ICCJ - Suport #181690

E-SAL - sesizare CO, Tribunalul Sibiu

04/08/2025 14:43 - Andreea Roata

Stare: Închis Data începerii: 04/08/2025

Prioritate: normală Data finalizării:

Atribuit: Marina Badea Realizat (%): 0%

Categorie:Timp estimat:0.00 orăVersiune ţintă:Timp alocat:0.00 oră

Client: Data sesizarii: 04/08/2025

Activitate: Neinceput Ora sesizarii 13:43

([hh]:[mm]):

Termen de finalizare: Data interventiei: 04/08/2025

Componenta SIMEC: eSAL Ora inteventiei 15:08

([hh]:[mm]):

Canal Comunicare: Email Livrabile:

Descriere

Am întâlnit următoarea situație:

De ce nu se salvează datele ? Așa figurează în pontaj toată luna concediu odihnă.

Dellia Niculae

Istoric

#1 - 04/08/2025 14:43 - Andreea Roata

- Stare schimbat din Nou în Rezolvat
- Data interventiei setat ca 04/08/2025
- Ora inteventiei ([hh]:[mm]) setat ca 14:02

Sistemul afiseaza atentionarea in momentul in care sunt operate in cursul anului mai multe zile de concediu de odihna efectuate decat sunt salvate ca drept in an, pe precizarea de contract.

Va rugam sa verificati "Drept zile concediu odihna" din cadrul precizarii "SAL C044 Contract", astfel incat zilele de concediu de odihna introduse ca fiind efectuate sa nu depaseasca dreptul in an.

Va rugam sa ne confirmati solutionarea incidentului. Confirmarea Dvs ajuta in procesul de receptie cantitativa si calitativa a serviciilor prestate de catre furnizor, pentru fiecare componenta SIMEC!

Andreia Rizea

#2 - 04/08/2025 14:53 - Andreea Roata

- Stare schimbat din Rezolvat în Reactii primite
- Ora inteventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 14:02 în 14:44

Dacă era doar ATENŢIONARE, trebuia să mă lase sa salvez și să pot trece mai departe.

Faptul că, face legătura cu zilele trecute la contract, nu este suficient. Aproape tot personalul mai are de efectuat zile de concediu de odihnă din anul anterior, număr de zile care nu se regăsește nicăieri în program, iar această evidență a zilelor neefectuate este ținută doar de către prim-grefier și nu am cum să știu acum care este situația fiecărei persoane.

Deci, care e soluția acum?

Dellia Niculae

#3 - 04/08/2025 15:07 - Andreea Roata

- Stare schimbat din Reactii primite în Rezolvat
- Ora inteventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 14:44 în 15:03

Pentru a lua in calcul zilele de concediu de odihna din anul anterior va recomandam sa adaugati pe panoul persoanei, precizarea "SAL C101 Zile CO

29/08/2025 1/2

Restante".

Va rugam sa ne confirmati solutionarea incidentului. Confirmarea Dvs ajuta in procesul de receptie cantitativa si calitativa a serviciilor prestate de catre furnizor, pentru fiecare componenta SIMEC!

Andreia Rizea

#4 - 05/08/2025 09:32 - Andreea Roata

- Ora inteventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 15:03 în 15:08

Mulţumesc!

Dellia Niculae

#5 - 19/08/2025 11:27 - Andreea Roata

- Fişier 181690 Tribunalul Sibiu_eSAL.pdf added
- Stare schimbat din Rezolvat în Închis

Fişiere

image001.png	182 KB	04/08/2025	Andreea Roata
181690 Tribunalul Sibiu eSAL.pdf	965 KB	19/08/2025	Andreea Roata

29/08/2025 2/2