



Manual de Usuario: Sistema de Gestión de Citas "Docraul"

1. Introducción y Requisitos


- **Objetivo del Manual:** Describir paso a paso cómo utilizar el sistema de citas para los roles de Cliente, Recepcionista y Dentista.
- **Soporte y Contacto:** Incluir información de contacto para problemas técnicos y consultas (Ej: email@clinica.com).
- **Requisitos del Sistema:**
 - Navegador web actualizado (Chrome, Firefox, Edge, Safari).
 - Conexión a Internet estable.

2. Guía para Clientes (Pacientes)

Esta sección detalla el proceso para solicitar una cita.

2.1 Solicitud de Cita

1. **Acceso:** Ingresar a la URL pública del portal de citas. No se requiere inicio de sesión.
2. **Llenar Formulario:** Completar los datos personales (nombre, teléfono, motivo de la consulta) y seleccionar la fecha y hora preferidas.
3. **Método de Pago:** Seleccionar el método de pago:
 - Si elige **Efectivo**, la solicitud se envía directamente.
 - Si elige **Tarjeta**, debe completar la información requerida en el formulario de pago.
4. **Confirmación Inicial:** El sistema enviará una notificación confirmando que la solicitud ha sido **Recibida**.



Solicitar Cita Odontológica

Por favor, rellena tus datos para agendar una cita.

1. Datos Personales


Nombre Completo

Correo Electrónico


Teléfono

2. Detalle de la Cita

Fecha Preferida




Hora Preferida



Motivo (opcional)

3. Método de Pago

Efectivo



Solicitar y Enviar Cita

2.2 Seguimiento

- **Estado Pendiente:** La cita está en espera de que la Recepcionista la revise y asigne a un dentista.
- **Estado Confirmada:** La cita es oficial y ha sido asignada. Se le notificará la hora y el nombre del especialista.
- **Nota Importante:** Una solicitud no es una cita oficial hasta que la Recepcionista cambia el estado a **Confirmada**.

3. Guía para Recepcionistas

El acceso es a través del **Panel de Recepcionista** (<recepcionista/dashboard.php>).

3.1 Gestión de Citas (Panel Principal)

- **Ver Citas Pendientes:** El Dashboard muestra todas las solicitudes de cita con estado **Pendiente**.
- **Revisión de Pago:** La tabla muestra la columna **Método Pago** (**Efectivo** o **Tarjeta**) para cada solicitud.
- **Asignar y Confirmar:**
 1. Seleccionar un dentista de la lista desplegable junto a la cita.
 2. Hacer clic en el botón **"Asignar y Confirmar"**.
 3. El estado de la cita cambia a **Confirmada** y es visible para el dentista asignado.
- **Rechazar Cita:** Utilizar el botón **"Rechazar"** para eliminar solicitudes no viables (ej. si la hora no está disponible o hay un error).

Panel de Recepcionista

Hola, Recepcionista

Cerrar Sesión

Citas Pendientes (1)

Agregar Nuevo Dentista

ID CITA	FECHA/HORA	CLIENTE (CONTACTO)	MÉTODO PAGO	MOTIVO	ASIGNAR DENTISTA	ACCIÓN
10	13/11/2025 10:30	ricardo lopez Tel: 112 3456789	efectivo	dolor de muela	<div>Seleccionar...</div> <div>Asignar y Confirmar</div>	<div>Rechazar</div>

agregar dentistas panel

Registrar Nuevo Dentista

Datos del Profesional

Nombre Completo

Especialidad

-- Selecciona --

Credenciales de Acceso

Email (Usuario de Login)

Contraseña Temporal

Registrar Dentista y Usuario

4. Guía para Dentistas

El acceso es a través del **Panel de Dentista** ([dentista/panel.php](#)).

4.1 Acceso y Agenda

1. **Acceso:** Iniciar sesión con el usuario y clave proporcionados por la Recepcionista.
2. **Agenda:** El panel muestra únicamente las citas que tienen el estado **Confirmada** y que han sido asignadas a usted.
3. **Detalles del Paciente:** Revise la información de contacto (Email, Teléfono) y el **Motivo** de la consulta antes de la hora programada.

4.2 Finalización de Citas

- **Acción:** Una vez que la consulta ha finalizado, presione el botón **"Finalizar"** junto al registro de la cita.
- **Resultado:**

- El sistema actualiza el estado de la cita a **Finalizada** en la base de datos.
- La cita **desaparece** de su agenda activa en el panel.

Panel de Dentista

Hola, Dr(a) Dr. Carlos GómezCerrar Sesión

Mis Citas Confirmadas (1)

ID Cita	Fecha / Hora	Paciente	Motivo	Contacto	Estado	Acción
10	13/11/2025 10:30	ricardo lopez	dolor de muela	Email: ricardolopez@gmail.com Tel: 1123456789	Confirmada	Finalizar