

## AVISO DE PRIVACIDAD

La presente declaración de privacidad es responsabilidad y corresponde a ALMA TEJIDA por **LOURDES ESTHER GUTIERREZ ROMAN**, en lo sucesivo referido como "EL PRESTADOR" con domicilio en en Cuba 2072, Colonia del Sur, CP. 44920, Guadalajara, Jalisco.

La Declaración de Privacidad, en su versión más actualizada, estará permanentemente disponible en la plataforma [www.almatejida.com](http://www.almatejida.com) Si llegase a haber una modificación a estos términos se realizará un comunicado oportuno a todos los usuarios de la plataforma vía correo electrónico.

"LOS USUARIOS" al ingresar a la plataforma [www.almatejida.com](http://www.almatejida.com) les es aplicable el AVISO DE PRIVACIDAD por lo que se entiende como aceptación tácita del AVISO DE PRIVACIDAD con el simple uso de la plataforma [www.almatejida.com](http://www.almatejida.com) y acuerda en obligarse en su cumplimiento. **En caso de que no esté de acuerdo con el Aviso de Privacidad y/o con los Términos y Condiciones a su disposición, deberá abstenerse de acceder o utilizar el Portal.**

Comentado [MDR1]: Creo que aquí falta algo, está extraña la primer frase

Comentado [pc2R1]: La palabra "aplicable" es lo que hacia falta

El Usuario, entendido como aquella persona que realiza el uso o accede, mediante equipo de cómputo y/o cualquier equipo de comunicación o dispositivo, a la plataforma [www.almatejida.com](http://www.almatejida.com) (en adelante el "Usuario"), acepta plena y sin reserva todas y cada una de las disposiciones incluidas en el presente Aviso de Privacidad.

### 1. OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES

"EL PRESTADOR" está comprometido en salvaguardar la privacidad de sus datos personales. A continuación, señalamos expresa y más no limitativa de los datos que podremos recabar de los usuarios:

Datos personales de identificación

- Nombre
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Lugar de residencia
- Correo electrónico
- Género
- Ubicación

Datos de "LA TIENDA"

- Nombre de "LA TIENDA"
- Productos y/o servicios a ofrecer

- Nacionalidad
- Correo electrónico
- Fotografías de productos
- Reseñas y/o comentarios
- Ubicación

Datos de facturación:

- Nombre
- Dirección
- Correo electrónico
- RFC

## 2. USO Y FINALIDAD DE DATOS PERSONALES

El levantamiento de sus datos, como nombre, correo electrónico, teléfono, fecha de nacimiento, entre otros, lo realizamos en el ámbito del procesamiento de suscripción a la plataforma [www.almatejida.com](http://www.almatejida.com) y sus servicios, con su autorización previa en el momento de registro a través de la casilla de aceptación de las políticas de privacidad. En este caso, nosotros obedecemos las leyes, especialmente las leyes de protección de privacidad y las leyes de medios de información y comunicación. **Sin su consentimiento, no se podrá obtener acceso a los servicios ofertados por la aplicación.** La transmisión de datos a terceros ocurre sin el consentimiento del usuario solo cuando estemos obligados por ley.

Manejamos sus datos personales contemplando en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en el tratamiento de datos personales de acuerdo a las leyes nacionales e internacionales.

La obtención de los datos referidos en el punto 1. Serán usados para garantizar la calidad del servicio ofertado por [www.almatejida.com](http://www.almatejida.com); localización de tiendas; acercamiento a productos y/o servicios de interés de "EL USUARIO CONSUMIDOR";

De manera adicional, se podrán utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias: (i) Mercadotecnia, publicidad y prospección comercial; (ii) Ofrecerle, en su caso, otros productos y servicios propios de la Empresa o de cualquiera de sus afiliadas, subsidiarias, sociedades controladoras, asociadas, comisionistas o sociedades; (iii) Remitirle promociones de otros bienes, servicios y/o productos; (iv) Para realizar análisis estadísticos, de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo y, (v) Para participar en encuestas, sorteos y promociones.

## 3. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES A TERCEROS

Por medio de este aviso de privacidad, "EL PRESTADOR" le informa que podrá transferir sus datos personales de

identificación y contacto (no sensibles) a terceros nacionales o extranjeros; tales como al despacho de contadores, community manager de redes sociales o empresas relacionadas y proveedores de servicios con los que mantenga una relación jurídica, para las siguientes finalidades:

- Mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.
- Facturación y pago de la suscripción a la plataforma STRIPE ®

Derivado de lo anterior "EL PRESTADOR" le informa que, en caso de que usted no desee que sus datos personales sean transferidos a los terceros que se mencionan en el presente apartado y para las finalidades aquí descritas, le solicitamos atentamente nos envíe un correo electrónico a la dirección [admin@almatejida.com](mailto:admin@almatejida.com) a efecto de que nuestro "Oficial de Protección de Datos Personales" documente esta situación y tome las medidas necesarias a fin de que sus datos no sean utilizados para los fines antes descritos, de lo contrario entenderemos que ha manifestado su pleno consentimiento para su transferencia en los términos precisados en el aviso de privacidad que nos ocupa.

Asimismo, le informamos que en caso de que "EL PRESTADOR", pretenda transferir sus datos personales sensibles (en caso de haberlos proporcionado) a los terceros aquí precisados para las finalidades anteriormente descritas en el presente apartado, previo a su transferencia solicitará su consentimiento expreso y por escrito, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones secundarias obligatorias, de lo contrario no hará uso de los mismos para estos fines.

En este sentido, "EL PRESTADOR" le informa que, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá transferir sus datos personales, sin su consentimiento, en los casos que a continuación se especifican:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre "EL PRESTADOR" y el titular de datos.

#### **4. USO DE WEB BEACONS Y COOKIES**

"EL PRESTADOR", podrá o no, utilizar tecnologías de seguimiento tales como web beacons, similares a las cookies, para recabar datos sobre sus visitas en el Portal; éstas son pequeñas imágenes electrónicas incrustadas en el contenido web o mensajes de correo electrónico, las cuales no se encuentran normalmente visibles para los Usuarios y que nos permiten generar contenidos casi personalizados para ofrecerle una mejor experiencia cuando utilice nuestro Portal.

En caso de no estar de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, "EL USUARIO" siempre podrá cambiar la configuración de su navegador.

“EL PRESTADOR” usa los llamados “cookies” con el fin de hacer nuestra presencia en internet más amigable al usuario, más efectiva y más segura – por ejemplo, como cuando se trata de agilizar la navegación en nuestro sitio. Además, las cookies nos permiten medir la frecuencia de accesos al sitio y de la navegación en general. En el caso de las cookies, se trata de pequeños archivos de texto que son depositados en el sistema de su computadora. Nosotros avisamos que algunos de esas cookies serán transferidos de nuestro servidor al sistema de su computadora.

Usted decide si las cookies pueden ser almacenados o no al programar su navegador de una forma que le informe antes de archivar los cookies. De esta forma, el almacenamiento de las cookies será permitido únicamente después de recibir su consentimiento explícito.

“EL PRESTADOR” utiliza cookies con el propósito de recibir información sobre nuestros servicios en la red, así como para fines estadísticos.

Los datos no contienen información personalizada. No se establecerá ninguna conexión entre los datos personales disponibles.

## **5. MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y/O EJERCICIO DE DERECHOS ARCO.**

En todo momento “EL USUARIO” podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir su uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá mandar un correo electrónico a [admin@almatejida.com](mailto:admin@almatejida.com) con la “solicitud de revocación del consentimiento”, acompañando a dicha solicitud los documentos que acrediten su identidad (identificación oficial) o, en su caso, de quien legalmente le represente.

Asimismo, usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (derechos arco). En este sentido, como titular de sus datos personales tiene el derecho de conocer qué datos personales mantiene “EL PRESTADOR” para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (acceso), así como a rectificarlos en caso de ser inexactos, desactualizados o incompletos (rectificación), instruirnos a cancelarlos cuando estos resulten excesivos o innecesarios para las finalidades descritas que justificaron su obtención, considere que los mismos no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa aplicable (cancelación), o bien, oponerse al uso de sus datos personales para fines

específicos (oposición), en los casos en que la ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares así lo permita.

Para ejercer los derechos arco conforme lo mencionado en el párrafo anterior, podrá mandar un correo electrónico a [admin@almatejida.com](mailto:admin@almatejida.com) con la "solicitud para el ejercicio de los derechos arco" la cual debe contener: nombre del usuario, domicilio, la descripción clara y precisa de los datos sobre los cuales busca ejercer los derechos en mención, acompañando a dicha solicitud los documentos que acrediten su identidad (identificación oficial) o, en su caso, de quien legalmente le represente. personales", a través del correo electrónico [admin@almatejida.com](mailto:admin@almatejida.com)

"EL PRESTADOR" atenderá su petición en los tiempos estipulados en las leyes aplicables (veinte días a partir de recibida la solicitud) y le informará de las consecuencias que deban producirse con motivo del ejercicio de su derecho.

Si considera que no ha recibido una respuesta de "EL PRESTADOR" o bien la respuesta que se le dio no es satisfactoria, usted tiene el derecho de acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) a presentar una solicitud de protección de datos dentro de los quince días siguientes a la fecha en que venza el plazo para que "EL PRESTADOR" de respuesta a su solicitud de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, así como del procedimiento que hemos instaurado para ello, o bien, de la respuesta que hubiésemos dado a la misma.

## **6. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

"EL PRESTADOR" le informa que, con el objeto de que usted pueda limitar el uso o divulgación de sus datos personales, ponemos a su disposición la dirección de correo electrónico [admin@almatejida.com](mailto:admin@almatejida.com), a efecto de ser inscrito en nuestro listado de exclusión denominado "Contactos que no desean envío de publicidad", a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, así como para evaluación de nuestros servicios relacionados con la Marca por nuestra parte.

## **7. MODIFICACIONES Y CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Este aviso de privacidad podrá ser modificado o actualizado de tiempo en tiempo por "EL PRESTADOR". Dichas modificaciones serán informadas a través de una publicación en nuestro portal de internet posteriormente a su modificación.