

MARYANN GONZÁLEZ GONZÁLEZ

☎ : +1 (829) 589 3528

✉ : maryanngon@gmail.com

Santo Domingo, Rep. Dom.

Ingeniero industrial humano, pensamiento hacedor, comunicación asertiva, toma de decisión y liderazgo, cualidades que se resaltan en mí y refuerzo día a día. Me caracteriza la responsabilidad y compromiso, mi enfoque principal es realizar mis actividades cotidianas siempre teniendo el enfoque en obtener resultados eficientes y eficaces.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Claro Dominicana

Ene 2018 - Actual

Posición: Analista Sr. Innovación y desarrollo canal digital

Levantamiento, planificación, gestión hasta la entrega de requerimientos de nuevas funcionalidades para la tienda virtual, a través de las buenas prácticas de la metodología ágil SCRUM. Manejo de estadísticas y métricas a través de la herramienta Google Analytics. Seguimiento del BAU (Business As Usual), configuración de nuevos productos. Soporte de tercer nivel de los inconvenientes escalados de clientes.

GILDAN

Jun 2016 - Sept 2017

Posición: Coordinador ingeniería

Levantamiento e implementación de proyectos de mejora continua con enfoque en la producción del operario y cumplimiento de KPI 's del departamento. Modificación de layout de las líneas de producción, balanceo de líneas de producción. Líder de 40 operadores, capacitación y desarrollo de habilidades en las distintas operaciones de las líneas de producción, con la finalidad de cubrir ausencias de acuerdo a la necesidad.

GILDAN

Abr 2016 – Jun 2016

Posición: Pasante de ingeniería

Mapeo y estudio de tiempos de actividades desempeñadas en las distintas áreas en la empresa, con el fin de identificar las tareas que no aportan valor al proceso. Ejecución de plan de acción de los resultados y seguimiento de los mismos.

EDUCACIÓN

INTEC

Nov 2017

Ingeniero Industrial

Colegio Jaime Molina Mota.

Jul 2012

Bachiller general.

FORMACIÓN PROFESIONAL

Power BI Essentials

Actual

Descripción: Obtención de data, análisis y visualización

LinkedIn Learning

Dic 2021

Descripción: Aprende SCRUM

PUCMM - TEP

Ago - Sept 2018

Centro de tecnología y educación permanente de la Pontífica universidad Católica Madre y Maestra, Santo Domingo Rep. Dom.

Descripción: Consumer insight e innovación en el servicio

UNIBE

Dic 2018

Universidad Iberoamericana, Santo Domingo Rep. Dom.

Descripción: Diplomado en Google Analytics

Intras

Abr 2018

Santo Domingo Rep. Dom.

Descripción: Seminario Gestión por Procesos

Suprema Qualitas

Mar 2017

Santo Domingo Rep. Dom.

Descripción: Auditor interno ISO 9001:2008

CEII INTEC

Nov 2015

Comité de estudiantes de Ingeniería Industrial del INTEC, Santo Domingo Rep. Dom.

Descripción: XXII Simposio, A world class supply chain from planning to reverse logistics.

CEII INTEC

Nov 2014

Comité de estudiantes de Ingeniería Industrial del INTEC, Santo Domingo Rep. Dom.

Descripción: XXI Simposio, Innovative Thinking: Técnicas de gestión para el desarrollo de empresas que revolucionen el mercado.

IDIOMAS

Español: Idioma nativo**Inglés:** Intermedio escucha y habla, avanzado lectura y escritura.**HABILIDADES COMPUTACIONALES**

Project: Básico

Google Analytics: Básico

Azure DevOps: Básico

Excel: Intermedio

Bizagi: Intermedio

Visio: Intermedio

Word: Intermedio
PowerPoint: Intermedio

REFERENCIA

Arelys Alfonseca

Innovación y Desarrollo Canal Digital
Teléfono: +1 809 696 3778

Rolando Peña

Innovación y Desarrollo Canal Digital
Teléfono: +1 809 760 8600