



Edgar Hernandez Elizalde
Coordinador
ext. 667



Erick Zamora Vicuña
Ingeniero de soporte
ext. 667



Fernando Martinez Gonzalez
Ingeniero de soporte
ext. 667



Sergio Quintanar Flores
Ingeniero de soporte
ext. 667



Félix Alberto Naranjo Vargas
Ingeniero de soporte
ext. 667

INTEGRANTES

DIAGRAMA DE FLUJO



MESA DE AYUDA

.....

OFI Productos de Computación, S.A. de C. V., es una Empresa fundada en 1985 por un grupo de funcionarios y técnicos que trabajaron durante más de 20 años en **IBM de México.**

Nuestra visión es proporcionar un Servicio de Calidad cumpliendo estrictamente con los requisitos del cliente, manteniendo los costos a niveles competitivos y desarrollando un servicio global que permita a nuestros asociados tener una mayor productividad.

NUESTRAS SOLUCIONES:

- Soluciones empresariales
- Software
- Soporte a Redes
- Outsourcing
- Arreglo de Discos y Clusters
- Mantenimiento a PC's, Servidores
- Mantenimiento, Administración y monitoreo de servicios administrados de TI
- Arrendamiento

.....

OBJETIVO

Ofrecer el uso más eficiente de la tecnología al personal de la Comisión, a través de un Servicio Administrado de TI basado en las mejores prácticas de la industria, proporcionando Soporte Técnico en Informática (Mesa de ayuda y Soporte Técnico en Sitio), con altos niveles de servicio, soporte a asesoría técnica en el uso de la infraestructura, software y servicios de cómputo, telefónicamente o vía remota.



.....

SERVICIOS

La Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro contrato el servicio de Soporte Técnico, el suministro de equipo de cómputo de escritorio y mantenimiento a equipo de cómputo de su propiedad. El servicio de Soporte Técnico consiste en una Mesa de Ayuda y Soporte Técnico en sitio para sus usuarios.



Derivado de lo anterior, nuestro personal de ingeniería estará a sus órdenes en un horario de **8:00 hrs. a 21:00 hrs. de Lunes a Viernes** para brindarle la asesoría y soporte técnico especializado de su equipo de cómputo y periféricos. **Llámenos a la extensión 667 de la Mesa de Ayuda** y con gusto atenderemos su solicitud.

