

櫃台收款流程 SOP

親愛的患者您好：

為確保您的權益，付款時，務必請您在櫃台和助理人員當面清點，確認無誤並簽名後，再離開唷！謝謝您！

魔法牙醫關心您

1. 和患者收取健保卡以及當日應付金額

(00 先生/小姐您好，先跟您借一下健保卡，以及今日費用 000 元唷！)

2. 若金額小於兩萬元，可在櫃台收取並在台面上清點，一定要在患者看得到的地方核對金額，錢未點收正確前不得離開患者視線，確認後要口頭報告患者今日收取金額。

(00 先生/小姐您好，那這邊收您 000 元唷！)

若金額大於兩萬元，請患者**自行帶著金額**一同到後櫃點鈔機核對金額。切記！在去到後櫃點鈔機之前，櫃台人員都不要經手金錢哦！

(00 先生/小姐您好，因為這次的費用金額較龐大，所以我們一起去後面的點鈔機清點哦！)

3. 去到後櫃需先將 A5 的門關上，並且請患者將現金放在後櫃台面上。

4. 點鈔機需點兩次，確認金額無誤後，一樣口頭報告患者今日收取金額。

(00 先生/小姐您好，那這邊收您 000 元唷！)

5. 回到前櫃台拿出 M5 單之後，請患者確實核對療程金額無誤後並簽名再離開。

*** 切記！櫃台人員經手金錢的地方都必須在監視器拍得到的地方，以避免有爭議！ ***