

ANYULI GUERRERO

Administración de proyectos, Administración de Capacidad y
Continuidad de tecnología

CONTACTO

Email: anyulig@hotmail.com

Teléfono: 809-763-3988

HABILIDADES

Administración de proyectos
Planeación de capacidad TI
Continuidad de Negocios
Recuperación de desastres
Manejo de Presupuesto
SOX
Gestión de TI ITIL
Relación con proveedores

COMPETENCIAS

Administración de recursos
Adaptabilidad
Liderazgo
Ética Profesional
Manejo del Tiempo
Pensamiento Crítico
Manejo de Presión
Finanzas
Trabajo en Equipo

RESUMEN

Más de 17 años de experiencia gestionando implementaciones tecnológicas. Tanto en nuevas soluciones como mejoras a soluciones existentes. He logrado conseguir la exitosa implementación de numerosos proyectos de continuidad de negocios para diversos sistemas. Evaluado e implementado proyectos de cambios de plataformas e infraestructura, gestionado equipos multidisciplinarios tanto técnicos como funcionales.

EXPERIENCIA

INGENIERO IV PLANIFICACION Y ARQUITECTURA TI

Claro / 2019 - Actual

Líder de proyectos de tecnología. Actualmente gestionando y coordinando los siguientes proyectos:

- Optimización de la gestión de TI mediante la actualización de la Plataforma Service Manager.
- Mejora del control publicitario a través de un sistema de Monitoreo y Control Publicitario.
- Automatización y control de los contactos externos de la empresa utilizando un sistema para la gestión de contactos críticos de la unidad de Relaciones Publicas.
- Aseguramiento del correcto uso de los recursos con la oportuna gestión del Capex del área de Tecnología.
- Automatización de procesos internos y externos mediante un sistema de digitalización de formularios y documentos.

INGENIERO IV ADMINISTRACION DE CAPACIDAD

Claro / 2008 - 2018

Encargada de la evaluación de capacidad tecnológica tanto en sistemas como infraestructura.

- He logrado reducir los costos y tiempos de implementación de las mejoras de capacidad mediante una exitosa administración del CAPEX de los proyectos del departamento de TI.
- He mejorado la disponibilidad y los tiempos de respuesta de los sistemas mediante el diseño de planes de crecimiento basados en métricas de uso y performance de los mismos.
- He mejorado la visibilidad de la capacidad de la infraestructura mediante útiles reportes de capacidad de las plataformas.

EDUCACIÓN —●

LIC INFORMÁTICA

UASD, Santo Domingo

CERTIFICACION PMP

Project Manager Institute

MAESTRIA ALTA GERENCIA)

INTEC, Santo Domingo

ADMINISTRACION DE PROYECTOS

UNIBE, Santo Domingo

CERTIFICACION ITIL V3

EXIM

ENTRENAMIENTO —●

Administración Cloud

VMWare

FusionCloud Virtualization

Oracle Enterprise Manager

Administración de Proyectos

ITIL V3

Linux

Continuidad de Negocios

Fundamentos de Supervisión

Planificación Estratégica

Gestión Empresarial

Programa Asume

Business Analysis

Requirements Gathering

Transformación Digital y

evolución tecnológica

Scrum Master

INGENIERO DE CONTINUIDAD DE NEGOCIOS

Empresa / 2002 – 2007

Líder del de continuidad de negocios, logrando la exitosa implementación de continuidad de negocios para los sistemas más importantes de la empresa.

- Logré la implementación del proyecto de pruebas de continuidad de negocios para el sistema core del negocio.
- Logramos un tiempo mínimo sin servicio durante la mudanza del centro de datos mediante la activación del centro de datos alterno.
- Logré el cumplimiento del requisito de dos pruebas anuales de continuidad para los sistemas implementados durante mi gestión.
- Logré optimizar el tiempo de duración de activación de la contingencia al implementar óptimos procedimientos y renovando los existentes.
- Gestioné equipos técnicos y funcionales multidisciplinarios durante los proyectos de pruebas de continuidad y en los movimientos reales al centro de datos alterno.

TRAINEE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION

Claro / 2002

Participante del exclusivo programa de reclutamiento de talentos de claro "Trainees". Este programa les permite a los profesionales una amplia visión de tecnología al poder integrarse en diversas áreas del departamento antes de finalmente elegir una función principal.

REFERENCIAS PROFESIONALES

• Carmelinda Torres:

Project Manager Scotiabank 809-763-3988

• María de los Ángeles Gonzalez:

Coordinadora Gabinete Servicio Nacional de Salud 829-766-5747

• Alfred Rapozo:

Gerente Tecnología de Información Isla Dom. 829-961-2969

Nombre:

Carrera de grado: Ingeniero de Sistemas con Maestría en Alta Gerencia mención Finanzas

Posición actual / Empresa actual:

Ingeniero de Sistemas IV, en Planificación y Arquitectura de Proyectos TI

1. Comente su experiencia en las últimas dos posiciones que ha desempeñado en la compañía en que labora o ha laborado. Tiempo de gestión, motivo de salida y mayores logros obtenidos.

- Planificación y Arquitectura de Proyectos TI

- He ocupado esta posición por 1 año y medio, mejorando las asignaciones de recursos a los diversos proyectos de la empresa mediante una mejor administración y seguimiento a la ejecución de las partidas presupuestarias.
- He mejorado la comunicación con los stake holders de los proyectos, cambiando el paradigma de un proceso cerrado con un solo entregable a un proceso vivo que incluye la interacción directa de nuestros clientes.
- He propuesto mejoras al proceso de gestión de los proyectos mediante la adopción de prácticas ágiles que permitan lograr quick wins en los mismos.

- Ingeniero de Sistemas de Capacidad y Continuidad de negocios de TI: (16 años de servicios).

- Encargada de implementar la infraestructura de recuperación de desastres para más de 15 aplicaciones críticas, considerando el método de recuperación, según la criticidad del sistema, Gestionar la adquisición de los equipos de hardware y software requeridos para cada implementación en el site alternativo de la empresa localizado en un centro alojado a kilómetros de distancia del

Pre-entrevista Coordinador de Proyectos de TI

site primario. Entre mis logros puedo mencionar la activación de los equipos de BRP durante el Proyecto de implementación de nuevo centro de datos.

- Durante los procesos de auditorías no se encontraron vulnerabilidades en las implementaciones realizadas.
- Administrar la capacidad referente a hardware de los sistemas críticos que soportan la infraestructura de TI, con el objetivo de asegurar que se cuenta con las necesidades de crecimiento, mediante el monitoreo y análisis de tendencias de cada sistema. Entre mis logros, definir los controles SOX (Sarbanes Oxley), para la unidad de backup y gestión de capacidad.
- Asignar la infraestructura tecnológica del sistema 911 (Claro) que apoya el sistema 911 de nuestro país.
- Optimización de los recursos de las plataformas virtuales que soportan la infraestructura de TI, adecuando las asignaciones requeridas en términos de memoria, espacio físico y procesador, mediante upgrades o en algunos casos nivelacion de recursos. Las plataformas virtuales utilizadas en la empresa son VMware, Oracle Enterprise Manager, FusionSphere y Power System.
- líder técnico del Proyecto de migración de Oracle Exadata
- Encargada de implementar infraestructura de Backup para pruebas de restore con nuestra plataforma de Backup nertworker, como cumplimiento de SOX.
- Encargada de cara a TI, de realizar los procedimientos del Plan de Emergencia de TI, durante la temporada ciclónica, creando los procedimientos y asegurando que se cumplan.
- Asignación de infraestructura para el Proyecto IFS (Sistema integrador de Front de aplicaciones que soportan el servicio al cliente).
- Elaborar los planes de capacidad de los sistemas críticos para asegurar que las necesidades de crecimiento de las plataformas serán cubiertas.

2. ¿Qué le motiva a concursar para esta posición?

- En la etapa profesional en la que encuentro estoy preparada para asumir nuevos retos, que potencialicen mis capacidades profesionales y conductuales. Tengo muchos años laborando en la misma empresa y entiendo que un cambio de área de servicios, permitirá desarrollar mis competencias y aportaran nuevos conocimientos.

3. En el rol de Coordinador de Proyectos de TI ¿cuáles serían sus principales aportes y contribuciones al fortalecimiento del puesto?

- He aplicado mejoras en la gestión de los stakeholders durante el proceso de gestión de los proyectos, mejorando la satisfacción de los clientes y reducir la fricción entre áreas funcionales y tecnológicas.
- He propuesto adopción de modelos ágiles en la gestión de los proyectos con el objetivo de acortar los ciclos de entregables de los proyectos.
- He fortalecido la posición al aportar mis conocimientos y experiencia en gestión de proveedores, gestión de presupuestos y gestión de proyectos técnico.
- Mi experiencia en la planificación y exitosa implementación de proyectos de contingencia para los sistemas críticos de la empresa han sido valiosos en la labor de manejar equipos multidisciplinarios.

4. ¿Cuáles aspectos valora en una organización?

- Estabilidad laboral, balance de trabajo, respeto, responsabilidad y aporte social de cara los servicios\productos que ofrece la empresa.

5. Explique sus principales fortalezas y cómo usted las conecta al área de Proyectos de TI.

- Enfocada en los objetivos. Me permite no perder de vista cual es el fin que se busca conseguir y no distraerme de los mismos.
- Excelentes relaciones humanas. He logrado gestionar proyectos que afectan múltiples áreas, integrando equipos con diferentes puntos de vista.
- Pensamiento analítico. Ha sido una herramienta importante a la hora de buscar alternativas, buscar opciones a soluciones y sobre todo a lograr entender la necesidad planteada en los requerimientos de los proyectos.
- Liderazgo. Puedo tomar las riendas y dirigir el proceso de conformidad con mi rol en el proyecto.
- Inteligencia emocional. En la gestión de proyectos importantes para el negocio, la inteligencia emocional es imprescindible a la hora de lograr el buy in de todos los integrantes del proyecto.
- Ética. En la gestión de proyectos, la ética garantiza que el resultado de los mismos no estará parcializado por factores de preferencias personales.

6. Explique sus oportunidades de mejoras ¿Tiene algún plan en proceso para optimizar estos aspectos?

- A nivel personal puedo decir que mis principales oportunidades de mejoras están orientadas a equilibrar mis asignaciones laborales con el aspecto personal y trabajar en mi auto confianza para no perder de vista que se puede ser humilde y enaltecer sus cualidades a la misma vez, es decir entiendo que puedo mostrar mis destrezas con orgullo y esmero. En ese aspecto estoy trabajando con un coach para mejorar con un plan de evaluación y seguimiento.
- A nivel profesional debo mejorar mi capacidad de liderazgo y enfocarme en proyectar mis aspiraciones como parte de mis metas. Entiendo que siempre



es importante tener un manejo de a las emociones y auto control. Le presto mucha atención a los escritos sobre inteligencia emocional y en este momento estoy volviendo a leer libros que tratan este tema.

-

Comente de forma ampliada sus conocimientos y experiencia en:

- a) Metodología del PMI, en la empresa que laboro, se siguen las mejores prácticas a nivel de proyectos y se cuentan con procesos claros apegados a la metodología del PMI, enfocando la atención en los procesos de procesos así como las áreas de conocimiento de PMI, para ello se cuenta con un proceso de auditoría y se llevan a cabo controles en la elaboración de documentos que apoyan estos procesos, entre los que puedo citar, una guía de planificación que tiene un proceso de actividades que se siguen sin cambiar su orden, se apega al uso de documentos como actas de constitución, definición de requerimientos, creación de EDTs, organigramas de proyectos, tablas RAM y RACI, documentación de aceptación, entre otros.
- b) Normas ISO 31000, ISO 9001, no he trabajado con estas normas.
- c) Manejo de las herramientas Office365: Es parte de mi día a día trabajar con las herramientas Office 365, elaborando documentos en Word para la planificación de proyectos, presentaciones en power point para los avances y resultados de la evaluación de proyectos. Nuestra empresa utiliza Skype empresarial. Basta experiencia en el manejo de Outlook
- d) Teams, nuestro sistema de comunicación principal es teams, el cual nos permite estar comunicado a nivel de conferencias virtuales y chat.
- e) Excel Avanzado, Soy responsable de gestionar el capex de TI, mediante la generación de informes en Excel, utilizando las funciones de cálculos, procesamientos de datos, generación de gráficos para la presentación efectiva de información.

- f) Microsoft Project Manager: utilizo esta herramienta para elaborar el cronograma de los proyectos que tengo asignado.
- g) Sharepoint: es nuestra plataforma para el almacenamiento de la organización, no solo conozco la herramienta a nivel funcional, sino que también trabajé en la asignación de infraestructura a la migración de la plataforma de Sharepoint que tenemos en la empresa.
- h) Adobe Acrobat, DocuSign,
- i) Dominio de inglés avanzado, actualmente tomo clases de inglés con el profesor Sean Leger para mejorar la conversación y tener una fluidez, ya que necesito mejoría.

7. ¿Cómo se visualiza en los próximos 5 años, metas personales y profesionales?

- A nivel personal mis metas personales se orientan a dar soporte en la educación de altos estándares a mis hijos, asegurando que obtienen los conocimientos necesarios para su crecimiento. Busco equilibrar mi vida personal con la profesional de manera que maximice mi tiempo y afiance mis objetivos. Estoy en constante

8. ¿Cuáles otras actividades económicas, remuneradas o no, realiza en otras instituciones o independiente, adicional a su posición actual?

- Voluntaria del Capítulo del PMI (actividad no remunerada), actualmente estoy dando clases en el Bootcamp del PMI y soy voluntaria del congreso del capítulo RD octubre 2020.

9. Tiene algún parentesco o conoce a algún empleado/a de EGE Haina. Favor comentar el tipo de relación. No

10. ¿Ha laborado en algunas de las empresas del grupo Vicini?

No

11. Detalle su compensación actual (salario mensual, plan de salud, otros beneficios) y aspiraciones salariales.

105,000 mensuales.

- 1 salario de bono vacacional y 2.3 de bonificación de navidad.
- Compensación telefónica para red móvil y residencial.
- Compensación para internet y tele cable.
- Club de empleados, contando con disciplina para mi familia, que se puede definir como un ahorro en \$2,500.00 mensuales.
- Bono de participación y tasa preferencial para adquirir nueva vivienda.
- Avances de hasta 5 salarios con tasa preferencial.
- Descuentos en múltiples lugares por ser empleado de Claro.
- 4 días adicionales de vacaciones por el tiempo que tengo en la empresa.

12. En caso de ser la persona seleccionada, ¿en qué tiempo estaría disponible para ocupar la posición?

En 20 días.

13. Comente sus referencias laborales (al menos 2):

- **Empresa:** Scotiabank
- **Supervisor/a:** Carmelinda Torres
- **Cargo:** Gerente de Proyectos
- **Teléfonos de contactos:** 809-763-3488

- **Empresa:** Isla Dominicana
- **Supervisor/a:** Alfred Rapozo
- **Cargo:** Gerente de TI
- **Teléfonos de contactos:** 829-961-2969

Favor anexar copia de su cédula de identidad y copia de las certificaciones obtenidas en el área.

Esta información la estaré enviando en otro documento.