

# LINE MINI App

LINE Taiwan

2022.9.27

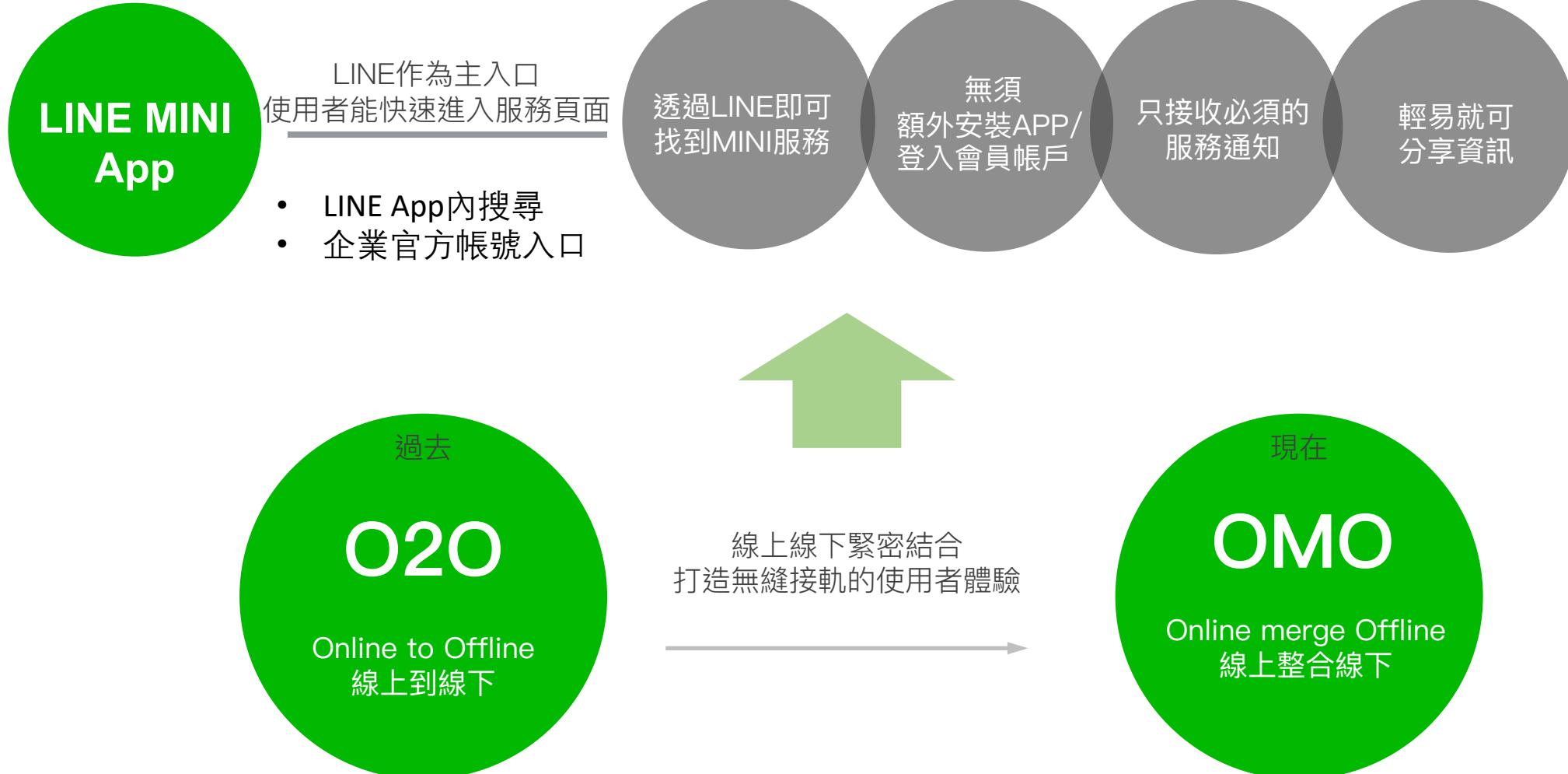
LINE

# LINE MINI App介紹

- ✓ MINI是建置在LINE底下輕量版網頁服務平台(LIFF)，使用者以LINE Login就可開始享有服務
  - ✓ 即使沒有追蹤官方帳號，使用者仍可以藉由與MINI的互動過程接收服務通知訊息
  - ✓ 企業客戶也可透過將官方帳號與MINI緊密結合，讓使用者經驗更完善，擴大1+1>2的效果



# LINE MINI App價值



# LINE MINI App提供給企業客戶的優勢

- ✓ 比建置全新網站、APP相較成本低，但仍可兼具功能性、高順暢度的介面與使用者體驗
- ✓ LINE入口提供服務導流，整合LINE Login讓使用者直接進入服務，降低進入門檻



透過LINE MINI線下獲取新客可同時幫LINE官方帳號增加好友

✓ 整合LINE官方帳號與LINE MINI App能有效提升轉換率並擴大潛在客群

### LINE MINI App 入口

頁面連結 / QR code

LINE主頁 > 釘選服務

LINE 官方帳號

搜尋

### 第一次開啟LINE MINI自動加LINE官方帳號好友

LINE MINI  
App



LINE  
官方帳號

LINE官方帳號導引用戶重新進入LINE MINI網頁

# 功能介紹

LINE

## 進入方式：官方帳號

- ✓ 可直接從企業官方帳號推播圖文訊息或圖文選單建立連結入口，直接導引LINE MINI App頁面
- ✓ 在企業官方帳號規劃更多版位導引MINI入口



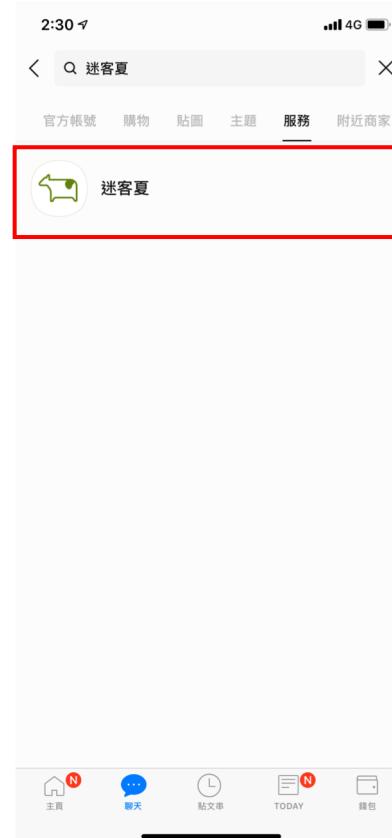
# 進入方式：LINE App搜尋

- ✓ 在LINE App搜尋框輸入MINI App關鍵字，下滑至搜尋結果頁“服務”
- ✓ 或右滑搜尋頁籤至“服務”

下滑至搜尋結果頁“服務”



右滑搜尋頁籤至“服務”

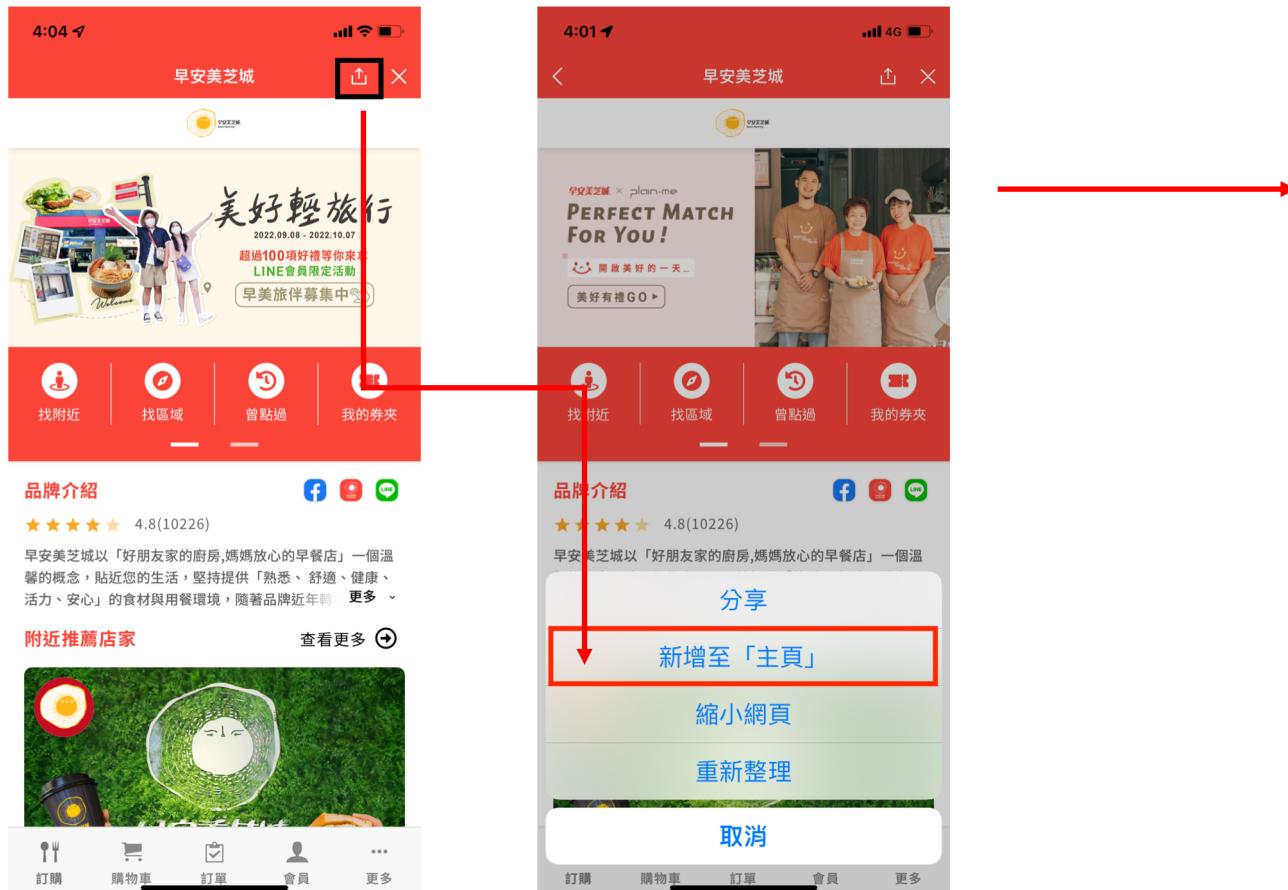


LINE

# 進入方式：釘選至主頁“服務”區塊

- ✓ 使用者可以選擇釘選喜愛的服務到LINE App主頁上
- ✓ 被釘選的MINI App會顯示在主頁“服務”區塊裡

使用流程示意圖



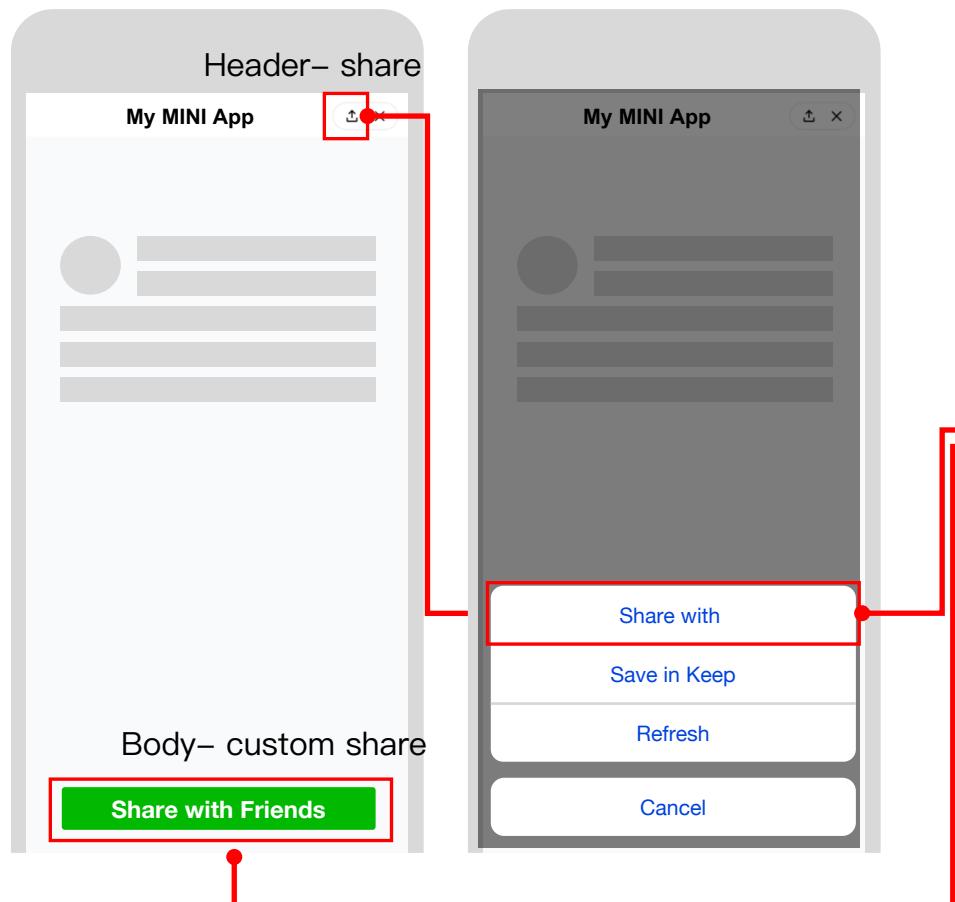
LINE App 主頁



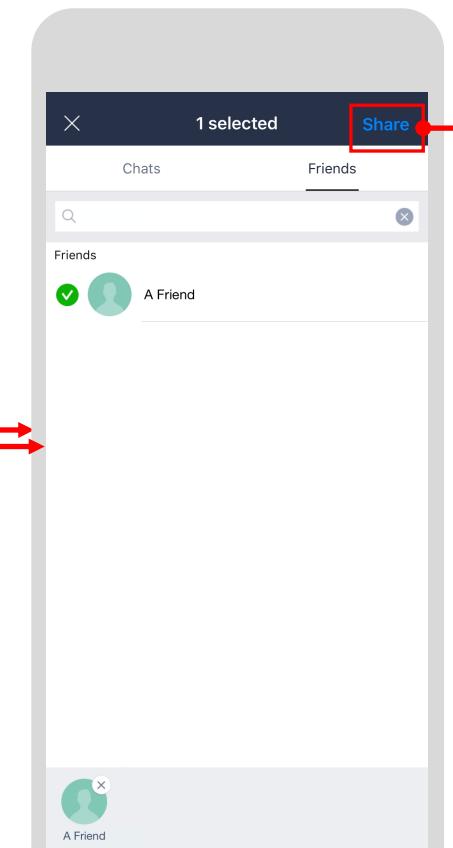
# 分享功能

✓ 在MINI頁面可建立分享的按鈕(header/body) , 選擇將訊息給LINE好友群的指定對象

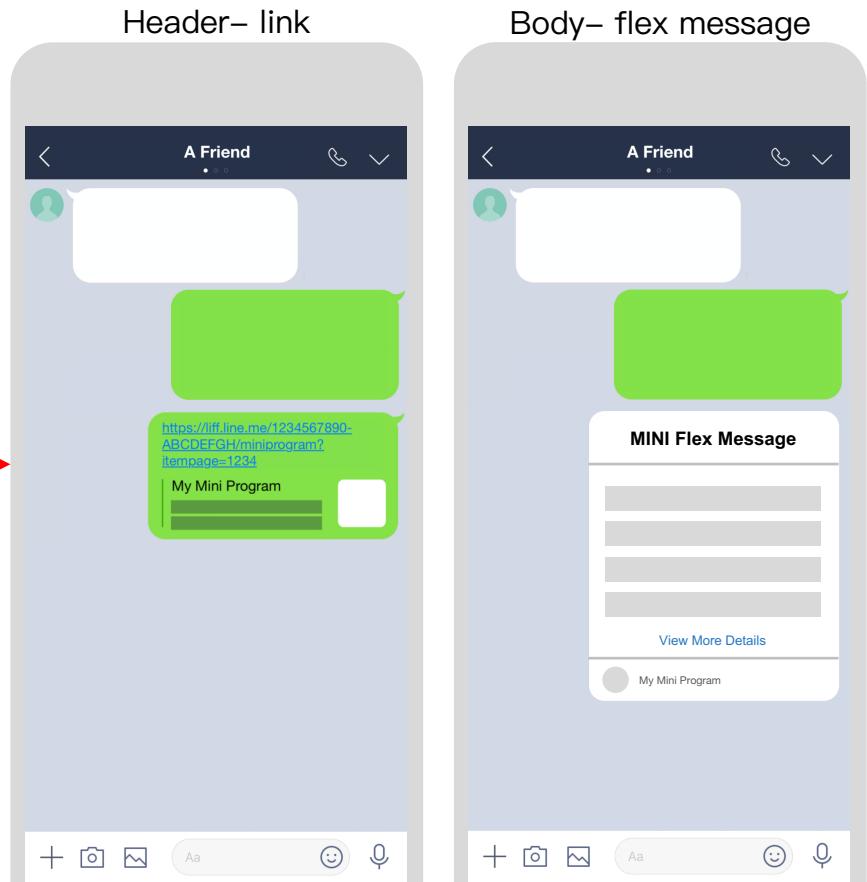
分享: Icon/ CTA



選擇好友

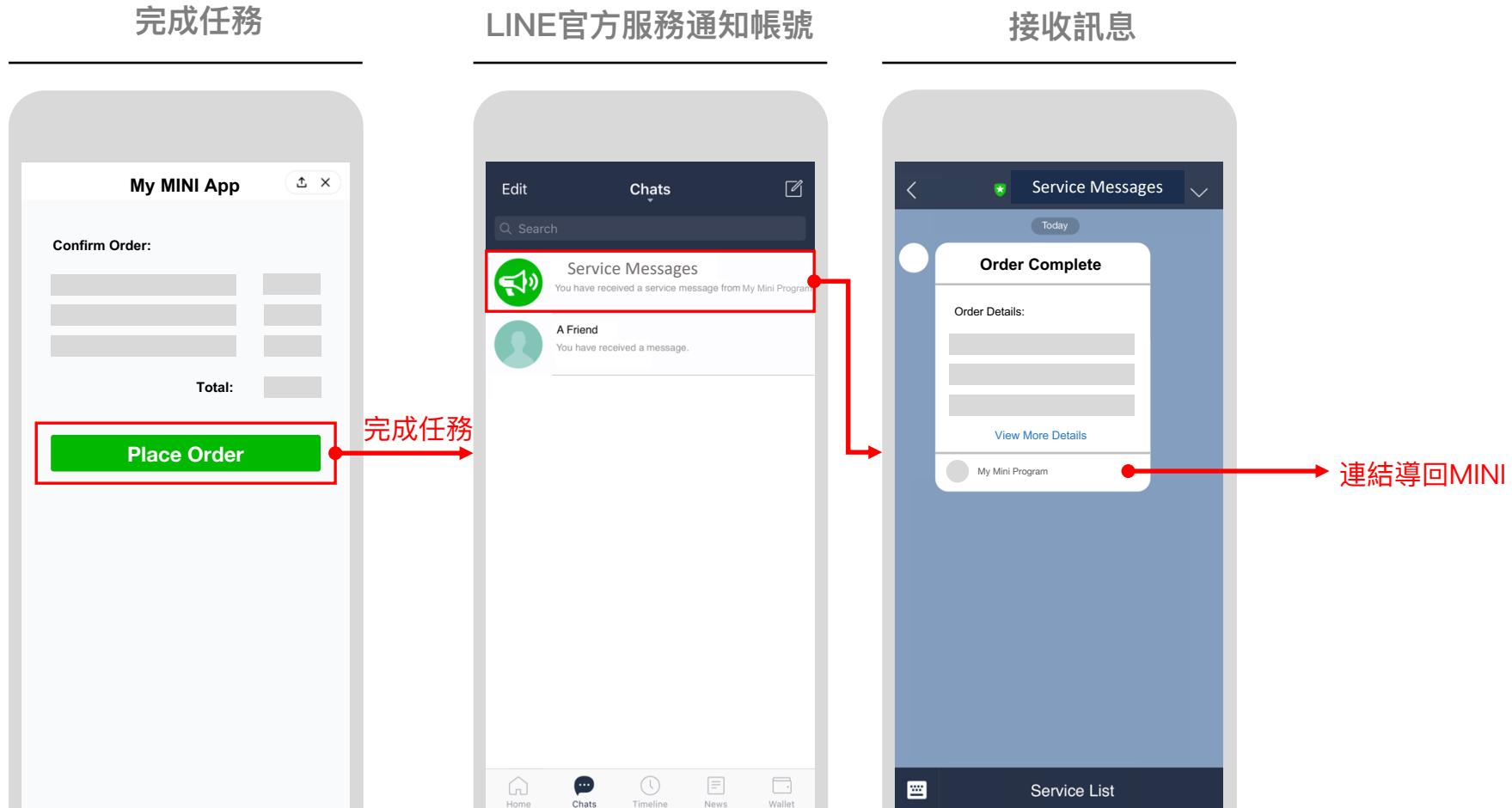


將連結分享給指定好友



# 即時服務通知(LINE MINI App 通知)

- ✓ 經由LINE MINI App完成重要任務(如訂位/付款) ，可從LINE官方服務通知帳號接收完成的訊息
- ✓ 即使沒有追蹤企業官方帳號的使用者，也能透過接收LINE官方服務通知帳號獲得訊息



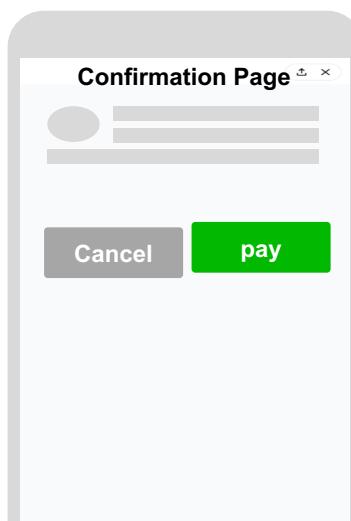
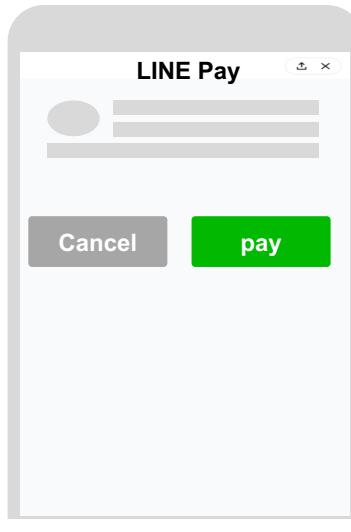
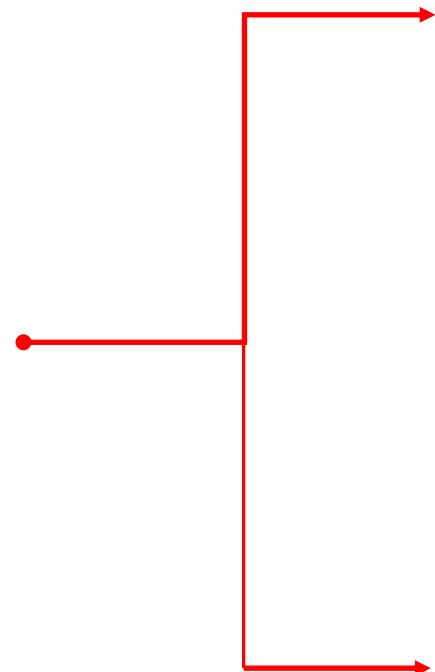
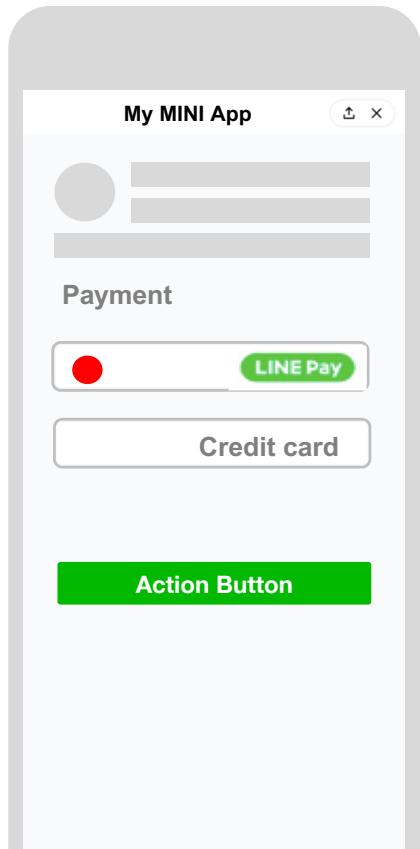
\*\*Icon for "Service Messages" account is a placeholder

LINE

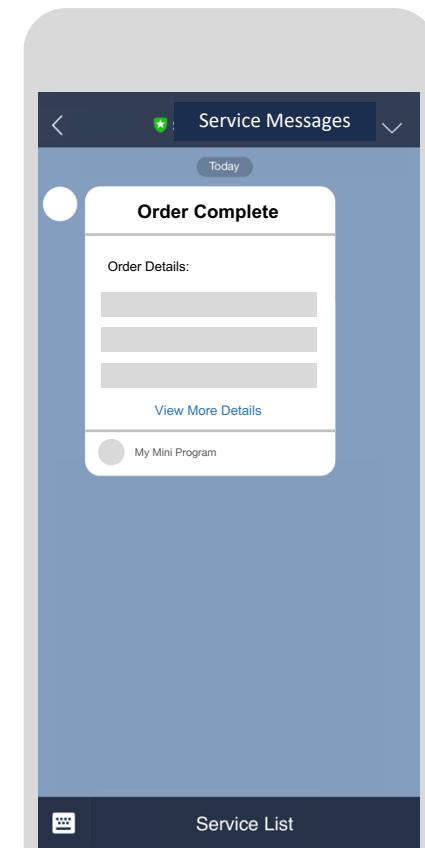
# 付款功能

✓ 使用者可直接在MINI進行付款，並接收付款完成的服務通知

LINE MINI App 付款選擇



付款完成  
接收訊息



LINE

# 案例運用分享



# 使用情境：電子會員卡及EC商店

- ✓ 自動加官方帳號好友增加新會員
- ✓ 掃描QR code進入Mini後即可發行會員卡，解決App會員註冊率低的痛點
- ✓ 推出Mini應用後，透過Mini的銷量同比增長了五倍

## PAL CLOSET LINEミニアプリ利用の流れ



<https://www.linebiz.com/jp/case-study/pal/>

LINE

# 使用情境：手機訂餐

- ✓ 自動加官方帳號好友增加新會員
- ✓ 可透過LINE朋友圈分享及揪團
- ✓ 預購或付款成功後，用戶馬上收到通知訊息
- ✓ 官方帳號導流LINE MINI App提高舊會員回購率（導入LINE MINI App後，回購率成長12~15%）

1.1 進入分店菜單



1.2 選擇預購品項



1.3 揪團分享或直接下訂



1.4 付款成功通知



# 使用情境：預約共享機車

- ✓ 使用LINE Login快速登入，完成租車預約
- ✓ 騎乘結束後，用戶會收到騎乘明細通知

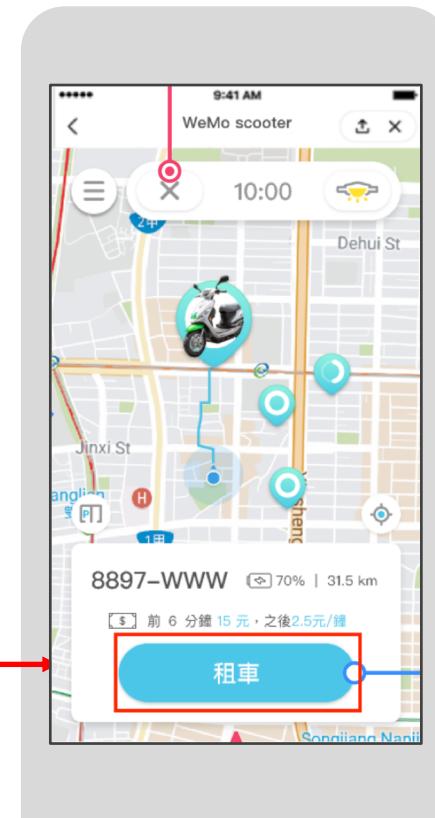
1.1 新用戶註冊



1.2 新用戶身份審核



1.3 搜尋附近可租車輛



1.4 騎乘明細通知

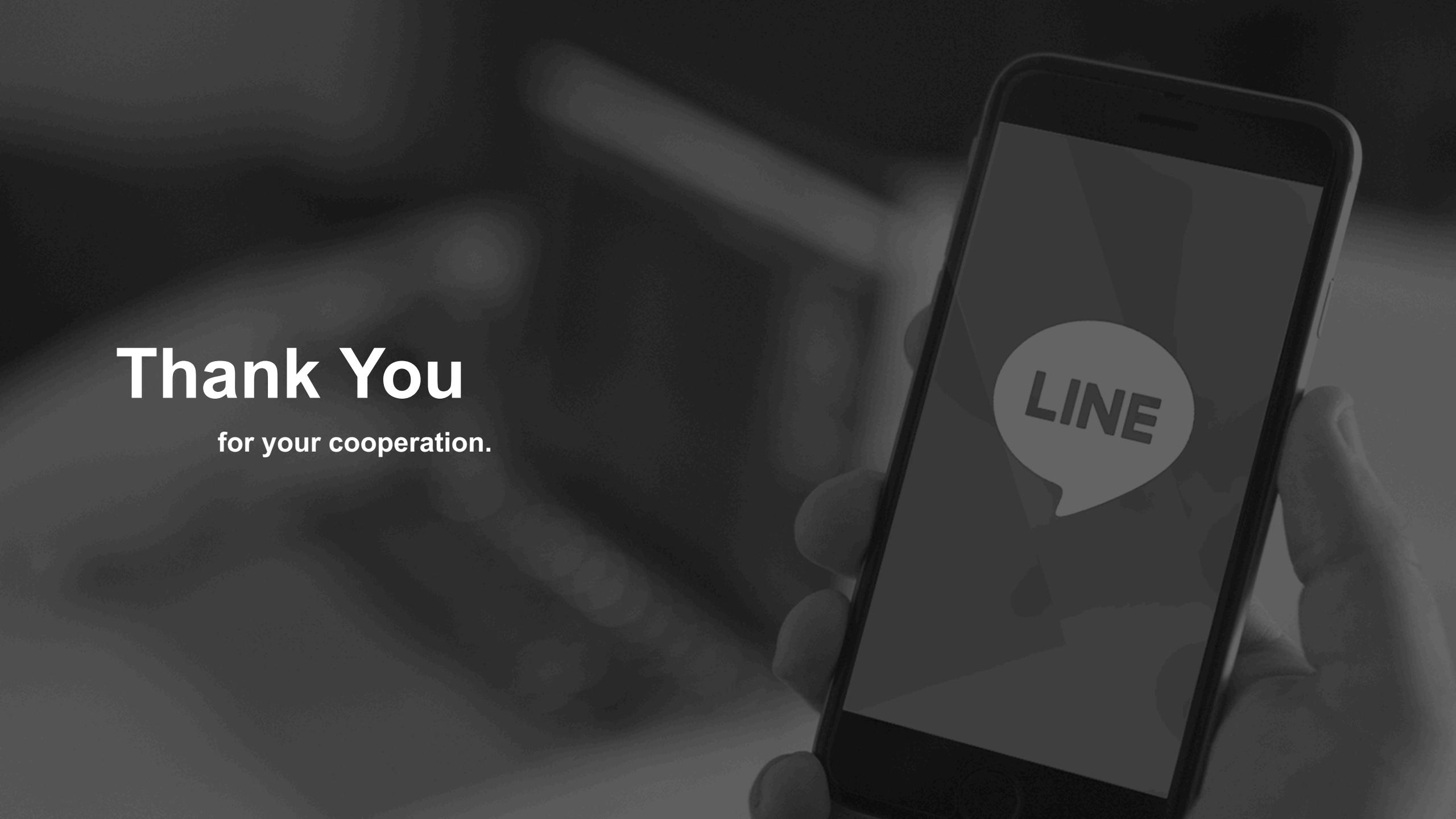


# 開發文件及相關資訊

The screenshot shows a web browser displaying the LINE Developers documentation for LINE MINI App. The URL in the address bar is <https://developers.line.biz/en/docs/line-mini-app/>. The page title is "LINE MINI App". The navigation menu includes "News", "Products", "Documentation" (which is underlined in green), "FAQ", "Glossary", and "More". On the left sidebar, there's a "LINE MINI App top" section with links to "API reference", "LINE MINI App" (which is expanded to show "Development guidelines", "LINE MINI App development guidelines", "Quickstart", "Get started with LINE MINI App", "Discover LINE MINI App", "Introducing LINE MINI App", "LINE Developers Console Guide for LINE MINI App", and "Specifications"), and a "LINE MINI App" link. The main content area features sections for "API reference", "# Development guidelines", and "Quickstart".

<https://developers.line.biz/en/docs/line-mini-app/>

LINE



# Thank You

for your cooperation.