

ICCJ - Suport #182373

e-Sal - raport dinamic pivot 04, Tribunalul Cluj

14/08/2025 10:09 - Andreea Roata

Stare:	Închis	Data începerii:	14/08/2025
Prioritate:	normală	Data finalizării:	
Atribuit:	Marina Badea	Realizat (%):	0%
Categorie:		Timp estimat:	0.00 oră
Versiune țintă:		Timp alocat:	0.00 oră
Client:		Data sesizarii:	13/08/2025
Activitate:	Neinceput	Ora sesizarii ([hh]:[mm]):	13:44
Termen de finalizare:		Data interventiei:	26/08/2025
Componenta SIMEC:	eSAL	Ora inteventiei ([hh]:[mm]):	10:40
Canal Comunicare:	Email	Livrabile:	
Descriere <p>Am atasat un Raport Dinamic Pivot 04, in care am completat data angajarii corecta la aproximativ 180 de salariatii la care a fost preluata aceasta data gresit, la preluarea initiala.</p> <p>Dupa ce am observat acest lucru, am corectat manual, la fiecare salariat data angajarii, dar dupa un timp am observat ca tot gresite erau datele de angajare, cele pe care le corectasem.</p> <p>Am vorbit cu doamna Mary Niculae si dansa ne-a spus sa completam RaportDinamicPivot 04 cu datele de angajare corecte si sa vi-l transmitem pentru un nou import. Datele de angajare</p> <p>din Raportul Dinamic 04, cele aliniate la dreapta coloanei sunt cele corecte. Datele aliniate la stanga coloanei au fost corecte de la importul initial.</p> <p>Am completat acest Raport Dinamic 04, pe care vi-l trimitem alaturat, cu rugamintea de a ne ajuta in rezolvarea problemei.</p> <p>Filip Adina Simina</p>			

Istoric

#1 - 19/08/2025 18:39 - Neta Kadhim

- Stare schimbat din Nou în Așteaptă reacții
- Data interventiei setat ca 19/08/2025
- Ora inteventiei ([hh]:[mm]) setat ca 09:56

Pentru realizarea importului va rugam sa ne puneti la dispozitie un fisier excel prelucrat, care sa contina doar datele pentru import:
Nume prenume Angajat
CNP
Marca
Data de angajare - corecta.

Mary Niculae

#2 - 21/08/2025 10:32 - Neta Kadhim

- Fișier RaportDinamicPivot (04)initial prelucrat.xlsx added
- Stare schimbat din Așteaptă reacții în Reactii primite
- Ora inteventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 09:56 în 15:41

Va trimit alaturat fisierul prelucrat asa cum ne-ati spus.

Filip Adina

#3 - 21/08/2025 10:34 - Neta Kadhim

- Stare schimbat din Reactii primite în In Progress
- Data interventiei schimbat din 19/08/2025 în 21/08/2025
- Ora inteventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 15:41 în 09:11

Va rugam sa pastrati in CC adresa de suport, conform procedurii.

Va rugam sa refaceti fisierul transmis, astfel incat, coloana "D" sa cuprinda valorile corecte, care se vor importa in sistem. Salariatii pentru care nu este necesar importul nu trebuie sa se regaseasca in fisier.

Andreia Rizea

#4 - 21/08/2025 15:28 - Neta Kadhim

- Ora inteventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 09:11 în 11:07

Am revenit cu fisierul modificat asa cum ne-ati spus.

Filip Adina

#5 - 21/08/2025 15:29 - Neta Kadhim

- Fișier RaportDinamicPivot (04)initial prelucrat (1).xlsx added
- Ora inteventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 11:07 în 11:09

Scuze, in mail-ul anterior nu am atasat fisierul.

Alaturat am pus fisierul modificat asa cum ne-ati cerut.

Filip Adina

#6 - 25/08/2025 22:46 - Neta Kadhim

- Data interventiei schimbat din 21/08/2025 în 25/08/2025
- Ora inteventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 11:09 în 14:15

In fisierul transmis de Dvs. salariatul Danciu Doru are o alta marca decat cea din sistem (in fisier 1000; in sistem 538).
Va rugam sa ne comunicati daca doriti importul pe marca actuala in sistem, respectiv 538.

In fisierul transmis apar si 5 salariati care au contractul incetat.
Va rog sa ne comunicati daca doriti importul si pentru aceste persoane.

Andreia Rizea

#7 - 25/08/2025 22:47 - Neta Kadhim

- Ora inteventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 14:15 în 14:24

Marca corecta pentru Danciu Doru este 538. Asa va rugam sa o importati.

Si va rugam sa importati si salariatii cu contractul incetat.

Filip Adina

#8 - 26/08/2025 19:51 - Neta Kadhim

- Data interventiei schimbat din 25/08/2025 în 26/08/2025
- Ora inteventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 14:24 în 09:09

Importul a fost efectuat.

Va rugam sa verificati corectitudinea datelor si sa ne comunicati daca este in regula.

Va rugam sa ne confirmati solutionarea incidentului. Confirmarea Dvs ajuta in procesul de receptie cantitativa si calitativa a serviciilor prestate de catre furnizor, pentru fiecare componenta SIMEC!

Andreia Rizea

#9 - 26/08/2025 19:54 - Neta Kadhim

- Fișier 182373 Tribunalul Cluj_eSal.pdf added
- Stare schimbat din In Progress în Închis
- Ora interventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 09:09 în 10:40

Am verificat prin sondaj vreo 20 de persoane si sunt ok. Cred ca incidentul a fost solutionat pentru tot personalul.

Filip Adina

Fișiere			
RaportDinamicPivot (04)initial.xlsx	88.4 KB	14/08/2025	Andreea Roata
RaportDinamicPivot (04)initial prelucrat.xlsx	31 KB	21/08/2025	Neta Kadhim
RaportDinamicPivot (04)initial prelucrat (1).xlsx	19.8 KB	21/08/2025	Neta Kadhim
182373 Tribunalul Cluj_eSal.pdf	222 KB	26/08/2025	Neta Kadhim