

July
17

Date: 2025 년 8 월 5 일



Prepared by: Tiong-Sik Ng



English

1. Summary of Accomplishments

1. Lex V2 Speech Input Successfully Captured

- User speech was initially captured and correctly transcribed into text via Lex V2's `InputTranscript`.
- The text was routed into a Lambda function to verify and process the captured utterance.
- Dynamic playback was attempted via Connect's Play Prompt block, revealing the importance of using the correct namespace (`User defined`) or fallback to Lambda.

2. Speech Input Loss and Debugging

- After modifying the flow, speech capture stopped functioning correctly.
- Lex no longer returned valid `InputTranscript` values, and intent matching became unstable.
- Diagnosed that the issue is likely tied to either intent configuration or cross-region communication.

3. Reproducibility & Flow Recovery In Progress

- The current focus is on **reproducing the last known working state**:
 - Lex V2 in **Tokyo (ap-northeast-1)**
 - Amazon Connect in **Seoul (ap-northeast-2)**
- A Lambda function is now **mandatory** to act as a bridge between Lex's output and the Connect flow due to dynamic prompt limitations.

4. Voice Playback via Lambda + User-defined Attributes

- Started transitioning to a more stable setup:
 - Lambda formats the captured message (e.g., “당신이 말씀하신 내용은 다음과 같습니다: {input}”)
 - Stores it in a **User defined** contact attribute (e.g., `speech_result`)
 - Connect reads this dynamically for playback

2. Ongoing Tasks

- Continue debugging why Lex's `InputTranscript` stopped being returned
 - Test new simplified Lex bot with:
 - No slots
 - One wildcard intent (*)
 - Direct transcript capture
 - Validate that Lambda function outputs are consistently passed to Connect
 - Ensure full dynamic prompt playback using `User defined` namespace
 - Rebuild a minimal reproducible pipeline using:
 - Lex → Lambda → Contact attribute → Playback
-

한국어

요약 (Summary)

오늘은 Amazon Connect 와 Lex V2 를 연동하여 사용자의 음성 입력을 텍스트로 변환하고, Lambda 를 통해 이를 처리하는 흐름을 구성하였습니다.

1. 주요 작업 요약

1. Lex V2 음성 인식 성공

- 사용자의 음성 입력이 Lex V2 를 통해 정확히 텍스트로 변환됨을 확인함 (`InputTranscript`).
- Lambda 함수로 해당 텍스트를 전달하여 후속 처리를 수행하였음.
- Play prompt 블록에서 동적 재생 시 정확한 `namespace` 지정 필요 (예: `User defined`) 또는 Lambda 기반 전달 방식이 요구됨.

2. 음성 인식 실패 및 문제 분석

- 일부 흐름 수정 이후, Lex 가 음성 입력을 더 이상 인식하지 않거나 텍스트를 반환하지 않는 문제가 발생함.
- 현재는 의도(intent) 설정 혹은 리전 간 연동 문제로 판단됨.

3. 플로우 재현 작업 진행 중

- 마지막 정상 작동 상태를 재현하기 위해 노력 중:
 - Lex V2: 도쿄 리전 (ap-northeast-1)
 - Amazon Connect: 서울 리전 (ap-northeast-2)

- Connect 의 TTS 블록 제약으로 인해 **Lambda** 함수를 필수 중계 단계로 사용 중.

4. Lambda + 사용자 정의 속성 기반 재생 구성

- Lambda 를 통해 처리된 텍스트 (예: “당신이 말씀하신 내용은 다음과 같습니다: {입력}”)를
 - **User defined contact attribute** (예: **speech_result**) 에 저장
 - Connect 에서 이를 동적으로 읽어 재생하는 구조로 전환 중
-

2. 다음 작업 예정

- Lex 가 InputTranscript 를 반환하지 않는 이유 지속 분석
- 슬롯 없는 간단한 Lex 봇 (의도: *) 으로 테스트 진행
- Lambda 반환 메시지가 Connect 에 정확히 전달되는지 확인
- User defined 네임스페이스를 통한 안정적인 재생 테스트
- Lex → Lambda → 속성 저장 → 재생 이라는 최소 구성 흐름을 재구축 예정