## 櫃台每日工作

- ☆如要開窗簾,要開靠櫃台那邊的窗簾
- ☆每日下午 1:55 無論有無患者都要開診
- ☆每日都要盤點展櫃的貨品
- 1:手機 LINE 及 APP 患者有無傳簡訊及未接到的電話
- 2:整理明日患者的病歷及核對費用
- 3:確認模型有無送回及患者有無拍術前口內外照
  - M□(魔法) 維持器、夜間磨牙托、3D 齒雕、隱形矯正
  - L□(龍記) FPC、venner、I 相關

(有的話要在框框內打勾)

- 4:和患者確認明日回診時間及費用
- 5:聯絡追蹤患者
- 6:整理今日病歷及貼病歷
- 7:檢查約診本 EXT:療程時間、印模的患者有無註明 M 口或 L 口、患者的電話(綠筆)及 M5(紅筆)
- 8:核對今日收費金額
- 9:日報表檢查及掛號單檢查
- 10:優勢系統檢查(患者是否掛為正確的醫師,若童醫師或根管醫師當天未報支援則不可掛)把要報的 IC 抄下來並寫在助理單上下次補報)及健保上傳
- 11:拍隔天的診給各別醫師(line 或 app)
- 12:結帳

## 結帳注意事項:檢查項目(日報表)

- a 姓名是否有無寫錯
- b:患者到院時間及離開時間有無填寫
- c:有付掛號費有無填寫,若有收掛號費,要印收據給 pt,補印給櫃檯(按照順序放,並一定要蓋上診所的章!)
- d:自費項目是否有少寫一個 0,如為支票寫上支字,如為電匯則寫上電字
- e: 耗材購買是否有填寫耗材單及掛號單上有無在自費項目填寫耗 xx 元
- f:蓋上醫師及助理章
- g:np 患者在編號上用瑩光筆劃上並在備註欄上填寫來源
- h:各項填寫完畢後,在空白欄位上用綠筆劃兩條合計劃
- i:各別欄位加總並寫上總額
- j 在合計的地方寫上各醫師的合計加總起來, 並蓋上自己的章

k:在日報表的背面寫上正確合對金額,如有電匯或是支票則寫法為 150000 今日總收入(現金+電匯+支票) 100000(現金)

I. Check Pt M5 表有無 sign (M5 表要用中文寫!)

## 掛號單的檢查:

- A:櫃台章及醫師章有無蓋章
- B:如有收掛號費有無填寫
- C:自費金額(電匯寫個電字+金額;支票寫個支字+金額),耗材有無填(在自費欄裡寫個秏字)
- D:處置及下次處置跟診理有無填寫及跟診理有無蓋章
- E:今日所報的 IC,報的人有無蓋章