



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SUBANG

Jl. Brigjen Katamso No. 37 (Belakang RSUD), Dangdeur, Subang, Jawa Barat 41211

Telp. (0260) 417648, Fax. (0260) 417628

Homepage : <http://polsub.ac.id> – e-mail : info@polsub.ac.id

UJIAN AKHIR SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Mata Kuliah : E-Commerce
Semester / Prodi : 6 / DIII-Sistem Informasi
Hari/Tanggal : Selasa / 29 Juni 2021
Waktu : 120 Menit
Sifat Ujian : Tutup Buku
Dosen Mata Kuliah : Rian Piarna, S.E., M.M.

1. Pada teknologi *e-commerce* terdapat delapan fitur unik didalamnya. Jelaskan masing-masing fitur unik tersebut!
2. Pada delapan keunikan fitur tersebut bisa menimbulkan potensi etika, sosial dan politik. Jelaskan berdasarkan keunikan fitur masing-masing!
3. Memulai suatu bisnis online memerlukan kesiapan yang matang. Menurut Anda apa saja tahapan dalam memulai bisnis online? Jelaskan!
4. Apa yang Anda pahami tentang *cryptocurrency*, Uang Digital dan pengaruhnya terhadap pembayaran transaksi *e-commerce*?
5. Studi Kasus ditutupnya retail Giant merupakan salah satu contoh dimana ritel besar tidak mampu mempertahankan keberadaannya di dunia bisnis. Menurut Anda apa strategi yang bisa dilakukan agar usaha ritel ini tetap ada dan bertahan di era digital saat ini? Jelaskan!
6. Apa yang Anda pahami tentang Supply Chain Management (SCM) dan jelaskan dua komponen dalam SCM!
7. Salah satu strategi pada *e-bisnis* adalah memahami karakter dari konsumen. Menurut Anda apa saja perubahan pola konsumen dari tradisional menuju *e-bisnis*? Jelaskan!
8. *Amazon.com* menjadi perusahaan *e-commerce* terkemuka di dunia. Menurut Anda, apa keunggulan pada *Amazon.com* dengan perusahaan *e-commerce* lain?
9. Contohkan kegiatan *cross selling*, *up-selling*, kupon atau promosi pada *marketplace* di Indonesia!
10. Menurut Anda bagaimana peranan sebuah website dalam bisnis *e-commerce*? Jelaskan!