

- ➡ Los **Agentes Promotores** son el principal contacto con el Trabajador para que éste se **registre** en una AFORE, o **traspase** su Cuenta Individual a otra AFORE.
- ➡ La **CONSAR** a lo largo del tiempo, ha procurado que las AFORES, a través de sus Agentes Promotores:



- ❖ Cumplan con la voluntad del Trabajador.
 - ❖ Proporcionen información veraz a los Trabajadores.
 - ❖ Incentiven el aumento en el monto de las aportaciones a la Cuenta Individual.
- ➡ La calidad del servicio y la ética de los **Agentes Promotores** es primordial para la sana competencia del SAR, así como para brindar mayor seguridad a los Trabajadores, motivo por el cual **el 6 de enero de 2015, se publicaron en el DOF las nuevas Disposiciones en materia de Agentes promotores.**

- ➡ Responsabilidad de las AFORES frente a sus Agentes Promotores:
 - ❑ Son las responsables en la selección y evaluación de los Agentes Promotores, de acuerdo a las necesidades de comercialización de sus producto y evitando que terceras personas se ostenten como Agentes Promotores.
 - ❑ Deben establecer un mecanismo de capacitación a través de un Tercer Independiente que aplique las evaluaciones que determinen si los Agentes Promotores cuentan con la capacitación necesaria para desempeñar su función de forma eficiente.
 - ❑ Responden de la acciones que realicen los Agentes Promotores, principalmente en materia de Registro y Traspaso de Cuentas Individuales.
- ➡ Los Agentes Promotores, pueden asistir a los Trabajadores en los proceso de Traspaso de sus Cuenta Individual que se realice por los Medios electrónicos autorizados por la Comisión.
- ➡ La CONSAR podrá aplicar exámenes sobre la normatividad y operación de los Sistemas de Ahorro para el Retiro en cualquier momento a los Agentes Promotores.