CS1 Task 3: Designing a mobile application

# Interview Community Worker

## Wie sieht Ihr Tagesablauf aus?

* Klienten-Akten nachtragen
* Meetings organisieren
* Mit Arbeitskollegen abgleichen / besprechen
* Gespräche mit Klienten führen
* Klienten besuchen gehen

## Wie würden Sie ihre Tätigkeit umschreiben?

* Hilfestellung leisten bei Personen, die ihre sozialen Probleme nicht mehr aus eigener Kraft lösen können.
* Bei alltäglichen Situationen den Klienten unter die Arme greifen, damit sie sich wieder möglichst gut in das soziale Umfeld integrieren können.

## Mit was für Problemen wird man täglich konfrontiert?

* Überraschende Klienten-Besuche. Impliziert eine Reorganisation des Tagesablaufs.
* Lösungsfindung für Klienten-Probleme (z.Bsp. neue Wohnung auftreiben oder Bewerbungen schreiben).
* Die Organisation rund um die Gespräche verschlingt viel Zeit.

## Was ist die Hauptschwierigkeit?

* Zeitdruck. Die Klienten können nicht kurzerhand abgewiesen werden. Mehr Zeit für die Haupttätigkeit (Interaktion mit Klienten) wäre erstrebenswert.

## Wo verlieren Sie gefühlt am meisten Zeit?

* Einerseits beanspruchen die intensiven Gespräche viel Zeit, obwohl da nicht von verlorener Zeit gesprochen werden kann.
* Das anschliessende Nachtragen von Notizen und die Organisation der Kundetreffen.
* Sammeln von Informationen (rechtliche / finanzielle / Erfahrungen / Verhaltensweisen) in Bezug auf die Klienten.