Hoja de datos del ciclo de vida de Windows

Se aplica: Windows 10, Windows 7, Windows 8.1

Última actualización: abril de 2018

Cada producto de Windows tiene un ciclo de vida. El ciclo de vida comienza cuando se lanza un producto y termina cuando ya no recibe soporte técnico. Conocer las fechas clave de este ciclo de vida te permite tomar decisiones con arreglo a esta información acerca de cuándo actualizar o hacer otros cambios en el software.

Windows 10

Canal semianual (SAC) de Windows 10 se rige por la Directiva moderna de ciclo de vida (a partir del 25 de enero de 2018). Integradas como un servicio, las actualizaciones de Windows son acumulativas, con cada actualización integrada sobre todas las actualizaciones anteriores. un dispositivo debe instalar la actualización más reciente para seguir recibiendo soporte técnico. Para obtener más información, consulta la Directiva de ciclo de vida de Microsoft o revisa las Preguntas frecuentes sobre la directiva moderna de ciclo de vida.

Ediciones Home, Enterprise, Education, Pro y Pro for Workstation

Windows 10 tendrá actualizaciones de características publicadas dos veces al año a través del Canal semianual (SAC). El dispositivo debe instalar la versión más reciente (actualización de características) antes de que la versión actual alcance la finalización del servicio para ayudar a mantener tu dispositivo protegido y que siga recibiendo soporte técnico por parte de Microsoft. Cada versión de Windows 10 se entregará con actualizaciones de calidad durante un máximo de 18 meses a partir de su disponibilidad. Es importante instalar todas las actualizaciones de calidad para mantener protegido tu dispositivo.

Algunas ediciones pueden aplazar las actualizaciones de características semianuales en **Configuración** (S) > **Windows Update** > **Opciones avanzadas** o a través de una directiva que un sistema de administración de una organización puede proporcionar al dispositivo. En el caso de dispositivos que no se han configurados para el aplazamiento, debes instalar la actualización de características más reciente para ayudar a mantener tu dispositivo protegido y que siga recibiendo soporte técnico por parte de Microsoft. Las nuevas versiones pueden instalarse automáticamente antes de la fecha de fin del servicio de la versión actual de tu dispositivo. 1

Historial de versiones de Windows 10	Fecha de disponibilidad	Fin del servicio
Windows 10, versión 1803	30 de abril de 2018	12 de noviembre de 2019
Windows 10, versión 1709	17 de octubre de 2017	9 de abril de 2019 ²
Windows 10, versión 1703	5 de abril de 2017	9 de octubre de 2018 ²
Windows 10, versión 1607	2 de agosto de 2016	10 de abril de 2018 ²
Windows 10, versión 1511	10 de noviembre de 2015	10 de octubre de 2017 ²

Historial de versiones de Windows 10	Fecha de disponibilidad	Fin del servicio	
Windows 10, publicado en julio de 2015 (versión 1507)	29 de julio de 2015	9 de mayo de 2017	

¹ La edición Home no admite el aplazamiento de las actualizaciones de características y, por tanto, normalmente recibirá una nueva versión de Windows 10 antes de la fecha de fin del servicio mostrada.

Nota: no todas las características de una actualización funcionarán en todos los dispositivos. Un dispositivo podría no ser capaz de recibir actualizaciones si el hardware del dispositivo no es compatible, faltan controladores actualizados o se encuentra fuera del período de soporte del fabricante de equipos originales (OEM).

Extensión de mantenimiento para las ediciones Enterprise y Education

Windows 10, versiones 1511, 1607, 1703 y 1709, seguirá recibiendo actualizaciones de mantenimiento mensuales sin coste alguno durante un período de 6 meses tras las fechas de fin del servicio. Estas actualizaciones de solo seguridad están disponibles a través de los canales normales, incluidos: WSUS, System Center Configuration Manager, el catálogo de actualizaciones y las soluciones de administración empresarial, y se entregan como paquetes de actualización acumulativa estándar.

Algunas versiones de las ediciones Enterprise y Education dispondrán de una opción para una extensión adicional de pago para los clientes de licencias por volumen elegibles. Los clientes deben ponerse en contacto con su equipo de cuentas de Microsoft para obtener más información sobre un programa de pago.

Ediciones LTSB para Enterprise

Las ediciones LTSB para Windows 10 continuarán siguiendo la directiva de ciclo de vida fijado. Para obtener más información, consulta los Detalles de la directiva fijada de Microsoft.

Historial de versiones de Windows 10	Fecha de disponibilidad	Fecha final del soporte estándar	Fecha final del soporte extendido	
Windows 10 Enterprise 2016 L TSB Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSB	2 de agosto de 2016 12 de octubre de 2021		13 de octubre de 2026	
Windows 10 Enterprise 2015 L TSB Windows 10 IoT Enterprise 2015 LTSB	SB 29 de julio de 2015 indows 10		14 de octubre de 2025	

Nota: No todas las características de una actualización funcionarán en todos los dispositivos. Un dispositivo podría no recibir actualizaciones si el hardware del dispositivo no es compatible, faltan controladores actualizados o se encuentra fuera del período de soporte del fabricante de equipos originales (OEM).

² Las ediciones Enterprise y Education, para las versiones 1511, 1607, 1703 y 1709, recibirán 6 meses adicionales de servicio tras la fecha de fin del servicio.

Windows 8.1 y 7

Las versiones anteriores del sistema operativo Windows se rigen por la directiva de ciclo de vida fijado. Esta directiva consta de dos fases: soporte estándar y soporte extendido. Para obtener más detalles, consulta Detalles de la directiva fija de Microsoft.

Sistemas operativos cliente	Fin del soporte estándar	Fin del soporte extendido	
Windows 8.1	9 de enero de 2018	10 de enero de 2023	
Windows 7, Service Pack 1*	13 de enero de 2015	14 de enero de 2020	

^{*} El soporte técnico para Windows 7 RTM sin Service Packs finalizó el 9 de abril de 2013. Asegúrate de instalar Windows 7 Service Pack 1 para seguir recibiendo soporte técnico y actualizaciones.

Las versiones anteriores de Windows, incluidos Windows 7 y Windows 8.1, tienen compatibilidad limitada cuando se ejecutan en procesadores y conjuntos de chips nuevos de fabricantes, como Intel, AMD, NVidia y Qualcomm. Para obtener más información, consulta las Preguntas frecuentes sobre el ciclo de vida de Microsoft. Es posible que un dispositivo no pueda ejecutar versiones anteriores de Windows si el hardware del dispositivo no es compatible, faltan controladores actualizados o se encuentra fuera del período de soporte del fabricante de equipos originales (OEM).

Windows 8.1 y 7: preguntas y respuestas

Mostrar todo

- ¿Cuál es la diferencia entre el soporte estándar y el soporte extendido?
- ¿Qué debo hacer cuando la versión de Windows que estoy usando alcanza su fecha de finalización del soporte?
- ✓ ¿Dónde puedo obtener más información sobre los Service Pack y las actualizaciones?

Fin de ventas

Fin de ventas se refiere a la fecha en que una versión determinada de Windows se deja de enviar a los distribuidores o a los fabricantes de equipos originales (OEM). Algunos ejemplos de fabricantes de equipos originales son Dell y Toshiba, fabricantes de equipos que a menudo llevan preinstalado el software de Windows.

En esta tabla se indican las fechas de fin de ventas de sistemas operativos Windows específicos.

Sistemas operativos cliente y actualizaciones	Fecha de disponibilidad general	Fin de venta al por menor del software*	Fin de venta de equipos con Windows preinstalado
Windows 8.1	18 de octubre de 2013	1 de septiembre de 2015	31 de octubre de 2016
Windows 8	26 de octubre de 2012	31 de octubre de 2014	30 de junio de 2016
Windows 7 Professional	22 de octubre de 2009	31 de octubre de 2013	31 de octubre de 2016
Windows 7 Home Basic, Home Premium, Ultimate	22 de octubre de 2009	31 de octubre de 2013	31 de octubre de 2014

^{*} Conviene tener en cuenta que cuando un producto de software que se vende al por menor alcance la fecha de fin de ventas, podrá seguir comprándose a través de un OEM (la empresa que fabricó el equipo) hasta que se alcance la fecha de fin de venta de equipos con Windows

Fin de ventas: preguntas y respuestas

Mostrar todo

- ¿Durante cuánto tiempo pueden vender los OEM dispositivos con una versión anterior de Windows instalada?
- ✓ ¿Durante cuánto tiempo pueden vender los distribuidores dispositivos con una versión anterior de Windows?
- ✓ ¿Durante cuánto tiempo estarán disponibles las licencias por volumen de una versión anterior de Windows?

Derechos para cambiar a una versión anterior de Windows

Para usar versiones anteriores del software de Windows en equipos que tienen instaladas versiones más recientes, los particulares pueden obtener una licencia con derechos para cambiar a una versión anterior. Estos derechos para cambiar a una versión anterior variarán en función de si se ha adquirido el software: a través de una licencia por volumen, un fabricante de equipos originales (OEM) o un producto empaquetado completo (FPP). Para obtener más información sobre estos derechos, lee el documento de licencias con derechos para cambiar a una versión anterior. Las versiones anteriores de Windows, incluidos Windows 7 y Windows 8.1, tienen compatibilidad limitada cuando se ejecutan en procesadores y conjuntos de chips nuevos de fabricantes, como Intel, AMD, NVidia y Qualcomm. Para obtener más información, consulta Preguntas frecuentes sobre el ciclo de vida de Microsoft. Es posible que un dispositivo no pueda ejecutar versiones anteriores de Windows si el hardware del dispositivo no es compatible, faltan controladores actualizados o se encuentra fuera del período de soporte técnico del fabricante de equipos originales (OEM).

Windows Server

Para obtener más información sobre Windows Server en relación con Windows 10, consulta la Información de versión de Windows Server. Consulta la siguiente tabla para obtener información sobre el soporte de Service Pack anterior a Windows 10.

Sistemas operativos de servidor	Service Pack precedentes	Service Pack actual y fecha de Próxima actualización y fecha disponibilidad estimada de disponibilidad		
Windows Server, versión 1803 (Datacenter, Standard)	No aplicable	30 de abril de 2018	Ningún Service Pack planificado	
Windows Server, versión 1709 (Datacenter, Standard)	No aplicable	17 de octubre de 2017	Ningún Service Pack planificado	
Windows Server 2016 Datacenter, Essentials, Standard)	No aplicable	15 de octubre de 2016	Ningún Service Pack planificado	
Windows Storage Server 2016	No aplicable	15 de octubre de 2016	Ningún Service Pack planificado	
Windows Server 2012 R2	No aplicable	18 de octubre de 2013	Ningún Service Pack planificado	

Sistemas operativos de servidor	Service Pack precedentes	Service Pack actual y fecha de disponibilidad	Próxima actualización y fecha estimada de disponibilidad
Windows Server 2012	No aplicable	30 de octubre de 2012	Ningún Service Pack planificado
Windows Server 2008 R2	No aplicable	SP1 22 de febrero de 2011	Aún no se estableció
Windows Server 2008	SP1 (Windows Server 2008 se publicó con SP1)	SP2 26 de mayo de 2009	Aún no se estableció

Última actualización: 02/05/2018

Novedades	Store y soporte	Educación	Empresa	Desarrollador	Compañía
Xbox One X	Perfil de la cuenta	Office 365 para escuelas	Microsoft Azure	Microsoft Visual Studio	Trabajos
Xbox One S	Centro de descargas	Ofertas para estudiantes y padres	Recursos para asociados de Microsoft	Red de desarrolladores	Acerca de Microsoft
Aplicaciones de Windows 10	Ventas y soporte	Microsoft Azure en educación		TechNet	Privacidad en Microsoft
Aplicaciones de Office	Devoluciones y reembolsos			Channel 9	Inversionistas
	Seguimiento de pedidos			Centro para desarrolladores de Office	
	Soporte				

Support for Windows 7 is ending

Support for Windows 7 will end on January 14, 2020. Microsoft will no longer provide security updates or technical support for devices running Windows 7 operating systems. That's why it's time to make the shift to Windows 10 today.



What does this mean for me?



Security and feature updates will no longer be available

After January 14, 2020, Windows 7 PCs will stop receiving security updates. Upgrade to Windows 10 to help keep your data safe with supported updates.

- > Can I upgrade my existing PC to Windows 10?
- > What happens if I continue to use Windows 7?
- > Can Windows 7 still be activated after January 14, 2020?
- > Will Internet Explorer still be supported on Windows 7?

Get started with a new device

PCs are lighter, faster and more affordable than ever, so it makes sense for Windows 7 users to transition to a new device with Windows 10 installed.