

A close-up photograph of several fiber optic cables against a dark background. The cables are illuminated from within, showing bright red and orange glows at their ends and along their length, creating a sense of depth and motion.

Manual de usuario

Plataforma de aprovisionamiento
de unidades de fibra óptica (ONT)



nexwrf

INDICE

Introducción	3
Vista General	3
Tipos de usuarios	3
Iniciar el sistema.....	4
Gestionar usuarios	
Crear usuarios	5
Modificar usuarios	6
Listar usuarios	7
Clientes	
Aregar clientes	8
Modificar clientes	
Listar clientes	
Aprovisionamiento	
Dar altas	
Activar internet	
Activar telefonía	
Activar televisión	
Activar vpn	
Desactivar servicios	
Modificar servicios	
Consultar servicios	
Herramientas	
Consultar estado ont	
Obtener ip & serial	
Consultar estado cabecera	
Salvar configuración cabecera	

1.- ¿QUÉ ES Y QUÉ OFRECE NUESTRA PLATAFORMA?

Nuestra plataforma es un sistema web que permite aprovisionar, gestionar, modificar y borrar servicios de aprovisionamiento de dispositivos de fibra óptica en una red con cabeceras Huawei.

2.- VISTA GENERAL

En nuestra plataforma podemos distinguir tres zonas bien diferenciadas:

- Menú con todas las herramientas organizadas por categorías.
 - Zona de administración
 - Menú de usuarios

Las opciones que se muestran en el menú lateral dependerán del nivel de acceso de cada usuario.

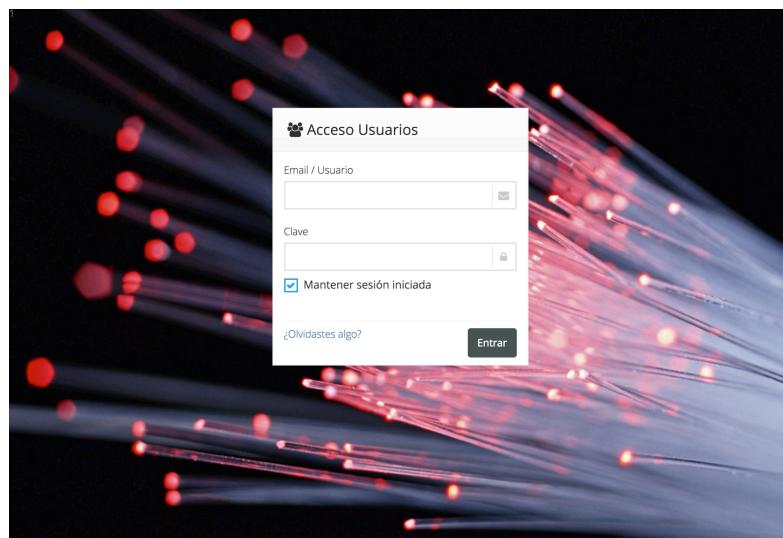
En el sistema existen varios niveles de usuarios:

- Super Admin
 - Revendedor
 - Administrador
 - Instalador
 - Operador
 - Cliente

3.1 INICIAR EL SISTEMA

Para acceder a la plataforma debemos teclear la siguiente url:
<http://www.ftth.nexwrf.es>

El sistema nos pedirá el nombre de usuario y contraseña que es facilitado por Nexwrf



Cada sesión expira cada 30 minutos sin actividad y deberá volver a introducir las credenciales, lo que se le aconseja recuerde si el navegador lo permite.

La pantalla principal mostrara el estado de los equipos aprovisionados, su estado actual (Online / Offline), potencia de Transmisión / Recepción, Temperatura de la ONT, voltaje, ip, etc.

Esta información se actualiza periódicamente y en la última columna podemos ver la hora de actualización.

Una vez dentro del sistema accedemos a todas las herramientas que podemos agrupar en gestión de usuarios, clientes y equipos.

3.2.- USUARIOS

Un usuario es una persona que puede usar la plataforma para crear, modificar, borrar y listar clientes. Crear aprovisionamientos, consultar, etc. **No es un cliente final**

En esta sección encontraremos operaciones que podemos realizar con los usuarios como agregar, modificar y listar

3.2.1.- AGREGAR USUARIOS

Permite la creación de nuevos usuarios dentro del sistema, estos usuarios pertenecen a un revendedor y solo podrán realizar gestiones relacionadas con los clientes y equipos de este revendedor. Según el nivel de acceso pueden acceder a distintas herramientas.

The screenshot shows a web-based form titled 'ALTA DE USUARIOS'. At the top left, there is a breadcrumb navigation: 'Usted está en / Usuarios / Agregar'. The form fields include:

- 'Nivel de acceso *': A dropdown menu with the option 'Seleccionar uno'.
- 'Dni': An input field containing '99999999A'.
- 'Nombre *': An input field.
- 'Apellidos *': An input field.
- 'Teléfono': An input field containing '600123456'.
- 'Email': An input field.
- 'Usuario *': An input field.
- 'Clave *': An input field.
- 'Notas': A large text area.

At the bottom of the form is a dark green button labeled 'VALIDAR Y GUARDAR' with the sub-instruction 'verifique que toda la información es correcta'.

En esta pantalla seleccionaremos el nivel del usuario que queremos crear, introducimos los datos solicitados y pulsamos el botón de VALIDAR Y GUARDAR.

Es altamente recomendable introducir todos los datos, el nombre de usuario no puede estar duplicado.

3.2.2.- MODIFICAR USUARIOS

Usted está en
Usuarios / Editar

EDITAR USUARIOS

Usuarios a modificar	Nivel de acceso *	Dni	
Seleccionar uno	Seleccionar uno	99999999A	
Nombre *	Apellidos *	Teléfono	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> 600123456	
Email	Usuario *	Clave	Clave
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Notas	<p>VALIDAR Y GUARDAR verifique que toda la información es correcta</p>		

En esta pantalla podemos seleccionar uno de los usuarios registrados para poder realizarle modificaciones en cualquiera de sus datos personales o de acceso.

3.2.3 LISTAR USUARIOS

Usted está en
Usuarios / Listar

LISTADO DE USUARIOS

Para cambiar el orden, clic en la columna

<input type="checkbox"/>	Dni	Nombre	Apellidos	Email	Teléfono	Nivel	Notas	Fecha Alta	Ult. Modif	Ult. Acceso	Activo
<input type="checkbox"/>	99999999A	Nombre	Apellido	correo@correo.com	900000000	Revendedor		2018-03-09 11:16:32	0000-00-00 00:00:00	2018-04-09 19:55:51	1

Página 1 de 1 | 10 | Mostrando 1 - 1 de 1

Seleccionar/Deseleccionar por ID Mostrar datos completos Gestionar equipos

En esta pantalla obtenemos un listado de los usuarios creados en el sistema bajo la cuenta del revendedor actual. Entre otros datos podemos ver la fecha y la hora del último acceso al sistema.

3.3 CLIENTES

Un cliente es una persona que contrata los servicios de internet, voz o televisión.

Podemos crear clientes que después usaremos para asignarles cualquier de estos servicios.

3.3.1 AGREGAR CLIENTES

Usted está en
Clientes / Agregar

ALTAS CLIENTES

Nombre *	Apellidos	Dni
<input type="text"/>	<input type="text"/>	99999999A
Dirección	CP	Fecha Alta
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Región	Provincia	Localidad
<input type="button" value="--- Seleccionar una ---"/>	<input type="button" value="--- Seleccionar una ---"/>	<input type="button" value="--- Seleccionar una ---"/>
Email	Tel 1	Tel 2
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Notas	<input type="text"/>	

VALIDAR Y GUARDAR
verifique que toda la información es correcta

En esta pantalla debemos teclear los datos personales del cliente, es recomendable facilitarlos todos para posibles consultas. Tanto la región, provincia y localidad se seleccionan de una lista desplegable que se actualiza cada vez que seleccionamos el elemento anterior, por esto el orden a utilizar será el de Región -> Provincia -> Localidad

Cuando los datos estén completos pulsaremos el botón VALIDAR Y GUARDAR y la información se almacena siempre que no exista un DNI duplicado en tal caso el sistema nos advierte del error.

3.3.2 MODIFICAR CLIENTES

Usted está en
Cíentos / Agregar

ALTAS CLIENTES

Clientes a modificar
--- Seleccionar una ---

Nombre * Apellidos Dni
_____ 99999999A

Dirección CP Fecha Alta

Región Provincia Localidad
--- Seleccionar una ---

Email Tel 1 Tel 2

Notas

VALIDAR Y GUARDAR
verifique que toda la información es correcta

En esta pantalla podemos seleccionar unos de los clientes para poder modificar los datos personales del mismo.

Para ello utilizaremos el desplegable de “Clientes a modificar” en el aparecen todos los clientes y podemos localizar cualquiera de ellos tecleando cualquier texto correspondiente al nombre o apellidos y los datos se filtrarán automáticamente mostrando solo las coincidencias.

Una vez seleccionado, los datos del mismo se cargan en la tabla permitiendo modificar cualquier información

Cuando esta información se haya modificado pulsaremos el botón VALIDAR Y GUARDAR.

3.3.3- LISTAR CLIENTES

En esta pantalla encontraremos un listado de todos los clientes registrados en el sistema. Al hacer clic sobre un cliente podemos acceder a la ficha del mismo y obtener información sobre productos contratados y otra información⁽¹⁾

El listado esta paginado por defecto en cantidades de 10 líneas, podemos modificar este valor obteniendo el listado de 50 o 100 líneas.

4.- APROVISIONAMIENTO

En este menú encontramos todo lo relacionado con el aprovisionamiento de servicios, modificación y bajas.

4.1.- DAR ALTAS

En esta pantalla podemos aprovisionar varios servicios de una sola vez a un cliente que ya esté creado o a uno que creamos al instante tecleando Nombre y Apellidos en la parte superior.

Si un usuario dispone del control de más de una unidad OLT debe seleccionar sobre cual quiere actuar.

El siguiente paso es seleccionar el cliente al cual quiere asignarle un servicio. Por defecto y para facilitar el trabajo sólo se muestran los clientes que no disponen de ningún servicio asignado, para mostrar todos pulsaremos el botón de “Mostrar Todos”

Podemos localizar un cliente tecleando caracteres correspondientes al nombre o apellidos.

Si el cliente no se encuentra aún registrado podemos crearlo mediante la opción cliente rápido, tecleando únicamente el nombre y apellidos. Posteriormente podremos editar este cliente y facilitar la información restante.

4.1.1 SELECCIONAR SERVICIO A APROVISIONAR

El siguiente paso es seleccionar el servicio que queremos aprovisionar. A continuación, se nos muestran los datos requeridos.

DATOS INTERNET

Modelo Ont IPTVM12	Gestionada Por OLT	Velocidad Subida 30 Mb	Velocidad Bajada 30 Mb	Tipo Ip Dinámica	Asignación Ip DHCP
Número PON ONT 16 Caracteres (puede buscar auto)	<input type="button" value="🔍"/>	Número de Serie ONT 010118 PTV12123456	<input type="button" value="🔍"/>		
Chasis 0	Tarjeta 0	Pon 0	Nº Caja 8.13	Puerto 1	<input type="button" value="Revisar y Activar"/>

En esta sección de la pantalla debemos establecer los datos para el aprovisionamiento.

- **Modelo Ont:** Aquí seleccionamos el modelo de ONT que queremos aprovisionar, Estos modelos son facilitados por NEXWRF y en caso de duda rogamos contacte con el técnico asignado.
- **Gestionada por:** Aquí seleccionamos si la gestión de velocidades la realiza la cabecera o el router externo
- **Velocidad de subida / bajada:** Aquí seleccionamos el perfil de velocidad que queremos asignar a esta instalación.
- En caso de haber seleccionado Router Externo debemos seleccionar que tipo de Ip y el modo de asignación de la misma
 - **Tipo de IP:**
 - Dinámica: El equipo obtendrá una ip diferente cada cierto tiempo
 - Estática: El equipo tendrá asignada la misma ip para siempre.
 - **Asignada por:**
 - Aquí seleccionamos si la gestión de la ip se realiza por DHCP o por PPOE
- **Número PON:** Aquí debemos teclear correctamente el número PON de la ONT, está compuesto por un número hexadecimal de 16 cifras. Podemos utilizar la función para encontrar ese número automáticamente. Para ello es necesario que la ont esté conectada correctamente a la fibra y la red eléctrica.
 - Al pulsar el icono de búsqueda realiza una búsqueda de todas las ont conectadas y las muestra en la siguiente pantalla:
(El proceso puede tardar hasta 60 segundos)



el sistema

Las ont conectadas y las muestra en la siguiente pantalla:

(El proceso puede tardar hasta 60 segundos)



A continuación, localizamos el pon de la ONT deseada y pulsamos el icono de copiar datos:



Este botón copia automáticamente los datos de PON y selecciona el chasis, tarjeta y pon correspondiente:

Chasis	Tarjeta	Pon
0	1	12

El siguiente paso es teclear correctamente el número de serie de la ont, se aconseja establecerlo para posibles consultas y gestión de los usuarios PPOE.

Los datos restantes como Número de Caja y Puerto NO son obligatorios, pero pueden facilitar la localización de los clientes en casos de averías por lo que se recomienda que se tecleen correctamente.

Cuando tenemos toda esta información podemos pulsar el botón rojo de

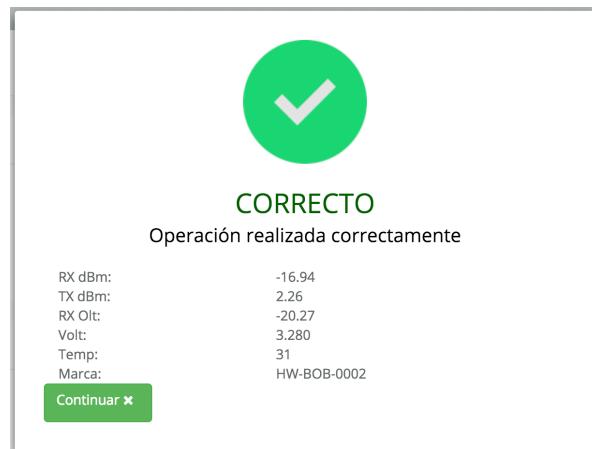
Revisar y Activar 

El sistema nos muestra un resumen de los datos facilitados antes de proceder a la activación, es recomendable revisar y corregir si es necesario.



Si todo está correcto pulsaremos el botón verde de Activar, en caso contrario el botón rojo de Cancelar.

Al finalizar la operación se muestra una ventana informando del resultado y datos importantes de la conexión como Potencia RX y TX, recuerde que los valores de RX no deben superar los máximos recomendados para su correcto funcionamiento



4.1.2.- APROVISIONAR TELEFONÍA

Para aprovisionar un servicio de telefonía a un cliente podemos hacerlo para aquellos que dispongan ya de servicio de internet o no.

Para activar este servicio, seleccionamos el cliente o lo tecleamos en los campos de cliente rápido y pulsamos el botón:



Para clientes que no disponen de servicio de datos previamente tendremos que utilizar los métodos mencionados anteriormente para indicar el número pon, chasis, tarjeta y pon. Podemos utilizar el botón de búsqueda automática.

En el caso de ser un cliente con servicio previo de datos, al seleccionarlo del listado, automáticamente obtenemos todos estos datos, incluso el número de serie.

Cuando todos los datos están correctos pulsamos el botón:



y el proceso continuará igual que el descrito en el apartado Aprovisionar Internet.

4.1.3.- APROVISIONAR TELEVISIÓN

El proceso es igual al mencionado anteriormente y permite agregar un servicio de televisión a un cliente ya registrado o nuevo, con o sin otros servicios activados previamente. El funcionamiento es exactamente igual a los otros servicios

4.1.4.- APROVISIONAR VPN

El sistema permite aprovisionar redes destinadas a la redistribución del servicio de datos, para ello pulsaremos el botón:



El procedimiento es muy similar a los descritos anteriormente con la diferencia de que en lugar de establecer un cliente podemos teclear un nombre a esta red. Automáticamente se seleccionarán los valores más altos disponibles en la velocidad de bajada y subida aunque podemos modificarlos.

5.- DESACTIVAR SERVICIOS.

En esta pantalla podremos desactivar algunos o todos los servicios aprovisionados a un cliente. Para ello localizamos el cliente y pulsaremos en el botón que activa o desactiva el servicio deseado como Datos, Voz o Tv.⁽¹⁾



6.- BAJAS

LISTADO DE PROVISIONES										
PON	Serial	Cliente	Teléfono	Fecha Alta	Up/Down	Ppoe	Caja / Puerto	C/T/P		
0001000000000000	2000000000000000	cliente1		23/03/2018	80Mb / 80Mb	999 / 1	0/1/15	● ●		
0001000000000000	2000000000000000	cliente2		09/04/2018	10Mb / 10Mb	10 / 1	0/0/15	● ●		
0001000000000000	2000000000000000	cliente3		27/03/2018	600Mb / 600Mb	81 / 1	0/0/15	● ●		
0001000000000000	2000000000000000	cliente4		22/03/2018	20Mb / 20Mb	10 / 1	0/1/1	● ●		
0001000000000000	2000000000000000	cliente5		06/04/2018	30Mb / 30Mb	107 / 1	0/0/5	● ●		
0001000000000000	2000000000000000	cliente6		17/03/2018	20Mb / 20Mb	11 / 1	0/0/12	● ●		
0001000000000000	2000000000000000	cliente7		16/03/2018	20Mb / 20Mb	19 / 1	0/1/13	● ●		
0001000000000000	2000000000000000	cliente8		28/03/2018	30Mb / 30Mb	4 / 1	0/1/13	● ●		
0001000000000000	2000000000000000	cliente9		26/03/2018	30Mb / 30Mb	0 / 1	0/1/9	● ●		
0001000000000000	2000000000000000	cliente10		24/03/2018	20Mb / 20Mb	14 / 1	0/0/7	● ●		
0001000000000000	2000000000000000	cliente11		05/04/2018	30Mb / 18Mb	4 / 1	0/0/6	● ●		
0001000000000000	2000000000000000	cliente12		04/04/2018	20Mb / 20Mb	5 / 1	0/0/15	● ●		
0001000000000000	2000000000000000	cliente13		05/04/2018	20Mb / 20Mb	10 / 1	0/1/1	● ●		
0001000000000000	2000000000000000	cliente14		05/04/2018	20Mb / 20Mb	5 / 1	0/0/11	● ●		
0001000000000000	2000000000000000	cliente15		03/04/2018	30Mb / 30Mb	9 / 1	0/0/14	● ●		
0001000000000000	2000000000000000	cliente16		28/03/2018	30Mb / 30Mb	4 / 1	0/0/5	● ●		
0001000000000000	2000000000000000	cliente17		22/03/2018	20Mb / 20Mb	2 / 1	0/1/14	● ●		
0001000000000000	2000000000000000	cliente18		24/03/2018	50Mb / 50Mb	11 / 1	0/1/12	● ●		
0001000000000000	2000000000000000	cliente19		23/03/2018	20Mb / 20Mb	0 / 1	0/1/2	● ●		
0001000000000000	2000000000000000	cliente20		15/03/2018	20Mb / 20Mb	18 / 1	0/1/1	● ●		
0001000000000000	2000000000000000	cliente21		23/03/2018	20Mb / 20Mb	1 / 1	0/1/13	● ●		
0001000000000000	2000000000000000	cliente22		14/03/2018	10Mb / 10Mb	7 / 1	0/1/1	● ●		
0001000000000000	2000000000000000	cliente23		03/04/2018	20Mb / 20Mb	9 / 1	0/0/13	● ●		
0001000000000000	2000000000000000	cliente24		05/04/2018	10Mb / 30Mb	6 / 1	0/0/3	● ●		
0001000000000000	2000000000000000	cliente25		23/03/2018	20Mb / 20Mb	0 / 2	0/1/9	● ●		
0001000000000000	2000000000000000	cliente26		05/04/2018	20Mb / 20Mb	2 / 2	0/0/5	● ●		
0001000000000000	2000000000000000	cliente27		28/03/2018	20Mb / 20Mb	1 / 1	0/0/12	● ●		

Esta opción permite borrar datos de aprovisionamiento ofreciendo la posibilidad de borrarlos en la Cabecera () o únicamente en la base de datos ():

Cuando deseamos borrar los datos de este aprovisionamiento de nuestra base de para poder reaprovisionar esta cabecera por problemas en la activación anterior, pulsaremos sobre la papeleta VERDE. Cuando deseamos borrar los datos de nuestra base de datos y además eliminar todos los servicios asociados en la cabecera pulsaremos la papelera ROJA. **¡ Este proceso es irreversible !**

7.- MODIFICAR

En esta pantalla podemos activar/desactivar servicios a los clientes que previamente hayan sido aprovisionados. También podemos cambiar las velocidades de bajada y subida.

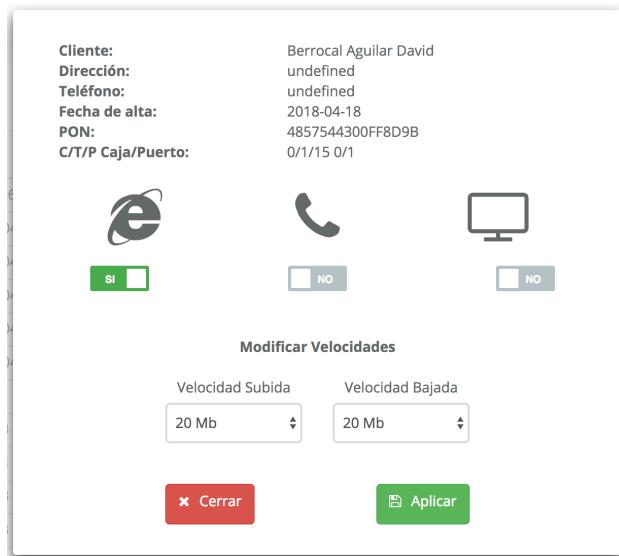
LISTADO DE PROVISIONES						
PON	Serial	Cliente	Teléfono	Fecha Alta	Up/Down	
				23/03/2018	80Mb / 80Mb	Modificar
				19/04/2018	600Mb / 600Mb	Modificar
				27/03/2018	600Mb / 600Mb	Modificar
				12/04/2018	20Mb / 20Mb	Modificar
				06/04/2018	30Mb / 30Mb	Modificar
				21/04/2018	20Mb / 20Mb	Modificar
				17/04/2018	20Mb / 20Mb	Modificar
				16/04/2018	20Mb / 20Mb	Modificar
				11/04/2018	20Mb / 20Mb	Modificar

Para editar las características de un alta pulsamos el botón

Modificar

En la pantalla siguiente podemos activar o desactivar cualquiera de los tres servicios siempre que hayan sido aprovisionados previamente.

Para cambiar alguna de las velocidades, seleccionamos la nueva deseada y pulsamos el botón aplicar



8.- CONSULTAS ⁽¹⁾

Usted esta en
Provisiones / Bajas

LISTADO DE PROVISIONES

Usted esta en
Provisiones / Listados

LISTADO DE PROVISIONES

PON	Serial	Cliente	Teléfono	Fecha Alta	Up/Down	Ppoe	Caja / Puerto	C/T/P
00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	23/03/2018	80Mb / 80Mb	999 / 1	0/1/15	0/1
00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	09/04/2018	10Mb / 10Mb	10 / 1	0/0/15	0/1
00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	27/03/2018	600Mb / 600Mb	81 / 1	0/0/15	0/1
00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	22/03/2018	20Mb / 20Mb	10 / 1	0/1/1	0/1
00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	06/04/2018	30Mb / 30Mb	107 / 1	0/0/5	0/1
00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	17/03/2018	20Mb / 20Mb	11 / 1	0/0/12	0/1
00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	16/03/2018	20Mb / 20Mb	19 / 1	0/1/13	0/1
00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	28/03/2018	30Mb / 30Mb	4 / 1	0/1/13	0/1
00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	26/03/2018	30Mb / 30Mb	0 / 1	0/1/3	0/1
00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	24/03/2018	20Mb / 20Mb	14 / 1	0/1/7	0/1
00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	05/04/2018	30Mb / 10Mb	4 / 1	0/0/6	0/1
00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	04/04/2018	20Mb / 20Mb	5 / 1	0/0/15	0/1
00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	06/04/2018	20Mb / 20Mb	10 / 1	0/0/15	0/1
00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	05/04/2018	20Mb / 20Mb	5 / 1	0/0/11	0/1
00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	03/04/2018	30Mb / 30Mb	9 / 1	0/0/14	0/1
00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	28/03/2018	30Mb / 30Mb	4 / 1	0/0/5	0/1
00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	20/03/2018	20Mb / 20Mb	2 / 1	0/1/14	0/1
00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	24/03/2018	50Mb / 50Mb	11 / 1	0/1/12	0/1

En esta pantalla veremos un listado de las provisiones realizadas y podemos consultar datos personales de los clientes y técnicos de las instalaciones, como:

- Servicios contratados
- Estado de las ont
- Datos del servicio (ip, mac, etc)
- Potencia y pérdidas

- Varias utilidades

9.- HERRAMIENTAS

En este menú encontraremos utilidades de medición e información como:

- Estado de una ont
- IP o número de serie de una ont
- Comprobar el estado general de la cabecera ⁽¹⁾
- Salvar el estado actual de una cabecera ⁽¹⁾
- Etc ⁽¹⁾

9.1.- COMPROBAR ESTADO DE UNA ONT

Pon / Cliente	Marca	Tmp°	Rx dBm	Tx dBm	Rx Cabecera dBm	Tensión V
48575443010E4F9B - García Borrego Joaquín	null	null	null	null		null
48575443010CCA9B - Gómez Reguera Claudio	HW-BOB-0007	43	-17.01	2.36	-18.77	3.300

En esta pantalla podemos consultar el estado actual de una instalación, para ello seleccionamos el PON / cliente del listado y pulsamos el botón:

Consultar Estado

El sistema mostrará pasados unos segundos el estado de la ont seleccionada. Podemos consultar todas las ont deseadas y se iran agregando a esta lista:

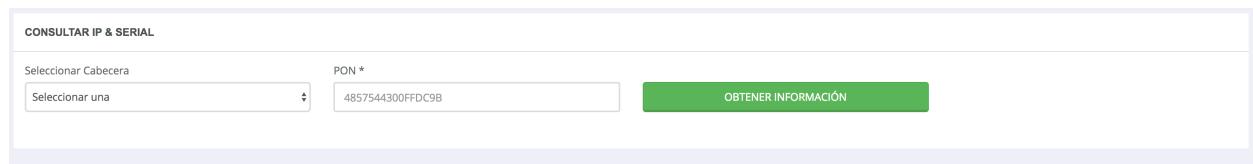
Pon / Cliente	Marca	Tmp°	Rx dBm	Tx dBm	Rx Cabecera dBm	Tensión V
48575443010E4F9B - García Borrego Joaquín	null	null	null	null		null
48575443010CCA9B - Gómez Reguera Claudio	HW-BOB-0007	43	-17.01	2.36	-18.77	3.300

que podremos limpiar con el boton:

LIMPIAR

9.2.- CONSULTAR IP & SERIAL

Con esta opción podemos obtener la IP asignada a una ont y su número de serie facilitando el número pon.



El procedimiento es seleccionar la cabecera correspondiente y teclear el número pon para posteriormente pulsar el botón “Obtener Información”

10.- UTILES

En esta opción encontraremos utilidades extras que ofrece nuestra plataforma como calendario ⁽¹⁾, mensajes ⁽¹⁾ y ayuda.

10.1.- CALENDARIO

Con esta herramienta disponemos de un útil calendario donde se pueden agregar anotaciones para recordar en fechas concretas. También se mostrarán fechas en las que se han realizado operaciones concretas en las cabeceras como actualizaciones, backups, etc.

10.2.- MENSAJES

Con esta herramienta queremos proporcionar un sistema de alertas y comunicación con el que obtendremos alertas importantes del sistema así como los mensajes y respuestas entre el usuario y Nexwrf.

10.3.- AYUDA

Con esta herramienta podemos consultar online el manual de la plataforma.