

작성일 : 2024-05-20

태그 : #AS #베어로보틱스 #TCP접속오류 #UDP리셋명령 #IP주소초기화 #플래시메모리손상

## 1. 고객 정보

- 회사명 : 베어로보틱스
- 담당자 : 김동한
- 연락처 : 010-8919-4114

## 2. 전광판 정보

- 컨트롤러: DB502S V6(Firmware:V9.16)
- 통신 모듈: DB300E V6(Firmware:V4.61)
- 전광판 크기: 1단 18열
- LED 모듈: P2.5 80x40mm 32x16
- 표출 신호: 16D-P16D1S21(Color Order: GBR)

## 3. 고장 증상

### 1. TCP 통신 개시 불가 (6건)

- PC 부팅 후 TCP 소켓 개설 시 연결 불가.
- 에러 메시지: "Socket timeout", "Connection reset by peer".
- Dabit 모듈 전원을 끊었다가 다시 연결 시 일시적 해결.
- PC 재부팅으로는 해결되지 않음.

### 2. IP 주소 초기화 (2건)

- Dabit 이더넷 어댑터의 IP 주소가 공장 초기화됨.
- 공장 기본값: 192.168.0.202, BEAR OEM: 10.10.127.10.
- 재현 방법 불명확.

## 4. 원인 분석 및 해결 방안

### 1. TCP 통신 개시 불가

- UDP 통신을 통한 컨트롤러 리셋:
  - UDP 통신으로 "RESET 54-ff-82-01-93-36" 명령 전송하여 TCP 통신 복구.
  - 다빛 시뮬레이터 프로그램을 사용하여 "Special Functions > Communication Method > DABITNet" 선택 후 "Communication Setting" 창에서 "Reset" 버튼 클

릭.

- **컨트롤러 교체 및 A/S 요청:**

- 문제 지속 시, 컨트롤러 교체 및 정상 작동 확인 후, 초기 보드 A/S 요청.

## 2. IP 주소 초기화

- **플래시 메모리 손상 주의:**

- 플래시 메모리는 데이터 쓰기 과정 중 전원 공급 중단 시 손상 위험. 저장된 파라미터 초기화 가능.

- **추가 정보 수집:**

- 구체적인 원인 파악을 위해 추가 정보 필요. PC 프로그램에서 전광판으로 보내는 데이터 패킷의 전송 로그 제공 요청.