

Manual de uso de BAM

Índice

Equipo BAM HUAWEI Mobile Wifi E5377	2
Aspecto.....	2
Pantalla	3
Encendido	3
Instrucciones de uso.....	3
Conexión con iPad.....	5
Activación de datos para viaje internacional	7
Preguntas frecuentes.....	7
Lentitud o problemas de conexión.....	7
Que hacer en caso de robo o extravío	7

Equipo BAM HUAWEI Mobile Wifi E5377



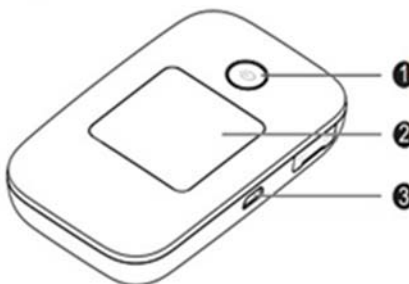
Es un dispositivo que te permite compartir la conexión de internet móvil con varios dispositivos. El Wifi Móvil recibe una señal 3G/ 4G y la comparte por medio de una señal Wifi con varios dispositivos a la vez.

¿Qué podemos hacer con tu Wifi Móvil?

- Compartir internet con varios dispositivos a la vez, tales como Tablet, laptop, Smartphone, etc.
- Cualquier dispositivo #G que se conecte a un Wifi Móvil podrá navegar a velocidad 4G LTE

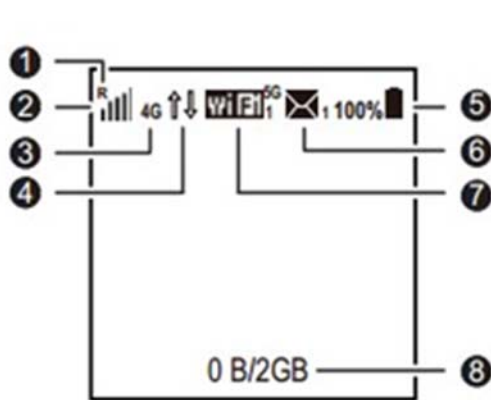
Aspecto

- 1 Botón de encendido/apagado
- 2 Pantalla
- 3 Puerto micro-USB
- 4 Botón MENU



Pantalla

A continuación, se muestran los elementos de la pantalla principal



1 Roaming

R: Roaming de datos activado.

2 Intensidad de la señal

Intensidad de la señal de débil a fuerte.

3 Tipo de red

- 4G/3G/2G: Conectado a una red LTE/3G/2G.
- Wi-Fi: Conectado a la WLAN.


4 Estado de la conexión de datos

5 Batería

6 SMS

- Mensajes nuevos.
- Cantidad de mensajes nuevos.

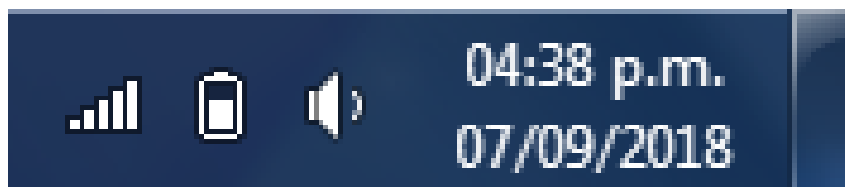
Encendido

Mantenga presionado el botón  hasta que la pantalla se encienda, lo cual indica que el Wifi Móvil está encendido.

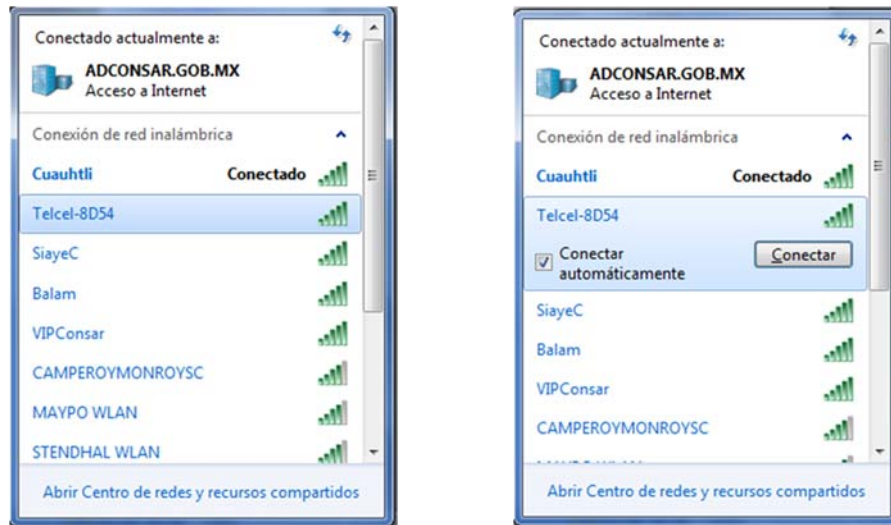
Nota: Mantenga presionado el botón  para apagar el Wifi Móvil.

Instrucciones de uso

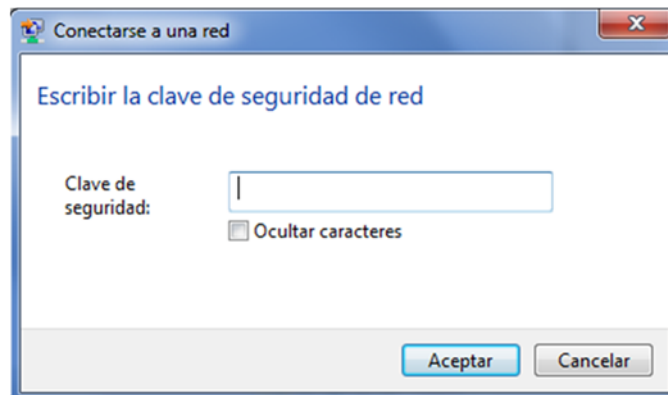
1. En nuestra laptop debemos encender la red inalámbrica, dependiendo del modelo de nuestra computadora se encontrará en una posición distinta
- 2.- Desde nuestra laptop damos clic en el botón de redes inalámbricas disponibles, el cual se encuentra en la parte inferior derecha de nuestra computadora justo al lado del reloj de Windows.



3.- A continuación aparecerán las redes inalámbricas disponibles, se debe seleccionar la opción cuyo nombre comienza con Telcel, para enseguida dar clic en el botón conectar.



4.- La contraseña de la red Telcel se encuentra en la pantalla principal del dispositivo, se identifica con el nombre "PWD".



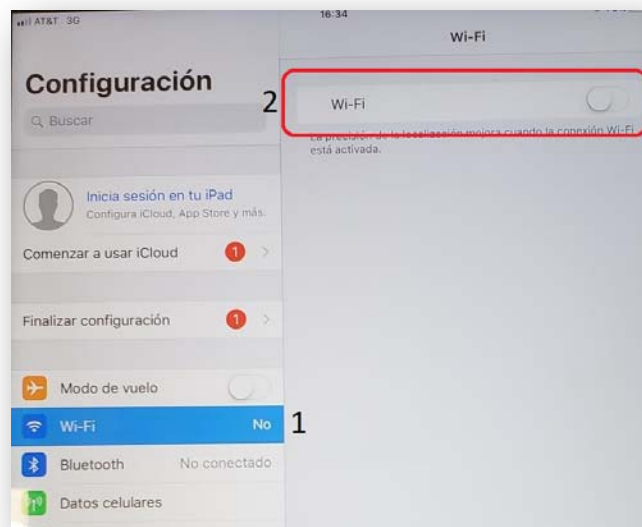
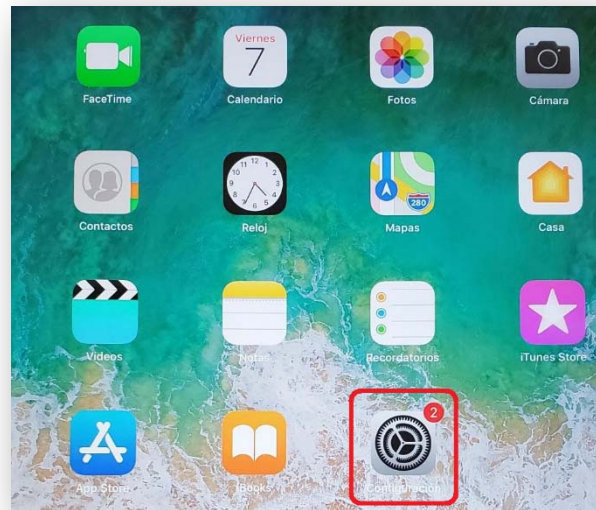
5.- Una vez conectados a la BAM se nos mostrará la siguiente ventana



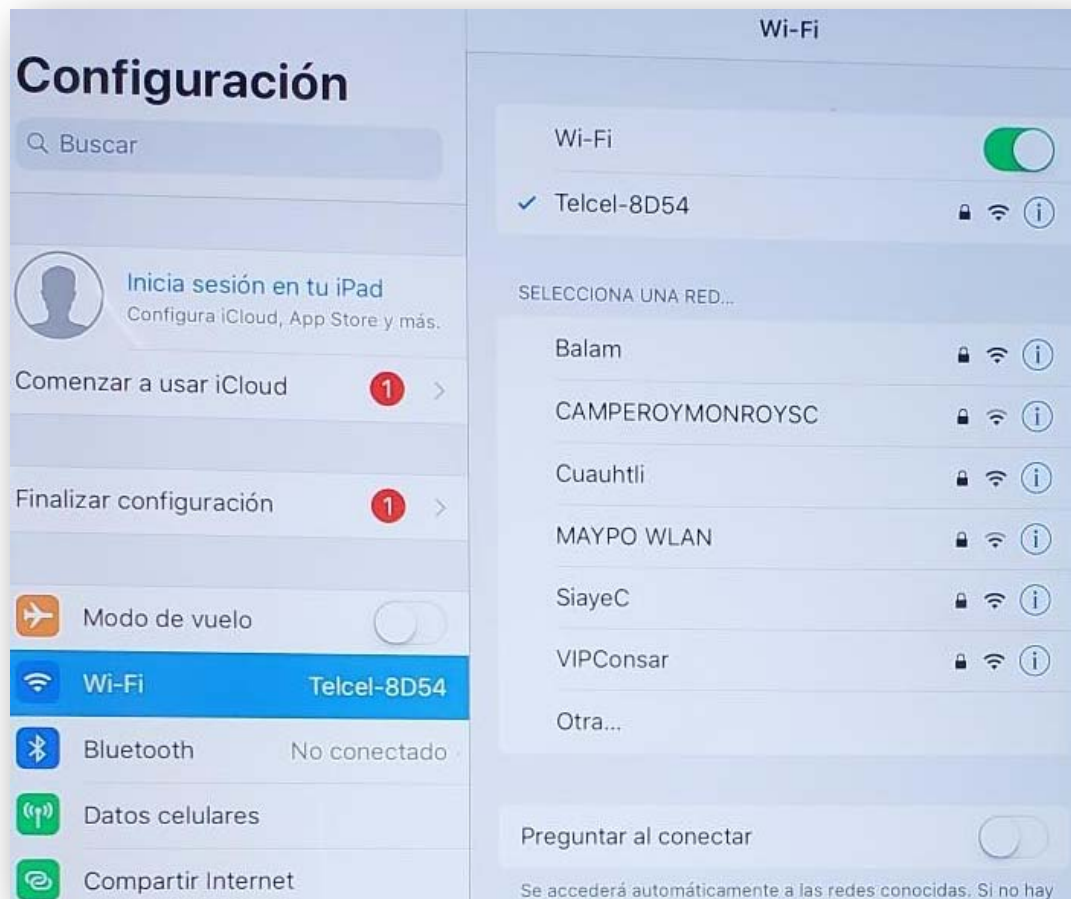
Conexión con iPad

1.- Encender la BAM

2.- En el iPad entrar a la sección de “Ajustes” y en la pantalla mostrada, debemos seleccionar la opción de Wi-Fi. Habilitar el recurso para que se muestre el botón en color azul



3.- Al habilitar la opción de Wi-Fi, en automático mostrará las señales de red que esten en alcance, debemos seleccionar la red de la BAM (los nombres varían pero siempre comienzan con la palabra "Telcel"). Al seleccionar la red solicitará la clave de la BAM para conexión y listo, podemos comenzar a navegar en internet



Activación de datos para viaje internacional

Pasos que debe seguir el personal de CONSAR para el uso de BAM en el extranjero

- 1.- Solicitar a soporte tecnico los planes disponibles en el pais a viajar
- 2.- Seleccionara el paquete adecuado a sus necesidades
- 3.- El encargado de mesa de ayuda solicitara a Telcel la programación de la activación del plan seleccionado (Se debe realizar la petición 48 horas antes de viajar)

Nota: El costo del plan de datos lo cubrira el solicitante

Preguntas frecuentes

Lentitud o problemas de conexión

En caso de presentar lentitud o no poder realizar la conexión con la BAM es necesario reportar el problema es directamente con la Mesa de Ayuda de Sопote Técnico, quien trabajará conjuntamente con el proveedor de servicios para resolver el problema.

El número de la mesa de ayuda es el 3000-26-67. Se recomienda tener el número de SIM a la mano cuando se realice la llamada.

Que hacer en caso de robo o extravío

En caso de que el dispositivo BAM sea extraviado o robado, se deberá comentar lo sucedido al área de soporte y se deberá de pagar el importe que en su momento soporte comente para reponer el dispositivo.