# META: mejorar la tasa de reemplazo





# ESTRATEGIA: Fortalecer el desempeño e imagen del SAR

# Mejores servicios, trámites, información y cultura previsional

Indicador MásAfore (nueva metodología)

Descripción: Robustecer y actualizar la medición de los servicios existentes.

Área: Operaciones

Mejoras en:

**Ahorradores** 

Metodología de cálculo de indicadores y subindicadores

Reconfiguración de ponderaciones

Nuevas variables en la medición de servicios remotos (Afore Móvil)

Se amplía el catálogo de Zonas Metropolitanas

Se concluyó el diseño en agosto de 2018, éste se dará a conocer en la próxima Piloto: Visualízate en el futuro con Ideas42

Descripción: Análisis de resultados a partir del envío de mensajes e-mail, Push y SMS con una liga a una página que incentiva el ahorro voluntario mostrando una foto de cómo te verás al momento de tu retiro.

Área: Operaciones

Envío de 300 mil mensajes a 100 mil trabajadores, obteniendo resultados favorables en la interacción con la página y el ahorro voluntario.

Concluido en agosto de 2018

- Tarjetas Sexenales de las AFORE

Descripción: Se realizaron 11 tarjetas con una descripción y análisis de las inversiones de las AFORE en lo que va del sexenio.

Área: Financiero

Estas tarjetas se usaron de base para la publicación en la web de CONSAR del blog "Evolución de la inversión de las AFORE durante el sexenio"

Liberado en agosto de 2018

- Campaña "El ritmo del ahorro"

Descripción: Campaña para combatir adherencias socioculturales de desconfianza desconocimiento, a la vez de fomentar de manera gradual y creciente la práctica del ahorro entre los afiliados al SAR.

Área: Información y Vinculación

Se difunde a través de spots en Tiempos Oficiales otorgados por RTC, además de una pauta en diversos medios masivos.

En proceso de julio a octubre 2018

- Feria de AFORES 2018

Descripción: Es un evento único de información sobre el SAR que reúne en un mismo lugar a todos los participantes del SAR para que los asistentes tengan acceso a información y herramientas que les permitan construir un ahorro de largo plazo.

Área: Información y Vinculación

Desde la primera edición en 2014 se ha observado un incremento notable en la participación de los ahorradores (casi 300%), lo que demuestra un creciente interés sobre el tema.

Concluida en agosto 2018

Calculadoras ISSSTE e **Independientes** 

Descripción: Se realiza una mejora a las calculadoras de trabajadores ISSSTE e independientes.

Área: Planeación Estratégica y Proyectos Especiales

Esta nueva versión de las calculadoras contendrá elementos sugeridos por las ciencias del comportamiento que facilitan la comprensión de la

Serán liberadas en octubre de 2018

Descripción: Mejoras a la aplicación móvil y liberaciones de nuevas

Nuevas funcionalidades:

Programa de lealtad con Mastercard

Informe Previsional

Consulta de perfil

Modificación datos no certificables

Concluido en agosto de 2018

# Ampliar cobertura del sistema

# AforeMóvil (nuevas funcionalidades)

funcionalidades.

Área: Operaciones

Mejoras de funcionalidad

# ESTRATEGIA: Impulsar la competitividad del SAR

# Contar con un marco regulatorio eficiente

Descripción: Modificar la Circular Única Financiera.

Área: Financiero y Jurídico

Mejorar artículo del portafolio de referencia e incorporar sugerencias del consultor internacional

> Flexibilizar criterio de selección del tercero independiente para la dictaminación de índices y ETFs Permitir que los trabajadores puedan elegir libremente el tipo de SIEFORE para invertir su ahorro

voluntario

- Liberación CUO 2.0

Descripción: Se modificó la Circular Única Operativa.

Área: Operaciones y Jurídico

Las modificaciones tienen los siguientes objetivos:

Consolidar la regulación

proyectos

Fortalecerla y dar continuidad a los

Eliminar requerimientos obsoletos

Incentivar el desarrollo de iniciativas innovadoras a través de la tecnología

Liberado en agosto de 2018 en CONAMER en espera de la publicación en DOF

Circular del Régimen de Inversión

Descripción: Se modificó la circular del régimen de inversión.

Área: Financiero y Jurídico

Principales modificaciones:

Permitir que los comités de las

AFORE seleccionen el índice de referencia para la determinación de los límites de inversión en acciones de empresas mexicanas.

Flexibilizar la inversión en países no elegibles para inversiones.

Precisiones adicionales

- Circular-19

**Descripción:** Se incorporan dos

nuevos anexos para recibir información a detalle de la composición de fondos mutuos, así como detalle de las inversiones y comisiones de los

**Área:** Financiero y Jurídico

instrumentos estructurados.

Se iniciarán los trámites ante CONAMER para su publicación en el

Se liberará en octubre 2018

Disposiciones de Publicidad

Descripción: Se realizaron mejoras a las disposiciones de publicidad.

Área: Información y Vinculación y

Se precisó la definición de Promoción

> Se estableció que la entrega de artículos promocionales, premios y demás se lleve a cabo en no más de 30 días y en una sola exhibición

Cuando las AFORE utilicen indicadores en la publicidad, solo podrán recurrir a los publicados por CONSAR

Se liberará en septiembre 2018

Supervisión estricta y eficaz a los participantes

Consolidación de la Metodología de Supervisión Basada en Riesgos

Descripción: Implementar metodología de SBR en todas las áreas de supervisión.

Área: Áreas de Supervisión y Planeación Estratégica y Proyectos **Especiales** 

Identificación de factores de riesgo

 Cruce de los factores de riesgo con los procesos que supervisa cada área

Determinación del riesgo inherente

Identificación y calificación de mitigantes por AFORE

Estimación del riesgo residual

# Mejor información y mayor transparencia

Documento de trabajo: ¿Qué son los TDF? experiencias internacionales y posibles beneficios

- Descripción: Detalla la problemática del diseño de fondos de ciclo de vida del SAR, el funcionamiento de los TDFs, las experiencias internacionales en el uso de estos fondos, así como las ventajas de su implementación.
- **Área:** Financiero
- Encuentra el estudio en:

https://www.gob.mx/cms/uploads /attachment/file/345344/TDF.pdf

Liberado en julio de 2018

- Encuesta Reforma a la Ley del SAR
- Descripción: Detectar el grado de sensibilidad y aceptación que tiene la población en general sobre las propuestas y viabilidad de modificación a la Ley de Los Sistemas de Ahorro para el
- Área: Información y Vinculación
- La encuesta constó de entrevistas a profundidad a especialistas en el tema y 1,300 encuestas a trabajadores cotizantes al IMSS.
- Concluida en agosto 2018

- Documento de trabajo: "Fase de desacumulación en el SAR. **Experiencias internacionales y** recomendaciones"
- Descripción: Enumera algunos de los retos que enfrenta el sistema de pensiones de México para mejorar la fase de desacumulación.
- Área: Planeación Estratégica y Proyectos Especiales
- Encuentra el estudio en: https://www.gob.mx/cms/uploads/ attachment/file/343412/

4\_Desacumulacio\_n\_WP\_VF.pdf

Liberado en julio de 2018

- Estudio sobre ingresos y gastos del adulto mayor y la determinación del monto mínimo de pensión
  - **Descripción:** Realizar un diagnóstico de los ingresos y gastos de los adultos mayores y de los hogares con adultos mayores. Estimar líneas de pobreza con niveles mínimos de bienestar (a partir de canastas alimentarias) y de bienestar (a partir de canastas no alimentarias) para el adulto mayor.
  - **Área:** Planeación Estratégica y Proyectos Especiales
  - Descripción más amplia en: https://www.gob.mx/cms/uploads/ attachment/file/389433/Informe\_del estudio\_del\_adulto\_mayor.pdf

Concluido en agosto 2018

# Informe de Rendición de Cuentas 2013-2018

- **Descripción:** La Secretaría de la Función Pública solicita un informe a la presente administración donde se describe su accionar en el periodo 2013-
- Área: Administración y Tecnologías de la
- Se concluyeron las etapas 1 y 2 integrándose al sistema de la Secretaría de la Función Pública. La tercera etapa está en proceso.
- Será concluido en octubre 2018

# ESTRATEGIA: Fortalecer el funcionamiento operativo de CONSAR

# Coordinación y comunicación eficiente entre áreas

- Manuales de organización específicos

- Descripción: Se actualizaron los Manuales de Organización Específicos de las áreas de la CONSAR.
- Área: Administración y Tecnologías de la
- Pueden consultarse en el sitio de intranet de la http://www.intranet\_consar.gob.mx/administracion

/index manuales especificos.shtml

Liberado en agosto de 2018

Rediseño del sitio web INTRANET

- Descripción: Desarrollo operativo y de diseño para la construcción de un nuevo sitio web INTRANET.
- Área: Presidencia
- Identificación y depuración de contenidos del sitio web vigente
  - Maquetación del template master y los módulos por áreas
- Revisión y edición de contenidos Gráficos y animaciones que mejoren
- la funcionalidad ■ Desarrollo de la aplicación del

administrador de contenidos

Se liberará en octubre de 2018

**Newsletter de Asuntos** 

Internacionales

- **Descripción:** Se publica de manera semestral e interna, con el fin de difundir las noticias sobre los eventos destacados de los organismos internacionales (AIOS IOPS y OCDE) a los que pertenece la CONSAR, así como recomendaciones realizadas por éstos.
- Área: Planeación Estratégica y Proyectos
- Consulta el micro sitio de documentos
- https://www.consar.gob.mx/NewsLetter
- /Agenda Internacional.html

Liberado en julio de 2018

ESTRATEGIA: Contar con una cultura de compromiso social y excelencia en el servicio

Atraer, desarrollar y retener capital humano de la mejor calidad

# Capacidades



- Descripción: Se formó un grupo de brigadistas de la Comisión y se capacitó al personal en materia de protección civil.
- Área: Administración y Tecnologías de la Información
- Se continúa la capacitación y adiestramiento en primeros auxilios, combate de incendios y simulacros, participando personal de todas las áreas.
- De junio a octubre de 2018