

NPA:

1. 準備器材

- CANON 相機、小單、拉勾、溫熱水、口鏡、口掃機

2. 開始 NPA

- 口掃、拍口內外照
- 上傳資料
- 填寫並追蹤粉紅表格

注意事項

- 所謂“伸手不打笑臉人”，請保持微笑。在每個環節中，都需要與患者保持良好的溝通，確保患者了解每一步的流程和相關費用。
- 進去診間取資料的過程，口鏡不可燙到患者（要確認溫度適合）。
- 若撞到診療椅，定要向患者誠心道歉。
- 確保每一位初診患者都能得到詳細的指引與服務，並提升患者的滿意度和診所的專業形象。

歐耐恩患者回診 SOP

預約回診上牙套

1. 歐耐恩藍色群組會協助診所與患者第一次的上牙套時間，收到以下訊息請先用**鉛筆**紀錄於預約本範例：19:15 鄭名雁 ATT+IPR+IA <ICM5>



2. 每天都要檢查隔日的預約本中鉛筆的患者是否為正確預約時間，若為正確預約請改為**原字筆**。

3. **拔智齒**的預約請協助預約口腔外科醫師時間或是詢問潘醫師填寫轉診單請患者親自領取或親友持委託書與兩方證件代領(個資重要文件無郵寄或 EMAIL 服務)，轉診單填寫方式請詳閱【魔法牙醫櫃台教育訓練群組記事本】。

*預約黃醫師前須傳預設訊息[E3]

骨膠原蛋白費用，患者必須知悉拔牙當天需健保卡+掛號費 200 元+自費 6,000 元/顆骨膠原蛋白才能預約。
(無口腔外科醫師支援時，請通知院長開立轉診單)

