

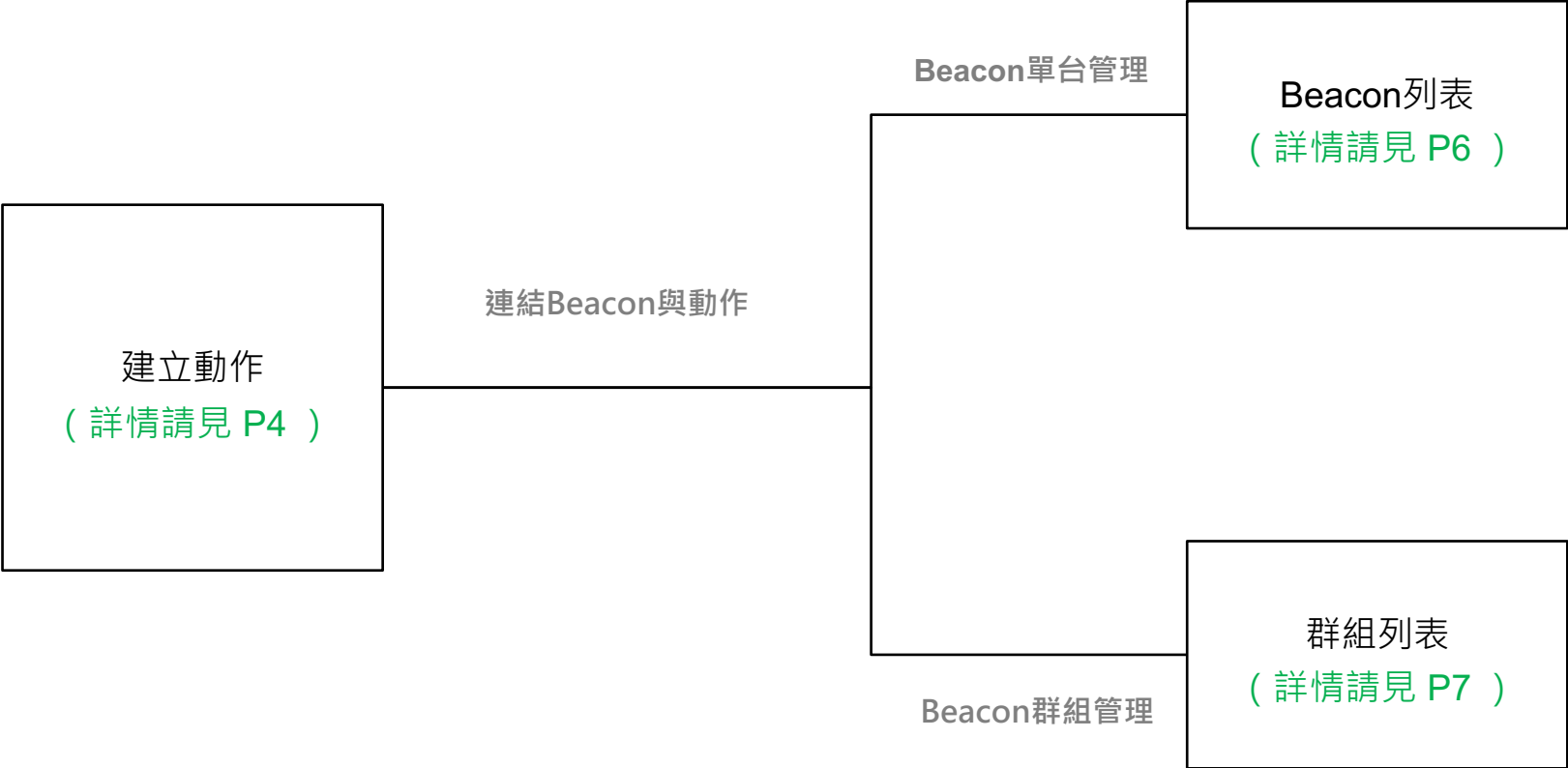


LINE Beacon 設定操作手冊

LINE Corporation
2019.04

P3	Beacon的設定步驟
P4	建立動作
P6	連結Beacon與動作 (單台Beacon)
P7	連結Beacon與動作 (管理與新增Beacon群組)
P8	連結Beacon與動作 (管理、修正/刪除Beacon群組)
P9、10	Beacon使用情況
P11	橫幅廣告的顯示限制 (必須設定測試帳號)
P12、13	FAQ

Beacon的設定步驟



1. 建立動作

可由「動作 > 建立動作」頁面，設定Beacon傳送的訊息與橫幅說明

A 輸入動作 (※1) 名稱

※1 管理顯示訊息&橫幅說明的設定

B Beacon訊息

①輸入訊息內容

最多可於文字/貼圖/照片/優惠券/圖文訊息/進階影片訊息當中，選擇3種設定

②選擇訊息的傳送頻率 (※2)

於1天/1週/2週/3週/4週中，設定傳送頻率

C Beacon介紹文設定

①設定橫幅說明文字

上層最多可輸入12個字，下層最多可輸入20個字

※必須標示帳號名稱

②設定顯示頻率 (※2)

設定用戶按下橫幅說明右側的關閉按鈕後，到重新顯示橫幅的間隔期間。

可於1週/2週/3週/4週中，設定顯示頻率

※2 當多台Beacon (群組) 連結相同動作時，設定內容將同時套用至整個群組

動作

可於此建立或編輯當用戶接收到Beacon訊號時所顯示的訊息及橫幅說明。

A

動作名稱

輸入動作名稱

0/20

①

Beacon訊息

B

②

傳送頻率

1天傳送1次

Beacon介紹文設定

① 設定說明

①

橫幅說明文字

C

②

預設語言

中文 (繁體)

顯示頻率

1週顯示1次

基本檔案
圖片

上層：12個字
下層：20個字

?

×

1. 建立動作 – Beacon橫幅的多國語言設定

可由「動作 > 建立動作」設定頁面，可對於Beacon橫幅說明，設定多國語言版本。

A 按下「+ 新增語言」，並於7國語言中，選擇所需的語言。
(日文 / 英文 / 繁體中文 / 簡體中文 / 泰文 / 韓文 / 印尼文)

B 新增語言的橫幅說明設定

① 設定橫幅說明文字

上層最多可輸入12個字，下層最多可輸入20個字。

※必須標示帳號名稱

② 設定預設語言

在已設定的語言中，選擇預設語言。

用戶在LINE應用程式中設定的語言，不存在於已設定的語言中時，將以預設語言顯示。

③ 設定顯示頻率 (※2)

設定用戶按下橫幅說明右側的關閉按鈕後，到重新顯示橫幅的間隔期間。

可於1週/2週/3週/4週中，設定顯示頻率。

※2 當多台Beacon (群組) 連結相同動作時，設定內容將同時套用至整個群組。

Beacon介紹文設定

① 設定說明

橫幅說明文字

中文 (繁體) ×

輸入名稱 0/12

輸入說明 0/20

① 英文 ×

輸入名稱 0/12

輸入說明 0/20

B

A + 新增語言

② 預設語言 英文 ▼

③ 顯示頻率 1週顯示1次 ▼

2. 連結Beacon與動作 (單台Beacon)

可由「Beacon / Beacon群組 > Beacon」設定頁面，可連結單台Beacon與動作。

A Beacon列表

顯示目前與帳號連結中的Beacon設備
在此頁面中，可依據硬體ID分別進行管理

B 顯示該Beacon隸屬的群組

可新增或删除群組的連結

C 顯示Beacon連結中的動作

可新增或删除動作的連結
※ 若該Beacon已隸屬於某個群組，則無法個別變更動作

D 管理狀態

可設定為活躍/非活躍
設為「非活躍」時，即使Beacon開機中，也不會傳送訊息
※ 若該Beacon已隸屬於某個群組，則無法個別變更狀態。

Beacon / Beacon群組

Beacon Beacon群組

Beacon

可於此管理各台Beacon裝置的訊息及橫幅。

全部 ▾ 🔍 清除

A 硬體ID	B 群組	C 動作	D 狀態
0000023f45	建立	建立	活躍 非活躍
0000023f46	建立	建立	活躍 非活躍

< 1 >

3. 連結Beacon與行動（管理 / 新增Beacon群組）

可由「Beacon / Beacon群組 > Beacon群組」設定頁面，連結Beacon群組與動作。

A 點選「Beacon / Beacon群組 > Beacon群組」頁面右上方的「建立」按鈕

B 從「Beacon群組」中，設定以下4個項目

① 群組名稱

管理用的名稱，不會對用戶顯示

② Beacon設備

由「新增Beacon」標籤，選擇希望進行群組管理Beacon，進行新增

③ 動作設定

請連結在P.3設定的動作

④ 備註

管理用的備註，不會對用戶顯示

C 點選「儲存」即完成設定

The screenshot shows the 'Beacon / Beacon群組' management interface. It has two tabs: 'Beacon' and 'Beacon群組'. The 'Beacon群組' tab is active, showing a 'Beacon群組' section with a '建立' (Create) button (labeled A) and a search bar. Below this is the 'Beacon群組' configuration page, which includes a '儲存' (Save) button (labeled C). The main configuration area (labeled B) contains:

- ① 群組名稱: A text input field with 'Group' and a character count '5/20'.
- ② Beacon設備: A section with '編輯群組' and '新增Beacon' tabs. The '新增Beacon' tab is active, showing a table of devices.
- ③ 動作設定: A '選擇' (Select) button.
- ④ 備註: A text input field with a character count '0/30'.

The table under '新增Beacon' has columns '新增至群組', '狀態', and '硬體ID'.

新增至群組	狀態	硬體ID
新增	未設定至群組	0000023f45
新增	已設定至其他群組	0000023f46

At the bottom right, there is a '儲存' (Save) button (labeled C).

4. 連結Beacon與行動（管理、修改 / 刪除Beacon群組）

可由「Beacon / Beacon群組 > Beacon群組」設定頁面，連結Beacon群組與動作。

A 點選「Beacon / Beacon群組 > Beacon群組」頁面列表中的群組名稱

B 從「Beacon群組」中，設定以下4個項目

① 群組名稱

管理用的名稱，不會對用戶顯示

② Beacon設備

由「已設定的Beacon」標籤中，選擇希望刪除的Beacon設備後，再點選「刪除」

③ 行動

點選「變更鈕」後，將顯示選擇列表
選擇其他行動時，將變更為該行動

④ 備註

管理用的備註，不會對用戶顯示

※ 狀態可由列表頁面修正

※ 希望刪除Beacon群組時，請於Beacon群組的設定畫面中，執行刪除操作。

Beacon / Beacon群組

Beacon Beacon群組

Beacon群組 建立

您可建立群組，一併管理多個Beacon。

輸入群組名稱 清除

群組名稱	動作	Beacon	備註	狀態
Group 1	Summer Campaign	顯示一覽		活躍 非活躍

Beacon群組

您可於此建立及編輯Beacon群組。

刪除 儲存

① 群組名稱 Group 1 8/20

編輯群組 已設定的Beacon 新增Beacon

輸入硬體ID 清除

由群組中刪除	硬體ID
② 刪除	0000023f46

< 1 >

③ 動作設定 Summer Campaign 變更

④ 備註 North area stores 17/30

5. Beacon使用情況

可由「分析 > LINE Beacon」，確認與Beacon相關的統計數據。

A 加入好友

顯示因點選Beacon橫幅說明而被新增為好友的人數

B Webhook事件

顯示將Enter event 與 Banner event 轉送/傳送至伺服器的數量

C 下載CSV

依照**硬體ID**或**群組**，取得

“addFriendCount”

(因點選Beacon橫幅而被新增為好友的人數)

“eventReceivedCount”

(將Enter event 與 Benaner Event轉送/傳送至伺服器的數量)

加入好友			Webhook事件		
統計完成日期	過去7天	過去30天	統計完成日期	過去7天	過去30天
0 ()	0 ()	4 ()	0 ()	0 ()	11 ()

2019/09/03 - 2019/09/09

依硬體ID下載 依群組下載

※ 前一天的數據(0:00~23:59)將在隔天13:00後反應在數據上

5. Beacon使用情況

可由「分析 > 訊息」，確認與Beacon相關的統計數據。

A

Beacon訊息傳送數

經由Beacon傳送至用戶LINE應用程式的訊息數



※ 前一天的數據(0:00~23:59)將在隔天13:00後反應在數據上

6. 橫幅說明的顯示限制（必須設定測試帳號）

可由「動作」頁面，設定限制橫幅說明之顯示。

設定值將被套用至與帳戶連結的所有動作。

※ 如為測試帳戶或釋出前的帳戶時，Beacon橫幅廣告將被限制為僅限好友。無法由管理畫面變更設定。

※ 經由API發送時，則不受管理畫面的設定控制。

動作

建立

可於此建立或編輯當用戶接收到Beacon訊號時所顯示的訊息及橫幅說明。

☐ 僅向好友顯示Beacon橫幅

本帳號無法關閉此設定

動作名稱	建立時間	編輯時間	
<u>Summer Campaign</u>	2019/09/09 17:13	2019/09/09 17:14	刪除

7.FAQ

Q. 至設定發送訊息為止，需執行哪些操作？

A. 至設定發送訊息為止，主要有2個步驟。

①檢討企劃案、簽約、②準備Beacon設備

Q. API發送與由管理畫面進行之發送有何不同？

A. ①可取得Beacon接收者的uid、接收的設備（硬體ID）、接收時間等資訊。

因此，②日後可針對特定的Beacon接收者再次傳送訊息。

Q. Beacon橫幅說明的顯示頻率有無注意事項？

A. ①經由API設定的Beacon橫幅顯示頻率固定為1週。

②經由管理畫面設定Beacon時，當用用戶的LINE ver非7.3.0以後版本時，間隔將固定變為24小時，而非在管理畫面中自行設定的間隔。

Q. 請說明可發送的内容。

A. 文字/貼圖/照片/優惠券/圖文訊息/進階影片訊息。

Q. 請說明多台設備接收時的動作。

A. 橫幅說明：顯示最先接收到之Beacon設備連結的橫幅說明。

訊息：將收到已接受訊號的Beacon所有訊息。

Q. 可接收Beacon訊息的設備有無限制？

A. iOS：OS10以後版本 ※iPad不支援8.16.0以後版本、OS9由8.14.0起已停止支援

Android：OS5以後版本 ※不支援Android tablet

7.FAQ

Q. 請說明Enter event 的發生條件。

A. 在開啟LINE Beacon同意，且已加入好友的狀態下，用戶只要進入Beacon訊號範圍內時，就會發生Enter event。

Q. 請說明Banner event 的發生條件。

A. 在開啟LINE Beacon同意，而且/或是未加入好友的用戶點選橫幅說明，而滿足接收訊息的條件時（Beacon同意而且/或是加入好友），就會發生。

※即使已離開Beacon的訊號範圍，仍可能會出現橫幅說明。

點選該橫幅廣告加入好友時，friend added count雖會計數，但banner event不會計數。