

# 魔法牙醫診所 停水應急 SOP

## 一. 確認停水原因

- (1) 整棟大樓停水→詢問管理員伯伯，何時可以恢復用水。
- (2) 只有診所停水→確認停水原因為何，若為水管破裂等須施工的因素，則盡快聯絡房東秘書、水電工趕快處理。

## 二. 應急措施準備(早櫃人員)

- (1) ！早櫃人員上班時要特別注意不可開空壓機！否則無法冷卻會導致空壓機過熱燒壞。
- (2) 電話通知患者停水狀況，並告知會發生的情形(如：因停水無法開吸唾機，無法吸口水所以要請患者較頻繁起來漱口、吐口水及減少使用廁所等)，患者可以接受則依時間到診看診，若無法接受則協助改約。

## 三. 應急措施準備(所有人員)

- (1) 將大樓樓梯間的大垃圾桶(x2)裝大垃圾袋(x2 層)，至 1 樓廁所裝水大約八分滿，放置診所廁所、A6 休息室，並附上舀水盆、小水桶給患者及助理使用。(如圖 A、B)

※只有診所停水的情況下須準備。(目前尚未遇過大樓停水狀況，待未來補充)。



- (2) 確認 V 系列診間 RO 水瓶是否有裝滿，並將診療椅切換為使用 RO 水瓶出水。
- (3) M 系列診間每間須準備茶壺容器，裝飲用水供患者漱口使用。(如圖 C)

※A5 備有飲用桶裝水，V 系列診間要各放一桶備用補 RO 水瓶的水，M 系列診間則是分裝至茶壺中備用。(如圖 D)



#### 四. 告知所有人員、醫師

- (1) 將停水狀況公告於員工討論區、醫師群組，告知所有人員以及所有醫師診所情形，並請大家協助幫忙。