

UNIVERSIDAD MARTÍN LUTERO

“Un Ministerio de las Asambleas de Dios”



ANÁLISIS DE LAS EXPERIENCIAS Y CONSECUENCIAS EMOCIONALES DEL CIBERACOSO EN LOS ADOLESCENTES DE OCOTAL

Presentado por:
Lic Ana Patricia Martínez

Lugar y Fecha
13 de enero 2024

INDICE DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	2
<u>1.</u> ANTECEDENTES	4
<u>2.</u> OBJETIVOS.	10
1. OBJETIVO GENERAL.....	10
2. ESPECIFICOS	10
<u>3.</u> PREGUNTA CENTRAL DE INVESTIGACIÓN	11
4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	12
5. LIMITACIONES	14
6. SUPUESTOS BÁSICOS.....	15
7. CATEGORÍAS TEMAS Y PATRONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	¡Error! Marcador no definido.
<u>7.</u> PERSPECTIVA TEÓRICA:	16
1. ESTADO DEL ARTE:.....	11
PERSPECTIVA TEÓRICA ASUMIDA:.....	
8. METODOLOGIA.....	24
1. ENFOQUE CUALITATIVO ASUMIDO Y SU JUSTIFICACIÓN.....	24
2. MUESTRA TEORICA Y SUJETOS DEL ESTUDIO.....	24
3. METODOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS UTILIZADOS.....	24
4. CRITERIOS DE CALIDAD APLICADOS: CREDIBILIDAD, CONFIABILIDAD Y TRIANGULACIÓN.....	22
<u>5.</u> METODOS Y TECNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE DATOS Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN....	25
<u>9.</u> DISCUSIÓN DE RESULTADOS O HALLAZGOS	25
10. Referencias.....	¡Error! Marcador no definido.
ANEXOS O APENDECIS.....	30

INTRODUCCIÓN

El ciberacoso, o acoso a través de medios digitales y redes sociales, se ha convertido en una preocupación creciente en la sociedad contemporánea, y su impacto en la vida de los adolescentes es un tema de especial relevancia. A medida que la tecnología y las redes sociales continúan desempeñando un papel central en la vida de los jóvenes y adolescentes, se ha observado un aumento en la exposición de los adolescentes a diversas formas de hostigamiento en línea. El ciberacoso no solo ha alterado la dinámica de la interacción social, sino que también ha planteado temas críticos relacionadas con la salud mental y el bienestar en general de los adolescentes.

El presente estudio de investigación se centra en la exploración y el análisis de las experiencias y consecuencias emocionales del ciberacoso en adolescentes del Barrio Monseñor Madrigal en el municipio de Ocotal, departamento de Nueva Segovia, Nicaragua. El propósito principal es la comprensión profunda de cómo los adolescentes enfrentan el ciberacoso, las emociones que experimentan en relación con esta realidad y las implicaciones de estas experiencias en su bienestar emocional y psicológico. A través de este estudio cualitativo, se pretendió la búsqueda de información desde las voces de los adolescentes y hacer más visibles sus experiencias, emociones y estrategias para afrontar estas vivencias en un contexto de ciberacoso.

La importancia de esta investigación radica en la necesidad de abordar el ciberacoso como un problema de salud, específicamente mental, educación pública y un desafío psicológico significativo para los adolescentes en la forma de autoprotegerse y de afrontamiento ante esta realidad. Los efectos emocionales del ciberacoso pueden ser profundos y variados, y comprenderlos en detalle es esencial para la identificación de estrategias de prevención y apoyo efectivas. Este estudio contribuye al conocimiento sobre el ciberacoso en adolescentes, proporcionando información valiosa que puede utilizarse para el diseño de programas de intervención y políticas educativas y sanitarias.

Para la realización del estudio se utilizaron los métodos de investigación exploratorio y descriptivo, para lo cual se seleccionaron participantes que cumplieran con criterios como ser adolescente entre las edades 13 a 16 años y haber experimentado el acoso mediante redes sociales. Para la recopilación y análisis de datos se utilizaron técnicas e instrumentos tales como las entrevistas abiertas dirigidas individualmente, las cuales fueron analizadas mediante la técnica cualitativa del análisis de la categorización, cabe destacar que el uso de los procedimientos y técnicas se condujo desde una propuesta ética con la finalidad de no daño de los sujetos de investigación.

Finalmente esperamos con esta investigación alcanzar mayor comprensión más profunda de las experiencias y las consecuencias emocionales del ciberacoso en adolescentes, por lo que contribuirá a la promoción de la salud mental y el bienestar de esta población en riesgo al ciber acoso tanto en el ámbito educativo, sanitario como social.

I. ANTECEDENTES

En los últimos años, el desarrollo de la tecnología y el internet en general, ha transformado la manera en que las personas están conectadas y se comunican entre sí. El surgimiento de nuevas plataformas y redes sociales, además de una serie de dispositivos electrónicos que permiten su acceso a estas prácticamente en cualquier momento, ha dado lugar al desarrollo de un nuevo tipo de acoso: el ciberacoso, este constituye en la actualidad, un importante problema asociado con graves consecuencias físicas, mentales y sociales entre los niños y jóvenes y que afecta directamente su rendimiento académico (Cross et al., 2016; Campbell & Baumann, 2018).

Diversos estudios constatan que su ocurrencia se asocia con el desajuste social y psicológico, aislamiento, baja autoestima, depresión, ansiedad, ausentismo escolar, bajo rendimiento académico y suicidio, entre otros (Herrera-López et al., 2018; Sourander et al., 2016; Kowalski & Limber, 2013). Muchos jóvenes se han visto inmersos en situaciones de ciberacoso, tanto a nivel de perpetración como

victimización, en el último tiempo (Centro de Estudios MINEDUC - Octubre 2018 CIBERACOSO: una revisión internacional y nacional de estudios y programas)

Según artículo de Liam Hackett es el fundador y Director General de Ditch the Label, una organización benéfica que lucha en aras de la igualdad y en contra del acoso en Reino Unido, considera que a nivel mundial los profesionales de la salud estarían de acuerdo con la afirmación de que el estrés es el factor que más afecta a la tasa de mortalidad y salubridad de la sociedad actual. No debe sorprendernos que el estrés esté alcanzado niveles de epidemia si tenemos en cuenta la enorme cantidad de estímulos que nos llegan a diario, por no hablar del aumento de las necesidades de nuestro tiempo y de la volatilidad de los cambios producidos en los sistemas políticos y económicos.

A nivel social, se suele considerar que el estrés es un fenómeno que afecta exclusivamente a los adultos, y normalmente se excluye a los jóvenes y adolescentes de la conversación. Sin embargo, los jóvenes están sometidos a una gran cantidad de presión para lograr el éxito académico, además los jóvenes y adolescente tienen que luchar contra otros problemas incluso más difíciles de gestionar: cambios hormonales, cuestiones de identidad y vivir su vida en Internet de manera pública.

La identidad digital es un concepto relativamente nuevo, por lo que no existe ningún precedente real sobre la integración de la tecnología en nuestra vida diaria y sobre cómo distinguir entre quiénes somos en línea y quiénes somos cuando no estamos conectados a la red. Aunque Internet es una herramienta esencial que puede utilizarse para conectar a personas y comunidades que tienen una mentalidad similar, también suele utilizarse como plataforma para difamar, acosar y abusar de las personas dentro del refugio de su propia casa.

Según un artículo de la ONU las investigaciones sugieren que 7 de cada 10 jóvenes han sufrido abusos en línea en algún momento de su vida. Si bien el término “ciberacoso” suele utilizarse como si fuera un fenómeno independiente, lo cierto es que se trata de una extensión del acoso, un problema con el que llevamos mucho tiempo conviviendo. El acoso aprovecha trasfondos sociales de

prejuicios y discriminación y suele afectar en mayor medida a personas con características protegidas como la raza, la religión, la sexualidad, la identidad de género y la discapacidad.

Tradicionalmente, el acoso solía limitarse al entorno escolar, y nuestro hogar era concebido como un espacio seguro. Sin embargo, ahora existe la posibilidad de que un joven sufra acoso tanto en el colegio como en el coche familiar o en su casa, estando él solo en su cuarto e incluso ante la presencia de sus padres o tutores y sin que estos adultos se den cuenta. Puesto que la tecnología de las comunicaciones se encuentra tan sumamente integrada en la vida moderna, los jóvenes tienen pocas posibilidades de escapar de los abusos, y muchos de ellos viven en un estado constante de estrés y ansiedad. Una de cada tres víctimas de acoso se ha autolesionado por este motivo, y 1 de cada 10 ha intentado suicidarse.

Cada vez hay más casos que revelan que aproximadamente 1 de cada 2 jóvenes que sufren acoso nunca se lo cuenta a nadie, bien sea por miedo, vergüenza o falta de confianza en los sistemas de apoyo. Los abusos, tanto en Internet como en otros contextos, causan estragos en la salud mental y física de los jóvenes y provocan ataques de estrés.

En América Latina, el fenómeno del ciberacoso ha adquirido una creciente relevancia, afectando de manera significativa a la población adolescente. La rápida expansión de la conectividad digital y el acceso a las redes sociales ha expuesto a los adolescentes a diversas formas de agresión en línea, marcando un cambio significativo en la naturaleza del acoso.

Numerosos estudios reportan prevalencias de acoso tradicional entre 20% y 30%, mientras que para ciberacoso se reconocen valores entre 2.5% y 42.5%, los cuales son cercanos a los reportados para Europa y Estados Unidos, sugiriendo una reducción en la brecha tecnológica entre Latinoamérica y los países desarrollados. Investigaciones en países como México, Argentina y Brasil han revelado que los adolescentes a menudo enfrentan agresiones en plataformas populares como Facebook, Instagram y WhatsApp. Estas agresiones pueden

manifestarse en forma de insultos, difamación, exclusión social virtual y amenazas.

El informe de Ditch the Label y Brandwatch, en el que se analizan 19 millones de tuits publicados en un período de cuatro años, concluyó que solo en Twitter se habían observado casi 5 millones de casos de misoginia. El 52% de los insultos misóginos registrados habían sido publicados por mujeres y se centraban normalmente en el aspecto, la inteligencia y las preferencias sexuales de otras mujeres. El informe notificó 7,7 millones de casos de racismo, 390.296 casos de homofobia y 19.348 mensajes transfóbicos enviados a través de Twitter. Únicamente se examinaron datos públicos, de modo que, si extrapolamos las cifras a Internet en su conjunto para incluir tanto las vías de comunicación públicas como las privadas, el alcance del discurso de odio en línea.

La conectividad a Internet es importante, ya que aporta beneficios tanto educativos como sociales para los jóvenes españoles. Por desgracia, a esos aspectos positivos se contraponen aspectos potencialmente peligrosos.

Además de mejorar la comunicación y democratizar el acceso a la información, Internet permite también que delincuentes y abusones se oculten tras la máscara del anonimato. Eso da lugar a todo un nuevo espectro de riesgos para la niñez y adolescencia y, con frecuencia, incluso para los adultos.

Según SAM COOK del sitio web Comparitech acerca del análisis de datos y estadísticas sobre el ciber acoso del período 2018 y 2022 señala lo siguiente: La mayoría de los adolescentes ha sufrido algún tipo de ciberacoso.

Un estudio de 2018 realizado por Pew Research reveló que la mayoría de los adolescentes (59 %) había sufrido algún tipo de ciberacoso. Un estudio más amplio, de 2021, demuestra que esto no ocurre únicamente con adolescentes; un 40 % de los estadounidenses menores de 30 años manifiesta haber sufrido algún tipo de ataque online

Entre los tipos más comunes de ciberacoso se encuentran los siguientes: insultos (31 %), humillaciones intencionadas (26 %), amenazas físicas (14 %), persecución (11 %), acoso sexual (11 %), acoso continuado (11 %).

Aunque la gran mayoría de los padres declaró que el acoso se producía en el colegio, un 19,2 % afirmó que ocurría en redes sociales y aplicaciones. Un 11 % declaró que el acoso se daba a través de mensajes de texto.

Por otro lado las experiencias del ciberacosos trae consecuencias o respuestas emocionales como el estrés, ansiedad, depresión. Un estudio de 2022 realizado por el Lifespan Brain Institute llegó a la conclusión de que existe una correlación entre ser víctima de ciberacoso y un aumento de los pensamientos suicidas.

Según estudio llevado a cabo con estudiantes universitarios franceses en 2019, las víctimas de ciberacoso presentan más casos de soledad, ansiedad, depresión, baja autoestima, inquietud, abuso de drogas y pensamientos suicidas que las que no son víctimas de él.

Esto es algo extremadamente preocupante, teniendo en cuenta que el 42 % de los niños franceses declararon haber sido víctimas de ciberacoso en 2021. También cabe destacar que las chicas francesas tienen 1,3 más de probabilidades de sufrir ciberacoso que los chicos, y más de un 40 % de las chicas de entre 11 y 14 años que sufren ciberacoso declaran haber sido acosadas por un compañero de clase.

Otro estudio llevado a cabo en Alemania reveló que es más probable que las chicas interioricen los problemas causados por el ciberacoso, lo que provoca un mayor impacto en su salud mental. Un estudio similar, realizado entre estudiantes universitarios españoles, descubrió que el ciberacoso provoca sentimientos de soledad y otros problemas psicológicos.

En el contexto específico de Centroamérica, incluyendo Nicaragua, según el artículo de Nicaragua investiga sobre el ciber acoso de acuerdo a la Lic. **Imelda Torres**, psicóloga clínica con especialidad en psicología forense y violencia intrafamiliar explica que cada 10 personas acosadas en las redes sociales, nueve mujeres son violentadas en su privacidad con fotos desnudas."Cuando el acoso es

de carácter sexual, las mujeres son las principales víctimas, pero, el ciberacoso lo recibimos todo, enfatizó la psicóloga. Además, los estudios han destacado la presencia de factores socioculturales que pueden influir en las experiencias de ciberacoso. La dinámica de las interacciones en línea puede estar vinculada a normas culturales y dinámicas sociales específicas de la región.

Por otro lado se ha observado una conexión significativa entre el ciberacoso y las consecuencias emocionales en los adolescentes latinoamericanos. La ansiedad, la depresión y la disminución de la autoestima son respuestas emocionales comunes ante estas experiencias negativas en línea.

Es importante señalar que, aunque hay una creciente conciencia del problema, aún existe una falta de investigaciones exhaustivas y actualizadas que aborden específicamente las experiencias de ciberacoso en adolescentes en América Latina, incluyendo Centroamérica y Nicaragua. La necesidad de investigaciones locales y contextuales se vuelve crucial para comprender plenamente la naturaleza de este fenómeno y desarrollar estrategias de prevención y apoyo adaptadas a las realidades regionales es abrumador.

Nuestra identidad es sagrada, además de un valor que pasamos toda nuestra vida creando y desarrollando. Para un joven, la identidad se antoja como un elemento temperamental del que queda mucho por descubrir. Las influencias que dan forma a nuestra identidad proceden principalmente de características protegidas y, por lo tanto, los jóvenes conceden una gran importancia a su identidad religiosa o cultural, a su sexualidad, a su identidad de género y a su discapacidad. Estos rasgos suelen utilizarse para acosar a una persona en Internet. Los abusos suelen generar un resentimiento internalizado con uno mismo. Es probable que un joven que sufra racismo en línea vea su color de piel como el problema, y puede que quiera cambiar su aspecto para evitar los abusos.

En relación a las estrategias o formas para enfrentar el ciber acoso algunos datos señalan que existen numerosas maneras en que los padres pueden responder al ciberacoso, pero parece que la más común es hablar con los niños sobre seguridad online. Comparitech descubrió que el 59,4 % de los padres hablaban

con sus hijos sobre seguridad y hábitos seguros en Internet tras haberse producido un episodio de ciberacoso. No obstante, quizá estos deban tomar más medidas para combatirlo, ya que solo el 43,4 % declaró haber empleado controles parentales para bloquear a los agresores, únicamente un 33 % implementó nuevas reglas en cuanto al uso de la tecnología y apenas el 40,6 % conservó pruebas para una posible investigación policial.

A pesar de la falta de datos uniformes y accesibles al público, hay infinidad de datos anteriores a 2015 que aún pueden arrojar algo de luz sobre el asunto. Los estudios y estadísticas antiguos revelan el pasado del ciberacoso y ayudan a reflexionar sobre las razones que hacen que siga siendo preocupante hoy en día.

II. OBJETIVOS.

1. OBJETIVO GENERAL:

Analizar las experiencias y consecuencias emocionales del ciber acoso en adolescentes del barrio Monseñor Madrigal en la ciudad de Ocotlán, en el departamento de Nueva Segovia, Nicaragua.

2. ESPECÍFICOS

1. Identificar las experiencias específicas de ciberacoso que han experimentado los adolescentes, que incluyan la naturaleza, la frecuencia y la duración de las interacciones negativas en línea.
2. Comprender con profundidad las respuestas emocionales y consecuencias de los adolescentes ante el ciberacoso, destacando los sentimientos de ansiedad, depresión, miedo, enojo o cualquier otra emoción vinculada a estas experiencias.
3. Explorar las estrategias de afrontamiento utilizadas por los y las adolescentes para hacer frente al ciberacoso, destacando los mecanismos de resiliencia que podrían mitigar el impacto negativo en su bienestar emocional.

III. PREGUNTA CENTRAL DE INVESTIGACIÓN

El ciberacoso en adolescentes se ha convertido en una preocupación creciente y apremiante en la sociedad contemporánea, en la medida en que las plataformas digitales y las redes sociales se han vuelto extendidas en la vida de los jóvenes y adolescentes. Esta forma de agresión, que se manifiesta a través de diversos medios digitales, presenta desafíos significativos para la integridad y el bienestar psicológico de los adolescentes, así como para la dinámica de sus relaciones sociales. A pesar de los esfuerzos por comprender el fenómeno del ciberacoso, hay vacíos considerables en la investigación, especialmente en lo que respecta a las experiencias de ciber acoso específicas y las consecuencias emocionales que enfrentan los adolescentes al exponerse a este.

El acoso en redes sociales es un problema social que se da por el uso excesivo de las mismas y por la escasa supervisión de los cuidadores y educadores al momento que los adolescentes navegan en internet que conlleva a la inestabilidad emocional del adolescente en el entorno familiar. Uno de los problemas fundamentales en la investigación actual sobre ciberacoso es la falta de enfoque en las experiencias subjetivas de los adolescentes que son víctimas de esta forma de agresión. Aunque numerosos estudios han proporcionado información valiosa sobre la prevalencia y las manifestaciones conductuales del ciberacoso, hay una falta de estudios centrados en la comprensión de las emociones que acompañan a estas experiencias. Este vacío en la literatura impide una comprensión completa del impacto psicológico y emocional del ciberacoso en la población adolescente.

Además, existe la necesidad crítica de examinar cómo las experiencias de ciberacoso varían entre los adolescentes y cómo estas diferencias pueden influir en las consecuencias emocionales y sus estrategias de afrontar tanto el ciber acoso, como sus respuestas emocionales.

Los factores contextuales, sociales culturales así como el tipo de ciberacoso, la duración de la exposición, y las respuestas de apoyo o falta de ellas, pueden influir la forma en que los adolescentes experimentan y procesan emocionalmente el

ciberacoso. Sin un análisis detallado de estos factores, la comprensión de las consecuencias emocionales específicas y la identificación de estrategias de intervención efectivas se ven obstaculizadas.

Por lo tanto, el presente estudio aborda la necesidad de conocimiento en la investigación al centrarse específicamente en las experiencias y consecuencias emocionales del ciberacoso en adolescentes. Además, el vacío de información detallada sobre cómo los adolescentes internalizan y responden emocionalmente al ciberacoso limita nuestra capacidad para abordar efectivamente este problema que se incrementa, ante ello la principal pregunta de investigación es ¿Cuáles son las experiencias y consecuencias emocionales del ciber acoso de adolescentes y sus estrategias de afrontamiento?

IV. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La información adquirida en la presente investigación sobre el Análisis de las experiencias y consecuencias emocionales del acoso en redes sociales en adolescentes en el barrio Monseñor Madrigal en el municipio de Ocotlán, logra importancia significativa en el contexto de la sociedad actual.

Muchas razones respaldan la necesidad y relevancia de esta investigación ya que el impacto creciente del acoso cibernético, es cada vez más frecuente y común, precisamente se presenta en las redes sociales afectando a las adolescentes en diferentes ámbitos; La propagación de las tecnologías de la información y las redes sociales ha aumentado la exposición de los adolescentes al ciberacoso. Este fenómeno no solo afecta la esfera online, sino que tiene consecuencias sustanciales en la salud emocional y psicológica de los adolescentes en el mundo offline. La detallada comprensión de estas experiencias se vuelve esencial para considerar desarrollar intervenciones y estrategias de prevención efectivas tanto en el ámbito social como educativos.

Sin embargo, a pesar de la creciente conciencia sobre el ciberacoso, hay vacíos notables en la literatura, especialmente en lo que respecta a las experiencias y consecuencias emocionales específicas de los adolescentes y sus estrategias de

afrontamiento. Este estudio cualitativo aborda estos vacíos, proporcionando una perspectiva más profunda y detallada que permitirá una comprensión más holística y contextualizada del fenómeno.

El análisis profundo de las experiencias emocionales del ciberacoso permite identificar aspectos de protección específicos y estrategias que influyen en la gestión emocional de los efectos emocionales y que inciden en el bienestar de los adolescentes. La información adquirida a través del estudio contribuirá a la toma de decisiones por parte de educadores, adolescentes en particular, padres madres y sociedad en general a realizar acciones de prevención más efectivos y a la formulación de estrategias de apoyo psicológico adaptadas a las necesidades particulares de los adolescentes que han experimentado ciberacoso

Dado que la adolescencia es una etapa crucial para el desarrollo emocional y social, comprender cómo el ciberacoso afecta estas áreas es esencial por lo tanto adquiere una gran relevancia para la salud mental adolescente ya que la investigación proporcionará información valiosa a profesionales de la salud mental, educadores y padres, contribuyendo así a la creación de entornos más seguros y saludables para los adolescentes en línea especialmente en la prevención efectiva y la intervención informada son fundamentales para garantizar el bienestar emocional de esta población vulnerable.

Para el enriquecimiento de los conocimientos se aplicaron Teorías Psicológicas relevantes y marcos conceptuales sólidos tales como la teorías del Estrés y Coping, la cual permitieron una comprensión más profunda de las experiencias de los adolescentes, así como de los factores que modulan sus respuestas emocionales.

En conclusión, este estudio no solo aporta conocimiento al vacío crítico en la investigación existente sobre el ciberacoso en adolescentes, sino que también tiene implicaciones prácticas significativas para la salud mental mediante la comprensión detallada de las experiencias y consecuencias emocionales de los adolescentes, lo cual conlleva al planteamiento de acciones para la prevención y la intervención en el contexto digital frente al ciberacoso a partir de la toma de

consciencia y así considerar desarrollar estrategias eficaces que mitiguen su impacto negativo en la salud mental.

LIMITACIONES :

1. Generalización Limitada:

La investigación se centra en los testimonios de un grupo específico de adolescentes que han experimentado el ciber acoso y por ser un estudio cualitativo lo que limita la generalización de los resultados a otras poblaciones y entornos culturales. Las experiencias de ciberacoso, sus consecuencias y estrategias de afrontamiento pueden variar considerablemente según sus contextos geográficos, factores socioeconómicos y las dinámicas socioculturales.

2. Sesgos de Muestra:

Existe el riesgo de sesgos de muestra debido a la selección de participantes y la disponibilidad para participar en la investigación. Los adolescentes que han experimentado ciberacoso de manera más intensa o menos intensa podrían tener diferentes perspectivas, afectando la representatividad de la muestra.

3. Medición de Variables Psicológicas:

La medición de variables psicológicas, como las consecuencias emocionales, se basa en autor reportes, lo que puede estar sujeto a sesgos de percepción y memoria. La complejidad de las respuestas emocionales podría no capturarse completamente mediante instrumentos de medición estandarizados.

4. Cambios en la Tecnología y Plataformas

Dada la rápida evolución de la tecnología, las plataformas en línea y las formas de ciberacoso pueden cambiar antes de que se implementen las intervenciones propuestas. Esto podría afectar la relevancia y eficacia de las estrategias de afrontamiento sugeridas.

5. Interacciones entre Variables:

La investigación se centra en variables específicas, pero no puede abordar completamente todas las interacciones complejas entre las experiencias, las consecuencias emocionales y las estrategias de afrontamiento por su carácter subjetivo. La realidad puede involucrar factores adicionales y matices que no se exploran completamente en este estudio.

SUPUESTOS:

1. Universalidad del Ciberacoso:

Se asume que el ciberacoso es un fenómeno universal y que las experiencias de los adolescentes recopiladas en la investigación reflejan patrones ampliamente aplicables. Sin embargo, es importante considerar la variabilidad social cultural y contextual que puede influir en las manifestaciones del ciberacoso.

2. Estabilidad de las Estrategias de Afrontamiento:

Se parte del supuesto de que las estrategias de afrontamiento identificadas en la investigación son relativamente estables a lo largo del tiempo. Sin embargo, las estrategias de afrontamiento pueden evolucionar y adaptarse a medida que los adolescentes enfrentan nuevas situaciones de ciberacoso o experimentan cambios en su entorno.

3. Sinceridad de las Respuestas:

Se espera que los participantes proporcionan respuestas sinceras, confiables y completas durante las entrevistas para ello se promueve un entorno de confianza, confidencialidad, sin embargo, existe la posibilidad de que algunos adolescentes minimicen o exageren sus experiencias y respuestas emocionales.

PERSPECTIVA TEÓRICA:

1.Estado del arte

El estudio del ciberacoso en adolescentes ha experimentado un aumento significativo en la atención de la investigación psicológica y en cualquier otra disciplina en los últimos años. Este problema, influenciado por la creciente la conectividad digital y dispositivos tecnológicos, ha generado importantes estudios centradas en las experiencias, consecuencias emocionales y estrategias de afrontamiento específicas en particular en los y las adolescentes.

Experiencias de Ciberacoso: Investigaciones previas han delineado las diversas formas que puede tomar el ciberacoso en la vida de los adolescentes, estudios señalan que el acoso es una práctica extendida y que a pesar de que no hay diferencias en el acceso a la internet, medios tecnológicos y habilidades digitales las experiencias del ciberacoso impacta de manera diferente a las chicas y las pone en mayor vulnerabilidad experimentando un mayor sentimiento de desprotección que les conduce a establecer estrategias de prevención y autocensura que se manifiesta su capacidad de participación en la red (Torrecillas-Lacave, 2022) han destacado la variabilidad en las experiencias, desde acoso verbal en redes sociales hasta formas más sutiles de exclusión virtual. La interconexión entre estas experiencias y los factores socioculturales se ha convertido en un área de interés destacada, reconociendo la influencia de la cultura y las normas sociales en la dinámica del ciberacoso.

Consecuencias Emocionales del Ciberacoso: El análisis de las consecuencias emocionales revela un panorama complejo. Otros enfoques se centran en estudiar la ciber victimización desde diferentes perspectivas como los daños que causan en los adolescentes en relación con la baja autoestima y la depresión (Jakson, 2022) en los factores que pueden predecirla como los factores familiares y escolares en diversos contextos geográficos han identificado un espectro de respuestas emocionales que van desde la ansiedad y la depresión hasta la disminución de la autoestima. Se ha observado una necesidad creciente de abordar no solo las consecuencias inmediatas del ciberacoso, sino también sus

efectos a largo plazo en la salud emocional y el bienestar general de los adolescentes. El ciberacoso constituye, en la actualidad, un importante problema asociado con graves consecuencias físicas, mentales y sociales entre los niños y jóvenes y que afecta directamente su rendimiento académico (Cross et al., 2016; Campbell & Baumann, 2018). Diversos estudios constatan que su ocurrencia se asocia con el desajuste social y psicológico, aislamiento, baja autoestima, depresión, ansiedad, ausentismo escolar, bajo rendimiento académico y suicidio, entre otros (Herrera-López et al., 2018; Sourander et al., 2016; Kowalski & Limber, 2013).

Estrategias de Afrontamiento: Algunos estudios destacan programas integrales e interinstitucionales señalando la diversidad de programas para fomentar estrategias que los adolescentes implementen para afrontar el ciberacoso.

En Estados Unidos existe el programa StopBullying18, siendo una iniciativa del gobierno para prevenir el bullying y el ciberacoso, cuya misión es brindar información de diferentes agencias gubernamentales sobre qué es el acoso, qué es el ciberacoso, y quiénes corren riesgo de padecerlo y cómo se puede prevenir y responder al acoso. Es una iniciativa interinstitucional que pone a disposición del público, por medio de su sitio web, información respecto al bullying y ciberacoso de instituciones de educación, justicia y salud.

La búsqueda de apoyo social, la desconexión temporal de plataformas en línea y el desarrollo de estrategias individuales han surgido como respuestas comunes. Sin embargo, la eficacia y la adaptabilidad de estas estrategias a diferentes contextos culturales y situaciones específicas siguen siendo temas de exploración.

Factores Contextuales y Transversales: Una contribución significativa de investigaciones es la comprensión de la influencia de factores contextuales en las experiencias de ciberacoso. La dinámica familiar, el entorno escolar y las normas culturales han sido identificados como elementos cruciales que afectan la naturaleza y la intensidad del ciberacoso. Además, la interrelación entre las experiencias, consecuencias emocionales y estrategias de afrontamiento resalta la necesidad de enfoques holísticos y contextualizados. Un último estudio que

también entregó información relevante, aunque menos reciente, fue llevado a cabo por VTR12 sobre Bullying, Ciberbullying y violencia escolar (2010), con el apoyo de Criteria Research, Centro de Estudios Evolutivos e Intervención del Niño de la Universidad del Desarrollo y el Ministerio de Educación la investigación reveló que la violencia escolar es un fenómeno transversal a los distintos tipos de colegio, géneros y edades.

Brechas y Futuras Direcciones: A pesar del crecimiento en la investigación, persisten brechas en la comprensión del ciberacoso en adolescentes. La mayoría de las investigaciones se han centrado en entornos urbanos, lo que señala la necesidad de explorar las experiencias en contextos rurales y comunidades marginadas. Además, la influencia específica de las plataformas y tecnologías emergentes en el ciberacoso y las estrategias de afrontamiento merece una atención más detallada. Debido a ello es necesario desarrollar estudio que conlleven al planteamientos de programas para la prevención tal como lo describe Es importante destacar que todos estos elementos, experiencias, consecuencias emocionales y estrategias de afrontamiento por si solos, no conllevan necesariamente a una mayor efectividad de programas o iniciativas que buscan abordar el ciberacoso, sino que es necesario que sean considerados y analizados de forma integrada, considerando los contextos y realidades donde se esperan implementar estas iniciativas, siendo por ello necesario abordar este tema como un fenómeno multifactorial, y que requiere la confluencia de diversos actores, tanto del sistema escolar, como de algunas instituciones del Estado y la academia.

Resumiendo el análisis de experiencias, consecuencias emocionales y estrategias de afrontamiento ante el ciberacoso en adolescentes destaca la importancia de abordar esta realidad compleja en un marco integral y culturalmente sensible. La investigación futura deberá profundizar en la comprensión de las dinámicas específicas, proporcionando una base sólida para el desarrollo de intervenciones efectivas y personalizadas.

2. perspectiva teórica asumida

Este estudio cualitativo se enfocará fundamentalmente en teorías que permitan explorar en detalle las experiencias y consecuencias emocionales del ciberacoso en adolescentes integrando aspectos cognitivos, emocionales y tecnológicos y que proporcione un marco integral para analizar cómo los adolescentes perciben y afrontan el estrés relacionado con el ciberacoso, y cómo experimentan la interacción en plataformas digitales, la perspectiva teórica facilitará la identificación de patrones y factores determinantes que contribuyen al impacto del ciberacoso en la salud emocional de los adolescentes.

Una de las perspectivas teórica asumida en este estudio es la del Estrés y Coping de Lazarus y Folkman la cual es central en la comprensión de las respuestas emocionales de los adolescentes frente al ciberacoso. Esta teoría proporciona un marco para analizar cómo los adolescentes perciben y evalúan las situaciones de ciberacoso, así como las estrategias de afrontamiento que emplean para lidiar con el estrés asociado.

Teoría transaccional de los estilos de afrontamiento.

Considera que el afrontamiento está orientado a dos funciones esenciales: a la regulación de las emociones (interna) y a la resolución del problema (externa). Lazarus y Folkman (1984) definieron las estrategias de afrontamiento “como aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas tanto internas como externas que son evaluadas como que exceden o desbordan los recursos de la persona”.

En un inicio, Lazarus y Folkman diferenciaron entre afrontamiento centrado en el problemas y afrontamiento centrado en las emociones. El afrontamiento centrado en el problema se centra en buscar soluciones para resolver el problema, realizar alguna acción que modifique la situación estresante, sopesar varias alternativas de actuación en función de costes-beneficios y desarrollar algún plan de actuación.

El afrontamiento centrado en las emociones consiste en regular la respuesta emocional que conlleva el problema, disminuir el malestar o aceptar las emociones

provocadas por la situación, e incluye estrategias como aceptar que hay cosas que pasan y que no se pueden cambiar, intentar relajarse, o hacer actividades para distraerse.

Redes Sociales

El origen de las redes sociales se remonta al menos a 1995, cuando el estadounidense Randy Conrads creó el sitio Web classmates.com. Con esta red social pretendía que la gente pudiera recuperar o mantener contacto con antiguos compañeros de escuela, colegio, instituto o universidad. En 2002 comenzaron a aparecer los primeros sitios web que promocionaban redes de círculos de amigos en línea o relaciones en las comunidades virtuales, la popularidad de estos sitios creció rápidamente y se fueron perfeccionando hasta conformar el espacio de las redes sociales en internet.

Redes Sociales más Utilizadas

FACEBOOK fue creado originalmente para fomentar las redes universitarias; posteriormente se amplió para incluir a los estudiantes de secundaria, profesionales y finalmente a todos los usuarios potenciales de internet. A diferencia de otras redes sociales, en Facebook los usuarios solo pueden hacer públicos sus perfiles a otros usuarios del sitio. Hoy en día ¿quién no tiene un perfil en Facebook? Sin duda esta es la red social que más usuarios atrae. TWITTER fomenta la capacidad de estar continuamente informados en forma breve, ya que solo cuenta con 140 caracteres, en apenas unos años pasó de ser uno de los servicios de redes sociales más elegidos. Es especialmente elegido por músicos y artistas.

INSTAGRAM es una red social creada para compartir fotos con filtros, marcos, retro y vintage. Instagram tenía más de 10 millones de usuarios en el año 2012 actualmente esta cifra se ha duplicado. Aquí se puede seguir a celebridades y a personas del entorno, publicar fotografías y videos cortos. Instagram goza de gran popularidad, se pueden compartir las imágenes o videos con otras redes sociales como Facebook y Gmail.

Requisitos para Tener una Red de Interacción Social

Para empezar a utilizar una red social se necesita completar una ficha con los datos personales, uno de los requerimientos es ser mayor de edad, aunque no muchas veces se cumple con este requisito, el formar parte de estas comunidades no tiene ningún costo, el éxito de las redes sociales virtuales radica en varios factores, entre ellos encontramos el incremento del uso de banda ancha en los diferentes hogares, y por supuesto la necesidad de conocer a otras personas. Los adolescentes son quienes más utilizan las redes sociales, los cuales dedican varias horas de su tiempo a este tipo de actividades de interacción.

Las redes sociales ofrecen un amplio espectro para divertirse, conocer y socializar con otras personas, los adolescentes dedican gran parte de su tiempo a cada una de ellas, muchas veces descuidando sus tareas y obligaciones escolares. La adicción a las redes es un problema que se origina por el propio usuario al permanecer tantas horas teniendo acceso a todo tipo de información sin restricción alguna y sin supervisión de un adulto que controle lo que hace mientras dedica su tiempo a internet, y es que el uso prolongado conlleva a la problemática del acoso en redes sociales.

Riesgos del Uso De Las Redes Sociales

El uso excesivo de las redes sociales es preocupante por los innumerables malestares que se generan en torno a su uso, tales como las adicciones, aislamiento, problemas de violencia psicológicos como el acoso en redes sociales. El ciberacoso, tristemente ha traspasado del aula de clases hasta los hogares de los menores y adolescentes mediante sus propias redes sociales ocasionando problemas psicológicos severos al mayor grupo vulnerable quienes aparentemente son más fáciles de influir debido a su inmadurez e inexperiencia ante las situaciones que se le presenten.

Acoso en Redes Sociales

La violencia no es algo nuevo, ha existido desde siempre y ha venido evolucionando a través del paso del tiempo, a lo largo de la historia de la

humanidad. El acoso en redes sociales es el hecho de amedrentar, molestar, humillar, amenazar, hostigar, discriminar u otro tipo de molestias y es realizado de una persona a otro, mediante las tecnologías de la comunicación, más conocidas como las TICS. El motivo de esta nueva modalidad es hacer daño haciendo sentir mal a otra persona, Intimidándola mediante mensajes de texto, correos electrónicos, muchas veces se crean páginas web para discriminar e insultar, cada vez es más habitual y se ha convertido en una de las armas preferidas por los acosadores, a la hora de atemorizar a sus víctimas, perjudicándolas emocionalmente, llevándola inclusive hasta el suicidio.

El acoso ha existido desde hace mucho tiempo atrás, a raíz de la aparición del internet y de las nuevas herramientas comunicacionales, el acoso también evolucionó llegando a transformarse en uno de sus tantas variantes conocido también como acoso en, y es que el uso de la tecnología es tan necesario para las tareas, el ocio y la interacción que es casi imposible prescindir de ellas.

Características y Consecuencias del Acoso en Redes Sociales

Una de las peculiaridades que se ha de notar a la hora de evaluar un caso de ciberacoso, es que la agresión debe de ser repetida y no solo un hecho aislado. El envío ocasional de mensajes no cuenta como acoso, a pesar de no ser muy placentero recibir insultos o calumnias mediante este medio. El adolescente al momento de vivir una situación de ciberacoso se atemoriza y empieza por defenderse atacando y respondiendo a los insultos y difamaciones, y es precisamente aquí en este punto donde el acosador o victimario siente tanto poder sobre su agredido debido al poder que este involuntariamente le ha otorgado, de esta manera seguirá agrediendo, ridiculizando y discriminando con mayor fuerza.

Cuando se publica o envía información con la intención de herir a una víctima de acoso en la red, ésta se difunde de forma inmediata de manera que resulta imposible a la víctima cuantificar el alcance de la agresión y cuántas personas están participando en ella. El problema crece de tal forma que resulta tan difícil eliminar dicha información lo que hace que perdure incluso una vez desaparecida la voluntad del agresor de acosar.

Los medios, a través de los cuales se producen el ciberacoso en adolescentes, son muy diversos, pero como denominador común, serían todas las tecnologías y sus aplicaciones que favorezcan la relación social entre usuarios: páginas personales y chat en Internet, mensajería instantánea, perfiles de redes sociales, teléfonos móviles (SMS, Chat, envío de fotografías o vídeos), juegos online a través de videoconsola o en Internet, etc.

El acoso en redes sociales es tan grave que debido al anonimato existente es muy difícil saber de quién se trata, esto crea en el acosado un mayor nivel de estrés, de ansiedad y angustia.

Entre las consecuencias del acoso en redes sociales se citan: la baja autoestima, que es uno de los grandes problemas por los que atraviesan los adolescentes, debido a que recién se están formando y son más susceptibles emocionalmente, muchos de los insultos perpetrados son en contra de la manera como se ven físicamente lo que va desencadenando cuadros depresivos, ocasionando la deserción de los centros educativos, negándose a salir con el resto de sus compañeros y amigos, convirtiéndose en un individuo aislado, llegando a la decisión de atentar en contra de su propia vida.

Los Padres de Familia Frente al Acoso en Redes Sociales

La confianza y la comunicación juegan un rol muy importante al momento de enfrentarse a una situación de estas en el hogar, es importante hacerles sentir que la situación por la que están atravesando no es culpa de ellos y que a muchos jóvenes les puede pasar lo mismo, esto generara una atmosfera de seguridad y confianza lo que permitirá que el adolescente comunique lo que le sucede argumentándolo con testimonios de casos similares que hayan sido registrados. Los padres de familia deben de preocuparse más e investigar a fondo que le sucede al joven si nota algún cambio en su estado de ánimo y en su conducta, baja en sus notas, de igual forma se debe poner límites y por supuesto estar alertas ante el mínimo cambio de actitud.

VIII. METODOLOGIA

1. ENFOQUE CUALITATIVO ASUMIDO Y SU JUSTIFICACIÓN

Este estudio se llevará a cabo bajo un enfoque cualitativo, ya que se busca explorar en profundidad y de manera comprensiva las experiencias y las consecuencias emocionales del ciberacoso en adolescentes las cuales serán a través de entrevistas para recolectar testimonios a profundidad como principal método de recopilación de datos para permitir una comprensión detallada y contextualizada de las narrativas las experiencias descritas por los y las adolescente.

2. MUESTRA TEORICA Y SUJETOS DEL ESTUDIO

La selección de participantes se realizó mediante un muestreo intencional. Se incluyeron adolescentes varones y mujeres de edades comprendidas entre 13 y 16 años que hayan experimentado ciberacoso. Se buscará diversidad en términos de género, nivel socioeconómico y tipos de ciberacoso experimentados. El consentimiento informado se obtendrá tanto de los adolescentes como de sus padres o tutores legales.

3. METODOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS UTILIZADOS

La principal herramienta de recopilación de datos será la entrevista en profundidad, dirigida a los y las adolescentes para orientar sus testimonios, para lo cual se elaboró una guía de entrevista con preguntas abiertas que abarcó temas como las experiencias específicas de ciberacoso, las emociones asociadas, las estrategias de afrontamiento y el apoyo social. La guía se adaptó según las respuestas y las experiencias emergentes de los y las adolescentes participantes.

4. CRITERIOS DE CALIDAD APLICADOS: CREDIBILIDAD Y CONFIABILIDAD

Se elaboró una herramienta construida de una breve descripción y objetivo de la guía de entrevista para registrar la información de manera confidencial, estipulándose la confidencialidad y ética informada al aplicar la guía testimonial.

Antes de la recopilación de datos, se llevó a cabo una fase piloto con un pequeño grupo de adolescentes para ajustar la guía de entrevista y garantizar la pertinencia y claridad de las preguntas. Las entrevistas testimoniales con una interacción verbal, inmediata y personal se realizarán en un entorno cómodo y privado, fomentando un ambiente de confianza para que los adolescentes compartieran abierta y honestamente sus experiencias.

5. METODOS Y TECNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE DATOS Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

El análisis de datos se realizará utilizando la metodología de análisis temático. Las entrevistas se transcribirán y codificarán para identificar patrones, temas y categorías de acuerdo a las variables. Se utilizará la elaboración de matrices de patrón de respuesta o datos para el análisis cualitativo, si es necesario, para organizar. El análisis será reiterado para garantizar la validez y la fiabilidad de los hallazgos.

IX. DISCUSIÓN DE RESULTADOS O HALLAZGOS

Análisis de Consecuencias Emocionales del Ciberacoso en Adolescentes:

Al examinar las experiencias de ciberacoso en adolescentes, los datos revelan una variedad de situaciones y escenarios tales como: la frecuencia del acoso recibido el cual según los testimonios no se trata de un acto aislado sino que se da de forma consecutiva, por otro lado el acoso ha sido tanto por parte de personas conocidas por ejemplo el novio o amigos, así como desconocidos, además las experiencias han sido en adolescentes hombres y mujeres. Así lo expresa Carlos *“yo lo bloqueaba, cerraba mis páginas y el continuaba hostigándome con solicitudes con otros nombres”*

En relación a las formas de acoso los más comunes según los testimonios de los y las entrevistados ha consistido por el envío u hostigamiento recurrente de mensajes desagradables como imágenes de contenido sexual, la solitud de fotos desnudas y esto se analiza claramente en el siguiente testimonio de Luisa “ *Un hombre algo mayor me escribió constantemente en mis redes sociales en privado para tener relaciones sexuales, y me enviaba fotos de sus partes.*” así como la publicación de fotos compartidas personalmente en las relaciones de noviazgo y que el acosador las divulga para humillar una vez que terminan la relación, otra forma es la contante instigación con mensajes solicitando envío de fotos personales y comentar los perfiles con mensajes desagradables como: “ *que buena que estás*” así lo expresó Carmen.

De acuerdo a las experiencias de acoso de los adolescentes hombres, han sido acoso por parte de otro hombre, y las formas en que ha sido es a través de mensajes y solicitud de amistades, captura de pantalla de los perfiles personales para crear perfiles falsos así lo expresó Carlos en su testimonio. “*me acosaba con mensajes de manera frecuente, también tomaba captura de pantalla a fotos mías, si yo lo bloqueaba el hacía más perfiles falsos y aunque no aceptara su solicitud siempre mandaba mensajes*”

Otro aspecto significativo en las experiencias es que las redes sociales mas comunes mediante el cual se dio el acoso ha sido a través de Facebook Instagram, tiktok y wasapp.

De acuerdo a lo anterior vemos que la frecuencia de encuentros negativos en línea refleja la complejidad de las interacciones digitales entre adolescentes, la inseguridad y el desconocimiento de medidas. Se evidencia que el ciberacoso se manifiesta a través de diversas formas, como mensajes con contenido sexual, hostigamiento, difamación, creación de perfiles falsos. Este patrón subraya la necesidad de comprender la diversidad de las experiencias para abordar eficazmente esta realidad.

Análisis de Consecuencias Emocionales del Ciberacoso en Adolescentes:

En relación a las consecuencias emocionales del ciberacoso son significativas y multifacéticas. Los adolescentes entrevistados que han sido afectados por el ciberacoso experimentan emociones que van desde la ansiedad y la tristeza hasta la disminución de la autoestima, experimentando vergüenza, pena y enojo. De acuerdo a las vivencias emocionales las adolescentes describen sensaciones feas como miedo, susto, vergüenza, pena, así lo describe Carmen *“me sentí con mucho miedo, asustada, con vergüenza y pena por el tipo de mensajes sexuales”*, estos sentimientos varían en relación a los adolescentes hombres al vivir el acoso ya que lo que sienten es mucho enojo, deseos de golpear e insultar, tal como lo describe Carlos en su testimonio *“Me sentí raro, enojado por el acoso excesivo, muy estresado, en realidad muy molesto que hasta me comporté agresivamente mediante insultos”*

Por otro lado el estudio proporciona datos sobre el hecho de que estas consecuencias emocionales no se limitan al período inmediato del ciberacoso, sino que tienen efectos a largo plazo en el bienestar emocional general de los adolescentes así lo comprueba el testimonio de Luisa al compartir que desde que tuvo esa experiencia *“siento un miedo cuando le escriben o llaman de un número desconocido se sobresalta y ahora evita subir fotos a su perfil en esa plataforma y teme de que vuelva a pasar ese tipo de experiencia”*. Este hallazgo destaca la necesidad de intervenciones que aborden no solo los incidentes específicos sino también el impacto a largo plazo en la salud emocional especialmente en su autoestima, estados de tristeza ambos asociados a estados depresivos, y el miedo, la evitación experimentada asociado a trastornos de estrés.

En el análisis de las estrategias de afrontamiento adoptadas por los adolescentes ante las situaciones de acoso emergen patrones que indican diversidad de respuestas entre las que están: responder agresivamente, tomar medidas de seguridad digital como bloqueos de cuentas, búsqueda de apoyo social para denunciar las páginas de los perfiles donde reciben el acoso, de acuerdo a la teoría de Lazarus y Folkman se explica que algunas estrategias de afrontamiento por parte de los adolescentes a situaciones estresantes como el ciberacoso están

más asociadas a la resolución de los problemas a nivel externo que a las emociones así se comprende de acuerdo al testimonio Carlos “ *solicitudes de personas desconocidas, y dejar de compartir fotos personales*” Algunos adolescentes recurren al apoyo social, compartiendo sus experiencias con amigos y familiares así lo describió Luisa” *Hablarlo con mi mama y tía sobre la situación que estaba viviendo eso fue muy importante, me sentí apoyada y no me juzgaron*” Otros emplean estrategias más individuales, como la desconexión temporal de plataformas en línea o distraer la mente, pensar en otras cosas así como la búsqueda de actividades que les brinden satisfacción y distracción hacer deporte, escuchar música o platicar con sus amigos y amigas, también establecer acuerdos con los padres y madres de la autorregulación del uso de las redes sociales, este dato es compartido en el testimonio de Carmen “*después de ese evento evite estar usando el celular y las redes sociales y mi mamá me apoyo llevándome a realizar actividades sociales como visitar lugares tranquilos junto con otras amistades*”.

Al analizar las experiencias relacionadas con respecto a las estrategias sugiere que no existe una solución única y destaca la importancia de ofrecer a los adolescentes un repertorio variado de recursos de afrontamiento.

A lo largo del análisis, se observa la influencia de factores contextuales, como el entorno cultural y social, en las experiencias, consecuencias emocionales y estrategias de afrontamiento. Estos factores transversales subrayan la importancia de abordar el ciberacoso en un marco más amplio que considere las particularidades de la región geográfica y la cultural. Además, la interconexión entre las experiencias, consecuencias emocionales y estrategias de afrontamiento resalta la necesidad de intervenciones integrales que enfoquen no solo los incidentes específicos de ciberacoso, sino también las respuestas emocionales y las herramientas de afrontamiento de los adolescentes.

Este análisis de resultados proporciona una base sólida para comprender la complejidad del ciberacoso en adolescentes, ofreciendo insumos valiosos para el diseño de intervenciones preventivas y de apoyo centradas en las experiencias específicas y las necesidades emocionales y de afrontamiento de la población adolescente.

Bibliografía

"Experiencias de ciberacoso en adolescentes y sus efectos en el uso de Internet". (s.f.). En S. eresa Torrecillas-Lacave¹ Tamara Vázquez-Barrio² Rebeca Suárez-Álvarez³ ¹Universidad Loyola.

Caceres, A. (2010). *El Efecto Mediador de las TICS en el Acoso Escolar*.

Consultores, B. (2 de Marzo de 2020). *Online-Tesis*. Obtenido de <https://online-tesis.com/tecnicas-de-recoleccion-de-datos-para-realizar-un-trabajo-de-investigacion/>

Jakson, E. A. (2022). Experiencias de ciberacoso en adolescentes y. *ICONO 14, Revista de comunicación y tecnologías emergentes*, 25.

Lozares, C. (1996). *La Teoría de las Redes Sociales*.

Medina, A. C. (2003). *Una nueva cara de internet: el acoso*. Granada-España.

Otzen, T. y. (2017). *Técnicas de muestreo sobre una población a*. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Pauchard, H. P. (2010). *Artículo interaccion social*.

red (Torrecillas-Lacave.T, V.-B. T.-V. (s.f.).

Torrecillas-Lacave, T. V.-B.-Á. (2022). eresa Torrecillas-Lacave¹ Tamara Vázquez-Barrio² Rebeca Suárez-Álvarez. *Experiencias de ciberacoso en adolescentes y sus efectos en el uso de internet*, 18-20.

ANEXOS O APENDECIS

Transcripciones de testimonio.

Testimonio, adolescente 16 mujer

Sección 1: Experiencias de Ciberacoso: 3. Definición del Ciberacoso:

- ¿Cómo definirías el ciberacoso desde tu perspectiva? Es una de las maneras que se ha encontrado para hostigar, atemorizar, humillar a las personas en las redes sociales o plataformas digitales de mensajería ¿Qué significa para ti? Por mas avanzada que vaya no han avanzado en algo que a mí parecer tiene mucha importancia ya que lo que hace falta es avanzar en el respeto mutuo ya sea que nos conozcamos o no, no importa hay que respetarnos y el ciber acoso es una forma en la que pueden irrespetar a los demás ya sea de manera anónima o directa

Experiencias Personales:

- ¿Has experimentado alguna forma de ciberacoso? Sí en una ocasión un hombre algo mayor me escribió constantemente en mis redes sociales en privado para tener relaciones sexuales y por mas que denunciaba la cuenta, abría una nueva para seguir acosándome,

5. Tipos y Plataformas:

- ¿Podrías mencionar los tipos de ciberacoso que has experimentado? Comentarios subidos de tono o con ofensas y constantes mensajes desagradables
- ¿En qué plataformas o medios digitales has enfrentado estas situaciones? Facebook, instagram

Sección 2: Emociones Asociadas al Ciberacoso:

6. **Emociones Iniciales:** - ¿Cómo te sentiste cuando te enfrentaste por primera vez al ciberacoso? Con mucho miedo, vergüenza y pena por el tipo de mensajes

7. Impacto a Largo Plazo:

- ¿Cómo crees que estas experiencias de ciberacoso han afectado tus emociones a largo plazo? Me he quedado con mucho temor a subir fotos o videos o que algún desconocido conozca mi dirección o tenga una manera de acosarme
- ¿Hay emociones recurrentes que hayas experimentado? Pena, sensaciones de miedo al recordar el tema y el hecho

8. Relación con el Bienestar Emocional:

- ¿Cómo crees que estas experiencias de ciberacoso han influido en tu bienestar emocional general? Ahora me da miedo compartir fotos o videos personales

Sección 3: Estrategias de Afrontamiento:

9. **Respuestas Iniciales:** - ¿Cuáles fueron tus primeras reacciones cuando enfrentaste el ciberacoso? Al inicio decidí ignorar el escrito pero al continuar con el ciberacoso lo que hice fue denunciar las cuentas
10. **Estrategias de Afrontamiento Actuales:** - ¿Has desarrollado estrategias específicas para lidiar con el ciberacoso? Sí bloquear y no aceptar amistades desconocidas ¿Puedes compartir algunas de estas estrategias que encuentras útiles? Además de mantener las cuentas restringidas
11. **Apoyo Social:** - ¿Has buscado apoyo en amigos, familiares o profesionales en relación con el ciberacoso? Hablarlo con mi mama y tía sobre la situación que estaba viviendo ¿Cómo ha influido este apoyo en tus respuestas emocionales y estrategias de afrontamiento? Se ha sentido apoyado incondicionalmente tanto emocional como moral.
12. El ciber acoso es como estar en un laberinto digital en el que no se encuentra empatía de parte de los demás por ello es importante la resistencia y toma de consciencia de que la palabras maliciosas de personas desconocidas no tienen valía alguna