# **Survey result for Tropenhaus** 30.06.2014

# Suche nach Umfrage Online Version

Kontakt ID 353

Herr Kurt Steffen Kontaktname

Teilnahmezeitpunkt 22.05.2014

## Umfrage Resultate



Alle Resultate einblenden

# Ihre Meinung bewegt uns

#### Welche Bereiche des Tropenhauses haben Sie besucht?

Mehrfachauswahl ist möglich. Zu jedem der ausgewählten Themen werden wir Ihnen im weiteren Verlauf dieser Umfrage einige auf das jeweilige Thema zugeschnittene Fragen stellen.

Tropischer Erlebnisgarten

Restaurant MAHOI

#### Tropischer Erlebnisgarten

Wie gefällt Ihnen der tropische Erlebnisgarten?

sehr gut

Was hat Ihnen besonders gut gefallen?

Ich kann/möchte dazu keine Angaben machen.

Wie beurteilen Sie die Qualität der Informationen zu den Pflanzen?

sehr gut

Wie beurteilen Sie die Besucherführung durch den tropischen Erlebnisgarten?

gut

Wie stark treffen die untenstehenden Eigenschaften auf die Ausstellungsinseln im tropischen Erlebnisgarten zu?

1=trifft vollumfänglich zu, 2=trifft oft zu, 3=trifft manchmal zu, 4=trifft nicht zu

spannend	1
interaktiv	1
informativ	1
lehrreich	1
spielerisch	2
selbsterklärend	1

#### Restaurant MAHOI

Wie hat Ihnen Ihr Besuch im Restaurant MAHOI gefallen?

sehr gut

Aus welcher Karte haben Sie ausgewählt?

Mehrfachauswahl ist möglich.

Zwischendurchkarte

#### Wie beurteilen Sie die servierten Gerichte aus der

1=sehr gut, 2=gut, 3=genügend, 4=schlecht

Zwischendurchkarte	Vielfalt	gut
	Qualität	sehr gut
	Präsentation	sehr gut

# Wie stark treffen die untenstehenden Eigenschaften auf das Restaurant MAHOI zu?

1=trifft vollumfänglich zu, 2=trifft oft zu, 3=trifft manchmal zu, 4=trifft nicht zu

Stimmungsvolles Ambiente	1
Sinnliches Erlebnis	1
Aussergewöhnliche Kombinationen	1
Kreative Gerichte	2
Angemessene Wartezeiten	1

### Was ist Ihnen besonders positiv aufgefallen?

Ich kann/möchte dazu keine Angaben machen.

Werden Sie das Restaurant MAHOI in Ihrem persönlichen Umfeld weiterempfehlen?

ja

#### Mitarbeitende

Haben Sie eine Reservationen für Ihren Besuche im tropischen Erlebnisgarten oder für Ihren Aufenthalt im Restaurant MAHOI gemacht?

nein

Welchen Eindruck haben unsere Mitarbeitenden bei Ihnen am Empfang / im Shop hinterlassen?

1=trifft vollumfänglich zu, 2=trifft oft zu, 3=trifft manchmal zu, 4=trifft nicht zu

freundlich	1
kompetent	1
engagiert	1
flexibel	2
verständnisvoll	2

## Preis/Leistung

Wie beurteilen Sie das Preis-/Leistungsverhältnis für den Tropischen Erlebnisgarten?

1=sehr gut, 2=gut, 3=genügend, 4=schlecht

Eintritt	2
Führung	2
Workshop	1
Packages	2

## Wie beurteilen Sie das Preis-/Leistungsverhältnis für das Restaurant MAHOI?

1=sehr gut, 2=gut, 3=genügend, 4=schlecht

Zwischendurchkarte	2
Getränke	2

# Zum Schluss. Bald haben Sie es geschafft.

	Werden Sie unser Tropenhaus Freunden und Bekannten weiterempfehlen?
	ja
	Werden Sie dem Tropenhaus erneut einen Besuch abstatten?
	ja
	Wenn ja, in welchem Bereich?
	beides
	In welchem Kanton sind Sie wohnhaft?
	Bitte einen Kanton auswählen
	Geschlecht
	männlich
	Welcher Altersgruppe gehören Sie an
	36-55
	Heute besuchten Sie uns
	Alleine
	Datum des Besuchs
	Datum des Besuchs
	Woher kennen Sie das Tropenhaus?
	Internet
G	esamterlebnis Tropenhaus
	Wie haben Sie das Tropenhaus erkundet?
	Mehrfachauswahl ist möglich. Individuell
	Wie hat Ihnen der Besuch im Tropenhaus gefallen?
	sehr gut
	Was hat Ihnen besonders gut gefallen?
	Description textarea
	[22.05.2014 12:47:48] "Die Grundidee ist einfach hervorragend"
	Wie stark treffen folgende Eigenschaften Ihrer Meinung nach auf unser Tro

Tropenhaus zu?

einzigartig	1
erlebnisorientiert	2
genussorientiert	2
trendig	2
nachhaltig	1
zukunftsgerichtet	1

lehrreich	1
kreativ	1
begeisternd	2
authentisch	1
familiär	1
kundenorientiert	1

# Wie wichtig sind Ihnen folgende Punkte bei Ihrem Besuch im Tropenhaus?

1=unwichtig, 2=neutral, 3=wichtig, 4=sehr wichtig

Unterhaltung	4
Abenteuer	2
Interaktivität	4
Sensibilisierung für Natur und Umwelt	1
Neues Wissen aneignen	1
Neues erleben	2
Entspannung	1
Genuss	2
Sinnlichkeit	2