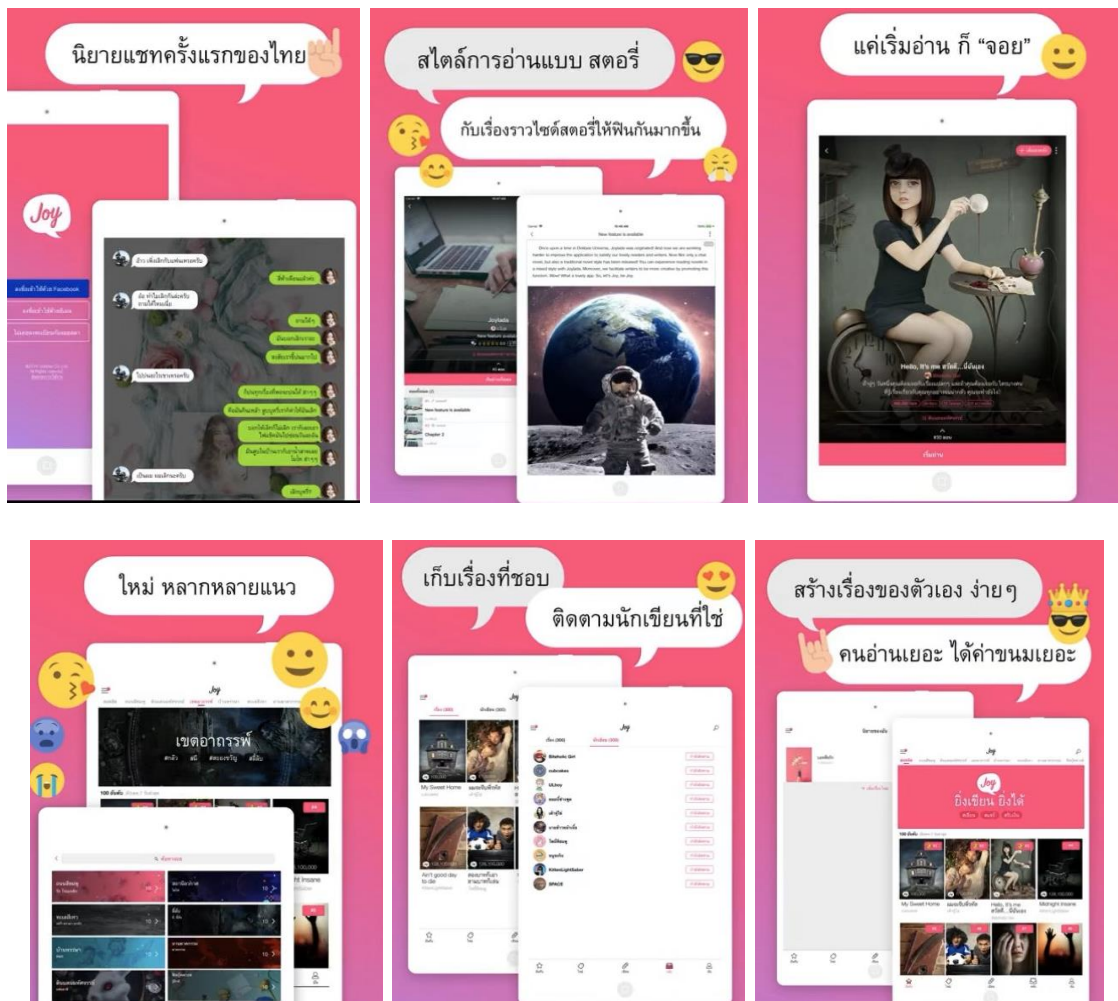


DESIGN JOYLADA APPLICATION

จอยลดา หรือ Joylada คือแอปอ่านนิยายแชตรูปแบบใหม่ เป็นแอปนิยายแบบแชตแห่งแรกในประเทศไทย ที่ถือว่าประสบความสำเร็จและเติบโตได้อย่างรวดเร็วในช่วงระยะเวลา2ปี ซึ่งเป็นการพัฒนา ebook Platform ภายใต้บริษัท Ookbee และที่เลือกใช้ชื่อจอยลดา เพราะต้องการสื่อให้ดูเป็นเด็กผู้หญิงที่สื่อถึงความเป็นไทย มีความสนุกสนาน และสอดคล้องกับแพลตฟอร์มที่เป็นแอปนิยาย ซึ่งความน่าสนใจและความแปลกใหม่ของจอยลดาที่ดึงดูดผู้อ่านและทำให้ผู้อ่านรู้สึกเหมือนอ่านแชตอ่านเร็ว เข้าใจง่ายและเพลิดเพลินไปพร้อมๆกัน





Key Success

✓ จำนวนคอนเทนต์ที่หลากหลาย

จากช่วงแรกที่ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มฟิคชันเกาหลี ตอนนี้เริ่มมีความหลากหลายขึ้น โดยมีกลุ่มเรื่องผีสยองขวัญ มีแนวตลกขำขันและสืบสวนสอบสวนเพิ่มขึ้น

✓ เป็นแพลตฟอร์มที่ใช้งานง่าย

✓ รูปแบบการใช้งานที่แปลกใหม่

✓ เจาะกลุ่มเป้าหมายและเข้าถึงอย่างชัดเจน



Advantages And Disadvantages of Design

Law of Pragnanz

ตัวพื้นหลังของไอคอนเป็นสีชมพูที่ค่อนข้างสดใสและมีเป็นเด็กผู้หญิงซึ่งมีสัญลักษณ์ตัวอักษรคำว่า Joy ที่เป็นเอกลักษณ์ของตัวแอป ซึ่งถือว่าง่ายต่อการดึงดูดผู้ใช้ และง่ายต่อการจดจำ



Affordance

ในส่วนของไอคอนที่ยังดูไม่ค่อยชัดเจนต่อการใช้งาน สำหรับUserที่เพิ่งเคยใช้งานเป็นครั้งแรกก็อาจไม่ทราบว่า ไอคอนตัวนี้ มีจุดประสงค์ในการทำงานอย่างไร



Pattern Affordance icon

User สามารถรับรู้ได้จากประสบการณ์จากที่เคยใช้งานแอปพลิเคชันอื่นๆมาว่า เป็นส่วนของข้อมูลหรือโปรไฟล์ของผู้ใช้งานนั่นเอง



Expicit Affordance

มีการอธิบายไว้ชัดเจน ว่าแต่ละฟังก์ชัน มีไว้ทำงานอะไรบ้าง ซึ่งสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน ตั้งแต่ครั้งแรกที่ใช้



อันดับ



หมวดหมู่



ค้นหา



0

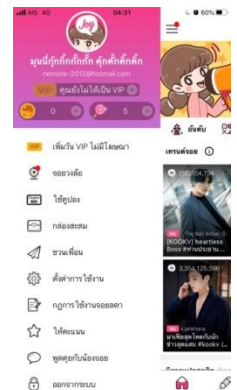
False Affordance

สำหรับการใช้งานครั้งแรก ผู้ใช้อาจคิดว่าเป็นฟังก์ชันที่ใช้ในการค้นหานิยายเรื่องที่ตนเองสนใจ แต่ความจริงแล้วมีไว้เพื่อเขียนนิยายของผู้แต่ง



Metaphorical Affordance

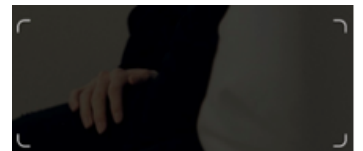
เป็นการใช้ imitation of real object ที่ช่วยในการสื่อด้วย icon ต่างๆ เพื่อให้ User สามารถเข้าใจและใช้งานแอปได้ง่ายขึ้น



Ergonomic

โดยส่วนมาก User ที่ใช้จอยลด เวลากดอ่านนิยายมักจะถือโทรศัพท์และกดเลื่อนแชตด้วยมือข้างใดข้างหนึ่ง เมื่อเกิดอาการเมื่อยล้าผู้ใช้ก็เปลี่ยนใช้มืออีกข้างเพื่อกดเลื่อนแชต หรือใช้แบบอัตโนมัติให้ตัวแชตเลื่อนเอง ซึ่งสามารถปรับความเร็วได้ 3 ระดับ โดยมีระดับ ช้า ปกติ และเร็ว

ซึ่งไม่ว่าผู้ใช้จะเลือกใช้แบบไหน ตัวแอปก็ให้กดตรงส่วนล่างของจอ ที่อยู่ภายในพื้นที่กรอบสี่เหลี่ยม ถือว่าสะดวกต่อผู้ใช้งานได้ดี



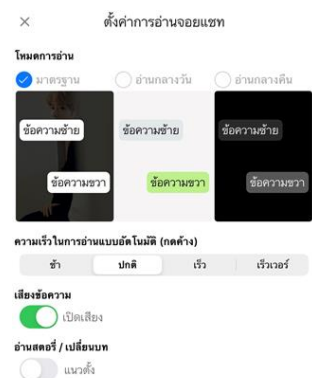
แต่ในตัวเองก็จะมีส่วนของ Ergonomic ที่ไม่สะดวกต่อการใช้งาน เช่นปุ่มค้นหาที่อยู่ด้านบนสุด โดยปกติผู้ใช้จะจับมือถือแค่ส่วนล่าง การที่จะขยับหรือขยับนิ้วเพื่อไปกดฟังก์ชันค้นหาที่อยู่ส่วนบนสุดของจอถือว่าไม่สะดวกต่อผู้ใช้งาน



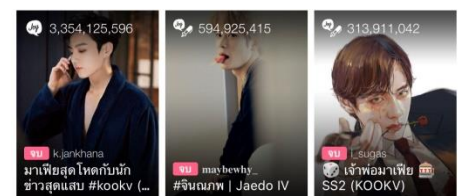
Color Theory

ตัวแอปสามารถตั้งค่าการอ่านได้ 3 แบบ ประกอบด้วย โหมดมาตรฐาน ซึ่งพื้นหลังก็จะเป็นรูปตัวละครต่างๆในแต่ละเรื่อง ส่วนโหมดกลางวันมีพื้นหลังสีขาว และโหมดกลางคืนจะมีพื้นหลังสีดำ

ในส่วนของโหมดกลางคืน ที่มีพื้นหลังเป็นสีดำและตัวอักษรสีขาวนั้นทำให้เราอ่านตัวอักษรได้ยากกว่าโหมดอื่น และโหมดที่ดีที่สุดคือโหมดกลางวัน เพราะการที่พื้นหลังเป็นสีขาวและตัวอักษรสีดำนั้นทำให้ผู้ใช้อ่านตัวอักษรได้ดีที่สุด

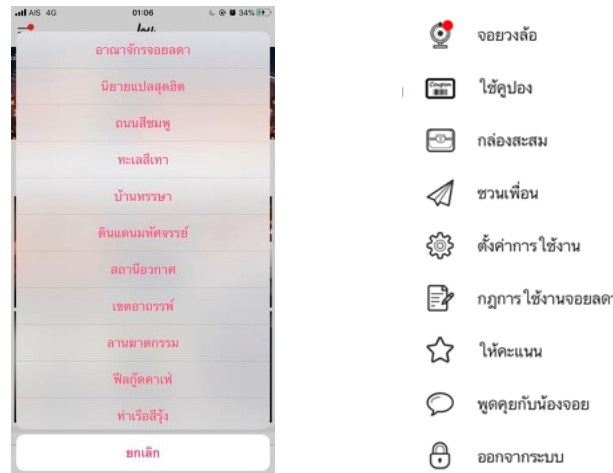


และการใช้สีขาวกับพื้นสีเข้มถือว่าเน้นในส่วนของหัวข้อ หรือสิ่งสำคัญที่ต้องการจะสื่อได้ดี เช่นคำว่าจบที่อยู่บนโปรไฟล์ของแต่ละเรื่อง เพื่อแสดงให้ผู้อ่านได้ทราบว่าผู้เขียนได้แต่งเรื่องนั้นจบหรือยัง เพราะบางคนก็อาจจะไม่ชอบความค้างคาเลยจะชอบอ่านนิยายที่จบไปแล้ว



Interaction styles Design Rules Task Analysis

จอยลดาเลือกใช้ Function ต่างๆ ในรูปแบบ Menu Selection มีชื่อตัวเลือกที่มองเห็นและสื่อความหมายได้ชัดเจน และมีการเลือก Icon เป็นส่วนประกอบของกราฟฟิค ซึ่งถือว่าเป็นข้อดีของแอป



Web Design for Usability

ในฟังก์ชันหลักของแอป จอยลดาได้จัดนิยายเป็นหมวดหมู่ต่างๆให้เป็นแต่ละประเภท ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน สามารถทำให้ผู้ใช้ค้นหานิยายที่ตัวเองชอบในแต่ละประเภทได้รวดเร็วขึ้น

ในส่วนของจุดประสงค์ของแอป Userสามารถรู้ได้ตั้งแต่การเข้าใช้งานครั้งแรก ว่าจอยลดาคือแอปที่มีไว้อ่านนิยาย เน้นไปทางด้าน Multimedia ซึ่งเป็นเนื้อหาที่ผู้แต่งได้แต่งขึ้น แต่ในส่วนความหลากหลายของข้อมูล (Miscellaneous) ความน่าเชื่อถือ หรือเนื้อหาที่มีประโยชน์ขึ้นอยู่กับผู้อ่านว่าจะนำไปวิเคราะห์และคิดตาม เพื่อสร้างประโยชน์ให้ตัวเองหรือไม่ แต่จากประสบการณ์ของตัวเองและจากการสังเกตเพื่อนๆที่อ่านนิยายด้วยแอปจอยลดา พวกเราอ่านเพื่อความบันเทิงและความเพลิดเพลิน ไม่ได้คำนึงถึงข้อมูลหรือความน่าเชื่อถือมากนัก

และจากที่กล่าวมา กลุ่มเป้าหมายของจอยลดาคือวัยรุ่นเป็นส่วนใหญ่ และในช่วงแรกๆที่แอปเริ่มเป็นที่รู้จักหรือมีกระแส ก็เพราะตัวนิยายได้นำไอดอลหรือนักร้องเกาหลี่มาเป็นคาแรคเตอร์ต่างๆในนิยายและด้วยกระแสของวัยรุ่นหรือผู้คนที่ชื่นชอบเกาหลี่ในไทยก็มีค่อนข้างเยอะ นั่นก็ทำให้เวลาอ่านเสร็จ วัยรุ่นส่วนมากก็จะนำไปโพสต์ลงในทวิตเตอร์ จอยลดาจึงเริ่มเป็นที่รู้จักมากขึ้น

วิธีการอ่านนิยายของแอฟจอยลดา ถือว่าไม่เป็นตามแบบมาตรฐานทั่วไป เช่นเว็บเด็กดี หรือธัญวลัยที่เป็นนิยายแบบบรรยายทั่วไป เพราะจอยลดาคือแอฟอ่านนิยายแบบแซด และเป็นแอฟแรกในประเทศไทย มีรูปแบบการอ่านที่ถือว่าแปลกใหม่ แต่ก็ยังเข้าใจตัวละครและเนื้อเรื่อง ซึ่งถือว่าเป็นเอกลักษณ์ของจอยลดาเลยก็ว่าได้

ในส่วนของดีไซน์ ตัวแอปมีการดีไซน์ที่ไม่น่าเบื่อ ทันสมัย มีการเลือกใช้สีและตัวอักษรที่คล้ายคลึงและไปในรูปแบบเดียวกัน แต่ในส่วนของการแสดงผล ในบางครั้งที่เรากำลังอ่านอย่างเพลิดเพลิน แต่ตัวแอปเกิดอาการค้างและแชตไม่ไหลด ซึ่งถือว่าเป็นข้อเสียของแอปที่ต้องพัฒนาต่อในด้านของ UX

Software Interface Design

- มีปุ่มบันทึกที่ไม่เป็นจุดสนใจ เป็นจุดที่ผู้ใช้มองได้เห็นยาก
- มีปุ่มให้แก้ไขเมื่อเกิดข้อผิดพลาด หรือสามารถ Update ข้อมูลได้
- มีการระบุไว้ชัดเจนว่าเราสามารถระบุข้อมูลได้ที่ตัวอักษร
- ตอนกรอกข้อมูล มี Icon และข้อความบอกไว้ว่าแต่ละช่องควรต้องใส่ข้อมูลส่วนไหนและอะไรบ้าง

