

Jember, 29 Maret 2021

Nomor: Tel.371/YN 000/R5W-5H460000/2021

Kepada Yth.

Bpk. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Jember
Jember

Perihal : Surat Penawaran Harga Metro Ethernet, Astinet Bada Bandwidth, IP Transit Bada Bandwidth, IndiHome dan Wifi Station

Dengan hormat,

Kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan yang diberikan kepada PT. Telkom untuk dapat bekerjasama dengan **Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Jember**. Menindaklanjuti kebutuhan Saudara, bersama ini kami menyampaikan Surat Penawaran Harga (SPH) untuk kebutuhan dimaksud dengan harga sebagai berikut dan spesifikasi terlampir:

1. Metro Ethernet

No	Layanan	Bandwidth	Abonemen (Rp.)	Biaya Aktivasi (Rp.)
1	Metro Ethernet	1 Mbps	2.010.000	2.500.000
2		2 Mbps	2.540.000	2.500.000
3		3 Mbps	3.030.000	2.500.000

2. Astinet Bada Bandwidth dan IP transit Bada Bandwidth

No	Layanan	Bandwidth	Abonemen (Rp.)	Biaya Aktivasi (Rp.)
1	Astinet Bada Bandwidth	64 Mbps (D50:G14)	20.016.000	2.500.000
2	IP Transit Bada Bandwidth	64 Mbps (D50:G14)	20.016.000	2.500.000

3. IndiHome

No	Layanan	Bandwidth	Abonemen (Rp.)	Biaya Aktivasi (Rp.)
1	IndiHome	10 Mbps	380.000	Free
2		20 Mbps	480.000	Free
3		30 Mbps	680.000	Free
4		40 Mbps	780.000	Free
5		50 Mbps	780.000	Free
6		100 Mbps	1.380.000	Free

4. Wifi Station

No	Layanan	Bandwidth	Abonemen (Rp.)	Biaya Aktivasi (Rp.)
1	Wifi Station	20 Mbps	470.000	Free
2		50 Mbps	950.000	Free
3		100 Mbps	1.500.000	Free

Syarat dan Ketentuan:

1. Biaya diatas belum termasuk PPN 10%
2. Biaya Aktivasi layanan berlaku untuk layanan pasang baru
3. Penawaran berlaku 30 hari kalender sejak penawaran dikeluarkan.
4. Penawaran bersifat terbatas/rahasia tidak diperkenankan disebarluaskan.

Spesifikasi Teknis:

- A. Bandwith dedicated sesuai dengan komitmen untuk layanan Metro Ethernet, Astinet Bada Bandwidth dan IP Transit Bada Bandwidth.
- B. Bandwith bersifat *up to* (non-dedicated) untuk layanan IndiHome dan Wifi Station.
- C. Service Level Guarantee layanan Metro Ethernet, ASTINet Bada Bandwidth dan IP Transit Bada Bandwidth adalah 99%.



- D. Menggunakan media telekomunikasi fiber optic.
- E. Menyediakan aplikasi pemantau trafik jaringan (Multi Router Traffic Grapher/MRTG) untuk layanan Metro Ethernet, Astinet Beda Bandwidth dan IP Transit Beda Bandwidth.
- F. Menyediakan NMS (Network Monitoring System) atau Sistem Jaringan Pemantau Terpadu (Integrated Network Monitoring) yang dapat melacak proses penanganan gangguan real time beserta aplikasi pendukung berbasis web untuk layanan Metro Ethernet, Astinet Beda Bandwidth dan IP Transit Beda Bandwidth.
- G. Penyedia bertanggungjawab atas security dari jaringan agar hanya pihak-pihak yang berkompeten yang dapat mengakses data dan informasi yang melalui jaringan; sesuai BSI 7799/ISO 17799.
- H. Maksimum mean time to install 14 hari kalender untuk layanan Metro Ethernet, Astinet Beda Bandwidth dan IP Transit Beda Bandwidth.
- I. End delivery menggunakan interface ethernet untuk layanan Metro Ethernet, Astinet Beda Bandwidth dan IP Transit Beda Bandwidth.
- J. Helpdesk 7x24 jam/hari, 7 hari/minggu.
- K. Response time maks. 1 jam tiap laporan gangguan.
- L. Maksimum mean time to repair 5 jam untuk layanan Metro Ethernet, Astinet Beda Bandwidth dan IP Transit Beda Bandwidth.

Demikian penawaran ini kami sampaikan, besar harapan kami dapat memenuhi kebutuhan Kantor Badan Pendapatan Daerah Jember melalui penawaran yang kami berikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,



Naufal Rahmad Nur

Account Manager Government Service PT. Telkom Indonesia

Wilayah Telekomunikasi Jember

Email: naufal.nur@telkom.co.id

No. HP: 081221866042

