

01/08/2025 10:34 - Andreea Roata

| | | | |
|--|--------------|------------------------------|------------|
| Stare: | Închis | Data începerii: | 01/08/2025 |
| Prioritate: | normală | Data finalizării: | |
| Atribuit: | Marina Badea | Realizat (%): | 0% |
| Categorie: | | Timp estimat: | 0.00 oră |
| Versiune țintă: | | Timp alocat: | 0.00 oră |
| Client: | | Data sesizarii: | 01/08/2025 |
| Activitate: | Neinceput | Ora sesizarii ([hh]:[mm]): | 10:15 |
| Termen de finalizare: | | Data interventiei: | 01/08/2025 |
| Componenta SIMEC: | eSAL | Ora inteventiei ([hh]:[mm]): | 11:56 |
| Canal Comunicare: | Email | Livrabile: | |
| Descriere | | | |
| Vă rog să mă îndrumați cum trebuie operat in programul E-Sal restituirea de impozit si CASS catre persoanele care nu au utilizat voucherele de vacanță aferente anului 2024. | | | |
| Valentin Capotescu | | | |

Istoric

#1 - 01/08/2025 15:23 - Andreea Roata

- Stare schimbat din Nou în Rezolvat
- Data interventiei setat ca 01/08/2025
- Ora inteventiei ([hh]:[mm]) setat ca 11:39

Pentru situatia descrisa va recomandam sa utilizati precizarea folosita la momentul acordarii voucherelor de vacanta, respectiv "SAL C208 Voucher de vacanta" si sa operati aceesi suma acordata dar cu minus.

Va rugam sa ne confirmati solutionarea incidentului. Confirmarea Dvs ajuta in procesul de receptie cantitativa si calitativa a serviciilor prestate de catre furnizor, pentru fiecare componenta SIMEC!

Andreia Rizea

#2 - 01/08/2025 15:24 - Andreea Roata

- Stare schimbat din Rezolvat în Reactii primite
- Ora inteventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 11:39 în 11:49

Am înțeles, voi opera așa cum spuneți doar că nu voi trece suma acordata la toate persoanele care nu au utilizat integral voucherele, deoarece la unii angajati suma neutilizată diferă de suma acordată, de exemplu: suma acordată 1.600 ron neutilizat 240 ron, deci in cazul acesta voi introduce suma de 240 cu minus.

Vă rog să imi spune dacă este în regula ce am menționat mai sus.

Valentin Capotescu

#3 - 01/08/2025 15:25 - Andreea Roata

- Stare schimbat din Reactii primite în Rezolvat
- Ora inteventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 11:49 în 11:55

Da, este in regula operarea descrisa de Dvs.

Va rugam sa ne confirmati solutionarea incidentului. Confirmarea Dvs ajuta in procesul de receptie cantitativa si calitativa a serviciilor prestate de catre furnizor, pentru fiecare componenta SIMEC!

Andreia Rizea

#4 - 01/08/2025 15:25 - Andreea Roata

- Ora interventiei ([hh]:[mm]) schimbat din 11:55 în 11:56

Soluționat cu success!!!!

Valentin Capotescu

#5 - 19/08/2025 10:58 - Andreea Roata

- Fișier 181568 Tribunalul Timis_eSAL.pdf added

- Stare schimbat din Rezolvat în Închis

Fișiere

| | | | |
|----------------------------------|--------|------------|---------------|
| 181568 Tribunalul Timis_eSAL.pdf | 781 KB | 19/08/2025 | Andreea Roata |
|----------------------------------|--------|------------|---------------|