

## 「お問い合わせにおける個人情報の取扱いについて」

- (1) 事業者の氏名または名称  
株式会社インスタンスゼロ
- (2) 個人情報保護管理者（若しくはその代理人）の氏名又は職名、所属及び連絡先  
個人情報保護管理者：長瀬 敦史  
電子メール：corp@instance0.co.jp  
電話番号：050-5373-1343
- (3) 個人情報の利用目的  
お問い合わせいただいた内容に回答するため
- (4) 個人情報の第三者提供について  
取得した個人情報は法令等による場合を除いて第三者に提供することはありません。
- (5) 個人情報の取扱いの委託について  
取得した個人情報の取扱いの全部又は、一部を委託することはありません。
- (6) 個人情報を与えなかった場合に生じる結果  
個人情報を与えることは任意です。個人情報に関する情報の一部をご提供いただけない場合は、お問い合わせ内容に回答できない可能性があります。
- (7) 開示対象個人情報の開示等および問い合わせ窓口について  
ご本人からの求めにより、当社が保有する開示対象個人情報に関する開示、利用目的の通知、内容の訂正・追加または削除、利用停止、消去および第三者提供の停止（以下、開示等という）に応じます。開示等に応ずる窓口は、下記「当社の個人情報の取扱いに関する苦情、相談等の問合せ先」を参照してください。
- (8) 本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得  
クッキーやウェブビーコン等を用いるなどして、本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得は行っておりません。
- (9) 個人情報の安全管理措置について  
取得した個人情報については、漏洩、滅失またはき損の防止と是正、その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。  
お問合せへの回答後、取得した個人情報は当社内において削除致します。
- (10) 個人情報保護方針  
当社ホームページの個人情報保護方針をご覧ください。
- (11) 当社の個人情報の取扱いに関する苦情、相談等の問合せ先

窓口の名称	個人情報問合せ窓口
連絡先	お問い合わせ窓口担当：代表取締役 住所：東京都目黒区下目黒3-3-7小野田ビル2F 電話 /FAX：050-5373-1343 電子メール：corp@instance0.co.jp