



ESTRATEGIA: Fortalecer el desempeño e imagen del SAR

Mejorar los rendimientos netos



Autorización de Comisiones 2019

- **Descripción:** La Junta de Gobierno de la CONSAR autorizó las comisiones que cobrarán las AFORE durante 2019.
- **Área:** Financiero, Operaciones, Jurídico y Planeación Estratégica y Proyectos Especiales
- El promedio de comisiones de las AFORE se logró ubicar en 0.98%.
- Concluido en diciembre de 2018.



E-SAR

- **Descripción:** Mejora continua y nuevas funcionalidades en el portal e-SAR.
- **Área:** Operaciones
- Liberación del servicio de Ventanilla Universal para Retiros Parciales por Desempleo, que permite a los usuarios autenticarse con usuario y contraseña, validar su trámite en línea, agendar citas y responder una encuesta de servicio.
- Concluido el 26 de noviembre de 2018.



AforeMóvil

- **Descripción:** Mejora continua y nuevas funcionalidades en la App.
- **Área:** Operaciones
- Se realizó un rediseño del Look & Feel de AforeMóvil para facilitar su uso y mejorar la experiencia de usuario. Se liberó el servicio de "Metas de Ahorro" donde los usuarios pueden programar proyectos de corto o mediano plazo y dar seguimiento a su ahorro, por ejemplo, comprar un auto o hacer un viaje.
- Concluido el 26 de noviembre de 2018.



Calculadoras ISSSTE e Independientes

- **Descripción:** Se realizaron mejoras a las calculadoras de trabajadores ISSSTE e Independientes.
- **Área:** Planeación Estratégica y Proyectos Especiales
- La versión liberada de las calculadoras contiene elementos sugeridos por las ciencias del comportamiento que facilitan la comprensión de la información.
- Concluidas el 29 de octubre de 2018.

Confianza y seguridad en la administración del ahorro



Estimación Personalizada de Pensión

- **Descripción:** Se envió el oficio y metodología para cálculo de la estimación personalizada a las AFORE.
- **Área:** Jurídico, Información y Vinculación y Planeación Estratégica y Proyectos Especiales
- La estimación se hará llegar con el estado de cuenta del tercer cuatrimestre de 2018 a cada trabajador registrado menor de 55 años.
- Concluida el 31 de octubre de 2018.



Campaña "El ritmo del ahorro"

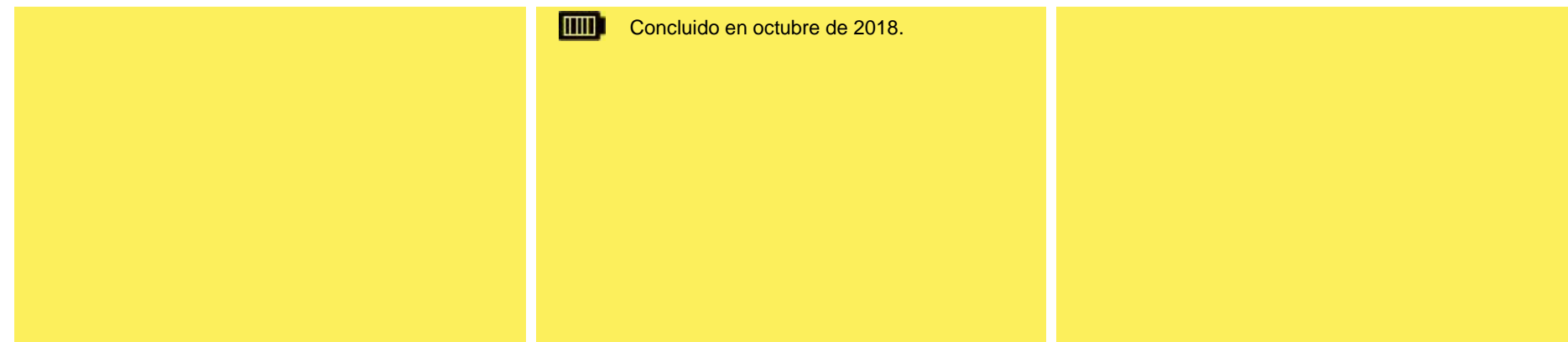
- **Descripción:** Campaña de comunicación emprendida por la CONSAR.
- **Área:** Información y Vinculación
- Con esta campaña se consolida la Estrategia de Comunicación Integral emprendida por la CONSAR en 2013 a fin de combatir adherencias socioculturales de desapego, desconfianza y desconocimiento, a la vez de fomentar de manera gradual y creciente la práctica del ahorro entre nuestro público objetivo.


Ampliar la cobertura del sistema



Payit y Paynom

- **Descripción:** Nuevos canales para realizar aportaciones voluntarias a las Afore.
- **Área:** Operaciones
- Se liberaron las plataformas digitales PAYIT y PAYNOM para que los usuarios de dichas Apps puedan realizar aportaciones voluntarias en línea a su cuenta Afore.
- Concluido el 8 de noviembre de 2018.



 Concluido en octubre de 2018.





ESTRATEGIA: Impulsar la competitividad del SAR

Robustecer la coordinación con autoridades e institutos





MeetUp: Innovación Financiera para el Ahorro

- **Descripción:** Evento anual para impulsar la innovación y el ahorro previsional en el SAR.
- **Área:** Operaciones
-  Se llevó a cabo el 4º Seminario Anual de Ahorro Voluntario e Innovación llamado: "MeetUp: Innovación Financiera para el Ahorro", donde participó la industria del SAR, Banca, Instituciones gubernamentales, FinTechs y emprendedores financieros.
-  Concluido. Llevado a cabo el 8 de noviembre de 2018.





V Encuentro de Supervisores AIOS

- **Descripción:** Encuentro anual internacional de supervisores AIOS llevado a cabo en esta ocasión en México.
- **Área:** Planeación Estratégica y Proyectos Especiales
-  Asistieron 50 personas integrantes de los supervisores de pensiones de los países miembros de AIOS. El tema del evento fue "Ahorro voluntario y supervisión digital a través de la tecnología".
-  Concluido el 5 de octubre de 2018.

Contar con un marco regulatorio eficiente





Manual de Políticas Transaccionales 3.0

- **Descripción:** Actualización del MPT de ProceSAR.
- **Área:** Operaciones
-  Se concluyó la actualización del Manual de Políticas Transaccionales de PROCESAR (MPT 3.0) donde se describen a detalle los procedimientos operativos y técnicos que rigen los procesos de negocio del SAR.
-  Concluido el 4 de noviembre de 2018.



Circular del Régimen de Inversión

- **Descripción:** Modificaciones a la Circular del Régimen de Inversión.
- **Área:** Financiero
-  Incluye: i) adecuar la definición de Certificados Bursátiles Vinculados a Proyectos Reales a fin de brindar certeza regulatoria; ii) permitir la inversión en instrumentos de renta variable internacional, con el objetivo de fomentar mayor diversificación en las carteras de inversión de las AFORE; iii) realizar precisiones a límites de diversificación en vehículos de inversión y iv) precisiones adicionales.
-  En proceso de desarrollo. Se espera para abril de 2019.

Supervisión estricta y eficaz a los participantes

Mejor información y mayor transparencia



Principios de buen Gobierno Corporativo en el Sistema de Ahorro para el Retiro

- **Descripción:** Documento que hace una revisión de las mejores prácticas para fondos de pensiones en la materia y emite una serie de recomendaciones para las AFORE.
- **Área:** Financiero, Operaciones, Jurídico, Información y Vinculación y Planeación Estratégica y Proyectos Especiales
- Se publicaron los principios en la página web de CONSAR.
- ▮ Concluido el 12 de noviembre de 2018.



Ideas42 / 2º Informe

- **Descripción:** Pilotos desarrollados con Ideas42.
- **Área:** Operaciones
- Publicación del 2º Informe con Ideas42 que describe el resultado de los pilotos llevados a cabo de 2015 a 2018, denominado: "El uso de las ciencias del comportamiento para aumentar los ahorros para el retiro en México".
- ▮ Concluido. Publicado el 8 de noviembre de 2018.



Memoria documental

- **Descripción:** Documento que concentra las principales acciones instrumentadas por CONSAR para fortalecer el SAR durante la administración 2013-2018.
- **Área:** Planeación Estratégica y Proyectos Especiales
- Se publicó en la página web de la CONSAR y se integró al paquete de entrega-recepción de la administración 2013-2018.
- ▮ Concluido el 26 de noviembre de 2018.



ESTRATEGIA: Fortalecer el funcionamiento operativo de CONSAR

Procesos

Excelencia en la regulación y supervisión



Disposiciones de Publicidad

- **Descripción:** Modificaciones a las Disposiciones de Publicidad.
- **Área:** Información y Vinculación
- Las principales modificaciones fueron:
 - Se precisó la definición de Promoción.
 - Se estableció que la entrega de artículos promocionales, premios y demás se lleve a cabo en no más de 30 días y en una sola exhibición.
 - Cuando las AFORE utilicen indicadores en la publicidad, solo podrán recurrir a los publicados por CONSAR.
- ▮ Concluido en septiembre de 2018.



Normatividad en materia de Atención a Trabajadores

- **Descripción:** Se publicaron las Disposiciones de Carácter General en materia de Servicios, que tienen por objeto regular las características mínimas de servicio que deben brindar las Administradoras a los Usuarios en relación a la administración de sus Cuentas Individuales.
- **Área:** Información y Vinculación
- La nueva normativa incorpora las definiciones necesarias y la obligación de establecer niveles de servicio para la atención de los trabajadores, entre otras más que serán objeto de supervisión.
- ▮ Concluido en noviembre de 2018.



Circular Única Financiera

- **Descripción:** Modificaciones a la CUF.
- **Área:** Financiero
- Algunas de las principales modificaciones fueron: i) reorganizar el portafolio de referencia, así como incorporar recomendaciones del consultor internacional; ii) flexibilizar los criterios de selección del tercero independiente para la dictaminación de índices y ETFs; iii) permitir que los trabajadores puedan elegir libremente el tipo de Sociedad de Inversión en que se invertirá su ahorro voluntario; iv) fomentar la incorporación de factores ESG en los procesos de inversión y riesgos.
- ▮ Concluido en noviembre de 2018.



Circular Única Operativa 2.0

- **Descripción:** Modificaciones a la CUO.
- **Área:** Operaciones
- Los cambios a la CUO representan mejoras en servicios, eliminación de controles en el proceso de traspaso, diversificación de mecanismos de autenticación biométrica, flexibilidad en el registro móvil y la posibilidad de que las AFORE propongan nuevas tecnologías e innovación para la mejora del SAR.
- ▮ Concluido. Publicado en DOF el 16 de noviembre de 2018.



Supervisión Basada en Riesgos

- **Descripción:** Implementación de la metodología de SBR.
- **Área:** Financiero, Operaciones, Jurídico, Información y Vinculación y Planeación Estratégica y Proyectos Especiales.
- - Modificación de factores de riesgo.
 - Cruce de los factores de riesgo con los procesos supervisados.
 - Determinación del riesgo inherente en base a los nuevos factores de riesgo.
 - Determinación del riesgo residual y calificación final por AFORE y por Proceso.
- ▮ Concluido en noviembre de 2018.



| Atraer, desarrollar y retener capital humano de la mejor calidad | Aprovechar adecuadamente los recursos públicos | Contar con sistemas de información confiables, oportunos y modernos |
|---|---|---|
| <div> Programa Anual de Capacitación</div> <div><ul style="list-style-type: none">● Descripción: Se dio cabal cumplimiento al Programa Anual de Capacitación para 2018.● Área: Administración y Tecnologías de la Información</div> <div> Se obtuvieron los siguientes resultados:<ul style="list-style-type: none">● 22,557 horas de capacitación para el personal (17,432 Mujeres y 5,125.Hombres).</div> <div> Concluido el 31 de diciembre de 2018.</div> | <div> Proceso Entrega Recepción y Rendición de Cuentas 2012-2018</div> <div><ul style="list-style-type: none">● Descripción: Durante 2018, se integró y registró la información del Proceso de Entrega Recepción y Rendición de Cuentas 2012-2018.● Área: Administración y Tecnologías de la Información</div> <div> Se realizaron las actas entrega-recepción correspondientes.</div> <div> Concluido el 31 de diciembre de 2018.</div> | <div> Sitio web INTRANET</div> <div><ul style="list-style-type: none">● Descripción: Rediseño del sitio web INTRANET.● Área: Presidencia</div> <div> Se publicó el nuevo sitio web de INTRANET, incluye novedades como:<ul style="list-style-type: none">● Redes sociales de la CONSAR.● Información del servicio médico.● Principales proyectos desarrollados por las áreas.● Agenda del mes.● Memoria audiovisual.● Sitios de interés.● Organigrama y directorio.● Aplicativos.● Manual de organización y de procedimientos.</div> <div> Concluido en noviembre de 2018.</div> |