

Politique de confidentialité

Clinique ostéopathique Christophe Roland

Introduction

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

Collecte des renseignements personnels

Nous collectons les renseignements suivants :

- ❖ Nom
- ❖ Prénom
- ❖ Adresse électronique
- ❖ Numéro de téléphone / télécopieur

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant.

Formulaires et interactivité:

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaire, à savoir :

- ❖ Formulaire de prise de rendez-vous sur le script de rendez-vous de Square intégré au site web.

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- ❖ Contact

Vos renseignements sont également collectés par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et notre site Web et ce, de la façon suivante:

- ❖ Contact

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- ❖ Correspondance

Fichiers journaux et témoins

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux (log file) et de fichiers témoins (cookies). Il s'agit principalement des informations suivantes :

- ❖ Adresse IP
- ❖ Pages visitées à l'interne et requêtes
- ❖ Heure et jour de connexion

Le recours à de tels fichiers nous permet :

- ❖ Amélioration du service et accueil personnalisé
- ❖ Statistique

Droit de retrait

Nous nous engageons à vous offrir un droit de retrait quant à vos renseignements personnels. Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion. Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez contacter Christophe Roland :

- ❖ Code postal : 3845 avenue Laval, Montréal H2W2H9
- ❖ Courriel : cliniqueroland@me.com
- ❖ Téléphone : 514-836-7667

Droit d'accès

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant. L'exercice de ce droit se fera avec Christophe Roland :

- ❖ Code postal : 3845 avenue Laval, Montréal H2W2H9
- ❖ Courriel : cliniqueroland@me.com
- ❖ Téléphone : 514-836-7667

Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations. Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- ❖ Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- ❖ Gestion des accès -personne concernée
- ❖ Sauvegarde informatique

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.