



Azure AI
Foundry



Copilot
Studio

SDK



Copilot
Studio

MAF

SDK



Agent
Builder



Azure AI
Foundry



Agent
Builder

MAF

PERSO NELL'ECOSISTEMA MICROSOFT AI?

La Strategia Metro Map.



Mario Fontana



[Io e il mio Copilot](#)

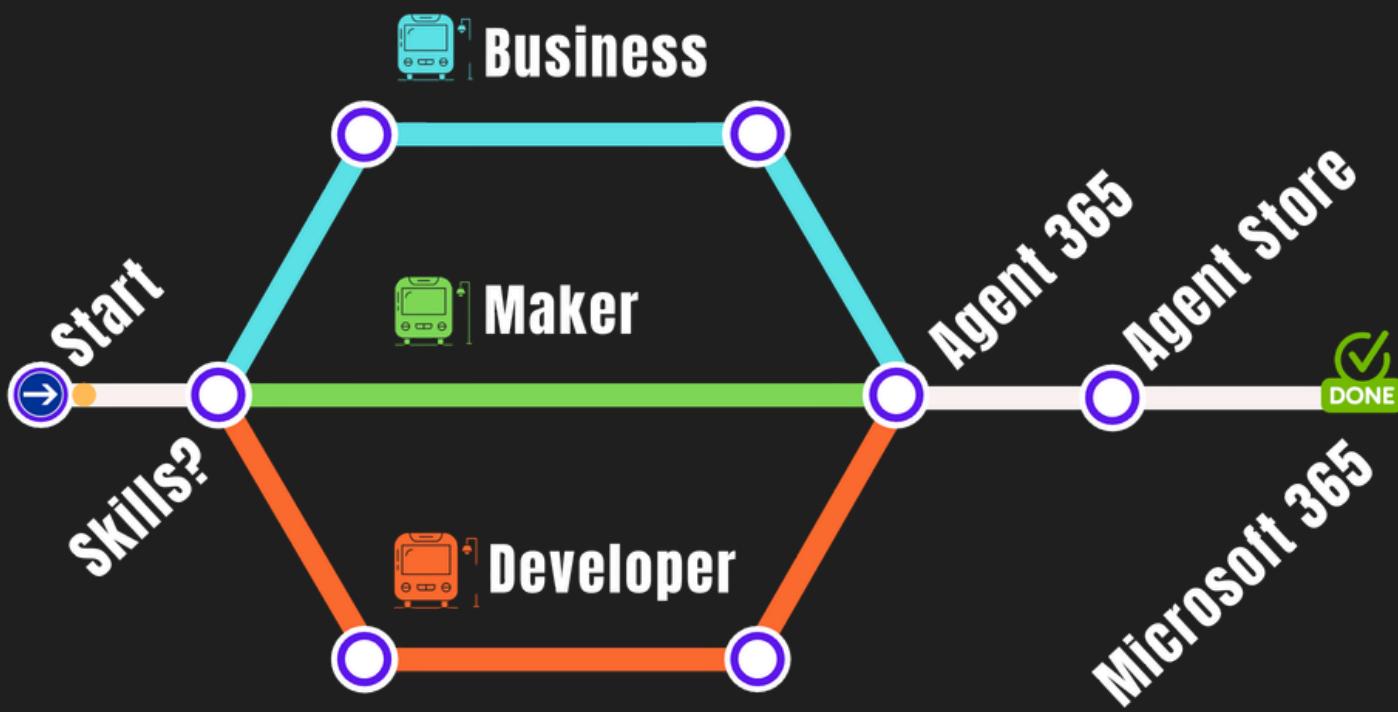
Agenti AI con Microsoft: La Mappa per Iniziare che Nessuno Ti Ha Dato

Mappa completa delle risorse ufficiali, organizzata come una metropolitana: ogni linea è un percorso per un profilo diverso.



► Guarda il video su YouTube

- Blu — Business Users
- Verde — Maker
- Arancione — Developer
- Centrale — Governance
- Store — Marketplace



Accedi alle risorse del video

LINEA BLU:
Business Users
(No Code)

LINEA ARANCIONE:
Developers
Inter Regular

LINEA VERDE:
Makers (Low Code)
Inter Regular

**LINEA
ARANCIONE:**
Developers
(Pro Code)
Inter Regular

**Tre linee. Tre profili.
Una destinazione.**

Linea Blu: Vivi in Microsoft 365.



- Profilo: Zero Codice.
Focus su Mail,
Report, Meeting.
- Strumento: Agent Builder
(Copilot Studio Lite).
- Approccio: Descrivi e collega.
Parla all'agente come a uno
stagista.

Non solo chat. Creazione.

Vision 2026: Office Skills.



Excel: L'agente genera fogli con formule e pivot.

PowerPoint: Prepara deck strutturati pronti all'uso.

*Non è più il collega che dà idee.
È l'assistente che ti consegna il lavoro pronto.*



Prima:
20 Email al giorno.
Risposte manuali.



Dopo: Case Study
HR Assistant.

- Collegato a SharePoint.
- Risposte in 30 secondi.
- Escalation solo per casi complessi.

Quando la chat non basta più.

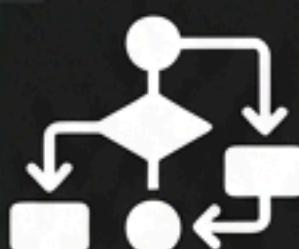
3 Segnali per passare alla **Linea Verde**:



Connessioni:

Serve parlare con API, database o sistemi esterni.

1



Logica:

Servono regole precise
(Se budget > 10k → CFO).



Canali:

L'agente deve vivere su Web, WhatsApp o Teams.

3

Linea Verde: | 10 Building Blocks.

- 
1. Declarative Agents
 2. Topics & Orchestration
 3. Knowledge (RAG)
 4. Tools & Agent Flows
 5. Autonomous Agents
 6. Variables
 7. Multi-Agent Architecture
 8. Channels
 9. Guardrails
 10. Analytics

Architettura Multi-Agent

Scenario: Onboarding Dipendente



Prima:

3 settimane, 10 email,
5 sistemi

Dopo:

15 minuti

Processo: HR crea badge + IT crea account
+ Procurement ordina laptop (in parallelo)



Il Biglietto: Copilot Credits.

Pay-as-you-go.

Risposta Generativa	2 Crediti
Tool Action	5 Crediti
Agent Flow	13 Crediti (ogni 100 azioni)

Controlla il budget con il Microsoft Agent Usage Estimator.



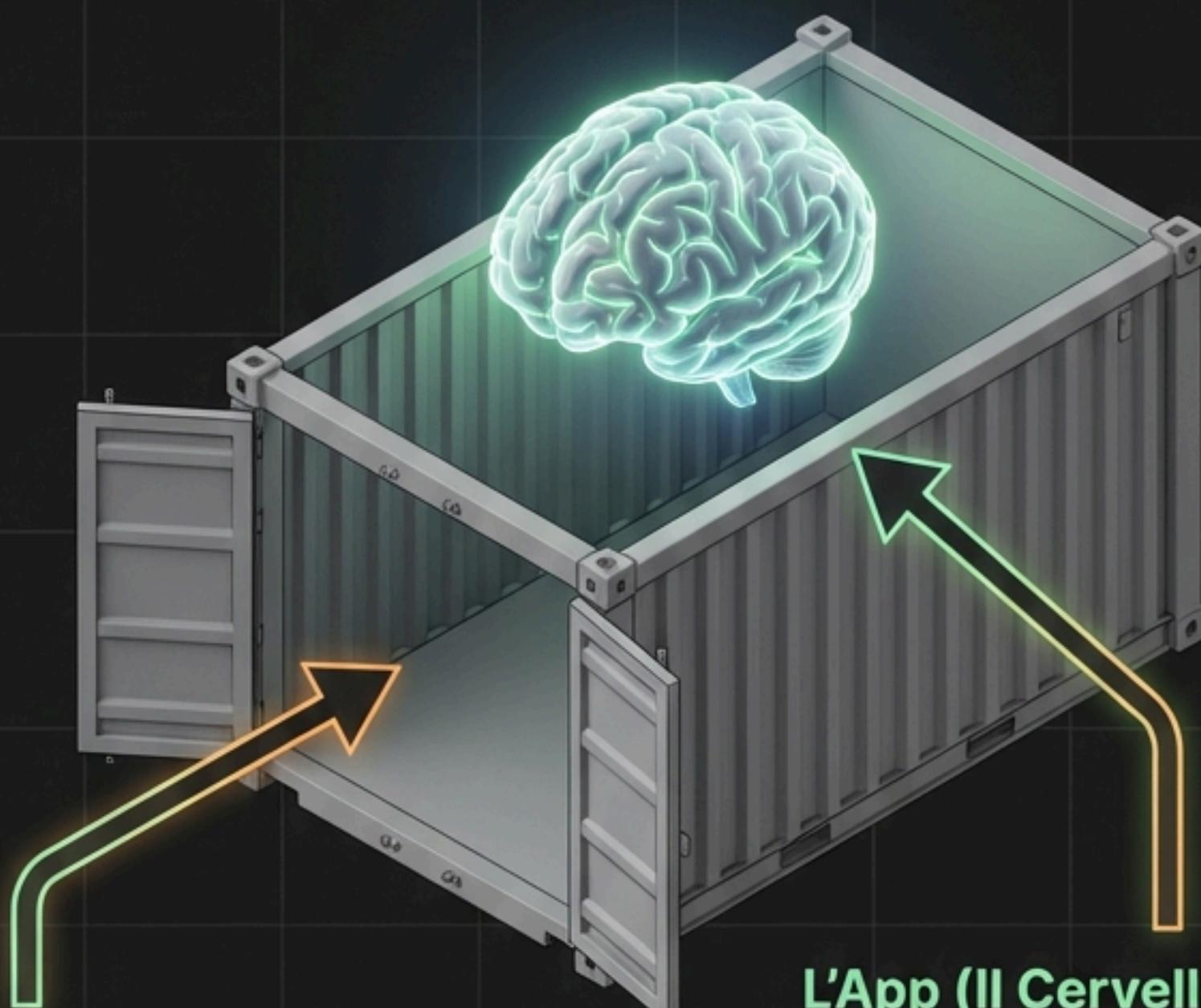
Linea Arancione: Controllo Totale.

Profilo: Developers (VS Code, Git, Python/C#).

Perché scendere qui?

- Sistemi Legacy/Proprietari (No connettori standard).
- Orchestrazione Custom (Scelta specifica del modello LLM).
- Mindset 'Single Codebase' (Deploy ovunque).

L'Architettura Pro-Code.



Il Container (Docker):
MS 365 Agents SDK.
Gestisce runtime e
deployment.

L'App (Il Cervello):
Agent Framework (MAF).
Gestisce ragionamento
e planning.

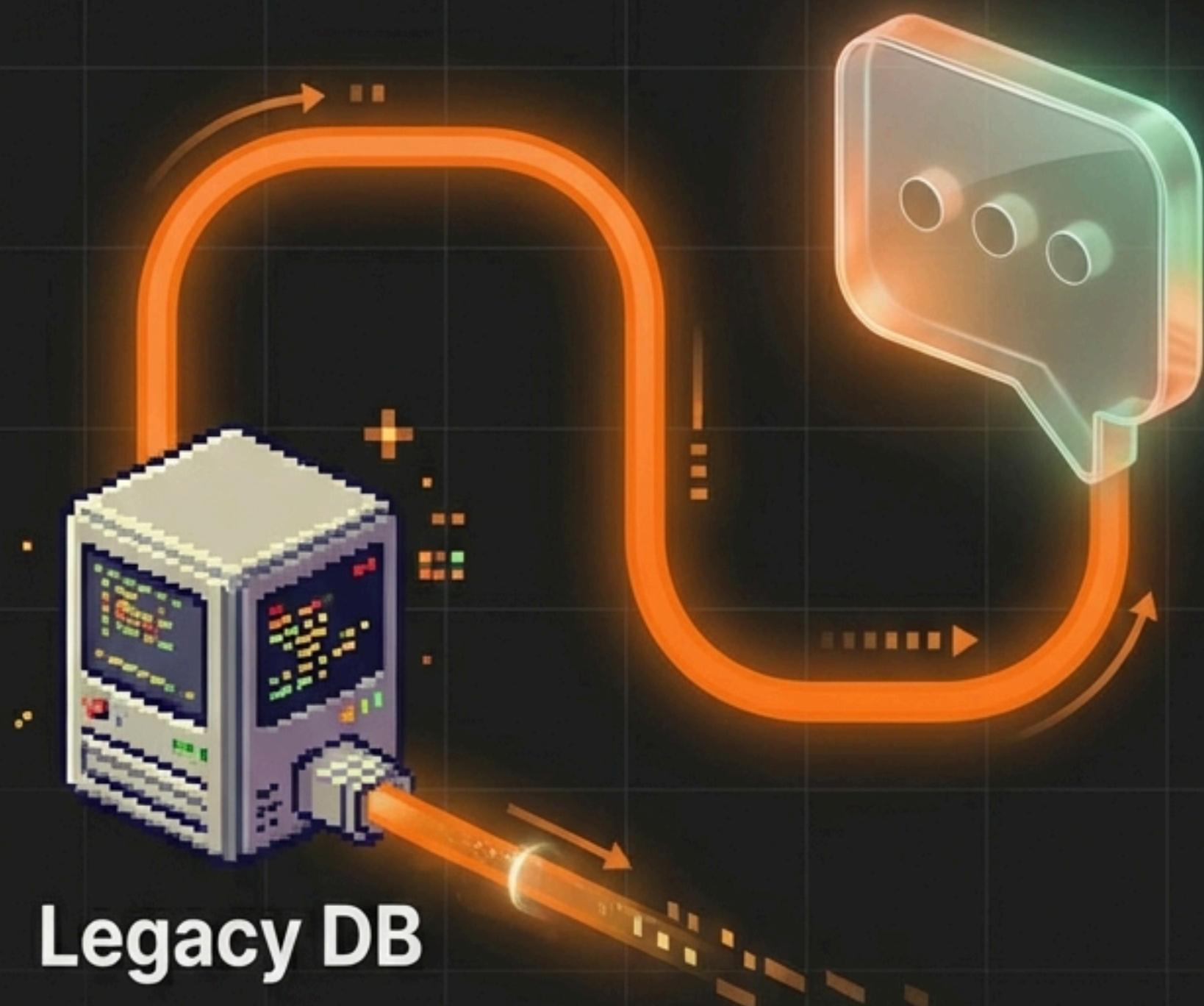
Pubblica nel container, scegli il
tuo cervello (MAF, Semantic
Kernel, LangChain).

Case Study: Legacy System.

Scenario: Credit Scoring su database proprietario.

Soluzione: Custom Engine Agent.

- Interroga il sistema via codice.
- Multi-modello per velocità e ragionamento.
- Risultato: Il Finance lo usa in chat senza toccare codice.



Stazione Centrale: Microsoft Agent 365.

Stop agli “Shadow Agents”.



Agent Inventory:
Vedi tutto ciò che
gira nel tenant.

Compliance:
Blocca agenti
rischiosi in un clic.

Observability:
Telemetria su
dati e utilizzo.

Ultima Fermata: Agent Store.

Non reinventare la ruota.



- Catalogo: Centinaia di agenti pronti (Partner & Microsoft).
- Composizione: Usa gli agenti dello store come 'Lego'.
- Governance: Lo store facilita la discovery, l'IT controlla l'accesso.

Qual è la tua linea?

Blu: Utente Office
→ Agent Builder

Verde: Process Maker
→ Copilot Studio

Arancio: Dev/Pro
→ Visual Studio/SDK

**Chiudi i tab.
Scegli la linea.
Inizia a costruire.**