

Los Términos y Condiciones Generales del presente documento y demás políticas y principios que lo rigen se aplican al uso de servicios ofrecidos por **ALMA TEJIDA** por **LOURDES ESTHER GUTIERREZ ROMAN**, en lo sucesivo referido como “EL PRESTADOR”.

Cualquier persona física que ingrese a la página digital de “ALMA TEJIDA” en www.almatejida.com

Los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso rigen el uso de los siguientes servicios:

“ALMA TEJIDA”

Responsabilidad de LOURDES ESTHER GUTIERREZ ROMAN con domicilio en Cuba 2072, Colonia del Sur, CP. 44920, Guadalajara, Jalisco.

La lectura de estos Términos y Condiciones Generales es indispensable para que “EL USUARIO CONSUMIDOR” y “LA TIENDA” pueda disfrutar adecuadamente de los Servicios ofrecidos por la plataforma, así como para la exacta comprensión y uso de la página web desarrolladas por “EL PRESTADOR”. Por lo tanto, el contenido de este documento se debe leer con atención antes de utilizar los servicios.

Definiciones:

- EL PRESTADOR: ALMA TEJIDA
- EL USUARIO CONSUMIDOR: Personas mayores de edad con capacidad legal para suscribirse al servicio que compren, adquieran o pongan a disposición de terceros, productos y/o servicios y/o contenido de “LA TIENDA” a través de la plataforma digital “ALMA TEJIDA”.
- LA TIENDA: Personas mayores de edad con capacidad legal que ponen a disposición del USUARIO CONSUMIDOR su producto y/o servicio a través de “ALMA TEJIDA”

1. Aceptación de los Términos y Condiciones Generales.

Al utilizar la plataforma digital desarrollada por “EL PRESTADOR”, “EL USUARIO CONSUMIDOR” Y “LA TIENDA” acepta las disposiciones de estos Términos y Condiciones Generales. En el caso que “LA TIENDA” y/o “EL USUARIO CONSUMIDOR” no quiera someterse a estos Términos y Condiciones Generales, no estará autorizado a utilizar los servicios. Si este es el caso, aconsejamos interrumpir cualquier uso de la plataforma digital y sus servicios. “EL PRESTADOR” podrá, en cualquier momento y exclusivamente a su criterio, alterar estos Términos y Condiciones Generales, siendo las condiciones aplicables a aquellas en vigor en los datos de registro/contratación realizados por “EL USUARIO” y/o “LA TIENDA”.

Los términos y condiciones regulan la relación entre “ALMA TEJIDA” y las personas que usan sus servicios (“USUARIOS CONSUMIDOR” y “TIENDA”). Los presentes Términos y Condiciones Generales, en su versión más actualizada, estarán permanentemente disponibles en página web.

El uso de ALMA TEJIDA es responsabilidad de “EL USUARIO CONSUMIDOR” y/o “LA TIENDA”, quienes deberán realizar el uso y manejo de ALMA TEJIDA conforme a los presentes Términos y Condiciones y a las funciones que ofrece ALMA TEJIDA por lo que se obligan a manejar ALMA TEJIDA conforme las buenas costumbres y una sana convivencia en Internet, las Mexicanas y el respeto hacia los demás “USUARIOS CONSUMIDORES” y/o “LA TIENDA”.

2. Descripción de los Servicios

2.1. Servicios Ofrecidos

“EL PRESTADOR” ofrece a “LA TIENDA”, a través del sitio web, los siguientes servicios sin perjuicio de otros que vengán a ser introducidos oportunamente:

Un espacio para publicitar y anunciar sus negocios en línea, mediante el cual “LA TIENDA” tenga oportunidad de comercializarse y dar a conocer sus productos y/o servicios.

Un servicio de mensajería entre “LA TIENDA” (negocios que se anuncien a través de la plataforma digital) y “EL USUARIO CONSUMIDOR”).

Un espacio para crear grupos con temas de interés, donde se puedan unir personas con los mismos intereses. En estos grupos se podrán crear publicaciones y comentarlas.

A través de la plataforma web se puede compartir experiencia de los productos y servicios.

Como parte de los servicios ofrecidos por “EL PRESTADOR” se podrá tener acceso y/o localización de tiendas cercanas a la del “EL USUARIO CONSUMIDOR” previa autorización de éste para acceder a su ubicación. La aceptación del acceso a la ubicación también deberá realizarse por “EL USUARIO CONSUMIDOR” para que pueda aparecer dentro de las opciones de “EL USUARIO CONSUMIDOR” que busca tiendas en específico.

Esta descripción de los servicios ofrecidos no es exhaustiva ni tampoco definitiva, “EL PRESTADOR” se reserva el derecho de (i) alterar las modalidades implementadas por los servicios y/o (ii) incrementar los servicios o nuevas características, buscando mejorar la calidad del sitio y de los servicios ofrecidos.

2.2. Precio de los Servicios

El precio del Plan Fundadores es anual por un precio de \$ 500.00 quinientos pesos M.N. la cual incluye la creación de la tienda virtual de “LA TIENDA”.

*El costo antes mencionado puede variar, lo cual se hará saber en la plataforma web.

3. Creación de USUARIO

3.1. Creación de USUARIO CONSUMIDOR

Para acceder al servicio de “EL PRESTADOR” se solicitará un correo electrónico válido y la creación de una contraseña.

3.2. Creación de TIENDA

Para afiliarse al Plan Fundadores, es necesario primero iniciar el registro como “USUARIO CONSUMIDOR” y posteriormente crear tu cuenta a la modalidad de “LA TIENDA” y proporcionar la información que el formulario va requiriendo de tu tienda, producto y/o servicio.

Posterior a esto se debe realizar el pago del valor establecido para el uso de los servicios de la plataforma en su modalidad de “TIENDA” del Plan Fundadores. Una vez efectuado el pago, la plataforma desplegará la opción para crear la “TIENDA”

3.3. Requisitos para uso de la plataforma ALMA TEJIDA

Para poderse beneficiar de los Servicios, “LA TIENDA” y “EL USUARIO CONSUMIDOR” debe disponer: (i) de acceso a Internet: los gastos correspondientes a esta conexión son responsabilidad única y exclusiva de “LA TIENDA” y “EL USUARIO CONSUMIDOR”; (ii) un dispositivo móvil android o iPhone con un plan de datos de cualquier compañía o cualquier otra herramienta de conexión que permita el acceso a Internet.

Los datos que se recaben son confidenciales y no podrán ser divulgados a terceros.

Los datos que se recaben por parte de “EL PRESTADOR” serán usados para fines de estadística y reportes de seguimiento. De igual forma, toda la información recabada se usará conforme a las disposiciones del AVISO DE PRIVACIDAD que está disponible en esta plataforma.

4. Pagos y Devoluciones

4.1 Cargos automáticos y cuotas de suscripción:

El servicio de ALMA TEJIDA es un servicio de un cargo anual por la cantidad establecida en el punto 2.2. de estos Términos y Condiciones, el cual podrá ser realizado con cargo a tarjeta de crédito bancaria a través de la plataforma de pago de Stripe ® y/o en efectivo.

La suscripción continuará indefinidamente hasta ser cancelada por el mismo en caso de pago por Stripe ® dentro de la plataforma de ALMA TEJIDA, en caso de que se quiera cancelar, se debe mandar un correo a admin@almatejida.com. En caso de realizarse la cancelación antes del término de la vigencia de la suscripción, no se realizarán reembolsos por la cantidad restante.

Para la cancelación de los servicios proporcionados por “ALMA TEJIDA”, “LA TIENDA” deberá enviar un correo electrónico a admin@almatejida.com con el asunto: cancelar suscripción, el cual deberá de ir acompañado de su nombre, identificación oficial, correo electrónico y motivo de cancelación.

El precio de nuestros servicios puede variar periódicamente. No podemos garantizar que el precio de la suscripción de “LA TIENDA” sea el más bajo disponible o el mejor/más bajo históricamente.

4.2 Autorización

Cuando “LA TIENDA” se suscribe a ALMA TEJIDA en el Plan Fundadores y proporciona un método de pago, está expresando su aprobación y autorización expresa para que ALMA TEJIDA (y su procesador de pagos) realice el cargo automático de la suscripción anual. Si “LA TIENDA” proporciona un método de pago y nuestro cargo resulta en comisiones, multas o penalizaciones por falta de fondos u otros, “LA TIENDA” será responsable por ellos.

“LA TIENDA” puede cancelar su suscripción a ALMA TEJIDA en cualquier momento pero debe tomar nota de que la cancelación será efectiva al final del periodo de vigencia, es decir de un año.

4.3 Cambios

ALMA TEJIDA puede cambiar, modificar, agregar, remover, suspender, cancelar o discontinuar cualquier aspecto de la suscripción, incluyendo la funcionalidad, y contenido en cualquier momento y a discreción de ALMA TEJIDA.

Todas las tarifas y cuotas son no cancelables y no reembolsables, salvo lo dispuesto expresamente en estos términos y condiciones. “LA TIENDA” no podrá cancelar su suscripción antes del final del plazo de la suscripción, y no será sujeto a un reembolso.

5.Obligaciones de los Usuarios

“LA TIENDA” y/o “EL USUARIO CONSUMIDOR” se comprometen a notificar a “EL PRESTADOR” los elementos, datos e información correcta para el procesamiento de los servicios contratados, como se solicita en línea.

“LA TIENDA” y/o “EL USUARIO CONSUMIDOR” son completamente responsablea de las consecuencias derivadas de la transmisión de información falsa, incorrecta o imprecisa.

“LA TIENDA” y/o “EL USUARIO CONSUMIDOR” declaran ser mayor de 18 (dieciocho) años de edad, en caso de que “LA TIENDA” y/o “EL USUARIO CONSUMIDOR” sean menor de edad, “LA TIENDA” y/o “EL USUARIO CONSUMIDOR” declaran que la plataforma será usada con la supervisión de su padre o tutor. En caso de existir un mal uso dentro de la plataforma ya sea por parte de “LA TIENDA” y/o “EL USUARIO CONSUMIDOR” por tratarse de menores de edad sin la debida supervisión de un adulto, “EL PRESTADOR” no será responsable de ello ya que existe una declaración en la que admiten que el manejo por menores de 18 años será supervisado por un adulto.

“LA TIENDA” y/o “EL USUARIO CONSUMIDOR” se comprometen a no utilizar la plataforma y sus servicios con finalidades ilegales, a no transmitir mensajes contrarios al orden público y a las buenas prácticas, con propósito difamatorio o conteniendo elementos que atenten contra la vida privada de terceros, así como a no transmitir información que pueda causar cualquier daño a los derechos de “EL PRESTADOR” y/o de terceros.

“EL PRESTADOR” se reserva el derecho que, en aras de mantener el orden y buenas prácticas dentro de la plataforma, retire de la plataforma cualquier publicación, producto y/o servicio que altere la paz dentro de la plataforma y los demás “LA TIENDA” y/o “EL USUARIO CONSUMIDOR”.

De igual manera “EL PRESTADOR” se reserva el derecho de retirar cualquier publicación, comentario, producto y/o servicio de la plataforma a su consideración si los antes mencionados incumplen con las leyes mexicanas.

“LA TIENDA” y/o “EL USUARIO CONSUMIDOR” se compromete a garantizar e indemnizar a “EL PRESTADOR” en caso de cualquier daño, demanda o reclamación por parte de terceros, que resulten del manejo por parte de “LA TIENDA” y/o “EL USUARIO CONSUMIDOR”, la aplicación y / o servicios, y / o violación de estos Términos y Condiciones o los derechos de otros.

El nombre de “LA TIENDA” y/o “EL USUARIO CONSUMIDOR” y la contraseña respectiva registrados en el Sitio son responsabilidad exclusiva e integral de “LA TIENDA” y/o “EL USUARIO CONSUMIDOR”. Por lo tanto “LA TIENDA” y/o “EL USUARIO CONSUMIDOR” responderá por cualquier acto realizado por terceros que haya cometido una conducta ilegal o indebida a través de los datos registrados.

“LA TIENDA” y/o “EL USUARIO CONSUMIDOR” deberá informar inmediatamente a “EL PRESTADOR”, y por escrito, el extravío, pérdida o robo de su nombre de usuario o contraseña, para que se tomen las medidas necesarias.

Los siguientes son ejemplos demostrativos pero no limitativos, de conductas que no están autorizadas por los presentes términos y sobre los cuales “EL PRESTADOR” no se hace responsable:

6.1

Compartir productos y/o servicios que no vayan conforme a la misión, visión y valores de ALMA TEJIDA.

6.2

Intercambiar mensajes con contenido o lenguaje inapropiado, irrespetuosos o que alteren el orden, la moral y buenas costumbres.

6.3

Usar el logotipo o marcas comerciales propiedad de el “EL PRESTADOR” o de otros “LA TIENDA” y/o “EL USUARIO CONSUMIDOR” o de terceros que aunque no hagan uso de ALMA TEJIDA, se infrinja su propiedad intelectual algo prácticamente idéntico o engañosamente similar para inducir al público consumidor al engaño o error.

El incurrir en alguna de las acciones antes señaladas, tendrán como consecuencia la suspensión del servicio por parte de ALMA TEJIDA a “LA TIENDA” y/o “EL USUARIO CONSUMIDOR” que haya cometido la falta.

7. Responsabilidades

“LA TIENDA” y “EL USUARIO CONSUMIDOR” reconocen y acepta que la responsabilidad de “EL PRESTADOR” no podrá ser alegada en razón de cualquier inconveniente o daños inherentes al uso de la red de internet, especialmente una interrupción del servicio, una invasión externa o presencia de virus en el equipo, además de estar consiente que “EL PRESTADOR” no ofrece garantía alguna en cuanto al funcionamiento interrumpido de los Servicios ofrecidos por “EL PRESTADOR”.

“EL PRESTADOR” no podrá en caso alguno ser considerado responsable de los eventos enlistados a continuación (la lista no es enunciativa más no limitativa):

- Por las transacciones (por ejemplo: compra-venta) que se realicen entre “LA TIENDA” y “EL USUARIO CONSUMIDOR”. “EL PRESTADOR” no tendrá responsabilidad sobre las faltas que se realicen por motivo de las transacciones realizadas entre “LA TIENDA” y “EL USUARIO CONSUMIDOR”.
- Por el uso indebido de la propiedad intelectual de terceros en la plataforma (marcas, obras de derechos de autor, invenciones, etc.) que no cumplan con las reglas de uso establecidas por las leyes en la materia.

- Por la mala transmisión y/o recibimiento de cualquier dato y/o información en Internet.
- Por la falla de cualquier equipo de recepción de datos o por las líneas de comunicación.
- Por cualquier pérdida de datos.
- Por cualquier daño causado al dispositivo de “LA TIENDA” y/o “EL USUARIO CONSUMIDOR”.
- Por cualquier daño, directo o indirecto, de cualquier especie, resultando del uso o de la imposibilidad de utilizar sus servicios.
- Por cualquier disfunción de Internet, o por cualquier falla técnica que impida el perfecto funcionamiento y/o desenvolvimiento correcto de la prestación de los Servicios.

“LA TIENDA” y/o “EL USUARIO CONSUMIDOR” aceptan que el uso del sitio y de los servicios ocurre bajo su exclusiva responsabilidad, control y dirección.

10. Privacidad de la Información

La plataforma posee su AVISO DE PRIVACIDAD de acuerdo con la ley en la materia, que definen las reglas aplicadas al tratamiento de la información del registro y demás información de “LA TIENDA” y/o “EL USUARIO CONSUMIDOR”. Estas Políticas de Privacidad están disponibles en la plataforma y deben ser consideradas parte integral de los presentes Términos y Condiciones Generales, siendo obligatoria su lectura por parte de “LA TIENDA” y/o “EL USUARIO CONSUMIDOR” antes de utilizar los servicios ofertados por la aplicación.

12. Propiedad Intelectual

12.1 Propiedad intelectual de ALMA TEJIDA

ALMA TEJIDA es una marca registrada ante el INSTITUTO MEXICANO DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL bajo número de registro **2523866** por lo que el uso del nombre y/o diseño de ALMA TEJIDA por cualquier tercero deberá ser autorizado por “EL PRESTADOR” que es el titular de la marca antes mencionada.

La suscripción NO otorga licencia de uso de la marca ALMA TEJIDA, cualquier uso que se le dé a la misma, fuera de la plataforma deberá ser autorizado por “EL PRESTADOR”.

“LA TIENDA” y/o “EL USUARIO CONSUMIDOR” reconoce y acepta que el contenido de la aplicación móvil y de los servicios – que incluye (lista no exhaustiva) los textos, software, música, sonidos, fotografías, videos, recetas u otros materiales contenidos en el sitio y/o en los servicios, y/o de toda la comunicación dirigida por “EL PRESTADOR” o de su licencia están protegidos por las leyes de Mexicanas e internacionales en materia de marcas, derechos de autor y demás relativas a la Propiedad Intelectual.

“LA TIENDA” y/o “EL USUARIO CONSUMIDOR” no está autorizado a copiar, utilizar, reproducir, distribuir o crear obras derivadas del contenido de la aplicación móvil y/o de los servicios prestados por “EL PRESTADOR”.

“LA TIENDA” y/o “EL USUARIO CONSUMIDOR” pueden formular comentarios y observaciones referentes a la aplicación móvil y/o los servicios. El contenido de cualquier retorno de información a “EL PRESTADOR” será considerado como no confidencial y exento de derechos. “EL PRESTADOR” podrá utilizar libremente las ideas, conceptos, conocimiento o las técnicas contenidas en estas comunicaciones para todos los efectos, sin restricción alguna, con el fin de reproducir y divulgar cualquier información a terceros, sin que sea atribuido a “LA TIENDA” y/o “EL USUARIO CONSUMIDOR” cualquier derecho de la naturaleza que fuese.

La aplicación móvil, en parte o en su totalidad, no debe ser descargado, reproducido, copiado, vendido, utilizado, alterado o explorado con finalidad comercial, sin autorización previa, expresa e inequívoca de “EL PRESTADOR”.

La reproducción o el uso, total o parcial, de estos elementos está únicamente autorizado para fines exclusivos de información para uso personal y privado, siendo expresamente prohibida la reproducción y todas las copias realizadas con otra finalidad. Cualquier uso, diverso y no autorizado previamente por “EL PRESTADOR”, será considerado como una infracción, debiendo ser penalizado en conformidad con las leyes aplicables.

12.2 Propiedad Intelectual de terceros

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, “LA TIENDA” y/o “EL USUARIO CONSUMIDOR” aceptan a usar la propiedad intelectual de terceros (marcas, obras de derechos de autor, invenciones, etc.) conforme a las leyes aplicables, y que el uso indebido o las infracciones cometidas por “LA TIENDA” y/o “EL USUARIO CONSUMIDOR” sobre la propiedad intelectual de terceros será completamente responsabilidad de ellos, excluyendo de cualquier responsabilidad o injerencia legal a “EL PRESTADOR”.

13. Servicio de Atención al Cliente

El servicio de atención al cliente es accesible:

1. En el sitio:
2. Por un correo enviado a la dirección: Cuba 2072, Colonia del Sur, CP. 44920, Guadalajara, Jalisco.
3. Con un correo electrónico a admin@almatejida.com.

Los presentes Términos y Condiciones Generales constituyen el acuerdo firmado entre “EL PRESTADOR” y “LA TIENDA” y/o “EL USUARIO CONSUMIDOR”, referente al uso de la plataforma ALMA TEJIDA y sus servicios, (sustituyendo a cualquier acuerdo referente al mismo objeto y anteriormente firmado por “LA TIENDA” y/o “EL USUARIO CONSUMIDOR” y “EL PRESTADOR”).

“EL PRESTADOR” se reserva el Derecho de alterar en cualquier momento lo dispuesto en los Términos y Condiciones Generales. Cualquier modificación al presente instrumento será informada debidamente a “LA TIENDA” y/o “EL USUARIO CONSUMIDOR” a través de la página principal del sitio o aplicación móvil o por comunicación escrita dirigida a “LA TIENDA” y/o “EL USUARIO CONSUMIDOR” registrados.

En caso que “LA TIENDA” y/o “EL USUARIO CONSUMIDOR” no esté de acuerdo con los términos de la nueva versión del documento, este deberá notificar por escrito a “EL PRESTADOR” que no está interesado en continuar utilizando los servicios, y en ese momento se cancelará su acceso al programa ofrecido en la aplicación móvil.

Observe que los productos y servicios mencionados en este sitio están disponibles en Mexico.. “EL PRESTADOR” no garantiza que la información del sitio sea apropiada para residentes y visitantes de otros países diferentes a Mexico, que pueden tener requisitos jurídicos o reglamentarios diferentes, o indicaciones para, o restricciones sobre la venta o uso de información. El presente instrumento no contiene solicitud, promoción o indicación de cualquier producto no permitido por las leyes o reglamentos de Mexico.

Estos Términos y Condiciones de Uso serán regidos e interpretados de acuerdo con las leyes de Mexico, sin consideración a los principios de elección de foro. “LA TIENDA” y/o “EL USUARIO CONSUMIDOR”) está de acuerdo en que la jurisdicción y el foro de cualquier acción judicial, directa o indirectamente derivada o relacionada con el sitio, se tramitará en tribunales localizados en la capital de Mexico.

En el caso que una de las estipulaciones de estos Términos y Condiciones sea considerada ilícita o inaplicable por cualquier tribunal competente, será considerada como suspendida o suprimida, no afectando la validez de las otras estipulaciones.