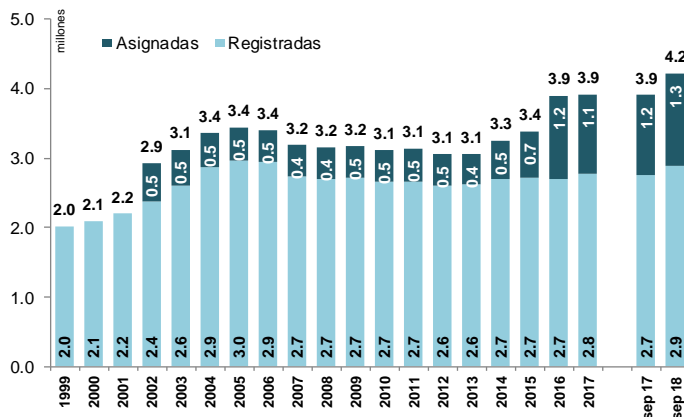


## I) Cuentas Administradas

### Detalle de la Administradora<sup>1</sup>

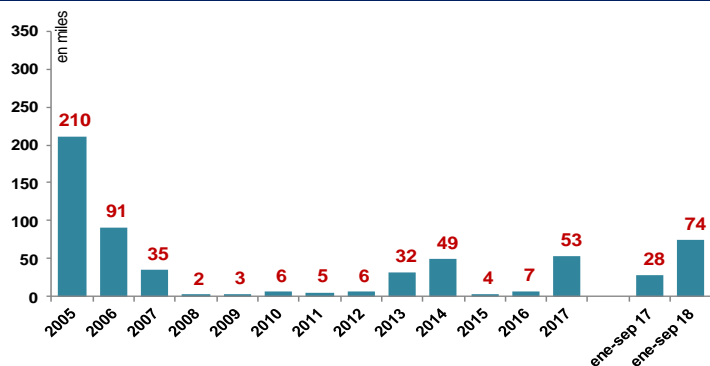
Inicio de Operaciones jul-1997

	Cuentas	Posición SAR
Total	4,214,329	5
Registradas	2,881,595	5
Asignadas	1,332,734	3



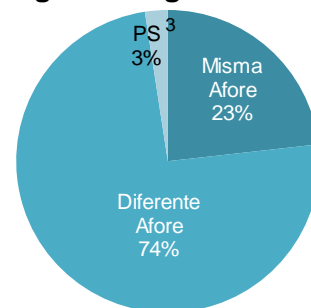
1/ Total de Cuentas Individuales registradas en Base de Datos Nacional del SAR al último día hábil del mes que se indica.

## II) Registro de Cuentas<sup>2</sup>



Representa el **6%** del total de cuentas registradas en el SAR (2018)  
Posición **4/10**

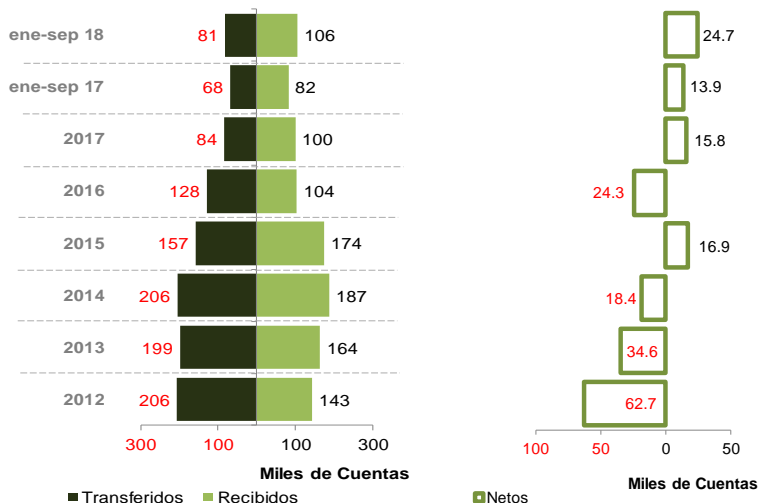
### Origen de registro 2018



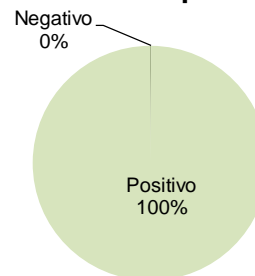
2/ Firma de contrato de prestación de servicios de un trabajador con una AFORE para la administración de la cuenta individual.

3/ Se refiere a cuentas provenientes de la Prestadora de Servicios.

## III) Traspaso de Cuentas<sup>4</sup>



### Calidad de traspasos<sup>5</sup> 2018

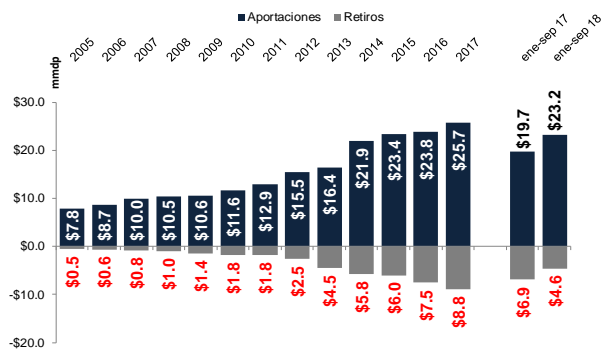


Representa el **5%** del total de traspasos recibidos en el SAR (2018)  
Posición **6/10**

4/ Movimiento de la cuenta de un trabajador de una AFORE a otra.

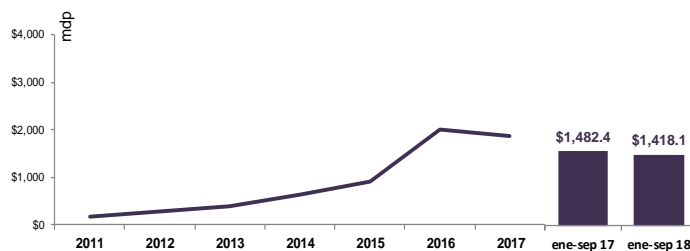
5/ El positivo se refiere a cuentas que se traspasaron de una AFORE de menor Índice de Rendimiento Neto (IRN) a una de mayor IRN. El negativo lo contrario.

## IV) Aportaciones<sup>6</sup> y Retiros<sup>7</sup> de Recursos



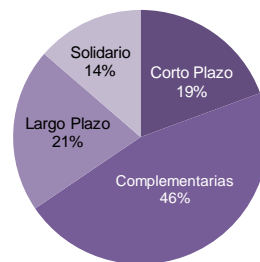
Retiros por desempleo

## V) Ahorro Voluntario y Ahorro Solidario<sup>8</sup>



Representa el **12%** del total de montos de Ahorro Voluntario y Solidario en el SAR (2018)  
Posición **4/10**

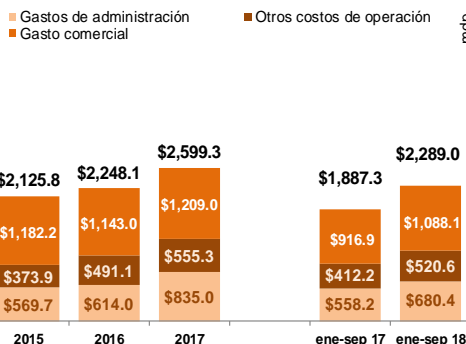
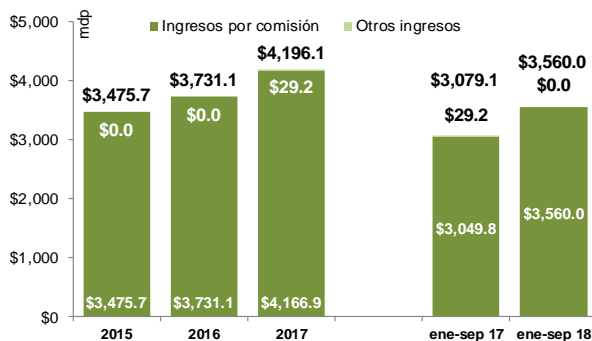
### Tipo de aportación 2018



6/ Incluye recursos de Retiro, Cesantía en Edad Avanzada y Vejez; Ahorro Voluntario y Solidario.  
7/ Incluye disposiciones de recursos de los trabajadores por retiros totales y parciales.

8/ Incluye montos de Aportaciones Voluntarias de Corto Plazo, Aportaciones Complementarias de Retiro, Ahorro a Largo Plazo, Ahorro Voluntario con Perspectiva de Largo Plazo y Ahorro Solidario.

## VI) Ingresos y Gastos<sup>9</sup>



Obtuvo **\$1,015.0** mdp de utilidad neta en septiembre 2018

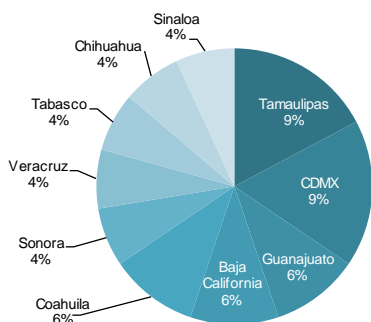
La Comisión que cobra (2018) es: **1.02**

La comisión promedio SAR es: **1.021**

9/ Cifras dictaminadas hasta 2017. No se consideran otros gastos ni impuestos.

## VII) Sucursales<sup>10</sup> y Más AFORE<sup>11</sup>

### Entidades Federativas con mayor número de sucursales



Número de sucursales

53

Posición Sucursales (2018)

7/10

### Servicios en línea y móviles

SERVICIOS DISPONIBLES EN AFOREMÓVIL	Profuturo	SERVICIOS DISPONIBLES EN AFOREMÓVIL	Profuturo
Registro de cuentas individuales para trabajadores asignados	●	Envío de detalle de Movimientos a correo electrónico	●
Registro de cuentas individuales para trabajadores independientes	●	Aportaciones voluntarias (con cargo a cuentas bancarias (incluyendo a cuentas de hijos menores de edad))	●
Registro de cuentas individuales para hijos menores de edad	●	Solicitud de Retiro de Aportaciones Voluntarias	●
Consulta de Saldos al día	●	Autorización de pago de mensualidades por retiro parcial de desempleo	●
Consulta de Movimientos en la cuenta (entradas y salidas)	●	Calculadoras de Pensión y ahorro voluntario	●
Consulta de Saldos y movimientos para hijos menores de edad	●	Ubicar establecimientos donde ahorrar voluntariamente en efectivo	●
Envío de último Estado de Cuenta cuatrimestral a correo electrónico	●		

AFORE	POSICIÓN
Sura	★ ★ ★ ★ ★
Invercap	★ ★ ★ ★ ★
Profuturo	★ ★ ★ ★ ★
Banamex	★ ★ ★ ★ ★
XXI Banorte	★ ★ ★ ★ ★
Principal	★ ★ ★ ★ ★
Inbursa	★ ★ ★ ★ ★
Coppel	★ ★ ★ ★ ★
Metlife	★ ★ ★ ★ ★
Azteca	★ ★ ★ ★ ★
PensionISSSTE	★ ★ ★ ★ ★

Comparativo 2017

★ ★ ★ ★ ★ Muy bueno  
★ ★ ★ ★ Satisfactorio  
★ ★ ★ Mejorable  
★ ★ Importantes áreas de mejora  
★ No satisfactoria

10/ Incluye sucursales y Unidades Especializadas de Atención al Público (UEAP) a septiembre 2018.

11/ Más AFORE, publicado el 20 de marzo de 2018 con resultados de 2017.