

Diego Mauricio Hernández Buitrago

 Llay Llay 1657, 2520000 Viña del Mar - Chile  diegomhernandezb@gmail.com  +57 3002072683

Ingeniero de Sistemas enfocado en proyectos de implantación, consultoría y soporte para sistemas comerciales en procesos de negocio de empresas de servicios públicos y telecomunicaciones. Experiencia en procesos de análisis, evaluación de requerimientos y arquitectura para la implementación de software relacionado con la operación y facturación de empresas de servicios públicos y telecomunicaciones (BOSS: Business Operations Support Systems).

Datos personales

Fecha de nacimiento 25 de diciembre de 1983
Nacionalidad Colombia

Formación

- 1994** ■ **EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA**
COLEGIO LA SALLE, Bucaramanga - Colombia
- 2000** ■ **EDUCACIÓN TÉCNICA SECUNDARIA**
INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR DAMASO ZAPATA (DE LA SALLE), Bucaramanga - Colombia
BACHILLER TÉCNICO INDUSTRIAL EN SISTEMAS Y COMPUTACIÓN
- 2007** ■ **ESTUDIOS DE PREGRADO**
UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER, Bucaramanga - Colombia
INGENIERO DE SISTEMAS E INFORMÁTICA

Experiencia

- mar 2014 - presente** ■ **Arquitecto De Soluciones Del Sistema Comercial y Jefe de Proyectos**
CHILQUINTA SERVICIOS S.A. (Grupo Empresas Chilquinta Energía S.A.), Valparaíso - Chile
FUNCIONES: Recibir, analizar y gestionar los requerimientos de los usuarios de la empresa o entidades regulatorias para generar y/o mejorar funcionalidades en el sistema comercial y las integraciones con otros sistemas, así como dar soporte a las funcionalidades actuales. Gestionar los requerimientos con metodologías ágiles de proyectos, así como los contratistas quienes realizan las implementaciones.
- abr 2013 - feb 2014** ■ **Consultor de Negocios**
ADEXUS S.A. (Filial Chile), Santiago de Chile - Chile
FUNCIONES: Realizar la consultoría de procesos de negocio para empresas de servicios públicos y telecomunicaciones en Chile. Realizar análisis, diseño e implantación de soluciones informáticas mediante la metodología de proyectos ágiles.
- oct 2012 - mar 2013** ■ **Consultor de Servicios Profesionales**
OPEN SYSTEMS LTDA., Medellín - Colombia
FUNCIONES : Realizar consultoría del aplicativo BOSS de la empresa con enfoque en la presentación, configuración y soporte de funcionalidades y procesos de CRM, OSS y BSS de Telecomunicaciones (Telefonía fija, Telefonía inalámbrica (móvil), Televisión, Internet Banda Ancha Fijo, Internet Inalámbrico (Móvil), PBX Digital, PBX Análogo, Accesos dedicados, 4 Play) en proyecto de actualización. Manejo administrativo y de personal del grupo de proyecto de actualización.

PROYECTO: EDATEL, Medellín - Colombia

dic 2010 - sep 2012	<p>■ Consultor de Servicios Profesionales OPEN SYSTEMS LTDA., Santiago de Chile - Chile FUNCIONES : Realizar consultoría del aplicativo BOSS de la empresa con enfoque en la presentación, configuración y soporte de funcionalidades y procesos de CRM (Atención al Cliente) de Telefonía Móvil 4G en proyecto de implantación. Manejo administrativo y de personal del grupo de proyecto CRM de implantación.</p> <p>PROYECTO: VTR, Santiago de Chile – Chile.</p>
abr 2010 - nov 2010	<p>■ Ingeniero de Configuración (Jefe línea base de configuración) OPEN SYSTEMS LTDA., Cali - Colombia FUNCIONES : Realizar análisis, evaluación y diseños de funcionalidades de software para atención al cliente en empresas de servicios públicos y telecomunicaciones. Manejo administrativo y de personal del grupo de trabajo de la línea base de configuración.</p>
jul 2009 - mar 2010	<p>■ Ingeniero de Implantación OPEN SYSTEMS LTDA., Quito - Ecuador FUNCIONES : Realizar implantación, capacitación y soporte de Software orientado a telefonía móvil. Implantación de sistema para soportar portabilidad numérica.</p> <p>PROYECTO : Telecomunicaciones Móviles del Ecuador, Telecsa S.A, Quito – Ecuador.</p>
ene 2009 - jun 2009	<p>■ Ingeniero de Configuración OPEN SYSTEMS LTDA., Valdivia - Chile FUNCIONES : Realizar la configuración de funcionalidades para atención al cliente orientadas a procesos de telecomunicaciones.</p> <p>PROYECTO: Telefónica del Sur, Valdivia – Chile.</p>
ene 2008 - dic 2008	<p>■ Ingeniero de Implantación OPEN SYSTEMS LTDA., Buenos Aires - Argentina FUNCIONES : Realizar implantación, capacitación y soporte de Software orientado a seguridad vehicular.</p> <p>PROYECTO: Car Security (LoJack), Buenos Aires – Argentina</p>
nov 2007 - dic 2007	<p>■ Ingeniero de Implantación OPEN SYSTEMS LTDA., Pereira - Colombia FUNCIONES : Realizar la configuración de funcionalidades para atención al cliente orientadas a procesos de telecomunicaciones.</p> <p>PROYECTO: Telefónica de Pereira S.A. E.S.P, Pereira – Colombia.</p>
ago 2007 - oct 2007	<p>■ Ingeniero de Implantación OPEN SYSTEMS LTDA., Quito - Ecuador FUNCIONES : Realizar implantación, capacitación y soporte de Software orientado a telefonía móvil.</p> <p>PROYECTO : Telecomunicaciones Móviles del Ecuador, Telecsa S.A, Quito – Ecuador.</p>
mar 2007 - jul 2007	<p>■ Semillero de Servicios Profesionales OPEN SYSTEMS LTDA., Cali - Colombia FUNCIONES: Formación Integral en Procesos de Facturación y de Operación de Empresas de Servicios Públicos.</p>