

補開健保收據 SOP

前言：患者的健保收據遺失或者患者想要多開健保收據流程如下。

1. 若患者有詢問是否可以補開健保收據則告知患者：
我們可以補開收據給他，會跟他酌收 100 元/張的工本費，補開的收據是影本，上面會蓋有與正本相符的章以及當日的門診章，可以接受的話再幫他開立。
2. 列印患者當日看診的收據後蓋上看診當日的門診章(如圖 A)，拿去影印。
3. 影本再蓋上與正本相符的章以及在蓋一次看診當日的門診章(如圖 B)。
4. 患者來領取收據時
 - (a) 要給患者影本(圖 B)的那一張收據
 - (b) 在正本收據(圖 A)上面簽名加日期
 - (c) 收取工本費 100 元並在 M5 單上註明補開健保收據。

補印 魔法牙醫診所門診醫療費用收據			
病患姓名: []	身份證號: []	病患生日: []	
性別: []	就醫日期: 108/06/27	就醫身份別: 一般民眾	
健保卡就醫序號: 0005	郵份負擔代號: H10A	就醫科別: 牙科	
診別: []	醫師姓名: 潘紹瑞	病歷號碼: []	
健保申報項目	點數	自付費用項目	金額
診察費	320	掛號費	150
藥費	0	基本部分負擔	50
藥事服務費	0	本日押金	0
診療費	150	遠端押金	0
		遠端日期	0
		其它金額1	0
		其它金額2	0
		其它金額3	0
小計: 健保申報	420 點	小計: 部份負擔金額	50 元
(健保申報點數非一點一元給付)		掛號費及其他金額	150 元
應繳金額: 200 元		收款人: (收費章及日期)	門診章
院所代號: 3701105216 << 欠卡請於7日內攜帶健保IC卡來辦理補卡!! >>			
地址: 台北市中山區南京東路3段9號3樓			
電話: 02-25021826 << 收據請妥善保管, 遺失恕不補發!! >> (診所章)			

圖 A(正本)診所留存

補印 魔法牙醫診所門診醫療費用收據			
病患姓名: []	身份證號: []	病患生日: []	
性別: []	就醫日期: 108/06/27	就醫身份別: 一般民眾	
健保卡就醫序號: 0005	郵份負擔代號: H10A	就醫科別: 牙科	
診別: []	醫師姓名: 潘紹瑞	病歷號碼: []	
健保申報項目	點數	自付費用項目	金額
診察費	320	掛號費	150
藥費	0	基本部分負擔	50
藥事服務費	0	本日押金	0
診療費	150	遠端押金	0
		遠端日期	0
		其它金額1	0
		其它金額2	0
		其它金額3	0
小計: 健保申報	420 點	小計: 部份負擔金額	50 元
(健保申報點數非一點一元給付)		掛號費及其他金額	150 元
應繳金額: 200 元		收款人: (收費章及日期)	門診章
院所代號: 3701105216 << 欠卡請於7日內攜帶健保IC卡來辦理補卡!! >>			
地址: 台北市中山區南京東路3段9號3樓			
電話: 02-25021826 << 收據請妥善保管, 遺失恕不補發!! >> (診所章)			

圖 B(影本)給患者的

路徑：[\\NAS](#) 魔法共用資料夾\助理-教育訓練(影片+文字)\助理-SOP(文字)\6.櫃台類(QRSTU)\S.收費相關

製表人:黃姿婷
製表日期:2019.11.07