

Estructura de las Organizaciones-Información Empresa Marsans S.A

Grupo R2

19 de septiembre de 2009

Índice

1. Breve Historia, Grupo Marsans y Marsans Argentina	3
1.1. Empresas del Grupo Marsans	3
2. Marsans Internacional	4
3. Información para armar la Tabla de comparación	4
4. Información en Internet	5

1. Breve Historia, Grupo Marsans y Marsans Argentina

El Grupo Marsans fue fundado en 1908 en la ciudad de Barcelona, originariamente como empresa de viajes y turismo minorista conformando un grupo internacional de turismo con agencias de viajes, líneas aéreas, etc. El Grupo Marsans, tiene presencia propia en España, Francia, Italia, Brasil, México, Venezuela, Argentina y Portugal, y representaciones en las principales ciudades latinoamericanas.

1.1. Empresas del Grupo Marsans

- Viajes Marsans S.A.
- Aerolíneas Argentinas
- VIE Viajes S.A.
- Air Comet S.A
- Trapsatur S.A
- Pullmantur S.A
- Club de Vacaciones S.A
- Pullmantur S.A
- Mundicolor
- Iberrail S.A
- Marsans Internacional

De estas empresas del grupo las que nos interesa a nosotros particularmente en la última.

2. Marsans Internacional

Es un conjunto de empresas propiedad del Grupo Marsans, que engloba las actividades turísticas que se realizan fuera de España. Sus filiales realizan su actividad en los siguientes países: Francia (mayorismo y minorismo), Italia (turismo receptivo) México, Rep. Dominicana, Venezuela, Brasil, Argentina , Chile(que depende de Argentina) en los que realiza directamente actividades mayoristas de outgoing e incoming, contando con agentes generales en Colombia, Perú, Bolivia, Uruguay y Chile ofreciendo servicios en cualquier punto de América o de Europa. En Argentina cuenta con un grupo de empresas propias tales como AirComet, Marsans y Argentina en Bus. Además como se menciono antes maneja Marsans Chile desde aquí.

3. Información para armar la Tabla de comparación

- Domicilio: Suipacha y Av.Santa Fe . Es conveniente porque queda relativamente accesible para todos los integrantes del grupo, y hay transporte hacia cualquier ubicación.
- Contacto: Sonia Kraimer (Recursos Humanos), Alejandro Zubiria(Supervisor de Sistemas)
- Tiempo Disponible: Sonia Kraimer, previo aviso con dos días de anticipación, manifiesta no tener inconveniente para proporcionar información y someterse a entrevistas.
- Estructura de Empresa: Presenta una estructura delineada, es decir diseñada deliberadamente, entendiéndose por esto que no es familiar y que está dividida por departamentos, sectores y puestos. Presenta un organigrama formal.
- Conocimiento de la Estructura: Dado que Fernández Nicolás trabajó alrededor de 2 años en la empresa, se conoce parte del funcionamiento del mismo, lo cual facilitaría un poco el trabajo en cuanto a identificación de la estructura y los problemas de la organización.
- Información Extra: Se cuenta con algunos videos e imágenes de la empresa. Además se puede contar con los planos de la misma (ambas plantas y oficinas).
- Tamaño: Actualmente se estima que emplean a unos 70 empleados.
- Contacto electrónico:Se cuenta con contacto tanto vía email como por chat en el horario de trabajo de las personas de contacto. Muy útil para la obtención de información importante con rapidez.

4. Información en Internet

- http://www.marsans.es/viajes/staticContent.do?CONTENT_KEY=varios.trajectoquien.
Aquí puede verse la trayectoria, el grupo, y más datos que da Marsans como grupo.
- <http://www.marsans.com.ar/>

Aquí se puede obtener información que hay de Marsans Argentina S.A. (la empresa del grupo Marsans que se analizará).

- http://es.wikipedia.org/wiki/Grupo_Marsans
Referencia sobre parte de la info y algunas cosas más.