

VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES



Visión: Ser una Vicepresidencia eficiente e innovadora que instrumente medidas para que los ahorradores puedan depositar y disponer de sus recursos, mediante servicios eficientes y accesibles en un marco de seguridad de la información y del ahorro



Meta audaz: Mejorar los procesos operativos del SAR e incrementar la cobertura de sus servicios

Fortalecer el funcionamiento operativo del SAR

AHORRADORES

VO/A.13

Mejores servicios, trámites e información para la cultura previsional

VO/A.14

Confianza y seguridad en la administración de la cuenta individual

VO/A.15

Ampliar y mejorar la cobertura del Sistema

Misión:

Regular y supervisar eficazmente el Sistema de Ahorro para el Retiro para que cada ahorrador construya su patrimonio pensionario

Fortalecer la mejora operativa del SAR

USUARIOS*

VO/U.8

Robustecer la coordinación con autoridades e institutos

VO/U.9

Contar con un marco regulatorio operativo eficiente

VO/U.10

Supervisión operativa objetiva, estricta, eficaz y oportuna a los participantes

VO/U.11

Información operativa oportuna y confiable

VO/U.12

Optimizar los costos operativos del sistema

* Autoridades, Órganos de Gobierno, participantes e institutos

Valores:

- Bien común
- Integridad
- Honradez
- Imparcialidad
- Justicia
- Transparencia
- Rendición de cuentas
- Entorno cultural y ecológico
- Generosidad
- Igualdad
- Respeto
- Liderazgo
- Excelencia

Fortalecer la regulación y la supervisión operativa de la CONSAR

PROCESOS

VO/P.4

Supervisar la correcta administración de las cuentas individuales

VO/P.5

Optimizar, adaptar e innovar los procesos y la regulación operativa

VO/P.6

Coordinación y colaboración eficaces y equitativas con otras áreas internas y externas

VO/P.7

Administrar la información operativa de forma eficiente y con seguridad

Contar con una cultura de compromiso social y excelencia en el servicio

CAPACIDADES

HUMANAS

VO/C.1

Atraer, desarrollar y retener capital humano de la mejor calidad

VO/C.2

Promover un ambiente de trabajo en equipo sustentado en nuestros valores

TECNOLÓGICAS

VO/C.3

Contar con sistemas de información confiables, oportunos e innovadores

