ICCJ - Suport #181943

Generare OP, Tribunalul Galati

07/08/2025 10:24 - Andreea Roata

Stare: Închis Data începerii: 07/08/2025

Prioritate: normală Data finalizării:

Atribuit: Marina Badea Realizat (%): 0%

Categorie:Timp estimat:0.00 orăVersiune țintă:Timp alocat:0.00 oră

Client: Data sesizarii: 07/08/2025

Activitate: Neinceput Ora sesizarii 09:17

([hh]:[mm]):

Termen de finalizare: Data interventiei: 07/08/2025

Componenta SIMEC: eSAL Ora inteventiei 10:26

([hh]:[mm]):

Canal Comunicare: Email Livrabile:

Descriere

Bună ziua am generat un set de op pe care as dorii sa-l sterg, ca să pot genera unul nou cu aceleasi setarii, si mi-se recomanda să fie sters din administrare OP ca să nu se gerereze dubluri. Nu stiu calea de a proceda la aceasta operatiune. Este vb. Ultima generare produsă cu op nr.870 – alte banci.

Florina Petrov

Istoric

#1 - 07/08/2025 10:27 - Andreea Roata

- Fişier image.png added
- Stare schimbat din Nou în Rezolvat
- Data interventiei setat ca 07/08/2025
- Ora inteventiei ([hh]:[mm]) setat ca 09:28

Pentru realizarea stergerii Ordinelor de plata dorite, va rugam sa urmati pasii:

- -accesati interfata Rapoarte/Administare OP-uri generate
- -se aplica bifa pentru ordinele de plata dorite a se sterge (verificand nr. OP, tip OP, data OP, suma de plata etc., apoi click "Sterge OP Selectate":

Va rugam sa ne confirmati solutionarea incidentului. Confirmarea Dvs ajuta in procesul de receptie cantitativa si calitativa a serviciilor prestate de catre furnizor, pentru fiecare componenta SIMEC!

Andreia Rizea

#2 - 07/08/2025 10:28 - Andreea Roata

- Ora inteventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 09:28 în 10:26

Confirm solutionarea incidentului.

Florina Petrov

#3 - 19/08/2025 12:08 - Andreea Roata

- Fişier 181943 Tribunalul Galati_eSAL.pdf added
- Stare schimbat din Rezolvat în Închis

Fișiere

image.png	55 KB	07/08/2025	Andreea Roata
181943 Tribunalul Galati_eSAL.pdf	510 KB	19/08/2025	Andreea Roata

29/08/2025 1/1