

歐耐恩患者初診櫃檯 SOP

預約初診

1. 歐耐恩藍色群組會協助診所與患者第一次的初診時間，不能預約潘醫師不在的時間，收到以下訊息請先用**鉛筆**紀錄於預約本中，範例：19:45 鄭名雁 0（若後續收到患者取消或改約請擦掉後更新）



2. 每天都要檢查隔日的預約本中鉛筆的患者是否為正確預約時間，若為正確預約請改為原字筆。

櫃台:

1. 接待患者：（患者從電梯出來的時候，第一時間引導更換拖鞋，用完之後歸位於籃子，並提示洗手間位置）
- 收取患者的**健保卡及掛號費 200 元**。
- 請患者**加入魔法矯正 LINE 官方帳號**，並請患者發大名，櫃台人員將**名字修改為 "0 XXX"**。
- 將預設訊息中的 **IA2-隱形矯正 PPT** 發送給患者，同時告知患者請一定要觀看，讓患者更快速瞭解矯正流程。

[IA2] NP隱形矯正PPT

您好，以下影片為隱形矯正的整個流程介...



- 同時讀取 **IC 卡病史**，在雲端病歷查看患者是否可**洗牙**（正常患者需超過 180 天/有特殊疾病的患者可 3 個月洗一次），若適合，詢問患者是否願意在時間允許的情況下進行洗牙。
櫃台人員：「您好，您的洗牙時間到了，請問今天想要洗牙嗎？」
患者：「想/可以」
櫃台人員：「如果今天時間可以的話，會請醫師幫您洗牙，如果您今天時間**比較趕**，我們可以約**下次洗牙，不跟您收掛號費**。」
- 2. 填寫初診**病歷**基本資料：
 - 請患者填寫病歷基本資料的過程當中，請準備好拍 **PANO 的設定**。
 - 若同時有兩位患者報到，可依報到順序交換拍 PANO，另一位患者先觀看影片。