

# Universidad de Buenos Aires Facultad de Ingeniería 7112 - Estrucutra de las Organizaciones 2do. Cuatrimestre de 2009

# Entrevistas

Grupo Nro: R2

# Integrantes

Apellido, Nombre	Padrón Nro.	E-mail
Bruno Tomás	88.449	tbruno88@gmail.com
Chiabrando Alejandra Cecilia	86.863	achiabrando@gmail.com
Fernández Nicolás	88.599	nflabo@gmail.com
Invernizzi Esteban Ignacio	88.817	invernizzie@gmail.com
Medbo Vegard		vegard.medbo@gmail.com
Meller Gustavo Ariel	88.435	gustavo_meller@hotmail.com
Mouso Nicolás	88.528	nicolasgnr@gmail.com
Muñoz Facorro Juan Martín	84.672	juan.facorro@gmail.com
Wolfsdorf Diego	88.162	diegow88@gmail.com

# ${\rm \acute{I}ndice}$

1. Gerencia de Marketing y Promoción

2

# 1. Gerencia de Marketing y Promoción

**Pregunta** ¿Cuál es su formación? ¿Corresponde a las competencias requeridas por el cargo? ¿Mantiene actualizados sus conociemientos?

Respuesta Diseñador gráfico, se corresponde con las competencias requeridas y mantengo mis conocimientos actualizados.

Pregunta ¿Cuál es su experiencia laboral?

Respuesta Director de Cuentas MCW (Publicidad).

Pregunta ¿Cuál es su función en la empresa?

**Respuesta** Estoy a cargo de la gerencia de Marketing y Promoción de Marsans en Argentina, Brasil (hasta 2007) y Chile.

Pregunta ¿Cuál es su función? ¿Cuáles son sus responsabilidades?

Respuesta Me encargo de comunicar y diseñar la imagen de la empresa frente a sus clientes directos (agencias).

Pregunta ¿Quiénes son sus superiores?

Respuesta La gerencia general.

Pregunta ¿A quién le reporta?

Respuesta

Pregunta ¿Quiénes son sus subordinados? ¿Qué tareas delega sobre ellos?

Respuesta Dos equipos de trabajo: Marketing, encargado de la imágen y la comunicación, y Promoción, a cargo del contacto con el Trade.

**Pregunta** ¿Delega tareas sobre personas de otras áreas?

#### Respuesta

**Pregunta** ¿Se le presentan los mismos problemas a diario o con cierta periodicidad? ¿Cuáles son y cómo los resuelve?

#### Respuesta

**Pregunta** ¿En base a qué tipo de información realiza sus decisiones? ¿De dónde la obtiene?

**Respuesta** Las decisiones se toman en base a las necesidades de comunicación que tenga la empresa. La información se obtiene a través del estudio del mercado y de otras áreas de la empresa.

Pregunta ¿Qué información debe reportar?

Respuesta La información comercial interna y el estudio de la competencia.

Pregunta ¿Cuál es su relación y cómo se comunica con los demás gerentes?

Respuesta La comunicación con otros gerentes es a través de reuniones periódicas dentro de la empresa.

**Pregunta** ¿De la producción de qué áreas depende la concreción de la propia? (Interdependencia operativa)

**Respuesta** Interactuamos bastante con el departamento de Producto y el de Ventas para la realización de la comunicación.

**Pregunta** ¿Considera que existe algún problema con la estructura de la empresa o la organización actual de su gerencia? ¿Tiene la posibilidad de cambiarla? ¿Planea hacerlo?

#### Respuesta

**Pregunta** ¿Existe algún tipo de evaluación de desempeño? ¿Cada cuánto tiempo se hace? ¿Qué aspectos se evalúan? ¿Se encuentra conforme con su última evaluación recibida?

## Respuesta

**Pregunta** ¿Existe algún tipo de sistema de bonos? ¿Cómo funciona? ¿Cómo se determina lo que le corresponde a cada empleado?

## Respuesta

**Pregunta** ¿Considera adecuada la estructura de las demás gerencias? ¿Observa disfunciones?

#### Respuesta

**Pregunta** ¿Considera que a su sector le sobra o le falta personal para realizar sus tareas?

## Respuesta