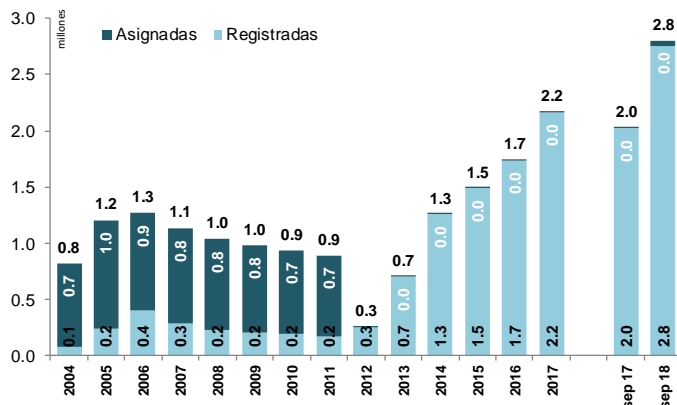


I) Cuentas Administradas

Detalle de la Administradora¹

Inicio de Operaciones mar-2003

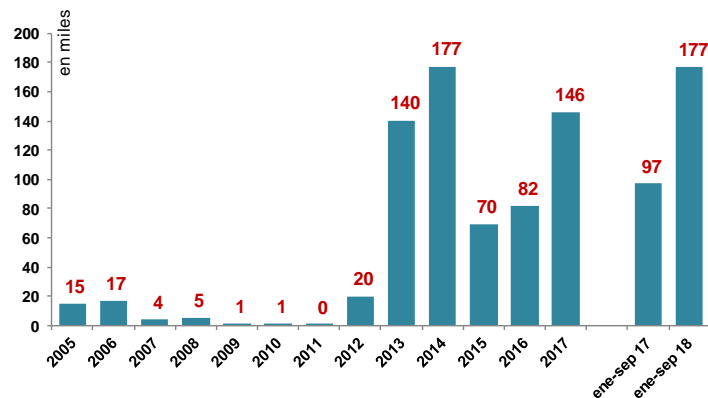
| | Cuentas | Posición SAR |
|-----------------------|------------------|--------------|
| Total | 2,796,681 | 7 |
| Registradas | 2,752,131 | 6 |
| Asignadas | 44,550 | 9 |
| PS² | 8,134,562 | |



1/ Total de Cuentas Individuales registradas en Base de Datos Nacional del SAR al último día hábil del mes que se indica.

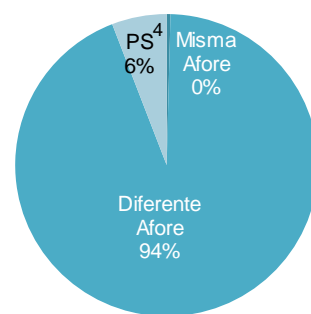
2/ Se refiere a cuentas administradas por la Prestadora de Servicios Azteca.

II) Registro de Cuentas³



Representa el **15%** del total de cuentas registradas en el SAR (2018)
Posición **3/10**

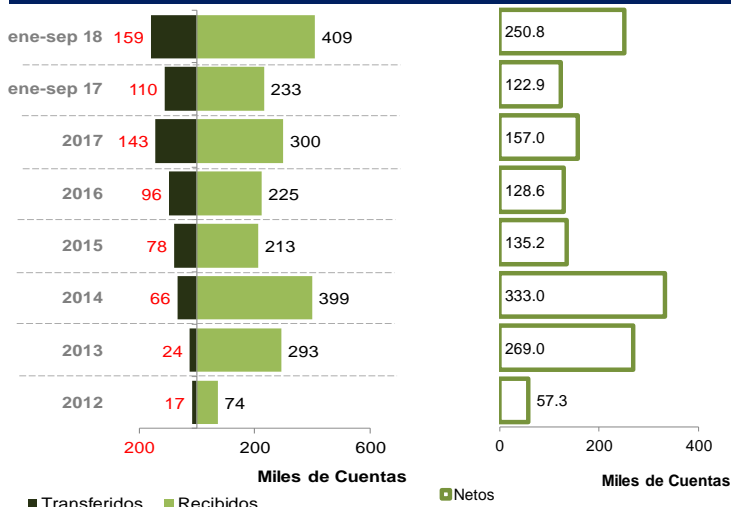
Origen de registro 2018



3/ Firma de contrato de prestación de servicios de un trabajador con una AFORE para la administración de la cuenta individual.

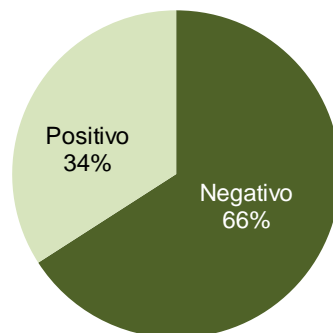
4/ Se refiere a cuentas provenientes de la Prestadora de Servicios.

III) Traspaso de Cuentas⁵



Calidad de traspasos⁶ 2018

Representa el **21%** del total de traspasos recibidos en el SAR (2018)
Posición **2/10**



5/ Movimiento de la cuenta de un trabajador de una AFORE a otra.

6/ El positivo se refiere a cuentas que se traspasaron de una AFORE de menor Índice de Rendimiento Neto (IRN) a una de mayor IRN. El negativo lo contrario.

IV) Aportaciones⁷ y Retiros⁸ de Recursos

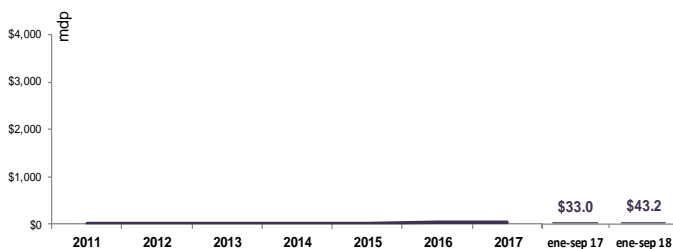


Retiros por desempleo

7/ Incluye recursos de Retiro, Cesantía en Edad Avanzada y Vejez; Ahorro Voluntario y Solidario.
8/ Incluye disposiciones de recursos de los trabajadores por retiros totales y parciales.

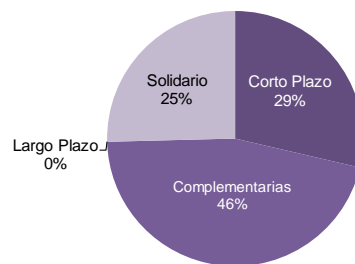
9/ Incluye montos de Aportaciones Voluntarias de Corto Plazo, Aportaciones Complementarias de Retiro, Ahorro a Largo Plazo, Ahorro Voluntario con Perspectiva de Largo Plazo y Ahorro Solidario.

V) Ahorro Voluntario y Ahorro Solidario⁹

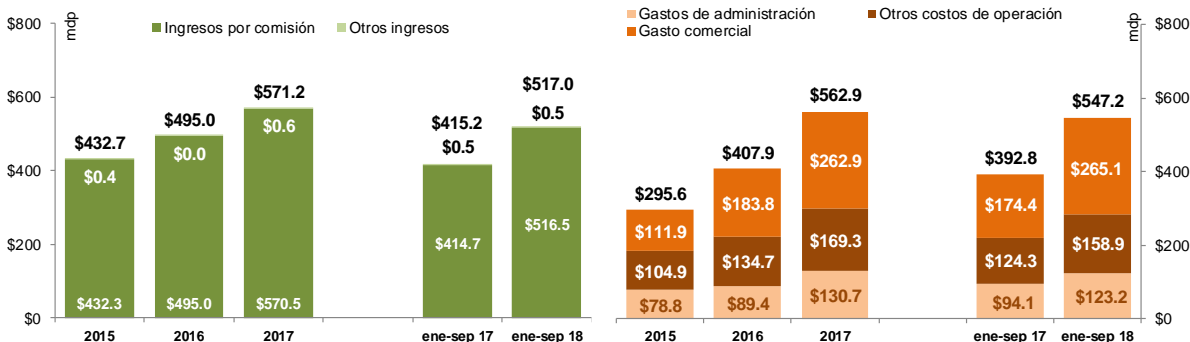


Representa el **0.4%** del total de montos de Ahorro Voluntario y Solidario en el SAR (2018)
Posición **10/10**

Tipo de aportación 2018



VI) Ingresos y Gastos¹⁰



Obtuvo **-\$0.4** mdp de utilidad neta en septiembre 2018

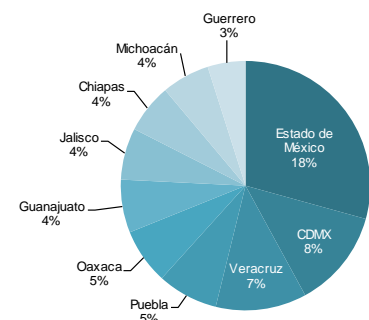
La Comisión que cobra (2018) es: **1.08**

La comisión promedio SAR es: **1.021**

10/ Cifras dictaminadas hasta 2017. No se consideran otros gastos ni impuestos.

VII) Sucursales¹¹ y Más AFORE¹²

Entidades Federativas con mayor número de sucursales



Número de sucursales **973**
Posición Sucursales (2018) **2/10**

Servicios en Afore Móvil (no disponibles)

| SERVICIOS DISPONIBLES EN AFOREMÓVIL | Azteca | SERVICIOS DISPONIBLES EN AFOREMÓVIL | Azteca |
|---|--------|--|--------|
| Registro de cuentas individuales para trabajadores asegurados | ● | Envío de detalle de Movimientos a correo electrónico | ● |
| Registro de cuentas individuales para trabajadores independientes | ● | Aportaciones voluntarias con cargo a cuentas bancarias (incluyendo a cuentas de hijos menores de edad) | ● |
| Registro de cuentas individuales para hijos menores de edad | ● | Aportaciones Voluntarias | ● |
| Consulta de Saldos al día | ● | Autorización de pago de mensualidades por retiro parcial de desempleo | ● |
| Consulta de Movimientos en la cuenta (entradas y salidas) | ● | Calculadoras de Pensión y ahorro voluntario | ● |
| Consulta de Saldos y movimientos para hijos menores de edad | ● | Ubicar establecimientos donde ahorrar voluntariamente en efectivo | ● |
| Envío de último Estado de Cuenta cuatrimestral a correo electrónico | ● | | |



| AFORE | POSICIÓN |
|---------------|----------|
| Sura | ★★★★★ |
| Invercap | ★★★★★ |
| Profuturo | ★★★★★ |
| Banamex | ★★★★★ |
| XXI Banorte | ★★★★★ |
| Principal | ★★★★★ |
| Inbursa | ★★★★★ |
| Coppel | ★★★★★ |
| Metlife | ★★★★★ |
| PensionISSSTE | ★★★★★ |
| Azteca | ★★★★★ |

Comparativo 2017
★★★★★ Muy bueno
★★★★ Satisfactorio
★★★ Mejorable
★★ Importantes áreas de mejora
★ No satisfactorio

11/ Incluye sucursales y Unidades Especializadas de Atención al Público (UEAP) a septiembre 2018.

12/ Más AFORE, publicado el 20 de marzo de 2018 con resultados de 2017.