

Cliente: Vyttra

Origem: Problema

Descrição/Referência: Erro no engatilhamento de preços no pedido de vendas

Tipo Mud.: Padrão

Nome Solicitante: Karina Siqueira

Setor Solicitante: Faturamento

Data: 16/09/2020

Dt. Ticket/Projeto:

Dt. Prev. Aplicação: 17/09/2020

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES NO DOCUMENTO

Data Alteração			Motivo	

PROBLEMA RELATADO

Cliente relata que o preço unitário do produto ao acionar o campo quantidade no pedido de vendas muda para um valor errado, ocasionando varios problemas e re-trabalhos.

SOLUÇÃO PROPOSTA

Ajustes no fonte de engatilhamento de preços.

PROCEDIMENTO PARA MUDANÇA

RECURSOS DO SISTEMA

Local Físico	Totvs	Com quais módulos	Faturamento
Servidor	Produção	Com quais processos	n/a
Caminho Servidor	n/a	Com Webservice	n/a
Aplicativo / Módulo	Faturamento	Com Fluig	n/a
Menu	n/a	Com sistemas externos	n/a
Tela / Relatório / Proc	n/a	Outras	n/a

INTEGRAÇÕES

SEQUÊNCIA DE IMPLEMENTAÇÃO

1) Criar backup do repositório de fontes.

2) Aplicar o fonte: TSFATG01.prw.

RISCOS

Nenhum risco.

ESTRATÉGIA DE FALLBACK

Restaurar o Repositório de fontes.

AUTORIZAÇÕES

Chamado #7286

KS

Karina Siqueira <karina.siqueira@vyttra.com>

Qua, 16/09/2020 17:21

Para: Marcelo Celi

Cc: Débora Vieira <debora.vieira@vyttra.com>



Boa tarde Marcelo,

Conforme conversamos e testamos hoje no Ambiente DSV2 o problema de alteração de preço no momento do preenchimento da quantidade foi resolvido.

Aguardamos a atualização no ambiente de produção padrão para seguirmos na rotina.

Obrigada.



Karina Siqueira
Suporte a vendas

C +55 11 97154-4421

T +55 11 4280-7586

Ramal: 7586

Av. Queiroz Filho, 1560 - Torre Gaivota, 4º andar - São Paulo - Brasil

