

ICCJ - Suport #182070

rugaminte, Tribunalul Constanta

09/08/2025 00:07 - Andreea Roata

Stare:	Închis	Data începerii:	09/08/2025
Prioritate:	normală	Data finalizării:	
Atribuit:	Marina Badea	Realizat (%):	0%
Categorie:		Timp estimat:	0.00 oră
Versiune țintă:		Timp alocat:	0.00 oră
Client:		Data sesizarii:	08/08/2025
Activitate:	Neinceput	Ora sesizarii ([hh]:[mm]):	13:30
Termen de finalizare:		Data interventiei:	12/08/2025
Componenta SIMEC:	eSAL	Ora inteventiei ([hh]:[mm]):	08:32
Canal Comunicare:	Email	Livrabile:	
Descriere <p>In data de 07.08.2025 am terminat de lucrat toate pontaje, decizii so ordine de salarizare si mi-am arhivat, blocat dar si salvat toate situatiile aferente lunii iulie 2025 dar in luna iunie mai aveam de platit un concediu de odihna neefectuat ptr o dna grefier(FUDULE Mihaela) plecata din 01.07.2025 la parchet, asa ca am redeschis luna iunie si am inregistrat plata concediului de ohihna neefectuat an 2024, dupa care am calculat verificat si inchis luna iunie 2025 cu arhiva iar cand am vrut sa deschid o luna noua, respectiv luna august, am vazut ca mi a activat luna iulie.</p> <p>Va rog sa ma ajutati si sa puneti dvs arhiva lucrata in baza de date ptr luna iulie ptr ca nu mai am puterea de a lucra din nou un nr. de aproximativ 400 angajati.</p> <p>RIȚCO Monica Daniela</p>			

Istoric

#1 - 09/08/2025 00:09 - Andreea Roata

- Stare schimbat din Nou în In Progress
- Data interventiei setat ca 08/08/2025
- Ora inteventiei ([hh]:[mm]) setat ca 15:25

Am preluat solicitarea dvs. si vom reveni cu un raspuns pe masura ce aceasta este solutionata.

Precizam ca la deschiderea unei luni noi sistemul transfera automat precizarile din luna curenta in luna urmatoare.

Astfel, luna august nu poate fi deschisa atata timp cat luna iunie este inca luna curenta.

Pentru a putea deschide luna august, este necesar ca luna iulie sa fie setata ca luna curenta.

Pentru mai multe detalii despre inchiderea/deschiderea de luna va rog sa consultati Platforma de instruire - PlatformX - componenta eSAL :

VIII. INCHIDERE LUNA - video 25
Manual de utilizare eSAL – pagina 14, capitolul „2.1.7 Meniu INCHIDERE LUNA cu urmatoarele tag-uri:” sau pagina 116 capitolul „8. INCHIDERE LUNA”

Marina Badea

#2 - 11/08/2025 11:06 - Andreea Roata

- Stare schimbat din In Progress în Așteaptă reacții
- Data interventiei schimbat din 08/08/2025 în 11/08/2025
- Ora inteventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 15:25 în 10:51

A fost identificata o baza de date din data de 07.08.2025, ora 00:00.
Restaurarea acestei baze de date va duce la pierderea tuturor datelor operate intre 07.08.2025, ora 00:00, si momentul actual.

Va rugam sa ne confirmati daca doriti efectuarea restaurarii bazei de date din 07.08.2025, ora 00:00.

Marina Badea

#3 - 11/08/2025 11:20 - Andreea Roata

- Stare schimbat din Așteaptă reacții în Reacții primite
- Ora interventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 10:51 în 11:09

Confirm restaurarea bazei de date identificata de dvs 07.08.2025, ora 00:00.

RIȚCO Monica Daniela

#4 - 11/08/2025 15:09 - Andreea Roata

- Stare schimbat din Reacții primite în Rezolvat
- Ora interventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 11:09 în 12:27

Baza de date din data de 07.08.2025, ora 00:00 a fost restaurata.

Va rugam sa verificati.

Va rugam sa ne confirmati solutionarea incidentului. Confirmarea Dvs ajuta in procesul de receptie cantitativa si calitativa a serviciilor prestate de catre furnizor, pentru fiecare componenta SIMEC!

Marina Badea

#5 - 11/08/2025 15:11 - Andreea Roata

- Fișier Screenshot 2025-08-11 140841.jpg added
- Stare schimbat din Rezolvat în Reacții primite
- Ora interventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 12:27 în 14:13

Baza de date nu este cea corecta sau cel putin nu este din data de 07.08.2025 , la aceasta data si la ora 12:33 eu finalizasem salariile lunii iulie. Din ce am observat la primul angajat inca are sporul nediminuat de la 1500 la 300, iar aceasta lucrare am terminat o in data de 23.07.2025.

#6 - 13/08/2025 00:12 - Andreea Roata

- Stare schimbat din Reacții primite în Rezolvat
- Data interventiei schimbat din 11/08/2025 în 12/08/2025
- Ora interventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 14:13 în 08:32

Verificati acum, va rog.

Va rugam sa ne confirmati solutionarea incidentului. Confirmarea Dvs ajuta in procesul de receptie cantitativa si calitativa a serviciilor prestate de catre furnizor, pentru fiecare componenta SIMEC!

Marina Badea

#7 - 19/08/2025 12:14 - Andreea Roata

Confirm solutionarea incidentului.

Va multumesc pentru ajutor si sper ca pe viitor sa aprofundez mai bine rectificările statelor de plata si trecerea într-o luna noua.

RIȚCO Monica Daniela

#8 - 19/08/2025 12:15 - Andreea Roata

- Fișier 182070 Tribunalul Constanta_eSAL.pdf added
- Stare schimbat din Rezolvat în Închis

Fișiere

Screenshot 2025-08-08 131323.jpg	309 KB	08/08/2025	Andreea Roata
StatPlataFormatA4SalarizareUnica_IULIE 2025.pdf	3.9 MB	08/08/2025	Andreea Roata
Screenshot 2025-08-11 140841.jpg	544 KB	11/08/2025	Andreea Roata
182070 Tribunalul Constanta_eSAL.pdf	1.12 MB	19/08/2025	Andreea Roata