



Universidad de Buenos Aires

Facultad de Ingeniería

7112 - Estructura de las Organizaciones

2do. Cuatrimestre de 2009

Entrevistas

Grupo Nro: R2

Integrantes

| Apellido,Nombre | Padrón Nro. | E-mail |
|------------------------------|-------------|----------------------------|
| Bruno Tomás | 88.449 | tbruno88@gmail.com |
| Chiabrando Alejandra Cecilia | 86.863 | achiabrando@gmail.com |
| Fernández Nicolás | 88.599 | nflabo@gmail.com |
| Invernizzi Esteban Ignacio | 88.817 | invernizzie@gmail.com |
| Medbo Vegard | | vegard.medbo@gmail.com |
| Meller Gustavo Ariel | 88.435 | gustavo_meller@hotmail.com |
| Mouso Nicolás | 88.528 | nicolasgnr@gmail.com |
| Muñoz Facorro Juan Martín | 84.672 | juan.facorro@gmail.com |
| Wolfsdorf Diego | 88.162 | diegow88@gmail.com |

Índice

1. Gerencia de Producto:Varone Nicolas

Pregunta ¿Cuál es su formación? ¿Corresponde a las competencias requeridas por el cargo? ¿Mantiene actualizados sus conocimientos?

Respuesta Me recibí de Licenciado En Turismo y tengo un Master en Hotelería. Mi cargo se corresponde con las competencias del cargo. Me mantengo actualizado por el trabajo mismo, no se necesitan especializaciones en general.

Pregunta ¿Cuál es su experiencia laboral?

Respuesta Realice tareas como receptivo en mi primer trabajo en turismo. Luego trabajé en varias áreas de un hotel, desde la recepción hasta ventas. Finalmente llegué a Marsans como Data Entry hasta el cargo actual.

Pregunta ¿Cuál es su función en la empresa?

Respuesta La Contratación de proveedores de la empresa, compañías aéreas, hoteles, etc.

Pregunta ¿Cuál es su función? ¿Cuáles son sus responsabilidades?

Respuesta La Negociación de la empresa respecto a las funciones y el armado final del producto para ofrecer al mercado.

Pregunta ¿Quiénes son sus superiores?

Respuesta El Director General.

Pregunta ¿A quién le reporta?

Respuesta Al Director General y cada tanto a la gerencia comercial cuando la había.

Pregunta ¿Quiénes son sus subordinados? ¿Qué tareas delega sobre ellos?

Respuesta Más o menos 10 personas. Las tareas que se delegan son de Data entry, operaciones de producto, es decir los que arman el producto.

Pregunta ¿Delega tareas sobre personas de otras áreas?

Respuesta No.

Pregunta ¿Se le presentan los mismos problemas a diario o con cierta periodicidad?
¿Cuáles son y cómo los resuelve?

Respuesta No, siempre son nuevos. Se resuelven con sentido comun

Pregunta ¿En base a tipo de información realiza sus decisiones? ¿De dónde la obtiene?

Respuesta En base al sentido comun y a la experiencia. La informacion se saca del mercado y de los proveedores.

Pregunta ¿Qué información debe reportar?

Respuesta Todos los acuerdos comerciales con los proveedores y todo nuevo producto que se genera.

Pregunta ¿Cuál es su relación y cómo se comunica con los demás gerentes?

Respuesta Anteriormente habia reuniones semanales de mandos donde se cruzaba informacion de los departamentos. Actualmente casi no hay reuniones y la comunicacion es informal via correo.

Pregunta ¿De la producción de qué áreas depende la concreción de la propia? (Interdependencia operativa)

Respuesta No se depende de un area en particular.

Pregunta ¿Considera que existe algún problema con la estructura de la empresa o la organización actual de su gerencia? ¿Tiene la posibilidad de cambiarla? ¿Planea hacerlo?

Respuesta El principal problema de la empresa es que nunca hubo una integracion vertical, dado que no habia un lineamiento comercial, es decir era por intuicion de lo que se debia hacer. Dada la falta del lineamiento en la gerencia propia, nunca me pude suplir desde mi lugar esa falta.

Pregunta ¿Existe algún tipo de evaluación de desempeño? ¿Cada cuánto tiempo se hace? ¿Qué aspectos se evalúan? ¿Se encuentra conforme con su última evaluación recibida?

Respuesta Dentro del departamento anteriormente se realizaba un seguimiento del personal diario y con eso se evaluaba así al mismo personal para eventuales decisiones. No había feedback de esto hacia el empleado.

Pregunta ¿Existe algún tipo sistema de bonos? ¿Cómo funciona? ¿Cómo se determina lo que le corresponde a cada empleado?

Respuesta No.

Pregunta ¿Considera adecuada la estructura de las demás gerencias? ¿Observa disfunciones?

Respuesta No, no lo considero. En primer lugar la falta de capacidad. En segundo lugar la falta de responsabilidad. En tercer lugar la falta del recurso humano. Hay demasiados departamentos para la estructura de la empresa. Cada gerencia es como una pyme familiar en cuanto a que cada uno cuida lo suyo.

Pregunta ¿Considera que a su sector le sobra o le falta personal para realizar sus tareas?

Respuesta No, no lo considero