

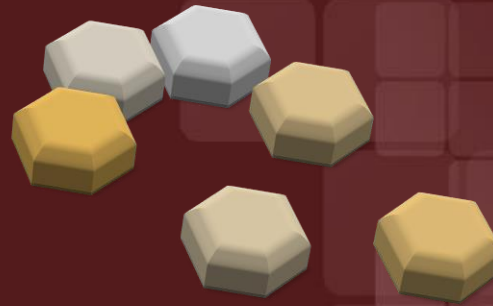
# Ingeniería Social

La Ingeniería Social es el acto de manipular a una persona a través de técnicas psicológicas y habilidades sociales para obtener información específica.

El principio que sustenta la ingeniería social es que en cualquier sistema “el usuario es el eslabón más débil”.

## Los métodos de engaño más frecuentes son:

- ✦ Redes Sociales.
- ✦ Conversaciones telefónicas.
- ✦ Sitios en Internet
- ✦ Correo electrónico.
- ✦ Suplantación de identidad.
- ✦ Conversaciones casuales.



*“Es un método para obtener información sensible, engañando, manipulando y aprovechándose de la confianza o el miedo de las personas”*

## Consejos para no ser víctima de esta práctica.

- ⇒ Cuida la información que proporcionas y a quien se la compartes.
- ⇒ Recuerda que cualquier información que publiques en las redes sociales se convierte en propiedad de quien publica esa red, y al crear una cuenta cedes derechos sobre lo que se puede hacer con tu información.
- ⇒ Evita abrir correos de destinatarios desconocidos o sospechosos, especialmente si solicitan datos personales o si contienen archivos adjuntos.
- ⇒ Sospecha de llamadas telefónicas en las que soliciten datos personales.
- ⇒ Escribe la dirección del sitio Web directamente en la barra de direcciones del navegador evitando dar clic directamente en ligas.
- ⇒ Sé consciente de la importancia y el valor de la información que manejas.
- ⇒ Evita tener información sensible a la vista.
- ⇒ Evita manejar información sensible a través de Internet.

**Para mayor información  
contacta a tu área  
informática**

## Ciclo básico de un ataque aprovechando la Ingeniería Social



## Tipos comunes de Ingeniería Social

- ♦ Interacción persona-a-persona para recuperar la información deseada.
- ♦ Por el uso de software o hardware para obtener la información deseada

**¡La seguridad de la información depende de TI!**

## Ingeniería Social

### Principios comunes de la Ingeniería Social

- ✓ Todos queremos ayudar.
- ✓ El primer movimiento es siempre de confianza hacia el otro.
- ✓ No nos gusta decir No.
- ✓ A todos nos gusta que nos alaben.



Para mayor información  
contacta a tu área  
informática

# Ingeniería Social

## Formas de ataque

**Ataque por teléfono.** El perpetrador realiza una llamada haciéndose pasar por un técnico o un empleado de alguna organización.

**Dumpster Diving o Trashing** (zambullida en la basura). Consiste en buscar información relevante en la basura, como: agendas telefónicas, agendas de trabajo, entre muchas otras cosas.



**Ataque vía Internet.** Los ataques más comunes son vía correo electrónico, redes sociales, sitios falsos o conversando con personas en salas de chat, servicios de mensajería o foros.

**Ataque vía SMS.** El intruso envía un mensaje SMS haciendo creer que el mensaje es una promoción o un servicio.

**Ataque vía correo postal.** El perpetrador envía correo falso a la víctima, como alguna suscripción de una revista, cupones de descuento, etc.

**Ataque cara a cara.** El perpetrador requiere tener una gran habilidad social y extensos conocimientos para poder manejar adecuadamente cualquier forma de ataque.

**¡La seguridad de la información depende de TI!**