


Date: 2025-09-04 (Thu) 

Prepared by: Tiong-Sik Ng 

English

1. Summary of Accomplishments

- Successfully ported the full environment into the company's AWS account, including IAM policies, Lambda functions, and Lex bots. The Lambda + TTS functions are working, though the full end-to-end Connect flow is still pending testing.
- Discovered that Amazon Connect CCP (softphone/chat interface) can be used for testing without incurring telephony charges. Plan to start experimenting with it tomorrow.
- Integrated **OpenVoice** into the pipeline: it can now generate long audio quickly and upload the results into the company's S3 bucket. Audio quality is somewhat lower than ideal, but improvements are expected to be straightforward.
- The migration process took slightly longer than expected because DynamoDB usage was intentionally avoided (to prevent unnecessary costs that were present in the personal account).
- **Important side note:** successfully registered my phone device for MFA, enabling secure access and testing at any convenient time.

2. Issues & Risks

- End-to-end Connect flow (including prompt playback and barge-in) has not been validated yet.
- OpenVoice audio, while fast, requires a quality pass (prosody/naturalness).
- Avoiding DynamoDB simplified cost management but required adjustments to the caching logic.

3. Next Steps

- Test the full Connect CCP (softphone) flow tomorrow to validate barge-in, Lambda, and audio playback in a no-charge environment.
 - Begin addressing audio quality issues in OpenVoice (likely through reference voice tuning and minor parameter adjustments).
 - Continue polishing the company environment setup to ensure no hidden dependencies on personal AWS resources remain.
-

한국어 🇰🇷

1. 금일 수행 사항 ✅

- 회사 AWS 계정으로 전체 환경을 성공적으로 이관(IAM 정책, Lambda 함수, Lex 봇 포함).
Lambda + TTS 기능은 정상 동작하였으나, 전체 Connect 플로우는 아직 테스트 중.
- 전화 요금이 발생하지 않는 Amazon Connect CCP(소프트폰/채팅 인터페이스)를 활용할 수 있음을 확인. 내일부터 본격적으로 실험 예정.
- **OpenVoice** 를 파이프라인에 통합하여, 긴 오디오를 빠르게 생성하고 회사 S3 버킷에 업로드 성공.
음질은 다소 아쉬우나 빠른 개선 가능성 있음.
- 이관 과정에서 DynamoDB 사용을 피하여 불필요한 비용 발생을 방지했으나, 캐시 로직 조정으로 인해 시간이 더 소요됨.
- **중요:** MFA 용 휴대폰 기기를 등록 완료하여, 언제든지 안전하게 테스트 가능.

2. 이슈 & 리스크 🔄

- 전체 Connect 플로우(프롬프트 재생 및 바지인 포함)가 아직 검증되지 않음.
- OpenVoice 오디오 품질은 빠르지만 자연스러움 측면에서 개선 필요.
- DynamoDB 미사용으로 비용은 절감했으나, 그에 따른 로직 수정 필요.

3. 다음 단계 📌

- 내일 Connect CCP(소프트폰) 플로우를 테스트하여 바지인, Lambda, 오디오 재생이 정상 작동하는지 검증.
- OpenVoice 음질 개선(레퍼런스 음성 튜닝 및 파라미터 조정) 작업 시작.
- 개인 AWS 리소스 의존성이 남아있지 않도록 회사 계정 환경을 지속적으로 정리.