P0316 - CORRISPETTIVI - MANUALE PER UFFICIO DEL PERSONALE

Ufficio - P0316 - Corrispettivi P0316 CORRISPETTIVI AGENTI TABULATI PREMI INCENTIVI MANUALE UFFICIO DEL PERSONALE

P0316 - CORRISPETTIVI - MANUALE PER UFFICIO DEL PERSONALE

Accesso

Home

Tabulati

Report per anno

Report per periodo

Anomalie

Esportazione

Accesso

Per accedere al portale utilizzare il seguente indirizzo http://corrispettivi.intellcredit.it. Gli unici utenti abilitati ad utilizzare l'area preposta per la contabilità sono le seguenti:

• Anna Tardella (a.tardella)

Home

Subito dopo aver effettuato l'accesso al sistema si viene reindirizzati sulla home page. La home page è l'area preposta per le comunicazioni all'utente.

In questa prima versione le comunicazioni saranno esclusivamente relative ad anomalie riscontrate sugli agenti oppure sui tabulati. Vedi sezione Anomalie.

Tabulati

Per la consultazione dei tabulati ci sono 2 report:

· Report per anno

· Report per periodo

Report per anno

Permette di selezionare l'anno di riferimento che si intende analizzare. Selezionato un anno si apre una vista su tutti gli agenti suddivisa per mese. In corrispondenza di ogni agente è riportato anche il call center di riferiemnto .



Cliccando sull'importo relativo all'agente e mese desiderato si accede alla composizione del tabulato (vedi sotto la composizione)

Report per periodo

Permette di selezionare mese ed anno di riferimento che si intende analizzare. Selezionato il periodo si apre una vista su tutti gli agenti dove viene riportata la composizione del tabulato, suddivisa per tipologia:

- Bonus contatti
- Corrispettivi
- Premi
- Bonus provvigionali (integrazioni)
- Bonus salva lavoro (bonus riconosciuti dall'azienda)



Anomalie

Il sisteme verifica monitora il verificarsi di alcune anomalie note. Di seguito il dettaglio:

- Agenti con stesso codice raggruppamento e ore lavorative differenti
- · Agenti con stesso codice raggruppamento e call center differenti
- Tabulati con stesso codice raggruppamento e ore lavorative differenti
- Tabulati con stesso codice raggruppamento e call center differenti
- · Agenti senza codice raggruppamento

CORRISPETTIVI AGENTI - SEZIONE UFFICIO DEL PERSONALE Home Tabulati Anomalie riscontrate durante l'ultima elaborazione sugli agenti Descrizione Totale Agenti con stesso codice raggruppamento e ore lavorative differenti 2 Agenti con stesso codice raggruppamento e call center differenti 2 Tabulati con stesso codice raggruppamento e ore lavorative differenti 1 Tabulati con stesso codice raggruppamento e call center differenti 1 Agenti senza codice raggruppamento e call center differenti 1 Agenti senza codice raggruppamento 114

Cliccando sulla descrizione dell'anomalia si può accedere al dettaglio. Il dettaglio è cosi composto:

- ID. Codice raggruppamento dell'agente dove disponibile
- · Agente. nome dell'agente
- · Messaggio. non sempre compilato, fornisce maggiori informazioni sull'anomalia rilevata
- Anzianita. indica da quanti giorni è presente l'anomalia

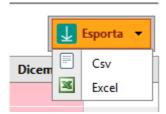


Esportazione

I dati presenti nei report è possibile esportarli nei seguenti formati:

- excel
- CSV

Cliccando sulla voce "Esporta" sarà possibile scegliere il formato



una volta scelto il formato si aprirà una schermata che ci darà la possibilità di aprirlo oppure di salvarlo.

