

ICCJ - Suport #181489

SENT 610 DEBITE PRINCIPALE BENEFICIAR NOJA CARMEN, Tribunalul Cluj

31/07/2025 12:23 - Andreea Roata

Stare:	Închis	Data începerii:	31/07/2025
Prioritate:	normală	Data finalizării:	
Atribuit:	Felicia Chiriac	Realizat (%):	0%
Categorie:		Timp estimat:	0.00 oră
Versiune țintă:		Timp alocat:	0.00 oră
Client:		Data sesizarii:	31/07/2025
Activitate:	Neinceput	Ora sesizarii ([hh]:[mm]):	11:19
Termen de finalizare:		Data interventiei:	01/08/2025
Componenta SIMEC:	eHJ	Ora inteventiei ([hh]:[mm]):	14:13
Canal Comunicare:	Email	Livrabile:	
Descriere			
SOLICIT VA ROG CONSILIERE LA SENT 610 DEBITE PRINCIPALE PRELUATE NOJA CARMEN NU E BINE CU MSTERG DOAR LUNA NOV SI DEC 2021????????????????			
Ferent Marcela			

Istoric

#1 - 31/07/2025 12:23 - Andreea Roata

- Stare schimbat din Nou în Așteaptă reacții
- Data interventiei setat ca 31/07/2025
- Ora inteventiei ([hh]:[mm]) setat ca 12:02

Pentru a putea identifica problema, va rugam, sa ne trimiteti fisierul excel incarcata de dumneavoastra in sistem, pentru sentinta 610.

Andreea Roata

#2 - 31/07/2025 18:21 - Andreea Roata

- Fișier ImportDiferenteSalariale (610).xlsx added
- Stare schimbat din Așteaptă reacții în Reactii primite
- Ora inteventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 12:02 în 12:31

610 DAR SA MA SUNATI VA ROG

Ferent Marcela

#3 - 31/07/2025 18:24 - Andreea Roata

- Stare schimbat din Reactii primite în Așteaptă reacții
- Ora inteventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 12:31 în 15:32

Cu privire la e-mail-ul dumneavoastra prin care solicitati stergerea lunilor noiembrie si decembrie 2021 pentru beneficiarul NOJA CARMEN, facem urmatoarele precizari:

In sistem aceste 2 luni nu se regasesc in raportul "detalii calcul diferente salariale". Stergerea celor 2 luni din fisierul excel o puteti realiza dumneavoastra.

Daca nu v-am raspuns solicitarii dumneavoastra, va rugam sa reveniti cu precizari suplimentare intru-cat nu s-a inteles solicitarea initiala.

Andreea Roata

#4 - 31/07/2025 19:00 - Andreea Roata

- Stare schimbat din Așteaptă reacții în Reactii primite
- Ora interventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 15:32 în 18:50

noja carmen sent 610 coeficient 19. v ma transmis un export din macheta mea de excel ca asa verific daca sumele au fost preluate corect in debit principal in programul de sentinte dar nu este asa sau ceva nu i bine.ajutor

Ferent Marcela

#5 - 01/08/2025 10:28 - Andreea Roata

- Stare schimbat din Reactii primite în Așteaptă reacții
- Data interventiei schimbat din 31/07/2025 în 01/08/2025
- Ora interventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 18:50 în 09:30

Fisierul transmis de catre dumneavoastra nu respecta procedura de import a dreptului, respectiv a platilor efectuate.

Va recomandam ca pentru sentinta existenta in sistem numerul 610 sa reluati importul conform procedurii.
Daca intampinati probleme la efectuarea importului, va rugam sa trimiteti la adresa de suport un print screen cu posibila eroare.

Va rugam sa respectati modalitatea de transmitere a unui incident:
in subiectul e-mail-ului se specifica doar eHJ
in corpul e-mail-ului se descrie incidentul cu obligatia de atasare a unui print screen cu eroarea
e-mail-ul trebuie sa contina semnatura, nume prenume, instanta pe care o reprezentati (semnatura se aseaza dupa descrierea incidentului)

Doar prin respectarea procedurii de transmitere a unui incident, echipa de suport ICCJ poate veni in sprijinul dumneavoastra cu solutii prompte specifice ariei de incident.

Andreea Roata

#6 - 01/08/2025 15:15 - Andreea Roata

- Fișier noja carmen sent 610 calcul detaliat print screen.pdf added
- Fișier print screen sent 610 tr cluj.pdf added
- Stare schimbat din Așteaptă reacții în Reactii primite
- Ora interventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 09:30 în 10:25

Deci nu inteleg de ce la calcul plati sentinta nu vad lunile noiembrie si decembrie 2021 ca debit asa cum vad din ce v am transmis acum.

Vreau sa inteleg ce se intampla in program, ce nu procedez eu bine. E f greu la distanta si printikete sa colaborem chiar daca asa aveti protocolul.

Dupa ce imi explicate in scris ce se intampla si nu e singurul caz va rog sa mi stergeti beneficiarii ca sa pot importa din nou debitul principal si platile ca ajung craciunul asa in ritmul asta de restrictii.

Ferent Marcela

#7 - 01/08/2025 15:16 - Andreea Roata

- Stare schimbat din Reactii primite în Așteaptă reacții
- Ora interventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 10:25 în 11:01

Conform procedurii, pentru ca importul sa se realizeze corect, va rugam sa importati mai intai diferentele salariale si apoi platile. Fisierul excel transmis de dumneavoastra este pentru diferente salariale, iar in raportul "detalii calcul diferente salariale" transmis de dumneavoastra se observa ca sunt importate deja plati. Va rugam sa respectati cronologia operatiilor de import, conform procedurii.

S-a importat fisierul trimis de dumneavoastra, pe baza noastra de test, iar importul s-a realizat cu succes. Inclusiv pentru cele doua luni semnalate de dumneavoastra. Va rugam sa ne transmiteti daca doriti sa stergem beneficiarii pentru a relua importul

De asemenea, avem rugamintea sa pastrati in corespondenta, intotdeauna, adresa de mail suport_iccj@ctce.ro. Mail-urile care nu vor fi transmise pe aceasta adresa nu vor putea fi analizate si solutionate.

Andreea Roata

#8 - 01/08/2025 15:17 - Andreea Roata

- Stare schimbat din Așteaptă reacții în Reactii primite
- Ora interventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 11:01 în 11:15

stergeti va rog beneficiarii din 610 si o sa i import din nou. stiu asa a fost intai debitul si apoi platile ca import efectuat

Ferent Marcela

#9 - 01/08/2025 15:18 - Andreea Roata

- Stare schimbat din Reactii primite în Rezolvat
- Ora interventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 11:15 în 14:09

Beneficiarii sentintei nr 610 au fost stersi, va rugam sa verificati.

Va rugam sa respectati modalitatea de transmitere a unui incident:

in subiectul e-mail-ului se specifica doar eHJ
in corpul e-mail-ului se descrie incidentul cu obligatia de atasare a unui print screen cu eroarea
e-mail-ul trebuie sa contina semnatura, nume prenume, instanta pe care o reprezentati (semnatura se aseaza dupa descrierea incidentului)

Doar prin respectarea procedurii de transmitere a unui incident, echipa de suport ICCJ poate veni in sprijinul dumneavoastra cu solutii prompte
specifice ariei de incident.

Va rugam sa ne confirmati solutionarea incidentului. Confirmarea Dvs ajuta in procesul de receptie cantitativa si calitativa a serviciilor prestate de
catre furnizor, pentru fiecare componenta SIMEC!

Andreea Roata

#10 - 01/08/2025 15:18 - Andreea Roata

- Ora interventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 14:09 în 14:13

Multumesc ff mult

Ferent Marcela

#11 - 11/08/2025 14:07 - Andreea Roata

- Fişier 181489 Tribunalul Cluj_eHJ.pdf added
- Stare schimbat din Rezolvat în Închis

Fişiere

ImportDiferenteSalariale (610).xlsx	47.9 KB	31/07/2025	Andreea Roata
noja carmen sent 610 calcul detaliat print screen.pdf	88.4 KB	01/08/2025	Andreea Roata
print scrren sent 610 tr cluj.pdf	509 KB	01/08/2025	Andreea Roata
181489 Tribunalul Cluj_eHJ.pdf	1.81 MB	11/08/2025	Andreea Roata