**Bitdefender**

**Exercițiul 1**

**a) Problema adresată de produs**

Securitatea și intimitatea digitală sunt esențiale. La fel este și cunoașterea unor surse de încredere atunci când selectăm un software de securitate. În acest context, confidențialitatea datelor este principala problemă a clienților care utilizează resure digitale, servicii online și nu numai.

Astfel, atât autoritățile, guvernele, furnizorii de internet, cât și firmele care se ocupă cu colectarea de date pot monitoriza aproape orice, caz în care utilizatorii vor mai multă intimitate. O soluție de succes ar include existența unor aplicații care să se ocupe de protecția împotriva amenințărilor malware sau a programelor cu intenții malițioase, și a atacurilor cibernetice.

**b) Sumar al caracteristicilor produsului**

Clienții pot profita la maxim de potențialul propriului dispozitiv digital, deoarece Bitdefender utilizează o gamă minimă de resurse, în timp ce instrumentele de optimizare pot îmbunătăți timpul de pornire al computerului și performanța acestuia.

Bitdefender este o aplicație de browser care vine în ajutorul clienților, ajutându-i să beneficieze de cele mai inovatoare tehnologii care anticipează, previn, detectează și remediază chiar și cele mai recente amenințări cibernetice. Spre deosebire de Norton, care oferă back-up-uri automate, actualizări și informații personalizate pentru a accelera scanările, Bitdefender adaugă un filtru de cameră web, un seif pentru fișierele importante și un program autopilot care funcționează pentru a optimiza performanța dispozitivului.

Totodată, spre deosebire de Avast, care costă 69,99 USD pe an, aplicația noastră caută și alte prețuri pentru a-l găsi pe cel mai mic posibil, astfel încât aceasta vă va costa 39,98 USD pe an.

**c) Sumar al capabilităților produsului**

|  |  |
| --- | --- |
| **Beneficiile clientului** | **Funcții de sprijin** |
| Protecție împotriva tuturor amenințărilor noi sau existente | Securizeazarea documentelor, imaginilor și videoclipurilor împotriva tuturor amenințărilor cunoscute și emergente, inclusiv împotriva ransomware-ului și malware-ului. |
| Protecție împotriva atacurilor de tip phishing. | Detectarea și blocarea site-urilor care par a fi sigure, dar sustrag informații financiare, cum ar fi parole sau numerele cardurilor bancare. |
| Tranzacții bancare online sigure. | Protejarea tranzacțiilor online sau efectuarea de operațiuni bancare printr-un browser unic, dedicat, care îți securizează tranzacțiile pentru prevenirea fraudelor. |
| Navigare rapidă pe internet, în mod anonim și în siguranță | Cu Bitdefender VPN, nu mai trebuie să îți faci griji cu privire la confidențialitate în timp ce navighezi pe internet. Prezența ta online este protejată prin criptarea întregului trafic de pe internet. Protejează-ți informațiile bancare, parolele și descărcările împotriva hackerilor atunci când utilizezi o conexiune Wi-Fi.. |
| Asistență diponibilă 24/7 pentru rezolvarea problemelor. | Cu un server de replicare, informațiile actuale ale bazei de date pot fi partajate în întreprindere. |

**Exercițiul 2**

**1.Adminstrator**

1.În calitate de administrator al aplicației vreau să monitorizez și să evaluez rata celor mai frecvente atacuri cibernetice care apar asupra datelor cu caracter personal ale unui utilizator in anul anterior .

2.În calitate de administrator al aplicației vreau să evaluez cele mai frecvente cereri efectuate de clienți cu privire la pericolul la care se expun atunci cand utilizează o aplicație , înainte ca aceasta să îi poată afecta.

3.În calitate de administrator, pot modifica orice profil de membru al aplicației, astfel încât să îmi ușurez accesul asupra problemelor solicitate și remedierea acestora.

**2.Utilizator**

1.În calitate de utilizator al aplicatiei, dispun de opțiunea de căutare avansată care îmi permite să găsesc cu ușurință informațiile care mă interesează și care mă pot ajuta în vederea găsirii unei soluții asupra problemei cu care mă confrunt.

2.În calitate de utilizator al aplicației, vreau să am acces la noutăți încă din prima pagină, pentru a putea afla cele mai recente actualizări.

3. În calitate de vizitator al site-ului, vreau să aflu gradul de securitate și de confidențialitate al prezenței mele online în timp ce navighez pe site-ul respectiv.

**3.Developer**

1. În calitate de developer, voi analiza nevoile clienților și voi îmbunătăți platforma prin dezvoltarea unui software care să remedieze cu ușurință problemele solicitate sau eventualele erori.

2. În calitate de developer, vreau să aduc o îmbunătățire asupra softului de căutare în baza de date pentru a facilita căutarea datelor.

3. În calitate de developer, îmi propun efectuarea unor schimbări în ceea ce privește actualizarea pentru a face din ce în ce mai ușoară și mai atractivă interacțiunea cu utilizatorii.

**Exercițiul 3**

|  |  |
| --- | --- |
| **Câmpul de utilizare** | **Descriere** |
|  | Utilizator 1 |
| Precondiții | * Lipsa modulelor suplimentare de protectie; * Unele soluții de securitate gratuite nu oferă protecție în timp real, ci doar la cerere. * Actualizările au o frecvență mai scăzută decât în cazul produselor cu licență |
| Flux de bază | * Utilizatorul se află pe un site de cumpărături online și dorește să introducă datele de pe propriul card bancar în vederea achitării unui produs. * La deschiderea aplicației Bitdefender se detectează automat nivelul de securitate al datelor introduse. * Începe procesul de căutare în baza de date pentru a afla care dintre acestea sunt expuse unui pericol mai ridicat. * Utilizatorul are opțiunea de a introduce automat datele. |
| Flux alternativ | * Utilizatorul se află pe un site de cumpărături online, dorind să introducă datele de pe propriul card bancar în vederea achitării unui produs și apoi să confirme plata. * La deschiderea aplicației Bitdefender se detectează automat nivelul de securitate al datelor introduse, însă utlizatorul dorește să afle și informații cu privire la confidențialitatea și protecția acestora. * Începe procesul de căutare în baza de date pentru a afla care dintre acestea sunt expuse unui pericol mai ridicat, iar în cazul în care unele date sunt "amenințate", se adresează admistratorului și apoi developerului în vederea securizării tranzacțiilor efectuate. * Utilizatorul are opțiunea de a completa automat datele, fără a necesita aprobarea administratorului. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Câmpul de utilizare** | **Descriere** |
|  | Utilizator 2 |
| Precondiții | * Apariția unor reclame inutile și a notificărilor de la diverse site-uri * Unele soluții gratuite își bombardează periodic utilizatorii cu mesaje comerciale * Actualizările au o frecvență mai scazută decât în cazul produselor cu licență |
| Flux de bază | * Utilizatorul accesează site-ul și deschide o aplicație pentru a viziona un film. * În timpul vizionării, pe ecran apar diverse reclame și materiale comerciale care nu reprezintă un punct de interes pentru utilizator. * Bitdefender detectează atunci când te joci, lucrezi sau urmărești un film și nu te deranjează cu solicitări inutile. * De asemenea, această aplicație oprește temporar ferestrele pop-up și reglează setările vizuale pentru o mai bună vizionare. |
| Flux alternativ | * Utilizatorul accesează site-ul și deschide o aplicație pentru a viziona un film. * În timpul vizionării, pe ecran apar diverse reclame și materiale comerciale care nu reprezintă un punct de interes pentru utilizator. * Bitdefender detectează atunci când te joci, lucrezi sau urmărești un film și nu te deranjează cu solicitări inutile.Astfel, te poți concentra pe ceea ce este important. * De asemenea, această aplicație oprește temporar ferestrele pop-up și reglează setările vizuale și întrerupe temporar activitățile mai puțin importante care rulează în fundal pentru a-ți permite să te bucuri la maximum de dispozitivul tău. |