



결재

작성

검토

승인

김치연



재발 방지 협조 요청서

Messre : (주) 다빛솔루션  
Attn : 이인수 부장님

Date : 2025-11-06

제품명

불량수량

불량내용

다빛 500 (H/W Rev. 2025.03.01) (S/W Ver 3.3.4 이상)

550EA

☐ 치수 ☐ 외관 ☐ 조립 ☐ 특성(기능/동작) ☐ 자재 ☒ 기타(오납품)

현상파악

부적합 내용

요청사항

○ 부적합내용  
전광판 문구 표출 불량



1. F/W 버전 업데이트 진행 시 일정 및 적용 내용의 사전 공유 미흡  
○상세내용 :  
고객사의 시스템과 신규(2025.09.12 이후 공급받은 다빛보드)펌웨어와의 호환이 되지않아  
전광판 표출시 일부기능에서 문구잘림 현상이 발견됨.  
모든 펌웨어를 검토할수는 없었으나 발견된 펌웨어 기준  
V2.X.X 버전은 정상  
V3.X.X 버전은 특이사항 발생 접수.

회신기한(2025.11.11) 내에 재발 방지 대책 회신을 요청드립니다.  
회신 시, 변경된 펌웨어 버전명 및 호환성 검증 방법(테스트 결과 포함)을  
함께 통보 부탁드립니다.  
  
※ 향후 동일 이슈 방지를 위해,  
  
○펌웨어 변경 시 샘플 보드 제공 및 상호 테스트 절차를 사전 협의 후 진행  
  
○각 전광판 모듈 표출 테스트와 고객사 시스템 호환성 검증 후,  
변경된 펌웨어 적용분 출하  
  
○변경 이력은 펌웨어 버전관리대장에 기록 및 공유