

Istruzioni per l'uso della piattaforma INTERLINK

ESPERIMENTO PILOTA MEF

mef.interlink-project.eu

Passi consigliati per l'utilizzo della piattaforma

1. Accedere alla piattaforma all'indirizzo mef.interlink-project.eu
2. E' possibile esplorare liberamente alcune pagine pubbliche del portale
3. Accedere al proprio spazio di co-produzione
 - è possibile accedere usando qualsiasi credenziale gmail
 - oppure previa registrazione con username e password
1. Al primo accesso, lo spazio di co-produzione personale sarà vuoto
2. Dopo il primo accesso, il team MEF-DSII-Ufficio III aggiungerà i partecipanti ad un processo di co-produzione dedicato
3. Agli accessi successivi sulla piattaforma, sarà possibile visualizzare le risorse condivise all'interno del processo di co-produzione a cui si è stati invitati

Sezione pubblica del portale

Home page del portale

La pagina principale contiene informazioni introduttive sui vantaggi della co-produzione dei servizi pubblici

La pagina contiene anche un punto di accesso diretto al proprio spazio individuale di co-produzione

mef.interlink-project.eu



Opzioni del portale

E' possibile selezionare la lingua in cui visualizzare le informazioni messe a disposizione dal portale.

La sezione delle opzioni è disponibile cliccando sull'icona in alto a destra.

mef.interlink-project.eu



The screenshot shows the homepage of the MEF (Ministero dell'Economia e delle Finanze) portal. The header includes the MEF logo and navigation links: Progetto, Piattaforma, Co-produzione, Catalogo, and Informazioni aggiuntive. A red arrow points to a gear icon in the top right corner, which is circled in red. A settings menu is open, showing options for 'Tema grafico' (set to 'Chiaro') and 'Lingua' (set to 'Italiano'), with a 'Salva' button below. The main content area features the MEF logo, the text 'Ministero dell'Economia e delle Finanze', and the tagline 'Il portale di collaborazione per co-produrre servizi pubblici migliori e più inclusivi'. A blue button labeled 'Vai al tuo spazio di co-produzione >' is present. The footer contains the text 'Sei una Pubblica Amministrazione, un'azienda o un cittadino che vuole'.

MEF Ministero dell'Economia e delle Finanze

Progetto | Piattaforma | Co-produzione | Catalogo | Informazioni aggiuntive

Tema grafico
Chiaro

Lingua
Italiano

Salva

MEF Ministero dell'Economia e delle Finanze


Il portale di collaborazione per co-produrre servizi pubblici migliori e più inclusivi


Vai al tuo spazio di co-produzione >

Sei una Pubblica Amministrazione, un'azienda o un cittadino che vuole

Pagina sulla piattaforma

La pagina contiene informazioni sulle funzionalità e i servizi offerti dalla piattaforma INTERLINK

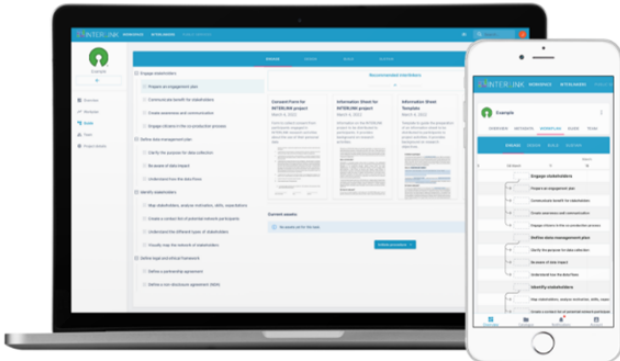
 Ministero dell'Economia e delle Finanze


Progetto **Piattaforma** Co-produzione Catalogo Informazioni aggiuntive 

COLLABORAZIONE e RIUSO

La piattaforma INTERLINK offre un ambiente digitale che facilita i processi di co-produzione tra Pubbliche Amministrazioni, soggetti privati e cittadini e promuove il riutilizzo di software per l'erogazione dei servizi pubblici. In INTERLINK, diversi attori possono lavorare insieme e trovare le conoscenze e gli strumenti necessari per svolgere uno sforzo congiunto verso la co-progettazione e la co-erogazione di servizi.

[Vai al tuo spazio di co-produzione](#)





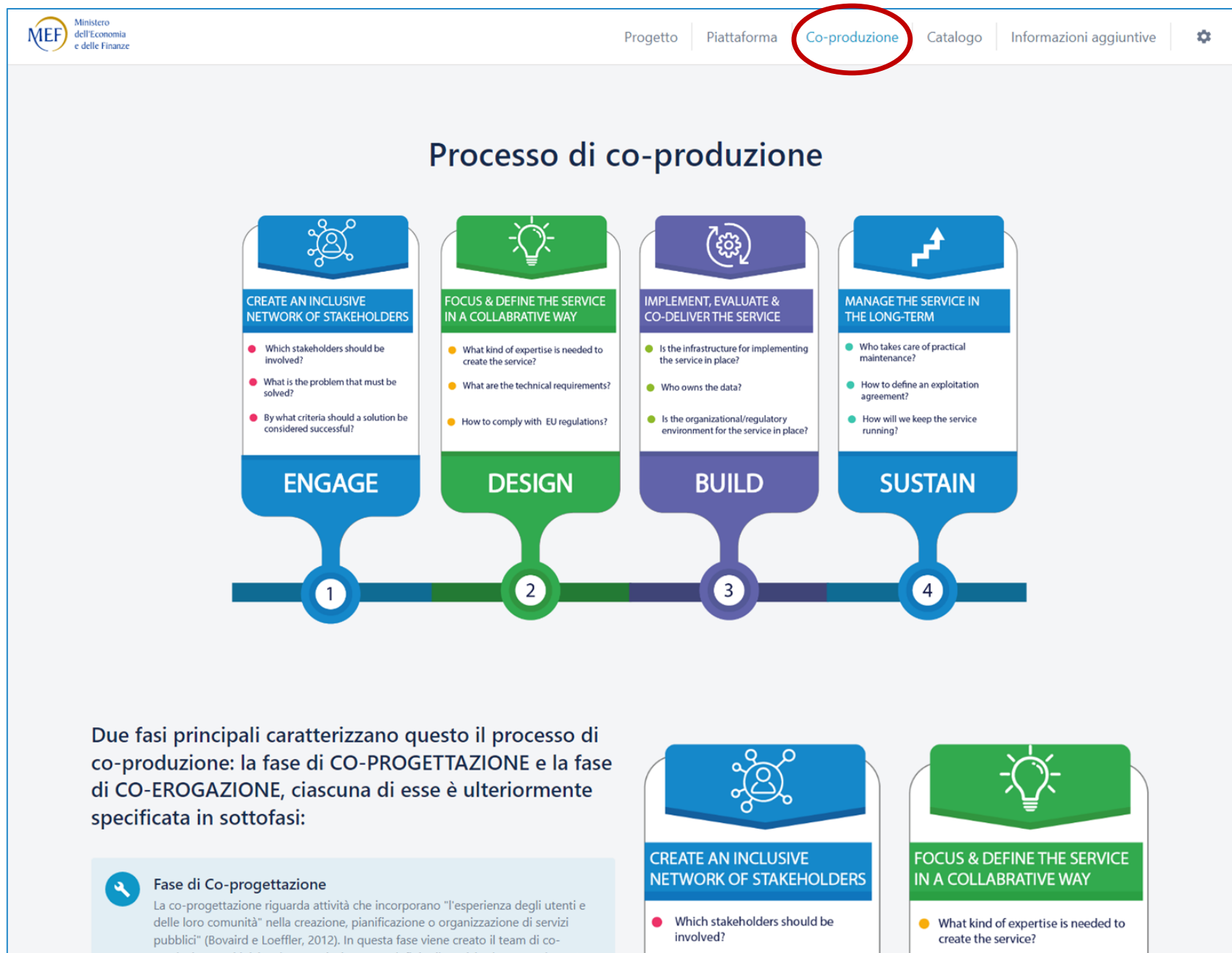
CO-PROGETTAZIONE e CO-EROGAZIONE

Durante il processo di co-produzione emergono diverse domande e problemi. INTERLINK guida l'intero processo: dalla creazione del piano di lavoro iniziale alla raccomandazione del software che può essere riutilizzato nel tuo progetto.

Pagina sulla co-produzione

La pagina contiene informazioni aggiuntive sulle diverse fasi di un processo di co-produzione di servizi pubblici

(parte dell'informazione è in corso di traduzione e completamento)



Informazioni sul catalogo delle risorse

La pagina consente la visualizzazione della lista delle risorse (digitali e di conoscenza) che sono raccolte all'interno del portale per supportare processi di co-produzione di servizi pubblici

E' possibile fare una ricerca per parole chiave

MEF Ministero dell'Economia e delle Finanze

Progetto | Piattaforma | Co-produzione | **Catalogo** | Informazioni aggiuntive

focus group

Tipologia ▾ | Profili del problema ▾ | Valutazione minima: ☆☆☆☆☆

Ricerca: focus group ✕ | Tipologia: Conoscenza interna ✕ | Tipologia: Software esterno ✕ | Tipologia: Conoscenza esterna ✕ | Tipologia: Software interno ✕

trovati 4 Interlinker

Business Model Canvas
per Piattaforma Interlink
Ultima modifica: 2 hours fa

Questo canvas può essere utilizzato in modo collaborativo, ad esempio, durante un brainstorming o un focus group, per riflettere sul modello di business più adatto associato a un servizio coprodotto.

Tipologia: Conoscenza interna

Grado di valutazione: ☆☆☆☆☆

Parole chiave: model, canvas, business

Linee guida per focus group
per Piattaforma Interlink
Ultima modifica: 2 hours fa

Istruzioni su come impostare un'attività di ricerca basata su focus group in un progetto di coproduzione.

Tipologia: Conoscenza interna

Grado di valutazione: ☆☆☆☆☆

Parole chiave: focus group, guidelines, understand, design

Schema per focus group in indagini di coproduzione
per Piattaforma Interlink
Ultima modifica: 2 hours fa

Questa risorsa fornisce uno scheletro per organizzare un focus group per studiare le pratiche di coproduzione in una determinata organizzazione. Affronta una serie di domande sulle pratiche di collaborazione precedenti o attuali, le dinamiche della collaborazione (timeline, persone, strumenti, canali di comunicazione), KPI attuali, aspetti critici e desiderata.

Tipologia: Conoscenza interna

Grado di valutazione: ☆☆☆☆☆

Parole chiave: focus group, template, understand

Informazioni sul progetto INTERLINK

La pagina riporta
informazioni sul progetto
europeo INTERLINK,
all'interno del quale si
svolge questa
sperimentazione

Sono disponibili le brochure
descrittive dei tre casi pilota
del progetto

COLLABORAZIONE e RIUSO

INTERLINK è un progetto europeo che mira a superare le barriere che impediscono alle amministrazioni di riutilizzare e condividere i servizi con partner privati (compresi i cittadini) sviluppando un nuovo modello di governance collaborativa che fonde l'entusiasmo e la flessibilità delle iniziative nate dal basso con la legittimità e la responsabilità garantite dall'alto da strutture di e-government.

Il consorzio multidisciplinare INTERLINK creerà il nuovo modello di governance e degli Interlinkers all'interno di un quadro tecnologico e di una piattaforma operativa basata su un sistema software aperto, facilitando la co-produzione di servizi tra le PA e le parti interessate private. La soluzione sarà personalizzata, implementata e valutata su tre casi d'uso (MEF, VARAM e Saragozza). Le lezioni apprese nei tre casi d'uso saranno generalizzate per fornire una soluzione riutilizzabile in tutta Europa.



Scopri maggiori informazioni sulle attività di sperimentazione di INTERLINK!



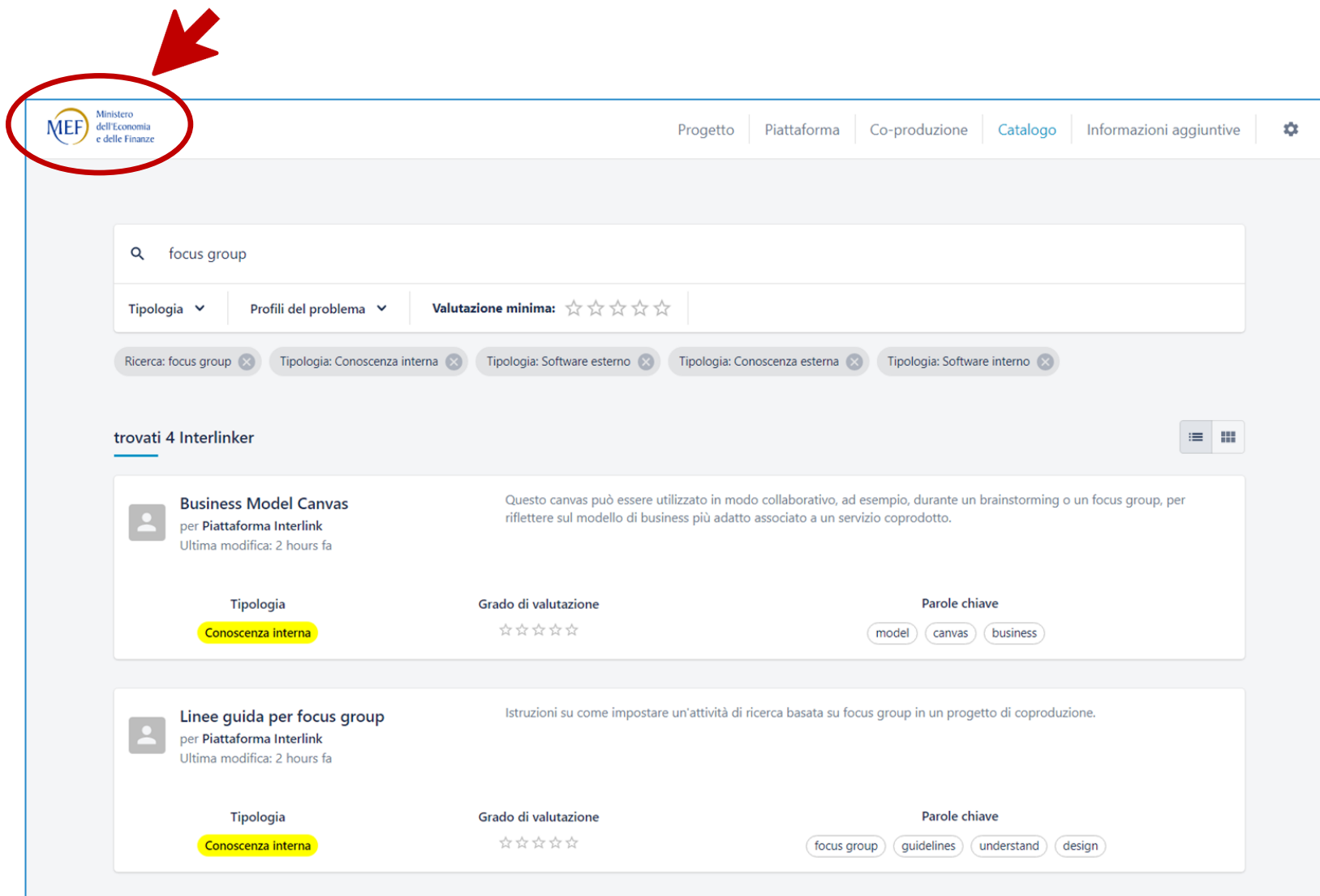
Accesso allo spazio di co-produzione



VIDEO TUTORIAL SULLA REGISTRAZIONE AL PORTALE
VISIONABILE A [QUESTO LINK](#)

Ritorno alla pagina home del portale

Da ogni pagina del portale, cliccando sul logo MEF in alto a sinistra è possibile tornare alla home page.



Accesso al proprio spazio di co-produzione

Dalla home page del portale, selezionando il bottone “Vai al tuo spazio di co-produzione” è possibile entrare nella parte riservata del portale

Progetto | Piattaforma | Co-produzione | Catalogo | Informazioni aggiuntive

MEF Ministero dell'Economia e delle Finanze

Il portale di collaborazione per co-produrre servizi pubblici migliori e più inclusivi

[Vai al tuo spazio di co-produzione >](#)

Sei una Pubblica Amministrazione, un'azienda o un cittadino che vuole co-progettare e co-erogare servizi pubblici migliori?

J Collaborative Environment [Copia link](#)

Schermata di login

Cliccando sul bottone di Login viene richiamata la schermata di registrazione / accesso al sistema

Richiesta autenticazione

Devi essere autenticato per accedere a questa sezione.




Accesso tramite account Google
esistente

Accesso con credenziali Google

Se si dispone di una email privata o di lavoro gestita dal provider Google (ad esempio xxxx@gmail.com) è possibile entrare nel Sistema utilizzando indirizzo email e password usuali.


(la piattaforma è in grado di dialogare con i server google per l'identificazione in sicurezza dell'utente)



interlink
Login with

Sign In


[Not registered? Sign up!](#)


[Forgot password? Reset.](#)

 Google

 Sign in with Google

Choose an account
to continue to [smartcommunitylab.it](#)

 **Mario Rossi**
mario.rossi@smartcommunitylab.it

 Use another account

To continue, Google will share your name, email address, language preference, and profile picture with smartcommunitylab.it. Before using this app, you can review smartcommunitylab.it's [privacy policy](#) and [terms of service](#).

English (United States) ▾


Help Privacy Terms


Accesso per utenti già registrati
tramite username e password

Accesso con credenziali della piattaforma

Se ci si è già registrati sulla piattaforma con username e password, è possibile utilizzare le credenziali salvate in precedenza per entrare nella piattaforma


(se non ci si è ancora registrati, vedere le prossime slide)

 Sign In


interlink
Login with

Username


Password



Sign In

[Not registered? Sign up!](#)

[Forgot password? Reset.](#)

 Google


Nuova registrazione al portale

Inserimento dati di registrazione

Cliccando sul link “Non sei registrato? Iscriviti!” potrai accedere alla schermata di registrazione

Dopo aver inserito i propri dati e scelto una password, cliccare sul bottone “Registrati”.

Sign In



interlink

Entra con

Username

Password

Sign In

[Non sei registrato? Iscriviti!](#)

[Password dimenticata?](#)

Google

Registrazione utente



interlink

Crea un account registrandoti come utente.

Nome*:

Cognome*:

Email*:

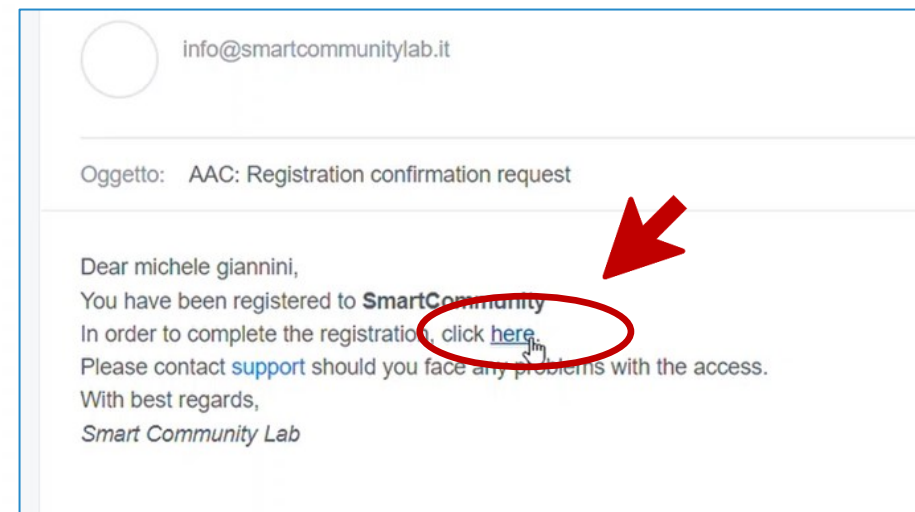
Password*:

Registrati

Annulla

Conferma la registrazione

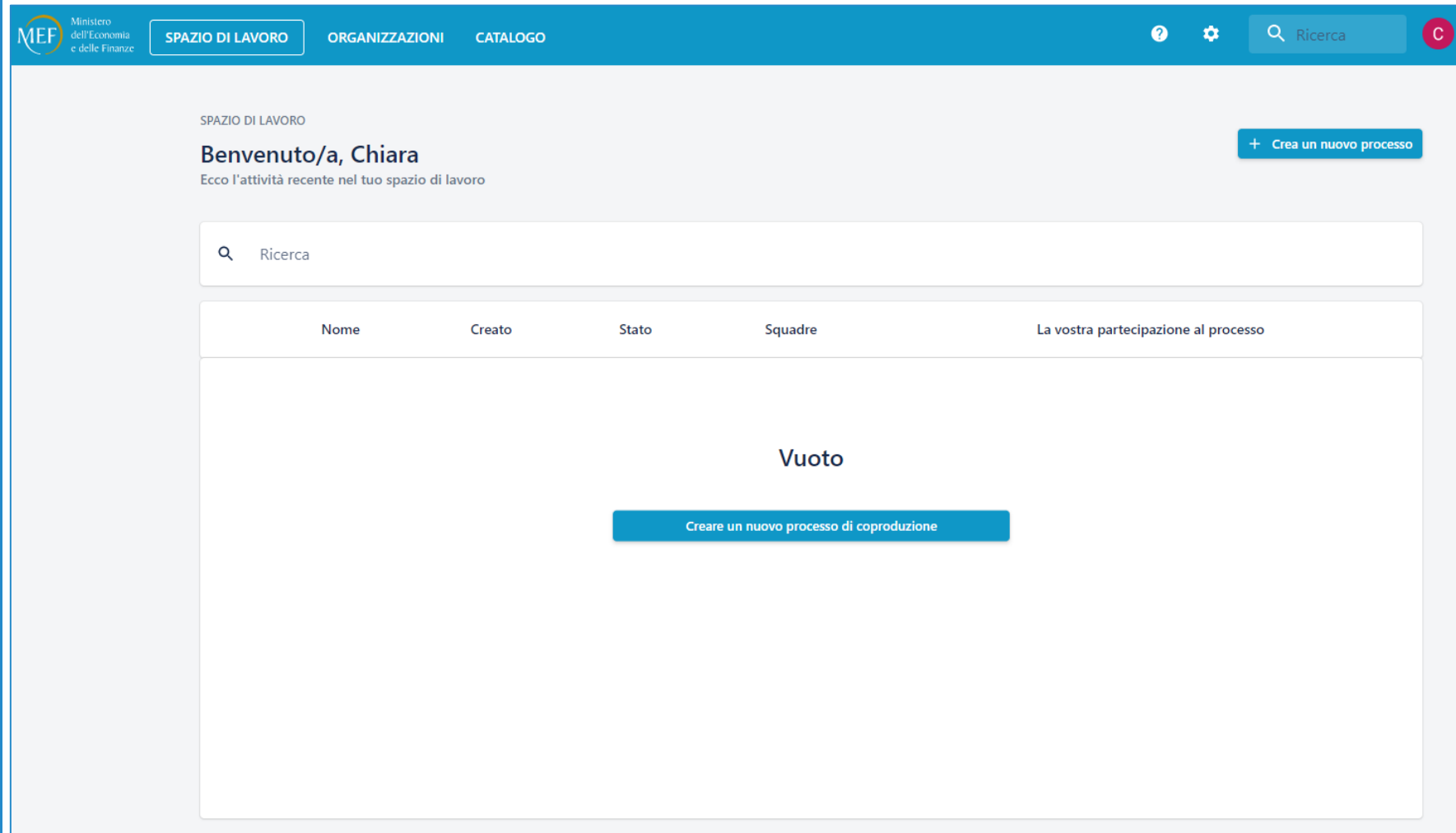
- Verrà inviato un messaggio di verifica all'indirizzo email indicato.
- Cliccare sul link di validazione ricevuto nell'email.
- Poi entrare con le nuove credenziali.



Primo accesso al portale

Spazio di co- produzione personale

Al primo accesso al proprio spazio di co-produzione, lo spazio si presenta vuoto.



Accesso al portale dopo essere stati
invitati ad un progetto

Processi di co- produzione a cui si partecipa

Quando si è già stati invitati a partecipare ad un processo di co-produzione, all'ingresso nel proprio spazio viene mostrato il progetto o la lista dei progetti a cui si partecipa.











MEF Ministero dell'Economia e delle Finanze

SPAZIO DI LAVORO ORGANIZZAZIONI CATALOGO

Benvenuto/a, Chiara
Ecco l'attività recente nel tuo spazio di lavoro

+ Crea un nuovo processo

Ricerca

Nome	Creato	Stato	Squadre	La vostra partecipazione al processo
 Progettazione partecipata del portale TREKK	2 hours ago	In corso	    	administrator
 Co-produzione di servizi per l'infanzia	5 minutes ago	In corso	  	administrator

Visualizzazione delle risorse di un processo

Dopo aver cliccato sulla cartellina di un processo di co-produzione, appare una schermata riassuntiva con le risorse condivise con gli altri partecipanti al processo.

MEF Ministero dell'Economia e delle Finanze SPAZIO DI LAVORO ORGANIZZAZIONI CATALOGO

Progettazione partecipata del portale TREKK

In corso Italiano

Panoramica Guida Pianificazione Gruppo di lavoro Impostazioni

Panoramica del processo di coproduzione

PROGRESSI RISORSE (5)

Ricerca

	Nome	Creato	Aggiornato	Interlinker	Azioni
P	Linee guida per il co-design dei servizi.pptx	June 30, 2022	a minute ago	Linee guida per la co-progettazione del servizio	⋮
P	Raffinamento del problema e della sfida .pptx	June 30, 2022	a few seconds ago	Raffinamento collaborativo del problema	⋮
W	Linee guida per organizzare un Focus-Group-Guidelines.docx	June 30, 2022	a few seconds ago	Linee guida per focus group	⋮
E	Stakeholders engagement	June 30, 2022	an hour ago	Google Drive	⋮
PDP	Copy of Stakeholder-types-guidelines.pdf	June 30, 2022	an hour ago	Linee guida sui tipi di stakeholder	⋮



This document, prepared by the [INTERLINK](#) European project, is licensed under a Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International licence ([CC BY-SA 4.0](#)).