



# ARIEL DAVID HENRIQUEZ SIERRA

## PERFIL

Soy un estudiante de las tecnologías de la información con experiencia en redes y soporte técnico. Poseo un sólido conocimiento en la configuración, administración y mantenimiento de redes informáticas, así como en la resolución eficiente de problemas relacionados con hardware y software. Mi enfoque se centra en proporcionar soluciones efectivas y brindar un servicio de soporte técnico de alta calidad para garantizar la continuidad operativa de los sistemas informáticos. Soy proactivo, con habilidades de comunicación excelentes y capacidad para trabajar tanto de forma independiente como en equipo.

## CONTACTO

TELÉFONO:  
829-484-2224

CORREO ELECTRÓNICO:  
Henriquezariel81@gmail.com

## NÚMEROS DE REFERENCIA

Licenciado Edwin P.  
809-383-0724

Técnico Juan Carlos  
849-227-3521

Técnico Santo  
829-201-0010

## EXPERIENCIA LABORAL

### Empresa- Metrotec

Ocupación

#### Técnico en Computos y experiencias previas

Experiencia previa en resolución e implementación de mantenimiento preventivo de equipos informáticos, manejo de Windows server, SO Windows y Linux experiencia en instalación de cámaras de videovigilancia, instalaciones de reloj biométrica experiencia implementando sistemas de detección de incendios y reparaciones de equipos informáticos. Instalaciones de sistemas de controles de rondas para guardias. Experiencia en configuración e instalación de alarmas de movimiento y Biométrico speed face v5 específicamente Zk. Manejo de paquete de office, backup, configuración TCP/IP, conocimiento de servidores tanto físico como virtuales y experiencia previa como soporte TI.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

### Instituto Técnico Salesiano

2019-2023

Soporte Técnico en Redes

### Técnico Superior (ITLA)

Ciberseguridad

## LOGROS Y CERTIFICADOS

Certificado de Ciberseguridad dirigido por la República de Estonia, donde estaban vinculados INDOTEL (Instituto Dominicano de Telecomunicaciones) y la CNCS por alcanzar el puesto XI en la competencia donde se reunían estudiantes nacionales para realizar la actividad llamada "CAPTURE REFLAG" donde se ponían a prueba los conocimientos informáticos que poseían los estudiantes demostrando en sí sus habilidades de ciberseguridad.



**INSTITUTO TÉCNICO SALESIANO**

## Diploma

A. Ariel David Henríquez Sierra  
por haber completado sus estudios de educación media y manifestado  
la suficiencia técnica y académica, evidenciando valores humanos que lo acreditan como:

## Bachiller Técnico

En Soporte de Redes y Sistemas Informáticos  
Que faculta a quien lo posee para ejercer y disfrutar los derechos que le otorgan  
las disposiciones vigentes del Ministerio de Educación.

Dado en Santo Domingo, D.N., República Dominicana,  
a los 3 días del mes de Noviembre del año 2023

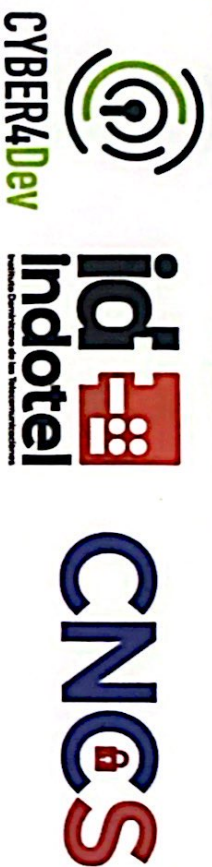
Lic. Henry Noel Rodríguez  
Director Docente

Registrado bajo el No. 3681  
del libro de Diplomas.

P. Ronny Stephan, SDB  
Director Regente



Lic. Dioris Rojas  
Coordinador de Taller



# BOOTCAMP SOBRE CIBERSEGURIDAD

SE LE OTORGA EL SIGUIENTE

## RECONOCIMIENTO A

ARIEL DAVID HENRIQUEZ SIERRA

POR LA SATISFACTORIA CULMINACIÓN DEL BOOTCAMP SOBRE  
FUNDAMENTOS Y HERRAMIENTAS PARA LA CIBERSEGURIDAD

INSTITUTO TÉCNICO SALESIANO, 24 - 26 DE OCTUBRE DEL 2022



REPUBLIC OF ESTONIA  
INFORMATION SYSTEM AUTHORITY



Foreign, Commonwealth  
& Development Office



Ministry of Foreign Affairs of the  
Netherlands



Funded by the  
European Union



Estimado candidato@ agradecemos su interés en ser parte de la gran familia de EGE Haina. Para completar su postulación a la Vacante de **Soporte Técnico** le solicitamos completar cada una de las siguientes preguntas, favor no dejar ninguna pregunta en blanco.

**FAVOR** responder en **verde** para poder identificar fácilmente tus respuestas.

<b>Nombre Completo:</b>	Ariel David Henriquez Sierra
<b>Carrera de grado:</b>	Analítica y ciencias de los datos
<b>Maestría o Especialidad:</b>	Soporte en redes y sistemas informáticos
<b>Posición actual:</b>	no disponible
<b>Empresa actual:</b>	no disponible

- 1. Comente su experiencia en sus últimas posiciones. Indicando dónde labora o ha laborado, tiempo de gestión, motivo de salida, entre otros que usted considere necesario.**

Laboré en la compañía metrotecnología en el puesto de técnico en cómputos, el tiempo transcurrido en esta fue de 4 meses por motivos universitarios, el horario de la empresa era un poco estricto con respecto a esto.

- 2. ¿Qué le motiva a concursar para esta posición?**

Me considero un entusiasta de la informática, motivado por demostrar las habilidades y conocimientos que he adquirido durante tres años de estudio en el campo del soporte en redes y sistemas informáticos. Poseo un alto nivel de exigencia personal en cada tarea de soporte que realizo, ya que entiendo la importancia de aplicar los fundamentos adquiridos a lo largo de mi formación. Siempre me esfuerzo por ofrecer lo mejor de mí en cada situación



**3. En el rol de **Soporte Técnico** ¿cuáles serían sus principales aportes, contribuciones al fortalecimiento del puesto?**

Me considero una persona sumamente activa en el ámbito de la informática, siempre al tanto de las últimas novedades. Destaco por mi capacidad de aprender rápidamente y abordar cualquier tarea que se me asigne con diligencia e investigación exhaustiva. Una característica fundamental es mi gran curiosidad por la informática; constantemente busco aprender y aplicar de manera creativa todo aquello que descubro.

**4. ¿Cuáles aspectos valora de una organización?**

La honestidad, responsabilidad con los empleados y el respeto en el ambiente laboral

**5. Explique sus principales fortalezas y cómo usted las conecta al área de tecnología.**

Como mencioné anteriormente, una de mis principales fortalezas es mi curiosidad innata. Disfruto explorando diversas áreas de la informática para ampliar mis conocimientos y mantenerme actualizado en todos los aspectos. Además, la creatividad es otra de mis cualidades destacadas, ya que me permite abordar problemas de manera innovadora y encontrar soluciones efectivas para cualquier desafío que se presente en un equipo u otra cosa.

**6. Explique sus oportunidades de mejoras ¿Tiene algún plan en proceso para optimizar estos aspectos?**

Soy una persona altamente adaptable, capaz de enfrentar cualquier situación que se presente. Tengo una habilidad innata para resolver problemas técnicos de manera eficiente y efectiva. Además, me mantengo constantemente actualizado y optimizo mis conocimientos mediante diversas fuentes de información. No solo confío en herramientas específicas, sino que también valoro la colaboración con

compañeros de trabajo, quienes, como en el caso de Fortinet, han sido fundamentales para mi aprendizaje y crecimiento profesional.

**7. Explique ¿Cómo organiza los requerimientos recibidos para cumplir con la especificaciones y fecha de entrega?**

**Comente de forma ampliada sus conocimientos y experiencia en:**

**a) Redes:**

Tengo conocimientos y experiencia en redes, especialmente en protocolos de TCP/IP y topologías de red, específicamente la topología estrella. Mis habilidades incluyen un profundo entendimiento de los principios fundamentales de redes, como los protocolos de comunicación, el direccionamiento IP, el enrutamiento y la conmutación. Además, poseo experiencia práctica en la configuración y administración de dispositivos de red, como routers, switches, firewalls y puntos de acceso inalámbricos. trabaje en entornos donde he implementado soluciones de red tanto cableadas como inalámbricas, garantizando un rendimiento óptimo y una conectividad confiable.

**b) Centrales telefónicas IP:**

Tengo experiencia básica con lo que es centralitas, mi experiencia abarca desde la instalación y configuración de estas mismas y mantenimiento preventivo en sí.

**c) Instalación y configuración de equipos:**

Poseo una sólida experiencia en la instalación y configuración de equipos informáticos y de telecomunicaciones, adquirida a lo largo de mis estudios como soporte. Mis habilidades incluyen la capacidad de llevar a cabo la

instalación física de equipos, así como la configuración de software y ajustes de hardware necesarios para su funcionamiento óptimo.

d) Sistemas de monitoreo:

Tengo experiencia previa en sistemas de monitoreo, incluyendo la instalación y configuración de sistemas para redes, así como para circuito cerrado de televisión (CCTV). Mis habilidades abarcan la supervisión del tráfico, rendimiento y seguridad de la red mediante la implementación de herramientas de monitoreo especializadas. Además, tengo experiencia en la resolución de fallas y en la instalación de sistemas de CCTV, garantizando su correcto funcionamiento y contribuyendo a la seguridad y protección de la empresa.

e) Sistemas operativos:

Tengo experiencia y conocimiento en diversos sistemas operativos, incluyendo macOS, Windows y Linux, tanto en su instalación como en su configuración. Mi nivel de habilidad es avanzado en Windows, intermedio en Linux y macOS. Además, poseo una sólida capacidad para solucionar problemas tanto de hardware como de software en cada uno de estos sistemas. Es importante destacar que también tengo experiencia en el manejo de Windows Server, incluyendo la configuración de políticas de usuario y privilegios, entre otras funciones administrativas.

f) SQL Server, MS Visio y MS Project:

Actualmente estoy en proceso de adquirir experiencia trabajando con SQL Server. Aunque aún no cuento con experiencia práctica en este campo, estoy dedicando tiempo para aprender y familiarizarme con sus conceptos y herramientas. Estoy comprometido en aumentar mi conocimiento y habilidades en SQL Server para poder contribuir de manera efectiva en proyectos futuros al igual que con SAP.

g) SAP:

h) Manejo del Inglés: Marque con una X su nivel de dominio en cada habilidad

Idioma	Lee			Escribe			Habla		
	Básico	Intermedio	Avanzando	Básico	Intermedio	Avanzando	Básico	Intermedio	Avanzando
Inglés		x		x			x		

**8. ¿Cómo se visualiza en los próximos 5 años, metas personales y profesionales?**

Trabajando como auditor en ciberseguridad para una empresa extranjera mientras ejerzo mi carrera como docente en el área de informática, impartiendo mis conocimientos a nuevas generaciones, ya que me gusta compartir mis conocimientos y animar a las personas a relucir lo mejor de ellos mismos.

**9. ¿Cuáles otras actividades económicas, remuneradas o no, realiza en otras instituciones o independiente, adicional a su posición actual?**

Hace algunos meses llevó a cabo algunos proyectos independientes de desarrollo web y participó en cursos en línea de ciberseguridad, donde realizó prácticas sobre vulnerabilidades. Es importante destacar que mi trabajo es ético, se lleva a cabo en un entorno controlado y no afecta a ninguna empresa; todo se realiza como pruebas en mi propio entorno para explorar y descubrir. Actualmente, mi enfoque se dirigirá e en aprender sobre SQL Server y SAP, aunque también estoy dedicando tiempo a mejorar mis habilidades en los lenguajes de programación C#, C++ y JavaScript.

**10. Detalle su compensación actual o última.**

- **Salario mensual:** 20,000
- **Plan de salud:**
- **Otros Beneficios:**



**11. ¿Cuál es su aspiración salarial?**

**26,000**

**12. ¿En caso de ser la persona seleccionada, en que tiempo podría ocupar la nueva posición?**

**Inmediatamente**

**13. Comente sus referencias laborales (Al menos dos):**

- **Nombre: Juan Carlos D.**
- **Empresa: Metrotec**
- **Supervisor:**
- **Cargo: Supervisor Técnico**
- **Teléfonos de contacto: +1 (849) 227-3521**

- **Nombre: L. Santos**
- **Empresa: Metrotec**
- **Supervisor:**
- **Cargo: Supervisor Técnico**
- **Teléfonos de contacto: +1 (829) 201-0010**

- **Nombre: Licenciado Edwin Pérez**
- **Empresa: ITESA**
- **Cargo: Encargado del área de Redes**
- **Teléfonos de contacto: +1 (809) 383-0724**

**Nota: Anexe los certificados que puedan dar soporte a sus conocimientos técnicos para la posición y copia de su Cedula de Identidad y Electoral.**

**¡Muchas gracias por la valiosa información!**