

Presentación Funcional / Comercial

1. Introducción

Hoy en día, la comunicación entre los ciudadanos y la administración pública es esencial para mantener la calidad de vida y responder de manera rápida a emergencias y problemas del día a día. [CivicAid](#) es una aplicación web diseñada para facilitar esta interacción, permitiendo a los ciudadanos enviar solicitudes relacionadas con cualquier aspecto de la vía pública y emergencias, y asegurando una gestión eficiente y rápida por parte de los administradores y empleados.

2. Objetivos del Proyecto

- **Mejorar la Comunicación de los Ciudadanos:** Proveer a los ciudadanos una plataforma fácil de usar para reportar problemas y emergencias.
- **Optimizar la Gestión de Solicitudes:** los datos aportados al administrador a la hora de asignar una solicitud le permiten una asignación eficiente.
- **Seguimiento de solicitudes:** Proporcionar un sistema donde los ciudadanos puedan seguir el progreso de sus solicitudes.

3. Funcionalidades Clave

- **Interfaz de Ciudadano:**
 - Formulario de Envío de Solicitudes: Los ciudadanos pueden enviar solicitudes detalladas sobre problemas en la vía pública y emergencias.
 - Seguimiento de Solicitudes: Los usuarios pueden ver el estado de sus solicitudes en tiempo real.
- **Interfaz de Administrador:**
 - Gestión de Solicitudes de Registro: Los administradores pueden ver las solicitudes de registro que han dejado los supuestos empleados y pueden dar de alta a estos.
 - Gestión de Solicitudes: Los administradores pueden revisar y asignar solicitudes a los empleados correspondientes.
 - Asignación de Tareas: Datos para asignar solicitudes a empleados o equipos específicos basados en su disponibilidad.

- **Interfaz de Empleado:**

- Gestión propia de Solicitudes: Los empleados pueden gestionar ellos mismos las solicitudes que el/los administradores le han asignado.
- Invitación a Solicitudes Compartidas: Si una solicitud ha sido asignado a más de un empleado, los empleados asignados, se pueden invitar entre ellos e iniciar la solicitud cuando más les convenga
- Resolución de la Solicitud: Cuando la solicitud se haya llevado a cabo, los empleados asignados, deberán explicar cómo han llevado la resolución de esta y cómo han abordado la situación.

4. Estudio de la competencia

Principales Competidores

1. Línea Verde

Descripción:

- Plataforma bastante utilizada en España que permite a los ciudadanos reportar incidencias en su municipio a través de una aplicación móvil y un portal web.

Funciones Clave:

- Reporte de problemas en la vía pública, como alumbrado, limpieza, mobiliario urbano, etc.
- Envío de sugerencias o propuestas de mejora.
- Seguimiento del estado de las incidencias reportadas.
- Comunicación directa entre ciudadanos y administraciones municipales.

Disponibilidad:

- Utilizada por muchos ayuntamientos en toda España.
- Disponible para descarga en dispositivos móviles iOS y Android.

2. Civiwaste

Descripción:

- Aplicación que promueve la participación ciudadana en la gestión de residuos y otros servicios urbanos.

Funciones Clave:

- Reporte de incidencias relacionadas con la gestión de residuos y otros servicios municipales.

- Información sobre puntos de recogida de residuos, reciclaje, etc.
- Seguimiento del estado de las incidencias reportadas.
- Promoción de buenas prácticas ambientales entre los ciudadanos.

Disponibilidad:

- Implementada en varios municipios de España.
- Disponible en dispositivos móviles iOS y Android.

3. e-Participa

Descripción:

- Plataforma que permite a los ciudadanos reportar incidencias y participar en procesos de toma de decisiones municipales.

Funciones Clave:

- Reporte de problemas en la vía pública.
- Participación en encuestas y consultas populares.
- Información sobre iniciativas y proyectos municipales.
- Comunicación y seguimiento de incidencias reportadas.

Disponibilidad:

- Utilizada por varios municipios en España.

5. Costes

Categoría	Coste Inicial	Coste Anual
Desarrollo Aplicación	50,000€ - 100,000€	-
Diseño UI/UX	10,000€ - 20,000€	-
Base de Datos y Almacenamiento	3,000€ - 5,000€	3,000€ - 5,000€
Licencias y Herramientas	2,000€ - 5,000€	2,000€ - 5,000€
Marketing y Lanzamiento	10,000€ - 30,000€	-
Soporte Técnico y Actualizaciones	-	20,000€ - 40,000€
Personal de Desarrollo y Mantenimiento	-	Variable. según el tamaño del equipo