

Stare:	Închis	Data începerii:	19/08/2025
Prioritate:	normală	Data finalizării:	
Atribuit:	Marina Badea	Realizat (%):	0%
Categorie:		Timp estimat:	0.00 oră
Versiune țintă:		Timp alocat:	0.00 oră
Client:		Data sesizarii:	19/08/2025
Activitate:	Neinceput	Ora sesizarii ([hh]:[mm]):	13:25
Termen de finalizare:		Data interventiei:	20/08/2025
Componenta SIMEC:	eSAL	Ora inteventiei ([hh]:[mm]):	13:00
Canal Comunicare:	Email	Livrabile:	

**Descriere**

Avem din nou probleme cu „alte drepturi” din modulul eSAL.

ieri in „operare loturi marci raport precizari dupa tip SalC120” in raportul ianuarie-iunie, apareau toate lunile, suma era corecta. atasez raportul de ieri excel

azi, dupa ( ce am introdus platile pe luna august), in acelasi raport platile din luna iunie NU MAI EXISTA atasez raportul de azi -excel

DANIEL MIHUȚ

Istoric

#1 - 19/08/2025 20:00 - Neta Kadhim

- Stare schimbat din Nou în Așteaptă reacții
- Data interventiei setat ca 19/08/2025
- Ora inteventiei ([hh]:[mm]) setat ca 17:01

In sistem, lunile 06 si 07 nu sunt inchise cu arhiva.

Pentru asigurarea unei functionari corecte a sistemului eSAL este important sa respectati procedura standard, respectiv sa realizati inchiderea fiecarei luni cu arhiva.

Va recomandam sa redeschideti lunile 06 si 07, sa le inchideti cu arhiva, apoi sa generati din nou raportul si sa ne comunicati daca datele sunt aduse corect pentru toata perioada selectata.

Va rugam sa ne confirmati solutionarea incidentului. Confirmarea Dvs ajuta in procesul de receptie cantitativa si calitativa a serviciilor prestate de catre furnizor, pentru fiecare componenta SIMEC!

Andreia Rizea

#2 - 20/08/2025 16:52 - Neta Kadhim

- Stare schimbat din Așteaptă reacții în Reactii primite
- Data interventiei schimbat din 19/08/2025 în 20/08/2025
- Ora inteventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 17:01 în 09:19

Am redeschis luna 6 ca sa o inchidem cu arhiva, dar nu ne deschide ultima varianta in luna a 6. Zice colega de la salarii ca ultima varianta ar trebui sa fie „ Inchidere rectificativa gugu, grofu, lchim” din data de 28.07.2025.

Cum am putea face? Ne puteti suna sa discutam la telefon ce sa facem si cum?

Dan Mihut

#3 - 20/08/2025 16:53 - Neta Kadhim

- Stare schimbat din Reactii primite în Rezolvat

- Ora interventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 09:19 în 10:20

In sistem nu se regasesc datele conform arhivei "Inchidere rectificativa gugu, grofu, Ichim", deoarece in data de 18.08.2025 s-a realizat un transfer din luna a 5-a în luna a 6-a, ceea ce a dus la rescrierea datelor din luna iunie.  
Pentru a reveni la datele anterioare rescrierii, se poate pune backup-ul din data de 18.08.2025, ora 00:00, insa acest lucru ar duce la pierderea tuturor operatiilor inregistrate anterior.  
Va rugam sa ne comunicati daca doriti sa se realizeze aceasta repunere a bazei de date.

Andreia Rizea

#4 - 20/08/2025 16:58 - Neta Kadhim

Da, dorim sa repunem backup-ul de dinainte de 18.08.2025 si ce am facut dupa 18.08.2025, ora 00.00, o sa le repunem din nou.

Daniel Mihut

#5 - 20/08/2025 16:59 - Neta Kadhim

- Ora interventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 10:20 în 10:50

In regula, va vom anunta imediat ce se finalizeaza.

Andreia Rizea

#6 - 20/08/2025 17:02 - Neta Kadhim

- Ora interventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 10:50 în 11:44

Baza de date din data de 18.08.2025 ora 00:00 a fost restaurata.  
Va rugam sa verificati corectitudinea datelor si sa ne comunicati daca este in regula.  
Va rugam sa ne confirmati solutionarea incidentului. Confirmarea Dvs ajuta in procesul de receptie cantitativa si calitativa a serviciilor prestate de catre furnizor, pentru fiecare componenta SIMEC!

Andreia Rizea

#7 - 20/08/2025 17:07 - Neta Kadhim

- Fişier 182532 Tribunalul Harghita\_eSal.pdf added  
- Stare schimbat din Rezolvat în Închis  
- Ora interventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 11:44 în 13:00

Confirmam ca s-a rezolvat problema.

Daniel Mihut

Fişiere

raport ianuarie-iunie scos ieri.xlsx	37.3 KB	19/08/2025	Andreia Rizea
raport ianuarie-august scos azi.xlsx	40.8 KB	19/08/2025	Andreia Rizea
182532 Tribunalul Harghita_eSal.pdf	223 KB	20/08/2025	Neta Kadhim