

ICCJ - Suport #182797

Simec-eSAL-reactivare contract, Tribunalul Tulcea

25/08/2025 11:24 - Andreia Rizea

Stare:	Închis	Data începerii:	25/08/2025
Prioritate:	normală	Data finalizării:	
Atribuit:	Marina Badea	Realizat (%):	0%
Categorie:		Timp estimat:	0.00 oră
Versiune țintă:		Timp alocat:	0.00 oră
Client:		Data sesizarii:	25/08/2025
Activitate:	Neinceput	Ora sesizarii ([hh]:[mm]):	10:40
Termen de finalizare:		Data interventiei:	28/08/2025
Componenta SIMEC:	eSAL	Ora inteventiei ([hh]:[mm]):	15:37
Canal Comunicare:	Email	Livrabile:	
Descriere <p>Angajata Pavel Andra-Madalina (fosta Munteanu) reia activitatea cu data de 29.08.2025 din concediu pentru cresterea copilului.</p> <p>In panoul principal pe cautare angajat = arata doar marcile de contract, il regasesc, iar cand in Operare loturi marci nu il mai regasesc.</p> <p>Nu reusesc sa reactivez contractul.</p> <p>Va rugam sa ne sprijiniti in solutionarea incidentului.</p> <p>Adela Marin</p>			

Istoric

#1 - 28/08/2025 11:59 - Neta Kadhim

- Stare schimbat din Nou în In Progress
- Data interventiei setat ca 28/08/2025
- Ora inteventiei ([hh]:[mm]) setat ca 10:35

Va rog sa ne detaliati pasii efectuati pentru reactivarea contractului dnei Pavel Andra-Madalina.

De asemenea, va rog sa ne specificati daca angajata a avut contract valabil in eSAL de la data initializarii sistemului (11.2024) pana in prezent deoarece in fisierul transmis pentru import initializare angajata nu aparea pe lista salariatilor cu contract.

Avem nevoie sa intelegem modul cum a fost operat contractual dumneaei pentru a solutiona situatia descrisa de dvs.

Marina Badea

#2 - 28/08/2025 12:02 - Neta Kadhim

- Ora inteventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 10:35 în 10:30

Reactivarea s-a facut de catre dvs. Eu am completat datele din precizarea SAL C044 contract si am modificat numele, din Munteanu in Pavel.

Nu avea contract valabil in eSAL la data initializarii sistemului, se regasea la marcile fara contract. Revine din cresterea copilului incepand cu data de 29.08.2025.

Dupa reactivarea de catre dvs. susnumtei am reactivat alt salariat Trofimenko Elena si am urmat urmatorii pasi: Operare- cauta angajat- arata doar marcile fara contract-am selectat persoana- reactivare contract.

Marin Adela

#3 - 28/08/2025 18:48 - Neta Kadhim

- Stare schimbat din In Progress în Rezolvat

- Ora interventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 10:30 în 12:43

Consultantii eSAL nu opereaza in numele clientilor si daca totusi este necesara o interventie, aceasta nu se efectueaza fara acordul acestora. Cel mai probabil contractul angajatei a fost adaugat in urma importului unor sentinte, in cazul in care nu l-ati introdus direct in sistem.

Recomandam ca pe perioada suspendarii, contractele persoanelor sa ramana valabile in eSAL, cu adaugarea precizarii corespunzatoare suspendarii:

[SAL C191 Suspendare ponderat], sau

[SAL C174 Suspendare pentru crestere copil ponderat].

In urma verificarilor efectuate in sistemul dvs., am constatat ca dna Pavel Andra-Madalina figureaza cu contract activ doar in luna 08.2025, valabil din data de 29.08.2025, fara precizare de suspendare.

In situatia in care angajatii nu sunt operati conform procedurilor standard nu putem garanta corectitudinea declararii in D112.

Va rugam sa corectati situatia prin deschiderea lunilor anterioare si introducerea angajatei impreuna cu precizarea de suspendare.

Pentru a transfera angajata dintr-o luna in alta, fara a fi necesara adaugarea acesteia in fiecare luna, puteti utiliza optiunea transfer partial, disponibila dupa inchiderea lunii.

Va rugam sa acordati atentie suplimentara la lunile in care angajata a avut plati pe sentinte, daca este cazul, deoarece la transferul dintr-o luna in alta informatiile deja adaugate pe luna pe care se transfera se sterg.

Pentru mai multe detalii despre inchiderea de luna nu ezitati sa consultati meniul „Help” din eSAL sau Platforma de instruire - PlatformX - componenta eSAL :

• VIII. INCHIDERE LUNA - video 25

• Manual de utilizare eSAL – pagina 14, capitolul „2.1.7 Meniu INCHIDERE LUNA cu urmatoarele tag-uri:” sau pagina 116 capitolul „8. INCHIDERE LUNA”

Va rugam sa ne confirmati solutionarea incidentului. Confirmarea Dvs ajuta in procesul de receptie cantitativa si calitativa a serviciilor prestate de catre furnizor, pentru fiecare componenta SIMEC!

Marina Badea

#4 - 28/08/2025 18:56 - Neta Kadhim

- Ora interventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 12:43 în 14:50

Inteleg ca trebuie introdusi toti salariatii cu contractele suspendate incepand cu luna a 11.2024 pana la zi.

Trebuie sa generez D112 sau alte situatii?

Marin Adela

#5 - 28/08/2025 19:00 - Neta Kadhim

- Ora interventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 14:50 în 15:15

Pentru a avea o situatie corecta in eSAL este necesar sa introduceti si angajatii care au fost suspendati.

Informatiile aferente contractelor sunt preluate si in modulul eHR si suspendarea este esential sa fie evidentiata.

Va recomandam sa depuneti declaratie rectificativa pentru lunile pentru care ati depus declaratia din sistemul eSAL.

Va rugam sa ne confirmati solutionarea incidentului. Confirmarea Dvs ajuta in procesul de receptie cantitativa si calitativa a serviciilor prestate de catre furnizor, pentru fiecare componenta SIMEC!

Marina Badea

#6 - 28/08/2025 19:02 - Neta Kadhim

- Fișier 182797 Tribunalul Tulcea_eSAL.pdf added

- Stare schimbat din Rezolvat în Închis

- Ora interventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 15:15 în 15:37

Confirmam solutionarea incidentului.

Adela Marin

Fișiere

image001 (21).jpg	38.3 KB	25/08/2025	Andreia Rizea
182797 Tribunalul Tulcea_eSAL.pdf	275 KB	28/08/2025	Neta Kadhim