

匯率 SOP

患者拿著現金來診所跟我們兌換台幣的方式:

1. 患者拿外幣(港幣、美金、人民幣…)跟我們兌換台幣，看的匯率一律是**外幣換成台幣的匯率**。(如圖 A)
EX: 1 港幣 (HKD) = 4 新臺幣 (TWD)
2. 匯率有分**現金**匯率跟**即期**匯率，我們正常都是看現金匯率的買入匯率。(如圖 B)
3. 除非潘醫師有特別說可以讓他用即期匯率兌換，才可以看即期率的買入匯率。(如圖 C)

金額:	1.00	原始幣別:	港幣 (HKD)	轉換幣別:	新臺幣 (TWD)	種類:	現金價	計算
試算結果:	1.00 港幣 (HKD) = 4 新臺幣 (TWD)							

單位: 新臺幣 (TWD)		匯率更新日期為 2019/7	
		即期匯率	
		銀行買入	銀行賣出
美金 (USD)		30.817	30.917
歐元 (EUR)		34.71324	35.09357
英鎊 (GBP)		40.44583	40.8438
澳幣 (AUD)		21.59931	21.85571
紐西蘭幣 (NZD)		20.79417	21.06846
港幣 (HKD)		3.905	3.95939
加幣 (CAD)		22.63997	22.8446
新加坡幣 (SGD)		22.63997	22.8446
瑞士法郎 (CHF)		30.50852	30.91053
日圓 (JPY)		0.2743824	0.2779318
瑞典克朗 (SEK)		3.29539	3.34473
南非幣 (ZAR)		2.14497	2.17937
人民幣 (CNY)		4.57846	4.62485

		現金匯率	
		銀行買入	銀行賣出
美金 (USD)		30.567	31.167
歐元 (EUR)		34.41324	35.39357
英鎊 (GBP)		39.79583	41.4938
澳幣 (AUD)		21.39931	22.05571
紐西蘭幣 (NZD)		-	-
港幣 (HKD)		3.805	4.05939
加幣 (CAD)		-	-
新加坡幣 (SGD)		-	-
瑞士法郎 (CHF)		-	-
日圓 (JPY)		0.2703824	0.2819318
瑞典克朗 (SEK)		-	-
南非幣 (ZAR)		-	-
人民幣 (CNY)		4.47846	4.72485

若今天患者是直接用匯款的：我們則可以直接看**即期**匯率的買入匯率(如圖 C)

1. 給患者匯款帳號後，請她匯款完畢提供帳號後五碼及她查詢的即期買入匯款匯率。
2. 若患者提供的匯率與我們查詢的即期匯率相差太大(高於即期買入匯率)，則可婉轉的詢問患者是在哪一間銀行查詢的匯率，再去核對看是否是買入的匯率，若不是則婉轉告知患者我們是要看買入的匯率。