

7. 櫃台填寫完成以下表格+患者簽名後，才能讓患者離開診所。路徑 Z:\掛號流程表格

矯正患者 流程表										
姓名	廠商	諮詢日	取資料日	付款方式	上牙套日	已簽名後 續牙托須知	櫃檯已說明 後續牙托寄 送方式	已通知廠 商後續牙 托領取方 式	已傳給患 者佩戴牙 托注意事 項	已完成 流程 患者簽 名
列: XXX	O/Yas	113.08.01	113.08.01	1 / 2 / 3	113.09.01	V	V	V	V	

**付款方式**

1. 現金分期  
付頭期款給O/診所餘額  
每月分期結診所

2. 零利全額分期  
患者向O詢問賬號分期  
結O

3. 一次付清給O

**IA預設訊息注意  
事項**

## 定期回診、領牙托

1. 提醒患者每個月至少拍照一次給歐耐恩客服確認進度，1~2 個月可與診所線上看照片回診。
2. 2~3 個月可以協助患者預約回診給院長確認進度。
3. 中途牙托遺失、損壞、橡皮筋不足、添購膠條、牙托盒等皆需要請患者回報歐耐恩客服協助處理。
4. 請定期追蹤患者配戴情形，若發現患者許久沒有領取牙托、數月沒有繳款、已到領牙托時間，請發以下預設訊息通知提醒患者。

[IA16] 拿IA(若是ATT+IA也要傳ATT罐...  
親愛的患者您好 特別提醒 ⚡ 如果您佩戴的...

**魔法矯正**

親愛的患者您好  
特別提醒 ⚡ 如果您佩戴的隱形牙托  
已經是您手上拿到的【倒數第二副  
】，務必第一時間告訴我們、詢問  
我們技工所是否已幫您製作好下一  
階段的隱形牙托了嗎？

特別溫馨提醒，一定要【每天堅持  
戴到22小時或以上哦】  
如此您的矯正才會順利進行  
如果因為個人沒有認真配戴而影響  
原訂療程時間，需要增加療程的  
話，會產生額外費用囉

以免中間有斷層讓您延誤矯正進  
度，十分感謝您的支持與配合，希  
望我們共同的努力，能夠讓您快快  
有一口美麗、咬合良好的貝齒 😊

請回答以下問題 ⚡  
【您好，請問您今日拿幾到幾的牙  
托呢？總共幾副呢？】

[IA27] 歐耐恩寄牙托  
您好!若需請歐耐恩寄送牙托給您，懇請您...

**魔法矯正**

您好!若需請歐耐恩寄送牙托給您，懇  
請您需完成矯正分期匯款後，提供後五  
碼與收件地址電話姓名，我們會幫您通  
知歐耐恩寄出牙托，感謝您 (助理)