

**Visión:** Ser la Institución que consolide un sistema confiable e incluyente, pilar preponderante del patrimonio de los ahorradores para el retiro

**Meta audaz:** Mejorar la tasa de reemplazo

## AHORRADORES

### Fortalecer el desempeño e imagen del SAR

**A.12** Mejorar los rendimientos netos

**A.13** Mejores servicios, trámites, información y cultura previsional

**A.14** Confianza y seguridad en la administración del ahorro

**A.15** Ampliar la cobertura del Sistema

## USUARIOS (AUTORIDADES, ÓRGANOS DE GOBIERNO, PARTICIPANTES E INSTITUTOS)

### Impulsar la competitividad del SAR

**U.8** Robustecer la coordinación con autoridades e institutos

**U.9** Contar con un marco regulatorio eficiente

**U.10** Supervisión estricta y eficaz a los participantes

**U.11** Mejor información y mayor transparencia

## PROCESOS

### Fortalecer el funcionamiento operativo de CONSAR

**P.5** Excelencia en la regulación y supervisión

**P.6** Coordinación y comunicación eficiente entre áreas

**P.7** Administrar la información de forma eficiente y con seguridad

## CAPACIDADES

### Contar con una cultura de compromiso social y excelencia en el servicio

#### HUMANAS

**C.1** Atraer, desarrollar y retener capital humano de la mejor calidad

**C.2** Promover un ambiente de trabajo en equipo sustentado en nuestros valores

#### FINANCIERAS

**C.3** Aprovechar adecuadamente los recursos públicos

#### TECNOLÓGICAS

**C.4** Contar con sistemas de información confiables, oportunos y modernos

## Misión:

Regular y supervisar eficazmente el Sistema de Ahorro para el Retiro para que cada ahorrador construya su patrimonio pensionario

## Valores:

- Bien común
- Integridad
- Honradez
- Imparcialidad
- Justicia
- Transparencia
- Rendición de cuentas
- Entorno cultural y ecológico
- Generosidad
- Igualdad
- Respeto
- Liderazgo
- Excelencia