

1. Visão Geral

O aplicativo tem como objetivo facilitar a geração, envio e acompanhamento de intimações por delegacias de polícia. O foco é criar uma experiência de uso fluida, intuitiva e eficiente, respeitando as rotinas de trabalho dos oficiais e assegurando a conformidade com as normas de segurança da informação (LGPD).

O app permite que o oficial de justiça escolha datas de disponibilidade antes de preencher os dados do intimado, automatize o envio da intimação via WhatsApp, receba confirmações ou reagendamentos, e visualize as intimações agendadas em um dashboard limpo e funcional.

2. Funcionalidades Principais

2.1 Acesso e Perfis

- Cada delegacia contratante tem seu próprio acesso (modelo B2B).
- Dentro da delegacia, há um limite de usuários, todos com e-mails institucionais.
- Cada usuário só visualiza as intimações que ele mesmo cadastrou.

2.2 Geração de Intimação (Processo Visual)

A geração de uma nova intimação é dividida visualmente em três passos:

- **Passo 1 – Seleção de Datas:** O usuário pode selecionar até três datas disponíveis em um calendário interativo.
- **Passo 2 – Escolha de Períodos:** Para cada data escolhida, o usuário deve selecionar o(s) período(s) de disponibilidade (manhã, tarde ou ambos), utilizando botões visuais com feedback ativo.
- **Passo 3 – Dados do Intimado:** Formulário com os seguintes campos: nome, sobrenome, telefone, documento (RG/CPF), tipo de procedimento e número do procedimento.

A experiência de preenchimento é sequencial, com destaque visual para cada etapa e botão final de "Enviar".

2.3 Interação com o Intimado

- A interação é conduzida por um agente de IA implementado no n8n.
- O app aciona os fluxos de criação e cancelamento de intimações via webhook.
- Confirmação de comparecimento ou solicitação de reagendamento é tratada no agente externo.
- Em caso de erros, o agente não exibe mensagens técnicas ao intimado.

2.4 Dashboard

- Visualização central com busca por nome e destaque para o total de intimações criadas no mês.
- Exibição simples e objetiva de intimações criadas por período.
- Opção de marcar como "Compareceu" ou "Não compareceu" com um clique.
- Intimações canceladas podem ser reativadas com seleção de nova data.

2.5 Navegação

O menu lateral esquerdo inclui as seguintes seções: - Dashboard - Intimação - Agenda - Pendentes - Canceladas - Perfil - Suporte

2.6 Notificações

- Notificações internas no app.
- (Futuramente) Integração com WhatsApp e e-mail para lembretes.

2.7 Segurança e LGPD

- Acesso restrito por e-mail institucional.
 - Criptografia de dados sensíveis no banco.
 - Dados visíveis apenas para o oficial que gerou a intimação.
 - Chaves de API armazenadas em variáveis de ambiente.
-

3. Fluxos (User Flow e Integrações com o Agente de Intimação)

3.1 Fluxo de Geração de Intimação

1. Usuário acessa o sistema com login institucional.
2. Navega até a opção "Nova Intimação".
3. Passo 1: Seleciona até três datas no calendário.
4. Passo 2: Para cada data, escolhe o(s) período(s) de horário (manhã, tarde ou ambos).
5. Passo 3: Preenche os dados do intimado.
6. Confirma o envio.
7. O app envia os dados via webhook para o n8n, que inicia o fluxo de comunicação.
8. Intimação aparece no dashboard com status "Aguardando resposta".

3.2 Fluxo de Cancelamento de Intimação

1. Usuário acessa o dashboard.
2. Seleciona uma intimação ativa.
3. Clica em "Cancelar Intimação".
4. O app envia um webhook para o n8n informando o cancelamento.
5. O agente atualiza o status e, se necessário, envia notificação ao intimado.

3.3 Fluxo de Reativação de Intimação

1. Usuário acessa o dashboard.
2. Filtra por intimações canceladas.
3. Seleciona a intimação desejada.
4. Escolhe nova data e período.
5. App aciona webhook de nova criação (como um novo agendamento).

3.4 Fluxo de Marcação de Comparecimento

1. No dashboard, o usuário visualiza as intimações do dia.
2. Para cada item, pode clicar em:
3. "Compareceu"

4. "Não compareceu"
5. O status da intimação é atualizado imediatamente.

3.5 Fluxo de Notificação Interna

1. Ao acessar o app, o usuário visualiza alertas com base na proximidade das intimações.
 2. Notificações futuras podem incluir integração com e-mail ou WhatsApp.
-

4. Estrutura de Dados e Integrações Técnicas

4.1 Entidades Principais (conforme modelo Supabase)

- **usuarios:** user_id, nome, email, delegacia_id, estado_id, delegacia_responsavel, criado_em, atualizado_em.
- **delegacias:** delegacia_id, nome, limite_usuarios, endereco, cidade_estado, bloqueado.
- **intimacoes:** id, usuario_id, intimado_nome, intimado_sobrenome, telefone, documentos, tipo_procedimento, numero_procedimento, data_hora_solicitada, status, comparecimento, motivo_cancelamento, criado_em, atualizado_em, delegacia_responsavel, delegacia_id, data_agendada, hora_agendada, intimado_completo, criado_em_data, primeira_disponibilidade, segunda_disponibilidade, locais_disponibilidade, data_historico.
- **estados_dominios:** id, estado, sigla, dominio.
- **chaves:** chave, valor.

4.2 Webhooks

- **Criação de Intimação** → POST para endpoint no n8n, enviando dados do intimado e disponibilidade.
- **Cancelamento de Intimação** → POST com ID da intimação cancelada.
- **Reagendamento** → Reenvio do webhook de criação com nova data.

4.3 Banco de Dados

- Utilização do Supabase Cloud com PostgreSQL como banco principal.
- Estrutura conforme diagrama de dados apresentado (tabelas e relações já criadas).
- Dados sensíveis como telefone devem ser tratados com criptografia.

4.4 Autenticação

- Autenticação gerenciada pelo Supabase (auth.users).
- Login com e-mail institucional.
- Possibilidade de autenticação por link mágico ou código por e-mail.

4.5 Hospedagem e Infraestrutura

- Front-end hospedado na Vercel.
- Supabase Cloud como backend (auth, banco e storage).
- Integração com n8n via webhooks.

4.6 Tecnologias Recomendadas

- Front-end: React + Next.js













- Backend e banco: Supabase Cloud (PostgreSQL + Auth + Storage)
 - Integração com WhatsApp: via agente n8n + Evolution API
 - Monitoramento de uso: integração com Google Analytics (GA4)
-

5. Requisitos Não Funcionais e Roadmap Inicial

5.1 Requisitos Não Funcionais

- **Desempenho:** O sistema deve carregar as informações do dashboard em até 2 segundos em redes 4G.
- **Responsividade e Acessibilidade:** Interface 100% responsiva para desktop, tablet e mobile. Será disponibilizada como Progressive Web App (PWA) para instalação opcional no celular.
- **Escalabilidade:** Estrutura pensada para múltiplas delegacias em paralelo, com separação lógica por instância de contrato.
- **Segurança:** Uso de HTTPS, autenticação por tokens (JWT), criptografia de dados sensíveis, controle de acesso baseado em papéis.
- **Auditabilidade:** Toda alteração em uma intimação deve ser registrada com timestamp e identificador do usuário.
- **Manutenibilidade:** Código modular com componentes reutilizáveis, documentação interna no repositório e versionamento via Git.
- **Monitoramento de uso:** O app deve registrar eventos relevantes de uso via Google Analytics para fins de análise de comportamento e melhorias contínuas.

5.2 Roadmap Inicial (MVP)

-  Tela de login com autenticação via Supabase
 -  Tela de dashboard com filtro por mês e busca por nome
 -  Módulo de criação de intimações com 3 passos
 -  Integração com n8n para envio de webhook
 -  Tela de agenda com visualização por data
 -  Funcionalidade de reagendamento e reativação de intimações canceladas
 -  Registro de comparecimento diretamente pela interface
 -  Notificações internas no painel
 -  Implementação do controle de permissões por papel (admin vs. agente)
 -  Tela de suporte e FAQ integrada
 -  PWA e instalação em dispositivos móveis
 -  Integração com Google Analytics
-

Fim do PRD – MVP Aurios IntimAI