METRUS

PROJETO SERVIÇOS MOBILE PREVIDÊNCIA (Onda 1)

Plano de Projeto

NOTA DE CONFIDENCIALIDADE

Todas as informações contidas neste documento são consideradas privilegiadas e pertencentes ao cliente.

Este material inclui descrições de metodologias, práticas e conceitos obtidos através de pesquisas, experiências e esforços de desenvolvimento de atividades relacionadas à missão da empresa. Portanto, sua divulgação só deverá ser praticada com a finalidade específica de avaliação de seu conteúdo para aprovação e condução das atividades desse projeto pelo Cliente.

Sendo assim, nenhuma parte desse documento poderá ser reproduzida, por quaisquer meios, sem a autorização prévia da Empresa INTECH SOLUÇÕES EM PREVIDÊNCIA.

Sumário

CONTROLE DO DOCUMENTO **4**

NOME DO PROJETO **5**

GERENTE DO PROJETO **5**

VISÃO GERAL DO PROJETO **5**

OBJETIVOS DO PROJETO **6**

ESCOPO DO PROJETO **6**
O que vai ser feito 6
O que não vai ser feito 8

PREMISSAS **8**

ANÁLISE DE RISCOS **8**

TAREFAS E PRAZOS DO PROJETO **9**

CUSTOS **9**

GARANTIA **10**

APROVAÇÃO DO PROJETO **10**

Autor: Gustavo Almeida
Última Atualização: 14/06/2018 10:46
Versão: 5.0

Responsáveis:

Gerente do Projeto – METRUS	Bruna Lins - CTI
Patrocinador do Projeto (Sponsor)	André Costa Santana Pulschen
Gerente do Projeto – Intech	Gustavo Almeida

CONTROLE DO DOCUMENTO

Controle de Versões

Data	Autor	Versão	Referência
23/05/2018	Gustavo Almeida	1.0	Primeira Versão
30/05/2018	Gustavo Almeida	2.0	Alterações solicitadas pela Bruna Lins no e-mail enviado em 29/05/2018.
05/06/2018	Gustavo Almeida	3.0	Inclusão dos prazos, custos e garantia.
11/06/2018	Gustavo Almeida	4.0	Alterações no escopo, prazos e custos, conforme novos entendimentos sobre os webservices necessários.
13/06/2018	Gustavo Almeida	5.0	Redução de escopo para atender somente à Onda 1 e maior detalhamento dos webservices.

NOME DO PROJETO

Serviços Mobile Previdência

GERENTE DO PROJETO

Gustavo Almeida

VISÃO GERAL DO PROJETO

Para melhor atender os seus participantes dos planos de saúde e previdência, o Metrus está investindo no desenvolvimento de um aplicativo mobile.

O aplicativo contratado disponibilizará informações úteis e serviços como simuladores de benefício, empréstimos, etc.

A Intech ficou responsável por desenvolver uma API disponibilizando serviços e provendo todos os dados e informações tratadas e calculadas para utilização direta pelo aplicativo.

Todo o processo de autenticação do participante será "orquestrado" pelo aplicativo contratado, utilizando um "hub" de token. A comunicação dos serviços da Intech com esse processo de autenticação está definido no Anexo I.

Esse projeto tem por objetivo o desenvolvimento da API com a disponibilização dos serviços necessários para atender o aplicativo do Metrus.

Para atingir uma maior agilidade nas entregas, o escopo desse projeto foi reduzido para atender apenas a "Onda 1" de entregas definida pelo Metrus, definida originalmente assim (em negrito as entregas desse projeto):

ONDA 1	
Previdência	
2.01.1	**Permitir que o participante dos planos ativos e auto patrocinados consulte o saldo em reais da conta total do benefício de acordo com a última cota.**
2.01.2	**Permitir que o participante visualize junto com o saldo da conta total a data de valorização da cota.**
2.01.3	**Permitir que o participante visualize o valor da contribuição e da sua porcentagem;**
2.01.5	**Permitir que o participante visualize seu perfil e o valor da cota referente ao seu perfil**
2.01.6	**Permitir que o participante tenha acesso as informações de rentabilidades de acordo com o seu perfil**
2.01.10	**Permitir que os participantes ativos que estejam em auxilio doença e participantes assistidos (aposentados) visualizem seus dados do demonstrativo de pagamento**

2.01.17	**Permitir que os participantes dos planos Ativo, Auto patrocinados e Deferidos, visualizem os dados dos extratos de contribuições**
Empréstimo	
3.01.1	**Permitir que o participante visualize dados para realizar simulação, como ocorre na área restrita do portal Metrus**
3.01.3	**Permitir que o participante visualize o demonstrativo referente a empréstimos contratados em andamento, conforme ocorre na área restrita do portal Metrus**
Saúde	
4.01.3	Permitir que o participante visualize os seus demonstrativos de saúde, conforme ocorre na área restrita do portal Metrus
4.01.4	Permitir que o participante faça avaliação dos credenciados, similar a área restrita do portal Metrus (o participante só poderá realizar a avaliação se estiver logado com seus dados e se tiver plano)

OBJETIVOS DO PROJETO

O Projeto *"Serviços Mobile Previdência"* tem por base o(s) seguinte(s) objetivo(s):

- Desenvolvimento de API própria para o Metrus, com a disponibilização dos serviços necessários para atender o aplicativo mobile contratado em sua "Onda 1";
- Fornecimento de documentação dos serviços/métodos da API;

ESCOPO DO PROJETO

O que vai ser feito

1. Desenvolvimento de API contendo os seguintes serviços abaixo:

   1.1. "WS_PLANO_PREV": Dados de plano para contemplar os requisitos de Previdência. Esse serviço disponibilizará informações como dados pessoais, planos vinculados, saldos em cotas e em reais, valores e percentuais de contribuição, valor da cota do perfil utilizada, entre outros.

   1.2. "WS_RENTAB_PERFIL": Informações de rentabilidade de acordo com o perfil do participante. Os dados serão buscados da tabela disponibilizada pelo Metrus.

   1.3. "WS_DEMO_PGTO": Dados de demonstrativo de pagamento (contracheque) dos Assistidos, incluindo o auxílio doença (dados de acordo com o Anexo II);

1.4. “WS_EXTRAT_CONTRIB”: Dados de extrato de contribuições, conforme o extrato já emitido pelo PrevSystem (dados de acordo com o Anexo III);

1.5. “WS_CONTRATOS_EMPRESTIMO”: Dados dos contratos de empréstimo ativos do participante (número, ano, data de crédito, valor solicitado, prazo, valor líquido), já com os cálculos de saldo devedor (principal para quitação, correção do saldo, valores em atraso, correção das prestações em atraso, multa, juros de mora, IOF complementar e valor total).

1.6. “WS_PRESTACOES_EMPRESTIMO”: Dados das prestações de empréstimos de um contrato (número, data de vencimento, data de recebimento, valor principal, juros, prestação, multa, mora, desconto, valor recebido, valor parcial e saldo devedor).

1.7. “WS_OUTROS_DEBITOS”: Valores de outros débitos para desconto no empréstimo, conforme simulador de empréstimo já existente.;

1.8. “WS_PARAMETROS_EMPRESTIMO”: Dados para preenchimento da tela de parâmetros para simulação de empréstimo (data da solicitação, plano vinculado, lista de naturezas e prazos possíveis, lista de datas de crédito, lista de carências, data do primeiro desconto, valor limite calculado, valor de reforma de contratos, base de cálculo, percentual e margem consignável, taxa de juros ao mês, margem livre);

1.9. “WS_PRAZOS_EMPRESTIMO”: baseado nos parâmetros de empréstimo selecionados no mobile, retorna uma lista com os valores calculados contendo o prazo, valor da prestação, valor líquido, se o prazo é permitido e o motivo da não permissão.

1.10. “WS_RESUMO_EMPRESTIMO”: com uma opção de prazo permitida escolhida pelo participante, retorna o resumo das informações da simulação, como valor solicitado, valor de atualização, total de contratos reformados, IOF, outros débitos, valor líquido, margem livre, carência, prazo, valor da prestação, vencimento da primeira prestação.

1.11. “WS_DEMO_EMP”: Dados para visualização do demonstrativo do empréstimo (dados conforme Anexo IV);

1.12. “WS_DEMO_IR_EMP”: Dados de demonstrativo de IR de empréstimo dos participantes (dados conforme Anexo V);

2. Comunicação com os serviços de Hub de token fornecidos pelo Mobile e com os serviços de validação fornecidos pela GSM (conforme descrito no Anexo I);

3. Auxílio na instalação e configuração da API em ambientes de testes e produção a serem disponibilizados pelo Metrus;

4. Fornecimento de documentação da API, serviços e métodos.

O que não vai ser feito

1. Fornecimento de outros *softwares*, documentos ou serviços excluindo os citados no escopo;
2. Fornecimento de qualquer código fonte;
3. Eventuais alterações em sistemas/serviços de outros fornecedores;

PREMISSAS

- O METRUS estar disponível para o correto andamento do projeto;
- O METRUS disponibilizar à Intech as regras de negócio assim que solicitada;
- O METRUS disponibilizar funcionários habilitados a auxiliar o trabalho da Intech no período em que seja necessário;
- O METRUS disponibilizar a infraestrutura mínima de *hardware* e *software* para a hospedagem da API;
- O METRUS disponibilizar acesso remoto ao servidor de aplicação e banco de dados para suporte da Intech na instalação / configuração da API, caso necessário.
- O METRUS disponibilizar para Intech os serviços da Mobile e GSM em ambiente de testes;

ANÁLISE DE RISCOS

Riscos que podem influir na realização do projeto.

QUADRO DE RISCOS						
FONTE DE RISCO		CLASSIFICAÇÃO DO RISCO				
		N/A*	Nulo	Baixo	Médio	Alto
1	Erro no dimensionamento do sistema					X
2	Saída de funcionários empresa				X	
3	Aumento dos requisitos					X
4	Falha em atingir um consenso			X		
5	Falta Comprometimento da equipe envolvida		X			
6	Falha ao realizar a tarefa no prazo determinado			X		

Tarefas e Prazos do Projeto

Prior	Tarefa	Prazo (dias)
1	Consumo do webservice WS_VALIDAR_TOKEN	1
2	Desenvolvimento do webservice WS_PLANO_PREV	3
3	Desenvolvimento do webservice WS_RENTAB_PERFIL	1
4	Desenvolvimento do webservice WS_DEMO_PGTO	2
5	Desenvolvimento do webservice WS_CONTRATOS_EMPRESTIMO	2
6	Desenvolvimento do webservice WS_PRESTACOES_EMPRESTIMO	1
7	Desenvolvimento do webservice WS_OUTROS_DEBITOS	1
8	Desenvolvimento do webservice WS_PARAMETROS_EMPRESTIMO	3
9	Desenvolvimento do webservice WS_PRAZOS_EMPRESTIMO	2
10	Desenvolvimento do webservice WS_RESUMO_EMPRESTIMO	2
11	Desenvolvimento do webservice WS_DEMO_EMP	2
12	Desenvolvimento do webservice WS_DEMO_IR_PREV	2
13	Documentação dos WebServices	2
14	Instalação e testes integrados	3

O prazo para entrega do projeto é de **44 dias úteis** após a aprovação do projeto.

Custos

O esforço necessário para a execução desse projeto é de **216 horas.**

Considerando o valor de homem hora contratual de **R$ 126,61**, temos um custo final para esse projeto de **R$ 27.347,76.**

GARANTIA

A Intech garante no período de **90 dias** após a entrega desse projeto quaisquer manutenções corretivas.

Quaisquer melhorias ou novas funcionalidades, a qualquer tempo, serão tratadas em projetos à parte.

Após o prazo de garantia, toda e qualquer manutenção (corretiva, evolutiva e legal) será cobrada.

APROVAÇÃO DO PROJETO

_____

Gerente do Projeto – METRUS Data

_____

Gerente do Projeto – Intech Data

ANEXO I

1. Métodos criados para autenticação do Participante

Seguem os métodos do WebService que serão necessários para realizar a interação com o Banco de dados mySQL e que serão desenvolvidos pelo Metrus ("*Enfatizamos que a **Intech** não terá interação com WS criado pelo Metrus, ou seja, a Intech só deverá consumir as informações do WS de Autenticação criado pela GSM (item 2 do Anexo II).*" - Bruna Lins em e-mail enviado em 30/05/2018):

Método	criarParticipante
Parâmetros de Entrada	String cpf, String senha
Retorno	True – Se o participante foi cadastrado; False – Se o participante não foi cadastrado;
Descrição	Realiza a elegibilidade do participante e realiza o cadastro do mesmo.

Método	obterParticipante
Parâmetros de Entrada	String cpf

Retorno	Participante {
	String cpf;
	String email;
	String senha;
	}

Descrição	Obter os dados de um participante cadastrado.

Método	atualizarSenhaDoParticipante
Parâmetros de Entrada	String cpf, String senha
Retorno	True – Se a senha foi atualizada; False – Se a senha não foi atualizada;
Descrição	Atualiza a senha de um participante cadastrado.

Processo X Métodos Criados

LOGIN

- O usuário informa seu usuário (CPF) e sua senha no aplicativo Mobile;
- O aplicativo mobile envia as informações para o Hub.
- O Hub consome o WebService da GSM responsável pelo login;
- O WebService da GSM consome o WebService do Metrus (**obterParticipante**) informando o CPF do usuário;

- De posse dos dados do Participante, WebService da GSM executa as regras necessárias para proceder com o login do usuário.
    - Caso o usuário não exista no sistema, o método obterParticipante retornará nulo.

LEMBRAR SENHA

- O usuário informa seu usuário (CPF) e sua data de nascimento no aplicativo Mobile;
- O Hub consome o WebService da GSM responsável por lembrar a senha;
- O WebService da GSM consome o WebService do Metrus (**atualizarSenhaDoParticipante**) informando o CPF do usuário e uma nova senha gerada (HASH MD5);
- O WebService do Metrus informa o resultado do processamento (senha atualizada ou não);
- O WebService da GSM informa ao Hub a senha alterada;
- O Hub informa a nova senha do usuário por e-mail;

TROCAR SENHA

- O usuário informa seu usuário (CPF), sua senha atual e sua nova senha no aplicativo Mobile;
- O Hub consome o WebService da GSM responsável por trocar a senha;
- O WebService da GSM consome o WebService do Metrus (**obterParticipante**) para validar o usuário e senha informados.
    - Se os dados de usuário e senha não forem válidos a senha não será atualizada.
- O WebService da GSM consome o WebService do Metrus (**atualizarSenhaDoParticipante**) informando o CPF do usuário e a nova senha (HASH MD5 gerado pelo WebService da GSM);
- O WebService do Metrus informa o resultado do processamento (senha atualizada ou não);
- O WebService da GSM informa ao Hub o resultado do processamento (senha alterada ou não);
- O Hub informa para o aplicativo mobile o resultado do processamento (senha alterada ou não);

CRIAR USUARIO

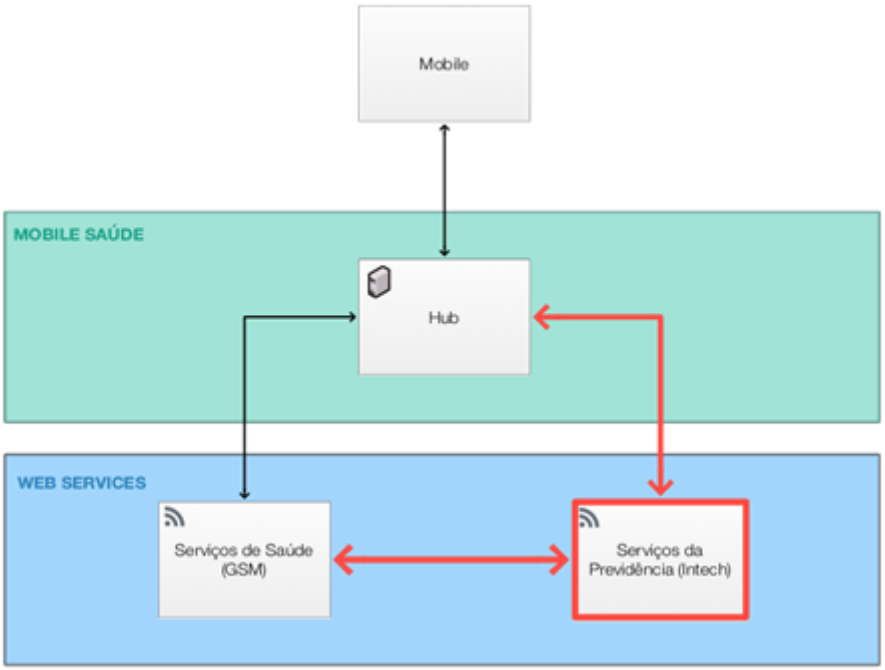
- O usuário informa seu usuário (CPF), sua data de nascimento e sua senha no aplicativo Mobile;
- O Hub consome o WebService da GSM responsável por criar o usuário;
- O WebService da GSM consome o WebService do Metrus (**criarParticipante**) informando o CPF do usuário e a nova senha (HASH MD5 gerado pelo WebService da GSM);

- O WebService do Metrus informa o resultado do processamento (usuário criado ou não);
- O WebService da GSM informa ao Hub o resultado do processamento (usuário criado ou não);
- O Hub informa para o aplicativo mobile o resultado do processamento (usuário criado ou não);

2. Autenticação dos serviços e identificação do participante logado.

Todos os processos referentes à autenticação serão centralizados em um único WebService a ser desenvolvido pela empresa contratada (GSM).

Desta forma o desenho das responsabilidades será o seguinte:



Em destaque (vermelho) as responsabilidades da Intech.

O fluxo para a Intech será o seguinte:

- O Hub (Mobile Saúde) consome um serviço da Intech (Solicitação de Empréstimo, por exemplo);
- Para isto, ao realizar a chamada para o método do WebService responsável por prover os dados necessários para o serviço, é enviado, em conjunto aos demais parâmetros necessários, um Token que representa a sessão do usuário;
- De posse deste Token, o serviço da Intech deverá verificar a validade do Token junto a um serviço da GSM;

- Uma vez validado o Token, os dados referentes ao serviço solicitado podem ser retornados pelo WebService da Intech para o solicitante (Hub);
- Caso o Token não seja válido, esta informação deverá ser retransmitida para o Hub, que deverá solicitar a invalidação do Token junto ao WebService da GSM e solicitar o Login do usuário junto ao aplicativo Mobile.

Em relação aos requisitos não funcionais:

- Todos os serviços deverão se comunicar com o aplicativo Mobile através de um canal seguro (HTTPS);
- Os cabeçalhos das requisições do Hub deverão conter informações de autenticação (**a ser definido pela Mobile Saúde**) que deverão ser validadas pelos WebServices consumidos;

Abaixo a proposta do método de validação do Token a ser desenvolvido pela contratada (GSM) que deverá ser consumido pelos serviços da Intech:

WebService	ws_mobile_saude_service
Método	validarToken
Descrição	Este método é responsável pela validação de um Token.
Parâmetros de entrada	String token
Retorno	Boolean valido
Regras de negócio	• O webservice deverá receber um Token e verificar se o mesmo é valido, pesquisando as informações na lista de Tokens persistida; • Caso o Token seja encontrado, o método deverá retornar true (Verdadeiro), caso contrário, deverá retornar false (Falso);

ANEXO II

METRUS INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL

Alameda Santos, 1827, 17º andar - CEP 01419-002 - Cerqueira César - São Paulo - Brasil - Fax: (11)3289-4188 - Tel.: 3371-3420
CNPJ nº 44.857.357/0001 - 66 - Inscrição Estadual: Isento.

DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO MIRIAM AP BATISTA DE CAMPOS TRENTIN CPF: 87506513820

REFERÊNCIA R MERCEDES S CASTINEIRAS, 300 AP 113
PQ FONGARO
SAO PAULO - SP
04256177

PATROCINADORA: COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SAO PAULO - METRO **MATR.:** 000025031

PLANO: PLANO DE BENEFÍCIOS I **ESPÉCIE:** DIFERIDO POR DESLIGAMENTO

RUBRICA		C/D	COMPETÊNCIA	PRAZO/DIA	VALORES
1610	SUPL. APOS. DIFERIDO DESLIGAMENTO	C	01/11/2017	30	3.154,50
9000	TAXA ADM ASSISTIDOS	D	01/11/2017	1	-19,24
9118	CONTRIB EXTRAORDINARIA DEFICIT-PL I 2015	D	01/11/2017	1	-63,72
9301	IMPOSTO DE RENDA	D	01/12/2017	1	-77,49

ANEXO III

METRUS
INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL

Extrato das Contribuições
Informações ao Participante
Período: Janeiro a Novembro/2017

Empresa Patrocinadora					CNPJ
METRUS - INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL					44.857.357/0001-66
Nome do Participante	**Matrícula**	**Inscrição**	**Plano**	**Perfil**	**Tributação**
ANDRE [redacted]	000000[redacted]	000[redacted]	PLANO DE BENEFÍCIOS II	ARROJADO	REGRESSIVO

Extrato

Referência/ Competência	C-Crédito D-Débito	Descrição	Contribuição Participante	Contribuição Empresa	Valor da Cota	QTD. Cotas Participante	QTD. Cotas Empresa	Acumulado em Cotas Participante	Acumulado em Cotas Empresa
		SALDO ANTERIOR	**35.451,50**	**35.451,50**	**7,4391631**			**4.765,522175**	**4.765,522008**
Perfil: ARROJADO									
01/2017 - 01/2017	C	NORMAL MÊS	0,00	237,25	7,4391631	0,000000	31,8920280	4.765,522175	4.797,414036
01/2017 - 01/2017	C	BÁSICA MÊS	237,25	0,00	7,4391631	31,892028	0,0000000	4.797,414203	4.797,414036
02/2017 - 02/2017	C	BÁSICA MÊS	237,25	0,00	7,6365213	31,067811	0,0000000	4.828,482014	4.797,414036
02/2017 - 02/2017	C	NORMAL MÊS	0,00	237,25	7,6365213	0,000000	31,0678110	4.828,482014	4.828,481847
03/2017 - 03/2017	C	BÁSICA MÊS	252,85	0,00	7,7743835	32,523479	0,0000000	4.861,005493	4.828,481847
03/2017 - 03/2017	C	BÁSICA RETRO	31,20	0,00	7,7743835	4,013180	0,0000000	4.865,018673	4.828,481847
03/2017 - 03/2017	C	NORMAL MÊS	0,00	252,85	7,7743835	0,000000	32,5234790	4.865,018673	4.861,005326
03/2017 - 03/2017	C	NORMAL RETRO	0,00	31,20	7,7743835	0,000000	4,0131800	4.865,018673	4.865,018506
04/2017 - 04/2017	C	NORMAL MÊS	0,00	252,85	7,7618598	0,000000	32,5759560	4.865,018673	4.897,594462
04/2017 - 04/2017	C	BÁSICA MÊS	252,85	0,00	7,7618598	32,575956	0,0000000	4.897,594629	4.897,594462

ANEXO IV

METRUS INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL

Alameda Santos, 1827, 17º andar - CEP 01419-002 - Cerqueira César - São Paulo - Brasil - Fax: (11)3289-4188 - Tel.: 3371-3420
CNPJ nº 44.857.357/0001 - 66 - Inscrição Estadual: Isento.

DEMONSTRATIVO DE EMPRÉSTIMO PESSOAL

Nome: ANDRE [redacted] **Registro:000000**[redacted]
Empresa: METRUS - INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL
Situação do Contrato: ATIVO

Empréstimo Concedido	
Data de Solicitação:	06/06/2017
Data de Crédito:	09/06/2017
Número do Contrato:	548 / 2017
Prazo de Amortização:	72
Valor Solicitado R$:	52.314,00

Débitos Abatidos do Valor Solicitado	
Saldo do Contrato Anterior:	44.005,85
Débitos com Instituto	
Nenhum Débito encontrado.	

IOF:	1.716,28
Total Debitado:	0,00

Valor Líquido	
Valor em R$:	6.591,87

Situação Atual do Empréstimo		
	Prestações	***Valores (R$)***
Pagas:	6	7.124,40
Inadimplentes (Valor sem Encargos):	0	0,00
A Pagar:	66	78.368,40

Saldo Devedor Simulado em:	12/2017	50.676,06

ANEXO V

METRUS - INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL

SAO PAULO, 7 DE MARÇO DE 2018

Informamos para fins de IMPOSTO DE RENDA :

Matricula : 000000[redacted]
Nome : [redacted]
Endereço: R EDMUNDO JUVENTINO FUENTES 160 AP26B
V EMA - SAO PAULO
CEP: 03280-000
Lotação: 0000001333 NÃO INFORMADA
Localidade:
CATEGORIA: ATIVO
C.P.F. : [redacted]

CONTRATO (S): [redacted]
SALDO DEVEDOR DE EMPRÉSTIMO EM 31/12/2017 : 27.301,54
31/12/2016 : 30.268,66

CONTRATO (S): [redacted]
VALOR PAGO NO ANO:7.490,52

METRUS - INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL
CNPJ - 44.857.357/0001-66