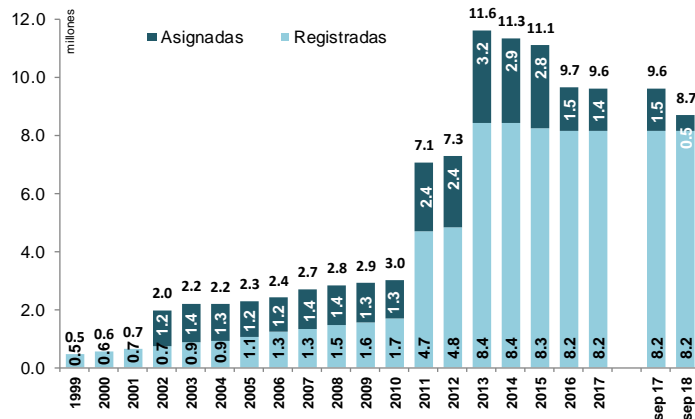


I) Cuentas Administradas

Detalle de la Administradora¹

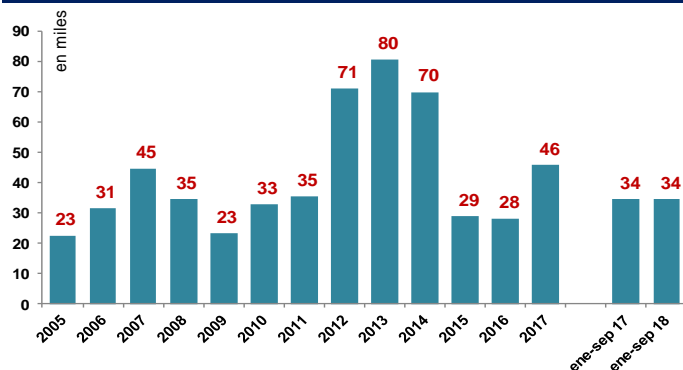
Inicio de Operaciones jul-1997

	Cuentas	Posición SAR
Total	8,702,435	3
Registradas	8,179,645	3
Asignadas	522,790	7



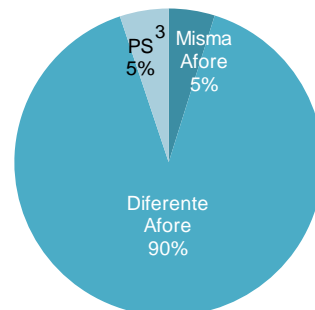
1/ Total de Cuentas Individuales registradas en Base de Datos Nacional del SAR al último día hábil del mes que se indica.

II) Registro de Cuentas²



Representa el **3%** del total de cuentas registradas en el SAR (2018)
Posición **6/10**

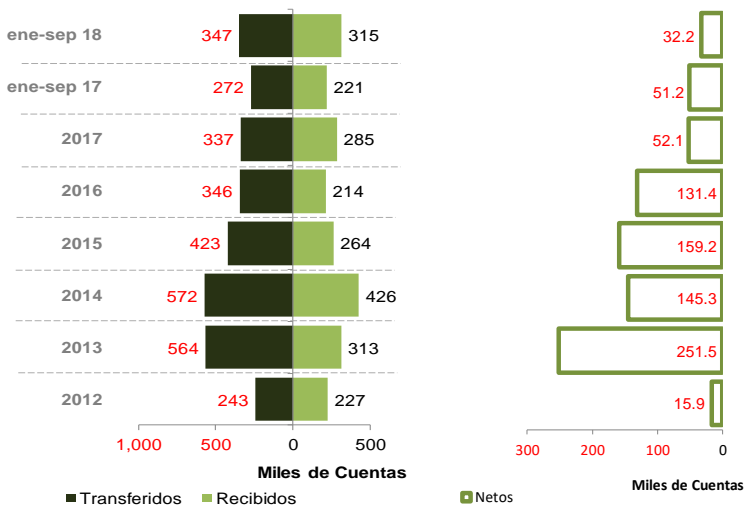
Origen de registro 2018



2/ Firma de contrato de prestación de servicios de un trabajador con una AFORE para la administración de la cuenta individual.

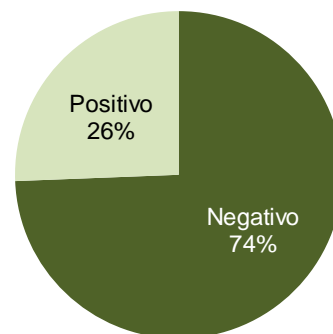
3/ Se refiere a cuentas provenientes de la Prestadora de Servicios.

III) Traspaso de Cuentas⁴



Calidad de traspasos⁵ 2018

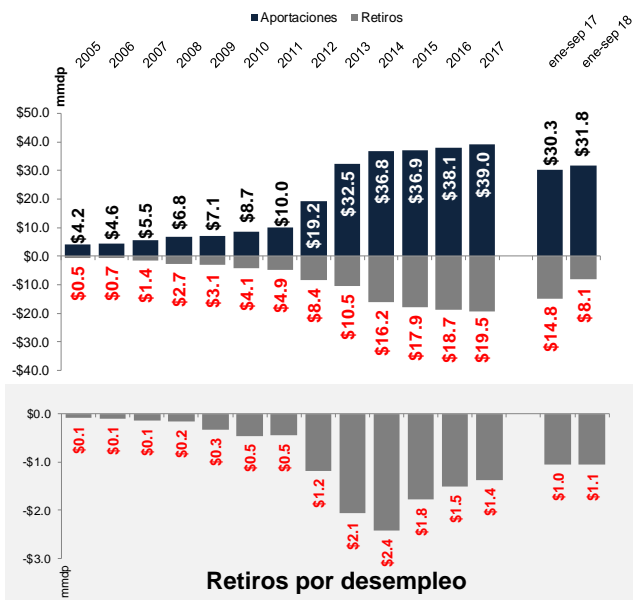
Representa el **16%** del total de traspasos recibidos en el SAR (2018)
Posición **3/10**



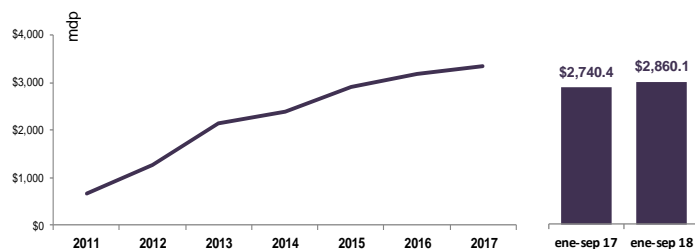
4/ Movimiento de la cuenta de un trabajador de una AFORE a otra.

5/ El positivo se refiere a cuentas que se traspasaron de una AFORE de menor Índice de Rendimiento Neto (IRN) a una de mayor IRN. El negativo lo contrario.

IV) Aportaciones⁶ y Retiros⁷ de Recursos



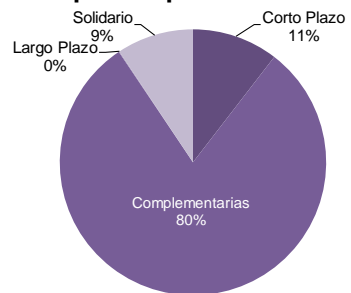
V) Ahorro Voluntario y Ahorro Solidario⁸



Representa el **25%** del total de montos de Ahorro Voluntario y Solidario en el SAR (2018)

Posición **2/10**

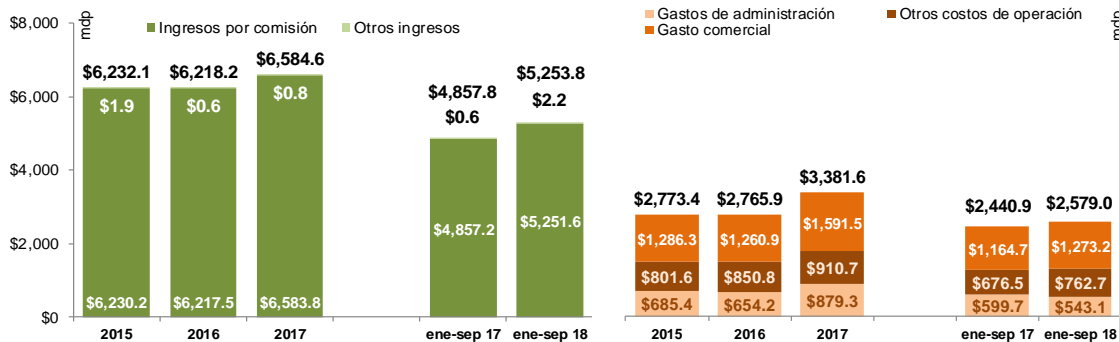
Tipo de aportación 2018



6/ Incluye recursos de Retiro, Cesantía en Edad Avanzada y Vejez; Ahorro Voluntario y Solidario.
7/ Incluye disposiciones de recursos de los trabajadores por retiros totales y parciales.

8/ Incluye montos de Aportaciones Voluntarias de Corto Plazo, Aportaciones Complementarias de Retiro, Ahorro a Largo Plazo, Ahorro Voluntario con Perspectiva de Largo Plazo y Ahorro Solidario.

VI) Ingresos y Gastos⁹



Obtuvo **\$2,105.9 mdp** de utilidad neta en septiembre 2018

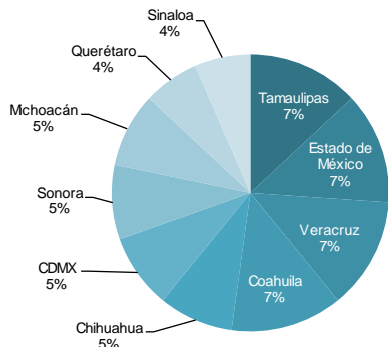
La Comisión que cobra (2018) es: **0.99**

La comisión promedio SAR es: **1.021**

9/ Cifras dictaminadas hasta 2017. No se consideran otros gastos ni impuestos.

VII) Sucursales¹⁰ y Más AFORE¹¹

Entidades Federativas con mayor número de sucursales



Número de sucursales

82

Posición Sucursales (2018)

5/10

Servicios en línea y móviles

SERVICIOS DISPONIBLES EN AFOREMÓVIL	XXI Banorte	SERVICIOS DISPONIBLES EN AFOREMÓVIL	XXI Banorte
Registro de cuentas individuales para trabajadores asignados	●	Envío de detalle de Movimientos a correo electrónico	●
Registro de cuentas individuales para trabajadores independientes	●	Aportaciones voluntarias con cargo a cuentas bancarias (incluyendo a cuentas de hijos menores de edad)	●
Registro de cuentas individuales para hijos menores de edad	●	Solicitud de Retiro de Aportaciones Voluntarias	●
Consulta de Saldos al día	●	Autorización de pago de mensualidades por retiro parcial de desempleo	●
Consulta de Movimientos en la cuenta (entradas y salidas)	●	Calculadoras de Pensión y ahorro voluntario	●
Consulta de Saldos y movimientos para hijos menores de edad	●	Ubicar establecimientos donde ahorrar voluntariamente en efectivo	●
Envío de último Estado de Cuenta cuatrimestral a correo electrónico	●		



AFORE	POSICIÓN
Sura	★ ★ ★ ★ ★
Invercap	★ ★ ★ ★ ★
Profuturo	★ ★ ★ ★ ★
Banamex	★ ★ ★ ★ ★
XXI Banorte	★ ★ ★ ★ ★
Principal	★ ★ ★ ★ ★
Inbursa	★ ★ ★ ★ ★
Coppel	★ ★ ★ ★ ★
Metlife	★ ★ ★ ★ ★
Azteca	★ ★ ★ ★ ★
PensionISSSTE	★ ★ ★ ★ ★

Comparativo 2017

★ ★ ★ ★ ★ Muy bueno
★ ★ ★ ★ Satisfactorio
★ ★ ★ Mejorable
★ ★ Importantes áreas de mejora
★ No satisfactorio

10/ Incluye sucursales y Unidades Especializadas de Atención al Público (UEAP) a septiembre 2018.
11/ Más AFORE, publicado el 20 de marzo de 2018 con resultados de 2017.