**履歴書**

**●基本情報**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **사람, 가발, 가장, 머리카락이(가) 표시된 사진  자동 생성된 설명** | 名前(韓国語) | 김가영 | 国籍 | 韓国 |
| 名前(漢字) | 金 佳暎 | 名前(カタカナ) | キム カヨン |
| 名前(英語) | KIM KAYOUNG | 扶養家族 | 0名 |
| 生年月日 | 1996年03月21日（満24歳） | | |
| 住所 | ソウル特別市 衿川區(衿川区) 衿下路20街 15 202号 | | |
| 性別 | 女 | | |
| 結婚可否 | 未婚 | | |

**●学歴、関連教育**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 入学年月日 | 卒業年月日 | 期間 | 卒業可否 |
| 2015年3月2日 | 2017年2月10日 | 2年 | 卒業 |
| 機関名／学校名 | 仁荷工業専門大学 | | |
| 課程／学部 | サービス学部 | | |
| 専攻系列 | その他 | | |
| Master／専攻 | ホテル経営学科 | | |
| 備考 |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 入学年月日 | 卒業年月日 | 期間 | 卒業可否 |
| 2018年4月2日 | 2018年6月22日 | 3ヶ月 | 卒業 |
| 機関名／学校名 | Korea Ground Academy | | |
| 課程／学部 | Japan Local Airport Focus Course(空港グラウンドスタッフ養成課程) | | |
| 専攻系列 | その他 | | |
| Master／専攻 | CRS(Computer Reservation System)- Asiana Sabre、日本語、航空実務 | | |
| 備考 |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 入学年月日 | 卒業年月日 | 期間 | 卒業可否 |
| 2020年12月7日 | 2021年5月31日 | 6ヶ月 | 卒業予定 |
| 機関名／学校名 | KITA-SES(韓国貿易協会-Soft Engineer Society) | | |
| 課程／学部 | Global Digital Talent Training 課程 | | |
| 専攻系列 | その他 | | |
| Master／専攻 | 日本語、Web Programming(HTML、CSS、JavaScript)、Oracle、 R、Python など | | |
| 備考 |  | | |

**●社会経歴**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 勤務開始日 | 勤務終了日 | 期間 | 職位 |
| 2017年11月01日 | 2018年3月1日 | 3ヶ月 | 契約社員 |
| 会社名 | Park Hyatt Hotel Seoul | | |
| 主要業務 | Lounge Receptionist | | |
| 経歴分野 | サービス関連 | | |
| 担当業務 | 予約の受付や案内、メニューの説明、ドリンク提供など | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 勤務開始日 | 勤務終了日 | 期間 | 職位 |
| 2018年11月12日 | 2020年5月15日 | 1年7ヶ月 | 正社員 |
| 会社名 | 株式会社FMG | | |
| 主要業務 | 旅客サービス | | |
| 経歴分野 | 空港グラウンドスタッフ | | |
| 担当業務 | チェックインカウンター業務、出発案内業務、到着旅客対応など | | |

**●資格**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 免許／資格 | 取得年 | 取得月 | 発行機関 |
| CRS(Computer Reservation System)-Asiana Sabre | 2018年 | 4月 | ASIANA SABRE |
| 点数 |  | | |
| 備考 | 予約・発券 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 免許／資格 | 取得年 | 取得月 | 発行機関 |
| 日本語能力試験(JLPT)N1 | 2018年 | 7月 | 国際交流基金 |
| 点数 | 125点 | | |
| 備考 |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 免許／資格 | 取得年 | 取得月 | 発行機関 |
| 韓国-日本語能力試験(JPT) | 2018年 | 8月 | YBM SISA |
| 点数 | 795点 | | |
| 備考 | JLPT N1相当 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 免許／資格 | 取得年 | 取得月 | 発行機関 |
| TOEIC | 2020年 | 9月 | ETS |
| 点数 | 650点 | | |
| 備考 |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 免許／資格 | 取得年 | 取得月 | 発行機関 |
| 普通自動車免許 | 2015年 | 2月 | 警察庁 |
| 点数 |  | | |
| 備考 |  | | |

**●力量/才能(職務、外国語、人間関係など業務関連詳細)**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | 成田空港でのグラウンドスタッフの経験を通して、コミュニケーション能力やチームワーク力を養いました。 |
| 2 | Html, CSSを使ったホームページ制作 |

**●自己紹介書**

|  |
| --- |
| 自己PR |
| 私の強みは、新しいことにも自信を持って取り組む「チャレンジ精神」です。  最近コロナの影響で、さらにIT市場が大きく成長することを実感し、ITの勉強に興味を持つようになりました。最初は動画や参考書を購入して自ら勉強し始めましたが、独学だけで学ぶのは限界があると思い、昨年から様々なプログラミング言語を学べる教育機関を利用しております。  その中で、本格的に勉強し始めた当初は、プログラミング言語を学んでプログラムを組み立てる際、コードをミスしてしまったことが何度もあり、周りの人との実力差に不安を感じることもありました。しかし、コードを書くのに苦労した分、無事動いた時は大きな達成感を覚え、一つずつできることが増えていく喜びを強く感じるようにもなりました。特に、HTML、CSS、JavaScript用語を使ってWEBページを構築する作業には日々大きな楽しさもありました。  また、その学校では、プログラミングのみならず、ビジネス日本語や、フリートーキングなど、日本語の実力を養う機会もありました。前職では成田国際空港でグラウンドスタッフとして勤務した経験があり、日本で働くという気持ちは一貫して持ち続けています。成田で勤務していた当時は、日本式の考え方や働き方が自分に会うと感じたことが多々あり、気持ちよく仕事をすることができました。しかし、コロナによる航空業界への影響から、残念ながら一度帰国することになりました。予想外のことが起きて最初は落ち込みましたが、立ち直って前向きに捉えることにしました。自分が本当にやりたいことが何かを真剣に考えて、新たな目標と計画を立てました。  そんな私にとって、貴社の「目標を志向し、思考を尽くし、試行を繰り返す」というシコマ主義に強く共感しています。畑違いの分野に挑戦しますが、これまでの経験を生かして何度も挑戦していきたいと考えております。 |
| 学生時代に頑張ったこと |
| 私が学生時代に力を入れたことは日本語のコミュニケーション能力を獲得することです。  その理由は、高校時代、日本の学生に向け、韓国の学校をガイドするボランティア活動をしたのがきっかけで、将来は必ず日本語をマスターし、日本語を使った仕事をしたい、日本で働きたい、と思うようになったからです。  ボランティア活動は、初めて韓国を訪問する学生に向け、チーム全員で打ち合わせをして案内コースや韓国のお土産など、全般的なイベントを企画して準備に取り組みました。当初は、第二外国語として日本語の勉強を始めたばかりだったので、事前に日本語のマニュアルを作って、何度も練習しました。しかし、当時は緊張のあまり、準備した日本語をちゃんと思い出せない状態になってしまいました。そんな中でも優しい態度で接してくれた日本の学生を前に、このままではいけないと思い、勇気を出して、ジェスチャーや面白い表現を使いながら案内しました。その結果、とても打ち解けた雰囲気になり、日本の学生からは「是非日本にもきてください。私が案内します」という言葉をもらい、大きなやりがいを感じました。それから、日本の文化にも深く興味を持つようになり、大学生の時は「日本の声優にチャレンジしてみよう」などの日本交流会プログラムにも参加し、日本語のコミュニケーション能力と表現力を養うことができました。  学生時代に経験したこれらのことは、初めて日本に就職した際、大きな力になりました。貴社の業務においても、自分のコミュニケーション能力を生かして、クライアント対応に役立てたいと考えております。 |
| 学業以外に頑張ったこと |
| 「一年半、成田空港での仕事に全力を注ぎ、職場でチームワーク力を身につけました。」  前職では、空港での旅客サービス業務に携わっていました。主な業務は、ベトナム航空に配属しており、日本人のみならず海外のお客様の対応や、チケットを発行するため、「SABRE」というコンピュータシステムでチェックインなどを担当しました。  新入社員の頃は、同期5人の中で外国人は自分一人だったので、同期同士できちんと互いに理解し合うことができるか不安でした。しかし、私が率先して毎日仕事が終わると同期と意見交換し、質問があればそれをまとめて先輩にアドバイスをもらいながら、一緒に頑張れる雰囲気になるように心がけました。その結果、私たちの同期5人は一人前になることが早くなって、先輩や周りからいい評価をもらうようになりました。それに私は一年目で搭乗ゲートのリーダを任されました。  グラウンドスタッフは飛行機の定時運航のため、自分のペースで仕事をすることはできないので、チームワークがとても必要になります。私はチームワークのおかげで大きなやりがいを感じたことが多々ありました。特に、2019年9月、千葉市付近に上陸した台風15号の影響で、成田空港は閉鎖が決まり、2日間運行ができない状態が続きました。台風が来てから3日後に運行は再開されましたが、元々1日4便運行するところを、欠航のため延期された便も含め、1日12便を飛ばすことになりました。今まで全く経験したことないイレギュラー事態に皆戸惑いましたが、前日全員が集まって打ち合わせし、マネジャーだけではなく、一人一人がアイディアを出し合いました。私は、帰国できなかったベトナム人乗客が多いため、 チェックインがスムーズに進められるよう、ベトナム語の会話フレーズを覚えたり、案内文を作るという提案をしました。その結果、みんながそれぞれの役割を果たし、12便を無事に送り出すことができました。  今まで経験した協調性を活かして、たとえ困難があっても自ら気持ちを強く持って、たくさん社員の方々と関りながら一緒に乗り越えていきたいと考えています。そうした強さは貴社のフロントエンジニアとして活躍する際、あの時のような達成感を作り出すことができると考えております。 |