

# A/S 보고서

고객사 : 우시옵토

담당자 : 김치연 차장님

작성자 : (주)다빛솔루션 이인수

작성일자 : 2025-09-22

연락처 : Tel : +82-31-202-2435, Fax : +82-31-624-2439

## 버전별 AS 현황

버전	총 건수	수리완료	제품교체	정상	수리불가
V5.2	2건	0건	0건	1건	1건
V5.4	3건	2건	0건	0건	1건
V5.6	8건	2건	0건	0건	6건
V5.61	4건	0건	0건	0건	4건
V5.9	7건	0건	0건	2건	6건
V8.9	3건	2건	0건	0건	1건
V9.0	15건	6건	1건	<b>2건</b>	5건
V9.1	7건	1건	1건	<b>5건</b>	0건
V12.1	1건	0건	0건	1건	0건
V10(502)	1건	0건	0건	1건	0건
<b>합계</b>	<b>51건</b>	<b>13건</b>	<b>2건</b>	<b>12건</b>	<b>24건</b>

## 수리완료 조치사항 (13건)

해결책	발생 건수	주요 버전
저항 교체	9건	V9.0(6), V8.9(2), V9.1(1)
최신펌웨어 업데이트	4건	V5.4(2), V5.6(2)

## 제품교체 (2건, 구입2년이내)

증상	발생 건수	주요 버전
부품손상으로 과전류	2건	V9.0(1), V9.1(1)

## 정상 동작 확인 (12건)

증상	발생 건수	주요 버전
RS232 연결 확인	3건	V5.2(1), V5.9(2), V9.0(1)
폰트 미전송	2건	V9.1(2)
연결확인 및 단/열 미설정	2건	V9.1(1), V12.1(1)
페이지문구 총 개수 등록 안함	2건	V9.0(1), V9.1(1)
표출신호 미설정	1건	V9.1(1)
502보드의 BH1 baudrate 설정	1건	V10(1)

## 수리불가 주요 증상 (24건)

증상	발생 건수	주요 버전
부품손상으로 과전류	14건	V5.6(2), V5.61(3), V5.9(5), V9.0(4)
RS232 포트 손상	5건	V5.2(1), V5.4(1), V5.6(3)
MCU 손상	3건	V5.9(1), V8.9(1), V9.0(1)
부품손상으로 단락	2건	V5.6(1), V5.61(1)

자세한 내용은 [DABIT500, 502 컨트롤러 수리의뢰 \(250723\) 답변서.xlsx](#)를 참고해주세요.