

欠帳未繳款 SOP

患者若有欠款：(患者當日療程，當天未繳費或電匯未查到帳，都需簽欠款章。)

1. 在 M5 單蓋上欠款章並填寫空格處（範例如下）：

本人 患者姓名 今日應付金額 今日療程費用 元
今日繳費金額為 今日已繳金額 元，尚欠 尚欠的金額 元
承諾於 _____ 年 _____ 月 _____ 日前將費用繳清。⇒付款期限日
簽立日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日簽名：_____
↓
當日日期

2. 簽立本票 (如下圖)

(1) 國外患者只要有欠款就要簽本票並影印患者護照及當地身分證(可再和潘醫師確認是否

要簽本票)。

(2) 國內患者今日做完療程後，就可以不必回診的欠款患者須簽立本票，例：裝牙療程、牙

齲修型 CLS、牙周雷射等(若患者是現場電匯，必須查到帳才可以不用簽立本票)。

商用本票存根		字第		號 CH No. 598766	
No. 598766		①		②	
原	因未結清之診療費	憑票准於		年應付款日期	
日	期應付款日期	或其指定人		日無條件擔任兌付	
③	④	潘鰓珊		NT \$: 應付款金額(數字)	
支付金額	應付金額	應付款金額(國字大寫)		應金指紋	
受款人	潘鰓珊	新台幣		應金指紋	
付款地	患者名字	此致		⑤ (本本票免除成作拒絕證書)	
備註	於年月日付清 (跟日期同天)	付款地:		⑥	
⑤	應金指紋	發票人 患者姓名 應金指紋		地址: 患者地址	
		發票人 患者身分證字號		地址: 患者連絡電話	
民國 年 月 日		中華民國		年 月 日	
壹押當天日期		壹押當天日期		壹押當天日期	

◆ 患者票藍指紋至騎縫以及右側患者姓名以及右側應付款金額國字大寫處
◆ 潘麗師直蓋至騎縫處

(可參考本票填寫 SOP)

3. 將本票釘在 M5 單上

4.登記在” M5 追” 上 (“M5 追” 於約診本後面的 M5 紀錄表)

當患者付清款項後：

1. 於患者 M5 單欠款款項下方註記當日還款日期、還欠款當日日期欠款費用、及欠款金額，才能清楚知道患者還的是哪一筆款項。
2. ① 患者到診所付款：請患者親自把本票撕毀，並帶走自行處理。
② 患者以電匯方式付款：由診所撕毀本票後拍照存證傳給患者，並將撕毀後的本票放入夾鏈袋中釘在患者的病歷，於下次患者來交給他自行處理。
3. 本票影印後蓋上本票章(17 電腦左邊第二層抽屜)寫上本票票號(本票右上方)並請患者來時簽名日期。

跟患者說明簽立本票的話術：

(請在患者療程中休息時進去詢問，不要在患者要離開診所已經很累的時候詢問，患者只想趕快回家休息，此時說明事倍功半，而且還有可能給自己添麻煩)

助理:XX 先生/小姐您好，今天要跟您收取療程的費用\$XXXX 元，謝謝您。

患者:我今天沒有帶錢，可以下一次再付嗎？ / 可以明天再轉帳嗎？

助理:幫您詢問一下會計人員喔!請您稍等。(千萬不可跟患者說，幫您詢問潘醫師，會造成潘醫師的困擾)

(過了幾分鐘，跟潘醫師確認後再跟患者說明)

助理:XX 先生/小姐您好，如果您今天真的無法付費或轉帳的話，今天還是要請您幫我完成行政手續簽立欠款章及本票喔！

目的:教大家什麼時候只蓋欠款章，什麼時候要寫本票，以及還款後流程。

★重要提醒:若是國外患者，必須再跟患者借護照，影印護照及影印當地身分證或登記

患者在當地的身分證字號)