



Manual de Usuario: Sistema de Gestión de Citas "Docraul"

1. Introducción y Requisitos

- **Objetivo del Manual:** Describir paso a paso cómo utilizar el sistema de citas para los roles de Cliente, Recepcionista y Dentista.
- **Soporte y Contacto:** Incluir información de contacto para problemas técnicos y consultas (Ej: email@clinica.com).
- **Requisitos del Sistema:**
 - Navegador web actualizado (Chrome, Firefox, Edge, Safari).
 - Conexión a Internet estable.

2. Guía para Clientes (Pacientes)



Esta sección detalla el proceso para solicitar una cita.

2.1 Solicitud de Cita

1. **Acceso:** Ingresar a la URL pública del portal de citas. No se requiere inicio de sesión.
2. **Llenar Formulario:** Completar los datos personales (nombre, teléfono, motivo de la consulta) y seleccionar la fecha y hora preferidas.
3. **Método de Pago:** Seleccionar el método de pago:
 - Si elige **Efectivo**, la solicitud se envía directamente.
 - Si elige **Tarjeta**, debe completar la información requerida en el formulario de pago.
4. **Confirmación Inicial:** El sistema enviará una notificación confirmando que la solicitud ha sido **Recibida**.

Solicitar Cita Odontológica

Por favor, rellena tus datos para agendar una cita.

1. Datos Personales

Nombre Completo
Ej: Juan Pérez

Correo Electrónico
ejemplo@correo.com

Teléfono
Ej: 555-1234567

2. Detalle de la Cita

Fecha Preferida
dd/mm/aaaa

Hora Preferida
--:--

Motivo (opcional)
Breve descripción del motivo...

3. Método de Pago

Efectivo

Solicitar y Enviar Cita

2.2 Seguimiento

- Estado Pendiente:** La cita está en espera de que la Recepcionista la revise y asigne a un dentista.
- Estado Confirmada:** La cita es oficial y ha sido asignada. Se le notificará la hora y el nombre del especialista.
- Nota Importante:** Una solicitud no es una cita oficial hasta que la Recepcionista cambia el estado a **Confirmada**.

3. Guía para Recepcionistas

El acceso es a través del Panel de Recepcionista ([recepcionista/dashboard.php](#)).

3.1 Gestión de Citas (Panel Principal)

- Ver Citas Pendientes:** El Dashboard muestra todas las solicitudes de cita con estado **Pendiente**.
- Revisión de Pago:** La tabla muestra la columna **Método Pago** (**Efectivo** o **Tarjeta**) para cada solicitud.
- Asignar y Confirmar:**
 - Seleccionar un dentista de la lista desplegable junto a la cita.
 - Hacer clic en el botón "**Asignar y Confirmar**".
 - El estado de la cita cambia a **Confirmada** y es visible para el dentista asignado.
- Rechazar Cita:** Utilizar el botón "**Rechazar**" para eliminar solicitudes no viables (ej. si la hora no está disponible o hay un error).

Panel de Recepcionista 

Hola, Recepcionista [Cerrar Sesión](#)

Citas Pendientes (1) [+ Agregar Nuevo Dentista](#)

ID CITA	FECHA/HORA	CLIENTE (CONTACTO)	MÉTODO PAGO	MOTIVO	ASIGNAR DENTISTA	ACCIÓN
10	13/11/2025 10:30	Ricardo Lopez Tel: 112 3456789	Efectivo	dolor de muela	<input type="button" value="Seleccionar..."/>	<input type="button" value="Rechazar"/> <input type="button" value="Asignar y Confirmar"/>

agregar dentistas panel

Registrar Nuevo Dentista

Datos del Profesional

Nombre Completo

Especialidad

Credenciales de Acceso

Email (Usuario de login)

Contraseña Temporal

Registrar Dentista y Usuario

4. Guía para Dentistas

El acceso es a través del **Panel de Dentista ([dentista/panel.php](#))**.

4.1 Acceso y Agenda

1. **Acceso:** Iniciar sesión con el usuario y clave proporcionados por la Recepcionista.
2. **Agenda:** El panel muestra únicamente las citas que tienen el estado **Confirmada** y que han sido asignadas a usted.
3. **Detalles del Paciente:** Revise la información de contacto (Email, Teléfono) y el **Motivo** de la consulta antes de la hora programada.

4.2 Finalización de Citas

- **Acción:** Una vez que la consulta ha finalizado, presione el botón "**Finalizar**" junto al registro de la cita.
- **Resultado:**

- El sistema actualiza el estado de la cita a **Finalizada** en la base de datos.
- La cita **desaparece** de su agenda activa en el panel.

Panel de Dentista 

Hola, Dr(a). Dr. Carlos Gómez | Cerrar Sesión

Mis Citas Confirmadas (1)

ID Cita	Fecha / Hora	Paciente	Motivo	Contacto	Estado	Acción
10	13/11/2025 10:30	ricardo lopez	dolor de muela	Email: ricardolopez@gmail.com Tel: 1123456789	Confirmada	Finalizar