

23/07/2014

## Proposta nº49.2/2014

### Licenciamento do sistema de Memorando Eletrônico 1Doc

**Para:**

Prefeitura Municipal  
de Blumenau  
A/C Julio Cezar de  
Souza Silva

Esta proposta engloba a implantação do 1Doc em ambiente Cloud, treinamento de funcionários e capacitação técnica para formação de especialistas, de modo a responder pelo Suporte.

#### **Licenciamento para 500 usuários:**

R\$7,50 por usuário / mês

#### **R\$45.000,00 anuais**

*O licenciamento inclui acesso a relatórios de Eficiência, Engajamento e Qualidade (Geral ou por Setor) dos despachos e solicitações, bem como estatísticas de uso e alertas por e-mail para Memorandos Urgentes.*

#### **Hora técnica para análise, implementação de novos fluxos e possíveis adaptações:**

R\$320,00 / hora técnica (2 funcionários alocados na Prefeitura de Blumenau ou remoto);

Contratação mínima de 40 horas por jornada.

#### **SMS (Integração e envio de mensagens de texto para notificações diversas)**

- Todos os memorandos, Urgentes ou com A/C especificado.

R\$1.600,00 / mês

Até 5.000 SMS / mês

#### **Relatórios personalizados e inteligência da informação**

Acesso à ferramenta de montagem de gráficos e relatórios sob demanda, podendo combinar qualquer informação que faça parte das ações dos usuários no fluxo de trabalho.

Acesso e monitoramento:

- Visão ao vivo (um fluxo infinito de todas as ações dos usuários); - Segmentação de ações (possibilidade de descoberta e análise de desempenho em tempo real);
- Timeline de eventos por usuário (acompanhamento de todas as ações de um usuário em específico);
- Funis de eventos;
- Quantificação de todo o uso da ferramenta na organização: gráfico evolutivo.

Grátis por 12 meses. Após:

R\$2,25 adicional por usuário por mês;

Atendimento especializado via Conferência, Telefone e chamados na própria ferramenta das 8h às 18h em dias úteis.

Atenciosamente,

**Jaison Niehues** - Diretor Técnico

(48) 9985.3850 / 3207.0827 - [jaison@intelio.com.br](mailto:jaison@intelio.com.br)

---

Aviso: a informação contida nesta proposta é confidencial. Poderá ser de conteúdo privilegiado e conter informações que destinam-se exclusivamente a pessoa a quem está endereçada. Se o leitor desta mensagem não é o destinatário pretendido, por favor a elimine imediatamente de seus arquivos e nos informe do recebimento indevido. Qualquer acesso, uso, disseminação ou cópia não autorizada constitui prática proibida.