

# Proceso de actualización de equipos con Sistema Operativo Windows

con

**Windows Server Updates  
Services  
(WSUS)**

# Definiciones

Microsoft publica mensualmente actualizaciones críticas y de seguridad (parches) para los sistemas operativos Windows y sus aplicaciones (como Office), las cuales son de gran importancia para mantener protegidos los servidores y equipos de cómputo de los usuarios.

En todo momento se detectan a nivel mundial amenazas informáticas que ponen en riesgo a las organizaciones y es de vital importancia que la CONSAR, siendo una institución que trabaja cotidianamente con productos Microsoft, aplique las recomendaciones que éste publica para protegerse contra estas amenazas.

# Windows Server Update Services

La herramienta que CONSAR utiliza para aplicar eficientemente las actualizaciones que genera Microsoft se denomina

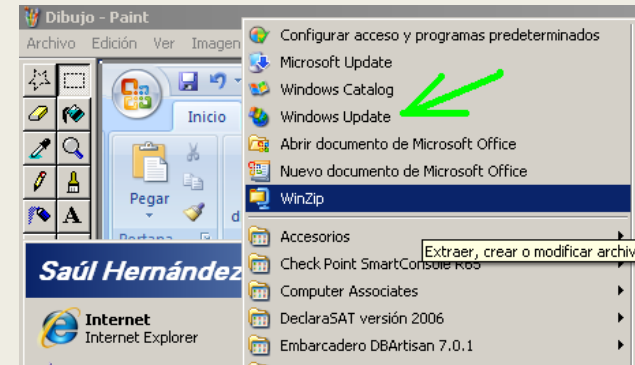
## **WSUS: Windows Server Updates Services**

La cual permite administrar de forma centralizada la distribución de actualizaciones a todas las computadoras que están ligadas al dominio institucional.

# ¿Porqué usar WSUS en lugar del servicio tradicional de Windows Update?

El servicio tradicional de Windows Update permite a cualquier usuario descargar y aplicar las actualizaciones de su equipo de forma manual y en el momento en que lo desee:

Sin embargo ese método tiene tres grandes desventajas:



- 1.- Es necesaria la intervención del usuario para ejecutar la actualización, lo cual requiere distraerlo de sus actividades y por lo tanto no se realiza regularmente.
- 2.- La descarga de las actualizaciones se realiza tantas veces como equipos haya en la red, lo cual genera una carga innecesaria al servicio de internet.
- 3.- No hay forma de saber si todos los equipos institucionales están actualizados adecuadamente en tiempo y forma.

# Ventajas de WSUS

Con WSUS:

Todas las actualizaciones del mes se descargan **una sola vez y de manera automática** en un servidor central para su análisis y posterior despliegue.

Se puede tener un control del estatus de la aplicación de las actualizaciones en los equipos de los usuarios, de modo que si un equipo no aplicó correcta o completamente sus actualizaciones, se pueden aplicar acciones correctivas oportunamente.

# ¿Cómo se aplican las actualizaciones?

1.- Se descargan las actualizaciones en el servidor central WSUS

2.- Se valida si las actualizaciones no afectarán el funcionamiento de las aplicaciones y sistemas que se utilizan en la CONSAR:

- Para ello se ejecuta un proceso de certificación que consiste en instalar los parches, antes que en cualquier otro equipo, en dos equipos de pruebas en los cuales se valida el correcto comportamiento de los servicios de correo, Internet, impresión, aplicativos internos, etc.

3.- Una vez que se certificó que las actualizaciones no afectan las aplicaciones y sistemas de los usuarios, éstas se liberan a todos los equipos dentro del **dominio institucional**.

# Actualizaciones que requieren reinicio

Por su naturaleza muchas de las actualizaciones requieren que se reinicie el equipo, por lo que se tendrá especial cuidado en que éstas se apliquen en horarios cercanos a la comida o al término del día.

La solicitud de reinicio permite al usuario ir postergando el mismo hasta que éste esté en condiciones de permitir dicha acción y no afectar sus labores.

# ¿En que puede apoyarnos el usuario?

Si por alguna razón, una actualización no se instaló y está pendiente su aplicación, al momento de apagar el equipo se debe de seleccionar la opción que indica “***Instalar actualizaciones y Apagar***”.

Los reinicios frecuentes de los equipos permiten que las actualizaciones se apliquen debidamente en los equipos, por lo que contar con el apoyo de un usuario que reinicia su equipo diariamente o con frecuencia, es de gran ayuda para este proceso.



# ACTUALIZACIONES DE CRITICIDAD ALTA

En ocasiones Microsoft publica actualizaciones o parches clasificados como de aplicación inmediata o hotfixes.

Los hotfixes generalmente cubren un hueco de seguridad que evita que un equipo sea vulnerable a un ataque a gran escala, cuya rápida propagación alcanza incluso nivel mundial en unas pocas horas.

En estos casos es de vital importancia que los usuarios permitan al personal de Soporte Técnico realizar su inmediata aplicación, **incluso considerando una pequeña interrupción de sus actividades para instalar y de ser necesario reiniciar su equipo.**

# EN RESUMEN

- Microsoft publica mensualmente actualizaciones para sus sistemas operativos y sus aplicaciones de escritorio.
- Para administrar de forma óptima, centralizada y automática la aplicación de las actualizaciones se hace uso de la herramienta WSUS.
- Previo a su instalación se certificará que las actualizaciones no impacten sistemas y aplicaciones de la CONSAR.
- Las actualizaciones pueden ser de carácter normal o de criticidad alta.
- Las actualizaciones normales se instalarán la tercera semana de cada mes.
- Las actualizaciones de criticidad alta se instalarán dentro de las 24 horas posteriores a la notificación de las mismas.
- Las actualizaciones pueden no requerir, o requerir uno o más reinicios del equipo.
- Los usuarios deberán apoyar en la aplicación de las actualizaciones para mantener la seguridad de los equipos, principalmente reiniciando su equipo de manera regular y frecuente, **lo ideal es que se realice diariamente.**

**Dudas y comentarios**

**Centro de Atención a  
Usuarios  
Extensión 667**