約診注意事項

約診時若遇到潘醫師開會,2點的患者請約「非潘醫師本人馬上 CHECK」的療程(例如裝牙、NP、NPA 等等)。 需潘醫師本人 CHECK 的請約 3 點後,以免患者等候太久,造成抱怨或客訴唷!

編號	共同注意事項				
01.	NP	新患者在前方用紅筆寫上 NP			
02.	王小花	患者姓名正確(藍字)			
03.	<icm5> \ <m5x> \ <ic150></ic150></m5x></icm5>	自費費用、健保費用正確(紅字)			
04.	LINE@、WE CHAT、電話、簡 訊	通訊方法正確(LINE@、WE CHAT、電話、簡訊)(綠字)			
05.	↓	療程所需時間以畫箭頭表示			
06.	□С	約診2禮拜後紅筆註記C(1禮拜前CALL)			
07.	GPX	GPX 患者應用鉛筆書寫並寫在早診時段,同時段可預約其他患者			
08.	P't 改時間通知 Dr.P	患者更改時間要將原時間塗掉,並第一時間通知潘醫師			
09.	王小花	一次預約兩位醫師看診時用紅筆將患者名字框起			
10.	CK 須知	需知、聲明書等文件是否已講解完畢(若無請約提早時間,依聲明書略有增減)			
11.	助理單、M5 單 < M5 >	跟診助理應在 M5 單及助理單上註明下次 M5 及項目			
12.	術前 CK < GP2 >	手術前一次看診需重新檢視 GP2,並簽名日期確認是否有新增藥物,若患者 有長期服用藥物應詢問原醫師確認是否停藥			
13.	約診人簽章	約診助理應在約診時間上蓋章已示負責(約診人而非謄寫人)			
14.	EXT、(I)、手術提早 30MIN 來	拔牙、植牙、手術等有見血療程的須提早半小時來診服用藥物及講須知			
15.	NPA ✓ 、NPA 🗶	約診單用紅筆註明 NPA ✓ 、NPA ズ (若無則約提早 40 分鐘以上)			
16.	國外患者來台	需在約診本上寫 EX:王小花來台並用螢光筆畫起來(在台灣的時間都要寫)			
技師療程注意事項					
01.	CK 初始模	確認是否已有初始模			
	倒印(B)、刻蠟	IMP+PREP+TEMP 療程已開技工單給師傅刻蠟、做到 B(或醫師指示當天做)			
02.		當 FPC 裝好後鄰近的牙若要繼續印模做臨時牙時需再印 ca37 以便製作 B			
		或是將全瓷冠放上去(還未黏著時),在口內直接壓一個 B,前面要寫 <mark>口 M</mark>			
	潘醫師療程注意事項				
01.	1小時前□CALL	植牙患者的(I)用紅筆圈起來代表 1 小時前 CALL			
02.	$\Box L \cdot \Box S \cdot \Box M$	裝牙療程用紅筆寫上技工所簡稱(□ L、□ S、□ M)(送回後請打勾)			
03.	前一天 CK 口內外照	前一天確認口內外照齊全(若無請詢問醫師是否先補拍並約提早時間拍照)			
04.	前一天 CK 笑開心照片	CLS、Prep 前牙的前一天要傳全臉照和笑最開露牙齦的照片給潘醫師確認			
童醫師療程注意事項					
01.	□ M 拿 RT、印 RT	拿維持器請寫拿 RT、印維持器請寫印 RT,前面要寫□ M			

※約診常用代號

代號	意義	代號	意義
M5	費用	做到 B(技工單常寫代號)	倒印臨時牙的模型的殼
ABCDE67890	1234567890	NPA	新患者第一次約診取資料
P/T	百/千	L	龍記技工所
C (Call)	提前一個禮拜通知患者	S	旭達技工所(3 Shape)
NP	新患者	M	魔法技工室
IC	健保		

※提醒技工師傅只要有模型回來就要拍照片給潘醫師。

潘醫師溫馨提示:

若是再有助理用自己的方法做事,不按照已做好的 SOP 進行,一律記警告起跳。

若是當天療程較為忙碌,請事先告知「無法確認約診本」以便調度助理接手。事後報告一律駁回,請自行記點。