



ESTRATEGIA: Fortalecer el desempeño e imagen del SAR

Mejores servicios, trámites, información y cultura previsional



Feria de las AFORE 2019

- **Descripción:** Es un evento único de información sobre el SAR que reúne en un mismo lugar a todos los participantes del SAR para que los asistentes tengan acceso a información y herramientas que les permitan construir un ahorro de largo plazo.

- **Área:** Información y Vinculación



Desde la primera edición en 2014 se ha observado un incremento notable en la participación de los ahorradores, lo que demuestra un creciente interés sobre el tema.



Concluida el 7 de julio de 2019.



AforeMóvil

- **Descripción:** Mejora continua y nuevas funcionalidades.

- **Área:** Operaciones



Se liberó el servicio de Recertificación en la Aplicación AforeMóvil, permitiendo a los usuarios tramitar su permanencia en la AFORE que administra su cuenta individual sin la necesidad de un asesor o de acudir a sucursal.



Concluida el 4 de julio de 2019.



eSAR

- **Descripción:** : Mejora continua y nuevas funcionalidades.

- **Área:** Operaciones












Se liberó el servicio de Retiros Parciales para personas no titulares (apoderado, curador y tutor) para que puedan ejercer el derecho de Retiros por Desempleo y Matrimonio, así como mejoras al servicio de solicitud y envío de las Constancias sobre Implicaciones del Traspaso.



Concluida el 22 de julio de 2019.


Confianza y seguridad en la administración del ahorro





Ampliar la cobertura del Sistema

 Campaña “Métele Feria a tu AFORE” <ul style="list-style-type: none"> ● Descripción: Campaña de comunicación emprendida por la CONSAR. ● Área: Información y Vinculación <div>  <p>Se realizaron las gestiones administrativas con Hacienda, Presidencia de la República y SEGOB para que en junio iniciara la difusión de la Feria de AFORES 2019 a través de la Campaña “Métele Feria a tu AFORE”.</p> </div> <div>  <p>Concluida el 7 de julio de 2019.</p> </div>	 Walmart <ul style="list-style-type: none"> ● Descripción: Liberación oficial del servicio de Aportaciones Voluntarias en tiendas de Grupo Walmart. ● Área: Operaciones <div>  <p>Concluye la integración del servicio de ahorro voluntario en las más de 2,300 tiendas de Bodega Aurrera, Walmart, SAMS y Superama. Está por definirse la fecha en que se dará a conocer de manera oficial la disponibilidad del servicio en las tiendas de Grupo Walmart.</p> </div> <div>  <p>Se liberó su producción en junio 2019 y se hará el lanzamiento a prensa en octubre de 2019.</p> </div>	 Gestopago <ul style="list-style-type: none"> ● Descripción: Promociones para incentivar el ahorro voluntario. ● Área: Operaciones <div>  <p>Los usuarios de AforeMóvil podrán incrementar el saldo de su cuenta AFORE disfrutando de los productos y servicios que más le gustan o que ya usan. Cada vez que adquieran algún producto o servicio en el portal de Gestopago, un porcentaje de su consumo se abonará a su cuenta AFORE como ahorro voluntario.</p> </div> <div>  <p>Se liberó a producción el 19 de julio de 2019 y se lanzará a prensa en septiembre.</p> </div>
--	---	--



ESTRATEGIA: Impulsar la competitividad del SAR

Robustecer la coordinación con autoridades e institutos	Contar con un marco regulatorio eficiente		
 Módulo de atención en el Exterior (MAEX) <ul style="list-style-type: none"> ● Descripción: Mejora en el proceso de consulta AFORE. ● Área: Operaciones <div>  <p>Se realizan mejoras en el servicio de consulta AFORE que se encuentra disponible en el portal MAEX. habilitado</p> </div>	 Circular Única Operativa <ul style="list-style-type: none"> ● Descripción: Modificaciones a la Circular Única Operativa. ● Área: Operaciones <div>  <p>Incluye: 1) Modificaciones a las fechas de entrada en vigor para la Administración de las Cuentas Individuales de menores de</p> </div>	 Circular Indicador de Rendimiento Neto (IRN) <ul style="list-style-type: none"> ● Descripción: Modificaciones a la Circular de Rendimiento Neto. ● Área: Financiero <div>  <p>Se detallan las modificaciones aprobadas por la Junta de Gobierno de la CONSAR acerca de la metodología de construcción</p> </div>	 Circular Única Financiera <ul style="list-style-type: none"> ● Descripción: Modificaciones a la Circular Única Financiera. ● Área: Financiero <div>  <p>Incluye: 1) Lineamientos para la construcción de la Trayectoria de Inversión de las AFORE, 2) Inclusión de criterios</p> </div>

<p>por CONDUSEF y que tiene como objetivo ayudar y asesorar en materia de productos y servicios financieros. Se encuentra disponible en 15 consulados de México en EU y en 32 subdelegaciones a nivel nacional.</p> <p> En proceso de desarrollo. Se libera en diciembre de 2019.</p>	<p>edad al 31 de julio de 2020 y el servicio de generación de referencias de pago que entrará en vigor el 28 de febrero de 2020; 2) Sustitución de la Constancia sobre Implicaciones del Traspaso por un Folio de Conocimiento del Traspaso; 3) Se elimina la desinversión de recursos por Retiro Parcial por desempleo y la transferencia a la SB0; 4) Se amplía la vigencia de Modelos Electrónicos que sustituyan el Folio del Estado de Cuenta de 6 a 18 meses.</p> <p> Se liberará en septiembre de 2019.</p>	<p>del IRN. Estas modificaciones incluyen: a) Cambio de los insumos a Unidades de Pensión, e b) Indicador de competencia revisado en el largo plazo (Ponderación de 3, 5 y 10 años de rendimientos).</p> <p> Se liberará en septiembre de 2019.</p>	<p>ambientales, sociales y de gobernanza corporativa (ESG por sus siglas en inglés), y 3) Modificaciones en la estructura contractual de los esquemas de mandatos de inversión.</p> <p> Se liberará en septiembre de 2019.</p>
--	---	--	---

Supervisión estricta y eficaz a los participantes

Mejor información y mayor transparencia



Criterios del Comité de Análisis de Riesgos – Error de Seguimiento

- **Descripción:** Nuevo criterio establecido por el Comité de Análisis de Riesgo.
- **Área:** Financiero



El Comité de Análisis de Riesgos, en seguimiento a la publicación del Régimen de Inversión de las SIEFORE, aprobaron la metodología para el cálculo del Error de Seguimiento al que las AFORE deberán atender para el cumplimiento regulatorio de las inversiones en el esquema de Fondos Generacionales.



Se liberará en septiembre de 2019.



Censo de educación financiera de las AFORE 2018

- **Descripción:** Se publicaron los resultados del recuento de acciones, materiales y contenidos, actualmente vigentes, que cada una de las Administradoras de Fondos para el Retiro (AFORE) pone a disposición de los trabajadores y público en general en materia de educación financiera y previsional.
- **Área:** Información y Vinculación



El censo diagnosticó a cada AFORE sobre 18 aspectos de sus acciones enfocadas a la educación financiera y previsional.



Concluido. Publicado el 13 de mayo de 2019.



Diagnostico del SAR

- **Descripción:** Se trabajaron estimaciones con poblaciones abiertas de personas pertenecientes a la generación AFORE.
- **Área:** Planeación Estratégica y Proyectos Especiales



Se realizó lo siguiente: Se determinó la metodología del trabajo, se calculó la cobertura, la suficiencia y los costos fiscales de dichas estimaciones.



Concluido en mayo de 2019.



ESTRATEGIA: Fortalecer el funcionamiento operativo de CONSAR

Coordinación y comunicación eficiente entre áreas

Excelencia en la regulación y supervisión



SuperviSAR: vigilancia

- **Descripción:** Se incluye el módulo de vigilancia en el aplicativo SuperviSAR. El módulo se compone por Programas de Corrección y Oficios de Posible Incumplimiento.
- **Área:** Planeación Estratégica y Proyectos Especiales y Administración y Tecnologías de la Información
- Modificación a SuperviSAR para que Supervisores e Inspectores de las áreas de vigilancia puedan dar seguimiento a los actos de vigilancia. El sistema está interconectado con otros aplicativos como SICOD y SISAN para facilitar su uso.
- Concluido. Se liberará en octubre de 2019.



Newsletter Agenda Internacional

- **Descripción:** El comunicado semestral se compartió a todos los integrantes de la CONSAR en tiempo y forma mediante correo electrónico de "Comunicación Interna".
- **Área:** Planeación Estratégica y Proyectos Especiales
- El comunicado menciona los eventos internacionales en los que ha participado la CONSAR, así como las publicaciones destacadas del primer semestre del año sobre temas internacionales. Las ligas a dichos documentos, así como su compilación se pueden consultar a continuación:
https://www.consar.gob.mx/NewsLetter/asuntos_internacionales.html.
También se incluyen los futuros eventos en la agenda internacional.
- Concluido el 30 de julio de 2019.



Pasantía de Supervisión Basada en Riesgos a la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP de Perú

- **Descripción:** Se compartió la experiencia de la implementación de la SBR.
- **Área:** CONSAR
- Se llevaron a cabo sesiones conjuntas entre los miembros de la Superintendencia y la Vicepresidencia Financiera, la Vicepresidencia de Operaciones, la Coordinación de Información y Vinculación y la Coordinación de Planeación Estratégica y Proyectos Especiales.
- Concluido el 30 de mayo de 2019.



ESTRATEGIA: Contar con una cultura de compromiso social y excelencia en el servicio

Atraer, desarrollar y retener capital humano de la mejor calidad

Promover un ambiente de trabajo en equipo sustentado en nuestros valores



Programa Anual de Capacitación

- **Descripción:** Proporcionar acciones de capacitación que permiten inducir, actualizar, desarrollar y fortalecer el desempeño de los servidores públicos y, cuando corresponda, contribuir a la certificación de capacidades profesionales.

- **Área:** Administración y Tecnologías de la Información



Se concluyó con el programa de certificación de los servidores públicos de carrera titulares obligados.



Se concluirá al cierre de 2019.



Plazas eventuales

- **Descripción:** Contar con plazas presupuestarias de carácter eventual para atender las funciones de la CONSAR en condiciones laborales favorables para los empleados.

- **Área:** Administración y Tecnologías de la Información



Se gestionó y obtuvo autorización para contar con 75 plazas presupuestarias de carácter eventual para el segundo semestre de 2019. Se tramitaron las altas a los ocupantes de estas plazas para contar con los servicios del ISSSTE, del seguro de vida, pago de nómina quincenal, etc. Se impartieron los cursos de inducción.



Concluido en junio de 2019.



Programa Anual de Protección Civil

- **Descripción:** Integrar y ejecutar el Programa de Capacitación especializada de la Unidad Interna de Protección Civil.

- **Área:** Administración y Tecnologías de la Información



Se actualizó el grupo de brigadistas de la Comisión y se impartió el curso de Combate de incendios al equipo de brigadistas de la CONSAR.



Conclusión en agosto de 2019.