

ICCJ - Suport #182950

eSal - Concedii medicale, Tribunalul Cluj

28/08/2025 09:29 - Andreia Rizea

Stare:	Închis	Data începerii:	28/08/2025
Prioritate:	normală	Data finalizării:	
Atribuit:	Marina Badea	Realizat (%):	0%
Categorie:		Timp estimat:	0.00 oră
Versiune țintă:		Timp alocat:	0.00 oră
Client:		Data sesizarii:	28/08/2025
Activitate:	Neinceput	Ora sesizarii ([hh]:[mm]):	07:48
Termen de finalizare:		Data interventiei:	28/08/2025
Componenta SIMEC:	eSAL	Ora inteventiei ([hh]:[mm]):	13:42
Canal Comunicare:	Email	Livrabile:	

Descriere

A trebuit sa ma intorc la luna iulie 2025 sa introduce un concediu medical initial adus cu intarziere.

Am relistat statul de plata, centralizatorul, am verificat, toate bune. Am facut D112 rectificativa, fara probleme.

Cand am trcut la luna august 2025 sa introduce concediul medical in continuare al aceleasi salariate, programul nu-mi vede concediul medical initial introdus in iulie. Am revenit la iulie, am verificat, totul e correct introdus, dar in august nu pot introduce concediul medical

in continuare pentru ca nu vad initialul.Oare din cauza ca lucrati la modificarile privind CM?

Este vorba de salariata BOCOS MADALINA.

Ma puteti ajuta? Va rog frumos.

Filip Adina

Istoric

#1 - 28/08/2025 11:57 - Neta Kadhim

- Fișier image001.png added
- Stare schimbat din Nou în Rezolvat
- Data interventiei setat ca 28/08/2025
- Ora inteventiei ([hh]:[mm]) setat ca 10:30

Pentru a putea selecta acest concediu medical ca si concediu medical initial pentru cel din august este necesar sa faceti transfer partial pentru angajata BOCOS MADALINA din luna 07.2025 in luna 08.2025.

Pentru aceasta este necesar sa urmati pasii de mai jos:

Inchideti luna 08.2025

Schimbati luna in 07.2025 fara sa o deschideti (Apasati pe butonul „Schimba luna curenta” si atati)

Dupa ce ati schimbat luna si aveti luna 07.2025 blocata apasati din nou pe inchidere luna si selectati “4. Doresc sa transfer lista partiala”. Selectati-o pe BOCOS MADALINA apoi apasati butonul “Transfera luna curenta la luna urmatoare”.

Va rugam sa ne confirmati solutionarea incidentului. Confirmarea Dvs ajuta in procesul de receptie cantitativa si calitativa a serviciilor prestate de catre furnizor, pentru fiecare componenta SIMEC!

Marina Badea

#2 - 28/08/2025 12:05 - Neta Kadhim

- Ora inteventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 10:30 în 11:45

Am rezolvat acest incident, dar cand m-am intors la luna august nu am mai gasit-o pe dna Bocos Madalina. Am adus-o din „Arata doar marcile fara contract”. Nu stiu de ce, pentru ca am urmat exact pasii dati de dvs. Am verificat-o ulterior si pare ca e ok. Daca puteti verifica si dvs., sa-mi spuneti ca e ok, m-as bucura.

As mai avea o intrebare: concediile medicale pe luna august, care le-am operat pana la acesta ora, vor fi modificate automat, dupa ce faceti dvs.modificarile in program?

Filip Adina

#3 - 28/08/2025 12:19 - Neta Kadhim

- Ora interventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 11:45 în 12:12

Daca in urma transferului partial efectuat de catre dvs pentru dna Bocos Madalina aceasta nu s-a mai regasit pe panoul lunii 08.2025 inseamna ca angajata a avut data final 31.07.2025 trecuta pe contractul aferent lunii 07.2025.

Modalitatea de operare a dvs a fost corecta.

Da, concediile medicale se vor recalcula automat dupa actualizarea sistemului.

Va rugam sa ne confirmati solutionarea incidentului. Confirmarea Dvs ajuta in procesul de receptie cantitativa si calitativa a serviciilor prestate de catre furnizor, pentru fiecare componenta SIMEC!

Marina Badea

#4 - 28/08/2025 18:53 - Neta Kadhim

- Fişier 182950 Tribunalul Cluj_eSAL.pdf added

- Stare schimbat din Rezolvat în Închis

- Ora interventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 12:12 în 13:42

Problema rezolvata. Multumim!

Filip Adina

Fişiere

image001.png	38 KB	28/08/2025	Neta Kadhim
182950 Tribunalul Cluj_eSAL.pdf	245 KB	28/08/2025	Neta Kadhim