ICCJ - Suport #181863

Esal - generare stat de diferente, CA BV

06/08/2025 11:15 - Andreea Roata

Stare: Închis Data începerii: 06/08/2025

Prioritate: normală Data finalizării:

Atribuit: Marina Badea Realizat (%): 0%

Categorie:Timp estimat:0.00 orăVersiune ţintă:Timp alocat:0.00 oră

Client: Data sesizarii: 06/08/2025

Activitate: Neinceput Ora sesizarii 09:07

([hh]:[mm]):

Termen de finalizare: Data interventiei: 06/08/2025

Componenta SIMEC: eSAL Ora inteventiei 10:39

([hh]:[mm]):

Canal Comunicare: Email Livrabile:

Descriere

Rog suport cu pasii necesari pentru generarea unui stat de diferențe pentru luna iunie 2025 (intre cele doua variante de arhivă varianta 05/08/2025 si varianta 01/08/2025). A trebuit redeschisă luna iunie pentru modificarea unor salarii ceea ce a generat un stat de diferențe.

Aveți mai jos printscreen-uri după pașii urmați și rezultatul care este nul.

Cătălin Bulgărea

Istoric

#1 - 06/08/2025 11:15 - Andreea Roata

- Stare schimbat din Nou în Rezolvat
- Data interventiei setat ca 06/08/2025
- Ora inteventiei ([hh]:[mm]) setat ca 09:59

In urma generarii Statului de diferente cu selectiile si filtrele Dvs., pe luna deschisa in sistem iulie, s-au adus sumele pentru salariatii cu modificari salariale in raport.

Va rog sa efectuati calculul pe orgaizatie, sa incercati din nou sa generati Statul de diferente si sa ne comunicati daca mai intampinati dificultati. Din imagine reiese ca la momentul generarii era activa luna 06.2025.

Statul de diferente se genereaza pentru luni inchise(cu arhiva) in sistem.

Va rugam sa ne confirmati solutionarea incidentului. Confirmarea Dvs ajuta in procesul de receptie cantitativa si calitativa a serviciilor prestate de catre furnizor, pentru fiecare componenta SIMEC!

Andreia Rizea

#2 - 06/08/2025 11:16 - Andreea Roata

- Stare schimbat din Rezolvat în Reactii primite
- Ora inteventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 09:59 în 10:08

Eu am redeschis luna iunie pentru a face niște corecții. Din acest motiv am doua variante de arhivă (05/08/2025 si varianta 01/08/2025) pentru luna iunie.

Doresc sa obțin un stat de diferențe pe luna iunie intre varianta din 05/08/2025 și varianta din 01/08/2025.

Cătălin Bulgărea

#3 - 06/08/2025 11:16 - Andreea Roata

- Stare schimbat din Reactii primite în Rezolvat
- Ora inteventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 10:08 în 10:16

29/08/2025

Este corect cum ati selectat variantele de arhiva si luna pentru care doriti generarea.

Doar ca Statul de diferente pe luna iunie se poate genera doar dupa ce luna iunie a fost inchisa.

De aceea, va rog sa incercati acum sa generati, cu aceleasi selectii facute, avand activa luna iulie in sistem.

Va rugam sa ne confirmati solutionarea incidentului. Confirmarea Dvs ajuta in procesul de receptie cantitativa si calitativa a serviciilor prestate de catre furnizor, pentru fiecare componenta SIMEC!

Andreia Rizea

#4 - 06/08/2025 11:17 - Andreea Roata

- Ora inteventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 10:16 în 10:39

Confirm soluționarea incidentului

Cătălin Bulgărea

#5 - 19/08/2025 11:53 - Andreea Roata

- Fișier 181863 Curtea de Apel Brasov_eSAL.pdf added
- Stare schimbat din Rezolvat în Închis

Fișiere

image001.png	184 KB	06/08/2025	Andreea Roata
image002.png	163 KB	06/08/2025	Andreea Roata
181863 Curtea de Apel Brasov_eSAL.pdf	1020 KB	19/08/2025	Andreea Roata

29/08/2025 2/2