

海康威视SDK对接常见问题解决文档

 朝五晚九大喇叭
发布时间: 10-12 14:25 |



图例仅供参考，不作为法律依据

目录

前言:	2
一、对接前文档准备	3
对接常用的各类插件、开发包:海康 盘地址打包下载	4
基础术语普及:	4
必备条件:	8
二、常见对接工作:	10
1、开发对接前准备工作:	10
2、在线调试	10
3、必须知道的几个问题:	11
三、常见问题解答	13
3.1 平台接口调不通, 返回报错.	13
3.2 视频常见问题	15

作者最新文章

海康威视SDK对接常见问题解决文档

电厂小指标-绩效管理系统建设方案

光伏智能诊断系统功能

相关文章

快手团队队长文解读:基于FPGA加速的自... 和短视频场景的应用



国内首发！氢能源汽车进博会C位“出圈”，现场黑科技满满



合肥加紧实施市政路桥秋冬季预防性集中养护行动



金点子还是博眼球？中原消费金融“七日免息”存质疑



3.2 实时获取平台人员刷卡刷脸事情、车辆出入，单兵 GPS 位置事件等 22

3.3 门禁对接常见问题与功能 32

3.4 人员、组织、区域相关 34

3.5 人脸评分接口常见问题 39

3.6 获取 4G 移动设备 GPS 信息 41

3.7 停车场常见问题 42

3.8 合作方无法发送 https 请求或需重写认证 42

3.9 其它问题 43

四、修订记录 45

前言：

目前我们对接的平台主要为综合安防、智能应用平台，统称为新体系，通过平台自身的

密级级别：外部公开

海康威视版权所有

3

开放能力进行对接，为第三方通过我方平台获取相关数据，并非我方 进行开发，这点请明确。

平台接口修改 会产生定制工作，如有接口定制需求，请走定制评估流程。API 网关组件对外

提供各种完善的数据接口，数据接口返回格式统一为 JSON 数据格式，对接统一为 RESTFUL

接口，通过 http /https 协议对接。我方提供调用权限、服务地址、插件、对接技术支持，对

接前，关于以下内容请各位悉知，如有文档中暂无解决办法的，请按照 SDK 支持流程中联

系对应的人，感谢支持。

以下是对接中的专业词汇解释， 如有需要 可点击查看了解：

JSON 格式：点此查看详细信息与示例

RESTFUL 接口：点 此查看详细信息与示例

HTTP 与 HTTPS 协议：点此查看详细信息与示例

注:本文档会随着各个地区对接问题的解决进行常见问题的汇总并保持更新

对接须知：

请第 一时间将平台版本截图发到群里，群名可以加上平台版本。平台版本确认见基础术语普及 ->平台版本的 确认 章节。

一、对接前 文档 准备

ISC：OpenApi 对接在线文档

IoT：OpenA pi 对接在线文档



科技与创新，如何真正“落地生花” | 绿会COP26代表团



密级级别：外部公开

海康威视版权所有

4

对接常用的各类插件、开发包：海康盘地址打包下载

基础术语普及：

1、平台 首页 地址：

平台 首页 地址是指输入 IP 地址跳转出来的页面，如下图：

输入用户名和密码之后的界面：

2、运管地址：

平台地址加上 8001 端口 /center 的页面，如下图：

密级级别：外部公开

海康威视版权所有

5

输入用户名和密码之后的界面：

3、平台版本的确认

API 对接群必须先了解对应的平台版本，最好对接群名加上平台版本。如 XXXX 项目对接群_ISC 1.3.0

登陆平台首页，点击关于 即可，如下图：

密级级别：外部公开

海康威视版权所有

6

4、接口查询

ISC 最新版本接口地址：

<https://open.hikvision.com/docs/6f388b5f96924abfb503768a61aa0dd4>

密级级别：外部公开

海康威视版权所有

7

ISC 历史接口地址：

5、平台重启

如下图再运管中点击一键重启即可，点击之后，一般需要等待 20 分钟左右，20 分钟之内不要对平台做任何操作。

密级级别：外部公开

海康威视版权所有
8

必备条件：

- 1、平台部署安装完成，api 组件安装完成，平台已授权
- 2、登录运管中心 <http://ip:8001/center>，获取 appkey 与 secret，如下图：

密级级别：外部公开

海康威视版权所有
9

密级级别：外部公开

海康威视版权所有
10

二、常见对接工作：

1、开发对接前准备工作：

开发资源包与文档下载（web 端插件、java 开发包与文档、C# /C++

开发资源包与文档）：如下链接：

<https://open.hikvision.com/download/5c67f1e2f05948198c909700?type=10>

需先注册账号，对外开放的，正常注册就行。

2、在线调试

请参照上面几张图，进入 api 管理，使用在线调试工具进行各个

接口的调试与查询，如需要对接视频取流预览回放，就搜预览 /回放，会查出对应的在线接口文档，可以直接进行在线调试获取取流地址或者回放地址，其中模拟数据仅用来参考数据格式，并未产生实际的调用请求。如下图，参数说明可以点击接口名称查看：

密级级别：外部公开

海康威视版权所有
11

3、必须知道的几个问题：
各个对接经常或需要获取必须的几个数据，如设备数据、监控点数据、门禁数据等，以下是几个常用数据接口：

1、获取平台设备信息：

a) 编码设备与监控点设备信息查询，如下接口文档：
<https://open.hikvision.com/docs/741bcdc108014f6980>

密级级别：外部公开

海康威视版权所有
12

b0b49ab4c86e41#c1b33bf1

2、获取门禁设备信息：

b) 一卡通应用服务相关信息接口：包括门禁设备信息，访客、一卡通权限问题等，参照以下接口文档：
<https://open.hikvision.com/docs/6df2abb4f76104afa1ffedc7cad47d93>

3、获取平台安保人员信息：

c) 人员信息接口：可以添加安保人员、下发人员信息到设备、人员组织信息等，参照以下接口文档：
<https://open.hikvision.com/docs/c37959b1ac47405eb0305d897508c86e>

4、获取组织区域信息：

d) 区域信息接口：可以在 api 管理里搜区域相关的接口或参照以下在线文档，区域信息相关接口文档：
<https://open.hikvision.com/docs/a61044327f704c9bbf4fe85f6341a37b#e8b45b71>

密级级别：外部公开

海康威视版权所有
13

5. 对接调用 demo

三、常见问题解答

3. 1 平台接口调不通，返回报错。

排查步骤：

1、使用平台在线调试功能，调试是否能够调通接口。调试方法参见 本文档中：二、常见对

接工作 ->2、在线调试

如果在线调试能够调通，那么证明平台接口没有问题，需要检查一下对接的代码。

- 1) Host 地址配置正确，appkey 和 secret 生效并且有权限。
- 2) 是否存在内外网问题？如果是，请将技术同事检查一下集群代理配置是否正确，在外网

是否能够访问到平台。如果还是有问题：请参照以下 demo 进行调用
GetCameraRes.java

密级级别：外部公开

海康威视版权所有
14

地址和端口为平台首页的地址和端口，如下图中 ArtemisConfig.host 应该为
47.96.145.218:446 协议为 https

密级级别：外部公开

海康威视版权所有
15

3.2 视频常见问题

1、预览 接口获取到的取流地址播放不了
请先用 vlc 播放器尝试是否可以正常播放，且如果 vlc 的版本是否 3.5.9 的版本。请换一个版本。
1) 请检查该监控点在平台上是否可以取流回放 (不是双击 播放，是右键点击监控点，选择非直连预览)。如果平台无法播放视频，让技术同事帮忙排除设备是否有问题，是否在线。

2) 确认平台是否有内外网，如果有内外网，则让技术同事确认一下平台的端口映射有问题。
如无问题，检查新增的外网 appkey 和 Secret 是否配置正确。正确的配置如下图
(domainId 必须选择外网的网域 ID):

3) 前二步确认没有问题，检查一下取流协议参数：
协议是 RTSP :是否传了以下字段
"expand": "streamform=rtp"

密级级别：外部公开

海康威视版权所有
16

完成的入参示例：
{
"cameraIndexCode": "748d84750e3a4a5bbad3cd4af9ed5101",
"stream Type": 0,
"protocol": "rtsp",
"transmode": 1,
"expand": "streamform=rtp"
}
小提示：
流传输格式如果不用 rtp，需要使用 PS 格式，则按照以下截图进行配置转码：

密级级别：外部公开

海康威视版权所有
17

协议是 RTMP 、 HLS :

前端相机的流格式必须是 H264 以及音频格式是 AAC 。

HLS 取流传参:

```
{
"cameraIndexCode": "311b1237d72843a68dabf4a61c62a662",
"streamType": 0,
"p rotocol": "hls",
"transmode": 1
}
```

RTMP 取流传参:

```
{
```

密级级别：外部公开

海康威视版权所有

18

```
"cameraIndexCode": "311b1237d72843a68dabf4a61c62a662",
"streamType": 0,
```

```
"protocol": " rtmp ",
"transmode": 1
```

```
}
```

4) rtsp 协议可以预览, rtmp 协议无法预览

ISC 1.2.0 版本需要打 mgc 的补丁包,《 mgc_hf_20191018_PN302944_V5.7.0_ 十月份问题缺

陷补丁合集 .zip》

另: 为保证数据的安全性, 取流 URL 设有有效期, 有效期为 5 分钟。

其它问题导致无法播放, 请先认真看下取流接口说明, 看是否存在取流接口说明描述的问题。

5) rtsp 协议可以预览, hls 协议无法预览

首先前端相机的视频格式要求为 H264 , 音频格式是 AAC 。VLC 3.0.10 版本的无法播放,

用 VLC 2.2.4 版本的可以正常预览。

2、回放接口取的流 url 无法播放

1) 先按 上述 预览接口 无法播放, 排查相关问题。

2) 协议是 HLS 的无法播放。则请确认以下前提。

HLS 取流回放需要云存储支持: HLS 协议(HLS 协议只支持海康 SDK 协议、EHOME 协议、ONVIF

协议接入的设备; 只支持 H264 视频编码和 AAC 音频编码; 云存储版本要求 v2.2.4 及

2.x 版本, 或 v3.0.5 及以上的 3.x 版本; ISC 版本要求 v1.2.0 版本及以上, 需在运营中心-视频联网共享中切换到启动平台内置 VOD)

3) rtmp 协议无法回放

ISC 1.2.0 版本除了需要 mgc 的补丁包之外, 还需要打 vnsc 的补丁包,

《 vnsc_hf_20190225_171443_V1.8.0_修复回放 url 中时间格式缺少毫秒问题 .zip 》

密级级别：外部公开

海康威视版权所有

19

不打补丁的话，第三方获取到 url 后，按照这种格式把时间段拼接在后边播放。如下示例：

rtmp://10.19.132.75:1935/vod/openUrl/ER9woMg?
beginTime=20191213T100000&endTime
=20191213T100500&playBackMode=1&fileSize=1024000

原因：用短 url 直接取流的话，vnc 会把时间段解析成非国际化时间，m3c 取流的时候会有问题。

rtmp 协议只支持 H.264 AAC 编码格式，支持用 VLC 预览回放，不支持用 hpsclient 预览回放。

4) rtsp 协议无法回放

请检查以下回放流格式

回放流格式如下：

rtsp://10.194.98.217:554/openUrl/jum5GDK?
beginTime=20170615T000000&endTime=2020
0618T000000&playBackMode=1&streamform=rtsp

rtmp 回放取流入场示例：

```
{  
  "cameraIndexCode": "1e97a3604f6e4128b3022e033571fbe0",  
  "recordLocation": "1",  
  "protocol": "rtmp",  
  "transmode": 1,  
  "beginTime": "2020-01-08T00:00:00.000+08:00",  
  "endTime": "2020-01-09T00:00:00.000+08:00"  
}
```

3、小结

ISC 平台提供都是标准的 RTSP、RTMP、HLS 取流协议，只需要先获取平台的监控点编号，在

调用预览、回放取流接口即可。

获取监控点视频，包括取流预览、取流回放。取流预览目前没有什么限制，需要注意的是前

端相机的视频格式需要为 H264 格式，音频为 AAC。取流协议简介：

密级级别：外部公开

海康威视版权所有

20

HLS 流：HLS 协议的流也可能在客户那边的要求视频编码为 m3u8，最大的特点是 HLS 的流

很方便的在浏览器端直接播放，客户也可能需要将其应用到手机端的播放，因此，一般涉及

到网页播放、手机播放、微信公众号播放的需求，基本都是需要 HLS 协议支持，但是 HLS

协议流有一定限制。

取流协议(应用层协议)：

“hls”：HLS 协议（HLS 协议只支持海康 SDK 协议、EHOME 协议、ONVIF 协议接入的设备；只支持 H264 视频编码和 AAC 音频编码；云存储版本要求 v2.2.4 及以上的 2.x 版本，或 v3.0.5 及以上的 3.x 版本；ISC 版本要求 v1.2.0 版本及以上，需在运管中心-视频联网共享中切换成启动平台内置 VOD）

RTSP 流：RTSP 常用与客户端或者播放器插件，播放器插件可以从以下地址查找：

播放器插件下载 : 包括 WEB 端插件、C#/C/C++ 插件等应用, 请根据实际 需求自行 下载(账号可自行注册一个, 无特殊限制)。
<https://open.hikvision.com/download/5c67f1e2f05948198c909700?type=10>
RTSP 取流需要注意的一点就是传参, 请按照给的示例格式进行传参取流。

RTMP : 也有客户需要 RTMP 取流, 也是应用在 WEB 端, 目前需求较少, 遇到的问题 基本为
前端相机没设置为 H246 视频格式, 音频为 ACC

预览接口报:
{ "code": "0x01b0110b", "msg": "No multi -route uri. media=e3f80e61 -9056 -4b5d -a264 -
522983ad1a60, netZoneCode=1", "data": null }

解决方法:
对应线路上没有加 mgc 服务, 需要把 mgc 服务 加上。

密级级别 : 外部公开

海康威视版权所有
21

问题: 使用 VLC 播放十几秒后会自动断开。
解决方法: 需要打 mgc 的补丁包, 让技术同事根据平台相应版本查找对应的 mgc 补丁 版本,
安装到平台 即可。

问题: HLS 取流延迟
解决方法: 开启 HLS 首屏优化功能。
ISC 1.2.0 平台先安装, 下面连接的补丁。然后运管中找到 mgc 的服务参数, 打开即可。
<http://hicoo.hikvision.com.cn/#/serviceSupport/patch/component/detail/PN302944>

ISC 1.3.0 平台, 按时间顺序安装 mgc 补丁。然后运管中找到 mgc 的服务参数, 打开即 可。

ISC 1.4.100 平台, 再运管中找到 mgc 服务参数打开即可。如下图:

密级级别 : 外部公开

海康威视版权所有
22

问题: 调用 获取监控点在线状态, online 返回值为 null
解决方法 : 平台的 巡检计划 没有开启, 把平台的视频巡检计划打开即可。

问题: 获取录像报 "code": "0x 0d200b26 " 错误
解决方法: 因为平台没有配置 没配录像计划, 或者平台就查不了录像。配置一下录像计 划即 可。
3.2 实时获取平台人员刷卡刷脸事情、车辆出入, 单兵 GPS 位置 事件等

1. 如何进行事件订阅, 获取人员刷卡刷脸 比对等数据
按事件类型订阅事件 :
事件订阅参考地址 :
<https://open.hikvision.com/docs/28e10567a3ec4b7aa107c79cbb1f9ae9>

密级级别 : 外部公开

海康威视版权所有
23

订阅原理: 第三方与海康平台对接, 根据事件类型订阅事件, 传入事件类型码, 事件级别,
事件类型(原始 事件还是联动事件)、回调函数地址, 当该事件发生时, 平台会向第三方的
回调地址发送该事件的数据, 具体内容请参照接口文档:
事件列表: <https://open.hikvision.com/docs/2c6c0ced640f403faa3a108cc9eb020c>
该接口用于满足应用方按事件类型码订阅事件, 同一个用户重复订阅相同的事件, 接口内部
逻辑自动 去重, 确保不重复投递事件。
事件订阅接口, 支持订阅平台的所有业务的各种事件类型, 具体参考 附录 D
本接口要求, 三方订阅的时候, 要求三方指定的 http/https 接收事件的服务地址。后续平台产生对应的事件, 会推送到此 http/https 服务地址。接口地址只支持 IP, 不支持域名。
且订阅收到消息之后, 要返回 200 OK , 否则或造成消息堵塞, 后续无法在继续 接收到消息。

事件 订阅参数参照:
{
"eventTypes": [131329],
"eventDest": "https://ip:port/eventRcv",

密级级别 : 外部公开

海康威视版权所有
24

```
"subType": 2,  
"eventLv": [ 0, 1,2,3 ]  
}  
回调函数写法参照:  
/**  
 * 事件回调  
 * @param jsonObject 回调参数  
 */  
@RequestMapping ("/test ")  
@ResponseBody  
public String eventDest(H ttpServletRequest request ) {  
    JSONObject jsonObject = null ;  
    String sTest = "";  
    InputStream is = null ;  
    try {  
        is = request .getInputStream();  
        StringBuilder sb = new StringBuilder();  
        byte [] b = new byte [4096];  
        for (int n; (n = is.read( b)) != -1;){
```

```
sb.append( new String( b, 0, n));
}
sTest = sb.toString();
} catch (IOException e) {
e.printStackTrace();
}
JsonObject = JSONObject.parseObject(sTest);
try {
logger.info( "收到回调信息 "+JsonObject.toJSONString());
```

密级级别：外部公开

海康威视版权所有
25

```
} catch (Exception e) {
logger.error( "回调出错！ ",e);
return "";
}
```

2、订阅事件之后, 接收不到消息。

1) 确认以下订阅的 传的 回调的地址, 在平台的服务器上是否能够访问。

排查方法 :先确认回调函数的地址是否可以直接被访问, 要求可以在浏览器中直接输入地址

可以访问接口。再确认服务器到回调地址的网络是否畅通。排查日志:

密级级别：外部公开

海康威视版权所有
26

设置日志级别, 然后再频繁触发相关事件, 稍等约 5分钟

再去这个路径下去查看日志文件。搜事件码或者回调函数地址。如果失败会有失败日志。

2) 修改 els、esc 事件级别为 trace 及以上, 修改服务器设置, 如下图:

密级级别：外部公开

海康威视版权所有
27

触发事件后再去服务器上查询日志记录:

3) 检查订阅的参数传的是否有问题。正确示例如下:

```
{
```

```
"eventTypes": [ 131329 ],
"eventDest": "https://ip:port/eventRcv",
"subType": 2,
"eventLvl": [ 0,1 ,2,3]
}
```

4)用 api 对接小工具测试是否能够收到消息, 如果 能收到, 则合作方检测一下网络、入参。

密级级别：外部公开

海康威视版权所有
28

3、收到订阅返回的消息中没有图片 信息

下列以门禁事件举例排查相关问题。

1) 排查平台上的门禁事件是否有图片, 如果没有, 让技术同事确认设备上是否有图片。
如

2) 果设备上也有, 让技术同事确认平台的图片存储服务 (ASW)是否配置正确。

3) 再 esc 配置一下联动事件 。进入运管中心 ->状态监控, 搜索事件服务, 展示如下图

点击服务参数配置, 修改事件状态为 "0,1,2,4" 和事件等 级为 "0,1,2,3", 如下图

密级级别：外部公开

海康威视版权所有
29

说明:具体事件状态和事件等级说明参考附录。
点击保存并下发按钮, 弹出确认下发界面, 如下图, 点击下载按钮。

配置生效后, 能订阅到联动事件。

4) 如果要获取停车场的带图片事件。需要再将事件状态改成 0, 1, 2, 3, 4, 5
同时 配置完 之后 要取消订阅, 再 重新订阅 。

4、小结

1、平台的实时数据, 如门禁、访客 (门禁的人证认证比对事件)、报警、人脸抓拍、停车场
出入、移动设备 GPS 数据 都可以通过事件订阅接口获取。

2、事件订阅接口支持多个事件一次订阅, 但事件必须要是同一种事件类型。如既 要门
禁事
件, 也要访客事件, 则需要分二次调用事件订阅接口。但如果是要门禁事件中人脸比对事
件、人证比对事件, 则只需要订阅一次 eventTypes 传 [196893 , 197151 ,197162
,197160]

密级级别：外部公开

3、如果不需要再接收事件，或者需要重新订阅事件，务必先取消之前的订阅。

4、为了保证事件的实时性，事件的图片上传是异步，如停车场入场事件，产生了一次事件
会收到二个消息，一个是不带图片的事件，一个是带图片的事件。

5、合作方收到订阅的消息之后，一定要返回 200 OK。因为：

1) 平台推送事件，等待回复的周期约为 30 秒

2) 第三方不回复，平台日志会记录发送失败，此时第三方是否实际收到报文，要看第三方自己的接收逻辑。

3) 所以一般建议第三方接收事件，及时回复平台，避免此类事件推送失败的情况。

6、推送的门禁事件没有人员身份证，工号即对接方需要确认这个人的唯一字段。

综合安防平台因为是面向各个行业的统一平台，如果人员全部是由平台手动添加的(有的地方是用身份证
做人员唯一标识，有的地方用工号做唯一标识，有些政府人名加组织是唯一标识，学校是学号做唯一标

密级级别：外部公开

识，所以平台统一自动生成一个 personId 做唯一标识)，那么人的唯一标识就是 personId，门禁事件上传的人员唯一标识就是 personId。

解决方案：

1、如果 ISC 1.4.100 平台建议合作方自己通过接口添加人员、组织(方法详见 3.4 人员、组织、区域同步相关)，将合作方自己的唯一标识传入到 personId 字段中。这样后续门禁上传的事件中的 ExtEventPersonNo 就是自定义的人员唯一标识。

2、如果是其它版本平台或者只能通过平台去添加人员，那么只能先获取平台所有人员信息，然后将人员 ID 和合作方的唯一标识做个缓存。后续收到门禁事件之后再通过 personId 反查人员信息。

或者用 personId 再调用一次接口获取人员数据

密级级别：外部公开

如果对接方无法对接事件，或必须采用数据库方式同步事件数据，则可以转发布区域做的事件同步组件。

3.3 门禁对接常见问题 与功能

1、门禁权限开通

要求：1、仅 ISC 1.3.0 及以上版本支持。2、平台人员需先开卡，如果没有卡，则可以使用平台的虚拟卡

功能。按以下步骤进行调用接口即可。

第一步：添加权限配置

备注：也可以穿插调用 查询权限配置单进度，查看添加的权限是否生效 (仅 ISC

1.4.100 提供此接口)

第二步：创建下载任务 _根据出入权限配置下载

第三步：添加待下载的设备通道 _根据出入权限配置下载 (使用第二步返回的 taskId)

第四步：开始下载任务 (使用第二步返回的 taskId)

密级级别：外部公开

海康威视版权所有

33

ISC 1.4.100 以下平台，不支持页面查询通过接口下载的权限记录，只能通过接口去查询。

ISC 1.4.100 可以通过以下界面查询所有的权限记录：

2、获取人员门禁出入事件

1) 按时间段查询门禁事件，调用以下接口即可

2) 实时获取门禁人员出入事件

参见 3.2 实时获取平台人员刷卡刷脸事情、车辆出入，单兵 GPS 位置 事件等

密级级别：外部公开

海康威视版权所有

34

3、查询门禁设备状态，online 返回为 null

查看巡检计划配置，将门禁状态设备检测状态设置为启用。

3.4 人员、组织、区域相关

1、添加人员、组织、区域

平台接口地址：

<https://open.hikvision.com/docs/8f684c68cbbc4a7bba86835e9f0659a7>

ISC 1.4.10 0 以下不允许自定义传入人员 ID (personId)、组织 ID (orgIndexCode)、区域 ID (regionIndexCode)

密级级别：外部公开

添加的人脸照片数据需要先使用人脸评分接口判断照片是否可用

同时可以再通过获取人员图片接口，获取到人员图片的 url，查看再浏览器中是否能够正常显示。

密级级别：外部公开

2、获取人员图片

1) 通过接口 先获取人员图片的 url (图片相对 url)

2) 关闭 ASW 图片服务的认证

关闭认证 (默认是开启 状态)

密级级别：外部公开

3) 拼装图片 url

将平台 IP 和固定端口 6040 (http)或端口 6114 (https), 拼装到图片 url 即可。如下示例：

http://127.0.0.1:6040 /pic?
8dd285i5fe*30645743c125m3ep=t=i1p*i=d1s*i=d2b*i7da0*6a06e

https://127.0.0.1:6114/pic?8dd285i5f
e*30645743c125m3ep=t=i1p*i=d1s*i=d2b*i7da0*6a06

3、ISC 1.4.100 平台通过接口一个人员，平台展示三个相同人员。如下图

解决方法：

先连接 irds 数据库，删除多余重复的人员或者组织 (出于安全角度，数据库操作仅限海康同事，不允许非海康同事进行操作)

```
SELECT * FROM tb_org WHERE org_index_code IN(
SELECT a.org_index_code FROM tb_org a
GROUP BY a.org_index_code HAVING COUNT(a.org_index_code)>1
);
```

密级级别：外部公开

海康威视版权所有
38

```
SELECT * FROM tb_person WHERE person_index_code IN(
SELECT a.person_index_code FROM tb_person a GROUP BY a.person_index_code
HAVING
COUNT(a.person_index_code)>1);
```

安装以下补丁包：

irds_hf_20200409202908_PN30354T_V1 .3.100_ 解决 irds1.3.100 版本中管理接口
问题 .zip

ISC 1.4.101 相同处理方法。

4、级联区域获取

下级区域级联到上级区域, 只能通过 V2 的接口获取到下级区域的信息。ISC 1.3.0 只
支

持 查询区域列表 v2 这个接口。参数示例：

```
{
"resourceType": "region",
"pageNo": 1,
"pageSize": 100
}
```

且 不支持像查询区域一样给出树形结构关联关系。如下图：

密级级别：外部公开

海康威视版权所有
39

ISC 1.5.100 支持 通过 根据区域编号获取下 一级区域列表 v2 接口 获取树形结构。

3.5 人脸评分接口常见问题

返回：

```
{"code":"0x1f91300f","msg":"uis.analyse.face.pic.download.fail","data":null}
```

原因：

再平台的服务器上无法访问传入的图片 URL。

解决方法：

1、再平台的服务器上是否能够访问传入的图片 URL。

2、有内外网导致无法访问图片 URL，可以将图片原始数据 base64 编码传入。

密级级别：外部公开

海康威视版权所有
40

返回:{"code":"0x1f902302","msg":"algorithm library is not authorized, please check","data":null}

原因:

人脸评分接口需要单独授权。

解决方法:

联系销售同事, 让销售同事去申请授权即可。

返回:能够调用成功, 但多次调用返回 0x0x1f9 02301

分析:

人脸评分接口使用是 uis 服务, 目前该服务有性能瓶颈, 一分钟最多能够调用 12 次左右。

解决方法:

1、开发新的接口, 对接脸谱设备。

2、提供 uis 服务的性能, 目前已有项目做过, 最高一分钟可以调用 100 次。

可让行销或销售同事联系研发, 提供方案。

另:其它问题导致无法失败, 请先认真看下人脸评分接口说明, 看是否存在评分接口说明描述的问题。

密级级别: 外部公开

海康威视版权所有

41

3.6 获取 4G 移动设备 GPS 信息

订阅事件:

需先确认在图上监控里能看到位置信息

事件中获取的经纬度需要除以 36 万, 才是设备真实的经纬度。

另:

合作方获取到这个经纬度之后, 如果需要这个经纬度在高德或百度地图上展示, 除以 36 万

之后, 需要将原始 84 坐标转火星坐标(百度查转换方法)。转换之后和实际位置略有偏差,

若需要减小偏差, 可以查看如下设置的椭球长半轴, 椭球的偏心率, 圆周率常量值

// 圆周率 PI

private static final double M_PI = Math.PI;

// 地球半径 R乘以 PI

private static final double PI_R = 20037508.34;

// 地球半径

private final static double R = 6378245.0;

// 对数常量 e

private final static double E = 0.00669342162296594323;

密级级别：外部公开

海康威视版权所有
42

3.7 停车场常见问题

调用车辆充值接口。返回：{"code": " 0X00052 102 ", "data":null, "msg": "Service Error"}

原因：
平台停车场场景设置的是免费场景。

调用取消包期接口返回：
{"code":"0x02e13000","data":null,"msg":"pms.accountmanag.var.refund.failed"}

原因：
车还在停车场内，无法取消包期。

Q:添加车辆无法指定车库，如果确定一辆车加入到指定的车库。
A:在调用车辆充值接口，可以将车辆变成固定车，并指定车库。

Q:访客的车辆是否按照预约时间进行管控。
A:访客车辆入场是按照预约时间进行放行，出场是按照临时车进行处理，临时车如果设置
收费，访客车辆则需要收费。
3.8 合作方无法发送 https 请求或需重写认证
ISC 1.4.100 以下平台支持 http 协议， 1.4.100 只支持 https 协议。
平台设置 http 协议：

密级级别：外部公开

海康威视版权所有
43

设置完成之后，即可用 http 协议登陆平台首页。端口也会变成 http 的端口。
重写认证：
说明：
<https://open.hikvision.com/docs/6a14a251f6d042319b277b26ad60aa17>

实例：

3.9 其它问题

Q:单个接口获取的某些字段是空的，或者为空字符串？
A: 因为平台提供了一个开放性接口组件，部分字段为空，请找找该返回值里是否有某个唯一
标识可以用来去调用别的接口获取到所需要的数据。ApiSignature.java

密级级别：外部公开

海康威视版权所有
44

Q:客户问 为什么数据不能一次性返回, 几万条数据也需要分页?
A: 我们不是仅仅为了一家客户做的 api 接口, 况且几万条数据一次返回组成的报文也是很大, 请按照接口文档所介绍的, 分页查询。当需要获取一些参数去测试的时候, 请直接在 api 管理里搜“分页”, 会有分页查询的接口显示, 选择需要的接口进行测试, 就可以获取到所需的数据, 接口调用不可能都是一个接口就能拿到所有的数据的, 接口数据调用配合才能最终获取到所需要的完整的数据。这点, 请客户对接方理解。如确实需要我方修改, 请提交定制评估流程。

Q、调用 API 接口, 返回 0X14c00016

- 1、平台版本是 ISC 1.3.0, 重启 api 网关即可。
- 2、平台版本是 ISC 1.3.100, 建议放弃治疗, 升级到 ISC 1.4.100 如果无法升级则需要打核心服务补丁和 api 网关补丁。
- 3、如果是行业平台, 则检查一下行业平台的 api 资源包是否缺少 插件包:

密级级别: 外部公开

海康威视版权所有
45

如果是缺少资源包, 联系行业产品同事获取这个插件包。

Q: 调用平台接口返回 code 0X024 0100 错误
Code : 0X024 0100
msg : param convert error: Consumer param Value is null

A: 使用的 appkey 和 appsercet 没有加上 tag ID, 增加一个 tagID 即可 (值 填 frs 即可, 参考对内合作方的配置)。

Q: 调用平台接口返回 code 0x0240100a 错误
{
"code": "0x0240100a",
"msg": "param convert error : Consumer paramValue is null !"
}

A: 使用的 appkey 和 appsercet 没有加上 tag ID, 增加一个 tagID 即可 (值 填 frs 即可, 参考对内合作方的配置)。

Q: 如何获取平台门禁事件图片、人员、停车场事件等图片
A: 通过接口或者解析事件报文中的图片 url, 然后关闭 ASW 认证, 再通过拼装获取完整的图片 url。详见: 文档中 3.4 章节 -->2、获取人员图片

四、修订记录

密级级别：外部公开

海康威视版权所有
46

序号	变更时间	版本	变更人	维护部门	变更说明
1	2019/10/31	V1.0.0	邵杨辉	海康威视江苏研发中心	创建
2	2020/04/25	V1.0.1	张兵	海康威视江苏研发中心	新增人脸评分接口 报错问题排查
3	2020-04-26	V1.0.2	许北虎	海康威视江苏研发中心	新增视频问题
4	2020/05/12	V1.0.3	张兵	海康威视江苏研发中心	修改文档层级结构，按照平台模块划分问题解答
5	2020/05/13	V1.0.4	张兵	海康威视江苏研发中心	增加门禁事件获取 人员唯一标识说明
6	2020/05/14	V1.0.5	许北虎	海康威视江苏研发中心	增加视频预览问题
7	2020/05/15	V1.0.6	张兵	海康威视江苏研发中心	增加获取人员图片
8	2020/05/26	V1.0.7	陈建祥	5海康威视江苏研发中心	新增解决获取门禁 设备状态返回字段 为空的问题
9	2020/06/04	V1.0.8	张兵	海康威视江苏研发中心	新增调用平台接口 报错和播放视频自动断开问题。
10	2020/07/13	V1.0.9	张兵	海康威视江苏研发中心	新增ISC 1.4.100同步人员错误问题。
11	2020/08/24	V1.0.10	张兵	海康威视江苏研发中心	新增级联区域获取 问题
12	2020/09/16	V1.0.11	张兵	海康威视江苏研发中心	增加GPS采集事件 经纬度说明

密级级别：外部公开

海康威视版权所有
47

13 2020 /10/09 V1.0.12 张兵 海康威视 江苏
研发中心
增加停车场相关问题

[举报/反馈](#)

发表评论



发表神评妙论



发表

