ICCJ - Suport #182576

FLUTURAS IULIE 2025 cu brut ce depaseste plafonul de 13676 dar se acorda ind. de hrana, Tribunalul Maramures

20/08/2025 08:55 - Andreia Rizea

Stare: Închis Data începerii: 20/08/2025

Prioritate: normală Data finalizării:

Atribuit: Marina Badea Realizat (%): 0%

Categorie:Timp estimat:0.00 orăVersiune ţintă:Timp alocat:0.00 oră

Client: Data sesizarii: 19/08/2025

Activitate: Neinceput Ora sesizarii 20:11

Neinceput Ora sesizarii ([hh]:[mm]):

Termen de finalizare: Data interventiei: 20/08/2025

Componenta SIMEC: eSAL Ora inteventiei 14:20

([hh]:[mm]):

Canal Comunicare: Email Livrabile:

Descriere

Atasez un fluturas de salar in care venitul brut este de 14284, dar apare si hrana de 181 lei.

In mod normal persoana beneficiaza de hrana fiindca netul nu depaseste 8000, brutul este sub plafonul de 13676.

Datorita formulei de calcul a concediului de odihna din luna iulie, venitul brut a trecut de plafonul de 13676 si aplicatia ii acorda hrana aferent zilelor lucrate.

Va rog sa-mi spuneti daca e corect sa primeasca hrana?

Descas Maria

Istoric

#1 - 20/08/2025 16:57 - Neta Kadhim

- Stare schimbat din Nou în Rezolvat
- Data interventiei setat ca 20/08/2025
- Ora inteventiei ([hh]:[mm]) setat ca 10:36

In cazul in care, s-a adaugat precizarea prin intermediul Loturi marci, va rugam să verificati daca ati completat exact textul "SeAcorda_IndHrana", fara spatii inainte sau dupa si cu respectarea exacta a caracterelor.

Daca problema persista, va rugam sa ne comunicati pentru a putea verifica.

Va rugam sa ne confirmati solutionarea incidentului. Confirmarea Dvs ajuta in procesul de receptie cantitativa si calitativa a serviciilor prestate de catre furnizor, pentru fiecare componenta SIMEC!

Andreia Rizea

#2 - 20/08/2025 17:01 - Neta Kadhim

- Ora inteventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 10:36 în 11:20

Am urmat pasii recomandati dar nu s-a schimbat nimic.

Initial am pus conditia asta cand am operat cu loturi marci TotalBrutFluturas_FaraIndHrana <=13676, asa am folosit in fiecare luna precum este in manual.

Apoi am folosit cea recomandata de dvs "SeAcorda_IndHrana",am dat calcul, dar n-a functionat.

Descas Maria

#3 - 20/08/2025 17:03 - Neta Kadhim

- Fişier image.png added
- Ora inteventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 11:20 în 12:03

Va rugam sa pastrati in CC adresa de suport in toate conversatiile Dvs.

Va rugam sa ne comunicati daca a fost setata Conditia suplimentara asa cum este prezentata mai jos:

29/08/2025

#4 - 20/08/2025 17:09 - Neta Kadhim

- Fişier 182576 Tribunalul Maramures_eSal.pdf added
- Stare schimbat din Rezolvat în Închis
- Ora inteventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 12:03 în 14:20

rezolvat.

Descas Maria

Fişiere

ULICI-MARIOARA-Luna 7 Anul 2025.docx	15.2 KB	20/08/2025	Andreia Rizea
image.png	20.5 KB	20/08/2025	Neta Kadhim
182576 Tribunalul Maramures_eSal.pdf	188 KB	20/08/2025	Neta Kadhim

29/08/2025 2/2