



Universidad de Buenos Aires

Facultad de Ingeniería

7112 - Estructura de las Organizaciones

2do. Cuatrimestre de 2009

Entrevistas

Grupo Nro: R2

Integrantes

Apellido,Nombre	Padrón Nro.	E-mail
Bruno Tomás	88.449	tbruno88@gmail.com
Chiabrando Alejandra Cecilia	86.863	achiabrando@gmail.com
Fernández Nicolás	88.599	nflabo@gmail.com
Invernizzi Esteban Ignacio	88.817	invernizzie@gmail.com
Medbo Vegard		vegard.medbo@gmail.com
Meller Gustavo Ariel	88.435	gustavo_meller@hotmail.com
Mouso Nicolás	88.528	nicolasgnr@gmail.com
Muñoz Facorro Juan Martín	84.672	juan.facorro@gmail.com
Wolfsdorf Diego	88.162	diegow88@gmail.com

# Índice

1. Gerencia de Producto: Varone Nicolas	2
---	---

# 1. Gerencia de Producto: Varone Nicolas

**Pregunta** ¿Cuál es su formación? ¿Corresponde a las competencias requeridas por el cargo? ¿Mantiene actualizados sus conocimientos?

**Respuesta** Me recibí de Licenciado en Turismo y tengo un Master en Hotelería. Mi cargo se corresponde con las competencias del cargo. Me mantengo actualizado por el trabajo mismo, no se necesitan especializaciones en general.

**Pregunta** ¿Cuál es su experiencia laboral?

**Respuesta** Realicé tareas como receptivo en mi primer trabajo en turismo. Luego trabajé en varias áreas de un hotel, desde la recepción hasta ventas. Finalmente llegué a Marsans como Data Entry hasta alcanzar el cargo actual.

**Pregunta** ¿Cuál es su función en la empresa?

**Respuesta** La Contratación de proveedores de la empresa, compañías aéreas, hoteles, etc.

**Pregunta** ¿Cuál es su función? ¿Cuáles son sus responsabilidades?

**Respuesta** La Negociación de la empresa respecto a las funciones y el armado final del producto para ofrecer al mercado.

**Pregunta** ¿Quiénes son sus superiores?

**Respuesta** El Director General.

**Pregunta** ¿A quién le reporta?

**Respuesta** Al Director General y cada tanto a la Gerencia Comercial cuando la había.

**Pregunta** ¿Quiénes son sus subordinados? ¿Qué tareas delega sobre ellos?

**Respuesta** Alrededor de 10 personas. Las tareas que se delegan sobre ellos son de Data entry y operaciones de producto, es decir, los que se encargan del armado de los productos.

**Pregunta** ¿Delega tareas sobre personas de otras áreas?

**Respuesta** No.

**Pregunta** ¿Se le presentan los mismos problemas a diario o con cierta periodicidad?  
¿Cuáles son y cómo los resuelve?

**Respuesta** No, siempre son nuevos. Se resuelven con sentido común.

**Pregunta** ¿En base qué a tipo de información realiza sus decisiones? ¿De dónde la obtiene?

**Respuesta** En base al sentido común y a la experiencia. La información se saca del mercado y de los proveedores.

**Pregunta** ¿Qué información debe reportar?

**Respuesta** Todos los acuerdos comerciales con los proveedores y todo nuevo producto que se genera.

**Pregunta** ¿Cuál es su relación y cómo se comunica con los demás gerentes?

**Respuesta** Anteriormente había reuniones semanales de mandos donde se cruzaba información de los departamentos. Actualmente casi no hay reuniones y la comunicación es informal vía correo.

**Pregunta** ¿De la producción de qué áreas depende la concreción de la propia? (Interdependencia operativa)

**Respuesta** No se depende de un área en particular.

**Pregunta** ¿Considera que existe algún problema con la estructura de la empresa o la organización actual de su gerencia? ¿Tiene la posibilidad de cambiarla? ¿Planea hacerlo?

**Respuesta** El principal problema de la empresa es que nunca hubo una integración vertical, dado que no hay un lineamiento comercial, las tareas a realizar surgen de la intuición y la experiencia. Dada esta falta de lineamiento en todas las gerencias, nunca pude suplir desde mi lugar esa falta.

**Pregunta** ¿Existe algún tipo de evaluación de desempeño? ¿Cada cuánto tiempo se hace? ¿Qué aspectos se evalúan? ¿Se encuentra conforme con su última evaluación recibida?

**Respuesta** Dentro del departamento, anteriormente se realizaba un seguimiento diario del personal, para luego contar con la información necesaria en la toma posterior de decisiones. No se realizaba un feedback de esto hacia el empleado.

**Pregunta** ¿Existe algún tipo de sistema de bonos? ¿Cómo funciona? ¿Cómo se determina lo que le corresponde a cada empleado?

**Respuesta** No.

**Pregunta** ¿Considera adecuada la estructura de las demás gerencias? ¿Observa disfunciones?

**Respuesta** No, no lo considero. En primer lugar la falta de capacidad. En segundo lugar la falta de responsabilidad. En tercer lugar la falta del recurso humano. Hay demasiados departamentos para la estructura de la empresa. Cada gerencia es como una PyME familiar en cuanto a que cada uno cuida de su departamento exclusivamente.

**Pregunta** ¿Considera que a su sector le sobra o le falta personal para realizar sus tareas?

**Respuesta** No, no lo considero