

INSTRUCTIONS D'EMBALLAGE PROCÉDURE DÉTAILLÉE

De quoi avez-vous besoin?

- Etiquette de retour
- Du/Des produit(s)
- À partir d'un forfait
- 1. Veuillez retourner votre (vos) produit(s) dans le(s) carton(s) d'origine(s). Si tu ne le fais pas ne les avez pas conservés, assurez-vous d'emballer le(s) produit(s) de la même maniere uniquement lors de leur achat afin d'éviter tout dommage.

IMPORTANT: retournez-vous deux produits sous le même numéro de commande par en même temps? Vous devez les retourner ensemble dans le même colis, en joignant un seul bon de retour.

- 2. Coupez l'étiquette en deux et conservez le côté droit avec les instructions pour vous-même.
- 3. Collez le côté gauche avec le code-barres et l'adresse de l'étiquette sur l'emballage de votre colis, de sorte que l'étiquette soit clairement visible. N'oubliez pas que notre service de retour est entièrement gratuit.
- 4. Il ne vous reste plus qu'à déposer le colis au bureau de poste le plus proche. Veuillez vous assurer de demander la preuve d'envoi tamponnée et signée à l'opérateur de la poste.

IMPORTANT:

Souhaitez-vous retourner un ou plusieurs articles sous un numéro de commande différent (EOXXXXXX)? Assurez-vous de suivre la procédure depuis le début pour le ou les éléments référencé sous l'autre numéro de commande.

Pour toute question concernant le retour d'un article, consultez notre rubrique Obtenir aider.