



Universidad de Buenos Aires

Facultad de Ingeniería

7112 - Estructura de las Organizaciones

2do. Cuatrimestre de 2009

Entrevistas

Grupo Nro: R2

Integrantes

| Apellido,Nombre | Padrón Nro. | E-mail |
|------------------------------|-------------|----------------------------|
| Bruno Tomás | 88.449 | tbruno88@gmail.com |
| Chiabrando Alejandra Cecilia | 86.863 | achiabrando@gmail.com |
| Fernández Nicolás | 88.599 | nflabo@gmail.com |
| Invernizzi Esteban Ignacio | 88.817 | invernizzie@gmail.com |
| Medbo Vegard | | vegard.medbo@gmail.com |
| Meller Gustavo Ariel | 88.435 | gustavo_meller@hotmail.com |
| Mouso Nicolás | 88.528 | nicolasgnr@gmail.com |
| Muñoz Facorro Juan Martín | 84.672 | juan.facorro@gmail.com |
| Wolfsdorf Diego | 88.162 | diegow88@gmail.com |

Índice

1. Gerencia Administrativa: Graciela Penas

Pregunta ¿Cuál es su formación? ¿Corresponde a las competencias requeridas por el cargo? ¿Mantiene actualizados sus conocimientos?

Respuesta Me recibí de Licenciada en Administración de Empresas y Contadora Pública. Mi cargo excede las competencias requeridas actualmente por la empresa. Sigo haciendo cursos y actualizándome.

Pregunta ¿Cuál es su experiencia laboral?

Respuesta 16 años como gerente administrativa y financiera en un Molino Harinero (Molino Osiris) Julia Tours, de forma independiente al igual que Marsans formando el departamento administrativo, finalmente llegué a Marsans de forma efectiva.

Pregunta ¿Cuál es su función en la empresa?

Respuesta Gerente Administrativa

Pregunta ¿Cuál es su función? ¿Cuáles son sus responsabilidades?

Respuesta Son las relacionadas con supervisión de las registraciones contables de la empresa, conciliaciones de cuentas patrimoniales y de resultado, presentación de informes mensuales y trimestrales, confección de balance mensual semestral y anual, pagos y presentaciones de impuestos y previsionales ante los organismos de control.

Pregunta ¿Quiénes son sus superiores?

Respuesta El gerente General.

Pregunta ¿A quién le reporta?

Respuesta Al gerente general o a directores internacionales.

Pregunta ¿Quiénes son sus subordinados? ¿Qué tareas delega sobre ellos?

Respuesta Actualmente por la reestructuración de personal cuento con 2 personas a cargo a las que se le delega: Contabilización de facturas de proveedores, conciliaciones bancarias, conciliaciones contables y liquidación de impuestos.

Pregunta ¿Delega tareas sobre personas de otras áreas?

Respuesta Si, sobre el área de finanzas, por ejemplo pagos a proveedores, es decir, la conciliación con los mismos e ídem con cobranzas pero para la parte de deudores.

Pregunta ¿Se le presentan los mismos problemas a diario o con cierta periodicidad? ¿Cuáles son y cómo los resuelve?

Respuesta No, son siempre nuevos.

Pregunta ¿En base a tipo de información realiza sus decisiones? ¿De dónde la obtiene?

Respuesta Las decisiones son tomadas en base a la información que se saca del sistema contable.

Pregunta ¿Qué información debe reportar?

Respuesta Mensualmente al exterior los resultados del mes, ajuste de presupuesto o a las partidas presupuestarias y balances. Internamente al director general la misma información.

Pregunta ¿Cuál es su relación y cómo se comunica con los demás gerentes?

Respuesta Se realiza mediante los lineamientos prefijados, es decir, en el caso de esta área se respetan los procedimientos.

Pregunta ¿De la producción de qué áreas depende la concreción de la propia? (Interdependencia operativa)

Respuesta No se depende de ninguna área.

Pregunta ¿Considera que existe algún problema con la estructura de la empresa o la organización actual de su gerencia? ¿Tiene la posibilidad de cambiarla? ¿Planea hacerlo?

Respuesta Si actualmente considero que es escaso el personal para realizar las tareas pertinentes del area. Dada la situacion de la empresa no cuento con la posibilidad de cambio.

Pregunta ¿Existe algún tipo de evaluación de desempeño? ¿Cada cuánto tiempo se hace? ¿Qué aspectos se evalúan? ¿Se encuentra conforme con su última evaluación recibida?

Respuesta No, no existe evaluacion.

Pregunta ¿Existe algún tipo sistema de bonos? ¿Cómo funciona? ¿Cómo se determina lo que le corresponde a cada empleado?

Respuesta No, no existe. Hasta Enero existia pero se suprimio por la actualidad de la empresa.

Pregunta ¿Considera adecuada la estructura de las demás gerencias? ¿Observa disfunciones?

Respuesta Considero que las las areas no se encuentran proporcionadas en cuanto a la cantidad de personal.

Pregunta ¿Considera que a su sector le sobra o le falta personal para realizar sus tareas?

Respuesta Le falta personal, como mencione anteriormente.

1.1. Comentarios Adicionales

La empresa si bien es internacional, esta gerenciada como una pyme familiar. La persona a cargo de la empresa no cuenta con ninguna formacion profesional, no sabiendo distinguir lo que es un activo de un pasivo,devengado de percibido,ni patrimonial de financiero haciendo muy dificil la interpretacion de un informe profesional interno o de los auditores externos tomando decisiones bajo caprichos. No hay politicas de empresa, no hay planeamiento, no hay una integracion vertical. La comunicacion es de forma informal y no se utilizan los canones establecidos para ello.