

# COORDINACIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN Y VINCULACIÓN



**Visión:** Ser la Coordinación que promueva la educación financiera para que los ahorradores se involucren en el manejo de su cuenta individual y mejoren su calidad de vida en el retiro



**Meta audaz:** Mejorar los niveles de conocimiento y confianza en el Sistema

## AHORRADORES

### Fortalecer el conocimiento y la imagen del SAR

**CGIV/A.12**

Mejores servicios de atención al público e información previsional

**CGIV/A.13**

Confianza y seguridad en la administración del ahorro para el retiro

**CGIV/A.14**

Fortalecer la cultura previsional

## Misión:

Regular y supervisar eficazmente el Sistema de Ahorro para el Retiro para que cada ahorrador construya su patrimonio pensionario

## USUARIOS\*

### Fortalecer la vinculación y transparencia de la CONSAR

**CGIV/U.10**

Robustecer la relación con el Congreso, autoridades, institutos, empresas, organizaciones obreras y patronales y medios de comunicación

**CGIV/U.11**

Ofrecer mejor información y fomentar mayor transparencia

\* Congreso, Autoridades, Órganos de Gobierno, participantes, institutos, empresas, organizaciones obreras y patronales y medios de comunicación

## Valores:

- Bien común
- Integridad
- Honradez
- Imparcialidad
- Justicia
- Transparencia
- Rendición de cuentas
- Entorno cultural y ecológico
- Generosidad
- Igualdad
- Respeto
- Liderazgo
- Excelencia

## PROCESOS

### Tener un funcionamiento eficiente en materia de educación financiera, comunicación, atención a los ahorradores y vinculación

**CGIV/P.5**

Eficacia en las funciones de comunicación y difusión

**CGIV/P.6**

Excelencia en la atención a trabajadores

**CGIV/P.7**

Vinculación efectiva con todos los usuarios

**CGIV/P.8**

Educación Financiera eficiente

**CGIV/P.9**

Coordinación y colaboración eficaces y equitativas con otras áreas internas y externas

## CAPACIDADES

### Contar con una cultura de compromiso social y excelencia en el servicio

**HUMANAS**

**CGIV/C.1**

Atraer, desarrollar y retener capital humano de la mejor calidad

**CGIV/C.2**

Promover un ambiente de trabajo en equipo sustentado en nuestros valores

**FINANCIERAS**

**CGIV/C.3**

Emplear los recursos en las actividades prioritarias

**TECNOLÓGICAS**

**CGIV/C.4**

Contar con sistemas de información confiables, oportunos y modernos

  
**BALANCED SCORECARD**  
Cumpliendo Objetivos

  
**CONSAR**  
Comisión Nacional del Sistema de Retiro y Vida