

# 致所有入境日本及归国人士

## “指定待机期间内”守则

入归国后的  
指定待机期间

在自家或酒店（申报的待机场所）待机，不与他人接触  
每天报告所在位置信息与健康状况（履行书面承诺书义务）

逗留日本期间

采取措施严防病毒传播：佩戴口罩·十指消毒·避免三密

※“待机期间”入境者健康确认中心将全程负责您所在位置与健康状况的确认工作。

※如遇身体不适，请联系保健所。

※为防控病毒传播及确保以上守则落到实处，请务必安装，设置并使用下述应用程序。

### 第一步 · 由本人实施

#### 1. 入境者健康场所确认应用程序（MySOS）的注册

##### 1) 账户注册（开始使用时的注册）

- 通过专用QR码下载应用程序并安装
- 到达日本国内的机场时，输入护照号码和出生日期，开始进行注册

##### 2) 登录待机场所

- 到达待机场所后在MySOS登录待机场所



任意时间 · 由入境者健康确认中心实施

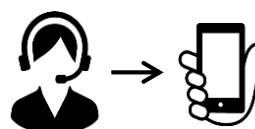
#### 2. 通过入境者健康场所确认应用程序（MySOS）报告位置确认·健康状况

##### 1) 当前位置的报告

- 您将会每天多次收到，要求您报告“当前位置”的通知  
→点击“当前位置报告”按钮，进行回复

##### 2) 接听视频通话来电

- “入境者健康确认中心”会致电确认您是否正在登录场所待机，届时请务必接听。



**注** 接到来电后  
请务必应答。

##### 3) 健康状况的报告

- 您将会每天收到1次，要求您“报告健康状况”的通知  
→按照通知中的指示报告健康状况

##### 其他

#### 3. 智能手机位置信息记录的保存设置

检查结果呈阳性等情况下，您向保健所等提交位置信息记录所需的必要设置



#### 4. COCOA（接触确认应用程序）的使用

安装该应用程序后可以收到通知，了解您与新型冠状病毒感染者发生接触可能性



(关于应用程序的使用方法或遇到问题时的咨询等)

入境者健康确认中心

主页在此：

[www.hco.mhlw.go.jp](http://www.hco.mhlw.go.jp)

邮件地址：

[followup@hco.mhlw.go.jp](mailto:followup@hco.mhlw.go.jp)

电话号码：  
**03-6757-1038** ※由于人工客服坐席繁忙，请尽量用邮件我们联系。



※无正当理由，不报告自身健康状况以及位置信息。或违反书面承诺的情况下，当事人的姓名以及有助于防控病毒传播的其他信息可能被公开。

如当事人是外国人，根据出入国管理法的规定，有可能被吊销在留资格并被驱逐出境。

# 各应用程序可通过下列QR码进行安装。

※ 如果没有提前安装和设置必要的应用程序，  
您可能要比其他人在机场等待更长时间。

**在您入境日本时，我们将在机场检疫处检查您的智能手机。  
如果您没有智能手机或所持智能手机无法安装应用程序，  
请在入境日本时在机场自费租用智能手机。**

**关于租用智能手机…35页**

<b>①通过健康场所确认应用程序（MySOS）报告位置信息·健康状况·场所确认</b>	<p>是您报告所在位置信息以及健康状况所需的应用程序。此外，还用于接听本中心的视频通话以及场所确认。</p> <p>5~21・25~33页</p>	<p><b>【专用QR码】</b></p> <p><a href="https://mysosp.page.link/sfY2kRrviv4t4eFy7">https://mysosp.page.link/sfY2kRrviv4t4eFy7</a></p>  <p>※输入上述URL或者 读取QR码安装程序</p>
<b>②您所持智能手机上位 置信息设置·保存 (GoogleMaps等的设置)</b>	<p>是您入境后检查结果呈阳性等情况下，您向保健所等提交位置信息记录所需的应用程序。</p> <p>22~23页</p>	<p><b>Play商店(安卓)</b></p> <p>※如果是iPhone则不需要安装应用程序。</p>  <p>※通常作为标准功能已经搭载。</p>
<b>③接触确认应用程序 (COCOA) 的使用</b>	<p>可以收到通知，了解您与新型冠状病毒感染者发生接触的可能性。</p> <p>24・34页</p>	<p><b>Play商店/App Store通用</b></p> 

**以上应用程序可以运行的操作系统版本：**

**iPhone手机：ios13.5以上，安卓手机：Android6.0以上**

※ 操作系统的更新可能需要几个小时。

请事先确认您所持的智能手机是否能安装必要的应用程序。

# 入境前（到达机场时・机场内）的必要事项

No.		页	✓
1	MySOS应用程序的下载·安装	P.5,9	
2-1	MySOS的账户登錄（首次登陆用户）	P.6~8,10~12	
2-2	MySOS的账户登錄（包括再次入境人士）	P.13~15	
2-3	切换MySOS普通模式（原MySOS功能）	P.16	
3	MySOS的设置确认	P.17~18	
4	同行子女的注册・确认	P.19~20	
5	MySOS的登陆者信息确认	P.21	
6	位置信息设置	P.22~23	
7	COCOA的下载·安装·设置	P.24	

**请在入境前下载并用户注册登录。  
机场检疫人员会进行确认。**

## 入境后需对应的必要事项

No.		页	✓
8	MySOS的首页	P.26	
9	通过MySOS报告每天的所在位置	P.27	
10	通过MySOS报告每天的健康状况	P.28	
11-1	MySOS的视频通话方法（AI自动视频通话）	P.29~30	
11-2	MySOS的视频通话方法（与人工进行视频通话）	P.31~32	
12	MySOS的版本（出现新版本时）	P.33	
13	COCOA的使用	P.34	

# 关于指定的待机期间内



**入境日当天不包括在指定的待机期间内**

入境日

※入境日当天不包含在7天的待机期间内



入境日本当天



抵达待机场所

入境后第1天-第7天

7天的待机期间

入境后第8天



解除待机



健康报告  
位置报告（※推送通知从入境后第1天开始）  
居所报告

入境日当天不包括在指定的待机期间内。  
在指定的待机期间内有出国计划的人士需要提交证明书。  
⇒<https://www.hco.mhlw.go.jp/faq/zh-cn.php>



## 关于子女的跟踪

1. 无可安装MySOS的智能手机的13岁以上人士，需租用智能手机。
2. 无可安装MySOS的智能手机的12岁以下子女，需由监护人进行同行者注册（详情请确认p19、20）
3. 已注册为同行者子女的位置信息·健康状况。住所确认（视频通话）时，请用监护人的智能手机为其进行摄像。

# [1] MySOS应用程序的下载·安装

入境后指定的待机期间内，入境者健康确认中心将通过推送通知或视频通话（AI自动视频通话·人工视频通话）与您联系，以便确认您的位置信息、健康状况以及所在场所。

点击第2页的专用URL (<https://mysosp.page.link/sfY2kRrviv4t4eFy7>) 或读取下方的专用QR码，安装MySOS。

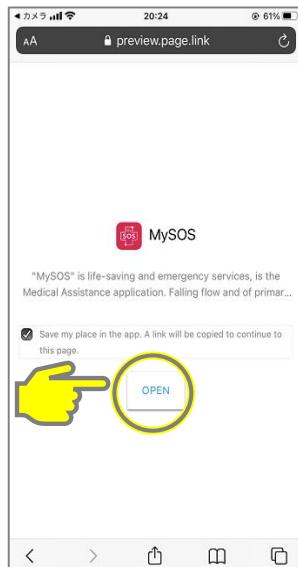


**请不要在AppStore或者Play商店搜索或下载。**

【专用URL】

<https://mysosp.page.link/sfY2kRrviv4t4eFy7>

【专用QR码】



※ ✓勾选后，  
点击“OPEN”



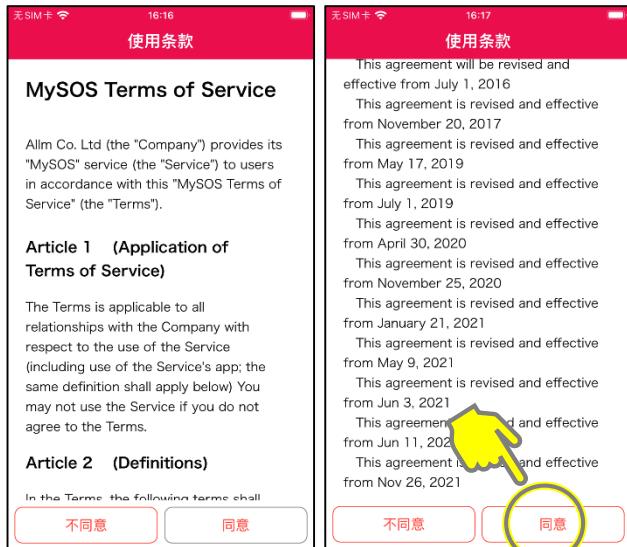
点击“入手” (获取)



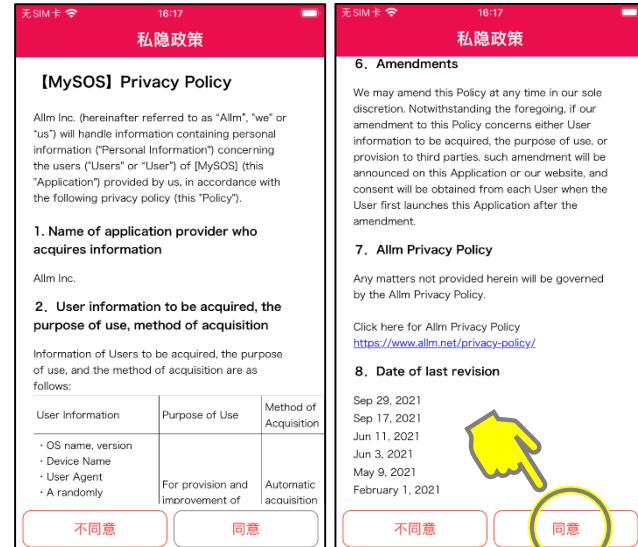
点击“開く” (打开)

# [2-1] MySOS的账户登录（首次登录用户）

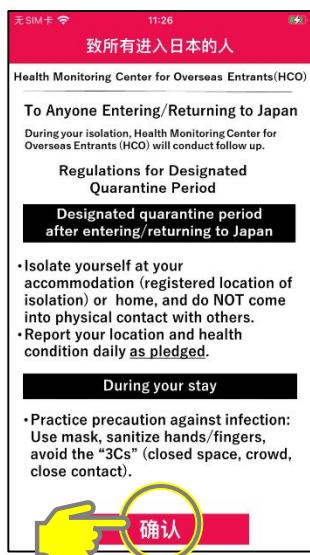
MySOS作为进行健康以及医疗记录的应用程序，面向公众发送信息，但是对于入境的各位，MySOS的功能进行了暂时的限制，只能作为健康场所确认应用程序来使用。对于已经使用普通模式的用户，通过读取专用的QR码或点击URL进入入境者健康确认中心模式，可以确认健康场所。



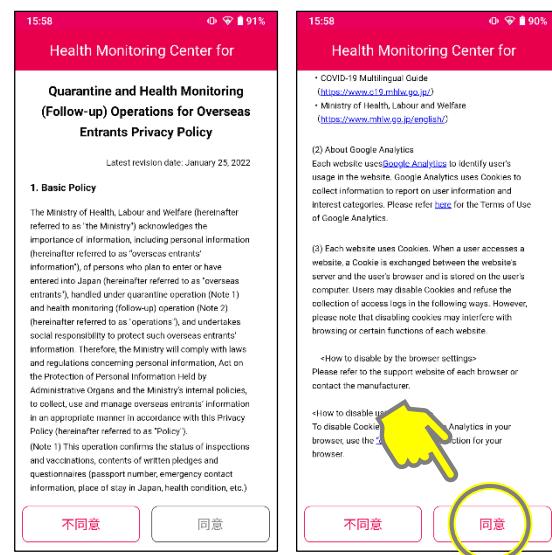
滚动到底部并点击“同意”



滚动到底部并点击“同意”



点击“确认”  
(第3页)



滚动到底部并点击“同意”

# [2-1] MySOS的账户登录（首次登录用户）

iPhone



按照护照信息，用半角大写英文数字输入2次“  
护照号码”

按照阳历年月日顺序，输入2次“出生日期”按  
照护照信息，用半角大写英文数字输入1次 “  
姓”和“名”

全部输入后点击“注册”

确认输入内容后点击“是”



点击“好”，允许访问麦  
克风

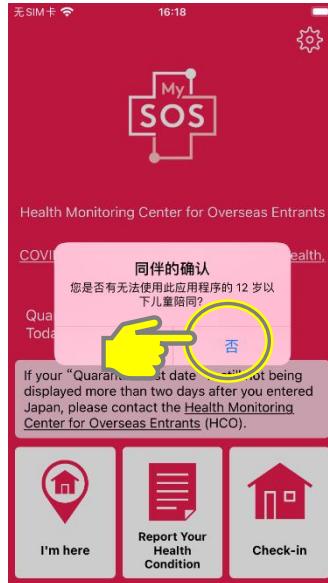
点击“好”，允许访问相  
机

确认位置信息的使用目的后，  
点击“允许”

# [2-1] MySOS的账户登录（首次登录用户）



点击“使用App时允许”使用位置信息



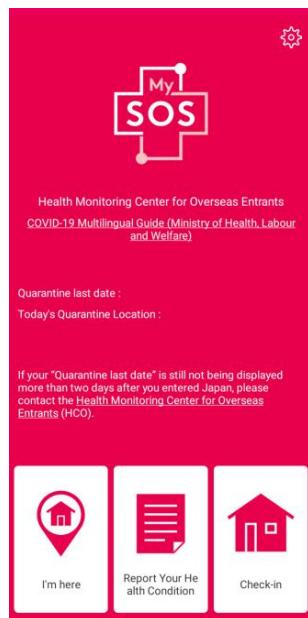
没有的情况，点击“否”按钮（有的情况下，请点击“是”按钮，并按照第19页的步骤进行操作。）



如使用检疫手续事先注册（快速通道），请点击“是”。将会打开快速通道页面。

如不使用，请点击“否”。将会打开入境者健康确认中心首页。

关于快速通道的详情，请查看以下网站。  
<https://www.hco.mhlw.go.jp/fasttrack/>



登录完成

※您的MySOS和入境者健康确认中心连接后，将显示“最终待机日”。  
 连接后，将收到健康跟踪相关的通知。详情请参照第25页以后的内容。

# [1] MySOS应用程序的下载·安装

入境后指定的待机期间内，入境者健康确认中心将通过推送通知或视频通话（AI自动视频通话·人工视频通话）与您联系，以便确认您的位置信息、健康状况以及所在场所。

点击第2页的专用URL (<https://mysosp.page.link/sfY2kRrviv4t4eFy7>) 或读取下方的专用QR码，安装MySOS。



**请不要在AppStore或者Play商店搜索或下载。**

**【专用URL】**

<https://mysosp.page.link/sfY2kRrviv4t4eFy7>

**【专用QR码】**



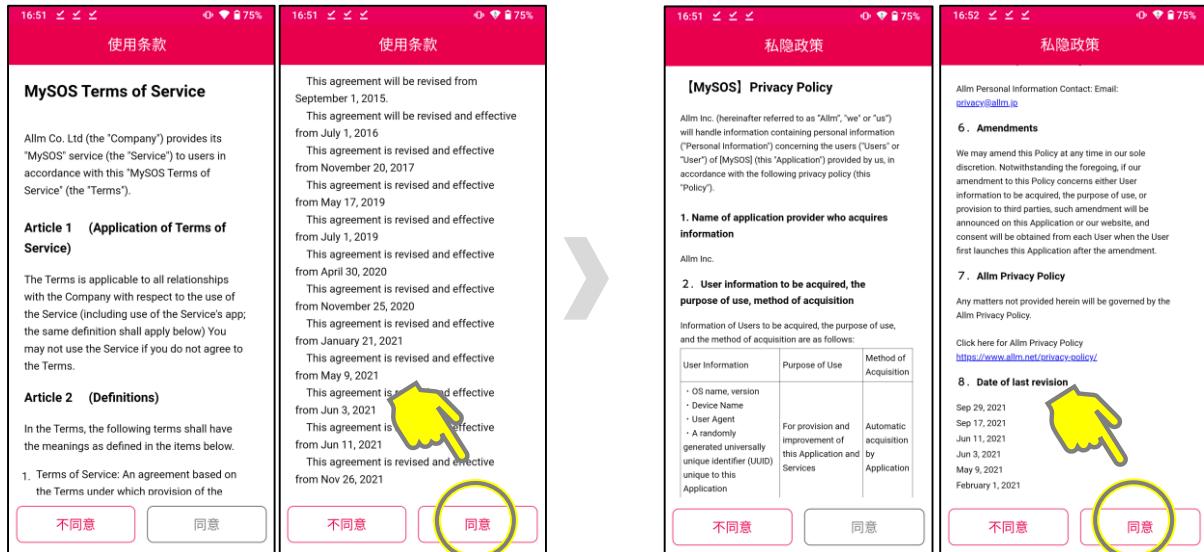
点击“インストール”（安装）



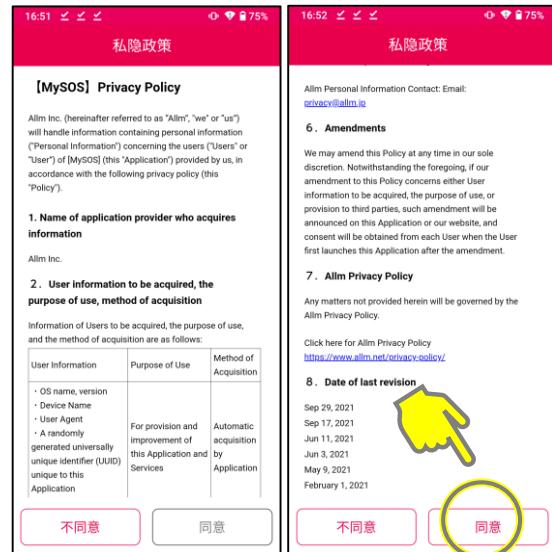
点击“開く”（打开）

# [2-1] MySOS的账户登录（首次登录用户）

MySOS作为进行健康以及医疗记录的应用程序，面向公众发送信息，但是对于入境的各位，MySOS的功能进行了暂时的限制，只能作为健康场所确认应用程序来使用。对于已经使用普通模式的用户，通过读取专用的QR码或点击URL进入入境者健康确认中心模式，可以确认健康场所。



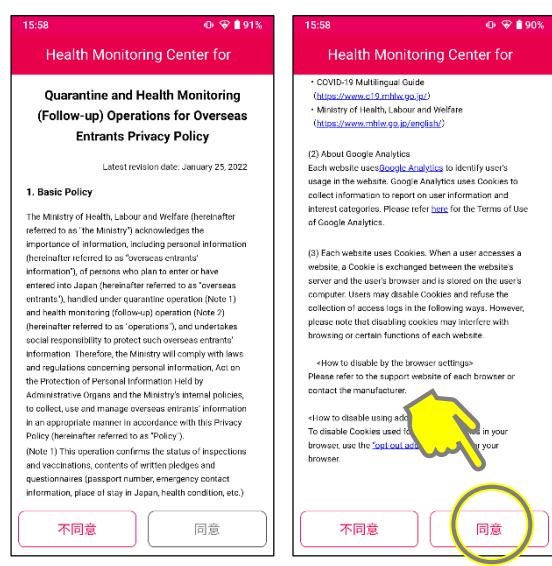
滚动到底部并点击“同意”



滚动到底部并点击“同意”



点击“确认”  
(第3页)



滚动到底部并点击“同意”

# [2-1] MySOS的账户登录（首次登录用户）

Android

账户注册

请输入你的护照上的信息。

护照号 TR3400

护照号(再一次) TR3400

出生日期 1970/1/1

出生日期(再一次) 1970/1/1

姓 NYUKOKU

姓 YAMADA

给定的名称 TARO

给定的名称 TARO

输入内容的确认

输入的内容是否正确？

护照号 1111111111111111

出生日期 1970/1/1

出生日期(再一次) 1970/1/1

命名 NYUKOKU TARO

姓 KOKU

给定的名称 TARO

是



按照护照信息，用半角大写英文数字输入2次“护照号码”

按照阳历年月日顺序，输入2次“出生日期”按照护照信息，用半角大写英文数字输入1次“姓”和“名”

全部输入后点击“注册”

确认输入内容后点击“是”

点击“好的”



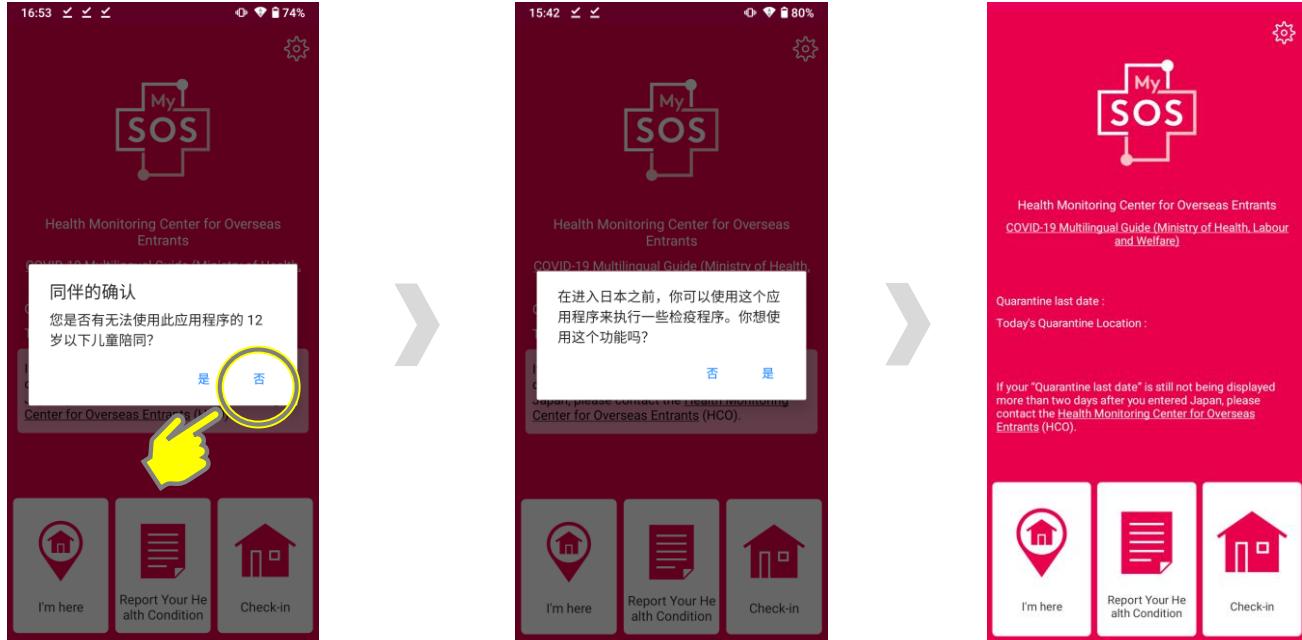
点击“仅在使用该应用时允许”拍摄照片或录制视频

点击“仅在使用该应用时允许”获取位置信息。

点击“仅在使用该应用时允许”录音

# [2-1] MySOS的账户登錄（首次登陆用户）

Android



没有的情况，点击“否”按钮  
(有的情况下，请点击“是”按钮，并按照第19页的步骤进行操作。)

如使用检疫手续事先注册（快速通道），请点击“是”。将会打开快速通道页面。

如不使用，请点击“否”。将会打开入境者健康确认中心首页。

关于快速通道的详情，请查看以下网站。

<https://www.hco.mhlw.go.jp/fasttrack/>

登录完成

※您的MySOS和入境者健康确认中心连接后，将显示“最终待机日”。连接后，将收到健康跟踪相关的通知。详情请参照第25页以后的内容。

# [2-2] MySOS的账户登录（已登录用户）

iPhone

Android



过去通过专用QR码登录并完成待机期间/再次入境的人士，由于待机期间结束后将与入境者健康确认中心解除连接，需要再次执行以下操作。

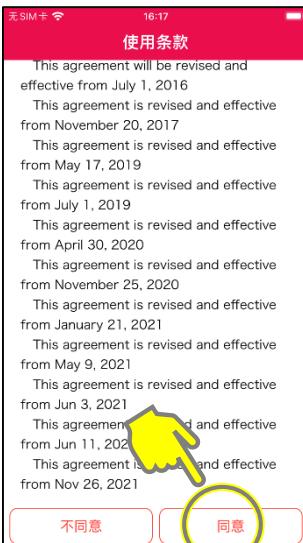
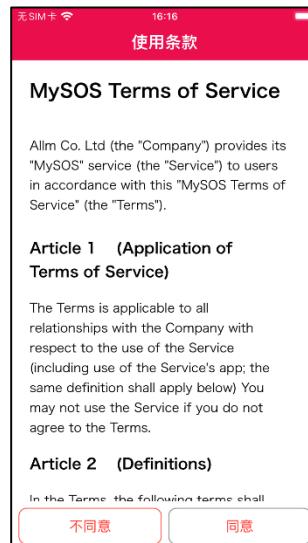
## ▼MySOS应用程序安装完成



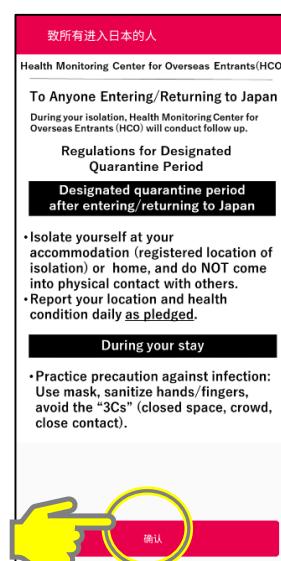
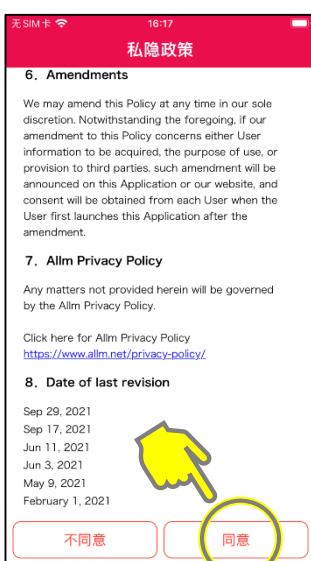
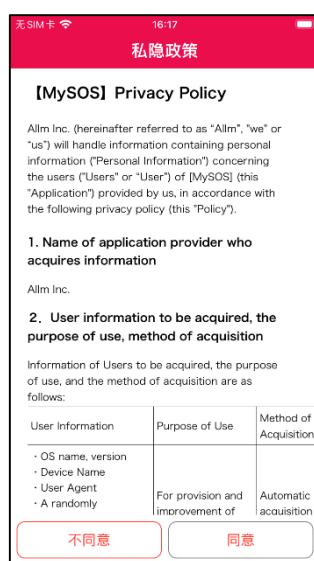
### 【专用QR码】



使用相机或QR码读码器  
读取专用QR码



滚动到底部并点击“同意”



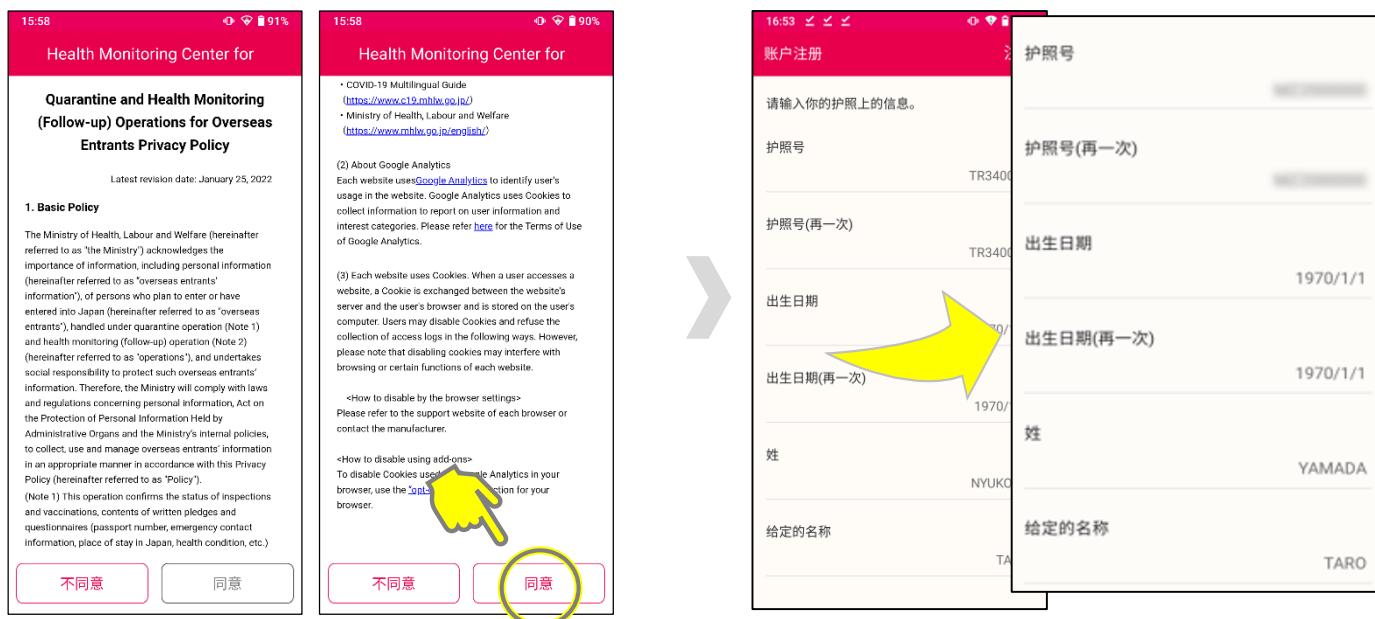
滚动到底部并点击“同意”

点击“确认”（第3页）

# [2-2] MySOS的账户登录（已登录用户）

iPhone

Android



滚动到底部并点击“同意”

按照护照信息，用半角大写英文数字输入2次“护照号码”

按照阳历年月日顺序，输入2次“出生日期”按照护照信息，用半角大写英文数字输入1次“姓”和“名”

全部输入后点击“注册”



确认输入内容后点击“是”



点击“好的”



点击“仅在使用该应用时允许” 拍摄照片和录制视频

# [2-2] MySOS的账户登录（已登录用户）

iPhone

Android



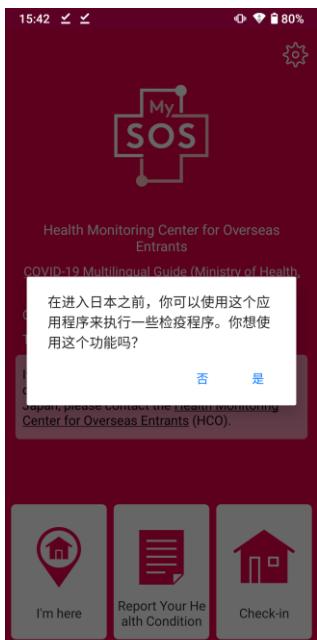
点击“仅在使用该应用时允许”获取位置信息



点击“仅在使用该应用时允许”录音



没有的情况，请点击“否”按钮  
(有的情况下请点击“是”按钮，并按照第19页的步骤进行操作。)

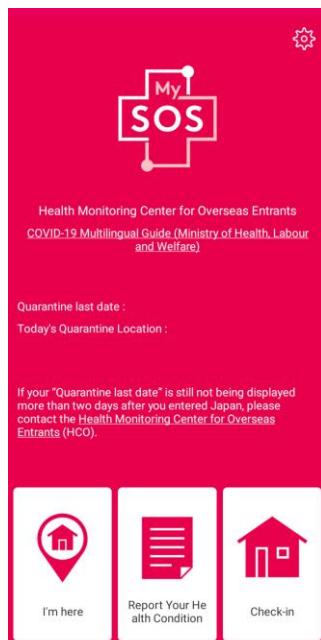


使用检疫手续事前登录时，请点击“是”。快送通道首页将打开。

不使用时，请点击“否”。入境者健康确认中心首页将打开。

关于快速通道详情，请阅览以下网站

<https://www.hco.mhlw.go.jp/fasttrack/>



登录完成

※您手上的MySOS和入境者健康确认中心连接后，将显示“最终待机日”。连接后，将收到健康跟踪相关的通知。详情请参照第25页以后的内容。

## [2-3] 切换MySOS普通模式（原MySOS功能）

iPhone

Android

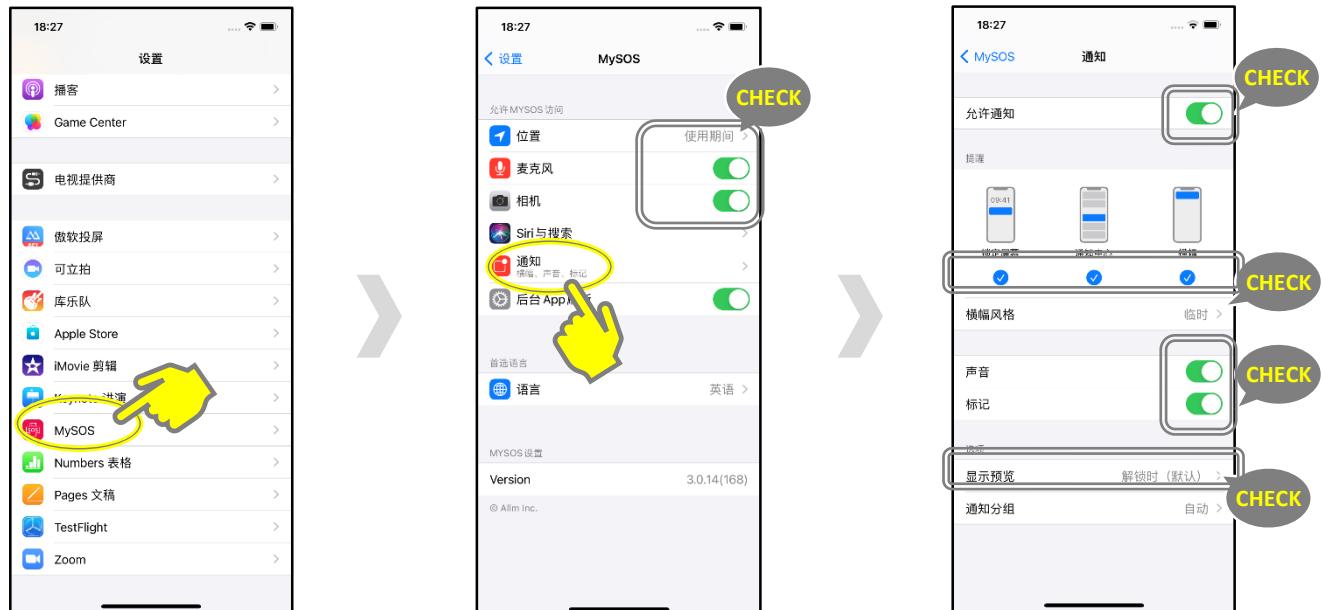
切换MySOS普通模式（原MySOS功能）和入境者健康确认中心模式  
(仅适用于已使用MySOS的用户)



### [3] MySOS的设置确认



**请将通知全部设置为开启状态。  
另外，请确认手机不是静音模式或震动模式。**



“设置”应用→向下滚动画面，  
点击“MySOS”

“位置”设置为“仅在应用程序使  
用中允许”或者“始终允许”，确  
认“麦克风”“摄像头”已开启后，  
点击“通知”

- 允许通知（上图中□包围的部分全部开启）
- 显示预览设为“始终”

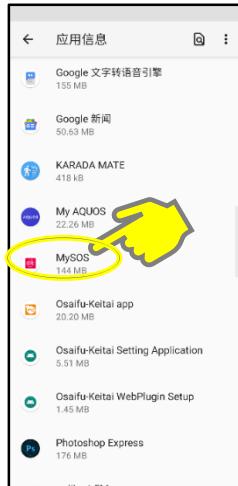
### [3] MySOS的设置确认



**请将通知全部设置为开启状态。**

**另外，请确认手机不是静音模式或震动模式。**

**※设置方法因手机而异。 详情请查看主页上的常见问题。**



“设置”应用程序→点击“应用”或“应用和通知”等，向下滚动并点击 “MySOS”



点击“权限”



确认是否已设置为“仅在应用程序使用中允许”或开启“摄像头”“麦克风”“位置信息”



点击“通知”

#### ■示例画面1

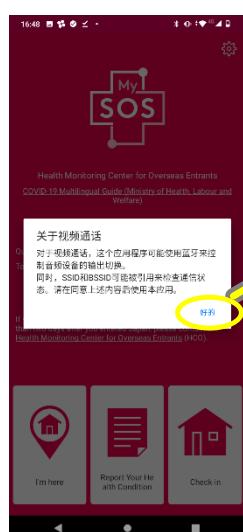


←返回应用信息界面，  
确认“通知”  
是否已全部开启

#### ■示例画面2



- ←返回应用信息界面，  
点击“通知”
- 确认通知已全部开启
  - 确认关闭“锁屏界面不显示通知详情”
  - 另外，确认开启“锁屏界面上的通知”中的“显示所有通知”



点击“好的”

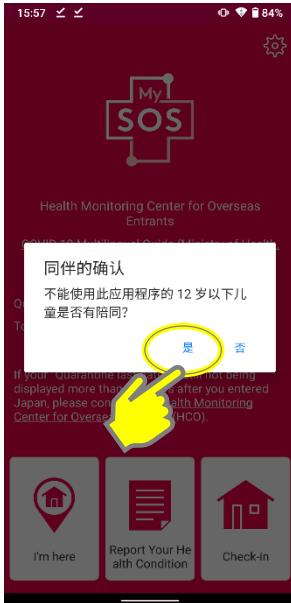
# [4] 同行子女的注册・确认

iPhone

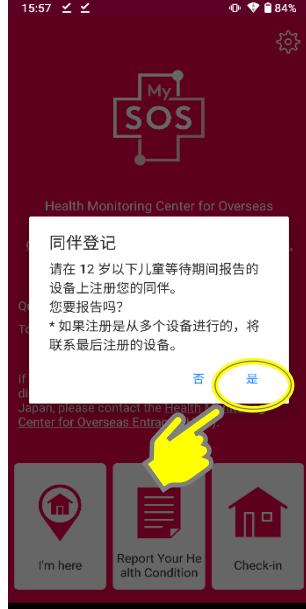
Android



如果12岁以下的同行子女没有手机，请监护人按照以下步骤登录和管理。



有的情况下点击“是”按钮。



登录时点击“是”按钮。



在账号登录页面，输入护照号·出生日期·姓名，点击“注册”。



如有追加时，点击“是”按钮，打开账号注册页面，输入相关信息。  
无需追加时，按“否”按钮，返回初始页面。



事后登录时，点击“设置”中的“为12岁以下的同伴登记”按钮。

点击“+”按钮，跳转到账号注册页面。



用监护人的智能手机注册子女信息时，将与监护人进行关联。



**原则上，一位监护人只能注册一位子女的信息。**

如多个监护人注册一位子女信息时，将与之后注册信息的监护人进行关联。

# [5] MySOS的登录信息确认

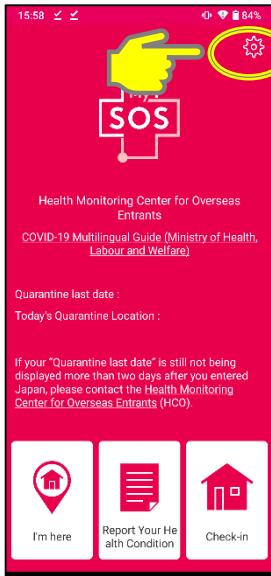
iPhone

Android



离开机场前 & 收到登录内容确认邮件后的实施事项

\* 如果登录信息和在本中心登录的入境者信息不一致，将会收到一封邮件。



启动应用程序，点击「设置」



点击“注册人信息”



确认出生日期·护照号码（半角大写英文数字）是否正确



【登录信息错误时】

**卸载后再重新安装·重新登录、**

确认信息正确后，参阅P.17,P.18 “设置确认”。

【卸载方法】

返回手机主界面，长按应用程序的图标，  
点击“卸载”或“删除应用程序”。

【重新安装方法】

<https://mysosp.page.link/sfY2kRrviv4t4eFy7>



【收到邮件，但登录信息正确时】

收到确认登录内容的邮件，  
但已登录的信息**正确**时，  
请联系入境者健康确认中心。

邮件：[app@hco.mhlw.go.jp](mailto:app@hco.mhlw.go.jp)

# [6] 所持智能手机的位置信息设置·保存

入境后在指定待机期间内，请开启**所持智能手机的 GPS** 设置以及以下设置，并保存位置信息。这是为了您在进入境后在指定待机期间内，检查呈阳性等情况时，向保健所等提供保存的位置信息所必要的设置。



点击主界面的“設定”  
(设置)



点击“設定”(设置)画面中的“プライバシー”  
(隐私)



点击“位置情報サービス”  
(定位服务)



点击“システムサービス”  
(系统服务)



确认已开启“使用頻度の  
高い場所”(重要地点)



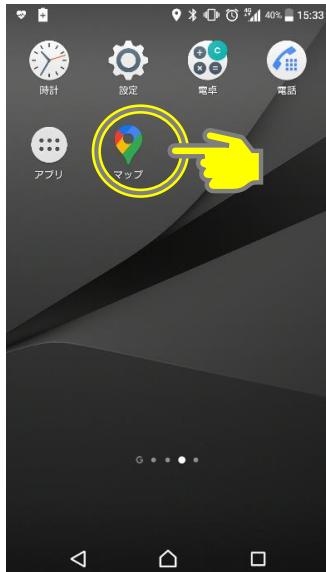
**参考**  
“位置情報サービスと  
プライバシーについて”  
(关于定位服务与隐私)

※根据无线电波传输情况等，位置信息的准确性可能会受到影响。

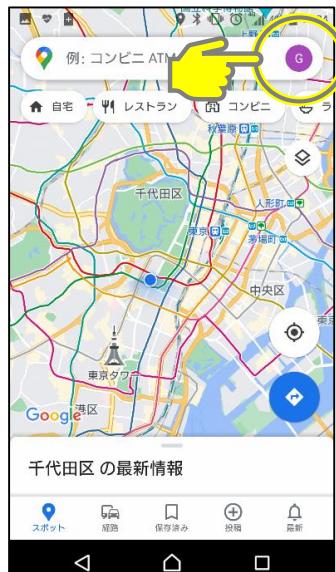
※苹果手机无法读取您的重要地点。详情请参阅“利用頻度の高い場所”(重要地点)设置画面上记载的“位置情報サービスとプライバシーについて”(关于定位服务与隐私)。

# [6] 所持智能手机的位置信息设置·保存

入境后在指定待机期间内，请开启**所持智能手机的 GPS** 设置以及以下设置，并保存位置信息。这是为了您在进入境后在指定待机期间内，检查呈阳性等情况时，向保健所等提供保存的位置信息所必要的设置。



用安卓智能手机或平板打开“Googleマップアプリ”（Google地图应用程序）。



点击“プロフィール写真”（个人资料照片）或者“ニシヤルアカウントサークルアイコン”（账户首字母圆圈图标）。



点击“タイムライン”（时间轴）图标。



点击其他图标后，点击“設定とプライバシー”（设置和隐私）。



确认“位置情報がオン”（开启位置信息）“ロケーション履歴がオン”（开启位置历史记录）。未开启时，请设置为ON。



点击“ロケーション履歴がオン”（开启位置历史记录）后，确认已勾选“このアカウントに関連づけられているデバイス”（与此账户关联的设备）。

※根据无线电波传输情况等，位置信息的准确性可能会受到影响。

# [7] 接触确认应用程序（COCOA）的安装

iPhone

Android

新型冠状病毒接触确认应用程序（COVID-19 Contact Confirming Application、COCOA）是一款可以收到通知，了解您与新型冠状病毒感染者发生接触的可能性的应用程序。

本应用程序，是在征得用户本人同意的前提下，运用智能手机的短距离通信功能（Bluetooth/蓝牙），无法互相识别，既可以确保隐私，也可以收到通知，了解您与新型冠状病毒感染者发生接触的可能性的应用程序。

用户通过本程序了解是否可能接触过阳性患者，可以第一时间获得保健所的检查就诊等支援。

## ▼Play商店的情况



## ▼App Store的情况



## このアプリでできること

本アプリをスマートフォンに設定した人どうしの接觸を記録します。

新型コロナウイルスに陽性と判定されたら本アプリに匿名で登録することができます。



最近接觸した人の中に陽性登録した人がいたら、通知と適切な行動をお知らせします。

次へ



iPhone在App Store、安卓在Play商店搜索“COCOA”，下载应用程序。

※COCOA的logo图标为



下载后、请在入境日本后，开始进行使用条款的同意等。

※在日本境外下载后，开始使用时，会出现“通信エラー”（通信错误）。

# 入境后需对应的必要事项

No.		页	✓
8	MySOS的首页	P.26	
9	通过MySOS报告每天的所在位置	P.27	
10	通过MySOS报告每天的健康状况	P.28	
11-1	MySOS的视频通话方法 (AI自动视频通话)	P.29~30	
11-2	MySOS的视频通话方法 (与人工进行视频通话)	P.31~32	
12	MySOS的版本 (出现新版本时)	P.33	
13	COCOA的使用	P.34	

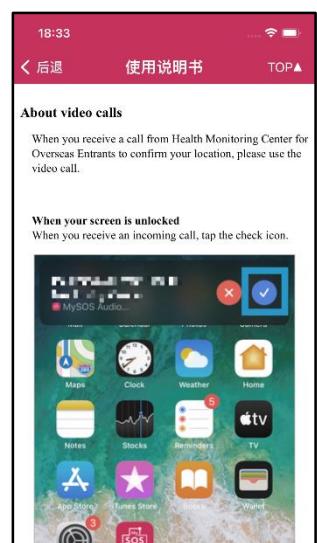
## MySOS操作手册



“点击”⚙️ 设置



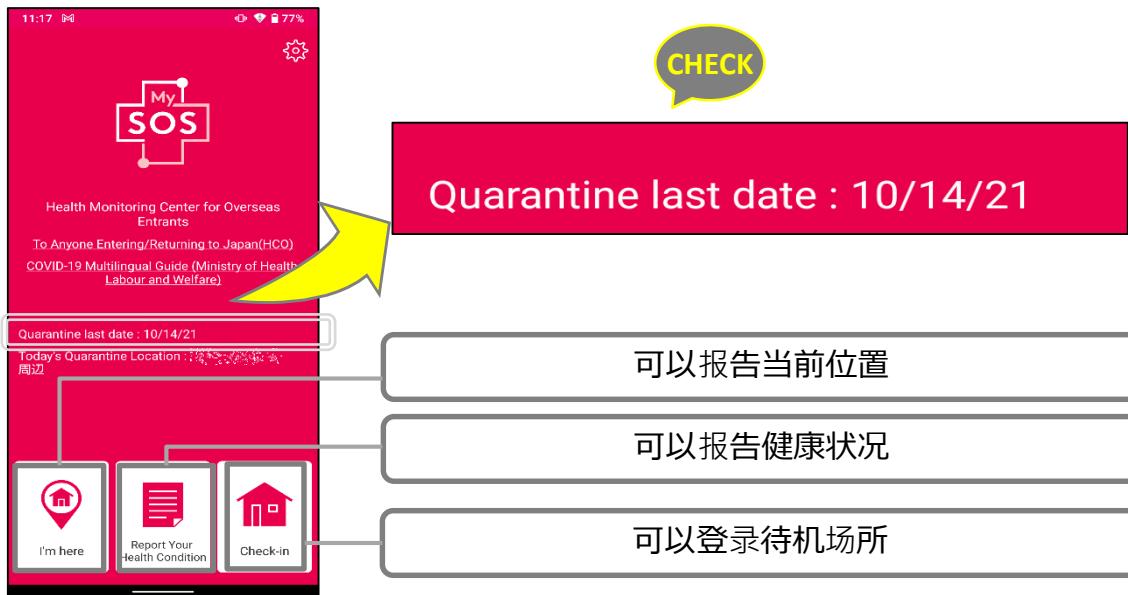
点击“使用说明书”



滚动画面确认内容

确认入境者信息是否与入境者健康确认中心登记的信息相符

▼如已一致，会显示“最终待机日”



▼如未一致，将不会显示“最终待机日”



## 到达自家或酒店后“待機場所登録”（登录待机场所）



到达在承诺书所填写的自家或酒店后，请启动应用程序，点击“Check-in”（登录待机场所）。

点击“Check-in”（登录待机场所）后，入境者健康确认中心会收到您的所在位置（待机场所）报告。

CHECK

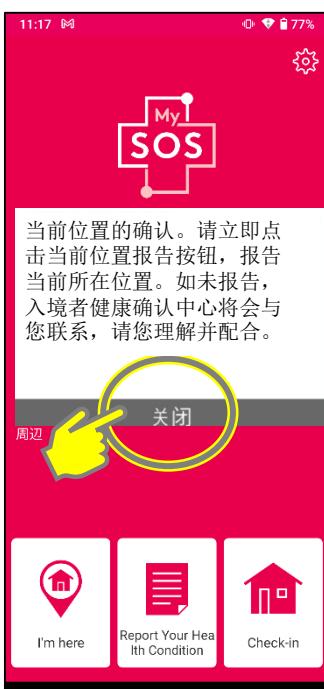
Today's Quarantine Location : 東京都  
周辺

在“Today's Quarantine Location”（本日待机场所）一栏出现地名



从最初“Check-in”（登录待机场所）的位置移动至其他待机场所时，需在到达下一个待机场所后，再次点击“Check-in”（登录待机场所）。

## 入境后到最终待机日的每一天 “报告当前位置”



入归国后的指定待机期间，每天会多次收到要求“报告当前位置”的推送通知。

收到通知后，请立即点击“I'm here”（报告当前位置）。

入境者健康确认中心将会确认到您的当前位置。

发送当前位置后，会显示“谢谢你。您的“Check-in”登记已收到。”

谢谢你。已收到您当前位置的报告。

好的



请设置为允许通知的状态。（P.17、P.18）

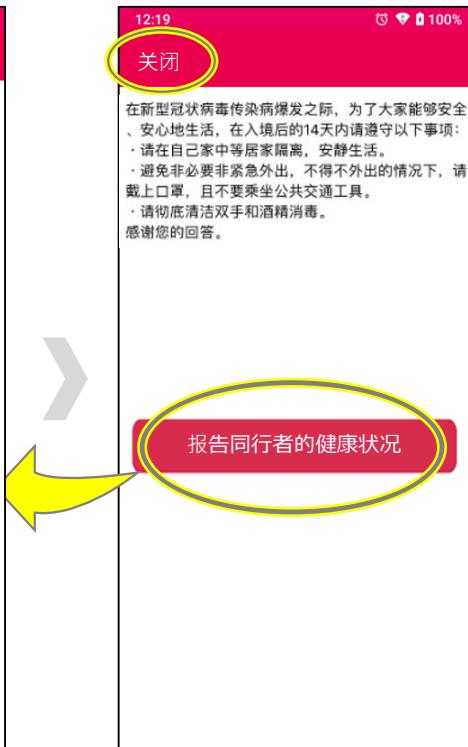
## 入境后到最终待机日的每一天「健康状况报告」

入归国后的指定待机期间，您将收到来自应用程序的推送通知，来进行每日“健康状况报告”。  
请点击“注册”按钮并按照通知页面在当天之内回复。

**请将通知全部设置为开启状态。 (P.17、P.18)**



将显示姓名和问题。  
点击相应的答案并点击“回答完毕”。



显示信息后，请确认内容并点击  
“关闭”。

※如果注册为同行者，有未回答的同行者时，则会显示报告按钮。  
点击报告按钮后，**将显示健康状况报告页面**。请选择同行者的姓名并  
报告健康状况。



※如果注册为同行者，有未回答的同行者时，点击“关闭”按钮后，会显示确认页面。

※点击“是”会关闭健康状况注册  
页面  
※点击“否”会返回健康状况报告  
页面

当接到AI自动视频电话时，在来电提醒1分钟前会收到如下提示。

(例 1) 通知示例



(例 2) 如果已注册同行者，则通知将指明视频通话的对象。



**只有消息没有声音，各位无需发出声音保持沉默即可。**



**关闭位置信息的许可时，会出现警报，请开启位置信息。（参照 P.17/18）**

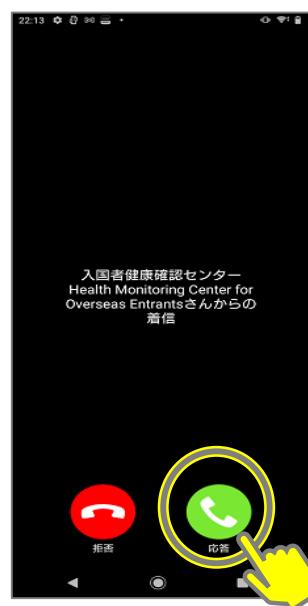


**接听时请点击「滑屏接听」或「通知栏」。无法通过启动应用程序接听。**

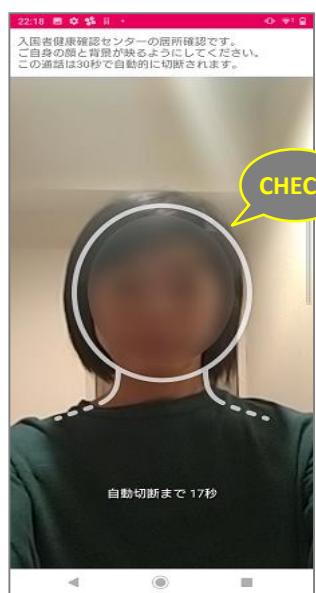
Android (由于安卓手机的操作系统或型号不同，一些操作方法也有所不同。)



点击通知



点击接听



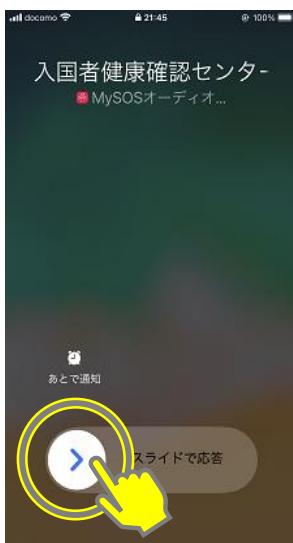
请将人脸移入识别框中，并显示出所在的背景场所。

# [11-1] MySOSの视频通话方法 (AI自动视频通話)

iPhone

Android

## iPhone-手机锁屏时



滑动">“接听”



点击“ビデオ”(视频)

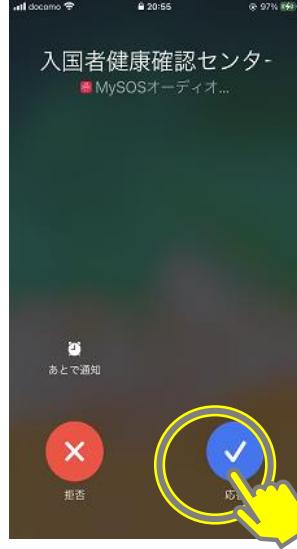


请将人脸移入识别框中，并显示出所在的背景场所。

## iPhone-手机未锁屏时



或者



点击接听✓



请将人脸移入识别框中，并显示出所在的背景场所。

# [11-2] MySOS的视频通话方法 (与人工进行视频通话)

iPhone

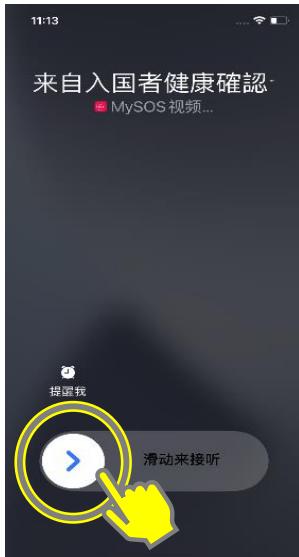
Android

人工视频通话来电时，会显示以下页面。  
不会显示工作人员的图像。

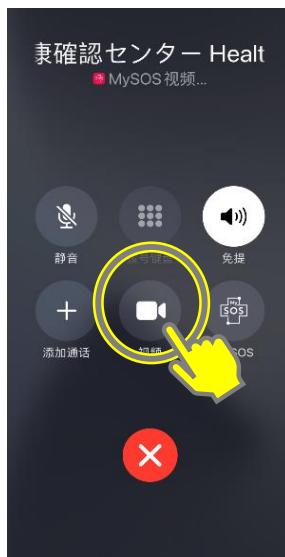


接听时，请点击“スライドで応答”（滑动接听）或“通知栏”。  
直接启动应用程序时，无法接听来电。

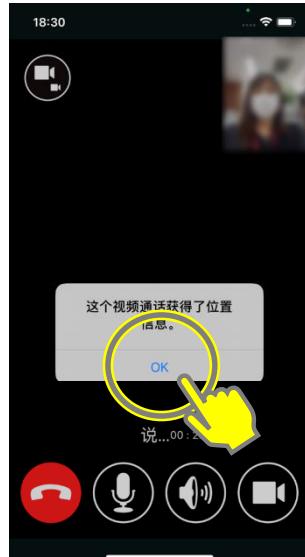
## iPhone-手机锁屏时



滑动“>”接听



点击“视频”



请点击“OK”，显示出所在的背景场所，  
进行人工通话。  
另外，不会显示工作人员的图像。

## iPhone-手机未锁屏时



或者



点击接听√



请点击“OK”，显示出所在的背景场所，  
进行人工通话。  
另外，不会显示工作人员的图像。

# [11-2] MySOS的视频通话方法 (与人工进行视频通话)

iPhone

Android

Android (由于安卓手机的操作系统或型号不同, 一些操作方法也有所不同。)



点击通知  
请不要启动应用程序,  
点击通知接听



点击接听



请点击“OK”，显示出所在的背景  
场所，  
进行人工通话。  
另外，不显示工作人员的图像。

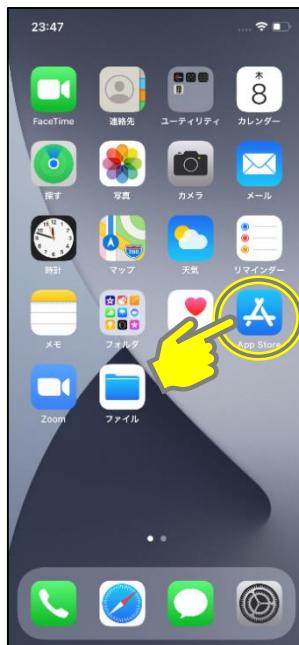
# [12] MySOS的版本（出现新版本时）

iPhone

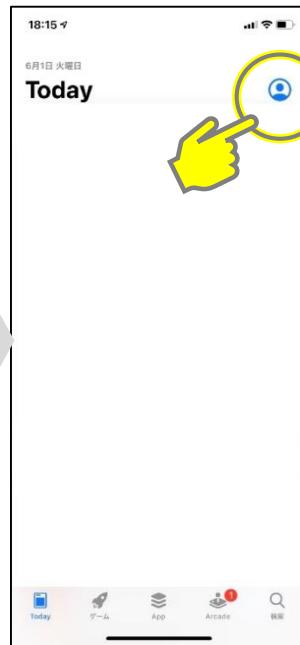
Android

如果您收到“新版本已经发布”的提醒，请执行以下操作。  
※未显示“更新”时，应用程序为最新版本。无需进行版本更新操作。

## iPhone - 应用程序版本更新方法



点击“App Store”



点击右上角的  图标



点击“購入済み”  
(已购项目)

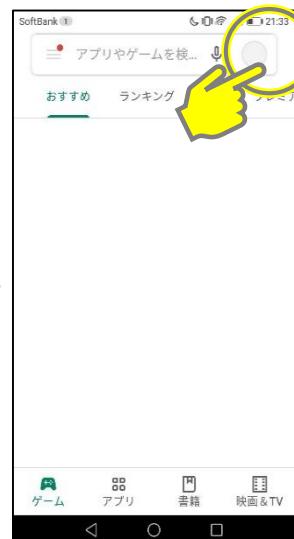


点击MySOS右侧的  
“アップデート” (更新)

## Android - 应用程序版本更新方法



点击“Play ストア”  
(Play商店)



点击右上角图标



点击“マイアプリ & ゲーム”  
(我的应用&游戏)



点击MySOS右侧的  
“更新”

# [13] 接触确认应用程序（COCOA）的使用

新型冠状病毒接触确认应用程序（COVID-19 Contact Confirming Application、COCOA）是一款可以收到通知，了解您与新型冠状病毒感染者发生接触的可能性的应用程序。

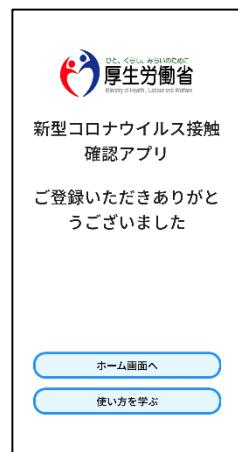
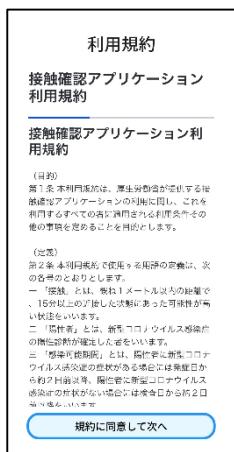
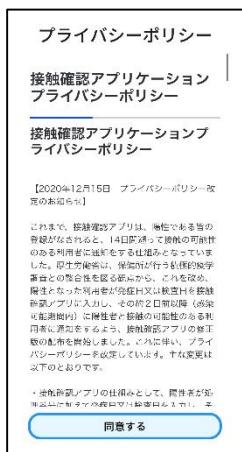


## <COCOA的使用注意事项>

本应用程序，是在征得用户本人同意的前提下，运用智能手机的短距离通信功能（Bluetooth/蓝牙），无法互相识别，既可以确保隐私，也可以收到通知，了解您与新型冠状病毒感染者发生接触的可能性的应用程序。

用户通过本程序了解是否可能接触过阳性患者，可以第一时间获得保健所的检查就诊等支援。

入境日本后，请确认使用条款·隐私政策后，再开始使用。



※ 应用程序设定后，无需使应用程序保持打开状态。

入境后在指定待机期间内，请随时随身携带所使用的智能手机，并使接触通知功能和Bluetooth（蓝牙）功能保持为开启状态。

※ 如果在海外使用过类似的应用程序，请将接触通知功能的应用程序设置为日本的接触确认应用程序（COCOA）。应用程序启动时，未出现“使用接触通知的应用程序的切换画面”时，请进行以下设定。

iPhone的情况

【OS设置→接触通知→使用国家/地域→“厚生劳动省 日本”→设置为使用国家/地域】

安卓的情况

【设置→Google→COVID-19接触通知系统→ →打开应用程序→应用程序内设置变更】

## 使用方法等详细信息请确认此处。

■关于COCOA的信息

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa\\_00138.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html)

■常见问题

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou\\_iryou/covid19\\_qa\\_kanrenkigou\\_00009.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryou/covid19_qa_kanrenkigou_00009.html)

# 智能手机的租用

**入境时，机场检疫处将确认这些应用程序的安装、设置情况等。  
由于未携带智能手机或者所持智能手机无法使用应用程序等原因，无法确认安装以及设置时，需在机场自费租用智能手机。**

※ 需准备信用卡。

**关于所需租用费用等，请事先在运营商的主页等处进行确认。**

检疫区内的租赁运营商

株式会社ビジョン <https://www.vision-net.co.jp/news/20210319002098.html>

## 其他注意事项

**入境时，请提交关于入境后指定待机期间内在自家等的待机、使用应用程序等的承诺书。**

**无正当理由，不报告自身健康状况以及位置信息等，违反书面承诺的情况下，当事人的姓名，以及有助于防控病毒传播的其他信息可能被公开。如当事人为外国人，根据出入国管理法的规定，有可能被吊销在留资格并被驱逐出境。**

有关入境之际所需的其他事项，请参阅此处。

关于取得和提交检查证明书，提交承诺书等

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431\\_00209.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_00209.html)

▶ 入境时需提交的承诺书内容等参阅此处

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431\\_00249.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_00249.html)

质问表WEB的填写

<https://arqs-qa.followup.mhlw.go.jp/>

**这些是为了保护您的健康，防止新型冠状病毒的扩散所需的事项。  
感谢您的理解和协助。**