



Universidad de Buenos Aires

Facultad de Ingeniería

7112 - Estructura de las Organizaciones

2do. Cuatrimestre de 2009

Entrevistas

Grupo Nro: R2

Integrantes

Apellido,Nombre	Padrón Nro.	E-mail
Bruno Tomás	88449	tbruno88@gmail.com
Chiabrando Alejandra Cecilia	86.863	achiabrando@gmail.com
Fernández Nicolás	88.599	nflabo@gmail.com
Invernizzi Esteban Ignacio	88.817	invernizzie@gmail.com
Medbo Vegard		vegard.medbo@gmail.com
Meller Gustavo Ariel	88.435	gustavo_meller@hotmail.com
Mouso Nicolás	88.528	nicolasgnr@gmail.com
Muñoz Facorro Juan Martín	84.672	juan.facorro@gmail.com
Wolfsdorf Diego	88.162	diegow88@gmail.com

Índice

1. Cuestionario General	2
1.1. Generalidades	2
1.2. Organigrama	2
1.3. Dirección	3
1.4. Producción	3
1.5. Gerencia de XX	4
1.6. Recursos Humanos	6

1. Cuestionario General

En esta primera sección se presentan las preguntas relacionadas con las generalidades de la empresa, que permiten obtener de primera mano información sobre la dirección, administración, productos y estructura de la empresa. Más adelante se indagará sobre cada área en particular.

1.1. Generalidades

Pregunta ¿Cuál es la antigüedad de la empresa en el país? ¿Y la del grupo Marsans?

Respuesta

Pregunta ¿De qué forma se despliega geográficamente? ¿Cuáles son sus sedes, filiales, puntos de venta? ¿Está presente en todo el país?

Respuesta

Pregunta ¿En qué rama de la industria se ubica? ¿Cuál es su participación en el mercado? ¿Qué empresas representan la competencia?

Respuesta

1.2. Organigrama

A continuación se presenta el organigrama completo de la empresa, y se lo clasifica según los conceptos vistos en clase.

ORGANIGRAMA

Pregunta ¿Qué cantidad de personal hay en el nivel directivo? ¿En el operativo? ¿En el de supervisión? PRESENTAR UNA DISTRIBUCION PORCENTUAL

Respuesta

Pregunta ¿Qué cantidad de personal es efectivo, y cuál contratado? CALCULAR RELACION

Respuesta

Pregunta ¿Cómo afectan las fluctuaciones de la actividad a la incorporación o desvinculación de personal?

Respuesta

1.3. Dirección

Pregunta ¿Cuál es el objetivo general de la empresa?

Respuesta

Pregunta ¿Cuáles son los pilares de la estrategia corporativa?

Respuesta

Pregunta ¿Ha atravesado la empresa un proceso de diseño organizacional formal? ¿Es actualizado mediante cambios organizacionales? Caso positivo, ¿qué tan frecuentemente?

Respuesta

Pregunta ¿Cuáles son los mecanismos de toma de decisión y determinación de estrategias utilizados?

Respuesta

Pregunta ¿Cuál es el grado de participación en las decisiones de los distintos niveles jerárquicos? DETALLAR DECISIONES TOMADAS EN CADA NIVEL

Respuesta

1.4. Producción

Pregunta ¿Qué productos o servicios ofrece la empresa al mercado?

Respuesta

Pregunta ¿Alcanzan estos productos el éxito perseguido?

Respuesta

Pregunta ¿Planea ofrecer en el corto plazo nuevos productos o servicios?

Respuesta

Pregunta ¿Se discontinuaron en el último tiempo productos o servicios? ¿Por qué?

Respuesta

Pregunta ¿Se terceriza alguna parte del proceso de producción? ¿Por qué? (disminuir costos, abastecer la demanda sin aumentar el tamaño de la empresa, etc.)

Respuesta

1.5. Gerencia de XX

Pregunta ¿Cuál es su formación? ¿Corresponde a las competencias requeridas por el cargo? ¿Mantiene actualizados sus conocimientos?

Respuesta

Pregunta ¿Cuál es su experiencia laboral?

Respuesta

Pregunta ¿Cuál es su función en la empresa?

Respuesta

Pregunta ¿Cuál es su función? ¿Cuáles son sus responsabilidades?

Respuesta

Pregunta ¿Quiénes son sus superiores?

Respuesta

Pregunta ¿A quién le reporta?

Respuesta

Pregunta ¿Quiénes son sus subordinados? ¿Qué tareas delega sobre ellos?

Respuesta

Pregunta ¿Delega tareas sobre personas de otras áreas?

Respuesta

Pregunta ¿Se le presentan los mismos problemas a diario o con cierta periodicidad?
¿Cuáles son y cómo los resuelve?

Respuesta

Pregunta ¿En base a tipo de información realiza sus decisiones? ¿De dónde la obtiene?

Respuesta

Pregunta ¿Qué información debe reportar?

Respuesta

Pregunta ¿Cuál es su relación y cómo se comunica con los demás gerentes?

Respuesta

Pregunta ¿De la producción de qué áreas depende la concreción de la propia? (Interdependencia operativa)

Respuesta

Pregunta ¿Considera que existe algún problema con la estructura de la empresa o la organización actual de su gerencia? ¿Tiene la posibilidad de cambiarla? ¿Planea hacerlo?

Respuesta

Pregunta ¿Existe algún tipo de evaluación de desempeño? ¿Cada cuánto tiempo se hace? ¿Qué aspectos se evalúan? ¿Se encuentra conforme con su última evaluación recibida?

Respuesta

Pregunta ¿Existe algún tipo sistema de bonos? ¿Cómo funciona? ¿Cómo se determina lo que le corresponde a cada empleado?

Respuesta

Pregunta ¿Considera adecuada la estructura de las demás gerencias? ¿Observa disfunciones?

Respuesta

Pregunta ¿Considera que a su sector le sobra o le falta personal para realizar sus tareas?

Respuesta

1.6. Recursos Humanos

Pregunta ¿Cuántas personas están destinadas a este área? ¿Qué proporción representa del total de la empresa?

Respuesta

Pregunta ¿Están específicamente capacitados en el área de RR.HH.?

Respuesta

Pregunta ¿Quién pide (o está autorizado a pedir) la incorporación de personal? ¿Quién decide cuándo reclutar nuevo personal?

Respuesta

Pregunta ¿Cuáles son los métodos usuales de reclutamiento de personal? ¿Involucran personal de otras áreas?

Respuesta

Pregunta ¿Hay políticas de bono? ¿Cuáles?

Respuesta

Pregunta ¿Hay plan de carrera? ¿Incluye a todo el personal?

Respuesta

Pregunta ¿Se capacita al personal? ¿Dentro o fuera de la empresa? ¿Quién se encarga de hacerlo?

Respuesta