

Proceso de Integración

Equipo de Integraciones de Mercado Pago

Versiones y Cambios

Versión	Fecha	Comentarios	Responsable
1.0	1 de Abril 2020	Documento inicial	Ramiro Argüelles, Nicolás Mana
2.0	19 de Junio 2020	Etapas resumidas	Ramiro Argüelles, Nicolás Mana

Índice

1.	Introducción.....	4
2.	Proceso de Integración.....	5
a.	Etapas.....	6
i.	Diseño de Solución	
ii.	Integración	
iii.	Go Live	
b.	Hitos.....	7
i.	Kickoff (y recomendaciones).	
ii.	Homologación	
iii.	Hands Off	
3.	Canales de Soporte y Tiempo Medio de Respuesta.....	9

Introducción

¿Quienes somos?

El equipo de Integraciones de Mercado Pago se divide en diferentes subequipos. Particularmente, trabajarán junto al equipo de *Integraciones de Online Payments (para nuevos clientes)*.

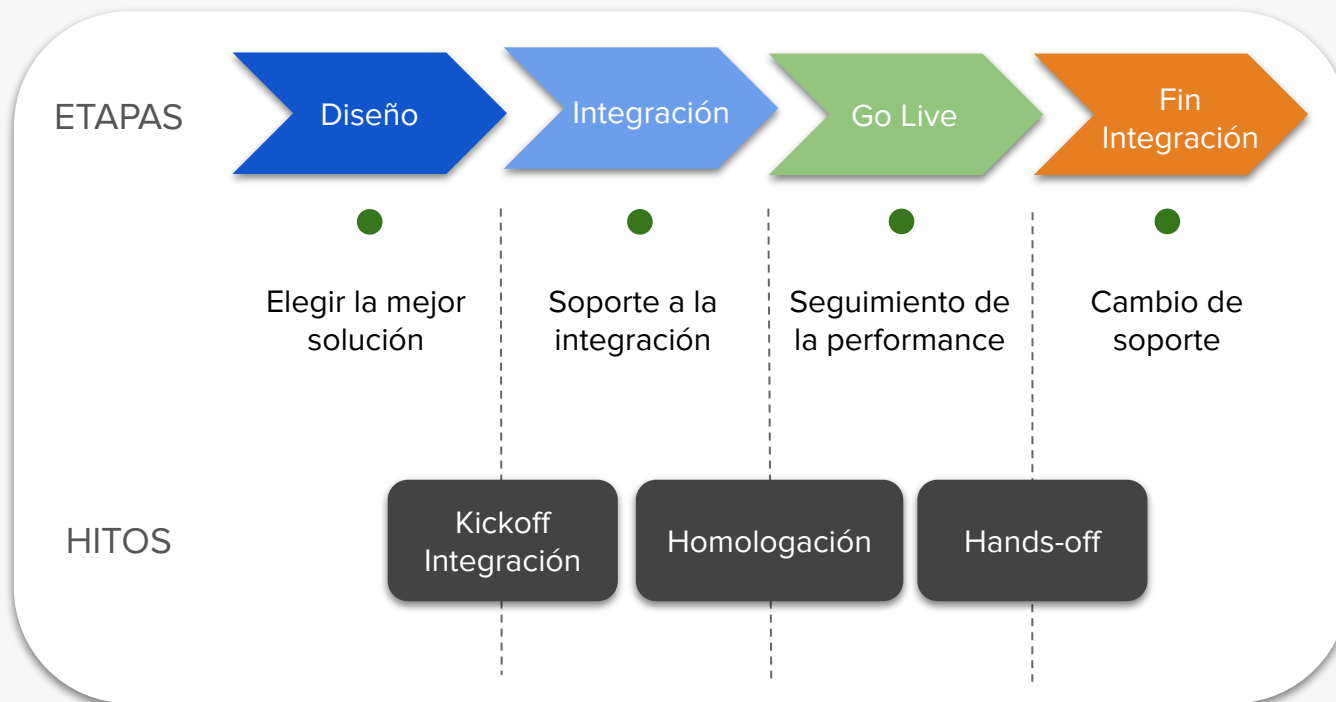
¿Cuál es el rol del equipo?

El equipo de integraciones es un equipo que toma los roles de Project Manager y de Soporte. Cada cliente que desea implementar una de las soluciones de Mercado Pago, tendrá un referente del equipo que lo ayudará tanto en el diseño de la solución, como en la coordinación del proyecto y el soporte técnico durante la etapa de desarrollo. *El equipo de integraciones no es quien desarrolla la solución.*

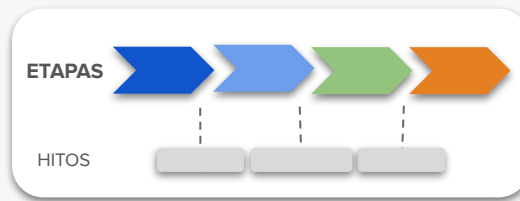
¿Cuál es el objetivo del equipo?

Facilitar la experiencia de integración de Mercado Pago, con un principal objetivo: *la calidad*.
Con calidad nos referimos a la calidad de soporte como la calidad de la solución implementada.

Flow Completo | Nuevas Integraciones



Etapas



Diseño

Es el proceso de entendimiento del modelo de negocio y la definición y diseño de la solución de Mercado Pago a implementar durante el proceso de integración. Se brindará la documentación correspondiente, se pactará una fecha de Go Live aproximada y se planificará la fecha para llevar a cabo el **Kickoff de Integración**

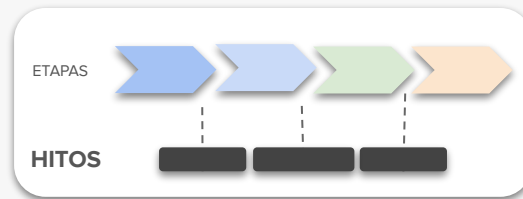
Integración

Una vez realizado el Kickoff, el equipo técnico comenzará la integración de la solución de Mercado Pago, durante todo el proceso de integración contará con el *soporte provisto por una de las personas del equipo de integraciones* que resolverá cualquier tipo de consulta técnica. Una vez finalizada la integración se deberá realizar la **Homologación de la Integración**.

Go Live

Una vez realizada la homologación, y coordinado el encendido entre ambas partes, la solución de Mercado Pago sale a la luz y se comienzan a procesar pagos de manera productiva. Desde Mercado Pago estaremos monitoreando el Go Live durante los primeros meses hasta el **Hands Off**

Hitos



Kickoff

Una vez finalizada la **Etapa el Diseño**, se realiza la reunión técnica de Kickoff (*ver recomendaciones*) para coordinar entre las partes los canales de soporte y seguimiento durante la etapa de desarrollo, terminar de resolver cualquier consulta que puedan tener sobre el producto, documentación adicional, ejemplos de código, etc. Una vez finalizado el Kickoff comienza la **Etapa de Integración**.

Homologación

Una vez finalizada la Etapa de Integración, se realiza el proceso de homologación mediante el cual el equipo de integraciones hace una validación de la calidad de la integración. Se realiza un checklist dependiendo del producto integrado. Se puede ver mayor detalle del proceso de homologación en el siguiente documento. Una vez homologado, ya estamos listo para la **Etapa de Go Live**

Hands Off

Una vez finalizada la Etapa de Go Live, se realiza el proceso mediante el cual se deriva la integración a un nuevo canal de soporte que se ocupará de resolver todas sus consultas técnicas. Serás notificado de este nuevo canal a través de un correo electrónico. Desde el equipo de integraciones para nuevos clientes damos por **finalizada la integración**.

Kickoff | Recomendaciones

Previo al Kickoff ya contar con la cuenta de Mercado Pago creada y configurada para empezar la integración. En caso de procesar con modelo “Gateway” ya contar con los códigos de comercio cargados y configurados para la cuenta de Mercado Pago.

En caso de necesitar de contar con “test-user” para desarrollar y probar la integración, solicitar los mismos al integrador de modo de agilizar la creación y configuración de los mismos.

Setear la fecha de Kickoff con anticipación de manera de que el integrador pueda participar. Idealmente, el Kickoff se debe hacer cómo máximo una semana antes del comenzar la etapa de desarrollo del proyecto.

En el Kick off se definirán actividades, tiempos y responsables, por lo que es mandatorio que estén los equipos técnicos de ambas partes

Canales de Soporte & TMR

Etapas	Canales	SLA
Preventa	Email, Reunión presencial o Videollamada	N/A
Kickoff	Reunión presencial o Videollamada	N/A
Integración	Email, Chat y Reuniones de Checkpoint	6 Hs.
Go Live	Email y Chat	4 Hs.

Canales de Soporte & TMR

Etapa	Canales	SLA
Preventa	Email y Videollamada	N/A
Kickoff	Videollamada	N/A
Integración	Email y Reuniones de Checkpoint	8 Hs.
Go Live	Email	6 Hs.

¡Gracias!
Equipo de Integraciones