

Nama: Intan Amalina Yusrin NIM: 12030123120056 Matkul: Analisis dan Desain Sistem Kelas: D

PENDAHULUAN

Lumibelle merupakan merek perawatan kulit yang mengedepankan kualitas dan kealamian produk dengan memanfaatkan bahan-bahan alami dari laut. Produk-produk Lumibelle diformulasikan dengan cermat untuk memberikan manfaat maksimal bagi kulit, seperti hidrasi, perlindungan, dan regenerasi, sehingga menciptakan kulit yang sehat, bercahaya, dan tampak lebih muda. Sebagai merek yang berfokus pada kepuasan pelanggan, Lumibelle berinovasi dalam menghadirkan pengalaman terbaik untuk setiap individu yang mempercayakan perawatan kulit mereka pada Lumibelle.

Dalam rangka memenuhi kebutuhan pelanggan dengan cara yang lebih efisien dan praktis, Lumibelle memperkenalkan chatbot interaktif yang didesain untuk memberikan pengalaman layanan pelanggan yang lebih cepat dan nyaman. Dengan chatbot Lumibelle, pelanggan dapat dengan mudah melakukan berbagai transaksi, mulai dari reservasi layanan, mencari informasi produk, hingga mendapatkan informasi umum terkait brand kami. Teknologi ini mempermudah akses layanan dan produk tanpa hambatan, memberikan kenyamanan lebih bagi pelanggan yang ingin memperoleh informasi atau melakukan pemesanan kapan saja.

PEMBAHASAN

A. Fitur Chatbot Lumibelle

1. Reservasi Layanan

Pelanggan dapat dengan mudah melakukan reservasi untuk layanan perawatan kulit melalui chatbot. Cukup pilih jenis layanan yang diinginkan, dan chatbot akan mengarahkan Anda ke langkah berikutnya untuk konfirmasi pemesanan.

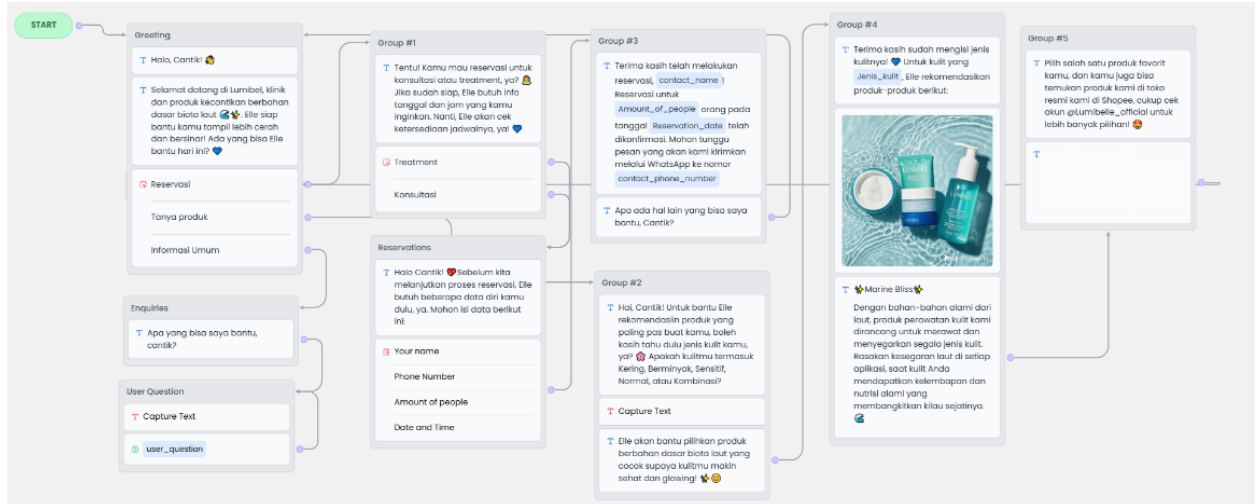
2. Tanya Produk

Fitur ini memungkinkan pelanggan untuk bertanya tentang produk Lumibelle. Chatbot akan memberikan informasi singkat tentang manfaat dan bahan yang digunakan dalam produk.

3. Informasi Umum

Chatbot juga memberikan informasi dasar mengenai proses reservasi, deskripsi Lumibelle, dan promo yang sedang berlangsung, memungkinkan pelanggan mendapatkan informasi yang diperlukan tanpa kesulitan.

B. Gambar Sistem Chatbot Lumibelle



C. Link Akses

Untuk mulai berinteraksi dengan chatbot Lumibelle, klik tautan berikut:
<https://share.chatling.ai/s/8gp8VirJAHso81r>

PENUTUP

Chatbot ini dirancang untuk mempermudah pelanggan dalam mengakses layanan, memperoleh informasi produk, dan melakukan pemesanan dengan cepat dan mudah. Dengan fitur-fitur sederhana namun efektif, pelanggan dapat dengan mudah melakukan reservasi layanan, bertanya tentang produk, serta mendapatkan informasi umum. Dengan adanya chatbot Lumibelle dapat memberikan solusi yang lebih cepat, tepat, dan memuaskan bagi setiap pelanggan,