



Universidad de Buenos Aires

Facultad de Ingeniería

7112 - Estructura de las Organizaciones

2do. Cuatrimestre de 2009

Entrevistas

Grupo Nro: R2

Integrantes

Apellido,Nombre	Padrón Nro.	E-mail
Bruno Tomás	88.449	tbruno88@gmail.com
Chiabrando Alejandra Cecilia	86.863	achiabrando@gmail.com
Fernández Nicolás	88.599	nflabo@gmail.com
Invernizzi Esteban Ignacio	88.817	invernizzie@gmail.com
Medbo Vegard		vegard.medbo@gmail.com
Meller Gustavo Ariel	88.435	gustavo_meller@hotmail.com
Mouso Nicolás	88.528	nicolasgnr@gmail.com
Muñoz Facorro Juan Martín	84.672	juan.facorro@gmail.com
Wolfsdorf Diego	88.162	diegow88@gmail.com

Índice

1. Vendedor: Eugenio Kakias

2

1. Vendedor: Eugenio Kakias

Pregunta ¿Cuál es su formación? ¿Corresponde a las competencias requeridas por el cargo? ¿Mantiene actualizados sus conocimientos?

Respuesta Terciario y Universitarios incompletos, Medicina y Turismo. Sí, se corresponden con las competencias. Sí, mantengo los estudios actualizados.

Pregunta ¿Cuál es su experiencia laboral?

Respuesta Realicé trabajos de Atención al Cliente y Venta en distintas agencias de turismo.

Pregunta ¿Cuál es su función en la empresa?

Respuesta Realizo operaciones de venta.

Pregunta ¿Cuál es su función? ¿Cuáles son sus responsabilidades?

Respuesta Idem.

Pregunta ¿Quiénes son sus superiores?

Respuesta Mi superior directo es el Gerente de Ventas, Daniel Zuazo.

Pregunta ¿A quién le reporta?

Respuesta Solamente a mi superior directo.

Pregunta ¿Quiénes son sus subordinados? ¿Qué tareas delega sobre ellos?

Respuesta Lamentablemente no tengo subordinados.

Pregunta ¿Delega tareas sobre personas de otras áreas?

Respuesta No.

Pregunta ¿Se le presentan los mismos problemas a diario o con cierta periodicidad?
¿Cuáles son y cómo los resuelve?

Respuesta Sí, los mismos. Para resolverlos utilizo los mecanismos provistos por la empresa, en caso de no solucionarlos recorro a la improvisación.

Pregunta ¿En base a qué tipo de información realiza sus decisiones? ¿De dónde la obtiene?

Respuesta La más real posible, sacada principalmente de los sistemas de la compañía y de internet.

Pregunta ¿Qué información debe reportar?

Respuesta La única información que reporto son los problemas que no se me permite solucionar por mi cuenta.

Pregunta ¿Cuál es su relación y cómo se comunica con los demás gerentes?

Respuesta Trato de ser cordial, por medio de mails y personalmente.

Pregunta ¿De la producción de qué áreas depende la concreción de la propia? (Interdependencia operativa)

Respuesta Dependemos en general de todas las áreas.

Pregunta ¿Considera que existe algún problema con la estructura de la empresa o la organización actual de su gerencia? ¿Tiene la posibilidad de cambiarla? ¿Planea hacerlo?

Respuesta El problema principal de la empresa es la Dirección. No cuento con la posibilidad de poder realizar un cambio.

Pregunta ¿Existe algún tipo de evaluación de desempeño? ¿Cada cuánto tiempo se hace? ¿Qué aspectos se evalúan? ¿Se encuentra conforme con su última evaluación recibida?

Respuesta No.

Pregunta ¿Existe algún tipo de sistema de bonos? ¿Cómo funciona? ¿Cómo se determina lo que le corresponde a cada empleado?

Respuesta No.

Pregunta ¿Considera adecuada la estructura de las demás gerencias? ¿Observa disfunciones?

Respuesta No, no la considero adecuada. Los problemas son innumerables.

Pregunta ¿Considera que a su sector le sobra o le falta personal para realizar sus tareas?

Respuesta Considero que con la cantidad de gente que se tiene se podrían realizar las tareas bien, pero dado la falta de mecanismos, contrataría más gente.