



ESTRATEGIA: Fortalecer el desempeño e imagen del SAR

Ahorradores

Mejores servicios, trámites, información y cultura previsional

<div></div> <div>Nuevo reporte anual “La inversión de las AFORES con lupa”.</div> <div><ul style="list-style-type: none">Descripción: El reporte contiene detalles de la inversión de las AFORE.Área: Financiero</div> <div> Se publicó por primera vez un reporte que incluye una descripción y análisis de las inversiones de las AFORE durante el 2017 en donde se detalla la composición de las carteras, rendimiento, medidas de sensibilidad, entre otras cosas. Con este reporte se amplía la oferta de información con la cual los ahorradores pueden conocer más sobre su AFORE para tomar decisiones mejor informadas.</div> <div> Concluido en abril de 2018</div>	<div></div> <div>Campaña Todos es Todos</div> <div><ul style="list-style-type: none">Descripción: Se impulsó una campaña de comunicación a través de los medios de información.Área: Información y Vinculación</div> <div> Se buscó Informar, a través de una campaña masiva, a todos los mexicanos que realicen una actividad laboral que pueden ahorrar en la AFORE para incrementar su pensión y promover el Ahorro Voluntario.</div> <div> Concluido (Difusión del 1 al 28 de febrero de 2018)</div>	<div></div> <div>Módulo web “La aventura de mi vida”</div> <div><ul style="list-style-type: none">Descripción: Se implementó una sección web con experiencias en temas importantes del SAR.Área: Información y Vinculación</div> <div> Módulo de educación financiera y previsional en internet cuya propuesta central consiste en 16 proyectos de vida, atractivos y útiles para la mayoría de las personas con el fin fomentar hábitos previsionales en la población adulta.</div> <div> Concluido en mayo de 2018</div>	<div></div> <div>Nuevas Calculadoras de Pensiones para trabajadores ISSSTE e Independientes</div> <div><ul style="list-style-type: none">Descripción: Se elaborarán nuevas versiones de la “Calculadora de Ahorro y Retiro” basado en estudios del comportamiento económico de los trabajadores cotizantes al ISSSTE e Independientes.Área: Planeación Estratégica y Proyectos Especiales y Administración y Tecnologías de la Información</div> <div> Ahora los trabajadores cotizantes al ISSSTE y los independientes contarán con una herramienta que les permitirá evaluar, bajo ciertos supuestos, cuál será su pensión al final de la vida laboral. El diseño incorpora propuestas gráficas novedosas y llamativas, adicionalmente permite que los aportantes evalúen las ventajas de efectuar ahorro voluntario.</div> <div> Entrarán en operación en el segundo semestre de 2018</div>
---	--	--	--

Confianza y seguridad en la administración del ahorro

Ampliar la cobertura del sistema

<div></div> <div>Semana Nacional de Educación Financiera en Estados Unidos 2018</div> <div><ul style="list-style-type: none">Descripción: Nuevamente se realizó la Semana Nacional de Educación Financiera en EUA, ahora en Canadá.Área: Información y Vinculación</div> <div> Brindar información a la comunidad de mexicanos en el exterior referente al ahorro y el retiro en el marco de la Semana de Educación Financiera en Estados Unidos organizada por el Instituto de los Mexicanos en el Exterior (IMEX) este año por primera vez extenderá su participación a Canadá.</div> <div> Concluida en marzo de 2018</div>	<div></div> <div>Censo de Educación Financiera de las AFORES 2017</div> <div><ul style="list-style-type: none">Descripción: Documento que difunde la opinión de las AFORE en materia de educación previsional que busca mejorar los procesos de productos en dicha materia proporcionados a las AFORES.Área: Información y Vinculación</div> <div> Se publicaran los resultados.</div> <div> Concluido en mayo de 2018</div>	<div></div> <div>AforeMóvil</div> <div><ul style="list-style-type: none">Descripción: Nuevas funcionalidades y servicios remotos desde la plataforma de AforeMóvil.Área: Operaciones</div> <div> Se implementó lo siguiente:<ul style="list-style-type: none">Registro y vinculación de cuenta utilizando NSS.Retiros de AV y AS de parcialidades de retiro por desempleo.Consulta de movimientos.Calculadora para niños.Localización de sucursales AFORE y mejora en la localización de redes comerciales.Mejoras en la funcionalidad de la App, incluyendo la toma de la serie.Mejoras en los ahorros con beneficios y promociones para el AV.</div> <div> Concluido en abril de 2018</div>	<div></div> <div>Lanzamiento Yastás y Punto Recarga</div> <div><ul style="list-style-type: none">Descripción: Incorporar nuevas Redes Comerciales y canales que presten servicios para la recepción de aportaciones voluntarias.Área: Operaciones</div> <div> Se incorporaron Yastás y Punto Recarga a dos nuevas redes comerciales que tienen presencia en misceláneas, tiendas de abarrotes, papelerías, tlapalerías, y otros pequeños negocios. Con esto se incorporaron más de 4,800 puntos para realizar ahorro voluntario en zonas con acceso limitado a servicios financieros. Actualmente suman más de 12 mil puntos de ahorro en total.</div> <div> Concluido en abril y mayo de 2018.</div>	<div></div> <div>Lanzamiento uLink en la Semana de Educación Financiera</div> <div><ul style="list-style-type: none">Descripción: Habilitar el envío de ahorro voluntario a cuentas AFORE desde EUA utilizando la plataforma de remesas uLink.Área: Operaciones</div> <div> En medio de la Semana de Educación Financiera en EUA del 19 al 23 de marzo de 2018 se lanzó la nueva modalidad de envío de ahorro voluntario (actualmente el modelo se encuentra operando).</div> <div> Concluido en marzo de 2018</div>
--	--	---	---	--












ESTRATEGIA: Impulsar la competitividad del SAR

Usuarios

Contar con un marco regulatorio eficiente
















<div></div> <div>CUO 2.0</div> <div><ul style="list-style-type: none">Descripción: Se hicieron ajustes a la CUO para incentivar el uso de la tecnología para facilitar servicios como el registro de cuentas y ahorro voluntario. Asimismo se ajustará la normatividad para eliminar controles obsoletos (des-regularización) y simplificar procesos operativos.Área: Operaciones</div> <div> Se realizó un taller para presentar a Directores de Operaciones del gremio los cambios propuestos de la CUO 2.0 (RegTech). A partir del taller se continuó trabajando con ajustes para liberar la nueva Circular en los próximos meses.</div> <div> Se liberará en julio de 2018</div>	<div></div> <div>Circular del Régimen de Inversión</div> <div><ul style="list-style-type: none">Descripción: Adecuaciones a la Circular del Régimen de Inversión.Área: Financiero y Jurídico</div> <div> Se implementó lo siguiente:<ul style="list-style-type: none">Se otorga a las AFORE mayor flexibilidad para invertir en diversos activos.Se permite que el CERPI invierta en proyectos internacionales siempre y cuando cuente con inversiones en el mercado local.Se incluyó un nuevo instrumento de Renta Variable (SPAC).Se permite que las SIEFORE inviertan en fondos mutuos activos.</div> <div> Concluido en enero de 2018</div>	<div></div> <div>Circular Única Financiera</div> <div><ul style="list-style-type: none">Descripción: Se realizaron modificaciones a la CUF en términos de medidas prudenciales para la inversión en Instrumentos Estructurados.Área: Financiero y Jurídico</div> <div> Se establecieron medidas prudenciales adecuadas a los cambios en el Régimen de Inversión.<ul style="list-style-type: none">Se fomenta el análisis de aspectos de las empresas conforme a principios ambientales, sociales y de gobernanza.Se realizaron precisiones en cuanto a la operatividad del sistema utilizado por las AFORE para la gestión de las inversiones y del riesgo.</div> <div> Concluido en enero de 2018</div>	<div></div> <div>Normatividad en materia de Atención a Trabajadores</div> <div><ul style="list-style-type: none">Descripción: Se empezó a desarrollar la normatividad que garantizará niveles mínimos de atención a trabajadores y estandarizará los servicios ofrecidos.Área: Información y Vinculación y Jurídico</div> <div> Con base en los resultados y recomendaciones del estudio realizado por la consultora Ernest and Young, se elaborará la normatividad a la que deberán sujetarse las AFORE para implementar niveles de servicio básicos para atender a los trabajadores en los diferentes trámites que realicen.</div> <div> En proceso de elaboración</div>
--	--	---	--

Mejorar información y mayor transparencia

<div></div> <div>Paper de Digitalización del SAR</div> <div><ul style="list-style-type: none">● Descripción: Se publicó un artículo para documentar la planeación y el desarrollo de la estrategia operativa para afrontar los retos que presentaba el SAR y mitigar riesgos detectados en materia operativa, así como presentar los resultados obtenidos en materia de digitalización.● Área: Operaciones<div></div>Concluido.<div></div>Se publicó el 7 de mayo de 2018</div>	<div></div> <div>Documento de trabajo “La equidad de género en pensiones: desafíos y posibles soluciones”</div> <div><ul style="list-style-type: none">● Descripción: Se elaboró un documento de trabajo en torno al tema de equidad de género en las pensiones en México.● Área: Planeación Estratégica y Proyectos Especiales<div></div>El documento analiza los factores que determinan las pensiones de las mujeres en México, concluyendo que de mantenerse las tendencias actuales, éstas serán menores a las de los hombres.<div></div>Publicado el 28 de febrero de 2018</div>	<div></div> <div>Diagnostico del sistema de pensiones de cuentas individuales en México</div> <div><ul style="list-style-type: none">● Descripción: Documento que analiza detalladamente el sistema de cuentas individuales en México.● Área: Planeación Estratégica y Proyectos Especiales<div></div>El documento presenta un análisis detallado del sistema de cuentas individuales en México, incluyendo el IMSS y el ISSSTE. El diagnóstico se lleva a cabo tomando en cuenta tres ejes principales: cobertura, suficiencia y sostenibilidad fiscal.<div></div>En proceso de revisión previo a su publicación</div>
---	--	---



ESTRATEGIA: Contar con una cultura de compromiso social y excelencia en el servicio

Atraer, desarrollar y retener capital humano de la mejor manera		Promover un ambiente de trabajo en equipo sustentado en nuestros valores		Aprovechar adecuadamente los recursos públicos	
<div></div> <div>Servicio médico en instalaciones y servicio de ambulancia</div> <div><ul style="list-style-type: none">● Descripción: Se contrató el servicio médico para atender las necesidades urgentes de trabajadores ubicados en el edificio sede de CONSAR.● Área: Administración y Tecnologías de la Información<div></div><ul style="list-style-type: none">● Se propuso y obtuvo autorización de la Junta de Condóminos para contar con servicio médico y de ambulancia para todos los trabajadores y las empresas y dependencia ubicadas en el edificio.<div></div>Inició a partir de abril de 2018</div>	<div></div> <div>Plazas eventuales</div> <div><ul style="list-style-type: none">● Descripción: Contar con plazas presupuestarias de carácter eventual para atender las funciones de la CONSAR en condiciones laborales favorables para los empleados.● Área: Administración y Tecnologías de la Información<div></div><ul style="list-style-type: none">● Se gestionó y obtuvo autorización para contar con 90 plazas presupuestarias de carácter eventual.● Se tramitaron las altas a los ocupantes de estas plazas para contar con los servicios ISSSTE, del seguro de vida, del seguro de gastos médicos mayores, pago de nómina quincenal, etc.● Se impartieron los cursos de inducción.<div></div>Inició a partir del 1° de enero de 2018</div>	<div></div> <div>Encuesta de Comunicación Interna</div> <div><ul style="list-style-type: none">● Descripción: Encuesta al personal de CONSAR con el objetivo de medir la percepción del personal respecto a: Comunicación cara a cara, impacto de campañas de difusión interna y mensajes específicos, evaluación de medios de difusión e identificación de áreas de oportunidad.● Área: Presidencia<div></div><ul style="list-style-type: none">● Resultados:<ul style="list-style-type: none">● Porcentaje de participación: 86.4%.● La comunicación que existe entre los titulares de las áreas y su personal, así como la comunicación con los jefes inmediatos fue evaluada positivamente.● Los medios de comunicación interna, en específico: mail de comunicación interna, correo de los mensajes, orden, horarios de envío, papers, roll ups, campañas, así como pláticas, cursos, y eventos de integración fueron calificados de forma positiva.<div></div>Concluido en abril 2018</div>	<div></div> <div>Programa de Integridad, combate a la corrupción y prevención de conflictos de interés</div> <div><ul style="list-style-type: none">● Descripción: Sesiones del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés.● Área: Administración y Tecnologías de la Información<div></div><ul style="list-style-type: none">● Se realizaron 2 sesiones del Comité.● Se realizó el Informe Anual de Actividades 2017.● Se actualizó y aprobó el Acuerdo Institucional de Integridad.● Se actualizó el procedimiento y protocolo de la recepción y atención de denuncias derivadas del incumplimiento al Código de Ética, al Código de Conducta o a las Reglas de Integridad, código de conducta y Presuntos actos de Discriminación.● Se cambió un asesor en la atención de presuntos actos de discriminación y un consejero para casos de Hostigamiento y Acoso sexual.● Se aprobó el Programa Anual de Trabajo (PAT).● Se realizó la difusión mensual (a partir de marzo) de distintas infografías por motivo del Día de la Integridad.● Se actualizó contenido en la web e intranet referente a la conformación y funciones del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés.<div></div>Inició a partir del 1° de enero de 2018.</div>	<div></div> <div>Contratación de espacios de oficina adicionales para la CONSAR</div> <div><ul style="list-style-type: none">● Descripción: Con la finalidad de contar con espacios adecuados para el desarrollo de las actividades se gestionó y se obtuvo la autorización para contratar las oficinas de planta baja.● Área: Administración y Tecnologías de la Información<div></div><ul style="list-style-type: none">● Se concretó la contratación de las oficinas y se efectuaron los procedimientos de contratación de mobiliario, infraestructura de cómputo, servicio de limpieza, servicio de vigilancia, servicio de energía eléctrica, etc.<div></div>Inició a partir del mes de mayo de 2018.</div>	