

PEDRO R. FERNÁNDEZ THOMEN

Nacionalidad : Dominicano
Fecha de Nacimiento : 4 de Diciembre, 1976
Lugar de Nacimiento : Santo Domingo, Rep. Dom.
Cédula de Identidad y Electoral : 001-1108731-8
Dirección (Residencia) : Calle Socorro Sánchez No. 104 Gazcue,
Santo Domingo
No. de la Casa : +1(809) 682-5925
No. de Móvil : +1(809) 906-1481
Correo Electrónico : pfdezthomen@gmail.com
Vehículo Propio : Si



Orientado a: Líder de Equipo en Unidad de Infraestructura TI o de Telecomunicaciones; Líder Técnico de Proyecto de TI; Administrador de Sistemas de Información; Arquitecto y Administrador de Redes de Datos y/o Sistemas Computacionales en Windows o Unix; Seguridad de la Información.

OBJETIVOS

Ser un profesional experto multifuncional para agregar valor a los procesos de la organización con la capacidad de tomar las decisiones óptimas para alcanzar los objetivos del negocio y marcar con huellas de excelencia por medio de resultados que impacten positivamente las operaciones de la empresa.

RESUMEN

Profesional orientado a resultados con capacidad de liderazgo, supervisión de actividades técnicas, diseño de arquitectura de infraestructura tecnológica de telecomunicaciones y de datacenter, administración de redes corporativas y sistemas de información fundamentales al negocio, en adición:

- Comunicador efectivo y líder de equipo.
- Más de 10 años de experiencia con sistemas Unix, 3 años en la administración de plataformas ALCATEL IN (Servicio Prepago Prestadora Telefónica Móvil), 5 años en Redes y Comunicaciones y 7 años en Seguridad de la Información (Estándar PCI-DSS).
- Capaz de construir relaciones a largo plazo tanto con clientes internos de la organización como externos y proveedores de servicio, estableciendo alto nivel de confianza y fidelidad.
- Excelente experiencia en planificación y administración de redes y equipos Cisco ASA, Fortinet, Switch Catalyst y Routers.
- Habilidad de dirigir o administrar proyectos de inversión de capital de corto y mediano plazo.
- Experiencia en la creación y automatización de procesos en equipos Unix, MS Windows y de Telecomunicaciones.
- Altamente competente en la administración y monitoreo de redes corporativas.
- Motivado e intuitivo hacia la solución de problemas.
- Capacidad de aprender y dominar nuevas tecnologías rápidamente.
- Exitoso dentro de equipos de personas, así como en ambientes auto-dirigidos y competente en una serie de sistemas de computación y herramientas tecnológicas.
- Frecuentemente reconocido por las habilidades en la rápida y costo-efectiva solución de problemas técnicos complejos.

COMPETENCIAS DE LIDERAZGO

Manejo de Presupuesto / Análisis y Control de Costos	Administración e Implementación de Proyectos de TI	Relación con proveedores Locales e Internacionales
Trabajo en Equipo	Planeación de Capacidad de equipos para Data Centers	Continuidad Operativa
Manejo de Conflictos	Habilidades Generales de Oficina	Preparación de Reportes
Manejo de Manuales para Implementación Técnica	Seguridad de la Información (PCI-DSS)	Valorar el Entrenamiento y Desarrollo del Staff

HABILIDADES EN PLATAFORMAS Y SISTEMAS

Software

- Bases de Datos: MSSQL Server 2005, 2008, 2012, SQL Management Studio, MySQL 5.3, MySQL Workbench, Quest SQL Navigator, sqlplus.
- Plataformas: Cisco ASDM r6.4, Cisco SDM r2.5, ALCATEL OSP R2.3, SRP 4.1, OTA, Ericsson MSC, Kodiak Network Blade Servers (Voice SMS), McAfee SIEM v9.2.1, McAfee DAM v4.2, Network Security Platform (Intrushield I-2700), Proventia MX3006, Tripwire 8.2, GFI EventsManager 2012, Languard 2012, Nessus 4.2, Photoshop v10.0, PGP, Nessus, McAfeesecure.com y Languard.
- Plataformas especializadas: VMWARE Vsphere 5.1, Evertec Transerver 5.0 (Base 1), Evertec Transactions 4.30 (Base II), Funnel 1.0 (multisocket), APPI multiserv, Central Telf. SX200 Mitel.
- Sistemas Operativos: Windows XP, Windows 7 y 8, Windows Server 2003/2008/2012, Red Hat Linux Enterprise 6.6 y 7, Mac OS X 10.10.2, Ubuntu Server 14.04, Debian 8, HP True 64, Solaris, ios Cisco.
- Herramientas Básicas: Microsoft Office 2007/2010/2013 Suite (incluyendo Microsoft Project 2010, Visio 2010/2013), xPlan 3.7 (Mac).
- Otros: MS IIS, MS Exchange 2003 y 2010, MS Active Directory, Servidores SFTP y clients SFTP (WSFTP, Filezilla), DNS, DHCP, SYSLOG, Tomcat, Apache, Squid (proxy) and MRTG 2.17 (open source).

Lenguajes

- Competente en: Unix Shell Scripts, SQL (MS, Oracle y MySQL), ISO-8583.
- Familiarizado con: HTML, XML, Perl.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Gerente de Tecnología

Ene 2012 – present

VisaNet Dominicana – CMP, S. A. www.visanet.com.do

Empresa de Adquirencia de la Rep. Dominicana con más de 12 mil terminales de punto de ventas instaladas a nivel nacional y de 30 millones de transacciones mensuales.

- Administrar las operaciones diarias de la empresa con atención en las actividades de reducción de costos y administración de riesgo operativo.
- Manejar un equipo de 7 empleados directos y 9 indirectos en áreas de: Seguridad de la Información, Infraestructura, Certificaciones POS, Redes y Comunicaciones, Bases de Datos y Producción.
- Elaboración y ejecución del presupuesto del Dpto. De Tecnología (RD\$ 23 MM anual).
- Responsable de mantener en operación el Centro de Cómputos de la empresa, catalogado Tier 3.
- Mantener las mejores prácticas de la industria de tarjetas de créditos, como son EMV, PCI-DSS, entre otras.
- Asegurar que se lleve a cabo de forma correcta la liquidación de transacciones electrónicas a los establecimientos comerciales, entidades financieras y Visa Inc.
- Marcar las pautas de las nuevas tendencias tecnológicas a nivel de infraestructura para garantizar que la operación funcione de manera óptima.
- Elaborar comparativos de proveedores para proyectos de inversión en infraestructura y de nuevos sistemas de información.
- Documentación y descripción técnica de mejoras y problemáticas a los sistemas fundamentales del negocio.
- Evaluación, gestión de compra y participación en el diseño e implementación de nuevos equipos de telecomunicaciones para el Proyecto de Corresponsalía Bancaria.
- Administración de procesos para documentación, adecuación de políticas, prueba de penetración, rediseño de redes de datos y escaneo por vulnerabilidades para alcanzar el cumplimiento con estándares de Controles Clave de VISA y Norma PCI-DSS.
- Colaboración en la elaboración del Manual Operativo de la empresa.
- Participación en reuniones de Gerentes y Consejo de Directores como contraparte técnica para las iniciativas de inversión.
- Administración de Proyectos de mejoras para el área de Tecnología.
- Administración de Licencias en uso por el área de Tecnología y Seguridad de la Información.
- Líder de rediseño de red corporativa para cumplir con mejores practicas de seguridad para controles claves VISA.
- Implementación de:
 - Plataforma IPSWITCH Whats UP Gold v16 para monitoreo de infraestructura de servidores, equipos de red, enlaces VPN e Interfaces Wan en localidades de comercios.
 - Enlace MPLS, equipos de comunicación, Cortafuegos Fortinet D200 para el proyecto de corresponsalía bancaria.

Logros Relevantes:

- Certificación de VisaNet Dominicana bajo la norma PCI-DSS (www.pcisecuritystandards.org) en Dic. Del 2013 y nuevamente en 2014.
- Evaluación, gestión de compra e implementación de equipos de seguridad para Log Management = gestión de centralizada de eventos McAfee SIEM (Security Information and Event Management) para el cumplimiento con las normas PCI-DSS.
- Desarrollo de Especificaciones Técnicas y Operativas para el Proyecto móvil POS (conocido en el mercado dominicano como Catcher).
- Diseño de Arquitectura e Infraestructura de Servidores y Bases De Datos y equipos de Telecomunicaciones Arquitectura de telecomunicaciones y servidores para el Proyecto de Subagente Bancario.
- Evaluación y Gestión de compra de dos (2) Citrix Netscalers con el objetivo de reducir costos x transacción desde los puntos de ventas TCP/IP, lograr su aceleración mediante hardware y concentrar en un solo punto los certificados digitales requeridos por servicios como: E-commerce, POS, portal de Estados de Cuenta, entre otros.
- Gestión y Coordinación de Actualización de MS Active Directory 2003 a 2012 y MS Exchange 2003 a 2013.

- Gestión de Evaluación, Compra y implementación de nueva plataforma de almacenamiento corporativa HITACHI VSP G200 de 21 TB con discos SSD y HDD en el 2016.
- Diseño Básico y PPTO para Sitio Alterno para continuidad de negocios.

Administrador de Redes y Comunicaciones / Subgerente de Seguridad de la Información

Jun 2010 – present

VisaNet Dominicana – CMP, S. A.

- Creación de nuevos y actualizados diagramas de la red corporativa.
- Administración del Firewall Corporativo Cisco ASA 5520, Cisco Routers 2811 y 2821, Switch Catalys 4503 y 4507, McAfee Network Security Platform (IDS/IPS),
- Gestión de implementación de ONT con Fibra Ópticas y varios CSU/DSU para DTE como enlaces con nuestros proveedores de servicios de datos.
- Administración de enlaces ATM o PVC (Conexión Virtual) con comercios afiliados para transacciones desde las cajas registradoras.
- Administración de Central Telefónica Digital y VoIP Mitel SX200.
- Administración de T1s y VoIP para líneas telefónicas entregadas por las grandes telefónicas de país.
- Inventario de IP de servidores, servicios y Puertos TCP hacia autorizadores Transserver.
- Administración de Aplicaciones Multisocket (Funnel y TransY) para transacciones de autorización desde los POS Dial-ip y TCP/IP.
- Administración y monitoreo de más de 30 enlaces VPN con comercios, proveedores de servicios, oficina regional de bávaro, mediante shell script y envío de alertas por correo electrónico.
- Gestión con proveedores de servicio y preparación para Pruebas de Penetración a redes externas e internas por requerimiento de Norma PCI-DSS.
- Encargado de cara a las Auditorías sobre el Dpto. de Tecnología por empresas auditoras como KPMG y PWC.
- Encargado del equipo utilizado como Filtro de URL/Contenido y Spam (Proventia MX3006 and McAfee Groupshield).
- Colaboración en el mantenimiento del portal del Intranet desarrollado en PHP.
- Diseño y Supervisión del Cableado estructurado en el DataCenter.
- Implementación de:
 - Alta redundancia (H-A) Cortafuegos corporativos Cisco ASA 5520.
 - Implementación de Autenticación de Doble Factor (2 Factor Auth.) Wikid Systems en Linux para utilizarse con Cliente VPN de Cisco.
 - Implementación de enlaces numerosos enlaces VPN IPSec con diversos protocolos de encapsulación y autenticación.
 - MRTG (Multi-Router Traffic Grapher) para visualizar el uso de los enlaces ATM, así como disponibilidad de internet para servicios publicados para clientes de la empresa.
 - Squid Proxy Server para que junto a las funcionalidades del Proventia y McAfee IDS/IPS I-2700, restringir adecuadamente el uso del internet.
 - Implementación de equipos de monitoreo por redes inalámbricas clandestinas Airtight.
 - Cableado de estructurado de Red para todas las redes de plataforma VMWARE.

Logros Relevantes

- Negociación, gestión de compra e Implementación de plataforma SSL Gateway para encriptación desde el Punto de Venta a través de redes públicas o internet (Multiserv, APPI) para apoyar al negocio con las nuevas tendencias de POS TCP/IP en la industria.
- Implementación de Nuevos Autorizadores Transservers v5.0 en ambiente Windows Server 2008 Enterprise.
- Preparación y remediación para escaneos por vulnerabilidad por la entidad VERACODE, solicitada para VISA INC.

Subgerente de Seguridad de la Información

Feb 2008 – Jun 2010

VisaNet Dominicana – CMP, S. A.

- Encargado de la administración de usuarios para virtualmente todas las plataformas de la compañía, iniciando con el MS with the MS Domain Controller.
- Desarrollo e implementación de políticas y procedimientos requeridos por PCI-DSS.
- Expositor y Facilitador de Seminarios PCI-DSS a empleados internos y comercios afiliados.
- Colaboración en el rediseño de la red de la empresa para hacer frente adecuadamente a los requisitos de PCI.
- Participación en la adquisición de importantes servidores de seguridad, cortafuegos, aplicaciones, ids/ips, entre otras plataformas para lograr cumplimiento con la norma PCI-DSS.
- Co-encargado del equipo utilizado como Filtro de URL/Contenido y Spam (Proventia MX3006 and McAfee Groupshield).
- Acompañamiento y Soporte antes y durante visita de auditores QSA para validar cumplimiento con las normas PCI-DSS.
- Implementación exitosa de:
 - McAfee Network Security Platform (IDS/IPS), Tripwire 7.6 hasta la versión 8.3 (control de cambios), GFI Events Manager 8.0 a 2012 (adm. de logs), Languard 9.0 a la v2012 (escaneos por vulnerabilidades).
 - Proyecto de Puntos de Ventas (POS) GPRS.
 - Nessus Server v4.2 hasta la v5.2.6 para escaneos internos de redes de servidores, así como redes de usuarios.
 - MRTG (Multi-Router Traffic Grapher) para visualizar el uso de los enlaces ATM, así como disponibilidad de servicios publicados al internet.

Logros Relevantes

- Gestión y conclusión exitosa del proyecto PCI-DSS Certificación 2009 (que incluyó: documentación, adquisición del servicio de Pruebas de Penetración, la verificación de redes interna y externa utilizando Nessus, Languard y

Ingeniero VAS (Servicios de Valor Agregado)

Mar 2004 – Feb 2008

Orange Dominicana, S. A. - France Telecom www.orange.com.do

Empresa de Telecomunicaciones de la Rep. Dominicana con más de 2 MM de usuarios a nivel nacional, que ofrece múltiples soluciones de comunicación de voz y data.

- Responsabilidades primarias incluían: administración, mantenimiento y operación de los sistemas Unix True 64 donde corría la plataforma de manejo de telefonía Prepago ALCATEL (IN).
- Analista de Plataforma de mensajes cortos (SMSC).
- Apoyo a la Atención al Cliente y Departamentos de Ingresos.
- Administración, Control y Generación de numeración para tarjetas de recarga prepago y recargas por e-voucher.
- Solución de problemas y mantenimiento de servicios en producción (SMS a través de los Interoperadores, Servicio de MMS, recarga e-Voucher, SMS de Voz, etc.).
- Co-responsable de contacto, seguimiento de casos y apoyo para el soporte de la plataforma ALCATEL IN.
- Automatización de procesos Unix a través de shell script.

Logros Relevantes

- Gestión e implementación exitosa del:
 - Proyecto de sustitución de la plataforma PREPAGO ALCATEL IN 2.3.
 - Proyecto de sustitución de la plataforma IVR ALCATEL IN-SRP 4.1.2.
 - Aspectos técnicos durante la implementación y pre-producción del servicio hablaO (SMS de Voz).
- Participación en entrenamientos importantes para las plataformas PREPAGO IN Alcatel y SMS CMG-Logica en Europa y Estados Unidos.

Administrador de Plataforma PeopleSoft

2002 – 2004

Banco León – ahora Banco BHDLeon www.bhdleon.com.do

Entidad bancaria pionera de servicios múltiples financieros con un gran número de canales electrónicos, una sólida infraestructura tecnológica y la de mayor respaldo internacional.

- Administración y Mantenimiento de Servidores de aplicaciones PeopleSoft, servidores web, programadores de procesos, servicios SMTP para la aplicación.
- Administración de la Aplicación CRM PeopleSoft 8.0.
- Control de aplicaciones de mensajería, Canales, Nodos, middleware (IBM MQSeries).
- Encargado de contacto con el soporte global y documentación de incidentes y casos.
- Automatización de procesos Unix a través de shell script.

Administrador de Sistemas Unix

2002

Miranet, S. A. – Empresa cerró sus puertas.

Proveedor de servicios de Internet e interconexión de localidades comerciales.

- Instalación y mantenimiento de servidores web (Apache y WebLogic), servidor de correo (QMAIL), Servidor DNS (BIND), etc.
- Instalación y gestión del administrador de ancho de banda.
- Estadísticas de tráfico de red a través de MRTG (Multi Router Traffic Grapher).
- Diseño e Implementación y mantenimiento de páginas Web HTML para distintos propósitos en la empresa.
- Mantenimiento de la Antena parabólica y Convertidor LNB (VSAT).

Administrador de Red, Laboratorio de Ing. Electrónica

2001 – 2002

Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC) www.intec.edu.do

institución dominicana de educación superior privada de servicio público, sin fines de lucro, fundada en 1972. Se caracteriza por la innovación y la complementariedad de su oferta académica.

- Diseño y configuración de red (LAN) para el uso exclusivo del laboratorio de Ing. Electrónica.
- Instalación de programas para estudiantes del campo de la Ingeniería Eléctrica y Electrónica.
- Encargado de Mantenimiento de los sistemas utilizados en el laboratorio de Electrónica, como por ej. MATLAB 6.0.

Soporte Técnico

2000 – 2001

Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC)

- Personal de soporte técnico para todos los equipos del plantel universitario.
- Implementación del 1er servidor de fax en la institución.
- Encargado de Logística para la instalación de estaciones de trabajo durante la selección de materias de estudiantes cada trimestre.
- Entrenamientos a empleados en diferentes plataformas en uso en la Universidad.

EDUCACIÓN

Ingeniería en Electrónica y Comunicaciones

2003

Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC) Santo Domingo, D. R.

Ingeniería Eléctrica

Nov 1995 – 2000

Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC) Santo Domingo, D. R.

ENTRENAMIENTOS Y CURSOS

Continuidad del Negocio para Tecnología de la Información y Comunicaciones

Protiviti – Hotel Embassy Suites
Santo Domingo, Dom. Rep.

Sep 2016

McAfee Network Security Platform Essentials (Formerly Intrushield)

McAfee Training Facilities
Reston, Virginia – USA

Jul 2009

MySQL Cluster WorkShop

Oracle – Solsa en Facilidades de VisaNet
Santo Domingo, Dom. Rep.

Dec 2015

Information Security Seminar (Xstrategies)

Visa Inc. Training Facilities
Miami, Florida – USA

Jun 2008

Linux Fundamentals, Admin I

Manuel de Jesus Sosa Cruz en Facilidades de VisaNet
Santo Domingo, Dom. Rep.

Nov – Dec 2015

MMSC Management Course (Multimedia Platform)

Ericsson Training Facilities
Santo Domingo, Dom. Rep.

Nov – Dic 2007

Operational Support Client Forum

VISA Inc.
Hollywood, Florida

May 2015

CRBT Basic Operator's Course (Ringback Tone)

Orange Dominicana, S. A.
Santo Domingo, Dominican Republic

Aug 2007

Administración y Query Oracle MySQL

Evergrain Consulting, S.R.L.
Santo Domingo, Rep. Dom.

Dic 2014 – Feb 2015

Project Management

Sigmathec
Santo Domingo, Dominican Republic

Abr 2007

10774A: Querying MS SQL Server 2012

TeKnowLogic Dominicana
Santo Domingo, Rep. Dom.

May – Jun 2014

TELEPATH Basic Operator's Course

Logica CMG
Richmond Virginia – USA

Sept 2006

Visa Payments Forum 2014

VISA Inc., The Cosmopolitan of Las Vegas
Las Vegas, Nevada – USA

Mar 2014

SRP 4.1.2 Description and Operation

ALCATEL UNIVERSITY
Lannion, FRANCE

Jun 2006

Taller Supervisión y Liderazgo

IESEC HUMAN, Melia Santo Domingo
Santo Domingo, Dom. Rep.

Oct 2013

OSP R2.3 IN Platform Advanced Operation (level 2)

ALCATEL UNIVERSITY
Lannion, FRANCE

Jun 2006

Las 5 Elecciones hacia la Productividad Extraordinaria (Franklin Covey)

INTRAS, Hotel Hilton
Santo Domingo, Dom. Rep.

Ago 2013

PPS 4.3.2 Operation and Administration

Orange Dominicana, S. A.
Santo Domingo, Dom. Rep.

Sept 2005

CCNA Nivel 1 a 4

Instituto Tecnológico de Santo Domingo (Intec)
Santo Domingo, Dom. Rep.

Jun 2012 – Oct 2013

OSP R2.3 IN Platform and Operation (level 1)

ALCATEL UNIVERSITY
Lannion, FRANCE

Sept 2005

Coaching Ejecutivo

INTRAS, Hotel Hilton
Santo Domingo, Dom. Rep.

Jun 2013

PeopleTools I & II, Data Management and Server Administration

PeopleSoft UNIVERSITY
Coral Gables, Florida – USA

Dic 2002

HABILIDADES

Herramientas Office
Presentaciones
Adm. De Proyectos

Avanzado
Alto
Alto

Solución de Problemas
Razonamiento Crítico

Avanzado
Avanzado

IDIOMAS

- Español (hablo, leo y escribo con fluidez), nivel nativo.
- Inglés (hablo, leo y escribo con fluidez) nivel avanzado o nativo.

REFERENCIAS PERSONALES

<u>Nombre</u>	<u>Empresa</u>	<u>Teléfonos</u>	
Ing. Joan Febles Geara Director de Producción	The Berry Company	Ofic.: Móvil:	(809) 289 – 5060 (809) 383 – 1123
Lic. Jeanette Peña Subgerente de Recursos Humanos	VisaNet Dominicana	Ofic.: Móvil:	(809) 947 – 5507 (809) 990 – 0451
Ing. Rafael Vásquez VAS Engineer	Orange Dominicana	Ofic.: Móvil:	(809) 859 - 1458 (809) 845 - 1458
Ing. Gustavo A. Alba Sánchez Presidente	INTECA	Ofic.:	(809) 689 - 8191