

Lastenheft
Mafiatorten Express Service
Mario & Luigi

1. Beschreibung des Unternehmens

1.1. Allgemeine Daten

Name des Unternehmens	Mafiatorten Express Service
Adresse	Einhornstr. 1001
Telefon	0800 / 12345678
Fax	0800 / 87654321
E-Mail	Mario_Luigi@mafiatorten.de
Internet	www.mafiatorten.de

1.2. Unternehmensbeschreibung

Unternehmensgröße	Kleinunternehmen
Unternehmen besteht seit	16.11.2016
Branche	Systemgastronomie
Beschreibung der Produkte und Leistungen	Pizza, Getränke und Desserts Lieferservice

2. Ziele der Software-Einführung

Anlass der Software-Einführung
Durch die Einführung einer übersichtlichen und benutzerfreundlichen Online-Bestellplattform, soll der Kundenservice verbessert und die Kundenzufriedenheit gesteigert werden.

Kurzbeschreibung der zu erbringenden Leistungen
Entwicklung einer Web-Applikation, um Kunden einen Online-Bestellservice zur Verfügung zu stellen.

Ziele der Einführung
<ul style="list-style-type: none">- Kunden müssen online Produkte bestellen können- Mitarbeiter müssen Produkte anlegen, löschen und ändern können- Mitarbeiter müssen Bestellungen auswerten können

Geplanter Beginn	16.11.2016
Voraussichtliches Ende	10.1.2017

3. Beschreibung des Ist-Zustandes

Derzeit ist keine Web-Applikation vorhanden.

4. Anforderungen an das zu realisierende System

4.1. Zielgruppe / Nutzer

Zielgruppe / Nutzer intern
Mitarbeiter
Zielgruppe/ Nutzer extern
Unbegrenzt
Anzahl der Nutzer, die gleichzeitig mit dem System arbeiten sollen.
Unbegrenzt

4.2. Daten im neuen System

Daten
<p>Stammdaten: Produktangebot: Pizzavariationen, Getränke, Desserts Bewegungsdaten: Mitarbeiter, Kunden, Bestellungen</p>

5. Anforderungen im Hinblick auf die Einführung, Schulung und Dokumentation

Leistungen Anbieter (z.B. Projektleitung, Schulung, Dokumentation)
Zur Einführung der Software ist eine Schulung der Mitarbeiter zum Umgang mit der Web-Applikation notwendig.

5.1. Unterstützung der Beschäftigten

Unterstützung der Anwender (z.B. Schulungen, Handbücher, HelpDesk)
Telefonische Unterstützung über ein Helpdesk muss den Beschäftigten zur Verfügung gestellt werden. Ein zusätzliches Online-Handbuch ist wünschenswert.

5.2. Dokumentation

Dokumentation
Das Online-Handbuch muss, nach Aufkommen von Anfragen an das HelpDesk, stetig erweitert werden.

6. Ansprechpartner für Rückfragen

Name / Funktion	Mario
E-Mail	mario@mafiatorten.de
Telefon	0800 / 123456789
Erreichbarkeit	Vom 16.11.16 bis 10.01.17 zwischen 08:00 Uhr und 20:00 Uhr
Mobiltelefon	+49 172 / 1234567
Fax	0800 / 987654321