

# P0316 - CORRISPETTIVI - MANUALE PER CALL CENTER

Ufficio - P0316 - Corrispettivi   P0316   CORRISPETTIVI   AGENTI   CALL CENTER  
TABULATI   PREMI   INCENTIVI   MANUALE   CONTABILITA

---

## P0316 - CORRISPETTIVI - MANUALE PER CALL CENTER

Accesso

Tabulati

Report per anno

Report per periodo

Report per fattura

Esportazione

Report per email

## Accesso

Per accedere al portale utilizzare il seguente indirizzo <http://corrispettivi.intellcredit.it>.

Le credenziali di accesso sono le stesse utilizzate sul vecchio sistema (<http://diogene-tabulati.intellcredit.it>).

## Tabulati

Per la consultazione dei tabulati ci sono 3 report:

- Report per anno
- Report per periodo
- Report per fattura

## Report per anno

Permette di selezionare l'anno di riferimento che si intende analizzare. Selezionato un anno si apre una vista su tutti gli agenti suddivisa per mese.

In corrispondenza di ogni agente e mese le celle potranno essere evidenziate con colori differenti a seconda dello stato complessivo dei tabulati.

- **Grigio:** tabulato *non disponibile*, non è stato generato;

- **Rosso:** tabulato *provvisorio*, mese in corso, gli importi possono subire variazioni;
- **Giallo:** tabulato *in approvazione*, scatta il primo giorno del mese successivo a quello di riferimento del tabulato, gli importi possono variare;
- **Verde:** tabulato *pubblicato*, scatta il giorno 5 del mese successivo a quello di riferimento del tabulato. Durante il periodo in cui il tabulato si trova nello stato “pubblicato” è possibile effettuare contestazioni, gli importi possono variare;
- **Azzurro:** tabulato *chiuso*, scatta il giorno 20 del mese successivo a quello di riferimento del tabulato. Gli importi non possono più variare;

#### REPORT PER ANNO.



Selezionare l'anno di riferimento: 
Esporta

Agente	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Totale
XXXXX YYYY (4001)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
XXXXX YYYY (4002)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	244,99	192,90	182,21	0,00	0,00	0,00	620,10
XXXXX YYYY (4003)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
XXXXX YYYY (4004)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	25,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	25,33
XXXXX YYYY (4005)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,64	23,52	0,00	0,00	0,00	41,16
XXXXX YYYY (4006)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
XXXXX YYYY (4007)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
XXXXX YYYY (4008)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
XXXXX YYYY (4009)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
XXXXX YYYY (4010)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
XXXXX YYYY (4011)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
XXXXX YYYY (4080)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	37,59	1,59	0,00	0,00	0,00	0,00	39,18
XXXXX YYYY (4081)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
XXXXX YYYY (4097)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
XXXXX YYYY (4098)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
XXXXX YYYY (4120)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	329,04	31,69	29,56	0,00	0,00	0,00	390,29
XXXXX YYYY (4121)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	182,31	61,11	44,32	0,00	0,00	0,00	287,74
XXXXX YYYY (4129)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.154,50	492,46	236,62	0,00	0,00	0,00	1.883,58
XXXXX YYYY (4168)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
XXXXX YYYY (4172)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
XXXXX YYYY (4214)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	361,59	314,67	81,00	0,00	0,00	0,00	757,26
Count : 23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.125,17	2.040,22	865,81	0,00	0,00	0,00	7.031,20

LEGGENDA STATO TABULATO:
 Non disponibile
 Provvisorio
 In approvazione
 Pubblicato
 Chiuso

## Report per periodo

Permette di selezionare mese ed anno di riferimento che si intende analizzare. Selezionato il periodo si apre una vista su tutti gli agenti dove viene riportato il compenso per agente e lo stato complessivo dei tabulati.

Selezionare il periodo di riferimento: 09/2017  

Agente	Status complessivo	Importi	
		maturato	riconosciuto
Tutti			
> XXXXX YYYYY (4005)	Provvisorio	€ 23,52	€ 23,52
> XXXXX YYYYY (4120)	Provvisorio	€ 29,56	€ 29,56
> XXXXX YYYYY (4121)	Provvisorio	€ 44,32	€ 44,32
> XXXXX YYYYY (4129)	Provvisorio	€ 236,62	€ 236,62
> XXXXX YYYYY (4002)	Provvisorio	€ 182,21	€ 182,21
> XXXXX YYYYY (4214)	Provvisorio	€ 81,00	€ 81,00
> XXXXX YYYYY (4215)	Provvisorio	€ 158,00	€ 158,00
> XXXXX YYYYY (4240)	Provvisorio	€ 110,58	€ 110,58
> XXXXX YYYYY (4003)	Non disponibile	€ 0,00	€ 0,00
> XXXXX YYYYY (4004)	Non disponibile	€ 0,00	€ 0,00
> XXXXX YYYYY (4168)	Non disponibile	€ 0,00	€ 0,00
> XXXXX YYYYY (4172)	Non disponibile	€ 0,00	€ 0,00
> XXXXX YYYYY (4006)	Non disponibile	€ 0,00	€ 0,00
> XXXXX YYYYY (4007)	Non disponibile	€ 0,00	€ 0,00
> XXXXX YYYYY (4008)	Non disponibile	€ 0,00	€ 0,00
> XXXXX YYYYY (4009)	Non disponibile	€ 0,00	€ 0,00
> XXXXX YYYYY (4010)	Non disponibile	€ 0,00	€ 0,00
Count : 23		€ 865,81	€ 865,81

LEGGENDA STATO TABULATO: Non disponibile Provvisorio In approvazione Pubblicato Chiuso

La colonna “Status complessivo” sarà evidenziata da colori differenti a seconda dello stato, con le stesse logiche applicate al report per anno.

Esplorendo uno specifico agente si hanno 2 differenti report di dettaglio:

XXXXX YYYYY (4005)	Provvisorio	€ 23,52	€ 23,52
Tabulati	Riepilogo compensi/anticipato in valuta		

- Tabulati:**

Report tabulati riporta il dettaglio della composizione del compenso spettante all’agente. Nel report sono riportati il tipo di tabulato, l’importo, lo stato e la data di elaborazione del singolo tabulato.

XXXXX YYYY (4215)				Provvisorio	€ 158,00	€ 158,00
<div>Collapse</div> <div>Tabulati</div> <div>Riepilogo compensi/anticipato in valuta</div>						
Tabulato		Imp.maturato	Imp.riconosciuto	Info	Status	Data elab.
	Corrispettivo	€ 156,00	€ 156,00		Provvisorio	01/10/2017 05:09:49
	Bonus provvigionali	€ 2,00	€ 2,00		Provvisorio	01/10/2017 05:13:11
		€ 158,00	€ 158,00			

**N.B:** I tabulati si troveranno sempre tutti nello stesso stato, ma potrebbero verificarsi casi eccezionali in cui ad esempio un tabulato si trovi nello stato “pubblicato”, mentre tutti gli altri sono “chiusi”. In questo caso nella colonna “Status complessivo” nella riga di riferimento dell’agente sarà riportato lo stato inferiore, in questo caso “Pubblicato”.

- Riepilogo compensi/anticipato in valuta:**

Report riepilogativo dei corrispettivi maturati e degli importi anticipati in valuta. Cliccando sul tasto “genera pdf” si genera un documento pdf intestato all’agente con i 2 specchietti riepilogativi.

XXXXX YYYY (4215)	Provvisorio	€ 158,00	€ 158,00
Tabulati	Riepilogo compensi/anticipato in valuta		
RIEPILOGO COMPENSI		RIEPILOGO ANTICIPATO IN VALUTA	
DESCRIZIONE	IMPORTO	PERIODO	NUM.PAG. IMPONIBILE
Valuta	€ 0,00	No records to display.	
Anticipato in valuta	€ 0,00	Totale	
Totale provv. a valuta	€ 0,00		
Anticipato	€ 0,00		
Recupero anticipato prec.	€ 0,00		
Anticipato stornato	€ 0,00		
Totale corrispettivi	€ 0,00		
Altri importi	€ 2,00		
Totale	€ 2,00		

## Report per fattura

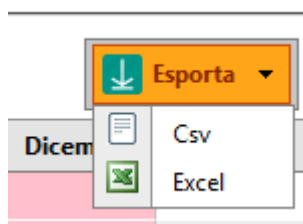
Cliccando sulla voce di menu report per fattura si accede ad un report riepilogativo di quanto deve percepire il call center per il periodo di riferimento selezionato. Selezionato il periodo, il report ci dice lo stato dei tabulati e se gli importi sono fatturabili.

REPORT PER FATTURA.			
Selezionare il periodo di riferimento: 09/2017			Genera PDF
Status: Pubblicato			
Info: Non fatturabile			
RIEPILOGO COMPENSI		RIEPILOGO ANTICIPATO IN VALUTA	
Descrizione	Importo	Periodo	Num.pag. Imponibile
Valuta	€ 2.732,23	Nessun record trovato	
Anticipato in valuta	€ 0,00	Totale	
Totale provv. a valuta	€ 2.732,23		
Anticipato	€ 0,00		
Recupero anticipato prec.	€ 0,00		
Anticipato stornato	€ 0,00		
Totale corrispettivi	€ 2.732,23		
Altri importi	€ 2,00		
Totale fattura	€ 2.734,23		
Fattura n 111 del 01/10/2017	-€ 500,00		
Fattura n 222 del 05/10/2017	-€ 250,00		
Saldo da fatturare	€ 1.984,23		

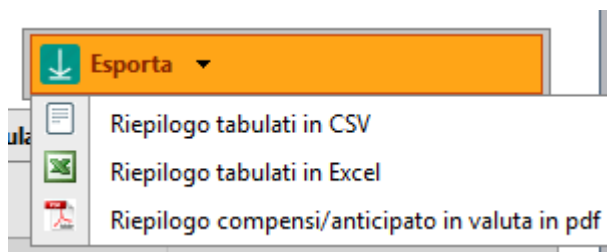
Nello specchio riepilogativo dei compensi viene indicato il **Totale fattura** e il **Saldo da fatturare**. Nel caso in cui sono state emesse delle fatture parziali/totali a copertura del corrispettivo sarà riportato data/numero/ importo delle stesse (vedi immagine allegata)

## Esportazione

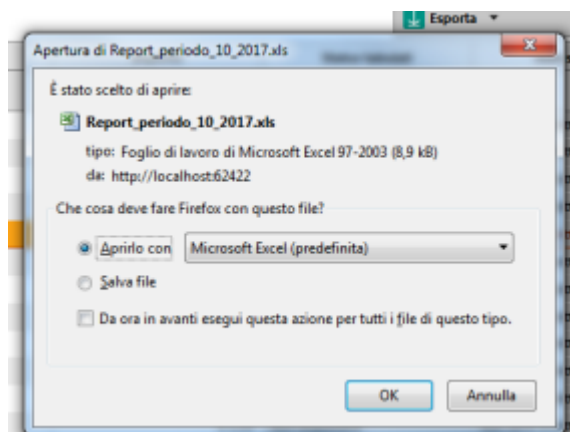
I dati presenti nei report è possibile esportarli nei seguenti formati excel e csv. Cliccando sulla voce "Esporta" sarà possibile scegliere il formato



in alcuni report è prevista anche l'esportazione in formato PDF del riepilogo corrispettivi e anticipato in valuta



una volta scelto il formato si aprirà una schermata che ci darà la possibilità di aprirlo oppure di salvarlo.



## Report per email

Cliccando sulla voce di menu report per email si possono inoltrare le richieste per ricevere via mail (all'indirizzo specificato) il report riepilogativo dei tabulati agente suddiviso per tipologia per uno specifico periodo di riferimento.

Tutte le richieste verranno inserite in una coda che viene elaborata più volte al giorno.

Tutte le richieste saranno riepilogate in un report riportante periodo di riferimento scelto, destinatario, data richiesta e data evasione.

CORRISPETTIVI - SEZIONE CALL CENTER
callcenter0
[Brochure informativa] - [Chiudi]

Home
Tabulati
Report per email

RICHIESTA INOLTRO REPORT RIEPILOGATIVO TABULATI PER EMAIL

Periodo di riferimento: selezione
Destinatario: 
Accoda

	Periodo	Destinatario	Data richiesta	Data invio
✖	10/2017	info@callcenter.it	28/11/2017 11:29:54	