



Emilio Álvarez Rosendo



Santo Domingo Este | 809-696-3099 | emilio2593@gmail.com

Resumen

Ingeniero en Sistemas con 5 años de experiencia en el sector financiero, 3 años administrando y optimizando la Base de Datos de Sostenibilidad, implementando proactivamente procesos automatizados y desarrollando soluciones aplicativos con el fin de eficientizar las tareas diarias de las diferentes áreas a las que les brindo soporte.

Aptitudes y Habilidades

- Proactivo.
- Iniciativa.
- Trabajo en equipo.
- Tolerancia a la presión.
- Buenas aptitudes analíticas.
- Elaboración de informes y análisis.
- Elaboración de Tableros en Power BI.
- Optimización y automatización de procesos.
- Aptitudes de programación y diseño.
- Conocimientos en administración de bases de datos.
- Conocimientos en administración de servidores
- Conocimiento de lenguajes de consulta T-SQL y PL/SQL.
- Dominio del paquete Office.
- Dominio fluido del inglés.

Programas y Herramientas Manejadas

- Excel
- Power BI
- Visual Basic for Applications
- Python
- Power Apps
- Visual Studio
- Visual Studio Code
- SQL Server Management Studio
- Oracle SQL Developer

Educación

Universidad Tecnológica De Santiago - Santo Domingo Este | Ingeniero En Sistemas

Tecnología de la Información, 10/2019

Instituto Tecnológico Las Américas - Santo Domingo Este | Cisco Certified Network Associate (CCNA)

Redes y Telecomunicaciones, 04/2016

Experiencia

ANALISTA MONITOREO DE SOSTENIBILIDAD | 10/2019 – Actual

Banreservas - Santo Domingo, Distrito Nacional

- Dar soporte a las Gerencias de la Dirección en el proceso de definición de los indicadores por los que será medido el rendimiento de sus acciones.
- Dar soporte en el mantenimiento de datos estadísticos y atender solicitudes de modificaciones autorizadas, que permita la actualización de reportes de seguimiento de las acciones de sostenibilidad.
- Elaborar informes periódicos sobre el avance en los indicadores definidos para las acciones de sostenibilidad y responsabilidad social.
- Diseñar herramientas y tableros de control para la captura de datos que potencien la gestión de indicadores de sostenibilidad y responsabilidad social en la institución.
- Atender oportunamente los requerimientos de datos, solicitados por las diferentes unidades del Banco y Empresas Subsidiarias como resultado de sus funciones.

GESTOR CENTRO DE CONTACTO | 02/2018 - 10/2019

Banreservas - Santo Domingo, Santo Domingo Este

- Canalizar a las áreas correspondientes las solicitudes de confección de cartas y certificaciones (cartas de saldo TC) de los clientes, solicitadas a través del Centro de Contacto.
- Procesar el débito a la cuenta del cliente del monto correspondiente a la comisión de los servicios de confección de cartas y certificaciones (cartas de saldo TC) solicitadas a través del Centro de Contacto.
- Registrar las reclamaciones de los clientes.
- Atender los requerimientos de los clientes a fin de solucionar y/o canalizar a las diferentes áreas de resolución.
- Asistir a los clientes que nos contactan a través de los canales de atención, cumpliendo con los protocolos de seguridad establecidos para los diferentes tipos de productos y servicios de las empresas subsidiarias.

CAJERO | 02/2016 - 02/2018

Banreservas - Santo Domingo, Santo Domingo Este

- Atender la demanda del servicio de caja que realizan los clientes y público en general, como son:
 - Pagar cheques y retiros de ahorro hasta los límites establecidos.
 - Recibir depósitos de cuentas corrientes y de ahorro en RD\$, US\$ y €.
 - Recibir efectivo por apertura de certificados de depósito.
 - Procesar avances de efectivo de tarjetas de crédito.
 - Recibir pagos de tarjetas de crédito.
 - Recibir pagos de préstamos.
 - Procesar entradas y salidas varias de efectivo (cheques administración, transferencias, entradas internas, entre otros).
 - Recibir pagos de impuestos, servicios y acuerdos.
 - Realizar compra y venta de divisas.
 - Confeccionar y vender cheques de administración
 - Procesar cancelaciones de Cuentas.

Referencias

Enmanuel Medina – Analista de Protecciones | EGEHAINA

Contacto: 829-340-9323

Axl Rojas – Placement Brojer Senior | MARSH

Contacto: 849-404-2595