

작성	검토	승인
결재 김치연		

## 재발 방지 협조 요청서

Messre : (주) 다빛솔루션  
Attn : 이인수 부장님

Date : 2025-11-06

제품명	불량수량	불량내용
다빛 500 (H/W Rev. 2025.03.01) (S/W Ver 3.3.4 이상)	550EA	<input type="checkbox"/> 치수 <input type="checkbox"/> 외관 <input type="checkbox"/> 조립 <input type="checkbox"/> 특성(기능/동작) <input type="checkbox"/> 자재 <input checked="" type="checkbox"/> 기타( 오납품 )
현상파악	부적합 내용	요청사항
<p>○ 부적합내용 전광판 문구 표출 불량</p> 	<p>1. F/W 버전 업데이트 진행 시 일정 및 적용 내용의 사전 공유 미흡</p> <p>○상세내용 : 고객사의 시스템과 신규(2025.09.12 이후 공급받은 다빛보드)펌웨어와의 호환이 되지않아 전광판 표출시 일부기능에서 문구짤림 현상이 발견됨.</p> <p>모든 펌웨어를 검토할수는 없었었으나 발견된 펌웨어 기준 V2.X.X 버전은 정상 V3.X.X 버전은 특이사항 발생 접수.</p>	<p>회신기한(2025.11.11) 내에 재발 방지 대책 회신을 요청드립니다. 회신 시, 변경된 펌웨어 버전명 및 호환성 검증 방법(테스트 결과 포함)을 함께 통보 부탁드립니다.</p> <p>※ 향후 동일 이슈 방지를 위해,</p> <p>○펌웨어 변경 시 샘플 보드 제공 및 상호 테스트 절차를 사전 협의 후 진행</p> <p>○각 전광판 모듈 표출 테스트와 고객사 시스템 호환성 검증 후, 변경된 펌웨어 적용분 출하</p> <p>○변경 이력은 펌웨어 버전관리대장에 기록 및 공유</p>