

## ICCJ - Suport #182795

### actualizare inflatie si dobanda la lunile introduse ulterior sent 175/22.03.2021- MIRT MIHAELA, Tribunalul Iasi

25/08/2025 11:16 - Andreea Roata

<b>Stare:</b>	Închis	<b>Data începerii:</b>	25/08/2025
<b>Prioritate:</b>	normală	<b>Data finalizării:</b>	
<b>Atribuit:</b>	Felicia Chiriac	<b>Realizat (%):</b>	0%
<b>Categorie:</b>		<b>Timp estimat:</b>	0.00 oră
<b>Versiune țintă:</b>		<b>Timp alocat:</b>	0.00 oră
<b>Client:</b>		<b>Data sesizării:</b>	22/08/2025
<b>Activitate:</b>	Neinceput	<b>Ora sesizării ([hh]:[mm]):</b>	15:12
<b>Termen de finalizare:</b>		<b>Data intervenției:</b>	26/08/2025
<b>Componenta SIMEC:</b>	eHJ	<b>Ora intervenției ([hh]:[mm]):</b>	13:43
<b>Canal Comunicare:</b>	Email	<b>Livrabile:</b>	
<b>Descriere</b>			
Va rog sa ma ajutati cu actualizarea inflatiei si dobanzii la lunile introduse ulterior pentru MIRT MIHAELA, ian-feb-mar. 2025.			
La derularea raportului am constatat ca nu se calculeaza inflatia si dobanda.			
Am incercat pe beneficiar sa fac actualizarea, dar nu am reusit.			
Mihaela Gaspar			

#### Istoric

##### #1 - 25/08/2025 11:19 - Andreea Roata

- Stare schimbat din Nou în Rezolvat
- Data intervenției setat ca 25/08/2025
- Ora intervenției ([hh]:[mm]) setat ca 11:18

S-a actualizat calculul inflatiei pentru lunile adaugate pentru sentinta 175 din data 22/03/2021, tip de drept Coeficient 19 beneficiar MIRT, MIHAELA, va rugam verificati.

Pentru actualizarea calculului inflatiei dupa ce efectuatii modificari la perioada de calcul sau atunci cand modificati perioada din sentinta , puteti sa devalidati si sa revalidati inflatia parcurgand urmatoorii pasi: Accesati ([Modificare] apoi Debifati inflatie , apoi accesati [Actualizare] , dupa care se reia procesul pentru setarea inflatiei Accesati [Modificare] apoi Bifare inflatie si accesati [Actualizare])

Andreea Roata

##### #2 - 25/08/2025 18:11 - Andreea Roata

- Stare schimbat din Rezolvat în Reactii primite
- Ora intervenției ([hh]:[mm]) schimbat din 11:18 în 13:11

Am verificat actualizarea, dar dobanda nu este calculata.

Am atasat raportul.

Mihaela Gaspar

##### #3 - 25/08/2025 18:11 - Andreea Roata

- Fișier RaportDetaliiCalculSentinte\_\_2025\_8\_25\_\_12\_53\_44\_\_fa5c65c7-718b-422e-940c-7a90e9d7461a.xlsx added

##### #4 - 25/08/2025 18:12 - Andreea Roata

- Stare schimbat din Reactii primite în Rezolvat

- Ora interventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 13:11 în 13:59

Daca dobanda nu apare calculata pentru beneficiarul mentionat, va rugam sa procedati astfel:

Selectati modulul [Beneficiari ] / [ Detalii ] , pentru beneficiarul pentru care doriti sa setati dobanda, accesati sageata de expandare pentru a vedea Diferentele salariale si Accesati fereasta[Dobanda] situata langa [ Diferente salariale] , Pentru detalii nu ezitati sa consultati Manualul de la pagina 59.

Daca dobanda este trecuta dar nu se calculeaza, atunci va recomandam sa o stergeti si sa o introduceti din nou, urmand pasii de mai sus.

Va rugam sa ne confirmati solutionarea incidentului. Confirmarea Dvs ajuta in procesul de receptie cantitativa si calitativa a serviciilor prestate de catre furnizor, pentru fiecare componenta SIMEC!

Andreea Roata

**#5 - 25/08/2025 18:13 - Andreea Roata**

- Stare schimbat din Rezolvat în Reactii primite

- Ora interventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 13:59 în 14:40

Am urmat pasii din manual, nu se actualizeaza dobanda la lunile adaugate ulterior.

Am sters si dobanda si am introdus-o din nou, acelasi rezultat....

Aceste operatiuni de stergere si repunere a inflatiei si a dobanzii le-am facut de la primul email transmis.

Inainte de a pune incident, incerc sa fac toate operatiunile din manual.

Daca cititi cu atentie manualul, aceste spete nici nu sunt mentionate, deci nici mod de rezolvare, am incercat sa adaptez din cele mentionate la dobanda in manual.

Daca nu am inteles ceva, va rog sa ma sunati si sa ma indrumati, poate.... Nu inteleg din manual.

Mihaela Gaspar

**#6 - 25/08/2025 18:13 - Andreea Roata**

- Fişier RaportDetaliiCalculSentinte-MIRT\_.xls added

**#7 - 26/08/2025 18:16 - Andreea Roata**

- Fişier Screenshot 2025-08-26 124052.png added

- Fişier Screenshot 2025-08-26 124006.png added

- Stare schimbat din Reactii primite în Rezolvat

- Data interventiei schimbat din 25/08/2025 în 26/08/2025

- Ora interventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 14:40 în 12:47

In urma verificarii in sistem, s-a constatat ca sentinta nr. 175 din data 22/03/2021, pentru beneficiarul MIRT MIHAELA, are inscris in campul [HJ - acordare tip drept pana la data], data de 31.12.2024. (Captura atasata din sistem).

Acesta este motivul pentru care nu se calculeaza dobanda pentru lunile 01.2025, 02.2025 si 03.2025.

Pentru ca sistemul sa calculeze dobanda pentru lunile introduse de dumneavoastra, trebuie mai intai sa modificati campul [HJ- acordare tip drept pana la data] cu data de 31.03.2025, prin click link "Modificare" conform capturii atasate.

Andreea Roata

**#8 - 26/08/2025 18:17 - Andreea Roata**

- Ora interventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 12:47 în 13:43

Verificat, am urmat pasii indicati de dumneavoastra am modificat data 31.03.2025 si tot nu calcula dobanda.

Am solutionat incidentul astfel: am sters dobanda pentru beneficiarul Mirt Mihaela si amsetat din nou dobanda.

Mihaela Gaspar

**#9 - 26/08/2025 18:18 - Andreea Roata**

- Fişier 182795 Tribunalul Iasi\_eHJ.pdf added

- Stare schimbat din Rezolvat în Închis

Fişiere

RaportDetaliiCalculSentinte__2025_8_25__12_53_44__fa5c65c7-718b1521e940c-7a9259374625.xlsx		25/08/2025	Andreea Roata
RaportDetaliiCalculSentinte-MIRT_.xls	53 KB	25/08/2025	Andreea Roata
Screenshot 2025-08-26 124052.png	26.2 KB	26/08/2025	Andreea Roata
Screenshot 2025-08-26 124006.png	26.5 KB	26/08/2025	Andreea Roata
182795 Tribunalul Iasi_eHJ.pdf	1.51 MB	26/08/2025	Andreea Roata