## Foglio informativo per il progetto INTERLINK

## Invito a partecipare

La invitiamo a partecipare al progetto europeo "INTERLINK: Innovating goverNment and ciTizen co-dEliveRy for the digitaL sINgle marKet" (di seguito, "INTERLINK"). Prima di procedere, è importante illustrarle lo scopo del progetto e le sue implicazioni. La invitiamo a leggere attentamente le seguenti informazioni e a discuterne liberamente, se lo si desidera. Chieda al team MEF di riferimento se qualcosa non è chiara o se desidera ulteriori informazioni. Grazie per l’attenzione!

## Che cos'è INTERLINK?

INTERLINK è un progetto europeo il cui obiettivo è sviluppare un nuovo modello di governance e una piattaforma collaborativa per garantire maggiore trasparenza, fiducia reciproca e legittimità nelle iniziative “bottom-up”. L’obiettivo viene perseguito attraverso la promozione di tecniche di co-design e co-development nelle pubbliche amministrazioni, per incrementare la condivisione di servizi con i propri partner. La soluzione INTERLINK sarà valutata attraverso tre “casi d’uso”, in tre amministrazioni pubbliche europee in Italia (Ministero dell'Economia e delle Finanze), Lettonia (Ministero della Protezione Ambientale e dello Sviluppo Regionale) e Spagna (Comune di Saragozza). Gli stakeholder coinvolti nei tre casi d’uso valuteranno la loro esperienza e il loro interesse nel co-design e co-production di servizi pubblici e, in particolare, nel modello di co-design e co-production INTERLINK, inclusi gli strumenti a supporto proposti.

I partner del consorzio INTERLINK sono: Fondazione Bruno Kessler (Italia, coordinatore), Università di Deusto (Spagna), Tree Technology (Spagna), Radboud University (Paesi Bassi), Cloud'N'Sci (Finlandia), Università Cattolica di Louvain (Belgio), Dedagroup (Italia), Ministero dell'Economia e delle Finanze (Italia), Ministero della Protezione Ambientale e dello Sviluppo Regionale (Lettonia), Comune di Saragozza (Spagna).

Ulteriori informazioni sul progetto sono disponibili sul sito web [interlink-project.eu](https://interlink-project.eu/)

**Partecipazione al progetto**

Le è stato fornito questo foglio informativo, da conservare, e un modulo di consenso per l’autorizzazione al trattamento dei dati. Potrà decidere di ritirarsi dal progetto in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, senza conseguenze negative (diritto all'oblio). Le garantiremo un facile accesso ai suoi dati (diritto di accesso) e la libertà di trasferirli a un altro fornitore di servizi (diritto alla portabilità dei dati). Le sue richieste saranno soddisfatte entro un mese circa.

## Quali sono i possibili svantaggi o rischi della partecipazione?

Non è previsto alcun rischio. Si richiede solo la disponibilità a partecipare. Tutte le informazioni fornite saranno trattate con la massima riservatezza.

## Quali sono i vantaggi della partecipazione?

Con la sua partecipazione, fornirà un sostegno fondamentale al raggiungimento degli obiettivi del progetto INTERLINK. Potrà contribuire alla semplificazione e/o creazione di servizi innovativi forniti dalle pubbliche amministrazioni, e a cambiare in meglio il modo in cui i cittadini, le imprese, e le pubbliche amministrazioni interagiscono tra loro.

## Che tipo di informazioni le verranno richieste e per quale scopo?

* **Nome e cognome**: ci consentirà di registrare i diversi soggetti che partecipano alle attività del progetto
* **E-mail**: ci consentirà di invitarla a ulteriori attività del progetto o di inviarle aggiornamenti sui risultati del progetto
* Le sue **idee, opinioni, o esigenze** particolari relative a un servizio pubblico nuovo e/o migliorato: queste informazioni saranno utilizzate per definire servizi pubblici più inclusivi ed efficaci e per approfondire come funziona la collaborazione tra i diversi stakeholder
* Il suo **feedback sull'usabilità e l'efficacia degli strumenti** digitali che il progetto INTERLINK sta sviluppando per facilitare la definizione e produzione di servizi pubblici nuovi e/o migliorati. Il suo contributo ci aiuterà a creare strumenti di supporto più utili!
* **Foto e video delle attività a cui parteciperà**: questo materiale multimediale sarà utilizzato per mostrare alla Commissione europea e al pubblico in generale il coinvolgimento degli stakeholder nell'ambito del progetto finanziato.

## La sua partecipazione a questo progetto sarà trattata con riservatezza?

Tutte le informazioni che raccoglieremo da lei nel corso delle attività di progetto saranno mantenute strettamente riservate. Il suo feedback sarà reso anonimo prima che i dati vengano ulteriormente elaborati. Non sarà possibile identificarla in nessuna pubblicazione. I risultati di queste attività potranno essere resi pubblici in relazioni, riviste scientifiche o conferenze e utilizzati in ulteriori studi, ma non sarà possibile identificare la fonte delle informazioni. I dati forniti non saranno ceduti a terzi esterni al consorzio di progetto. L'autorizzazione all'uso e all'accesso ai suoi dati è valida per tutta la durata del progetto, a meno che non decida di revocarla prima. La decisione di autorizzare o meno l'uso e la diffusione dei dati forniti è completamente volontaria.

## Chi è responsabile della revisione etica del progetto?

Il Comitato Consultivo Etico (*Ethics Advisory Board* - EAB) di INTERLINK è incaricato di gestire la revisione etica del progetto. È competente a fornire le autorizzazioni necessarie quando il trattamento dei dati personali fa parte della attività di ricerca, in base ai seguenti comitati etici nazionali e locali/ alle norme e autorità per la protezione dei dati: 1. il Codice in materia di protezione dei dati personali - Decreto Legislativo n. 196/2003 e il successivo Decreto Legislativo n. 101/2018 per il caso d’uso italiano; 2. la nuova legge lettone sul trattamento dei dati personali entrata in vigore il 25 maggio 2018 per il caso d’uso lettone; 3. il Comitato etico della ricerca dell'Università di Deusto per il caso d’uso spagnolo.

## Contatti

In caso di problemi riscontrati durante la partecipazione a questo progetto e/o se desidera fare un reclamo, può informare il consorzio INTERLINK scrivendo all’indirizzo e-mail dedicato: privacy@INTERLINK-project.eu

## Conferma di partecipazione

La sua partecipazione a questo progetto è confermata sulla base dall’accettazione – libera ed autonoma - del modulo di consenso, al fine di autorizzarci a utilizzare i dati da lei forniti.

Grazie per la partecipazione al progetto INTERLINK. Il suo contributo è importante!