

BILINE DEV - QA REPORT PHASE 2
FUNGSI PANDUAN, FUNGSI PROMO, & FUNGSI LAYANAN

TWITBANK BNI 2015

1st: 16 OCTOBER 2015 / 1:30 - 4:30 PM

2nd: 19 OCTOBER 2015 / 6:30 - 7:00 AM

TESTER(S)

Ali Fahmi PN (Developer)

AGENDAS

1st

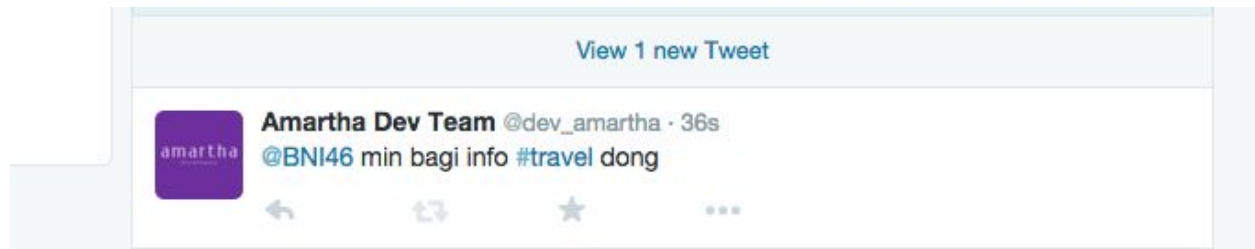
1. Mention + keywords cth: @bni46 #travel
2. DM #menu utk mengetahui overview layanan TwitBanking
3. DM #daftar #nama_lengkap #phoneNo untuk mendaftarkan user
4. DM promo + keywords cth: #promo #travel #hotel
5. DM Reply setiap user newly follows @bni46. [It's ready, but currently inactivated upon Pak Dadang's request]

2nd

6. DM #helpcs utk mengetahui overview keywords layanan CS TwitBanking
7. DM #cs #keyword(s) utk mengakses layanan CS TwitBanking sesuai #keywords topik
8. DM #helppromo utk mengetahui overview keywords promo BNI via TwitBanking
9. DM #promo #keyword(s) utk mengakses #promo sesuai #keywords topik promo BNI via TwitBanking

ACTION ITEMS

1. **mention** @bni46 dengan keywords: #travel



[Program Join Promo BNI-Emirates Airlines] Enjoy Disc. Up to 15% Emirates Airline for departure from JKT/DPS with BNI Credit Cards, book via emirates.com/id/bni until 30Mar16.T&C Apply.1500046

[BNI Credit Card at agoda.com/bni] Book now and get Add. Disc 7% with Gold, Titanium, Platinum & Infinite BNI Credit Card at agoda.com/bni (until 31Dec15).T&C apply.1500046

[Save 8% for HOTEL Booking + Cashback] Save 8% for HOTEL Booking + Cashback up to IDR100k for Airlines Ticket w/BNI Credit Card. Book via nusatrip.com/bni (until 30Dec15).T&C Apply.1500046


[Nikmati 0%3,6&12 bln utk tiket Sriwijaya Air & NAM Air] Nikmati 0%3,6&12 bln utk tiket Sriwijaya Air & NAM Air @semua Ticketing Office & sriwijayaair.co.id (hingga 15 Juni 16) dgn Kartu Kredit BNI.S&K berlaku. 1500046



[Enjoy Disc. Up to 15% Emirates Airline with BNI] Enjoy Disc. Up to 15% Emirates Airline for departure from JKT/DPS with BNI Credit Cards, book via emirates.com/id/bni until 30Mar16. T&C Apply. 1500046

10s

2. DM #menu utk mengetahui overview layanan TwitBanking



[BNI Credit Card at agoda.com/bni] Book now and get Add. Disc 7% with Gold, Titanium, Platinum & Infinite BNI Credit Card at agoda.com/bni (until 31Dec15).T&C apply.1500046

[Save 8% for HOTEL Booking + Cashback] Save 8% for HOTEL Booking + Cashback up to IDR100k for Airlines Ticket w/BNI Credit Card. Book via nusatrip.com/bni (until 30Dec15).T&C Apply.1500046


[Nikmati 0%3,6&12 bln utk tiket Sriwijaya Air & NAM Air] Nikmati 0%3,6&12 bln utk tiket Sriwijaya Air & NAM Air @semua Ticketing Office & sriwijayaair.co.id (hingga 15 Juni 16) dgn Kartu Kredit BNI.S&K berlaku. 1500046

[Enjoy Disc. Up to 15% Emirates Airline with BNI] Enjoy Disc. Up to 15% Emirates Airline for departure from JKT/DPS with BNI Credit Cards, book via emirates.com/id/bni until 30Mar16. T&C Apply. 1500046

10m

#menu layanan twitbanking apa aja sih min?

6m




Anda dapat mengirim DM dengan "#menu" untuk mengakses daftar menu layanan BNI (@bni46) via Twitter.

6m

ooh gitu, jadi gini ya min, #menu aja?

2m



Anda dapat mengirim DM dengan "#menu" untuk mengakses daftar menu layanan BNI (@bni46) via Twitter.

2m

min.. mau #menu yang lengkap doong :(

Anda dapat mengirim DM dengan "#menu" (tanpa double quote) untuk mengakses daftar menu layanan BNI (@bni46) via Twitter.

Anda dapat mendaftar layanan BNI (@bni46) via Twitter DM dengan format: "#daftar #nama_lengkap #nohandphone" (tanpa double quote). Cth: #daftar #Andi_Waluyo #+62213456789 Note: Nama Awal dan Akhir dipisah dengan "_". Gunakan +62 sebagai pengganti digit "0" di depan nomor telepon Anda.

Anda dapat mendaftar layanan BNI (@bni46) via Twitter DM dengan format: "#daftar #nama_lengkap #nohandphone" (tanpa double quote). Cth: #daftar #Andi_Waluyo #+62213456789 Note: Nama Awal dan Akhir dipisah dengan "_". Gunakan +62 sebagai pengganti digit "0" di depan nomor telepon Anda.

Anda dapat mengakses layanan promo BNI (@bni46) via Twitter DM dengan format #promo + #keyword sesuai yang anda inginkan. Cth: #promo #travel, #promo #hotel #travel. DM kami dengan mengetik #helppromo untuk mengetahui semua #keyword promo dari BNI.

Anda dapat mengakses layanan promo BNI (@bni46) via Twitter DM dengan format #promo + #keyword sesuai yang anda inginkan. Cth: #promo #travel, #promo #hotel #travel. DM kami dengan mengetik #helppromo untuk mengetahui semua #keyword promo dari BNI.

Anda dapat mengakses layanan Customer Service BNI (@bni46) via Twitter DM dengan format #cs + #keyword sesuai yang anda inginkan. Cth: #cs #taplus, #cs #kartuhilang. DM kami dengan mengetik #helpcs untuk mengetahui semua #keyword customer services dari BNI.



31s



nah gitu dong min. Mimin baek deh hihhi ^^



14s

7m

nah gitu dong miln. Mimin baik deh hihhi ^^



7m

miln mau jail sekali lagi. #menu doong miln ^^



16s

Anda dapat mengirim DM dengan "#menu" (tanpa double quote) untuk mengakses daftar menu layanan BNI (@bni46) via Twitter.

Anda dapat mendaftar layanan BNI (@bni46) via Twitter DM dengan format: "#daftar #nama_lengkap #nohandphone" (tanpa double quote). Cth: #daftar #Andi_Waluyo #+62213456789 Note: Nama Awal dan Akhir dipisah dengan "_". Gunakan +62 sebagai pengganti digit "0" di depan nomor telepon Anda.

Anda dapat mengakses layanan promo BNI (@bni46) via Twitter DM dengan format #promo + #keyword sesuai yang anda inginkan. Cth: #promo #travel, #promo #hotel #travel. DM kami dengan mengetik #helppromo untuk mengetahui semua #keyword promo dari BNI.

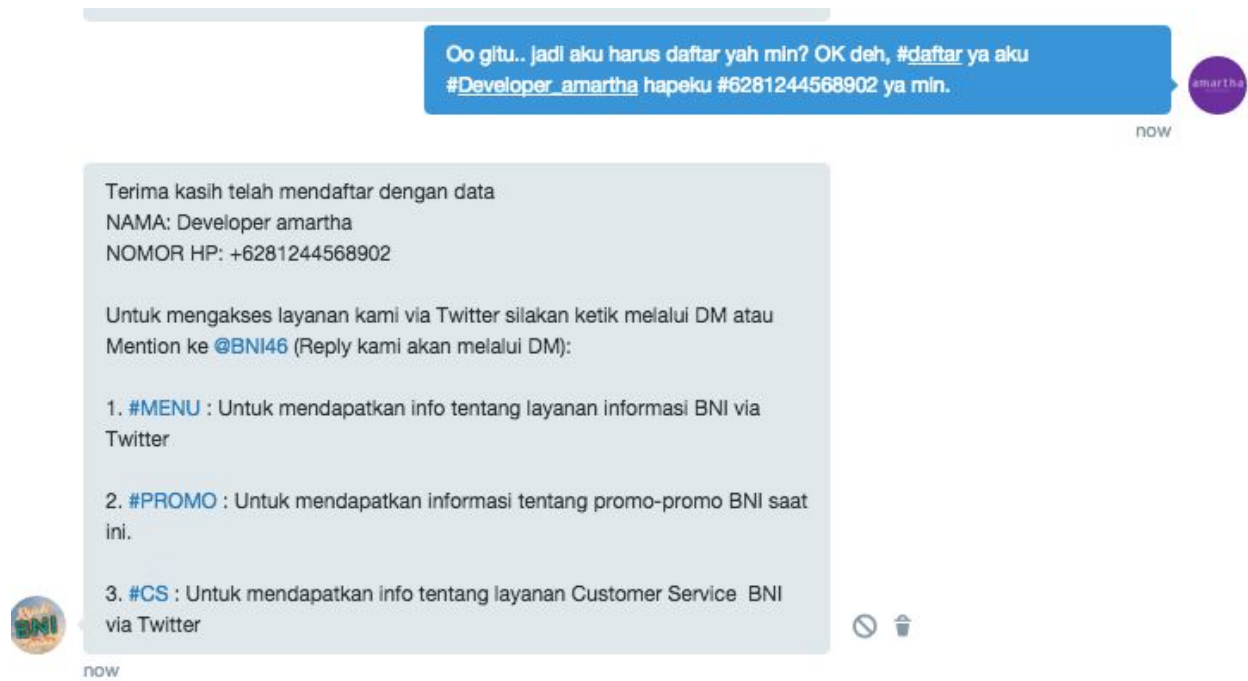


Anda dapat mengakses layanan Customer Service BNI (@bni46) via Twitter DM dengan format #cs + #keyword sesuai yang anda inginkan. Cth: #cs #taplus, #cs #kartuhilang. DM kami dengan mengetik #helpcs untuk mengetahui semua #keyword customer services dari BNI.



13s

3. **DM** #daftar #nama_lengkap #phoneNo untuk mendaftarkan user



4. DM promo + keywords cth: #promo #travel #hotel

WhatsApp chat interface showing promotional messages from BNI.

Message 1 (Blue bubble, right): Ooh gitu.. kalau #promo #travel min? (32m)

Message 2 (Blue bubble, right): Ooh gitu.. kalau #promo #travel min? (21s)

Message 3 (Grey bubble, left): [Program Join Promo BNI-Emirates Airlines]
Enjoy Disc. Up to 15% Emirates Airline for departure from JKT/DPS with BNI Credit Cards, book via emirates.com/id/bni until 30Mar16.T&C Apply.1500046

Message 4 (Grey bubble, left): [BNI Credit Card at agoda.com/bni]
Book now and get Add. Disc 7% with Gold, Titanium, Platinum & Infinite BNI Credit Card at agoda.com/bni (until 31Dec15).T&C apply.1500046

Message 5 (Grey bubble, left): [Save 8% for HOTEL Booking + Cashback]
Save 8% for HOTEL Booking + Cashback up to IDR100k for Airlines Ticket w/BNI Credit Card. Book via nusatrip.com/bni (until 30Dec15).T&C Apply.1500046

Message 6 (Grey bubble, left): [Nikmati 0%3,6&12 bln utk tiket Sriwijaya Air & NAM Air]
Nikmati 0%3,6&12 bln utk tiket Sriwijaya Air & NAM Air @semua Ticketing Office & sriwijayaair.co.id (hingga 15 Juni 16) dgn Kartu Kredit BNI.S&K berlaku. 1500046

Message 7 (Grey bubble, left): [Enjoy Disc. Up to 15% Emirates Airline with BNI]
Enjoy Disc. Up to 15% Emirates Airline for departure from JKT/DPS with BNI Credit Cards, book via emirates.com/id/bni until 30Mar16. T&C Apply. 1500046

Profile Picture: BNI (Bank Negara Indonesia)

Timestamp: 18s

1m

Oiya min, tadi bilangnya bisa nanya promo juga kan yah? [#promo](#)
[#ecommerce](#) yang baru apa min? kalau [#hotel](#) juga ada kah?



40s

[Perpanjangan Program Promo [Ticktab.com](#)]

Nikmati menginap di hotel dengan potongan harga Rp100rb di
[ticktab.com/promo/bni](#) (s.d 31 Des15) dgn Kartu Kredit BNI. S&K berlaku.
Info 1500046.

[Reebonz Weekend Love! Disc 6% di [reebonz.com](#) + 20.000 BNI
RwrdPoint]

Reebonz Weekend Love! Disc 6% di [reebonz.com](#) + 20.000 BNI RwrdPoint
sd 31Des15 khusus Kartu Kredit BNI MasterCard Anda. Kode voucher
MASTERID6. S&K. 68888



[BNI THURSDAY @[www.lazada.co.id](#)! Get DISC up to 50%+Add.DISC
10%+ 0%(6&12 Mos)]

BNI THURSDAY @[www.lazada.co.id](#)! Get DISC up to 50%+Add.DISC
10%+ 0%(6&12 Mos) with BNI Credit Card every Thursday until Dec 31,
2015. T&C [Apply.Info](#) 1500046

[Leverage Program MasterCard - Park Hotel Group]

Stay 3 Pay 2 and Free Upgrade Room at Park Hotel Group in
Singapore,China,Hongkong & Japan with your BNI Mastercard Credit Card
(til 31Dec15).T&C apply.1500046

[Perpanjangan Program Promo [Ticktab.com](#)]

Nikmati menginap di hotel dengan potongan harga Rp100rb di
[ticktab.com/promo/bni](#) (s.d 31 Des15) dgn Kartu Kredit BNI. S&K
berlaku info 1500046



[#promo](#) [#lifestyle](#)



20s

[Joint Promo BNI - Graha Lifestyle tahun 2015-2016]

Come & enjoy BNI Installment 0% up to 12 months at Diane von
Furstenberg, ETRO and & Halston Heritage stores with BNI Credit Card until
30 Apr16. T&C. 021500046



20s

5. INACTIVATED - Auto DM to Newly Following User about BNI's Twitter Banking

7. DM #helppromo utk mengetahui overview keywords promo BNI via TwitBanking

Oct 16

1m

1m

59s

58s

30s

30s

12s

11s

now

3s

8. DM #cs #keyword(s) utk mengakses layanan CS TwitBanking sesuai #keywords topik

#cs #taplusmuda

59s

amartha

[Pembukaan Rekening Taplus Muda]
Nasabah Yth.,

Syarat pembukaan rekening Taplus Muda:

(1) Untuk Usia nasabah 15 s/d < 17 tahun, belum menikah & belum memiliki bukti identitas diri :

Mengisi formulir pembukaan rekening yang turut ditandatangani orang tua/wali.

Melampirkan copy Akte Kelahiran / Kartu Pelajar / paspor

Melampirkan Copy bukti identitas diri salah satu orang tua / wali

Mengisi Formulir e-Statement (jika diperlukan sebagai sarana mutasi)

(2) Nasabah yang sudah memiliki bukti identitas diri (KTP/SIM/Paspor) di usia 17 s/d 25 tahun atau 15 s/d 17 tahun telah menikah :

Mengisi Formulir pembukaan rekening.

Membawa asli bukti identitas diri dan melampirkan copy-nya.

Mengisi Formulir Data Pemberi Dana jika pekerjaan nasabah adalah Mahasiswa/Pelajar atau Ibu Rumah Tangga.

Mengisi Formulir e-Statement (jika diperlukan sebagai sarana mutasi).

Mengisi Formulir layanan Notifikasi (jika diperlukan).

#cs #kartuhilang #kartutertelan

36s

amartha

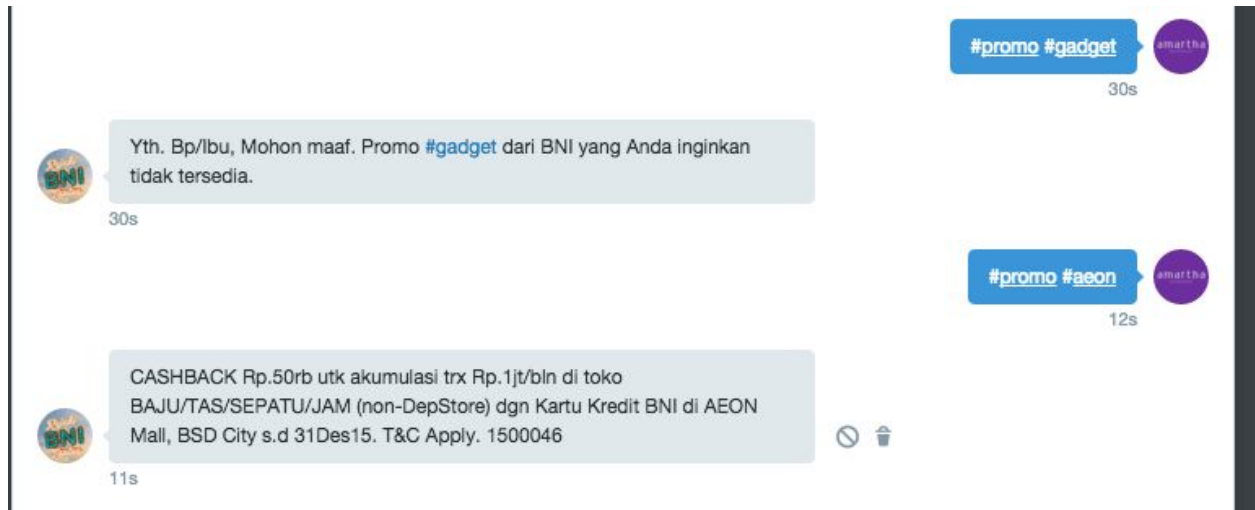
[Kartu ATM Hilang]
Nasabah Yth, Silakan telpon ke BNI CALL 1500046 untuk memblokir Kartu ATMnya. Kemudian mengganti kartu yang hilang dengan mendatangi BNI terdekat dengan membawa Buku Taplus dan KTP Asli. Bisa diganti di hari yang sama jika memesan Kartu Debit Instan.

[Kartu ATM Tertelan]
Nasabah Yth.,
Silakan telpon ke BNI CALL 1500046 untuk melaporkan bahwa kartu tertelan dan untuk memblokir Kartu ATM.

35s

amartha

9. DM #promo #keyword(s) utk mengakses #promo sesuai #keywords topik promo BNI via TwitBanking



NEXT WEEK'S AGENDA

N/A - All modules are completed.