

SYNTHÈSE DU PROFIL:

En pleine reconversion professionnelle, le monde du web m'a toujours attiré. Assidu et curieux, mon objectif sera de développer au mieux mes compétences afin de devenir autonome sur mes missions.

COMPÉTENCES ET EXPERTISE:

- HTLM5 et CSS3
- Travaille d'équipe
- Facilité d'apprentissage
- Bonne faculté d'intégration
- Maitrise du pack office
- Maitrise des logiciels hôtelier :
 - Protel
 - Morphée
 - Amadeus
 - Brilliant

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRE :

Adresse : 6 allée de la roselière 67540 OSTWALD

Téléphone : 06 62 14 95 13 E-mail : vavalor@gmail.com

Site: inttoxx.com

MON PROFIL ASSESSFIRST:



EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE:

PREMIER DE RÉCEPTION - 03/2020 À 11/2021

HÔTEL AROK - STRASBOURG

- Formation et intégration des nouveaux coéquipiers
- Mise en place et suivie de la bonne application de procédures
- Contrôle et clôture des caisses journalière et mensuelle
- Gestion des litiges client
- Saisie et suivi des réservations indiv/groupes

RÉCEPTIONNISTE POLYVALENT - 08/2016 À 03/2020

Holiday Inn Express - STRASBOURG

- Accueille des clients individuels et des groupes
- Suivi des réservations
- Gestion du standard téléphonique
- Gestion et le suivi de la boite mail
- Contrôle et clôture des caisses journalières

FORMATION PROFESSIONNELLE:

BTS HÔTELLERIE RESTAURATION OPTION MARKETING ET GESTION

Lycée Alexandre Dumas - Illkirch-Graffenstaden, 2014

BACCALAURÉAT HÔTELLERIE RESTAURATION

Lycée Alexandre Dumas - Illkirch-Graffenstaden, 2012

CENTRES D'INTÉRÊT:

- ESCALADE, RANDONNÉES
- CINEMA, SÉRIE, ANIMÉS
- JEUX VIDÉOS