



Innovación Tecnológica y Financiera para el Ahorro en México

Retos en el Sistema de Ahorro para el Retiro

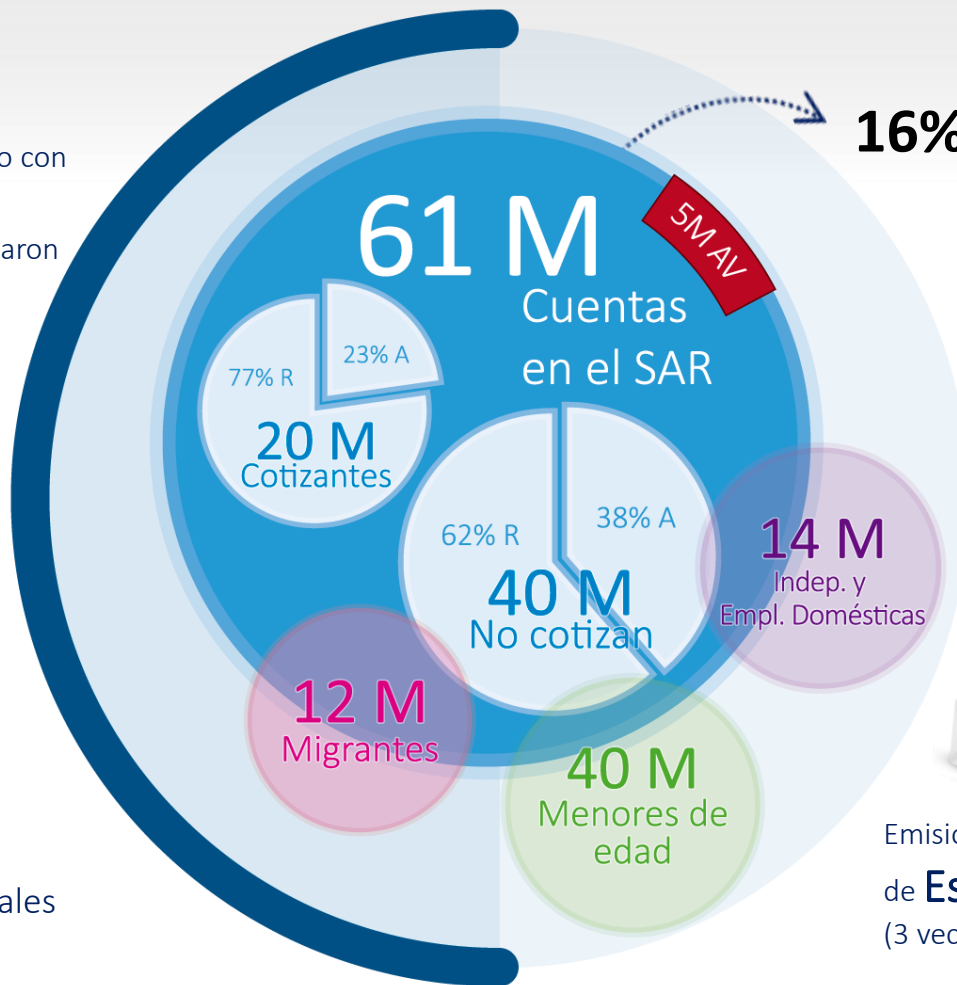
Ahorro Voluntario

5 Millones de Cuentas con Ahorro con
55 mil mdp.

En los últimos 12 meses se aportaron
12 mil mdp

122 M
Mexicanos

1.4 Millones de Registros
3 Millones de Traspasos anuales
(Entre 11 Afores)



16% del PIB

1.1 Millones de clientes
realizan Retiros Parciales
(Desempleo y Matrimonio)

0.5 Millones Retiros Totales



Emisión y envío de **34 Millones**
de **Estados de Cuenta**
(3 veces al año)

OBJETIVOS:

1. Proteger los Ahorros
2. Aumentar el Ahorro Voluntario



A través de la
**INNOVACIÓN Y
DIGITALIZACIÓN**

Estrategia Operativa

D

Movilidad

C

Autenticación Biométrica

B

Expediente Digital

A

Nuevo Marco Regulatorio

ACCESIBILIDAD



- ✓ Fácil
- ✓ Donde sea
- ✓ Para TODOS



AHORRO

- ✓ Accesible
- ✓ Diverso
- ✓ SIN Costo



PROTECCIÓN



- ✓ Conocimiento del Cliente
- ✓ Cero Fraudes
- ✓ Paperless

INFORMACIÓN

- ✓ Localiza tu AFORE
- ✓ Educación Previsional
- ✓ Control de tu ahorro



1. Digitalización del SAR e Implementación de Biométricos

Beneficios

Mitigación de riesgos en el uso de papel y reducción de costos por manejo de expedientes



Centralización de documentación en un **expediente único**, seguro y portable

Protección de la identidad de los trabajadores

Certeza en cada operación realizada

Resultados

Elimina totalmente el uso de **papel** bajo un Esquema Integral y Seguro **100% digitalizado**

0 Fraude - 2 Traspasos Indebido en 28 meses - El Agente Promotor tiene una denuncia Penal

14.8 M
de Expedientes Digitales
10.3 M
de Biométricos



**Expediente
Digital**

+

Biométricos



Huella y
VOZ

2. Acceso (ahorro voluntario accesible, diverso y sin costo)

Nuevos canales y mecanismos

Incorporación de Redes Comerciales:
13,000 establecimientos

Medios electrónicos:
Domiciliación vía e-SAR

Aportaciones sólo con
CURP o Celular

Desde \$50
Sin comisión para cliente



Resultados

Aumento del 300%
de Ahorro Voluntario
en cuatro años



En tres años se han
incrementado de **1 millón a 5 millones** de Ahorradores (AV)

Nuevas campañas de las Afore
que promueven el AV:

10 Pesitos

3. Movilidad (Acceso al SAR fácil, seguro y para todos)

Beneficios | Resultados

Apertura remota de cuentas Afore
(incluyendo migrantes, trabajadores independientes, empleadas domésticas y hasta niños)

Conexión o registro con su Afore para quienes ya tienen una cuenta (Registrados y Asignados)

Abre el canal de ahorro con cargo a TDD, TDC y cuenta CLABE

Acceso de manera fácil y segura a servicios de las Afore 24x7 y desde cualquier lugar

Mejor comunicación entre el ahorrador y la Afore

Ahorro en costos operativos y comerciales



+650 mil descargas
en 11 meses

- ✦ 14 mil independientes
- ✦ 3 mil niñ@s
- ✦ + \$36 M depositados desde la app

Una solución para el envío de estados de cuenta

App Store 10:19



Proporciona tu CURP, recuerda que está en tus identificaciones... ⓘ

 CURP

He leído y acepto los [Términos y Condiciones](#) ☐


Continuar

¿Tienes dudas de tu CURP?
¡Da **click aquí**
y te llevaremos a RENAPO para ayudarte!

[Aviso de Privacidad](#)


TELCEL 13:47


Identificación Facial



Tomaremos una foto y verificaremos que eres tú, así que ¡listo para sonreír!

Tomar Foto

 **Identificación Facial**




Para enfocar, acerca o aleja la cámara

AT&T 4G 11:27

1 2 3 4 5

Identificación Oficial




Selecciona la identificación oficial de tu preferencia para capturarla.

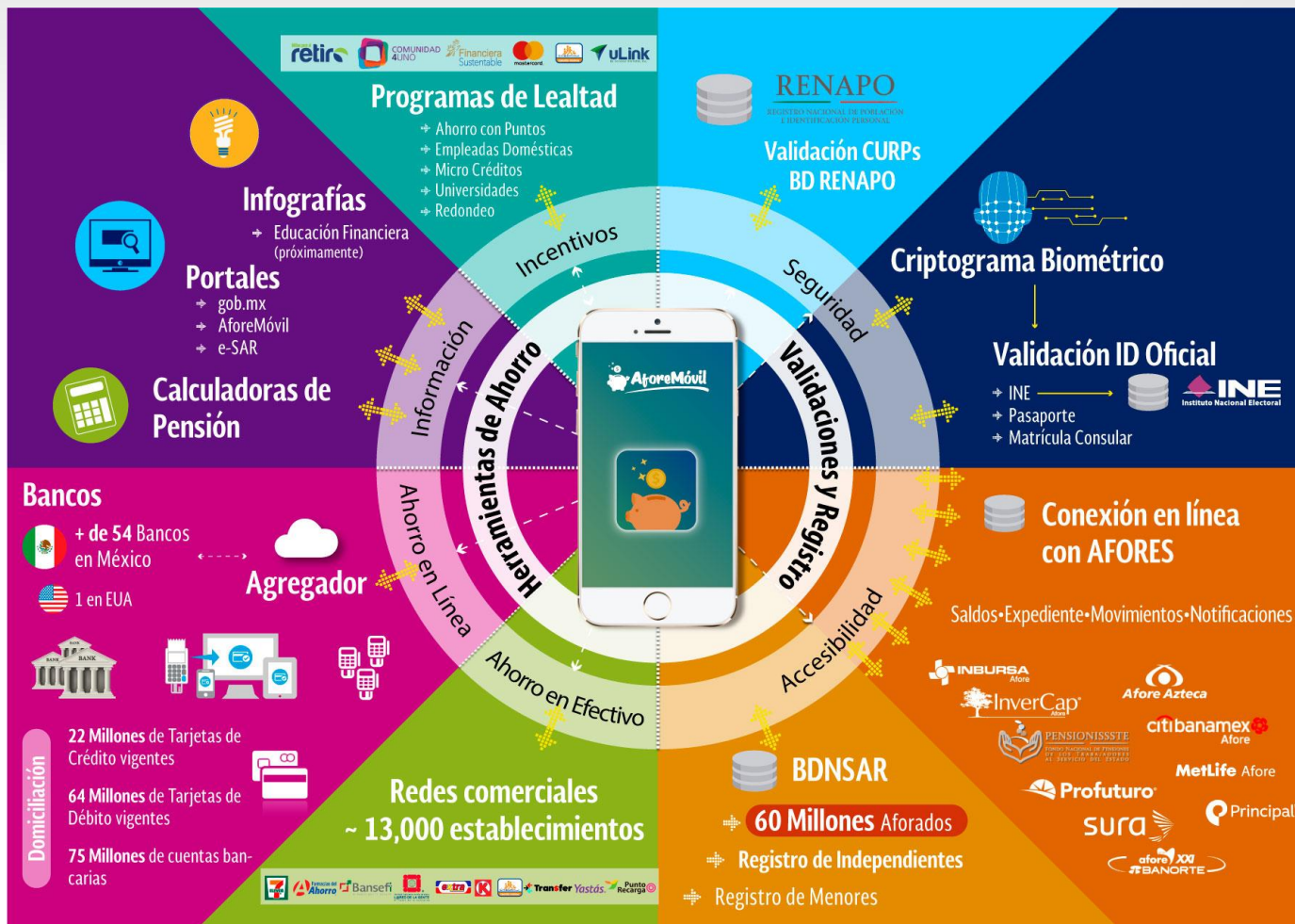
INE/IFE

Pasaporte

Matrícula Consular

 ¿Necesitas Ayuda?

3. Movilidad (Acceso al SAR fácil, seguro y para todos)



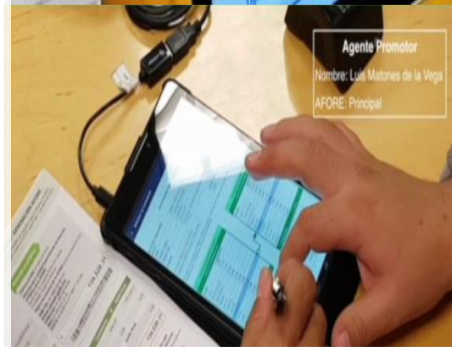
Supervisión Tradicional





Conformación de Expediente Digital





6. Supervisión Digital

Nuevo modelo de supervisión

Menos Inspectores, Mejor Supervisión

Acceso a Millones de Datos

Modelos de Información en línea

Algoritmos Predictivos

Machine Learning y Deep Learning

Generación de nuevos reportes y tableros de control

Inteligencia Operativa



SAR

Sistema del Ahorro para el Retiro



Colaboración con otras Comisiones Regulatorias

Orientado a Riesgos

Seguimiento puntual y detección de anomalías en el comportamiento de la industria y Agentes Promotores

Efectividad en Resultados

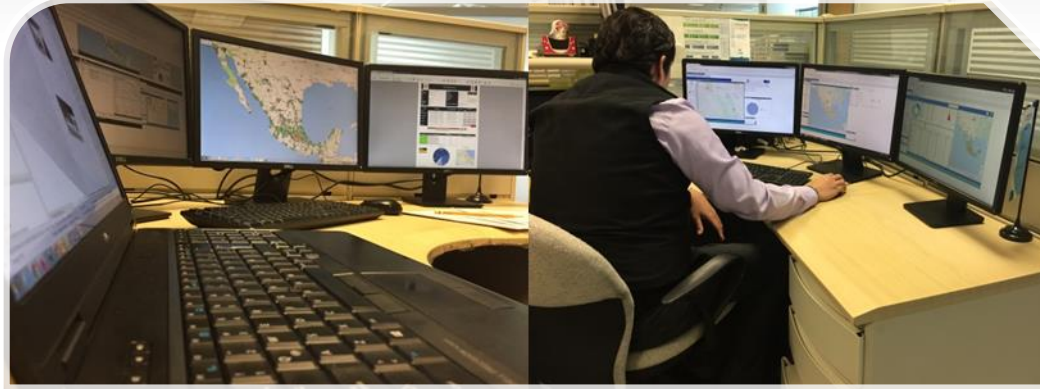
Resultados concretos y bien documentados NO objetables

Se han impuesto multas históricas que ascienden a un monto estimado de mas de \$95M de pesos desde 2013

más de Mil millones en Multas

6. Supervisión Digital

Investigación cibernética y prevención de fraudes



Trazabilidad de la operación del Sistema

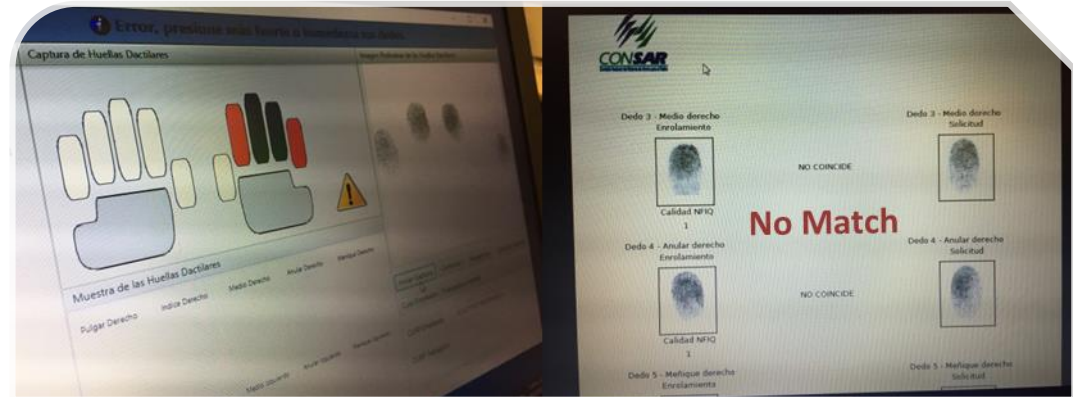


Información de procesos en línea

PLATAFORMA DE MONITOREO CON SAR

Proceso Macro	Transacciones	Disponibilidad	Tiempo Respuesta	A Tiempo	A Tiempo
Retiro	401,831	99.6%	3.2	N/A	100.0%
Reposición	12,558	100.0%	0.4	N/A	100.0%
Transferencia	1,665,175	99.4%	0.6	N/A	100.0%
Administración de la cuenta	206,371	100.0%	1.5	N/A	100.0%

Laboratorios Móviles



Sabemos qué es lo que hace el AP

Historial	Descripcion	Periodo (Desde-Hasta)	Trabajadores	Observaciones		
Prevalidados	336 Prevalidaciones para 153 Trabajadores	Del 14-mar-2016 al 17-nov-2017	153	Estruct. 153	Correctos 335	Incorrectos 1
Constraseña Traspaso	67 Contraseñas para 51 Trabajadores	Del 17-mar-2016 al 17-nov-2017	51	Tel. Fijos 11	Celulares 52	Ent. Fed 3
Contraseña Registro	3 Contraseñas para 2 Trabajadores	Del 29-nov-2016 al 24-jul-2017	2	Tel. Fijos 1	Celulares 2	Ent. Fed 1
Certificaciones	37 Certificaciones para 37 Trabajadores	Del 07-abr-2016 al 16-nov-2017	37	RCV Menor \$ 25,362.20	RCV Mayor \$ 7,242,500.24	RCV Promedio \$ 1,339,732.29
Liquidaciones	32 Certificaciones para 32 Trabajadores	Del 07-abr-2016 al 28-sep-2017	32	Liq. Menor \$ 25,362.20	Liq. Mayor \$ 7,401,960.87	Liq. Promedio \$ 1,396,679.34
Enrolamiento	40 Enrolamientos para 40 Trabajadores	Del 18-jun-2016 al 17-nov-2017	40	Completos Sin excepcion 36	Incompletos Con excepciones 4	Excepciones 10

IMPORTANTE: TU DECISION CUENTA

18 meses anteriores de 30 años o menos

INDICADOR DE RENDIMIENTO EN TO	RENDIMIENTO NETO
Afore 1	7.95%
Afore 2	7.95%
Afore 3	7.95%
Afore 4	6.12%
Afore 5	6.95%
Afore 6	6.52%
Afore 7	6.95%
Afore 8	5.13%
Afore 9	5.22%
Afore 10	6.28%
Afore 11	7.95%
Promedio Simple	6.47%

Otras al cierre de Enero de 2018.
Indicador de Rendimiento Neto a 84 meses

18 meses anteriores de 30 años o menos

INDICADOR DE RENDIMIENTO EN TO	RENDIMIENTO NETO
Afore 1	7.95%
Afore 2	7.95%
Afore 3	7.95%
Afore 4	6.12%
Afore 5	6.95%
Afore 6	6.52%
Afore 7	6.95%
Afore 8	5.13%
Afore 9	5.22%
Afore 10	6.28%
Afore 11	7.95%
Promedio Simple	6.47%

Otras al cierre de Enero de 2018.
Indicador de Rendimiento Neto a 84 meses

LAST NAME
FIRST NAME
MIDDLE NAME

conozco y entiendo la implicación
de cambiarme de al Administradora
AFORE B
a la Administradora
AFORE S
y manifiesto que conozco el contenido
del presente documento
Los campos deben ser llenados de
puno y letra del trabajador

Este documento tiene vigencia desde el
15 de Febrero al 14 de Marzo del 2018



Te estás cambiando de una AFORE de menor Rendimiento Neto a una de MAYOR Rendimiento Neto.
SI ESTÁS DE ACUERDO FIRMA AQUÍ

DATOS DEL TRABAJADOR

FECHA DE FIRMA

24/02/2018

FECHA DE FIRMA

ABCD56584BHAHA01

FIRMA DEL TRABAJADOR

DATOS DEL AGENTE PROMOTOR

NOMBRE Y FIRMA DEL AGENTE PROMOTOR

FECHA DE EMISION: 24/02/2018

NUMERO DE REGISTRO

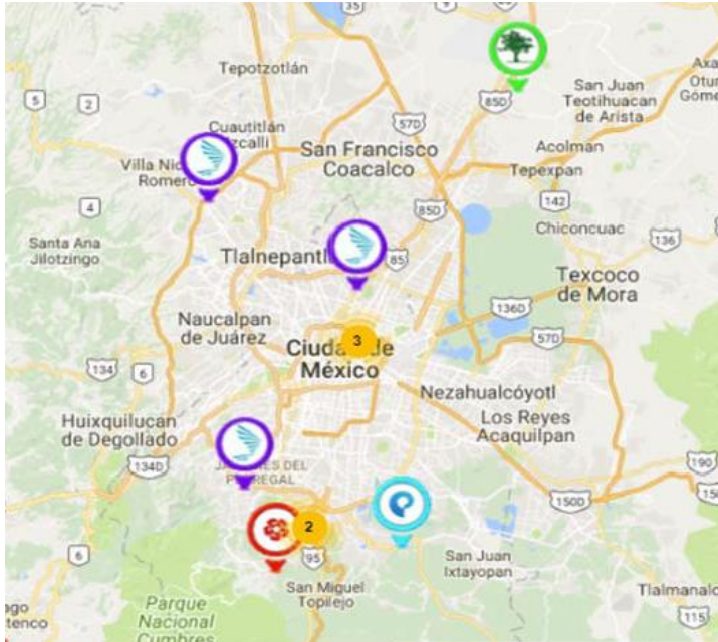
24/02/2018

CURP DEL AGENTE PROMOTOR

ABCD56584BHAHA01

SAMPLE NAME

En dónde lo hace



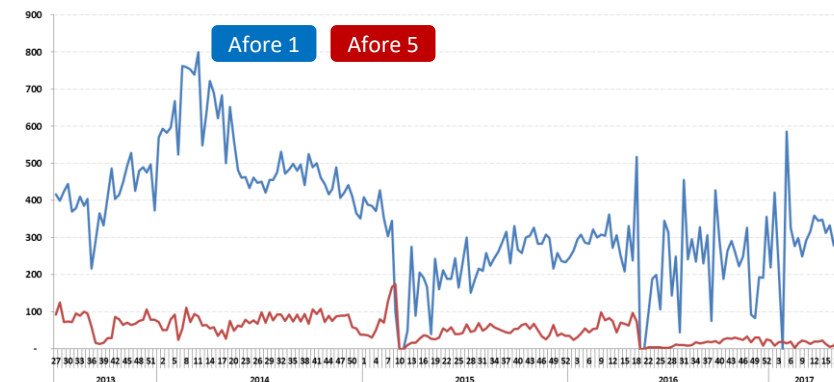
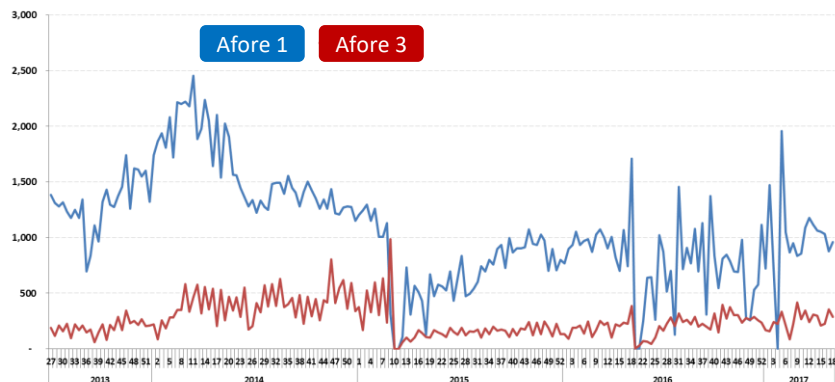
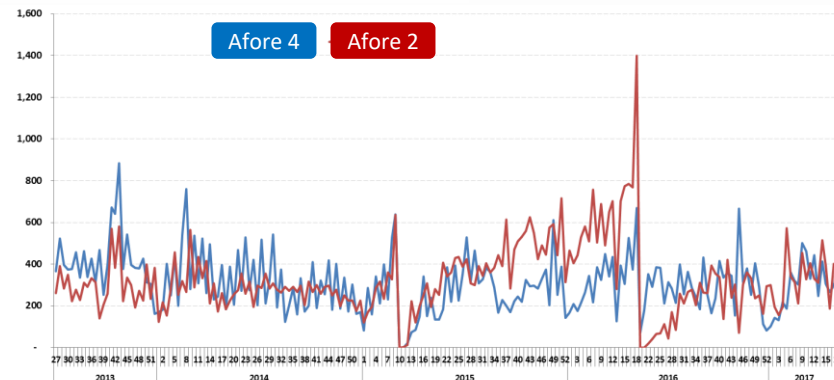
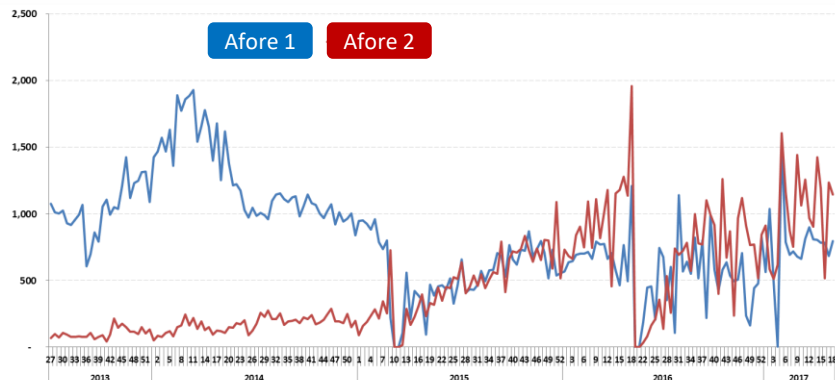
Nombre:	NOMBRE APELLIDO APELLIDO	Escolaridad:	Licenciatura	Historial Administradoras: Ingreso a 564 Metlife el 14-may-2012 se retiró el 28-mar-2015 Ingreso a 578 PensionISSSTE el 15-mar-2016
Numero Agente:	0000000000	Sede Examen:	MAGNA SUR	
CURP:	AAAA000000AAAAA00	Calificación Examen:	86	
NSS:	0000000000	Fecha de Examen:	27-febrero-2016	
RFC:	AAAA0000000A0	Jefe Inmediato:		
Edad:	43 Años	Celular:	(045) 0000000000	
Administradora:	578 PensionISSSTE	Certificación Tercero Independiente:		
Entidad de Alta:	VERACRUZ			
Estatus:	ACTIVO			



Yo, **HECTOR OSWALDO MEXCON FLORES** con número de teléfono **811148888**, manifiesto que es mi voluntad traspasar mi cuenta individual de Elegir uno... a **PRINCIPAL**, y hago entrega de la documentación correspondiente al Agente Promotor **GONZALEZ HERNANDEZ ABEL** con número **171315788**, quien me dio una explicación detallada de las implicaciones del cambio de AFORE.

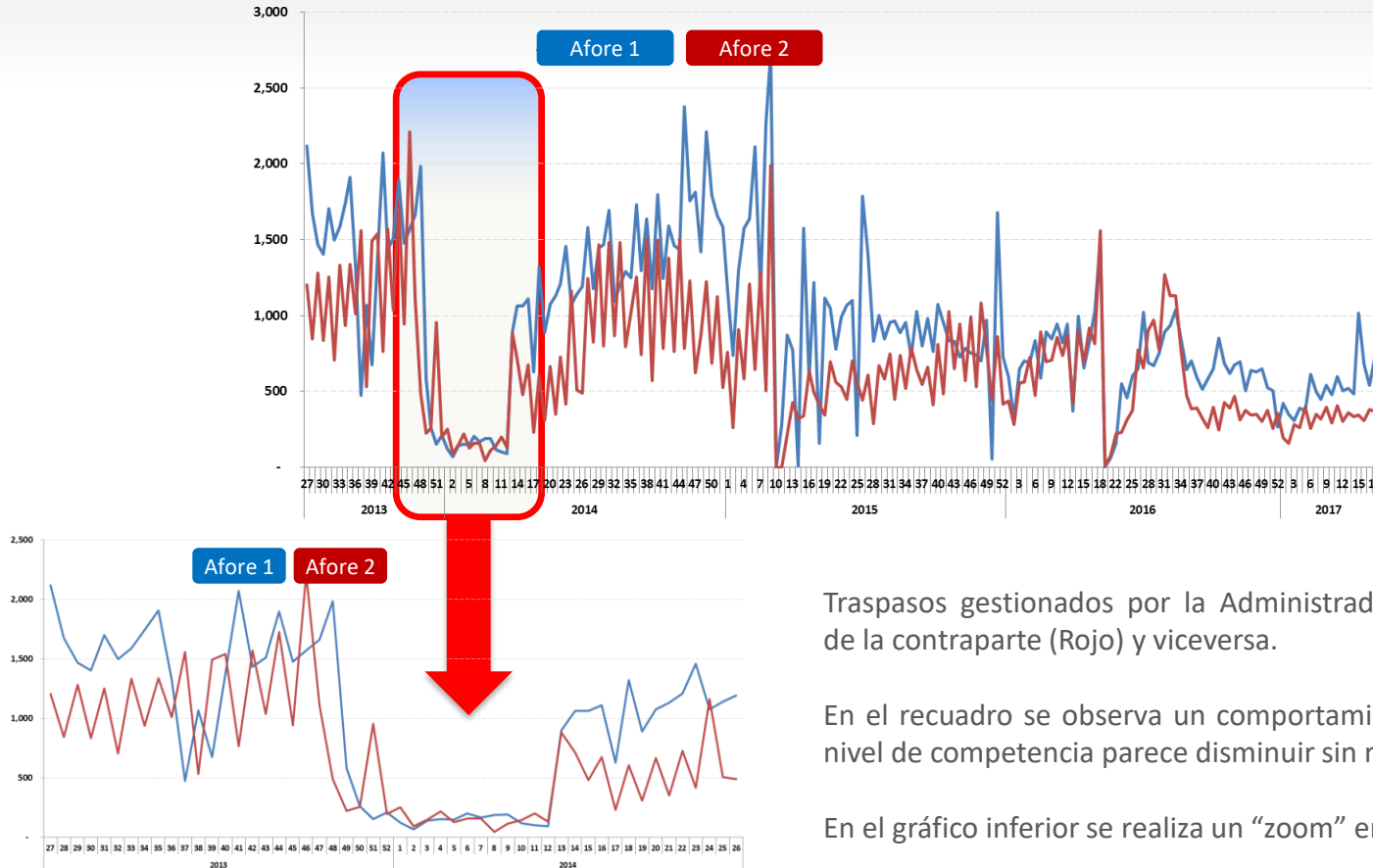
¿Cómo se comportan las afores en ambientes de competencia?

Traspos gestionados por la Administradora (Azul), provenientes de la contraparte (Rojo) y viceversa.



Detección de comportamientos atípicos

Afore 1 y Afore 2



Trasposos gestionados por la Administradora (Azul), provenientes de la contraparte (Rojo) y viceversa.

En el recuadro se observa un comportamiento **"atípico"**, donde el nivel de competencia parece disminuir sin razón alguna.

En el gráfico inferior se realiza un "zoom" en el periodo **"atípico"**.



Innovación Tecnológica y Financiera para el Ahorro en México