

Estimado candidato@ agradecemos su interés en ser parte de la gran familia de EGE Haina. Para completar su postulación a la Vacante de **Soporte Técnico** le solicitamos completar cada una de las siguientes preguntas, favor no dejar ninguna pregunta en blanco.

**FAVOR** responder en **verde** para poder identificar fácilmente tus respuestas.

<b>Nombre Completo:</b>	Junior Camilo de la Cruz Bernabe
<b>Carrera de grado:</b>	ING. Sistemas y computación
<b>Maestría o Especialidad:</b>	N/A
<b>Posición actual:</b>	Analista administrador de servidores
<b>Empresa actual:</b>	AFP Crecer

**1. Comente su experiencia en sus últimas posiciones. Indicando dónde labora o ha laborado, tiempo de gestión, motivo de salida, entre otros que usted considere necesario.**

Durante mi trayectoria laboral, he tenido la oportunidad de trabajar en diversas organizaciones, en mi puesto más reciente fue en la Cooperativa de Ahorros y Créditos CDD (COOP-CDD) tuve el privilegio de desempeñarme como encargado de tecnología durante 1 año, posición la cual me brindo experiencias valiosas de gestión de recursos y oportunidades de crecimiento personales.

Deje COOP-CDD porque sentí que ya había alcanzado mi máximo potencial en términos de aprendizaje y desarrollo profesional, y no había oportunidades adicionales para avanzar en mi carrera dentro de la organización.

Antes de mi experiencia en la COOP-CDD también trabajé para Gestión IT desempeñándome como Ing. Pre-Venta durante 2 años y 7 meses, donde adquirí habilidades y conocimientos que fueron fundamentales para mi desarrollo profesional, de igual manera tuve la oportunidad de conocer una gran diversidad de empresas y aprender como trabajan gracias a fungir de soporte externo de dichas empresas a las herramientas adquiridas por nosotros.

Decidí dejar mi posición en Gestión IT con el fin de buscar oportunidades que me permitieran mejorar mi estabilidad económica.

**2. ¿Qué le motiva a concursar para esta posición?**

Me motiva la oportunidad de seguir aprendiendo y creciendo profesionalmente en el campo de la tecnología, también tengo la capacidad de empatizar con los usuarios y brindarles asistencia con una actitud amable y comprensiva.

Por último, me atrae la posibilidad de ser parte de un equipo colaborativo y contribuir al éxito de la organización a través de un excelente servicio a los clientes o usuarios internos.

**3. En el rol de **Soporte Técnico** ¿cuáles serían sus principales aportes, contribuciones al fortalecimiento del puesto?**

Utilizaría mis conocimientos en ITIL para implementar las mejores prácticas y mejorar los procesos de soporte técnico. Esto aseguraría una gestión eficiente de incidentes, cambios y problemas, lo que a su vez optimizaría la entrega de servicios de TI y garantizaría una experiencia de usuario más satisfactoria.

De igual modo aplicaría mis habilidades de ITOM para mejorar la supervisión y gestión de la infraestructura de TI, garantizando la disponibilidad, rendimiento y seguridad de los sistemas críticos. Esto incluiría la implementación de herramientas de monitoreo y gestión proactiva para prevenir problemas y minimizar el tiempo de inactividad.

**4. ¿Cuáles aspectos valora de una organización?**

Valoro las oportunidades de capacitación que la empresa ofrece. La posibilidad de continuar aprendiendo y desarrollando mis habilidades es crucial para mi crecimiento profesional y personal. Además, los beneficios adicionales que la organización pueda proporcionar, como ayuda con el transporte, seguro médico o programas de bienestar, también son aspectos que valoró positivamente.

**5. Explique sus principales fortalezas y cómo usted las conecta al área de tecnología.**

Mi capacidad para ponerme en el lugar de los usuarios me permite comprender sus frustraciones y preocupaciones cuando enfrentan problemas técnicos. Esto me permite brindar un soporte técnico más efectivo y centrado en el cliente, ya que puedo ofrecer soluciones que no solo resuelvan el problema técnico, sino que también aborden las necesidades emocionales del usuario.

**6. Explique sus oportunidades de mejoras ¿Tiene algún plan en proceso para optimizar estos aspectos?**

Una oportunidad de mejora que identifico es mi manejo de solicitudes urgentes realizadas por usuarios de forma presencial o verbal. Reconozco que, aunque es importante abordar estas solicitudes con prontitud, también es crucial seguir procedimientos establecidos para garantizar una gestión efectiva y consistente de los incidentes o solicitudes.

Para optimizar este aspecto, tengo un plan en proceso que se centra en la implementación y seguimiento de procedimientos claros y estructurados para la gestión de solicitudes urgentes. Esto incluiría el desarrollo de un protocolo específico que detalle cómo manejar estas solicitudes de manera eficiente, asegurando que se sigan los pasos adecuados para su registro, análisis y resolución.

**7. Explique ¿Cómo organiza los requerimientos recibidos para cumplir con la especificaciones y fecha de entrega?**

Evalúo cada requerimiento para determinar su nivel de urgencia y prioridad. Aquellos con un impacto significativo en la operación del negocio o que afectan a un gran número de usuarios se tratan como prioridad máxima.

Del mismo modo considero las fechas de vencimiento asociadas con cada requerimiento. Aquellos con fechas límite más cercanas se abordan antes para garantizar que se cumplan los plazos establecidos.

**Comente de forma ampliada sus conocimientos y experiencia en:**

**a) Redes:**

Mi experiencia en redes abarca una variedad de aspectos, incluyendo la configuración, administración y optimización de infraestructuras de redes empresariales. Una de las contribuciones destacadas en este ámbito fue el cambio de la infraestructura de firewalls de Suiphar, donde lideré exitosamente la migración desde un entorno basado en pfSense a Sophos Firewalls XG. Esta migración implicaba asegurar la continuidad de todas las conexiones VPN críticas de la empresa.

Durante este proyecto, trabajé en estrecha colaboración con el equipo técnico de la empresa para planificar y ejecutar la migración de manera ordenada y sin problemas. Esto incluyó la configuración inicial de los Sophos Firewalls XG, la migración de reglas y políticas de seguridad desde la plataforma anterior, y la verificación exhaustiva de la conectividad VPN para garantizar un funcionamiento correcto. La migración se completó con éxito, asegurando que la infraestructura de red de Suiphar estuviera actualizada, segura y operativa.

Además de esta experiencia específica, tengo un historial sólido en el manejo de firewalls de diferentes marcas. En particular, tengo experiencia en el manejo de firewalls Fortinet, donde lideré la implementación de un SD-WAN en varias sucursales de Coop-CDD. Esta implementación implicaba la configuración y optimización de políticas de seguridad, la gestión de túneles VPN y la supervisión del rendimiento de la red para garantizar una conectividad confiable y segura entre las sucursales.

**b) Centrales telefónicas IP:**

Mi experiencia en centrales telefónicas abarca tanto la instalación como la configuración y gestión de sistemas telefónicos para diversas organizaciones. Un ejemplo destacado de este trabajo fue mi participación en el proyecto de instalación de una central telefónica para Grupo Nobe, una corredora de seguros y asistencia vial.

En este proyecto, mi responsabilidad principal fue la migración del sistema telefónico existente, que utilizaba Elastix, a una nueva plataforma basada en 3CX. Esta migración fue un proceso integral que involucró la evaluación de las necesidades específicas de la empresa, el diseño de la nueva infraestructura de comunicaciones y la implementación del sistema 3CX para satisfacer esas necesidades de manera efectiva.

Una de las características principales de este proyecto fue la configuración de un call center con diversas estrategias de timbrado utilizando call queues. Las call queues son esenciales para gestionar eficientemente el enrutamiento de llamadas entrantes y garantizar una distribución equitativa entre los agentes disponibles. En este caso, trabajé en la configuración de diferentes colas de llamadas para diferentes departamentos o equipos dentro de la empresa, como el servicio al cliente, ventas, y asistencia vial.

**c) Instalación y configuración de equipos:**

Haber completado el curso IT Essentials de Cisco me proporcionó una base sólida en conceptos fundamentales de instalación y configuración de equipos informáticos. Este curso me brindó una comprensión integral de los componentes de hardware y software de los equipos, así como las mejores prácticas para su instalación y configuración. Aprendí sobre la identificación y selección adecuada de hardware, montaje de computadoras, instalación de sistemas operativos y configuración básica de redes.

d) **Sistemas de monitoreo:**

Durante mi tiempo en Gestión IT, lideré la implementación de OpManager Plus, una solución de gestión de redes y sistemas. Configuré umbrales, alertas y tableros personalizados, garantizando una supervisión proactiva de nuestra infraestructura de TI. Trabajé estrechamente con equipos de operaciones de TI para asegurar una adopción exitosa, proporcionando capacitación y soporte técnico. Esta experiencia me ha dotado de habilidades sólidas en sistemas de monitoreo, mejorando el rendimiento y la disponibilidad de los activos de TI de la empresa.

e) **Sistemas operativos:**

Mis conocimientos en sistemas operativos abarcan una variedad de plataformas, incluyendo:

Microsoft Windows: Tengo experiencia en la administración y configuración de sistemas operativos Windows en entornos de escritorio y servidores. Esto incluye la instalación, configuración y resolución de problemas en sistemas Windows, así como la implementación de políticas de seguridad y gestión de usuarios.

Linux: He trabajado con varias distribuciones de Linux, como Ubuntu, CentOS y Red Hat, tanto en entornos de servidor como de escritorio. Tengo experiencia en configuraciones de redes básica y gestión de archivos.

f) **SQL Server, MS Visio y MS Project:**

Mi experiencia con SQL Server se ha centrado principalmente en la ejecución de consultas y la manipulación de datos en bases de datos. He utilizado SQL Server para extraer información específica de bases de datos, filtrar datos, realizar análisis y generar informes personalizados. Mi comprensión de SQL Server incluye la creación y modificación de consultas SQL, la gestión de bases de datos, la optimización de consultas y la resolución de problemas relacionados con la base de datos.

En cuanto a MS Visio, aunque mi experiencia es más limitada, he utilizado esta herramienta para crear diagramas y representaciones visuales en diversos proyectos. En particular, he utilizado Visio para diseñar diagramas de rack y representaciones de arquitectura de sistemas en entornos de TI. He encontrado que Visio es una herramienta valiosa para visualizar y comunicar conceptos técnicos de manera clara y efectiva.

Con relación a MS Project, aunque no he implementado proyectos completos utilizando esta herramienta, tengo un conocimiento básico de su funcionalidad y capacidades. He utilizado MS Project para crear planes de proyecto simples, establecer cronogramas y asignar recursos. Entiendo cómo MS Project puede ser utilizado para gestionar proyectos, hacer seguimiento del progreso, gestionar recursos y generar informes de estado del proyecto.

**g) SAP:**

Mi experiencia y conocimientos en SAP se han centrado principalmente en el despliegue e instalación de sus módulos de manera eficiente y efectiva. He tenido la oportunidad de realizar despliegues de instalación de los módulos de SAP utilizando herramientas como Desktop Central, lo que me ha permitido llevar a cabo el proceso de manera desatendida, automatizando gran parte de las tareas necesarias para la instalación.

Durante estos despliegues, he trabajado en la configuración de los sistemas para garantizar una implementación sin problemas de los módulos de SAP. Esto implica la preparación del entorno, la verificación de los requisitos del sistema, la instalación de los componentes necesarios y la configuración de los parámetros de acuerdo con las necesidades específicas del cliente u organización.

h) Manejo del Inglés: Marque con una X su nivel de dominio en cada habilidad

Idioma	Lee			Escribe			Habla		
	Básico	Intermedio	Avanzando	Básico	Intermedio	Avanzando	Básico	Intermedio	Avanzando
Inglés		X			X		X		

## 8. ¿Cómo se visualiza en los próximos 5 años, metas personales y profesionales?

En el ámbito profesional, mi meta principal es completar una maestría en ciberseguridad. Esta especialización me permitirá profundizar mis conocimientos en un campo en constante evolución y adquirir habilidades avanzadas que son cada vez más demandadas en el mercado laboral. Además, después de obtener la maestría, tengo la aspiración de incursionar en el ámbito académico y compartir mis conocimientos como profesor. Me gustaría contribuir a la formación de la próxima generación de profesionales en ciberseguridad y ayudar a impulsar el desarrollo de esta disciplina.

En cuanto a mis metas personales, un objetivo importante para mí en los próximos 5 años es comenzar a adquirir una vivienda propia. Esto implica establecer un plan financiero sólido, ahorrar diligentemente y explorar opciones de inversión que me permitan alcanzar este objetivo a largo plazo. La adquisición de una vivienda no solo representa estabilidad y seguridad para mí y mi familia, sino que también es un hito significativo en mi camino hacia la independencia financiera y la realización personal.

## 9. ¿Cuáles otras actividades económicas, remuneradas o no, realiza en otras instituciones o independiente, adicional a su posición actual?

Consultor de tecnología ocasional para despliegue y configuración de centrales telefónicas o herramientas de la suite de ManageEngine.

## 10. Detalle su compensación actual o última.

- **Salario mensual:** 50,000
- **Plan de salud:** MAX en ARS Humano
- **Otros Beneficios:** subsidio de almuerzo diario, horas extras, descuento en cadena de gimnasios, horarios flexibles.



**11. ¿Cuál es su aspiración salarial?**

Mi aspiración salarial es de 870,000 al año, o un rango similar al 30% de mi sueldo actual.

**¿En caso de ser la persona seleccionada, en que tiempo podría ocupar la nueva posición?**

Me gustaría agotar el tiempo de preaviso en mi posición actual antes de incorporarme a la nueva. Esto me permitiría completar los proyectos asignados y asegurarme de dejar todo en orden, facilitando una transición suave y eficiente. Dependiendo de la duración del preaviso en mi puesto actual, estaría dispuesto a comenzar en la nueva posición tan pronto como sea posible después de completar mis responsabilidades actuales de manera adecuada.

**12. Comente sus referencias laborales (Al menos dos):**

- **Nombre:** Jessica Galán
- **Empresa:** COOP-CDD
- **Supervisor:** Gladys Caraballo
- **Cargo:** Auditora interna
- **Teléfonos de contacto:** (829) 524-5664
  
- **Nombre:** Greisy Mateo
- **Empresa:** COOP-CDD
- **Supervisor:** Gladys Caraballo
- **Cargo:** Encargada de cumplimiento
- **Teléfonos de contacto:** (829) 362-0495

**Nota: Anexe los certificados que puedan dar soporte a sus conocimientos técnicos para la posición y copia de su Cedula de Identidad y Electoral.**

**¡Muchas gracias por la valiosa información!**



# JUNIOR CAMILO DE LA CRUZ BERNABE

Calle Higüey Peatonal Ramón García #23, Cristo Rey,  
Santo Domingo D.N, RD  
Cel. (809) 419-4019  
E-mail: junioldlc@gmail.com

## OBJETIVOS

COLABORAR CON LA EMPRESA PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS, METAS DE DESARROLLO Y PROGRESO, A LA VEZ QUE PUEDA DESARROLLARME PROFESIONALMENTE Y APLICAR MIS CONOCIMIENTOS Y APTITUDES.

## EXPERIENCIAS

**AGO. /2023 – ACTUAL**

**ANALISTA ADMINISTRADOR DE SERVIDORES, AFP CRECER S. A.**

**Funciones:** Instalar, configurar y mantener servidores para garantizar su óptimo rendimiento y seguridad. Actualizar regularmente sistemas operativos y aplicaciones. Monitorear proactivamente el rendimiento de los servidores y resolver eficazmente problemas técnicos. Gestionar usuarios, permisos y políticas de seguridad. Implementar sistemas de respaldo y recuperación de datos. Optimizar recursos mediante la virtualización de entornos. Desarrollar y automatizar scripts para simplificar tareas de administración y mejorar la eficiencia operativa. Mantener actualizada la documentación y cumplir con las regulaciones y políticas de seguridad pertinentes.

### **Proyectos Destacados:**

(2023): Migración del parque de servidores de VMware Vcenter hacia al ambiente hiperconvergente de NUTANIX AOS. Garantizó una transición sin problemas, optimizando el rendimiento y la seguridad de la infraestructura de red, y asegurando la continuidad del negocio mediante la implementación de medidas de recuperación ante desastres.

(2023): Dirigir la migración del servidor de archivos local de la empresa al entorno en la nube de SharePoint, ofreciendo a los empleados acceso remoto seguro y aprovechando los beneficios de la colaboración en tiempo real, la gestión documental avanzada y la integración con otras herramientas de productividad de Microsoft. Coordinó la transferencia de datos, asegurando la integridad y la disponibilidad de la información crítica, y proporcionando formación y soporte a los usuarios para garantizar una transición fluida y una adopción efectiva de la nueva plataforma.

(2023): implementación de Windows Hello for Business en todas las laptops de la organización, mejorando significativamente la seguridad y la experiencia del usuario al permitir la autenticación biométrica. Simultáneamente, llevó a cabo el enrolamiento de las laptops en el portal de Intune de Microsoft, estableciendo un acceso seguro a las aplicaciones de Microsoft a través de Conditional Access exclusivamente para las laptops inscritas.

AGO. /2022 – AGO. /2023

### **ENC. TECNOLOGIA, COOPERATIVA DE AHORROS, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES CDD, INC. (COOP CDD)**

**Funciones:** Supervisar y administrar los sistemas y la infraestructura de tecnología de la empresa, planificar e implementar proyectos de tecnología de acuerdo con las necesidades del negocio dirigir, garantizar la seguridad y la integridad de los datos de la empresa ,desarrollar y gestionar presupuestos de tecnología y controlar los costos asociados, coordinar y colaborar con otros departamentos para asegurar que las soluciones de tecnología satisfagan las necesidades del negocio en general, identificar y resolver problemas técnicos y proponer soluciones para mejorar los sistemas existentes.

#### **Proyectos Destacados:**

(2023): Instalación e implementación de la solución de antivirus Sophos Intercept X para proteger a la empresa contra virus y malware. El proyecto logró una tasa del 99% de detección de amenazas, reduciendo el tiempo de inactividad del sistema y mejorando la productividad de los empleados. Dentro de las tareas destacadas están:

- Investigación y evaluación de soluciones de antivirus.
- Planificación e implementación del proyecto.
- Configuración y personalización de Sophos Intercept X según las necesidades de la empresa.
- Pruebas y verificación de la solución implementada.
- Capacitación y soporte a los usuarios.

ENE. /2020 – 2022

### **ING. EN OPERACIONES, GESTION, INFORMACION Y TECNOLOGIA NINGJING (GESTION IT)**

**Funciones:** Implementar y configurar la suite de herramientas del área ITSM, UEMS, ITOM, IAM, PIM de ManageEngine, de igual forma para las soluciones telefónicas de 3CX y también el catálogo de productos de SOPHOS, tanto Intercept X como Sophos Firewall.

Del mismo modo ser apoyo técnico al departamento de venta en las propuestas ofrecidas a los clientes, preparando las propuestas, presentaciones del producto, coordinación de la implementación, transferencia de las competencias, gestión de las incidencias y evaluación de las soluciones ofrecidas, Velar por el estado de salud de los equipos tecnológicos de nuestros clientes y asistir en las solicitudes e incidentes presentados a los mismos.

#### **Proyectos Realizados:**

(2022): Desarrollo de despliegue de configuración para instalación de paquetes de software desatendidos (O365, SAP Business One, Antivirus, etc.) de forma automática a más de 10,000 endpoints con el uso de la solución Endpoint Central “ManageEngine” **(CESAR IGLESIAS) (CERVECERIA NACIONAL DOMINICANA)**

(2022): Planificación y ejecución de migración de la plataforma de correos de un VPS hacia O365, garantizando una transición fluida y sin interrupciones para los usuarios. **(SEGUINSA)**

(2022): Implementación y configuración del sistema utilizado para HelpDesk – ServiceDesk Plus “ManageEngine” **(CENTRO CUESTA NACIONAL)**

(2022): Despliegue y configuración de la solución de gestión y monitoreo de la infraestructura – OpManager Plus “ManageEngine” **(CENTRO CUESTA NACIONAL)**

(2021): Migración de la infraestructura de red y Anti-Virus hacia SOPHOS Firewall y SOPHOS Intercept X **(SUIPHAR DOMINICANA)**

(2021): Colaboración en el despliegue y configuración de la central telefónica 3CX **(COCEFI)**

(2021): Planificación, implementación y configuración del Sistema para gestionar y administrar un Active Directory – AD360 “ManageEngine” **(DGA)**.

(2021): Despliegue y configuración de la solución de gestión y monitoreo de la infraestructura – OpManager Plus “ManageEngine” **(AFP CRECER)**

(2021): Configuración y enrolamiento exitoso a más de 3,000 usuarios al sistema de autoservicio de credenciales – ADSelfService Plus **(CERVECERIA NACIONAL DOMINICANA) & (AFP CRECER)**.

(2020): Planificación, implementación y configuración del Sistema SIEM – Log360 “ManageEngine” **(BANDEX)**.

(2020): Implementación y configuración del sistema utilizado para HelpDesk – ServiceDesk Plus “ManageEngine” **(EGE HAINA)**

(2020): Planificación, implementación y configuración del sistema de gestión de parchos – Patch Manager Plus “ManageEngine” **(AFP SIEMBRA)**

(2020): Implementación y configuración de los sistemas de Auditoria y gestión de Active Directory para las configuraciones de alertas y notificaciones – ADAudit Plus & ADManager Plus “ManageEngine” **(CESAR IGLESIAS) & (SUPERMERCADOS BRAVO)**

(2020): Planificación, implementación y configuración de la solución para el manejo de identidades privilegiadas y control de acceso a las informaciones críticas – Password Manager Pro “ManageEngine” **(UNIPAGO), (AFP CRECER) & (AFP SIEMBRA)**

(2020): Migración de la mesa de servicios de la edición 9400 hacia 11129 – ServiceDesk Plus “ManageEngine” **(ASOSIACION CIBAO DE AHORROS Y PRESTAMOS)**

**FEB. /2018 – ENE. /2020**

### **SOPORTE TECNICO Y HELP DESK, FERNANDEZ HOME OFFICE NETWORKS SOLUTIONS (F.H.O.N.S)**

**Funciones:** Atender a las solicitudes e incidentes de los usuarios y registrarlas debidamente, y a su vez otorgar soluciones para los incidentes diarios. Velar por el estado de salud de los equipos informáticos de nuestros clientes.

#### **Proyectos Realizados:**

(2020): Migración de hosting de correos hacia Microsoft Office 365 **(MANO SOLIDARIA)**.

(2019): Implementación de la infraestructura de servidores. Directorio Activo, Servidores DHCP y DNS utilizando VMware Vsphere 6.0. **(COLEGIO DOMINICANO)**

## CERTIFICACIONES

CCNA 1 INTRODUCTION TO NETWORKS, 2023  
CCNA 2 SWITCHING, ROUTING, AND WIRELESS ESSENTIALS, 2023  
FORTINET NETWORK SECURITY EXPERT NSE 3, 2023  
SOPHOS ARCHITEC CERTIFIED, 2021  
SOPHOS ENGINEER CERTIFIED, 2021  
GRANDSTREAM CERTIFIED SPECIALIST, 2021  
3CX ADVANCED ENGINEER, 2021  
NETWORK ESSENTIALS, 2021  
TECNICO EN PROGRAMACION .NET, 2019  
MANEJADOR DE PROGS. DE OFICINA, 2018  
MANAGING AND MAINTAINING A MICROSOFT WINDOWS SERVER, 2017

## FORMACION ACADEMICA

ENE. / 2018 – 2022

**ESTUDIOS UNIVERSITARIOS**, UNIVERSIDAD DOMINICANA O&M  
(Ing. en Sistemas y Computación)

AGO. / 2013 – AGO. /2017

**ESTUDIOS SECUNDARIOS**, INSTITUTO POLITECNICO ANGELES CUSTODIOS  
(Técnico en Contabilidad)

## REFERENCIAS

Ing. Meris Ramírez  
Soporte Informático, SUIBEN      CEL.: (849) 287-6433

Ing. Jing Feng Wu      CEL. :(809) 886-6282  
Enc. Dept. Automatización,  
BANCO POPULAR

Ing. Mariel Castillo      CEL.: (829) 564-4700







# UNIVERSIDAD DOMINICANA O & M

Fundada el 12 de Enero, 1966

## EL CONSEJO DOCENTE

*En uso de sus atribuciones legales ha dispuesto:*

*Por Cuanto:*

*Junior Camilo De La Cruz Bernabé*

*ha cumplido con los requisitos y con las disposiciones que reglamentan los estudios de grado universitario en este centro de enseñanza superior; Por tanto en reconocimiento público de sus aptitudes le concede el Título de:*

*Ingeniero de Sistemas y Computación*

*Y para que haya constancia y sea de permanente notoriedad le expide el presente Diploma que ha sido firmado, sellado y registrado en la Sede Principal de esta casa de altos estudios, en Santo Domingo, D.N., Capital de la República Dominicana.*

*El día 27 del mes de Enero del año 2023*

  
El Registrador

  
Director de Registro

  
El Rector

Registrado con el No. 308634 Folio 5 del Libro de Grados y Títulos 7



## CCNAv7: Switching, Routing and Wireless Essentials

El estudiante ha obtenido la credencial de nivel de estudiante por haber completado el curso CCNA: Switching, Routing, and Wireless Essentials, el cual fue dictado por el instructor que firma. El estudiante fue capaz de:

- Configurar las VLAN y el enrutamiento entre VLAN aplicando las mejores prácticas de seguridad.
- Solucionar problemas de ruteo entre redes VLAN en dispositivos de capa 3.
- Configurar la redundancia en una red conmutada utilizando STP y EtherChannel.
- Resolver problemas de EtherChannel en enlaces conmutados.
- Explicar cómo admitir redes disponibles y confiables mediante el direccionamiento dinámico y los protocolos de redundancia de primer salto.
- Configurar la asignación dinámica de direcciones en redes IPv6.
- Configurar las WLAN utilizando las mejores prácticas de seguridad WLC y L2.
- Configurar la seguridad del switch para mitigar los ataques de LAN.
- Configurar el enrutamiento estático IPv4 e IPv6 en routers.

### Junior De la cruz

Estudiante

### CATEE

Nombre de la academia

**Dominican Republic**

Ubicación

**04/01/2024**

Fecha

Laura Quintana  
VP & General Manager, Cisco Networking Academy



# CERTIFICADO DE CAPACITACION

El presente Certificado acredita que

**JUNIOR CAMILO DE LA CRUZ BERNABE**

Ha completado con éxito:

**Managing and Maintaining a Microsoft Windows Server 2012 Environment**

Un producto oficial de Microsoft Learning tal como prescribe Microsoft Corporation.



**JING SOFTWARE SOLUTIONS**



**Santo Domingo, República Dominicana  
27 de Marzo del 2017**



JING SOFTWARE SOLUTIONS

# CERTIFICADO DE ASISTENCIA

El presente Certificado acredita que

**JUNIOR CAMILO DE LA CRUZ BERNABE**

Asistió al:

**Curso Taller de Mantenimiento, configuración de Servidores y virtualización**

Mediante el presente comprobante certificamos la asistencia al curso.  
Santo Domingo, República Dominicana.



vmware



Santo Domingo, República Dominicana  
27 de Junio del 2017

# Certificate of Achievement



A stylized, handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Kris Hagerman'.

Kris Hagerman, Sophos CEO

**SOPHOS**  
Cybersecurity evolved.





## NSE Certification Program



**This certifies that  
Junior de la Cruz  
has achieved  
NSE 3 Network Security Associate**

**Date of achievement:** June 12, 2023

**Valid until:** June 12, 2025

**Certification Validation number:** DXpK8Clwpo

**Ken Xie**  
CEO of Fortinet

**Michael Xie**  
President and Chief Technology  
Officer (CTO), Fortinet



Verify this certification's authenticity at:  
[https://training.fortinet.com/mod/customcert/verify\\_certificate.php](https://training.fortinet.com/mod/customcert/verify_certificate.php)

# Certificate of Completion

This is to acknowledge that  
**Junior de la Cruz**  
has been awarded with the



*Stefan Walther*

---

3CX Certified Chairman

Awarded on:

January 26th, 2021

---

Certification ID: 1b9mLc9MQK



# Certificate of Completion

This is to acknowledge that  
**Junior de la Cruz**  
has been awarded with the



*Stefan Walther*

---

3CX Certified Chairman

Awarded on:

January 26th, 2021

---

Certification ID: 1b9mLc9MQK



# CERTIFICADO DE CAPACITACION

El presente Certificado acredita que

**JUNIOR CAMILO DE LA CRUZ BERNABE**

Ha completado con éxito:

**Managing and Maintaining a Microsoft Windows Server 2012 Environment**

Un producto oficial de Microsoft Learning tal como prescribe Microsoft Corporation.



**JING SOFTWARE SOLUTIONS**



**Santo Domingo, República Dominicana  
27 de Marzo del 2017**





## CCNAv7: Switching, Routing and Wireless Essentials

El estudiante ha obtenido la credencial de nivel de estudiante por haber completado el curso CCNA: Switching, Routing, and Wireless Essentials, el cual fue dictado por el instructor que firma. El estudiante fue capaz de:

- Configurar las VLAN y el enrutamiento entre VLAN aplicando las mejores prácticas de seguridad.
- Solucionar problemas de ruteo entre redes VLAN en dispositivos de capa 3.
- Configurar la redundancia en una red conmutada utilizando STP y EtherChannel.
- Resolver problemas de EtherChannel en enlaces conmutados.
- Explicar cómo admitir redes disponibles y confiables mediante el direccionamiento dinámico y los protocolos de redundancia de primer salto.
- Configurar la asignación dinámica de direcciones en redes IPv6.
- Configurar las WLAN utilizando las mejores prácticas de seguridad WLC y L2.
- Configurar la seguridad del switch para mitigar los ataques de LAN.
- Configurar el enrutamiento estático IPv4 e IPv6 en routers.

### Junior De la cruz

Estudiante

### CATEE

Nombre de la academia

**Dominican Republic**

Ubicación

**04/01/2024**

Fecha

Laura Quintana  
VP & General Manager, Cisco Networking Academy

# Certificate of Achievement



A stylized, handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Kris Hagerman'.

Kris Hagerman, Sophos CEO

**SOPHOS**  
Cybersecurity evolved.

## IT Essentials

El estudiante ha obtenido la credencial de nivel de estudiante por completar con éxito el curso IT Essentials administrado por el instructor que suscribe a continuación. El estudiante pudo hacer lo siguiente de manera competente:

- Seleccionar e instalar los componentes de la computadora adecuados para armar, reparar o actualizar las computadoras personales.
- Demostrar cómo son los procedimientos seguros de laboratorio.
- Usar adecuadamente herramientas para realizar mantenimiento preventivo y resolver problemas en computadoras personales.
- Realizar la instalación, la reparación, el mantenimiento y la solución de problemas de los sistemas operativos Windows.
- Explicar el funcionamiento de las redes de área local y configurar dispositivos para que se conecten a redes LAN y a Internet.
- Configurar los dispositivos para conectarse a Internet y los servicios en la nube.
- Explicar cómo configurar, reparar, actualizar, mantener y solucionar problemas de computadoras portátiles y dispositivos móviles.
- Explicar cómo configurar, asegurar y resolver problemas con los sistemas operativos móviles, OS X y Linux.
- Instalar y compartir una impresora para cumplir con los requisitos.
- Implementar la seguridad básica de usuario, datos y red.
- Explicar las funciones y las responsabilidades del profesional de TI.

### Junior De la cruz

Estudiante

### CATEE


Nombre de la academia

**Dominican Republic**

Ubicación

**04/01/2024**

Fecha



Laura Quintana  
VP & General Manager, Cisco Networking Academy