

電話轉接 SOP

當診所有公休 聚餐 連續假日時都必須要將診所電話轉接至診所手機

1.轉接方式

先拿起話筒按一線，聽到嘟嘟聲後撥*77(診所手機號碼)#聽到嘟嘟兩聲即可

之後如果有人打診所電話進來三聲後就會轉接至診所手機上。

如需解除轉接，先拿起話筒按一線，聽到嘟嘟聲後撥#77#後即完成轉接。

2. 語音信箱錄製問候語方式及範例參考

診所電話轉接至診所手機為，中華電信門號黑色手機(0988-785-919)

錄製語音方式：請手機直撥 777 依照語音操作方式錄製下列問候語內容即可

順序 3 1 1 2

3.撥#77#即可解除

第二天上班的助理(早班)要把電話轉接回來 前面轉接的也要調鬧鐘 在群組發團聊 要請隔天上班助理(早班)轉接回來

P.S.轉接完成或是轉接回來都要試打看看有沒有成功喔!!!如果被潘醫師發現未轉接的情況，小組長和櫃檯都要記點！

4.早班櫃檯人員轉接手機後，請記得撥打語音信箱，確認是否有患者留言唷！

1.哈囉~魔法牙醫診所您好，現在是下班時間，請於上班時間再來電不便之處請見諒！謝謝！我們的服務時間為週一~週五的下午 2 點至晚上 10 點

2.哈囉~魔法牙醫診所您好，今日診所，臨時調度上班時間為，上午 XX 點至晚上 XX 點，現在是下班時間，請於明日(或 XX 日 XX 點)上班時間再來電或留言於 LINE 官方帳號，不便之處請見諒！謝謝您！