

<p>Np 約診注意事項:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1: NP 大名及電話 2: 諮詢項目 3: 那裡得知魔法牙醫? 是網路? 朋友介紹? 朋友的名是? FB? 4: 提醒患者如要更改時間請盡早前三天告知, (不包含約診當天)如不能來不要不接電話, 還是跟我們說一聲, 十分感謝 	<p>Pt 取模 PREP 約診注意事項:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1: 有無術前照 2. 口內/外照 3: 印模器是否足夠有該品牌+Analog
<p>植牙前注意事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1: 有無照 CT (CT VOL 寫清楚在病歷歷表中) 2: 術前照/口內/外照 3 植體是否足夠 4: 病歷放入植體手術術後須知確認單 5: 約下次手術的療程前一次要再三與患者確認有無高血壓、糖尿病、心臟方面疾病, 吃藥是否過敏, 是否有吃抗凝血劑(即詢問 GP1, 若患者要來自約, 也要在電話或 line 裡詢問 PG1, 若需吃術前藥, 請患者手術前撥空過來拿藥) 6: 吃術前藥. 	<p>植牙後注意事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1: 5 天份的藥 2: 有無拍 PANO 或 X-RAY 確認植體植入位置無誤, 並請醫師看過 2. 植牙手術術後須知確認單讓患者帶回去 (如 P 有任何的問題都可來電) 3: 冰敷袋 4: 三合一 (植牙漱口水、蜂膠牙膏、軟毛牙刷) 建議患者更換及購買/問醫師魚油/c/Q10/鈣/黃豆胚軸/每日配 5: 約一個星期後回診檢查傷口/或拆線 SR 6: 登記二階及印模時間 (約診本及手術追縱本) 7. 植牙隔一天追蹤病患傷口恢復如何
<p>手術前約診注意事項:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 告知患者如要更改時間請盡早於 3-5 天前告知, 以利其他患者約診 (當天 1 小時前去電, 確認 P 是否出門, 並告訴患者我們要預備手術的東西了, 拆了別人就不能用, 告知 P 不用擔心, 潘醫師植牙不會痛, 給予信心) 2 確認患者有無高血壓、糖尿病、心臟方面疾病, 吃藥是否過敏, 是否有吃抗凝血劑, 如有以上狀況告知潘醫師 3: 有無拍 CT 4: 有無拍術前照及口/內外照 	<p>上矯正器前注意事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1: 口內/外照 2: 正側顱 X 光 3: 術前白色模型(參考模) 4: 病歷放入約診聲明書、矯正口腔衛教、矯正病患診療須知、矯正定期回診注意事項 (ORTHO_001~004)
	<p>患者改約注意事項(如裝牙)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1: 應和患者往後約不能往前約 2: 如患者想提前約則先了解患者想約的時間。先不要當下答應, 請患者稍後再回電告知 3: 確認模型送回時間 4: 去電龍記確定可否提前送回 5: 如龍記師傅需來現場則去電改時間

<p>新患者忘記帶健保卡</p> <p>1: 按掛號作業->新增患者->輸入患者身份証、出生年月日、大名->選擇欠章->確認</p> <p>2: 到主畫面確認卡號的地方是否為???</p> <p>3: 列印收據->優勢主畫面->選擇您要的患者->點兩下->健保批價 A+H->健保收據</p> <p>4: 打開櫃台左手邊第二個抽屜->拿「請於七日內攜帶本收據及健保卡辦理退回押金」的章，蓋在收據上並寫上 7 日後的日期</p> <p>5: 登記(櫃台左手邊小櫃子的上方)待下次患者退押金時請患者簽名</p>	<p>無 IC 初診的患者(國外患者)</p> <p>1: 掛自費->掛號作業->輸入患者出生年月日、大名->選擇自費->確認</p>
<p>那些要收取掛號費 200 元</p> <p>1: 補蛀牙 OD</p> <p>2: 拔牙 EXT</p> <p>3: 洗牙 SC</p> <p>4: 牙痛、牙齦腫(視狀況)</p> <p>5: 新患者</p> <p>6: 舊患者兩個月以上回診(ortho 患者六個月以上)</p> <p>7: 拆 CROWN</p> <p>8: 根管治療第一次 OPEN200 元之後 RCT 或 RCF 回診收 150 元</p>	<p>下午開診時間</p> <p>1 無論有無開會，或下午有無患者，13:55 分就要開診(燈/門) 除 W3 開會以外</p>
<p>病歷事項</p> <p>新患者</p> <p>1 請患者填寫病歷</p> <p>2 個人資料填寫</p> <p>3 確認病歷史</p> <p>4 患者簽名</p> <p>5 初診日期蓋章</p> <p>6 病歷表號碼填寫(出生年月日)</p> <p>7 拿跟診助理單並蓋上日期章</p> <p>8 請患者打卡 & 加 line@</p> <p>9 請患者留 FB 帳號, Line 名稱</p> <p><input type="checkbox"/> FB 卡</p> <p><input type="checkbox"/> FB 帳</p> <p><input type="checkbox"/> 介紹潘院長(非常重要說服力)</p> <p>10 查詢近期 SC 時間</p>	<p>如何查詢洗牙時間</p> <p>1 插入 IC 卡</p> <p>2 點 IC 掛號</p> <p>3 點 IC 卡病史</p> <p>4 輸入醫師人員卡密碼 824433</p> <p>5 確認</p> <p>每半年要主動發 LINE 或簡訊通知</p>

<p>掛號單上的注意事項 (主要為提醒跟診助理們今天患者要做的療程注意事項)用<u>螢光筆</u>畫起來</p> <p>1 CLS 手術 取模做 TEMP、術前口內/外照、PANO</p> <p>2 取模 術前口內/外照、對咬、參考模、Bite、比色</p>	<p>3 植牙 術前口內/外照、pano、CT</p> <p>4 牙周病治療 術前口內/外照、X-ray、pano</p> <p>5 上矯正器 術前口內/外照、參考模、pano、正側頭顱</p> <p>6 拆牙冠 術前口內/外照、X-ray 前後</p>
<p>診斷證明如何開立 打開優勢系統->選擇要開立的患者名字->櫃台管理->選擇診斷證明就醫證明例印->選擇患者就醫日期->打上潘醫師所講的內容->列印(先用廢紙印下來給潘醫看過->確認後印彩色->蓋上診所大小章>待下次患者回診時給予並收診斷書費用 100 元</p>	<p>前一天和患者提醒的注意事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 找出病歷後要核對費用 2 並確認新患者在於第一次的療程有無術前照 3 在跟診助理單及自費單上蓋上明日的日期章 4 如患者明日要費用則在收費單上用鉛筆寫上明日的自費項目牙位、費用為多少
<p>收據如何開立</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 在患者的收費單上確認要開立的金額(最好給潘醫師看過) 2 收據部份不要全部開在同一張,以療程日期為一張或一個項目為一張 3 金額要用<u>大寫</u>來寫 4 收據放在櫃台左邊的櫃子內 5 金額開立好後,背面要貼上印花稅 6 打開櫃台左手邊第二個抽屜,拿「印花」的章,在收據背面印花稅貼紙上蓋章,每張印花都要開到 7 收據的抬頭要蓋章診所的大章,並蓋上收據專用的日期章(日期要調整至開立收據的日期) 8 打開櫃台左手邊第二個抽屜,拿「與正本相符」章,將開好的收據正反面 copy,貼在「收據存底」的本子內,並蓋上「與正本相符」的章 9 將收據放在病歷,待患者下次回診時給予 	<p>收據存放位置 NAS->魔法牙醫診所表格->櫃台表格-自製收據</p> <p>印花稅存放位置 櫃台左手邊第一個抽屜咖啡色的袋子 (如印花稅不夠請特助購買)</p> <p>印花稅如何算: 假設收據金額為 10000 元*<u>0.004</u>=40 元 貼上 <u>40</u> 元的印花稅</p> <p>收據存底的本子 在櫃台右側電腦桌下</p>

<p>新患者報 01271 全口 X 攝影時 要輸入患者牙齒的狀況</p> <p>1 點兩次患者的名字 2 選擇 01271 的部份 3 如有鎖病歷要先解開病歷 (在右邊有一個鎖的圖案) 4 點說明，在說明的欄位上 KEY 患者的牙齒狀況 5 輸入完後，確認即可</p>	<p>Ps: 牙位同一象限則為 : 不同象限則為 ;</p> <p>例如: 牙周狀況: 牙齦炎 缺牙: 22:23; 47:48 牙套: 15:16:17; 33:34 無牙橋; 無阻生齒; 無埋伏齒</p>																		
<p>時常發生早上患者前一天電話確認沒有問題會到診，而當天早上突然不來的狀況，為了更確實的將約診制度落實，以免造成醫師看診時間的延誤及助理調度的困擾，每一位助理人員都要知道，特別是早、晚班的櫃台</p> <p>早上櫃台: 早上如有患者約診請於前一個小時 (9:30) 打電話給 Pt，確認是否已經起床準備出門，或是有任何異動可以提前知道</p> <p>晚上櫃台: 於前一天提醒患者確認時間時，和患者說明日早上助理人員會再次和他電話確認，請患者見諒，因為之前時常發生患者早上睡過頭或臨時工作狀況的情形突然改約，造成助理人員上的調配困擾及想約診的患者無法約診，還請患者多包涵多諒解</p>																			
<p>如何掛 AB 同療卡號 「根管」</p> <p>1 插入 IC 卡->IC 掛號->掛號作業->選擇 AB 一個月內同一個療程->確認</p> <p>PS: 根管何謂同療->已報過 90015C</p> <p>輸入 IC 時，它會出現患者看診時間，選擇 90015C 同一個牙位及可</p> <p>「牙周照護」</p> <p>1 只要報過 P4001 之後要報 P4002 及 P4003 都要取 AB 卡號</p>																			
<p>如何列印醫師的所當月申報健保</p> <p>1 櫃台管理 2 門診收入報表 3 選擇要例印的日期 4 選取個別醫師 5 例印即可</p> <p>Ps: 每月的 25 號列印給根管醫師核對 IC</p>	<p>各項英文代號: FD 前櫃台</p> <table border="0"> <tr> <td>1 潘醫師 PFD 患者到</td> <td>10 矯正 ORTHO</td> </tr> <tr> <td>2 童醫師 UFD</td> <td>11 根管 ENDO</td> </tr> <tr> <td>3 彥良醫師 LFD</td> <td>12 費用 M5</td> </tr> <tr> <td>4 植牙 I</td> <td>13 全瓷冠 FPC</td> </tr> <tr> <td>5 拔牙 EXT</td> <td>14 齒雕 3D</td> </tr> <tr> <td>6 洗牙 SC</td> <td>15 檢查 CK</td> </tr> <tr> <td>7 印模 IMP</td> <td>16 傷口 WD</td> </tr> <tr> <td>8 補蛀牙 OD</td> <td>17 補骨 BONE</td> </tr> <tr> <td>9 新患者 NP</td> <td>18 裝牙 TRY IN</td> </tr> </table>	1 潘醫師 PFD 患者到	10 矯正 ORTHO	2 童醫師 UFD	11 根管 ENDO	3 彥良醫師 LFD	12 費用 M5	4 植牙 I	13 全瓷冠 FPC	5 拔牙 EXT	14 齒雕 3D	6 洗牙 SC	15 檢查 CK	7 印模 IMP	16 傷口 WD	8 補蛀牙 OD	17 補骨 BONE	9 新患者 NP	18 裝牙 TRY IN
1 潘醫師 PFD 患者到	10 矯正 ORTHO																		
2 童醫師 UFD	11 根管 ENDO																		
3 彥良醫師 LFD	12 費用 M5																		
4 植牙 I	13 全瓷冠 FPC																		
5 拔牙 EXT	14 齒雕 3D																		
6 洗牙 SC	15 檢查 CK																		
7 印模 IMP	16 傷口 WD																		
8 補蛀牙 OD	17 補骨 BONE																		
9 新患者 NP	18 裝牙 TRY IN																		

19 矯正器 BK	29 臨時牙 temp
20 黏矯正器 DBS	30 拆線 SR
21 維持器 RT	31 牙套 CR
22 夜間磨牙套 NT	32 全口數位 X 光攝影 PANO
23 美白牙托 WG	33 M□ 魔法技工所
24 斷層掃描 CT	34 L□ 龍記技工所
25 根尖片 X-ray	35 C□ 約二週後時間的 p' t ,
26 改變骨頭記憶術 PA00	一週前去電提醒 CK
27 修牙齦手術 CLS	
28 牙周病治療 PERIO	

健保每月申報(每月 7 日前不含假日):

健保管 若患者預約但未到診，病歷要拿給醫師，請醫師在病例上註明“未到診”或“改約” (如不會改可打給優勢怡興) 修改後按「重登」→會出現一個小框框上面會顯示要申報的月份日期→確定→xml 申報上傳(加密)→打開桌上的小綠人快點兩下→小綠人會縮小在右下角，快速打開它，→等待傳輸成功後按「結束作業」→等待 30-40 分至健保局→醫事人員卡登入→電腦輸入 824433→左邊選擇「醫療費用申報」→醫療費用申報收件狀況查詢→查詢→要出現檢核正確才是對的→至優勢系統→每月申報→健保申報→列印申報總表 2 張→蓋章診所大小章→在印表機旁的文件抽屜健保相關文件裡拿出「聲明書」文件→寫上那一年那一月要申報的日期→在送核欄打勾→醫事機構代號及名稱可至櫃台左手第二個抽屜拿印章蓋就不用寫那麼多字→蓋診所大小章→用專用的牛皮紙在櫃台電腦桌下→掛號寄出

PS: 如檢核錯誤不知如何是好，可打給陳家茵 0983184869 請他連線看

<p>如何一次印病歷:</p> <p>病患管理→批次電子病歷→選擇醫師→病患挑選→列印</p>	<p>欠章退押金如何處理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 患者一定要帶健保卡及押金收據 2 插入健保卡→櫃台管理→欠補章→選擇你要的患者→退押金→ic 補卡→離開 3 到主畫面，確認??? 是否有卡號及星星是否是 2 顆
<p>患者為親友掛號費收部份負擔 50 元，收據如何更改 150 元→50 元</p> <p>1 櫃台管理→櫃台帳目→選擇你要的患者→點兩下→在掛號費的欄位裡原 100 元更改 0 元→部份負擔 50 元不變→儲存→再至健保批價列印收據</p>	<p>CLS/拔牙/植牙等見血的療程，手術完記得要給藥及冰敷包及三合一告知應使用 (隨 P 要不要買) 如保健食品也應盡量告知為增加傷口癒合速度</p>

--	--