


Date: 2025 년 8 월 20 일 

Prepared by: Tiong-Sik Ng 

English 

1. Summary of Accomplishments


- Verified that a hardcoded S3 audio URL plays successfully in Amazon Connect (proves object/format OK).
- Built streaming TTS that uploads 1-second audio parts and exposed Lambda endpoints to fetch batches.
- Adjusted S3 bucket policy to allow Amazon Connect playback; basic access confirmed.
- Isolated the main flow issue: Play Prompt was given an **empty URL** due to a wrong JSONPath and step order.
- Defined the correct mapping: read from `$.External.InvokeBotLambda.setAttributes.AudioS3Url0`, then play `$.Attributes.AudioS3Url`.

2. Issues & Risks

- Dynamic playback still failing when the flow reads the URL too early or from the wrong path (“No Prompt Provided”).
- Some tests used a hardcoded JobId; this can return no parts and lead to empty URLs.
- Warmup endpoint logs 404 (non-blocking).

3. Next Steps

- Rewire the flow: **Invoke Lambda (get_next_batch)** → **Set contact attributes** → **Play (S3)**, then loop while `HasMore == "true"`.
- Remove hardcoded JobId; use `start_stream` to create a fresh JobId in-flow.
- Add a small guard/backoff if `BatchCount == "0"` before re-fetching.
- If needed, switch to creating a Connect **Prompt** per job and play by Prompt ARN for extra reliability.
- Finalize IAM/KMS only after dynamic playback is stable.

한국어 

1. 주요 성과

- S3 URL 을 직접 넣어 재생 테스트 성공(오디오 객체/형식 문제 아님 확인).
- 1 초 단위 오디오 조각 업로드 및 배치 조회용 Lambda 경로 구성.
- Amazon Connect 재생을 위한 S3 버킷 정책 보완(기본 접근 확인).
- 주요 원인 파악: 잘못된 JSONPath 와 실행 순서로 Play Prompt 에 빈 URL 전달됨.
- 올바른 매핑 정리:
`$.External.InvokeBotLambda.setAttributes.AudioS3Url0` 에서 읽어
`$.Attributes.AudioS3Url` 로 재생.

2. 문제/리스크

- 동적 재생은 아직 실패: 플로우가 값을 너무 일찍 읽거나 경로가 잘못되어 “No Prompt Provided” 발생.
- 하드코드 JobId 사용으로 파트가 없을 때 빈 URL 전달 가능.
- Warmup 404 로그(영향 없음).

3. 다음 단계 📌

- 플로우 재배선: **Invoke Lambda(get_next_batch)** → **Set Attributes** → **Play(S3)**, **HasMore=="true"**면 루프.
- 하드코드 JobId 제거, 플로우 내 **start_stream**로 신규 JobId 생성.
- **BatchCount=="0"**일 때 짧은 대기/재시도 가드 추가.
- 필요 시 Job 별 Connect **Prompt** 생성 후 ARN 으로 재생(안정성 강화).
- 동적 재생 안정화 후 IAM/KMS 최종 정리.