

Требуется реализовать систему для обработки обращений клиентов в службу поддержки оператора связи. Система должна иметь возможность осуществить следующие сценарии:

Сценарий добавления обращения:

1. Клиент обращается в службу тех. поддержки с какой-нибудь проблемой, например, не работает связь.
2. Оператор создает обращение от имени клиента по одной из тем, выбрав наиболее подходящую из справочника. В обращении могут быть указаны дополнительные атрибуты, например, адрес, модель телефона, район города и т.д.
3. Оператор добавляет обращение в БД

Сценарий обновления обращения

1. Клиент обращается повторно, чтобы что-либо уточнить
2. Оператор находит предыдущее обращение клиента и вносит изменения в обращение
3. Оператор сохраняет обращение

Сценарий удаления обращения

1. Клиент каким-либо образом подтверждает, что проблема решена
2. Оператор находит зарегистрированное обращение клиента
3. Оператор удаляет обращение клиента

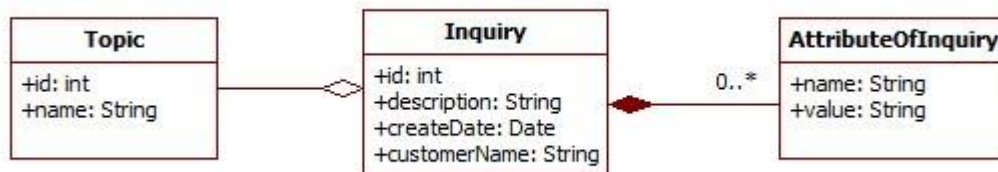
Требуется создать RESTful web-service для Tomcat, реализующий следующие операции:

- Получение списка возможных тем: GET / topics
- Получение списка обращений клиента: GET /customers/{customerName}/inquiries
- Получение одного обращения клиента: GET /customers/{customerName}/inquiries/{inquiryId}
- Создание обращения клиента POST /customers/{customerName}/inquiries
- Обновления обращения клиента PUT /customers/{customerName}/inquiries/{inquiryId}
- Удаление обращения DEL / customers/{customerName}/inquiries/{inquiryId}

БД – любая SQL

Язык java + Spring или любой другой framework.

Возможная модель



На выходе должен быть предоставлен

- Java-проект web-service с тестами
- скрипт развертывания БД
- скрипт добавления тестовых данных