

# Отчёт по SERM ЖК "Random"

С 1 по 30 апреля 2018 г.

# Оглавление:

- Статус целей, обозначенных на текущий отчетный месяц
- Полученный результат в ключевых показателях и графиках
- Графические показатели и достижения проекта за месяц
- Комментарии специалиста

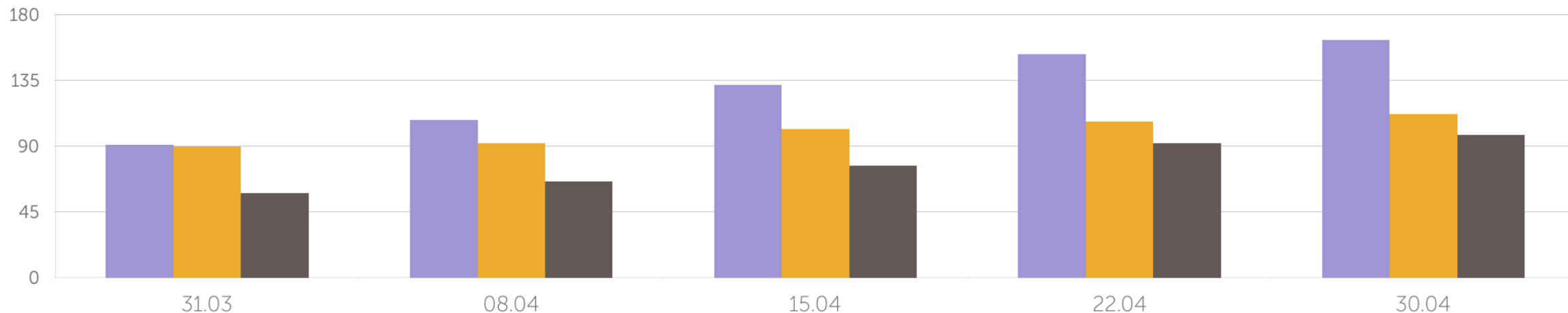
# Статус целей, обозначенных на текущий отчетный месяц:

- Достижение абсолютного большинства положительных показателей в информационном поле: процент положительной информации планируется привести к 51% и более. Выполнено
- Нейтрализация образующихся отрицательных комментариев и отзывов. Выполнено
- Ликвидация спорных и неоднозначных вопросов (диалоги, агенты влияния). Работа с возражениями. Выполнено
- Ведение официальной коммуникации с владельцами площадок, для удаления лживой и порочащей информации. В разработке

# ПОЛУЧЕННЫЙ РЕЗУЛЬТАТ В КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЯХ И ГРАФИКАХ

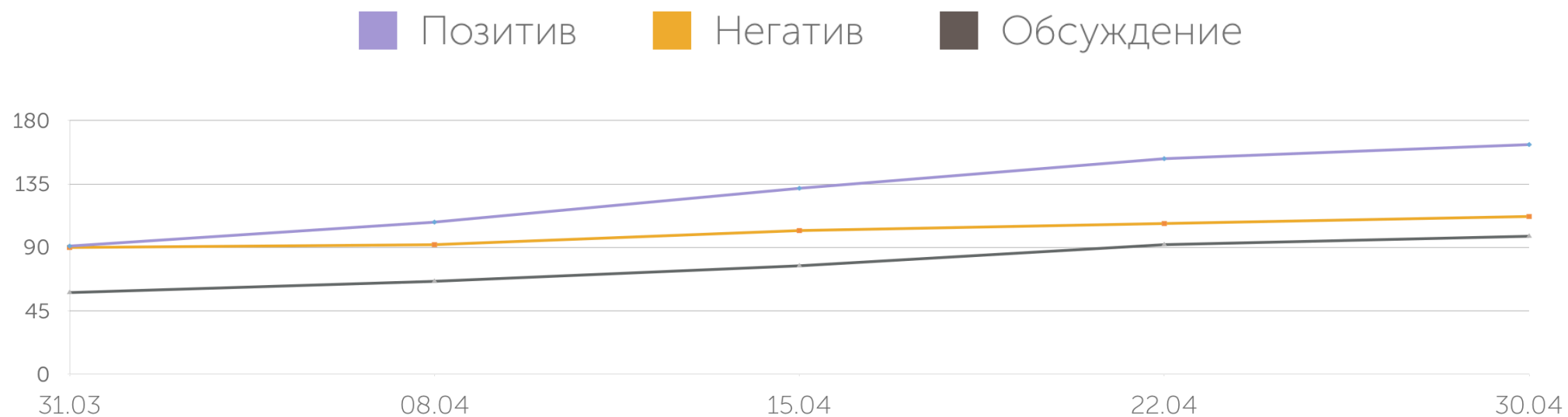
- Количество отзывов и сообщений, носящих позитивный характер, за отчетный месяц увеличилось на **23** сообщения.
- За отчетный месяц появилось **5** новых сообщений негативного характера.
- За отчетный месяц появилось **19** новых сообщений, не имеющих определенной тональности, носящих информационный характер или вопрос.

■ Позитив    ■ Негатив    ■ Обсуждение



# ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ПОЛЯ ЗА МЕСЯЦ

Глядя на поведение графиков, представленных ниже, можно сделать вывод о том, что наше положение на площадках в целом стабилизировалось по сравнению с прошлым месяцем, так как отзывы в своей массе стали вновь приобретать более естественный характер и отражать реальные насущные задачи. Но учитывая, что агенты влияния продолжают проявляться, хоть и менее активно, нельзя назвать ситуацию абсолютно спокойной. Некоторые АВ заявляют, что темпы стройки существенно снизились.



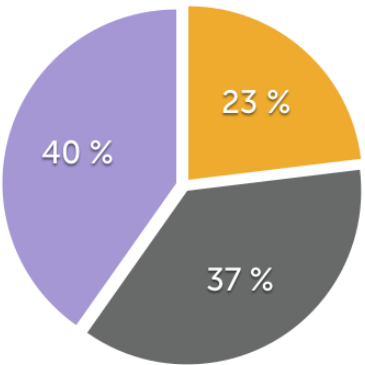
# ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ПОЛЯ НА НАЧАЛО МЕСЯЦА

Данный слайд показывает количество сообщений в начале отчетного месяца на каждой из модерлируемых площадок, распределенных по тональности, с подсчетом суммы сообщений.

Соотношение обсуждений, позитивной и негативной информации на модерлируемых площадках.



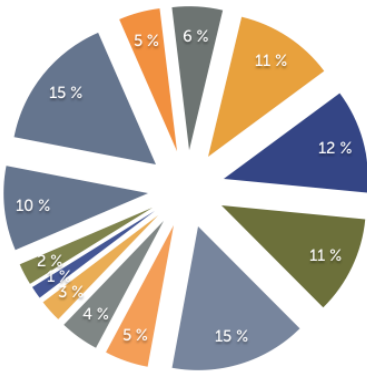
Тональность на 31.03



Соотношение активности (количества сообщений) на модерлируемых площадках



Активность на 31.03



Площадка	31.03			
	Негатив	Обсуждение	Позитив	Всего
vsenovostroyki	45	68	70	183
mskguru	11	18	26	55
Pronovostroy	12	28	27	67
pronovostroy forum price	18	73	41	132
pronovostroy forum about	25	61	53	139
realtymax	23	63	45	131
Novostroykin	54	53	75	182
realty-agency	27	10	21	58
avaho	13	15	24	52
kvartiravmoskve	10	3	17	30
novomoscow	2	0	15	17
kvmetr	11	4	14	29
novostroy	23	40	50	113
Всего	274	436	478	1188

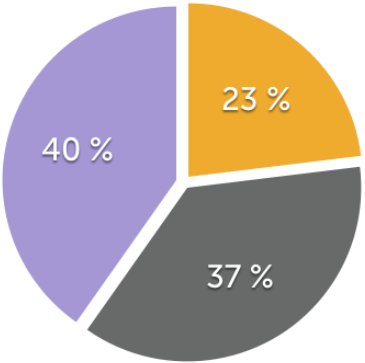
# ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ПОЛЯ НА ПЕРВУЮ НЕДЕЛЮ МЕСЯЦА

Данный слайд показывает количество сообщений в начале отчетного месяца на каждой из модерлируемых площадок, распределенных по тональности, с подсчетом суммы сообщений.

Соотношение обсуждений, позитивной и негативной информации на модерлируемых площадках.



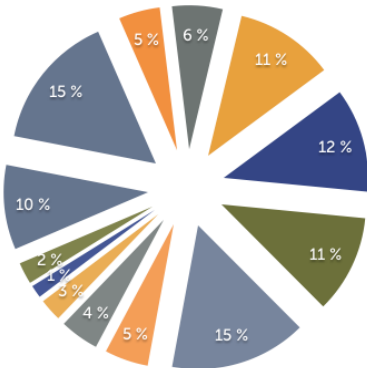
Тональность на 31.03



Соотношение активности (количества сообщений) на модерлируемых площадках



Активность на 31.03



Площадка	07.04			
	Негатив	Обсуждение	Позитив	Всего
vsenovostroyki	45	68	70	183
mskguru	11	18	26	55
Pronovostroy	12	28	27	67
pronovostroy forum price	18	73	41	132
pronovostroy forum about	25	61	53	139
realtymax	23	63	45	131
Novostroykin	54	55	77	186
realty-agency	27	11	21	59
avaho	13	15	24	52
kvartiravmoskve	10	3	17	30
novomoscow	2	0	15	17
kvmetr	11	4	14	29
novostroy	24	40	50	114
Всего	275	439	480	1194

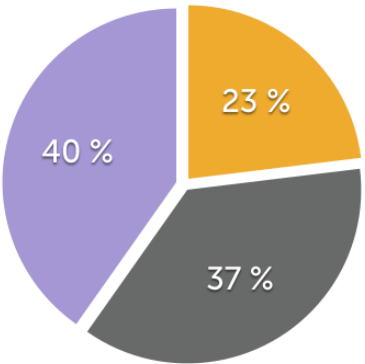
# ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ПОЛЯ НА ВТОРУЮ НЕДЕЛЮ МЕСЯЦА

Данный слайд показывает количество сообщений в начале отчетного месяца на каждой из модерлируемых площадок, распределенных по тональности, с подсчетом суммы сообщений.

Соотношение обсуждений, позитивной и негативной информации на модерлируемых площадках.



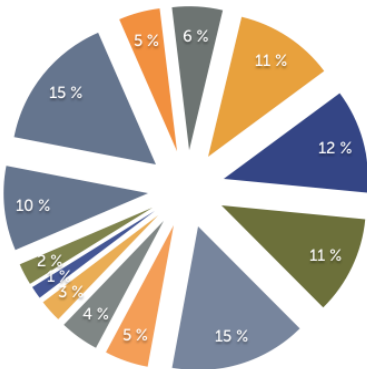
Тональность на 31.03



Соотношение активности (количества сообщений) на модерлируемых площадках



Активность на 31.03



Площадка	31.03			
	Негатив	Обсуждение	Позитив	Всего
vsenovostroyki	45	68	70	183
mskguru	11	18	26	55
Pronovostroy	12	28	27	67
pronovostroy forum price	18	73	41	132
pronovostroy forum about	25	61	53	139
realtymax	23	63	45	131
Novostroykin	54	53	75	182
realty-agency	27	10	21	58
avaho	13	15	24	52
kvartiravmoskve	10	3	17	30
novomoscow	2	0	15	17
kvmetr	11	4	14	29
novostroy	23	40	50	113
Всего	274	436	478	1188



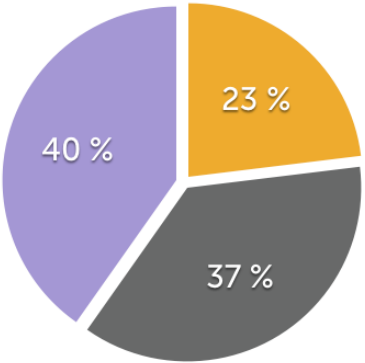
# ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ПОЛЯ НА ТРЕТЬЮ НЕДЕЛЮ МЕСЯЦА

Данный слайд показывает количество сообщений в начале отчетного месяца на каждой из модерлируемых площадок, распределенных по тональности, с подсчетом суммы сообщений.

Соотношение обсуждений, позитивной и негативной информации на модерлируемых площадках.



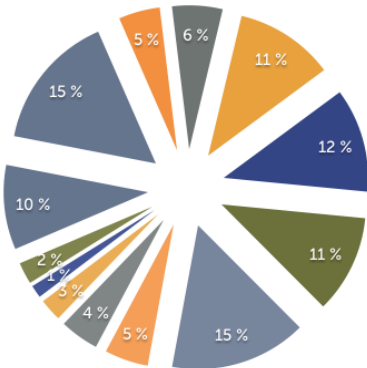
Тональность на 31.03



Соотношение активности (количества сообщений) на модерлируемых площадках



Активность на 31.03



Площадка	21.04			
	Негатив	Обсуждение	Позитив	Всего
vsenovostroyki	45	68	72	185
mskguru	11	18	26	55
Pronovostroy	12	28	27	67
pronovostroy forum price	18	73	43	134
pronovostroy forum about	25	61	53	139
realtymax	23	63	45	131
Novostroykin	54	58	77	189
realty-agency	27	11	22	60
avaho	13	15	25	53
kvartiravmoskve	10	3	19	32
novomoscow	2	0	15	17
kvmetr	11	4	14	29
novostroy	25	44	50	119
Всего	276	446	488	1210

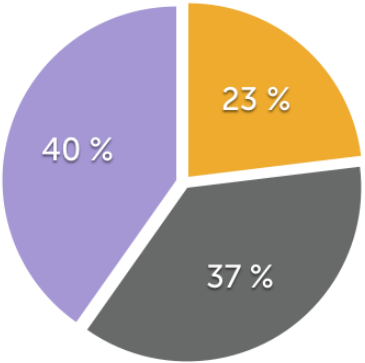
# ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ПОЛЯ НА ЧЕТВЁРТУЮ НЕДЕЛЮ МЕСЯЦА

Данный слайд показывает количество сообщений в начале отчетного месяца на каждой из модерлируемых площадок, распределенных по тональности, с подсчетом суммы сообщений.

Соотношение обсуждений, позитивной и негативной информации на модерлируемых площадках.



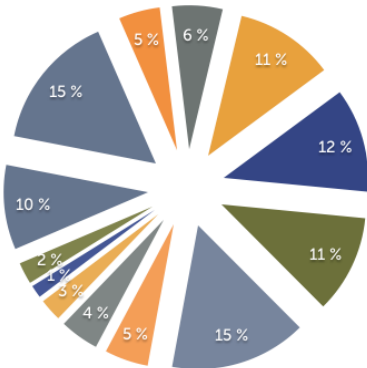
Тональность на 31.03



Соотношение активности (количества сообщений) на модерлируемых площадках



Активность на 31.03



Площадка	30.04			
	Негатив	Обсуждение	Позитив	Всего
vsenovostroyki	46	69	73	188
mskguru	11	18	26	55
Pronovostroy	12	28	27	67
pronovostroy forum price	18	73	43	134
pronovostroy forum about	25	62	54	141
realtymax	23	63	45	131
Novostroykin	54	62	77	193
realty-agency	27	11	22	60
avaho	13	15	25	53
kvartiravmoskve	10	3	19	32
novomoscow	2	0	15	17
kvmetr	11	4	14	29
novostroy	26	44	56	126
Всего	278	452	496	1226

# КОММЕНТАРИИ СПЕЦИАЛИСТА об отчетном месяце

За этот отчётный месяц поднимался данный список тем:

- Работа с возражениями
- Темпы строительства
- Положительные отзывы
- Какая-нибудь важная тема
- Актуальная тема

# Ход строительства

Пример кейса

Пример комментария

Пример комментария

Пример комментария

# Ввод в эксплуатацию и выдача ключей

Пример кейса

Пример комментария

Пример комментария

Пример комментария



# Объединение квартир

Пример кейса

Пример комментария

Пример комментария

Пример комментария

# Выдача справки для передачи в жилое

Пример кейса

Пример комментария

Пример комментария

Пример комментария

# КОММЕНТАРИИ СПЕЦИАЛИСТА о дальнейших действиях

В наступающем месяце мы планируем подробно освещать близкое окончание хода строительства и продолжать вести обсуждение облагораживания придомовой территории, внося ясность по этому вопросу, так как на горизонте маячат прения насчёт детских площадок.

Так же, одной из основных задач на грядущий месяц будет своевременно и четко парировать продолжающиеся выпады АВ

В дополнение мы будем стараться удерживать свои позиции в сохранении абсолютного большинства положительных показателей в процентном соотношении.



# Список целевых площадок



**avaho.ru**



**RealtyMAX**  
МАКСИМУМ НЕДВИЖИМОСТИ

**KVARTIRAвMOSKVE.RU**

