Έγγραφο απαιτήσεων εμπλεκομένων μερών (StRS)  
Stakeholders Requirements Specification

*ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO/IEC/IEEE 29148:2011*

ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΩΝ

1. Σύνοψη επιχειρησιακού περιβάλλοντος

1.1 Επιχειρησιακοί στόχοι

Οι εταιρείες διαχείρισης αυτοκινητοδρόμων στοχεύουν στην αποτελεσματική λειτουργία των σταθμών διοδίων, στη διαχείριση των οικονομικών συναλλαγών μεταξύ τους και στη βελτιστοποίηση των εσόδων μέσω της ανάλυσης δεδομένων. Η διαλειτουργικότητα μεταξύ διαφορετικών εταιρειών επιτρέπει στους οδηγούς να χρησιμοποιούν έναν ενιαίο πομποδέκτη για την πληρωμή των διοδίων, διευκολύνοντας τη μετακίνηση και βελτιώνοντας τη ρευστότητα των επιχειρήσεων.

1.2 Περίγραμμα επιχειρησιακών λειτουργιών

Οι εταιρείες διαχείρισης αυτοκινητοδρόμων πρέπει να υποστηρίζουν τις ακόλουθες λειτουργίες:

* Αναγνώριση του παρόχου του πομποδέκτη που χρησιμοποιεί το όχημα για τη διέλευση.
* Έλεγχος υπολοίπου πομποδέκτη, ώστε να επιβεβαιωθεί η ύπαρξη επαρκούς ποσού για την πληρωμή του διοδίου.
* Εκτέλεση συναλλαγής διέλευσης, εφόσον πληρούνται οι οικονομικές προϋποθέσεις.
* Διαχείριση ανανέωσης υπολοίπου, επιτρέποντας τη φόρτιση του πομποδέκτη εάν ανήκει στον ίδιο πάροχο με τον σταθμό διοδίων.

Τα δεδομένα που παράγονται από τα συστήματα διαχείρισης διελεύσεων των εταιρειών διαχείρισης αυτοκινητοδρόμων διατίθενται μέσω διεπαφών στο κεντρικό σύστημα, επιτρέποντας την καταγραφή των διελεύσεων και τον αυτοματοποιημένο συμψηφισμό των οικονομικών υποχρεώσεων μεταξύ των εταιρειών. Επιπλέον, οι διαχειριστές αυτοκινητοδρόμων μπορούν να αξιοποιήσουν το σύστημα για να παρακολουθούν τις οφειλές τους και να διαχειρίζονται τις συναλλαγές τους με τις ακόλουθες λειτουργίες:

* Αναλυτική ενημέρωση για τις οφειλές τους ανά χρονική περίοδο.
* Οπτικοποίηση των κινήσεων οχημάτων με πομποδέκτη συνεργαζόμενων εταιρειών, μέσω πινάκων ή γραφημάτων.
* Παρακολούθηση στατιστικών δεδομένων, όπως το ποσοστό οχημάτων με πομποδέκτες άλλων παρόχων και η συνολική ροή εσόδων σε καθορισμένα χρονικά διαστήματα.
* Διαχείριση οικονομικών συναλλαγών, συμπεριλαμβανομένης της επισκόπησης ολοκληρωμένων πληρωμών και συμψηφισμών.

1.3 Δείκτες ποιότητας

Δείκτες ποιότητας της εφαρμογής για τις εταιρείες αυτοκινητοδρόμων αποτελούν:

* Ακρίβεια: Η εφαρμογή ανανεώνει τον διακανονισμό των οφειλών ανά όσο το δυνατόν μικρότερα χρονικά διαστήματα ώστε ο διαχειριστής να έχει ακριβέστερη εικόνα για τις πληρωμές
* Αποκρισιμότητα: Γρήγοροι υπολογισμοί και ανάκτηση πληροφοριών από τη διεπαφή της εφαρμογής
* Διαθεσιμότητα της εφαρμογής, ιδιαίτερα σε ώρες έντονης κυκλοφορίας οχημάτων και έλλειψης πρόσβασης στο διαδίκτυο
* Αριθμός συνεργαζόμενων αυτοκινητοδρόμων: Η διαλειτουργικότητα των διοδίων επιτυγχάνεται καλύτερα όταν όσο το δυνατόν περισσότερες εταιρείες συμμετέχουν στην εφαρμογή
* Αξιοπιστία στατιστικών στοιχείων για περαιτέρω ανάλυση
* Ευκολία χρήσης: Εύχρηστο και αποδοτικό περιβάλλον

1. Αναφορές - πηγές πληροφοριών

Οι πηγές πληροφόρησης περιλαμβάνουν τα δεδομένα διελεύσεων που συλλέγονται από τους σταθμούς διοδίων, τις οικονομικές συναλλαγές μεταξύ των εταιρειών και τα ιστορικά στατιστικά στοιχεία χρήσης των αυτοκινητοδρόμων.

1. Έκθεση απαιτήσεων χρηστών

* Διαχείριση και οργάνωση δεδομένων μέσω φίλτρων, διευκολύνοντας την κατηγοριοποίηση και την εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων.
* Δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας με την τεχνική υποστήριξη για την αναφορά προβλημάτων ή δυσλειτουργιών του συστήματος.

1. Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου

Μερικοί περιορισμοί εντός της εμβέλειας των εταιρειών αυτοκινητοδρόμων είναι οι εξής:

* Οι εταιρείες διαχείρισης θα πρέπει να έχουν πρόσβαση μόνο στα δικά τους δεδομένα και όχι σε δεδομένα άλλων εταιρειών.
* Κάθε λειτουργός οφείλει να τροποποιήσει το δικό του υπολογιστικό σύστημα ώστε να παρέχει στην εφαρμογή τα απαιτούμενα δεδομένα.

1. Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες

GDPR: General Data Protection Regulation

Έγγραφο απαιτήσεων εμπλεκομένων μερών (StRS)  
Stakeholders Requirements Specification

*ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO/IEC/IEEE 29148:2011*

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

# Σύνοψη επιχειρησιακού περιβάλλοντος

1.1 Επιχειρησιακοί στόχοι

Το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών έχει ως κύριο στόχο τη ρύθμιση και εποπτεία των αυτοκινητοδρόμων και των διοδίων. Μέσω της συλλογής και ανάλυσης δεδομένων διελεύσεων, το Υπουργείο στοχεύει στη βελτίωση της κυκλοφοριακής διαχείρισης, στην εξασφάλιση διαφάνειας στις οικονομικές ροές μεταξύ των εταιρειών διαχείρισης και στην προστασία των πολιτών από αθέμιτες πρακτικές χρεώσεων.

1.2 Περίγραμμα επιχειρησιακών λειτουργιών

Το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών έχει τη δυνατότητα να αποκτά πρόσβαση στην εφαρμογή και να λαμβάνει αναλυτικά στατιστικά δεδομένα σχετικά με τη χρήση των αυτοκινητοδρόμων. Αυτά περιλαμβάνουν την καταγραφή και οπτικοποίηση των κινήσεων οχημάτων με πομποδέκτες συνεργαζόμενων εταιρειών, είτε μέσω πινάκων είτε μέσω γραφημάτων, καθώς και την ανάλυση ποσοστών χρήσης των διοδίων και την εκτίμηση των ωρών αιχμής σε διάφορες περιοχές του οδικού δικτύου.

1.3 Δείκτες ποιότητας

* Ακρίβεια και αξιοπιστία των στατιστικών δεδομένων, ώστε το Υπουργείο να μπορεί να πραγματοποιεί εμπεριστατωμένες αναλύσεις.
* Διαρκής διαθεσιμότητα της εφαρμογής, με έμφαση στην απρόσκοπτη λειτουργία κατά τις περιόδους αυξημένης κυκλοφορίας.
* Φιλικότητα προς τον χρήστη, με απλή και αποδοτική διεπαφή που διευκολύνει την πρόσβαση στις πληροφορίες.
* Πολλαπλές μορφές παρουσίασης δεδομένων, όπως πίνακες, διαγράμματα πίτας και ιστογράμματα, για καλύτερη κατανόηση των στατιστικών στοιχείων.

1. Αναφορές - πηγές πληροφοριών

Δεν υπάρχουν διαθέσιμες πρόσθετες αναφορές (N/A).

1. Έκθεση απαιτήσεων χρηστών

* Βελτιωμένη οργάνωση και φιλτράρισμα δεδομένων, ώστε να διευκολύνεται η ανάλυση και η εξαγωγή συμπερασμάτων.

1. Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου

* Χρειάζεται αυστηρή ταυτοποίηση του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών, μέσω μοναδικού αναγνωριστικού και διαπιστευτηρίων πρόσβασης.
* Πρόσβαση μόνο σε ανώνυμα και συγκεντρωτικά δεδομένα, χωρίς ευαίσθητες πληροφορίες οχημάτων ή λειτουργών, σύμφωνα με τον GDPR.

1. Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες

Δεν υπάρχουν διαθέσιμες πρόσθετες αναφορές (N/A).