



FERNANDO GONZALEZ DE LA CRUZ

ING DE SISTEMAS

CONTACTOS: 809-982-5810,
829-596-9458

fernando.gdelacruz@hotmail.com

OBJETIVO

Con mis conocimientos, experiencia y educación constantes, en unabase de ética compromiso e integridad, contribuir con el desarrollo de nuestra sociedad.

APTITUDES

Experto en Soporte técnico a usuariosbajo plataformas de Window. Fuertes conocimientos de Networking, diseño, implementación, mantenimiento.

EXPERIENCIA

**ASISTENTE DE SISTEMAS.
EXCELLENCE EL CARMEN.
UVERO ALTO, PUNTA CANA.
OCTUBRE 2021 –PRESENTE**

Brindar apoyo administrativo al Gerente del Sistemas en la administración del departamento, en lo relativo a la plataforma de servidores físicos y VMware. También apoyo a los usuarios y a los huéspedes en lo referente a una amplia variedad de tópicos que surgen diariamente dentro de área de TI. Administración de servidores Winserver 2008-20012, Administración de Active Directory, DHCP, instalación y configuración de Microsoft Navision. Dell Backup and Recovery. HP Backup and recovery Manager.

**SOPORTE TECNICO SENIOR.
SEGURO NACIONAL DE SALUD.
FEBRERO 2019 – MAYO 2021.**

Brindar apoyo primario a los usuarios en lo referente a una amplia variedad de tópicos que surgen diariamente dentro de área de TI. Servisdesk Manager, Windows 10Pro, Windows Server 2008-2012, PrintServer, infraestructura de redes, administración de redes(R&S), Microsoft Office 365.

**SOPORTE TECNICO SENIOR.
DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD EL ESTE.
NOVIEMBRE 2013 – FEBRERO 2019.**

Brindar apoyo primario a los usuarios en lo referente a una amplia variedad de tópicos que surgen diariamente dentro de área de TI. Windows 10Pro, Symantec administrator, PrintServer, infraestructura de redes, administración de redes, Microsoft Office 2016.



fernando.gdelacruz@hotmail.com



809-9825810
829-596-9458

**SUPERVISOR CENTRO TECNICO COMERCIAL
DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD EL ESTE.
JULIO 2011 – NOVIEMBRE 2013.**

Junto un personal de apoyo me desempeñe como responsable materializar el alta e instalación, mantenimiento, finalización de los contratos de servicio de energía eléctrica en la oficina comercial de San Pedro de Macorís.

FORMACIÓN

- 2023-2023 ServisDesk Plus, Manage Engine.
Ingenieria Dric SA
- 2022-2022 Entrenamiento Vmware 6.7, administración ESXi-VCenter
Academia de Virtualización y redes.
- 2018-2018 Protegiendo el perímetro con el UTM/NGFW de Fortinet
(Fortigate).
Certy Academy.
- 2018-2018 Diseño de infraestructura de redes.
Ortronics-Legrand.
- 2017-2017 BootCamp CCNA R&S 200-125 preparandote para la
Certificacion.
CertyAcademy.
- 2016-2016 Symantec Endpoint Protection 12.x install, Manage and
- 2015-2015 Gestión de servicios de TI usando ITIL.
Interno en EdeEste.
- 2004-2004 II Conferencia anual de Redes NETRIDERS 2004.
Fundación Global Democracia y desarrollo.
- 2003-2004 Academia de cisco CCNA, Modulo 1-4.
Black Cube Technologies.
- 1992-1995 Ing. de sistemas.
Universidad Central del Este.

REFERENCIA

A SOLICITUD DE LA PARTE INTERESADA.



Estimado candidato@ agradecemos su interés en ser parte de la gran familia de EGE Haina. Para completar su postulación a la Vacante de **Soporte Técnico** le solicitamos completar cada una de las siguientes preguntas, favor no dejar ninguna pregunta en blanco.

FAVOR responder en **verde** para poder identificar fácilmente tus respuestas.

Nombre Completo:	FERNANDO GONZALEZ DE LA CRUZ
Carrera de grado:	ING. DE SISTEMAS
Maestría o Especialidad:	
Posición actual:	ENCARGADO DE SISTEMAS
Empresa actual:	THE EXCELLENCE COLLECTION

1. **Comente su experiencia en sus últimas posiciones. Indicando dónde labora o ha laborado, tiempo de gestión, motivo de salida, entre otros que usted considere necesario.**

Actualmente me desempeño como encargado de sistemas en uno de los hoteles de la cadena EXCELLENCE, en Uvero Alto Punta Cana. Esto desde Octubre del 2021 hasta la fecha. Anteriormente estuve desempeñándome como Soporte Técnico Senior en el seguro Nacional de Salud (SENASA) desde Enero del 2019 hasta Mayo del 2021, el motivo de salida fue desahucio. Ocupe funciones similares en la Distribuidora de Electricidad del Este (EdeEste) por espacio de 10 años.

2. **¿Qué le motiva a concursar para esta posición?**

EGE HAINA, es una empresa líder en el sector de generación de energía, y esta considerada como una de las mejores empresas para trabajar en la

región. Esto ha sido confirmado por personas que conozco que allí laboran y he visto como han alcanzado sus metas personales y profesionales en esta prestigiosa institución.

3. En el rol de **Soporte Técnico** ¿cuáles serían sus principales aportes, contribuciones al fortalecimiento del puesto?

Lo primero que deseo destacar es mi gran vocación de servicio con la cual nos caracterizamos, además con los años de experiencia en el área, pienso que sería un talento muy útil para desempeñar las diferentes situaciones y proyectos que surgen en esta área.

4. ¿Cuáles aspectos valora de una organización?

Liderazgo.

Planeación o visión al futuro.

La estabilidad.

5. Explique sus principales fortalezas y cómo usted las conecta al área de tecnología.

Creo que una de mis fortalezas es mi vocación al servicio, y como soporte a usuarios finales me ha resultado útil muchas veces ponerme en el lugar de la persona que está solicitando apoyo. Esto unido a nuestros conocimientos en el área de Sistemas operativo, herramientas de diagnóstico, servidores, redes, impresoras nos convierten en un importante colaborador en la empresa.

6. Explique sus oportunidades de mejoras ¿Tiene algún plan en proceso para optimizar estos aspectos?

Para eso sería bueno conocer algo de su organización. Pero hay varios proyectos en los que he estado involucrado en el área de servidores y sistemas operativos, e impresoras que han sido muy útiles y quizás pueda ponerlos en marcha si me dan la oportunidad.

7. Explique ¿Cómo organiza los requerimientos recibidos para cumplir con la especificaciones y fecha de entrega?

En estos momentos me encuentro utilizando la herramienta ServisDesk Plus, la cual es muy potente e intuitiva, se adapta a las necesidades de muchas empresas. Desde ahí verifico mis tareas, las organizo por prioridad y TMA(tiempo estimado de atención) en una agenda y desde ahí atendemos los casos.

Comente de forma ampliada sus conocimientos y experiencia en:

- a) Redes: Infraestructura(cableado estructurado, instalación, diagnostico de problemas, mantenimiento, cambio de rj-45, mini-jack entre otras funciones).
Direccionamiento IP, configuración de Switches, routers
- b) Centrales telefónicas IP: Administración y monitoreo de la PBX. Configuración de unidades específicamente los yealink, asignación de números, y trunking de VoIP.
- c) Instalación y configuración de equipos: Amplia experiencia en equipos Dell, HP.
Symantec Antivirus, Bitdefender.
- d) Sistemas de monitoreo: Fortigate de Fortinet.

- e) Sistemas operativos: Amplia experiencia en sistemas operativos Windows, La plataforma ofimática MS-Office tanto la stand-alone como la 365. Instalación y configuración Microsoft Windows Server 2019,
- f) SQL Server, MS Visio y MS Project: Instalación y manejo básico de MS Visio y MS Project.
- g) SAP:

h) Manejo del Inglés: Marque con una X su nivel de dominio en cada habilidad

Idioma	Lee			Escribe			Habla		
	Básico	Intermedio	Avanzando	Básico	Intermedio	Avanzando	Básico	Intermedio	Avanzando
Inglés			X			X			X

8. ¿Cómo se visualiza en los próximos 5 años, metas personales y profesionales? En lo profesional una maestría en administración de empresas. Seguir actualizándome en aspectos relacionados con mi carrera, debido a que tiene constantes cambios y es muy competitiva. En lo personal estar mas tiempo con mi familia.

9. ¿Cuáles otras actividades económicas, remuneradas o no, realiza en otras instituciones o independiente, adicional a su posición actual?

En estos momentos ninguna.

10. Detalle su compensación actual o última.

- Salario mensual: \$50,000.
- Plan de salud: Seguro medico.
- Otros Beneficios: Bonificacion y entrenamientos.

11. ¿Cuál es su aspiración salarial? **A discutir.**
12. ¿En caso de ser la persona seleccionada, en que tiempo podría ocupar la nueva posición? **Entre 7 y 10 días.**
13. Comente sus referencias laborales (Al menos dos):
- Nombre: **MIGUEL GOMEZ PEÑA**
 - Empresa: **EGEHAINA**
 - Supervisor:
 - Cargo: **SOPORTE TECNICO.**
 - Teléfonos de contacto: **829-849-2090**

 - Nombre: **JUAN ANDRES ESCARFULLERY**
 - Empresa: **DIRECCION GENERAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS.**
 - Supervisor:
 - Cargo: **GERENTE DE INFRAESTRUCTURA.**
 - Teléfonos de contacto: **809-399-9201**

Nota: Anexe los certificados que puedan dar soporte a sus conocimientos técnicos para la posición y copia de su Cedula de Identidad y Electoral.

¡Muchas gracias por la valiosa información!