

# Manual IPTVM Total Control

[ Rev.1.2.0 ]

# Índice de contenidos

1.	Qué es IPTM Total Control	3
2.	Menú principal	3
	Proceso de configuración inicial	
4.	Proceso de instalación de un IPTV	4
5.	Administración avanzada IPTVs	7

1.- Qué es IPTM Total Control

IPTVM Total Control designa la plataforma de gestión integral de dispositivos

multimedia IPTVM. Desde este portal web usted puede personalizar, aprovisionar y

gestionar todos los recursos asociados a las unidades IPTVM bajo su distribución.

2.- Menú principal

En el menú principal encontramos las siguientes opciones:

Clientes: Sección relacionada con el alta/baja/modificación de los clientes que

llevan asociados iptvs del sistema.

IPTVs: Sección relacionada con la gestión y edición de los IPTVs del sistema.

Dispositivos en stock, retirados, instalados y RMA

Canales: En este apartado figuran todos los canales autorizados para la reventa

del usuario actual

Paquetes Canales: Alta/Baja/Modificación de paquetes de canales para su

posterior implantación

Fondos : Alta/Baja/Modificación de fondos de pantalla para su posterior

implantación

Perfiles Instalación: Alta/Baja/Modificación de perfiles de instalación para

asistir la instalación de dispositivos.

RMA: Histórico de RMA de dispositivos

3.- Proceso de configuración inicial

Tras el primer acceso a la plataforma debemos configurar, por este orden:

a) Al menos un paquete de canales para distribuir entre nuestros clientes

b) Al menos un fondo o imagen corporativa para nuestros dispositivos

c) Al menos un perfil de instalación para la puesta a punto de los mismos

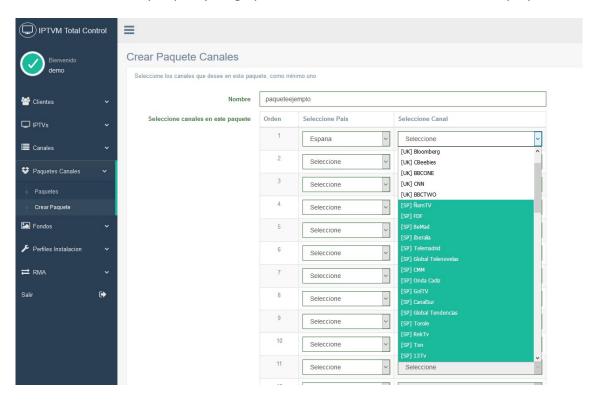
3.1.- Configurando un paquete de canales

Un paquete de canales no es más que un listado, según el orden que decidamos, de un subgrupo de los canales que tenemos autorizados para revender ( los que figuran en el

apartado canales).

3

Para la creación del mismo debemos acceder al apartado "Paquetes de Canales" -> "Crear paquete". Introducimos el nombre que deseemos para el paquete de canales y vamos seleccionado por país y luego por canal el orden de los mismos en el paquete:



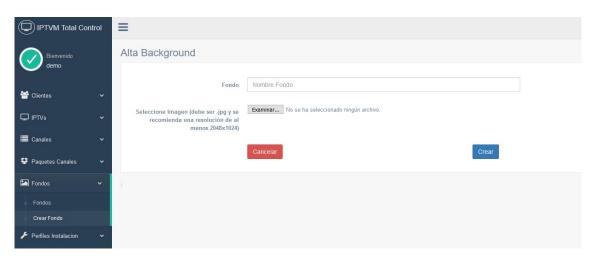
Una vez terminado el proceso pulsamos "Crear" y ya tendremos nuestro paquete de canales creado.

#### 3.2.- Creando un fondo

Un fondo o background corporativo es la imagen de fondo que figura en el sistema IPTVM de los clientes y por ende en su televisor tras la interfaz de TV. A continuación un ejemplo del resultado final en la TV del cliente:



Para configurar nuestro propio fondo corporativo acudimos al apartado "Fondos" -> "Crear fondo" allí seleccionamos un nombre para nuestro fondo y seleccionamos una imagen .jpg con una resolución de al menos 2048x1024

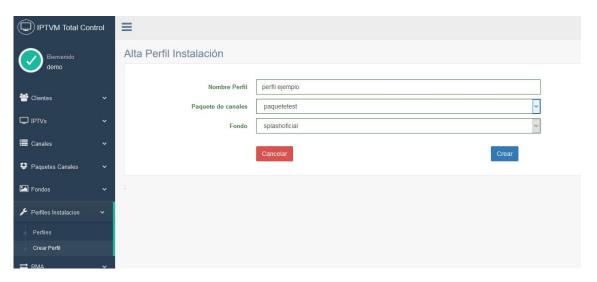


Una vez pulsemos en "Crear" ya tendremos listo nuestro nuevo fondo.

#### 3.3- Creando un Perfil de Instalación

Un perfil de instalación es un la unión de un fondo de pantalla y un paquete de canales y nos servirá para automatizar la instalación de los iptvs.

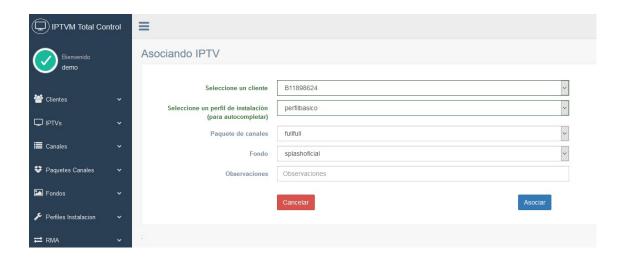
Para crear un perfil de instalación accedemos al menú "Perfiles de Instalación"-> "Crear perfil", establecemos el nombre del perfil y seleccionamos de los desplegables tanto un paquete de canales como un fondo. Una vez hecho esto, pulsamos en "Crear"



#### 4.- Proceso de instalación de un IPTV

Para instalar un iptv a un cliente debemos seguir los siguientes pasos:

- 1) Acudir al submenú IPTVS->IPTV Stock
- 2) Seleccionar el IPTV en cuestión que queremos instalar , buscando arriba a la derecha por MAC o por Numero de serie
- 3) Pinchamos en "Instalar a Cliente"
- 4) En la siguiente pantalla seleccionamos el cliente al que queremos asignárselo y, haciendo uso de un perfil de instalación, o seleccionando un paquete de canales o un fondo, elegimos las características que tendrá esta unidad



- 5) Hecho esto pulsamos en "Asociar"
- 6) Pasados un máximo de 2 minutos y siempre y cuando el dispositivo esté conectado a Internet, se cargará la configuración que hemos seleccionado para él.

#### 5.- Administración avanzada IPTVs

### 5.1.- Editando la configuración de un IPTV instalado

Accediendo a la configuración de un IPTV ya instalado, bien sea a través del menú IPTVs-> IPTVS Instalados o a través de Clientes->Iptvs, pulsamos en editar y tenemos las siguientes opciones:



Pulsando sobre "editar" accedemos a las opciones de re-configuración del dispositivo, es decir, podremos de nuevo decidir que paquete de canales se le aplica y que fondo de pantalla presenta. Al aplicar los cambios el dispositivo cargará la nueva configuración.

#### 5.2.- Reemplazando un IPTV ya instalado

Accediendo a la configuración de un IPTV ya instalado, bien sea a través del menú IPTVs-> IPTVS Instalados o a través de Clientes->Iptvs, pulsamos en editar y tenemos las siguientes opciones:



Pulsando sobre "Reemplazar" el sistema nos permite seleccionar un IPTV de los que tenemos en stock, una vez reemplazado, el nuevo IPTV carga automáticamente la configuración del original pasando este a la sección de RMA.

## 5.3.- Retirando un IPTV

Accediendo a la configuración de un IPTV ya instalado, bien sea a través del menú IPTVs-> IPTVS Instalados o a través de Clientes->Iptvs, pulsamos en editar y tenemos las siguientes opciones:



Pulsando sobre "Retirar" el dispositivo volverá a su configuración de fábrica y nos aparecerá de nuevo en el apartado Stock, listo para instalar de nuevo.