




ESTRATEGIA: Fortalecer el desempeño e imagen del SAR















Ahorradores


Mejorar los rendimientos netos del sistema		Confianza y seguridad en la administración del ahorro		Ampliar cobertura del sistema			
	Comisiones 2018 <ul style="list-style-type: none">● Descripción: Proceso de autorización de las comisiones que cobrarán las AFORE en 2018.● Área: Planeación Estratégica y Proyectos Especiales, Jurídico y Financiero <div> Coordinar el proceso de negociación con las AFORE mediante el cual se logró de 2017 a 2018 disminuir la comisión promedio de 1.03 a 1.02. De 2013 a 2018, las comisiones han disminuido 27 pb.</div> <div> Concluido el 18 de diciembre de 2017.</div>		Solicitud de Constancias sobre Implicaciones para el Traspaso vía e-SAR <ul style="list-style-type: none">● Descripción: Se implementaron los procesos operativos para la solicitud y entrega de constancias de implicaciones para traspasos, y la transferencia automática de recursos a trabajadores de 65 años y más desde el portal e-SAR.● Área: Operaciones <div> La funcionalidad actualmente trabaja con regularidad y ya se realizaron transferencias de recursos a trabajadores de 65 años y más.</div> <div> Concluido en octubre de 2017.</div>		AforeMóvil Fase 2 <ul style="list-style-type: none">● Descripción: Plataforma para dispositivos móviles que permite al trabajador registrarse y conectarse con su AFORE para realizar servicios remotos.● Área: Operaciones <div> Se habilitaron las funcionalidades de:<ul style="list-style-type: none">● Consulta de Movimientos● Calculadora para niños● Consulta de menores registrados● Programas de lealtad (Mastercard y Millas para el Retiro)● Recuperación y cambio de contraseña● Acceso rápido a código de barras</div> <div> Concluido en diciembre de 2017.</div>		Canales para Ahorro Voluntario <ul style="list-style-type: none">● Descripción: Incorporar nuevas Redes Comerciales y canales que presten servicios para la recepción de aportaciones voluntarias.● Área: Operaciones <div> Incorporación de Chedraui y la Red de la Gente</div> <div> Aportaciones vía celular en todas las sucursales de las redes comerciales participantes</div> <div> Piloto de Comunidad 4uno</div> <div> Conexión con Millas para el Retiro</div> <div> Concluido en diciembre de 2017.</div>
Mejores servicios, trámites, información y cultura previsional							
	Investigación "Niveles de servicio de las AFORE" <ul style="list-style-type: none">● Descripción: Se busca generar la normatividad que regule los niveles de servicio básicos que deben proporcionar las administradoras a sus clientes.● Área: Información y Vinculación <div> Se investigó y diagnosticó la calidad del servicio que brindan las AFORE a través de conocer las mejores prácticas en México y en otros países a través de entrevistas, usuarios simulados y encuestas telefónicas.</div> <div> Concluido el 9 de noviembre de 2017.</div>		Campaña "App AforeMóvil" <ul style="list-style-type: none">● Descripción: Promocionar la descarga de la App "AforeMóvil" con el fin de que conozcan los usuarios los beneficios que tienen para llevar a cabo diversos trámites de manera remota y en tiempo real.● Área: Información y Vinculación <div> Concluido</div> <div> Concluido el 15 de diciembre de 2017.</div>		Caravana del SAR <ul style="list-style-type: none">● Descripción: Es una oficina itinerante que brinda información personalizada y gratuita a los trabajadores de 65 años o más que tienen una cuenta AFORE y no habían retirado los recursos para su retiro.● Área: Información y Vinculación <div> Se visitaron 10 ciudades de la República Mexicana y se atendieron a 2,143 trabajadores.</div> <div> Concluido el 30 de septiembre de 2017.</div>		Nueva Calculadora de Pensiones <ul style="list-style-type: none">● Descripción: Se elaboró una nueva versión de la "Calculadora de Ahorro y Retiro" basado en estudios del comportamiento económico de los trabajadores cotizantes al IMSS.● Área: Planeación Estratégica y Proyectos Especiales y Administración y Tecnologías de la Información <div> Se incorporó:<ul style="list-style-type: none">● Gráfico para visualizar el crecimiento en el tiempo del ahorro pensionario.● Secciones de Camino a una Mejor Pensión, ¿Ahorras lo suficiente para tu retiro?, y Pequeños esfuerzos, grandes beneficios.</div> <div> Concluido el 17 de noviembre de 2017.</div>



ESTRATEGIA: Impulsar la competitividad del SAR

Usuarios

Robustecer la coordinación con autoridades e institutos		Contar con un marco regulatorio eficiente		
 Seminario Internacional de Ahorro Voluntario	 International Organisation of Pension Supervisors (IOPS)	 Circular de Publicidad	 Circular del Régimen de Inversión	 Circular Única Financiera
<ul style="list-style-type: none">● Descripción: En colaboración con el Banco Interamericano de Desarrollo y el Fondo Multilateral de Inversiones se llevó a cabo el seminario "REG+TECH: Innovación para el ahorro" para incentivar la innovación y generación de nuevos productos servicios que permitan incluir a más individuos al SAR.● Área: Operaciones <div> Concluido</div> <div> Concluido en diciembre de 2017.</div>	<ul style="list-style-type: none">● Descripción: Organismo internacional e independiente de los reguladores de los sistemas de pensiones (87 miembros y 76 países).● Área: Planeación Estratégica y Proyectos Especiales <div><ul style="list-style-type: none">● Se preparó el documento para la participación de CONSAR: <i>Voluntary Savings in Mexico</i>● Se eligió por votación a Carlos Ramírez Fuentes como presidente de IOPS.● La CONSAR fue electa como líder del estudio «Digitalización» que se llevará a cabo en 2018.</div> <div> Concluido en octubre de 2017.</div>	<ul style="list-style-type: none">● Descripción: Robustecer y actualizar las "Disposiciones de carácter general en materia de publicidad que realizan los participantes del SAR" para establecer las reglas enfocadas a la promoción de aportaciones voluntarias y a la difusión de la cultura previsional.● Área: Información y Vinculación <div> La circular se publicó en el DOF.</div> <div> Concluido el 8 de diciembre de 2017.</div>	<ul style="list-style-type: none">● Descripción: Adecuaciones a la Circular del Régimen de Inversión.● Área: Financiero y Jurídico <div> Liberados en Sep-17:<ul style="list-style-type: none">● Flexibilización en la inversión de Instrumentos Estructurados● Ampliación de Países Elegibles Pendientes:● Flexibilizar la inversión en proyectos financiados por CERPIs.● Incluir acciones con títulos opcionales adheridos (mercado nacional).● Flexibilizar las estrategias de inversión para los fondos mutuos.</div> <div> Concluido en enero de 2018.</div>	<ul style="list-style-type: none">● Descripción: Se realizaron modificaciones a la CUF en términos de medidas prudenciales para la inversión en Instrumentos Estructurados.● Área: Financiero y Jurídico <div><ul style="list-style-type: none">● Se hicieron precisiones en cuanto al Sistema Integral Automatizado.● Se implementaron medidas prudenciales para acciones con títulos opcionales adheridos.● Cambios en los plazos para certificaciones.</div> <div> Se liberará en enero de 2018.</div>
Supervisión estricta y eficaz a los participantes		Mejor información y mayor transparencia		

 Automatización de Layouts para Certificaciones de Funcionarios <ul style="list-style-type: none"> Descripción: Se desarrolló un nuevo formato de transmisión para que las AFORE reporten a CONSAR de forma trimestral la información de la estructura organizacional de las áreas relacionadas con el proceso de inversión. Área: Financiero Concluido Concluido en diciembre de 2017. 	 Reporte de Planes de Pensiones Privados <ul style="list-style-type: none"> Descripción: El reporte contiene las estadísticas de los planes de pensiones privados. Área: Financiero El reporte fue publicado, este año, se registraron 2,045 planes, los cuales cubren a 1.4 millones de afiliados y administran 490,426 mdp representado el 2.4% del PIB. Concluido en octubre de 2017. 	 Diagnóstico SAR IMSS – ISSSTE <ul style="list-style-type: none"> Descripción: Documento que conjunta los resultados de los estudios de sistemas de pensiones de contribución definida IMSS e ISSSTE. Aborda los temas de cobertura pensionaria, suficiencia y sostenibilidad fiscal. Área: Planeación Estratégica y Proyectos Especiales Primer Borrador El borrador se liberó en diciembre de 2017. 	 Equidad de Género en el Sistema de Pensiones de Cuentas Individuales en México <ul style="list-style-type: none"> Descripción: El documento analiza las diferencias de género en el sistema de pensiones de contribución definida en México, evaluando el nivel del desequilibrio pensionario entre hombre y mujeres. Área: Planeación Estratégica y Proyectos Especiales Primer Borrador El borrador se liberó en diciembre de 2017. 	 Censo de Educación Financiera de las AFORE 2017 <ul style="list-style-type: none"> Descripción: Documento que difunde la oferta de las AFORE en materia de educación previsional que busca mejorar los procesos y productos en dicha materia proporcionados por las AFORE. Área: Información y Vinculación Se publicaron los resultados. Concluido el 2 de octubre de 2017.
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------






Procesos

ESTRATEGIA: Fortalecer el funcionamiento operativo de CONSAR

Excelencia en la regulación y supervisión			
 Migración de reglas del Régimen de Inversión a nuevo Sistema de Supervisión (SUF) <ul style="list-style-type: none"> Descripción: Implementar las reglas del régimen de inversión en el sistema SUF y ajustar las reglas existentes en línea con los cambios regulatorios. Área: Financiero Se migraron las reglas de exposición a FIBRAS, límites de concentración a exposición individual a FIBRAS, exposición a instrumentos estructurados, límites de concentración de exposición individual a instrumentos estructurados, exposición a instrumentos bursatilizados. Concluido en diciembre de 2017. 	 Nuevo Sistema Integral de Sanciones "SISAN" <ul style="list-style-type: none"> Descripción: Sistema que permite registrar, administrar y dar seguimiento a asuntos turnados al área de Sanciones por las áreas de Vigilancia e Inspección. Área: Jurídico y Administración y Tecnologías de la Información Actualmente en operación. Concluido el 1 de septiembre de 2017. 	 SuperviSAR <ul style="list-style-type: none"> Descripción: Plataforma central en línea de las actividades de supervisión que permite gestionar las visitas de inspección. Área: Planeación Estratégica y Proyectos Especiales y Administración y Tecnologías de la Información Se integró a SUPERVISAR el nuevo proceso de Inspección-Sanción liberado en septiembre de 2017, y se realizaron pruebas de uso con las áreas de inspección y jurídico. Concluido en diciembre de 2017. 	 Proceso de Vigilancia-Sanción <ul style="list-style-type: none"> Descripción: Elaborar un mapa de los procesos de Vigilancia con base en las interacciones que se tienen entre las áreas de Financiero, Operaciones y Jurídico. Área: Planeación Estratégica y Proyectos Especiales, Operaciones, Financiero y Jurídico Se elaboró un flujo del proceso para trabajar y desahogar los Programas de Corrección (PC) y los Oficios de Posible Incumplimiento (OPI) entre las áreas de Vigilancia y Jurídico, y se institucionalizó el proceso. Concluido en diciembre de 2017.

ESTRATEGIA: Contar con una cultura de compromiso social y excelencia en el servicio

Capacidades

Atraer, desarrollar y retener capital humano de la mejor calidad		Promover un ambiente de trabajo en equipo sustentado en nuestros valores		Contar con sistemas de información confiables, oportunos y modernos
 Taller Supervisión Basada en Riesgos (SBR) <ul style="list-style-type: none"> Descripción: Se realizó el taller de Supervisión Basada en Riesgos impartido por el consultor John Ashcroft. Área: Planeación Estratégica y Proyectos Especiales Se capacitó al personal de Vigilancia e Inspección del área Financiera y Operativa, así como la Jurídica para conocer y emplear el enfoque de SBR en CONSAR. Concluido en noviembre de 2017. 	 Programa anual de capacitación <ul style="list-style-type: none"> Descripción: Fortalecer el desempeño de los servidores públicos y contribuir a la certificación de capacidades profesionales. Área: Administración y Tecnologías de la Información Se registró en RHNet el 3er Avance Trimestral al PAC 2017. Todo el personal sujeto al Servicio Profesional de Carrera cumplió con las 40 horas mínimas de capacitación. Se concluyó el 3er. periodo de sesiones de Inglés con un total de 90 personas capacitadas. 98 eventos de capacitación con 17,368 horas. Concluido en diciembre de 2017. 	 Campaña Interna "Tu AFORE al día" <ul style="list-style-type: none"> Descripción: Campaña interna destinada a solucionar los problemas de las cuentas individuales de los trabajadores de la CONSAR, fomentar el registro de los empleados en las AFORE y promover el Ahorro Voluntario como hábito. Área: Planeación Estratégica y Proyectos Especiales y Presidencia. Se resolvieron los problemas de las cuentas individuales a 13 trabajadores y; por medio de las competencias se consiguió un monto total de aportaciones voluntarias por 135,218 pesos. Concluido en diciembre 2017. 	 Programa de Integridad, combate a la corrupción y prevención de conflicto de interés <ul style="list-style-type: none"> Descripción: Sesiones del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés. Área: Administración y Tecnologías de la Información Se realizaron 7 sesiones del Comité. Se actualizó y aprobó el Acuerdo Institucional de Integridad. Se actualizó el procedimiento y protocolo para la recepción y atención de denuncias derivadas del incumplimiento al Código de Ética, al Código de Conducta o a las Reglas de Integridad Se actualizaron los integrantes del Comité. Se concluyó con cero denuncias por Hostigamiento y Acoso Sexual y por Discriminación. Concluido en diciembre de 2017. 	 Renovación de equipos multifuncionales <ul style="list-style-type: none"> Descripción: Sesiones del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés. Área: Administración y Tecnologías de la Información Se sustituyeron 8 multifuncionales, la mitad del total, derivado del nuevo contrato del servicio administrado de reproducción de documentos. Concluido en diciembre de 2017.