

# LINE LIVE CMS 直播後台操作手冊

中文版

2024.06

LINE

# 目錄

## 直播功能概述

**01** LINE LIVE Service Overview

### 如何建立新直播

**02** Create Live Video

### 如何執行直播訊號串流

**03** How to Live Stream

### 如何編輯與管理重播

**04** Editing and Managing Replays

### 如何上傳直播檔案

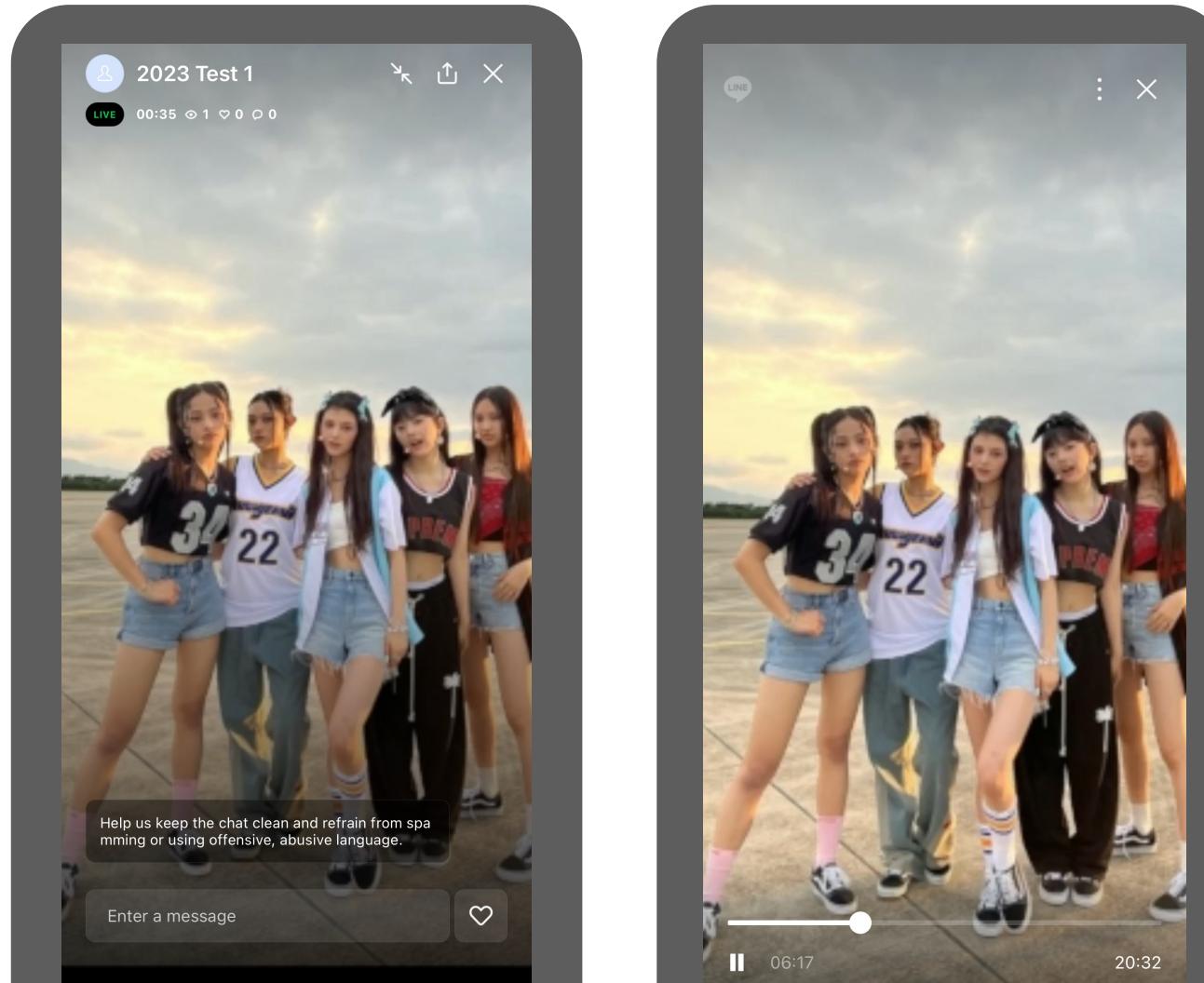
**05** Uploading and Streaming Video Files

### 其他

**06** Others

# 直播功能概述

透過您的官方帳號號進行直播。用戶可以在 LINE 應用程式中觀看現場直播及直播回放。



# 請先登入您的官方帳號

## Logging Into the Official Account Manager

1. 若您沒有欲執行直播的官方帳號管理權限，請先與 LINE 的負責窗口聯繫，並請負責窗口協助提供您一串管理權限的URL。
2. 當您收到管理權限的URL後，請透過瀏覽器（例如 Safari、Google Chrome等）開啟連結以完成授權，獲得該官方帳號的管理權限。
3. 當您成為管理員後，您可以透過OA CMS後台網址（<https://manager.line.biz/>）進入官方帳號管理後台，執行相關的設定。

# 如何進入LINE LIVE 後台

## Accessing LINE LIVE CMS

- 透過下列兩種方法，可以進入LINE LIVE後台
  - 點擊直播後台網址：<https://oa-live.line.biz>
  - 登入官方帳號後台(OA CMS)，點擊上方列表中的 **LINE LIVE** 進入直播後台。

The screenshot shows the LINE Official Account Manager interface. At the top, it displays account information: 'LINE Official Account Manager' (with a profile icon), 'Caa Premium Test' (with a green shield icon), and '5' users online. Below the header is a navigation bar with several tabs: '主頁' (Home) which is underlined in green, '分析' (Analysis), '聊天' (Chat), '基本檔案' (Basic Profile), 'LINE VOOM', '擴充功能' (Expansion Functions), '購物商城' (Shopping Mall), 'LINE LIVE' (which is highlighted with a red box), and a hand icon pointing towards it.

# 目錄

## 直播功能概述與如何獲得直播權限

01

### 如何建立新直播

02

### 如何執行直播訊號串流

03

### 如何編輯與管理重播

04

### 如何上傳直播檔案

Uploading and Streaming Video Files

05

### 其他

Others

# 如何建立新直播

## Create Live Video

- 請點選目錄中的『直播』分頁 > 『+ 建立直播』來進行直播的相關設定。

The screenshot shows the 'LINE LIVE CMS' interface. At the top, there's a navigation bar with 'LINE LIVE CMS' on the left and a user profile on the right. Below it, a secondary navigation bar includes '總覽頁面', '直播' (highlighted in blue), '分析', '檔案管理', and '設定'. The main content area is titled '直播' (Live) and contains a sub-instruction '點擊直播即可查看詳情。' (Click to view details). On the right side of this title, there's a large green button with a white plus sign and the text '+ 建立直播' (Create New Broadcast). Above this button is a hand icon pointing towards it. Below the title, there are several search and filter options: a dropdown menu labeled '所有直播' (All Broadcasts) with a downward arrow, a '進階搜尋' (Advanced Search) button, a search bar with the placeholder '輸入直播標題' (Input broadcast title), a '搜尋' (Search) button, and a '選項' (Options) button. At the bottom of the page, a message reads '尚未建立任何直播。' (No broadcasts have been created yet). In the bottom right corner, there's a small circular button with a downward arrow.

# 如何建立新直播 – 封面圖片

## Create Live Video – Cover Image

- 封面圖片將會顯示在直播畫面（載入與結束時），以及直播開始時發送的通知型訊息中。

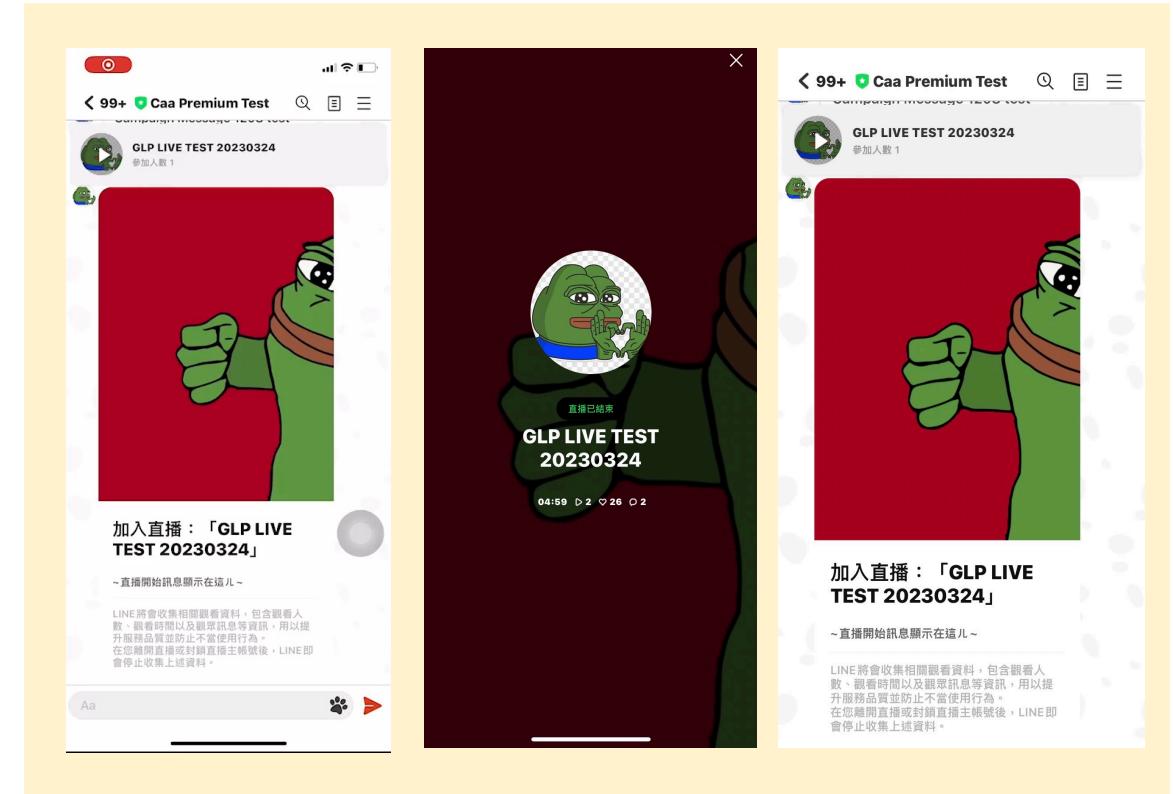
封面圖片



支援的檔案格式：PNG、JPG  
推薦解析度：1536 x 2048以上 (3:4比例)  
該圖片也將用於直播開始時發送的通知訊息中。



支援的檔案格式：PNG、JPG  
推薦解析度：1536 x 2048以上 (3:4比例)  
該圖片也將用於直播開始時發送的通知訊息中。



# 如何建立新直播 – 影片類型

## Create Live Video – Live stream key type

- 可以透過設定欄位選擇產出用於單場線上直播所要使用的串流金鑰：主串流金鑰 & 一次行串流金鑰
- 若您使用『一次性串流金鑰』，則無法使用主串流金鑰執行直播。
- 一次性串流金鑰將於該廠直播結束時失效。



# 如何建立新直播 – 關於預錄影片與預約時程

## Create Live Video – Pre-recorded Live and Scheduling

- 直播影片類型：
  - 若選擇『預錄影片』，請先在『檔案管理』分頁，上傳您要使用的影片檔案。
  - 若您的預錄影片選項無法選取，請聯繫LINE的負責窗口請求協助。
- 直播預約時程
  - 線上直播：  
管理者可以隨時手動開始直播。
  - 預錄影片：  
將會在預約的指定時間自動開始直播。

影片類型 \*

預錄影片將於預約時程自動播放，一旦開始播放即無法暫停。預約時程確定後則無法變更直播類型。

線上直播

預錄影片

↑ 選擇影片 尚未選擇影片

預約時程

直播時程 \*

請選擇線上直播或播放預錄影片的時程。※無論預約的時段為何，所有的線上直播皆可手動開始直播；預錄影片的直播則會在預約的時程自動播放。

yyyy.MM.dd HH:mm

# 如何建立新直播 – 關於預錄影片與預約時程

## Create Live Video – Pre-recorded Live and Scheduling

- 關於預錄直播，如果在指定時間有其他正在進行的直播，系統將會於每分鐘重新嘗試播放至超過預約時間30分鐘。
- 如果您不想進行直播，請手動結束。

# 如何建立新直播 – 『允許聊天室』設定

## Create Live Video – Chat option off

- 當允許聊天設定為“不允許”時，關於“愛心顯示頻率”和“於重播顯示聊天室”將自動預設為“不顯示”和“隱藏”。



# 如何建立新直播 – 通知型訊息（直播開始訊息）

## Create Live Video – Notification message

- 通知型訊息將會顯示在直播間，並於直播開始時發送。
- 通知型訊息將自動傳送到官方帳號的視窗中。

**LINE相關服務**

**通知型訊息**

請輸入傳送給此官方帳號所有好友的訊息內容。此訊息內容將作為該直播分享連結的預設訊息。

0/200

**於開始直播時傳送通知\***

傳送

不傳送

< 99+ Caa Premium Test

Campaign message test



GLP LIVE TEST 20230324

參加人數 1



加入直播：「**GLP LIVE TEST 20230324**」

~直播開始訊息顯示在這兒~

LINE將會收集相關觀看資料，包含觀看人數、觀看時間以及觀眾訊息等資訊，用以提升服務品質並防止不當使用行為。

在您離開直播或封鎖直播主帳號後，LINE 即會停止收集上述資料。

# 如何建立新直播 – 可公開的國家/地區

## Create Live Video – Allowed countries

- 可以透過此設定，調整可以觀看該場直播用戶所屬國家/地區。
  - 直播結束後也可以進行調整。
- 若您的官方帳號「國家 / 地區」設定有誤，請先前往網頁版的 OA CMS 後台 (<https://manager.line.biz/>) 進行變更。

### 可公開的國家 / 地區 \*

請選擇是否開放此帳號所在的國家 / 地區以外用戶觀看直播。若帳號的「國家 / 地區」設定有誤，請先前往網頁版 Official Account Manager 變更。

- 隨時隨地
- 僅限TW

# 如何建立新直播 – 直播網址

## Create Live Video – Live video link

- 新直播建立完成後，會產生一串直播網址。
- 您可以在直播列表頁面，點擊『複製直播網址』來複製您剛剛建立好的新直播連結。
- 用戶亦可以透過點擊該網址觀看您的直播。

The screenshot shows the LINE LIVE CMS interface. At the top, there's a navigation bar with 'LINE LIVE CMS' on the left, 'Asia/Taipei (UTC +08:00)' and a user profile icon on the right. Below the navigation bar, there are tabs: '總覽頁面' (Overview Page), '直播' (Live), '分析' (Analysis), '檔案管理' (File Management), and '設定' (Settings). A green button labeled '+ 建立直播' (Create Live) is located in the top right corner.

The main area is titled '直播' (Live) and contains a sub-instruction '點擊直播即可查看詳情。' (Click to view details). There are search and filter options: a dropdown menu set to '所有直播' (All Live), a '進階搜尋' (Advanced Search) button, a search bar with placeholder '輸入直播標題' (Enter live title), a '搜尋' (Search) button, and a '選項' (Options) button.

A specific live video entry is displayed below. It features a thumbnail image of a green cartoon character, a status badge '公開' (Public), and the title 'GLP LIVE TEST 20230324'. Below the title, it says '直播ID : lpveaf8c25b694df6bd44d73d3fad46a433' and a blue link '複製直播連結' (Copy live link). It also shows the broadcast date '直播日期 : 2023.03.24 17:30' and a note '重播 : 開啟 · 重播存取期限 : 所有期間'. To the right of the video entry are three buttons: '直播室' (Live Room), '編輯' (Edit), and '刪除' (Delete).

# 目錄

- 01** 直播功能概述與如何獲得直播權限  
LINE LIVE Service Overview and How to Get Live Streaming Permission
- 02** 如何建立新直播  
Create Live Video
- 03** **如何執行直播訊號串流**  
How to Live Stream
- 04** 如何編輯與管理重播  
Editing and Managing Replays
- 05** 如何上傳直播檔案  
Uploading and Streaming Video Files
- 06** 其他  
Others

# 如何執行直播訊號串流

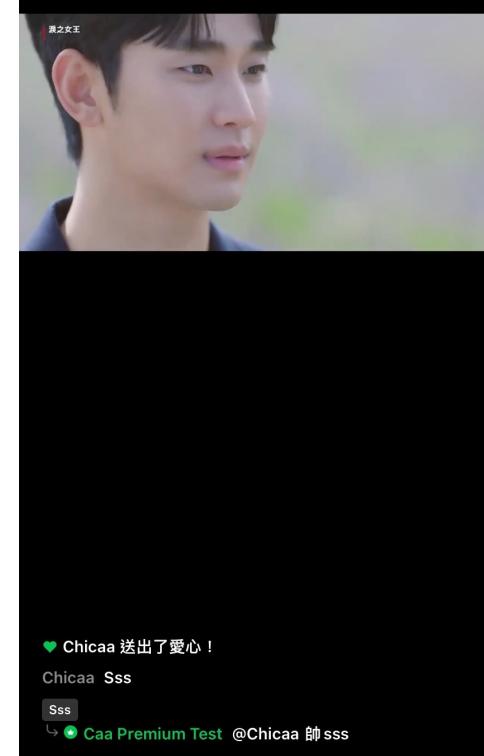
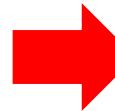
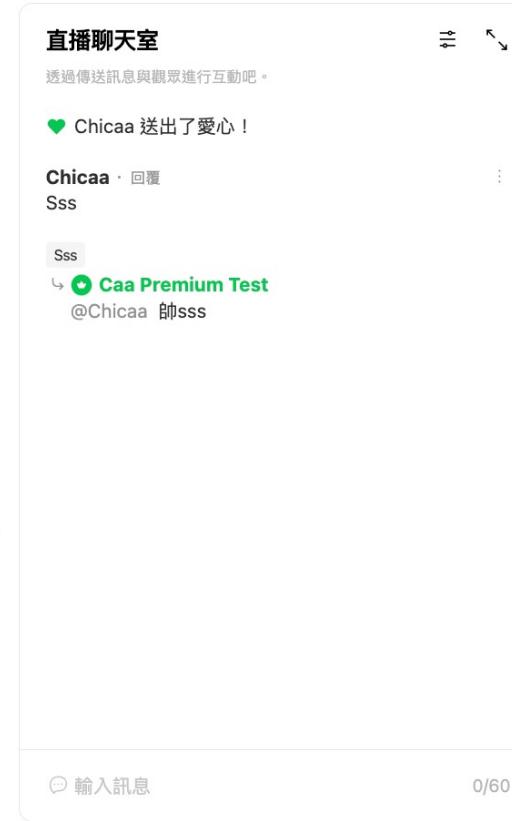
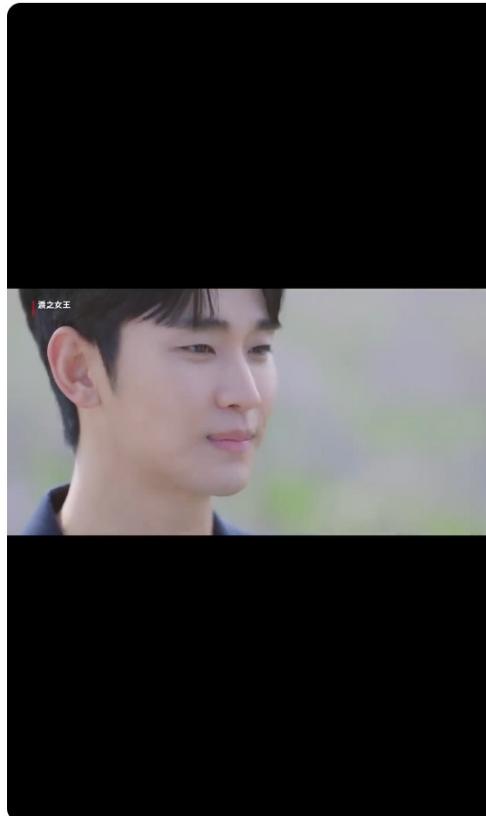
## How to Live Stream

- 詳細的操作步驟與細節，請參考介紹訊號串流的直播操作手冊。
  - 現階段僅支援透過電腦版本進行串流。

# 直播管理

## Managing Live Video

- 當您進入直播畫面時，您可以看見您(直播主)傳送的留言/查看觀看用戶的留言/回覆觀看用戶的留言。
- 用戶端也可以透過直播畫面傳送留言/查看留言以及回覆。

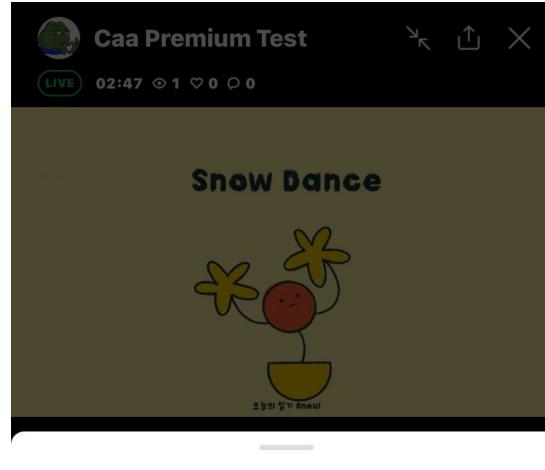
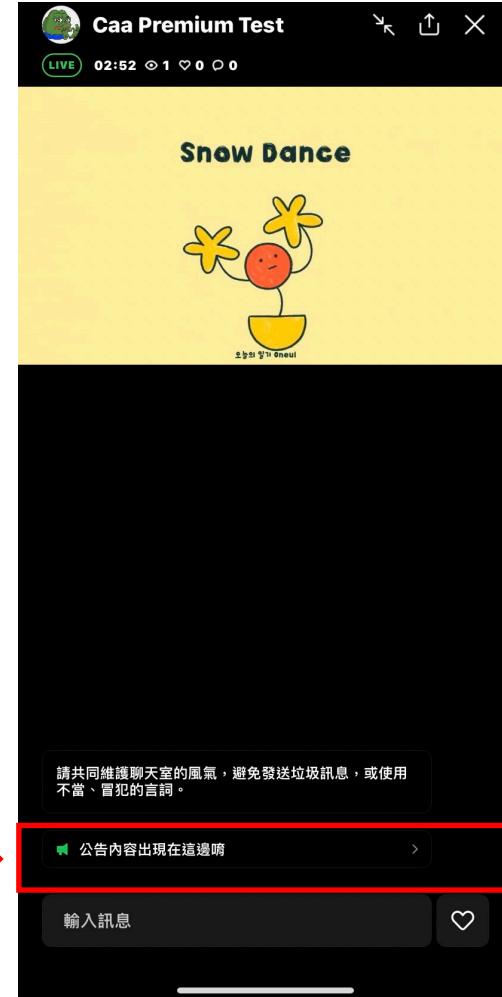


觀看直播的用戶所看見的直播畫面

# 直播管理

## Managing Live Video

- 直播畫面中，您可以建立『公告』。
- 您可以釘選/取消釘選發佈的公告內容。取消釘選時，對應的內容時間軸將會更新。
- 請注意，您可以透過點擊圖示來設定釘選/取消釘選。

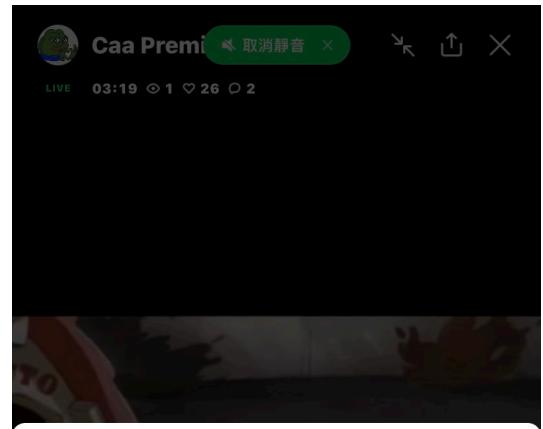


觀看直播的用戶所看見的直播畫面

# 直播管理

## Managing Live Video

- 您可以設定欲顯示的標題與文字內容於『相關資訊』，所設定的內容會顯示於直播間的『關於我們』。
- 若您已有建立的公告內容，則會在此區塊一併顯示。



觀看直播的用戶所看見的直播畫面

# 目錄

## 直播功能概述與如何獲得直播權限

01 LINE LIVE Service Overview and How to Get Live Streaming Permission

## 如何建立新直播

02 Create Live Video

## 如何執行直播訊號串流

03 How to Live Stream

## 如何編輯與管理重播

04 Editing and Managing Replays

## 如何上傳直播檔案

05 Uploading and Streaming Video Files

## 其他

06 Others

# 如何編輯與管理重播

## Editing and Managing Replays

- 直播結束後，系統將會自動為您準備重播的檔案。
- 一旦重播的檔案完成後，直播列表中將會針對該場直播顯示『可重播 Replay available』的標籤
- 最短直播時長須達30秒。

The screenshot shows the LINE Live Management interface. At the top, there's a green button labeled '+ 建立直播' (Create Broadcast). Below it, a search bar has '輸入直播標題' (Enter Broadcast Title) and a magnifying glass icon. To the right of the search bar are '搜尋' (Search) and a refresh icon. On the left, a dropdown menu shows '所有直播' (All Broadcasts). The main area displays a list of broadcasts. One broadcast is highlighted: 'GLP LIVE TEST 20230324'. This broadcast is marked as '已結束' (Completed). It has a status badge '可重播' (Replay available) which is highlighted with a red box. Other details shown include '直播ID : lpveaf8c25b694df6bd44d73d3fad46a433' and '複製直播連結' (Copy Broadcast Link). The broadcast duration is listed as '00:04:59'. On the far right of the broadcast row are three buttons: '直播室' (Broadcast Studio), '編輯' (Edit), and '刪除' (Delete).

# 如何編輯與管理重播

## Editing and Managing Replays

- 您可以針對重播影片檔案進行設定（原始/自訂）。
- 若您選擇『自訂』，原直播的聊天內容可能無法完整同步。

### 重播影片檔案

可使用自訂影片作為重播影片。※僅可於直播結束後變更重播影片，且播放自訂影片時聊天室內容可能無法同步顯示。

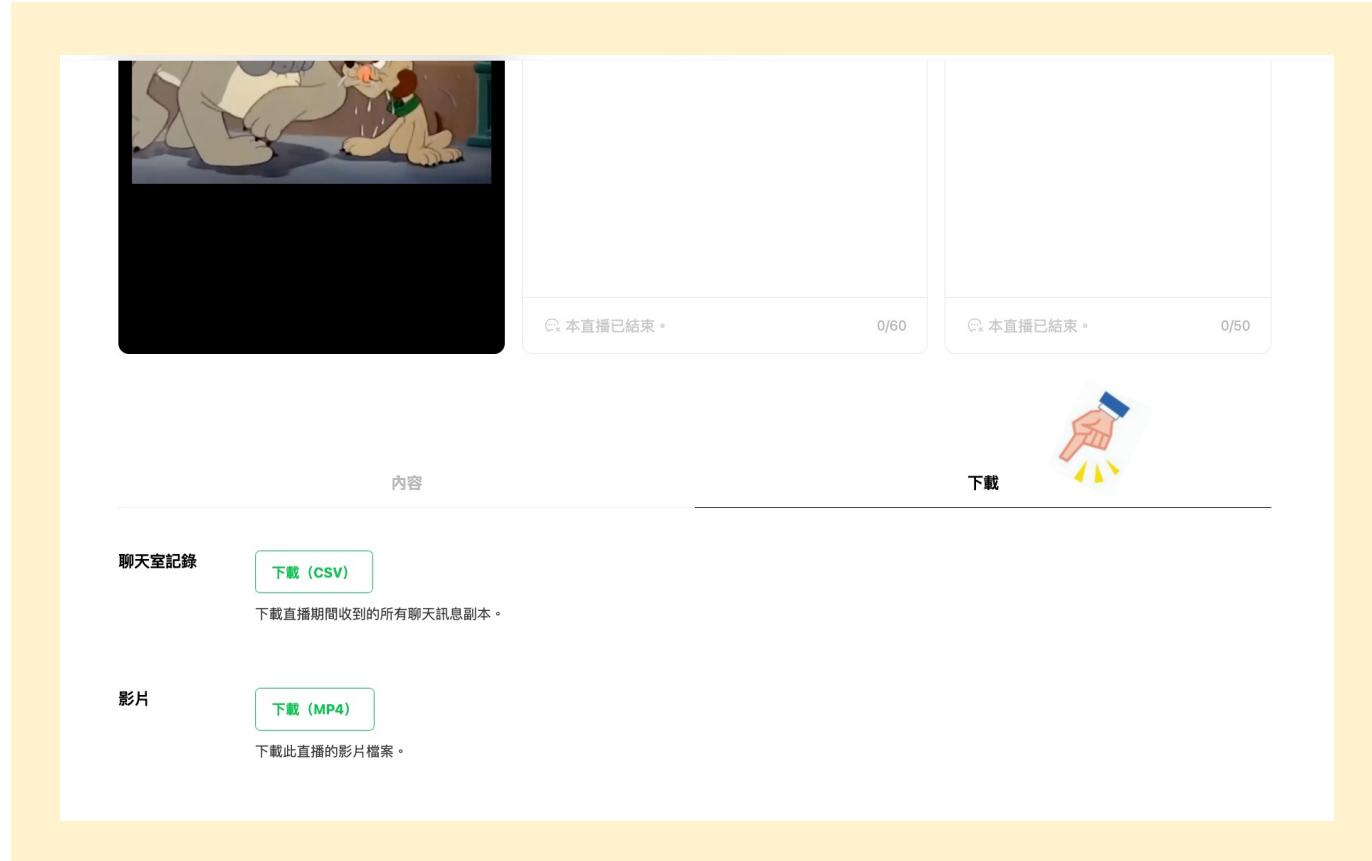
原始

自訂

# 如何編輯與管理重播

## Editing and Managing Replays

- 可以下載直播的影片和聊天室記錄。



# 目錄

## 直播功能概述與如何獲得直播權限

01 LINE LIVE Service Overview and How to Get Live Streaming Permission

## 如何建立新直播

02 Create Live Video

## 如何執行直播訊號串流

03 How to Live Stream

## 如何編輯與管理重播

04 Editing and Managing Replays

## 如何上傳直播檔案

05 Uploading and Streaming Video Files

## 其他

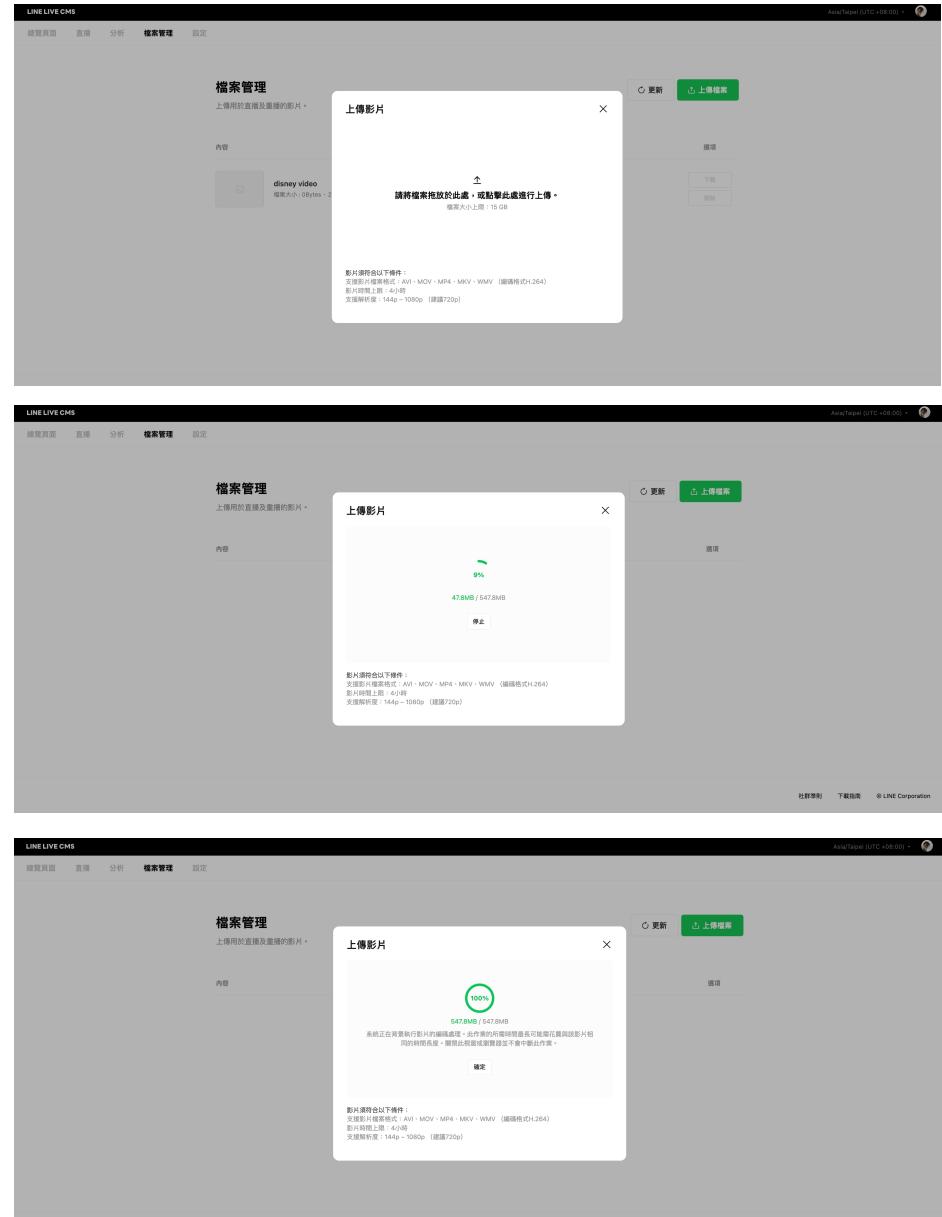
06 Others

# 如何上傳直播檔案

## Uploading and Streaming Video Files

- 您可以透過點擊『檔案管理』分頁 > 上傳檔案。
- 請注意！

上傳檔案（編碼）需花費些許的時間。建議提前於直播日前就上傳好直播所需使用的影片檔。



# 如何上傳直播檔案

## Uploading and Streaming Video Files

### 支援的影片檔案規格 Supported Video File Specifications

影片檔案格式 File Formats	AVI, MOV, MP4, MKV, WMV
影片檔案大小 File Size	15 GB以下
影片檔案時長 Video Playback Time	30 秒 ~ 4 小時
解析度 Resolution	360p ~ 1080p * 建議720p
編碼格式 Video Codec (Recommended, Not Mandatory)	H.264

# 如何上傳直播檔案

## Uploading and Streaming Video Files

- 您可以透過檔案管理頁面查看影片檔案的上傳進度。
- 檔案上傳完成後，狀態將會從『編碼處理中 Encoding』 - > 『已就緒 Ready』
  - 若狀態一直維持『編碼處理中』，您可以點擊右上方的『更新』按鈕來查看完成與否。
  - 編碼會需要花費些許時間。
  - 請留意未使用的檔案可能會在30天後無法使用。屆時請重新上傳。

The image displays two side-by-side screenshots of a 'File Management' interface, likely from a LINE application. Both screens have a yellow header bar with a back arrow icon.

**Top Screenshot:** The title is '檔案管理' (File Management). Below it, a sub-header says '上傳用於直播及重播的影片。' (Upload for live and replay videos). There are three columns: '內容' (Content), '狀態' (Status), and '選項' (Options). A file entry for 'disney video' is shown with a thumbnail, the name 'disney video', the size '0Bytes', and the date '2023.03.24 17:54'. The '狀態' column shows a red-bordered box around the text '編碼處理中' (Encoding). In the '選項' column, there are '下載' (Download) and '刪除' (Delete) buttons.

**Bottom Screenshot:** The title is also '檔案管理'. The sub-header is the same. The columns are '內容', '狀態', and '選項'. A file entry for 'disney video' is shown with a thumbnail featuring Mickey Mouse, the name 'disney video', the size '547.8MB', and the date '2023.03.24 17:54'. The '狀態' column shows a green-bordered box around the text '已就緒' (Ready). In the '選項' column, there are '下載' and '刪除' buttons.

# 目錄

## 直播功能概述與如何獲得直播權限

**01** LINE LIVE Service Overview and How to Get Live Streaming Permission

## 如何建立新直播

**02** Create Live Video

## 如何執行直播訊號串流

**03** How to Live Stream

## 如何編輯與管理重播

**04** Editing and Managing Replays

## 如何上傳直播檔案

Uploading and Streaming Video Files

## 其他

**06** Others

# 封鎖管理

## Managing Blocked Users

- 您可以透過『設定』分頁，管理您於直播中封鎖的用戶。
- 直播當下亦可以進行解除封鎖的動作。

The screenshot shows the 'Blocked Users' section of the LINE LIVE CMS. At the top, there's a navigation bar with 'LINE LIVE CMS' and tabs for '總覽頁面', '直播', '分析', '檔案管理', and '設定'. On the right, it shows the time zone as 'Asia/Taipei (UTC +08:00)' and a user profile icon. The main area has a yellow header '封鎖管理' (Blocked Users) with a subtitle '管理在直播中遭封鎖聊天功能的用戶。'. Below this are several search and filter controls: a '解除封鎖' (Unblock) button, a date range from '2023.02.24 - 2023.03.24', a '輸入用戶ID' (Input User ID) search bar, a '搜尋' (Search) button, and a date range selector. There are also filters for '用戶ID' (User ID), '暱稱' (Nickname), and '封鎖日期' (Block Date). A message at the bottom center says '找不到任何用戶。' (No users found.).

# 直播受眾

## LIVE Audience

- 每場直播播出後的90天內(直播播結束後24小時)，可以使用該場直播的對象為受眾。
- 在直播後台 (LIVE CMS)上可以建立直播受眾，而後可以透過官方帳號後臺(OA CMS)查看狀態並使用它。
- 只有官方帳號的好友可以成功成為受眾對象。封鎖的用戶亦會被排除。

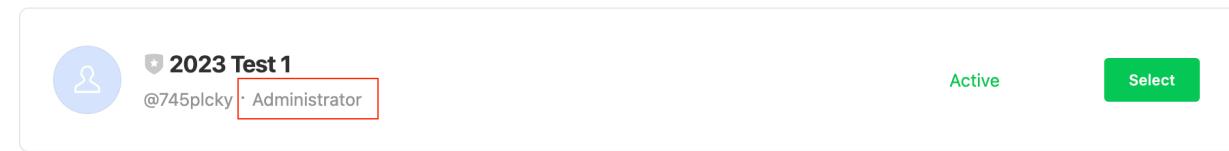
The screenshot shows the 'Audience groups' section in the LINE LIVE CMS. It includes tabs for 'Information', 'Downloads', and 'Audience groups'. A red box highlights the 'Audience groups' tab. Below it is a 'Create audience group' button. To the right, a modal window titled 'Select audience type' is displayed, listing four options: 'All viewers' (selected), 'Viewers who joined for a certain period' (with a 10 min setting), 'Live chat users', and 'Heart senders'. Each option has a description below it. A large green 'Create audience group' button is at the bottom of the modal.

Audience name	Type	Date created	Valid until	Status
lpoxal_ALL_VIEWERS: lpvbe2d25d0ac8a6ee4afc9f05cb087da15_202406171414	ALL_VIEWERS	2024.06.17 14:14	2024.06.20 14:14	Requested

# 登入權限

## Login Privilege

- 在帳號列表頁面，您可以看見自己所屬的權限為何。
- 不同權限可以執行的項目不同，請見下方表格



登入權限 Login Privilege	建立/編輯直播 Create / Edit Live videos	開始/結束直播 Start and End Live videos
管理員 Administrator	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
操作人員 Operator	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
操作人員（無權傳送訊息） Operator (sending restricted)	<input type="radio"/>	X
操作人員（無權瀏覽數據） Operator (insight restricted)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>