

Base de Dades

Model Entitat-Relació : És una representació que mostra com s'estructuren i com es relacionen els components d'una base de dades i ens facilita el disseny conceptual i la definició dels atributs.

Entitats del model Entitat-Relació:

- Incidència : Problema a tractar.
- Prioritat : Varia segons el tipus d'incidència que es treballi.
- Tipus d'incidència : Segons la descripció de l'incidència varia.
- Estat : Indica en quin estat de resolució està la incidència.
- Tècnic : Responsable de resoldre incidències.
- Departament : Cada incidència pertany a un departament.
- Actuació : Registre de cada cop que un tècnic treballa sobre una incidència.

Base de Dades

Diagrama d'esquema Entitat-Relació:

