

EDI TONI SEVERINO DURAN

Ing. Sistemas

Formar parte de un equipo de profesionales, poder ser una herramienta valiosa para aportar a la empresa de tal forma que se puedan alcanzar las metas del equipo en el tiempo preciso.



INFORMACIÓN DE CONTACTO

Email

editoni@gmail.com

Dirección

Calle segunda # 9, Resparto Miguelina, Arroyo Hondo III, DN. Santo Domingo

Teléfono

8096047285

Fecha de nacimiento

7 Abr, 1979

Nacionalidad

Dominicana

Enlace

<https://www.linkedin.com/e-di-toni-severino-duran>

HABILIDADES

- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas
- Atención al cliente
- Ventas
- Liderazgo
- Manejar conflictos
- Formación
- Administración de oficina

IDIOMAS

Inglés

Nivel intermedio

Francés

Nivel avanzado. Certificado de francés avanzado

Francés

Nivel avanzado. Certificado de francés avanzado

EXPERIENCIA

Santo Domingo, Republica Dominicana
Oct 2001 - Actualmente

Director Gestión Operaciones TI

GRUPO UNIVERSAL

- Cumplimiento de mis objetivos a corto y largo plazo consistentemente.
- Responsable de las Operaciones Tecnológica del Grupo Universal, el cual cuenta con 9 filiales.
- Responsable de la Seguridad informática y de información de la Empresa que laboro actualmente.
- Responsable del centro de datos local y Cloud. (Bases de datos, Telecomunicaciones, Sistemas Operativos y Servidores.
- Responsable de la mesa de servicio.
- Gestión empática y serena de las quejas de los usuarios.
- Participación proactiva en reuniones destinadas a crear nuevas prácticas.
- Atención al cliente tanto telefónicamente, como por correo electrónico y cara a cara.
- Procesamiento de documentación e introducción de datos en bases de datos.
- Formación y supervisión de las nuevas incorporaciones a la plantilla.
- Presentación de ideas para mejorar el desempeño y la eficiencia.
- Colaboración con el cuadro directivo para identificar problemas en el flujo y proponer soluciones.
- Supervisión y delegación de tareas en un equipo de [12] personas.

Santo Domingo, Republica Dominicana
2001 - 2005

Asistente Tecnico

GRUPO UNIVERSAL

Dar asistencia tecnica a los usuarios de Grupo Universal. Realizar reporte e informe de los ticket registrado en el Help Desk.

Santo Domingo, Republica Dominicana
Feb 2005 - 2008

Supervisor Mesa de Ayuda

GRUPO UNIVERSAL

Supervisar los tecnicos de la Mesa de servicio. Realizar reporte semanal de los indicadores de los casos recibido y atendidos. Dar seguimiento al cumplimiento del SLA. Asistir a la gerencia de Soporte tecnico. Evaluar los modelos de los equipos (PCs y Laptop) adecuado para el funcionamiento de la operatividad de los usuarios.

Santo Domingo, Republica Dominicana
2008 - 2015

Sub-gerente de Servicios tecnologicos

GRUPO UNIVERSAL

Encargado de la gestión de los proveedores de Telecomunicaciones.
Responsable del gastos de Telecomunicaciones.
Optimización del gastos de telecomunicaciones.
Distribución del gastos de los servicios de telecomunicaciones.
Responsable del control de los equipos moviles (Celular y Tablet).
Auditoria a la facturación de los servicios de Telecomunicaciones.
Coordinación de la salida y restablecimiento de los servicios tecnologicos.
Coordinación de nuevas instalaciones de los servicios tecnologicos.
Firma responsable de los servicios tecnologicos en los diferentes proveedores.

Santo Domingo, Republica Dominicana
2015 - 2017

Gerente Soporte al usuario
GRUPO UNIVERSAL

Responsable del soporte al usuario final.
Realizar reporte gerencial.
Creación de los perfiles de los colaboradores.
Reestructuración de la descripción de puesto de los colaboradores.

Santo Domingo, Republica Dominicana
2017 - 2018

Gerente de Trancisión
GRUPO UNIVERSAL

Responsable de los cambios a producción.
Creador del Comité de Cambios.
Elaboración de las politicas y procedimientos de los cambios basado en ITIL.
Gestión del Cambio basado en ITIL
Configuración y Activo basado en ITIL
Gestión del Conocimientos basado en ITIL

Santo Domingo, Republica Dominicana
2018 - 2020

Gerente Soporte Tecnico
GRUPO UNIVERSAL

Responsable del Data Center
Responsable de las bases de datos.
Responsables de las telecomunicaciones.
Responsable de la administración de los presupuestos de gastos y activos.
Responsable de la producción.
Responsable de los cambios realizado en producción.
Responsable de los servicios cloud.
Responsable de la administración del parque de impresión.
Responsable de los equipos moviles.

Santo Domingo, Republica Dominicana
2020 - Actualmente

Director Gestión Operaciones TI
GRUPO UNIVERSAL

*Implementación de la Hiperconvergencia.
*Reestructuración y cambio de nombre del departamento en función de las buenas prácticas comúnmente usadas.
*Desarrollo del Programa de Seguridad.
*Establecimiento y desarrollo de concientización institucional.
*Creación y establecimiento del Comité de cambios.
*Implementación del plan de desarrollo de habilidades del personal de Seguridad de la Información y Monitoreo.
*Implementacion del SIEM.
*Implementacion del SOC.

- *Mudanza de Data center.
- *Descentralización de las telecomunicaciones
- *Reemplazo de la infraestructura de telecomunicaciones de Cisco a Fortinet.
- *Implementación de cluster Bases de datos Oracle.
- *Implementación de Cluster SQL.
- *Implementación Cluster Weblogic.
- *Gestión para la automatización de procesos Operativo.
- *Gestión para la migración de bases de datos Oracle a 19C.
- *Eficiencia para optimizar del gastos de telecomunicaciones
- *Gestión para la virtualización de los servidores.
- *Implementación de Azure Site Recovery.
- *Implementación de Datamasking en Bases de datos Oracle.
- *Administración y control eficiente del presupuesto de gastos.
- *Control del uso de licenciamiento.
- *Control y administración del presupuesto de Activo Tecnológicos.
- *Relación eficiente de los proveedores.
- *Objetivos basados en resultados.

EDUCACIÓN

Santo Domingo, Republica Dominicana
2000 - 2005

Ing. Sistemas *O&M*

Ing. En sistema y computación (Universidad Dominicana O & M_ 2000-2004).

Santo Domingo, Republica Dominicana
2011 - 2011

Especialidad Alta Gestión Empresarial *APEC*

Especialidad en Alta Gestión Empresarial

Santo Domingo, Republica Dominicana
2012 - 2012

Maestria *APEC*

Maestria en gerencia y productividad

Santo Domingo, Republica Dominicana
2018 - 2018

Certificación en ITIL *PeopleCert*

Certificación en ITIL

PROYECTOS

Implementación de la Hiperconvergencia.

Reestructuración y cambio de nombre del departamento en función de las buenas prácticas comúnmente usadas.

Desarrollo del Programa de Seguridad.

Establecimiento y desarrollo de concientización institucional.

Creación y establecimiento del Comité de cambios.

Implementación del plan de desarrollo de habilidades del personal de Seguridad de la Información y Monitoreo.

Implementacion del SIEM.

Implementacion del SOC.

Mudanza de Data center.

Descentralización de las telecomunicaciones

Reemplazo de la infraestructura de telecomunicaciones de Cisco a Fortinet.

Implementación de cluster Bases de datos Oracle.

Implementación de Cluster SQL.

Implementación Cluster Weblogic.

Implementación de Azure Site Recovery.

Implementación de Datamasking en Bases de datos Oracle.

Escribir en un blog de moda sobre ropa y accesorios llamado San Fran-insta.
Fotos, reviews y más de 600 seguidores.

CERTIFICADOS Y CURSOS

Taller de Proyecto de Ingeniería de Sistemas

CCNA Networking Basics Versión 3.1

(Instituto Audiovisual De Informática_ Marzo-Octubre-2005)

English Avanzado.

Implementing and Supporting Microsoft Windows (Teorema _Junio 2006
Installation de Windows 2003 server

Configuration de Active Directory

Auditoria Telefónica (Auditel 2011)

Control de tiempo laboral 2010.

Perform (Programa Especializado de reforzamiento y formación para gerentes)
2012.

ITIL Foundation (Pink Elephant) 2018.

Certificacion en ITIL Foundation (Pink Elephant) 2018.

Design Thinking (InterGrupo) 2018.

Curso ITIL 4 Fundamentos 2021.

Leading SAFe (2021).

RECONOCIMIENTOS Y PREMIOS

Empleado del año 2005

Empleado del año 2010

Empleado del año 2012

Departamento del año 2019

PUBLICACIONES

<https://customers.microsoft.com/en-hk/story/823405-grupo-universal-insurance-azure-es-dominican-republic>

https://bibliotecaunapec.blob.core.windows.net/tesis/TPG_CI_MGP_01_2011_AV2793.pdf

REFERENCIAS



Ing. Rugar Guerrero

Cel. (809)863-1785

Ing. Elieser Hernández F.

Cel. (829)919-5683

(809)-544-8362
