

APRESENTAÇÃO DOS REQUISITOS PARA O TCC SUPER DEV

Para que o trabalho seja concluído de maneira a chegar o mais próximo da perfeição possível, deverão ser atentados cada detalhe, verificando e interpretando os requisitos e as características desejada de cada trabalho utilizando um olhar crítico quanto à qualidade e usabilidade do software apresentado, efetuando dessa maneira uma análise técnica, concisa e eficaz, visando a auto crítica e, assim, gerando, conseqüentemente, uma apresentação e trabalho acima da mediocridade.

Quanto à descrição e requisitos do projeto: A escola de informática **PROBLUINFO**, contratou você para desenvolver um software para atender as necessidades da escola. Porém, havendo o fato de existir uma diretoria que preza pela confidencialidade de algumas informações, se faz necessário que o software possua dois módulos, sendo **Gestão** e **PDV**.

O software deverá permitir controle e administração total da escola, desde finanças até alunos, turmas e cursos. O módulo **Gestão** tratará de toda a parte administrativa do sistema, como fluxo de caixa (entrada e saída de contas), gestão de funcionários, independentemente do cargo, gestão de cursos, gestão de salas e alunos, bem como controle e gestão de funcionários do sistema e suas respectivas permissões, por classificação de funcionários.

O módulo **PDV** ficará responsável por toda a parte de frente de caixa, sendo neste módulo, possível efetuar matrículas de alunos em seus respectivos cursos, por exemplo.

Os recursos do software somente estarão disponíveis após selecionado o módulo desejado e efetuado login no sistema.

Cada aluno poderá participar de mais de um curso, desde que não conflita com mesma sala, data e horário. Os alunos poderão apenas visualizar as suas próprias notas de cada curso em que participa, o instrutor do respectivo curso, a data e horário também do(s) respectivo(s) curso(s) que o aluno esteja devidamente matriculado. O aluno não poderá alterar sua própria nota, os dados do curso, como sala, horário e professor e nem seus dados pessoais cadastrados no sistema, bem como nenhuma outra informação cadastrada no sistema, salvo seus próprios dados de acesso, porém, limitando-se apenas aos próprios dados de acesso do respectivo aluno.

Cada instrutor poderá ministrar quantos cursos forem necessários, desde que não conflita com sala, data e horário, porém, poderá ministrar em qualquer turno, sendo matutino, vespertino ou noturno, obedecendo a restrição citada nesse parágrafo. Cada instrutor poderá alterar seus respectivos dados cadastrados no sistema, salvo informações pertinentes aos cursos, como mudar a sala ou o curso, por exemplo, bem como os dados pessoais dos alunos em que tiver acesso para visualização. O instrutor poderá visualizar as informações acadêmicas dos alunos, restringindo-se à nome, e-mail, telefone, nome da mãe (caso o aluno seja menor de idade), curso, notas, sala, período e média, desde que seja seu aluno no respectivo curso em que deseja visualizar estas informações. Cada instrutor, somente poderá cadastrar notas dos seus respectivos alunos, obedecendo os requisitos **curso, data e horário**. Ao cadastrar todas as notas de um determinado aluno, só então o instrutor poderá gerar a sua média, através de cálculo feito pelo próprio sistema, não sendo permitido o instrutor digitar a nota, sendo que, uma vez gerada a média, o instrutor somente poderá alterar alguma nota deste

mesmo aluno, com liberação efetuada no **Gestão**. Todas as notas terão peso 10 e sua média aritmética será calculada com base nas notas.

Os cursos deverão ocorrer em determinado(s) dia(s) da semana, horário e sala, com capacidade máxima de aluno por sala, sendo essa, configurado pelo **Gestão** através de sua área de configuração. Cada curso terá 04 (quatro) notas que devem ser informadas para cada aluno do respectivo curso. Importante salientar que, havendo **CursoX** na **Sala_A** e **horário_Y**, é considerado diferente do **CursoX** na **Sala_B** e **horário_Y** ou **CursoX** na **Sala_A** e **horárioX**. Cada curso terá uma determinada carga horária definida pelo **Gestão**, possuindo data de início e término de cada curso. Não poderão existir dois cursos cadastrados com o mesmo nome, porém o curso poderá ser ministrado em diferentes dias, horários e instrutores.

Os vendedores serão responsáveis por efetivar as vendas e matrículas dos alunos, porém, deve-se restringir aos parágrafos citados anteriormente. Além de efetuar as respectivas matrículas, o vendedor também poderá cadastrar os alunos no sistema, além de efetuar cancelamento de curso (este gerando automaticamente multa rescisória de 50% (cinquenta por cento) do valor do curso), também terá permissão para alocar determinado(s) aluno(s) para outra sala, desde que seja mesmo curso e se restrinja aos requisitos citados anteriormente nos parágrafos anteriores, caso contrário será necessário efetuar nova matrícula no novo curso, gerando consequentemente valor de entrada no caixa da escola. Cada vendedor, receberá uma comissão percentual sobre cada matrícula efetuada, sendo essa comissão configurada no **Gestão**. Caso o aluno seja menor de idade, compete também ao vendedor efetuar os dados do responsável pelo aluno. Somente poderá ser efetuada matrícula de um determinado aluno em um determinado curso, sendo este maior de idade. Nesse caso, o aluno será responsável por si mesmo. Sendo o aluno menor de idade, deverá constar o nome do responsável para eventuais contatos necessários. Também os vendedores terão competências para modificar os dados dos alunos e seus respectivos responsáveis, bem como os próprios dados do vendedor, restringindo-se ao cargo e demais informações que venham a impactar no financeiro do software.

Usuários administradores terão acesso total, independentemente do módulo selecionado, desde que respeite as restrições citadas anteriormente, porém, não poderá ter perfil aluno, instrutor ou vendedor, e será o único perfil que terá acesso **Gestão**. Somente usuários com esse perfil poderão cadastrar cursos, vendedores e instrutores, bem como também alunos, embora deve-se respeitar os parágrafos citados anteriormente. Uma característica desse perfil, é poder liberar permissões no sistema para que os perfis (exceto aluno) possam efetuar determinadas alterações, utilizando-se da área de configuração. Também poderá aumentar a quantidade de vagas por sala, e também diminuir, desde que não venha a ferir a quantidade de alunos já matriculados, porém, obedecendo as ressalvas citadas anteriormente, poderá modificar os alunos de sala. Usuários administradores poderão alterar informações de outros usuários, desde que não firam as restrições anteriores, além de não poderem alterar ou excluir outros usuários com o mesmo nível. Apenas usuários com esse perfil, terão acesso ao caixa da escola, podendo **visualizar** entradas e saídas financeiras, além do valor do caixa. Não terão permissão de alterar movimentações já efetuadas pelo **PDV**, porém poderão efetuar novos depósitos ou retiradas de caixa, desde que informado o motivo dessas movimentações manuais.

Cada usuário, deverá, obrigatoriamente, estar vinculado à um único perfil, sendo, administrador, vendedor, instrutor ou aluno.

Todos os usuários do sistema poderão alterar seus respectivos dados de acesso, independentemente do perfil vinculado.

Nenhum cadastro poderá ser excluído, apenas poderão ser inativados (salvo matrícula que deve obedecer a restrição de cancelamento conforme citado anteriormente nesse documento), podendo em cada listagem (salvo com usuário de aluno) visualizar também os registros inativados.

Surgindo eventuais situações não tratadas nesse documento, **deverão ser definidas pelo INSTRUTOR!**