

# Proceso de Homologación

Equipo de Integraciones de Mercado Pago

## Versiones y Cambios

Versión	Comentarios	Responsable
1.0	Documento inicial	Ramiro Argüelles, Nicolás Mana



# Índice

**Flujo de Integración | 4**

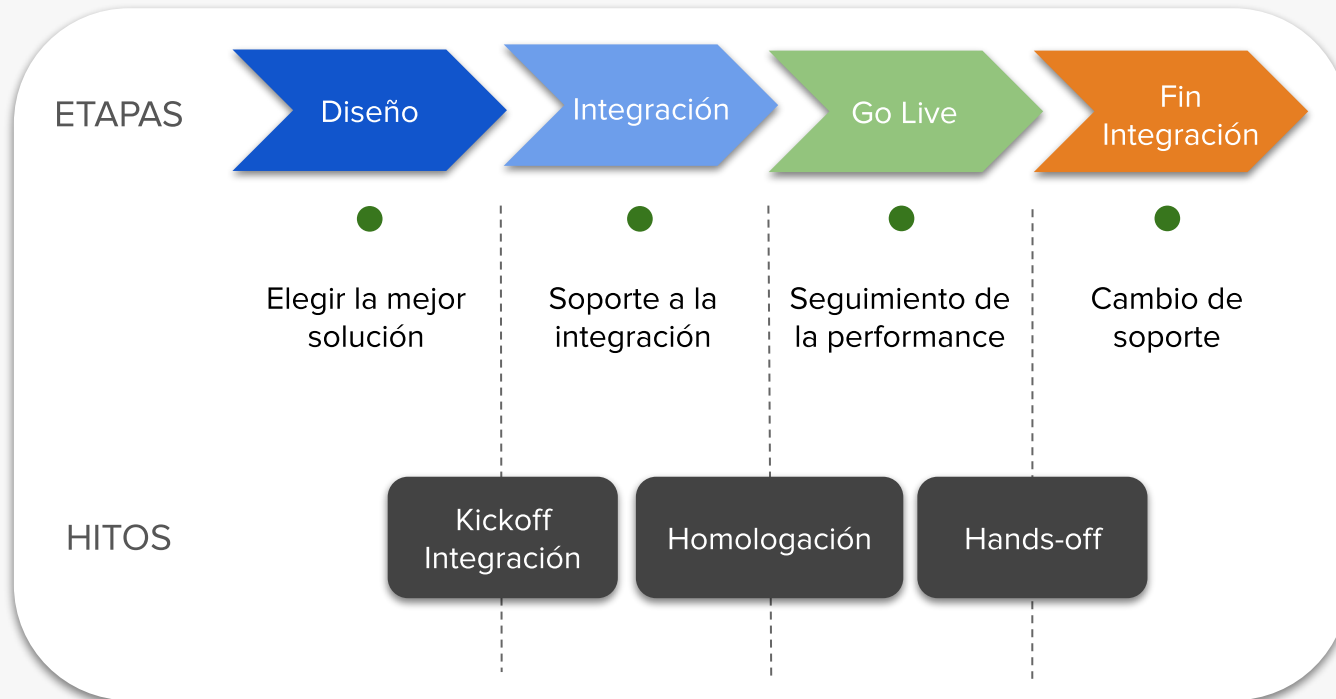
**Proceso de Homologación | 6**

**Anexo | 11**

# Proceso de Integración

## - Flujo Completo -

## Flow Completo | Nuevas Integraciones



# Proceso de Homologación

## Hito | Homologación

### ***¿Qué es?***

Es el proceso mediante el cual el equipo de integraciones hace una validación de la calidad de la integración. El equipo avanza con un checklist dependiendo del producto integrado y va revisando punto por punto si se cumplió o no con ese requerimiento.

### ***¿Por qué es importante la homologación?***

La homologación es la forma que tenemos desde Mercado Pago de garantizar la correcta integración. Una correcta integración tiene impacto tanto en la conversión como en la aprobación de pagos. A su vez, se revisan factores que impactan directamente en los sistemas de fraude de Mercado Pago.

### ***¿Cuál es el objetivo?***

El objetivo final de la homologación es llegar a un puntaje de dicha homologación, además de los puntos que se suman de manera directa, hay buenas prácticas adicionales que suman más puntos que son los que le permitirán llegar al puntaje requerido para hacer el Go Live.

## Homologación | Detalles

### Solución

Revisamos y confirmamos cuál fue la solución y producto utilizado durante el proyecto de integración. A su vez, los SDK's utilizados y si se usó una plataforma o no.

### Seguridad

Revisamos que el sitio sea seguro y que utilice SSL en las comunicaciones de Mercado Pago. A su vez, chequeamos que se cumplan las normas PCI.

### Fraude

Revisamos que se manden los datos de ítems, payer, shipment, industria y device information. Esta información es importante para nuestro sistema de fraude.

### Notificación

Revisamos que se cuente con algún método implementado para escuchar novedades sobre los cambios de estado del pago.

### Medios de Pago

Revisamos los medios de pagos ofrecidos y el manejo de los mismos. Desde Mercado Pago tratamos de impulsar que se ofrezcan la mayor cantidad de medios de pago.

### UX y otros

Revisamos la experiencia como pagador: si se cuenta los medios de pago ofrecidos, correcto manejo de errores, pantallas de congrats, etc.



## Homologación | Detalles

Track	¿Qué validamos?
Solución	Modo de procesamiento, Tipo de Checkout, Tipo de Pago, SDKs frontend y backend, Desarrollo propio o Plataforma
Seguridad	Certificado SSL, TLS 1.1 o superior, Normas PCI (en el API Checkout no usen atributo name en los campos de datos de tarjeta)
Fraude	Información del payer, información del ítem e información del envío Información del device en checkout y device de comportamiento de pagador. Información adicional por industria.
Notificaciones	Utilización de notificaciones de pago y/o API Search de Mercado Pago.
Medios de pago	Si se ofrecen todos los medios de pagos disponibles para el país.
Gestión de Cuenta**	APIs adicionales: Devoluciones, Cancelaciones, Chargebacks, Reportes, Customers & Cards.
UX	Soft Descriptor, Muestran logos de medios de pago, Cupones de Descuento, Modo Binario y External Reference, Manejo de errores, Autorización y captura*

**¡Gracias!**  
**Equipo de Integraciones**

**ANEXO**

## Homologación | Solución

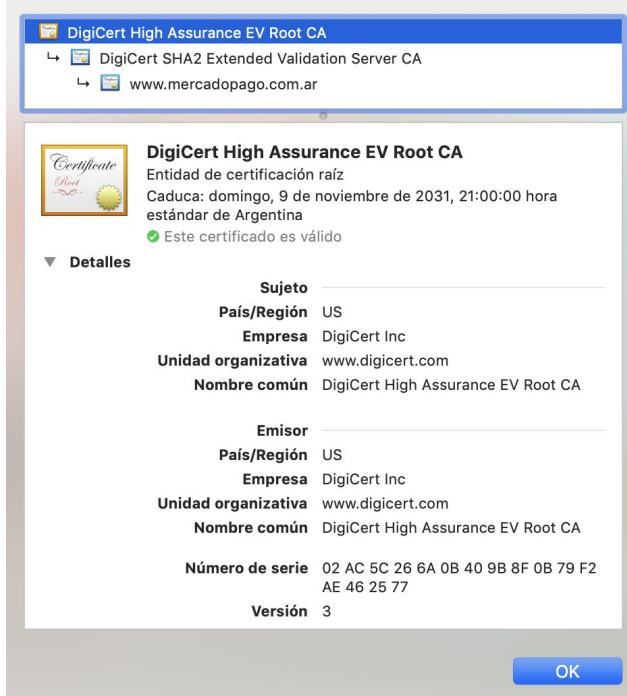
Track	¿Qué validamos?
Modo de Procesamiento	Agregador o Gateway
Tipo de Checkout	Checkout Mercado Pago, Checkout Tokenizador o Checkout API o PCI
Tipo de Pago	Pagos únicos, Pagos recurrentes (sin CVV), Money Transfer o Televentas
SDKs Frontend	JavaScript
SDKs Backend	PHP, .NET, Node JS, Java o Ruby
Desarrollo Propio o Plataforma	Propio o Magento, Magento 2, Prestashop, Shopify, VTEX u otros

## Homologación | Seguridad

Track	¿Qué validamos?
Certificado SSL	Necesitamos que las llamadas a las APIs de Mercado Pago sean securizadas utilizando certificados SSL firmados por entidades reconocidas.
TLS	En Mercado Pago y por norma PCI, solo aceptamos TLS 1.1 o superior.
Normas PCI	Es importante que los datos de las tarjetas no viajen a tu servidor*. Por lo tanto, si usas API Checkout no puedes utilizar el atributo “name” en el HTML, de esta manera sabemos que los datos son solamente utilizados por nuestro JavaScript.

(\*) En caso de ser PCI Compliant deberás presentar el documento AOC para que viajen los datos de tarjeta a tu servidor.

## Seguridad | SSL + TLS



(\*) El sitio debe tener un certificado SSL y utilizar versión de cifrado TLS 1.1 o superior

## Seguridad | Data Checkout + Name

```
<form action="/procesar_pago.php" method="post" id="pay"
name="pay">
...
<p>
<label for="cardNumber">Número de la tarjeta</label>
<input type="text" id="cardNumber" name="creditCard"
data-checkout="cardNumber">
</p>
...
<input type="submit" value="Pagar"/>
</form>
```

(\*) En la API Checkout debes respetar los atributos *data-checkout* y no colocar el atributo *name* en los campos que tienen datos sensibles, de esta forma nunca llegarán a tus servidores.

# Homologación | Fraude

Track	¿Qué validamos?
Información del Payer*	Nombre, Apellido, Identificación, Dirección, Teléfono, Tipo de Autenticación, Fecha de Registración, Es usuario premium, Es su primera compra online y Ultima compra
Información del Ítem*	Id, Título, Descripción, Categoría, Precio unitario y Cantidad
Información del Envío*	Código postal, Nombre de la calle, Número de la calle, Piso, Departamento, Ciudad y Estado
Información del Device**	Los Checkouts de Mercado Pago ya capturan esta información. En caso de no utilizar nuestro checkout deberás incluirlo.
Información de Comportamiento***	Deberás incorporar este script en la home de tu sitio, en la búsqueda de productos y en la información del producto.
Información por Industria	Dependiendo de tu industria deberás enviarnos cierta información adicional.

(\*) Para más información haz click [aquí](#) (\*\*) [Información del device](#) (\*\*\*) [Script de comportamiento](#)



## Fraude | Información del Payer\*

```
{
  ...
  "payer": {
    "name": "Juan",
    "surname": "Lopez",
    "email": "user@email.com",
    "registration_date": "2019-01-01T12:01:01.000-03:00",
    "phone": {
      "area_code": "11",
      "number": "4444-4444"
    },
    "identification": {
      "type": "DNI",
      "number": "12345678"
    },
    "address": {
      "street_name": "Street",
      "street_number": 123,
      "zip_code": "5700"
    }
  },
  ...
}
```

(\*) En la API Preference el payer va en el objeto principal de la preferencia. En el caso de API Payments, la información del payer va en el objeto additional\_info

## Fraude | Información del Ítem\*

```
{
  ...
  "items": [
    {
      "id": "item-ID-1234",
      "title": "Mi producto",
      "currency_id": "ARS",
      "description": "Descripción del Ítem",
      "category_id": "art",
      "quantity": 1,
      "unit_price": 75.76
    }
  ],
  ...
}
```

(\*) Ítems es un array de items. En la API Preference los ítems van en el objeto principal de la preferencia. En el caso de API Payments, la información de los ítems va en el objeto additional\_info

## Fraude | Información del Envío\*

```
{  
  ...  
  "shipments":{  
    "receiver_address":{  
      "street_name":"Av das Nacoes Unidas",  
      "street_number":3003,  
      "zip_code":"06233200",  
      "city_name":"CABA",  
      "state_name":"Buenos Aires"  
    }  
  },  
  ...  
}
```

(\*) En la API Preference el payer va en el objeto principal de la preferencia. En el caso de API Payments, la información del payer va en el objeto additional\_info

## Fraude | Información del Device\*

FRONTEND | JS

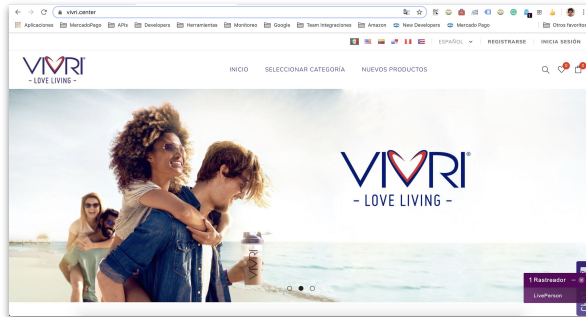
```
<script  
src="https://www.mercadopago.com/v2/security.js"  
view="checkout"output="device_id">  
</script>
```

BACKEND | HEADER

```
curl -X POST \  
-H 'accept: application/json' \  
-H 'content-type: application/json' \  
-H 'x-meli-session-id: <device_id>' \  
'https://api.mercadopago.com/v1/payments?access_token=AT  
-d '{  
    "transaction_amount": 129,  
    "token": "ff8080814c11e237014c1ff593b57b4d",  
    "description": "Sleek Cotton Car",  
    "installments": 1,  
    "payment_method_id": "visa",  
    "payer": {  
        "email": "test@test.com"  
    }  
'
```

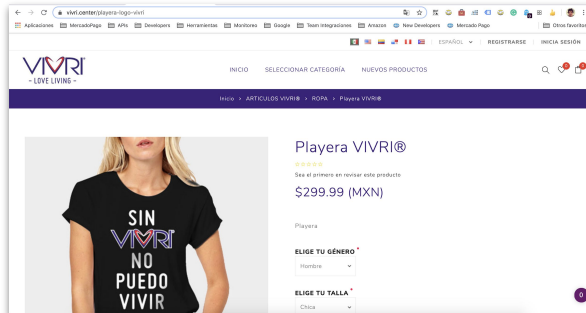
(\*) Si utilizas el Checkout de Mercado Pago, el Checkout Tokenizador o el Checkout API la información del device ya se está enviando a Mercado Pago, caso contrario, tendrás que obtenerlo y enviarlo

# Fraude | Información de Comportamiento



HOME | FRONTEND JS

```
<script  
src="https://www.mercadopago.com/v2/security.js"  
view="home">  
</script>
```



ITEM | FRONTEND JS

```
<script  
src="https://www.mercadopago.com/v2/security.js"  
view="item">  
</script>
```

## Homologación | Notificaciones

Track	¿Qué validamos?
Notificaciones	Utilización de IPN* o Webhooks** para enterarse de los cambios del estado de los pagos.
API Search***	Utilización de la búsqueda de pagos para buscar pagos que hayan cambiado de pagos.

## Notificaciones | IPN y Webhooks\*

Webhook | Body

```
{  
  "id": 12345,  
  "live_mode": true,  
  "type": "payment",  
  "date_created": "2015-03-25T10:04:58.396-04:00",  
  "application_id": 123123123,  
  "user_id": 44444,  
  "version": 1,  
  "api_version": "v1",  
  "action": "payment.created",  
  "data": {  
    "id": "999999999"  
  }  
}
```

(\*) Es importante escuchar notificaciones de pago para que tu sistema backend se entere que un nuevo pago se ha creado o que un pago ha cambiado de estado.

## Homologación | Medios de Pago

Track	¿Qué validamos?
Tarjeta de Crédito	Se ofrecen las tarjetas de crédito.
Tarjeta de Débito	Se ofrecen las tarjetas de débito*
ATM	Se ofrecen los medios de pago del tipo ATM*
Ticket	Se ofrecen los medios de pago del tipo Ticket*
Bank Transfer	Se ofrecen los medios de pago del tipo Bank Transfer (PSE y Webpay)*
Dinero en Cuenta	Se ofrece el dinero en cuenta de Mercado Pago (Solo disponible en Checkout Mercado Pago y productos Wallet)

(\*) Los medios de pago dependen del país que estás integrando. Consultar disponibilidades con tu contacto comercial.



## Homologación | Gestión de Cuenta

Track	¿Qué validamos?
Devoluciones	Validamos que hayan implementado devoluciones por API o si van a usar el backend de Mercado Pago
Cancelaciones	Validamos que hayan implementando cancelaciones por API.
Chargebacks	Validamos que hayan implementado la gestión de contracargos por API o si van a usar el backend de Mercado Pago
Reportes	Validamos que consuman los reportes por API o si van a usar el backend de Mercado Pago o por SFTP
Customers & Cards*	En el caso de productos como Checkout API y Checkout Tokenizador si se implementó el feature de guardar tarjetas de manera PCI

(\*) [Customers & Cards](#)

## Homologación | UX y otros

Track	¿Qué validamos?
Soft Descriptor	Envían este campo en la preferencia o API Payments.
Logos de Medios de Pago	En su sitio y/o aplicación le muestran al usuario los medios de pago ofrecidos
Cupones de Descuento	Validamos si se decidió o no implementar la API de cupones de descuentos.
Modo Binario	Validamos si se decidió avanzar con modo binario o no.
External Reference	Validamos que manden su número de orden en este campo para conciliar.

## UX | Medios de Pago y Checkout \*

Ingresa los datos de tu tarjeta

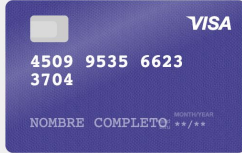
Numero de Tarjeta  
4509 9535 6623 3704









Nombre Completo

MM      AA      Cod. Seguridad

DNI      Numero de Documento

Cuotas





**Pagá con crédito y débito**  
**Ver promociones bancarias**

(\*) Es importante que en el Checkout API le solicites a tu pagador los datos de la tarjeta como se muestra en la tarjeta. A su vez, indicarle el medio de pago que seleccionó.

También es importante contarle al pagador los medios de pago disponibles para pagar y si hay ofertas o promociones bancarias que ayudan a una mejor conversión.