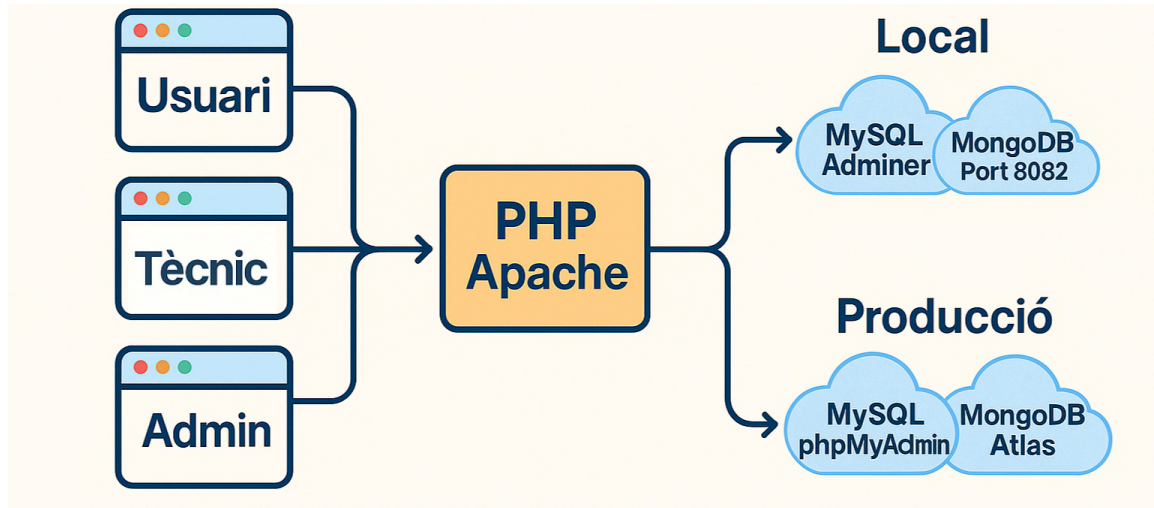


Gestor d'Incidències - Documentació de Sistemes

1. Documentació d'Infraestructura

1.1. Esquema general

Vegeu la imatge següent per a la representació gràfica de la infraestructura.



Imatge 1 – Arquitectura de l'aplicació

El sistema s'executa dins d'un contenidor Docker (PHP + Apache) exposat al port 8080.

- Frontend: pàgines PHP servides per Apache.
- Backend: lògica PHP que dialoga tant amb MySQL com amb MongoDB.
- BBDD local: MySQL + Adminer (port 8081) i MongoDB (port 8082).
- Producció: MySQL a phpMyAdmin (servidor Hestia) i MongoDB Atlas al núvol.

1.2. Requisits mínims de l'entorn

- SO amb accés a terminal (Linux recomanat, Windows/PowerShell vàlid).
- Connexió a Internet estable per a dependències i pushes a GitHub.
- Docker i Docker Compose instal·lats.
- Ports lliures: 8080, 8081, 8082 en local.

- Editor de codi (VS Code).

2. Guies d'Instal·lació

2.1. Clonació i posada en marxa (local)

Executeu les ordres següents al terminal:

```
git clone https://github.com/inspedralbes/projecte-1daw-24-25-daw1pjdanijaume.git
```

```
cd projecte-1daw-24-25-daw1pjdanijaume
```

```
docker compose up
```

Podeu comprovar que els contenidors estan en marxa amb:

```
docker ps
```

2.2. Pas a producció

1. Creeu la base de dades a Hestia i importeu la còpia d'Adminer.

2. Al fitxer .env actualitzeu:

```
DB_HOST= daw.inspedralbes.cat
```

```
DB_USER= a24danrobmar_projecte
```

```
DB_PASS= lKt-?4(D9NvLxEh
```

3. Puja la imatge a Docker Hub i desplega-la al servidor.

2.3. Connexió a la base de dades

Exemple de connexió PHP:

```
$mysql = new PDO("mysql:host=$servername;dbname=$dbname;charset=utf8",  
$username, $password);
```

```
$mongo = new MongoClient($uri);
```

3. Documentació de manteniment

3.1. Control de versions i còpies de seguretat

- Repositori GitHub privat.
- Estratègia main-branch + pull request.
- Etiquetatge descriptiu.

4. Manual d'usuari

4.1. Flux bàsic

1. Iniciar sessió segons rol (Alumne / Tècnic / Admin).
2. Crear incidència des de crear.php.
3. Consultar estat: filtre per ID, per data o per departament.
4. Actualitzar (tècnics) o tancar (admins) la incidència.

4.2. Preguntes freqüents

- He duplicat una incidència per error.
 - > Els administradors l'agrupen o en tanquen una.
- La incidència s'ha tancat automàticament.
 - > Reobre-la o crea'n una de nova fent referència a l'ID antic.