

# ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΣΧΟΛΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΚΡΟΙΤΟΡ ΚΑΤΑΡΤΖΙΟΥ ΙΩΑΝ Π21077

ΑΠΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΕΞΑΜΗΝΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΠΕΙΡΑΙΑΣ

Σεπτέμβριος 2024

#### ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Η παρούσα εργασία αναπτύχθηκε ως μέρος του μαθήματος Αναλυτική Δεδομένων, με κύριο στόχο την εξοικείωση με ένα πραγματικό σύνολο δεδομένων και η εφαρμογή τεχνικών Αναλυτικής Δεδομένων πάνω σε αυτό.

#### ΕΚΦΩΝΗΣΗ

Σκοπός της εργασίας είναι η εξοικείωση με ένα πραγματικό σύνολο δεδομένων και η εφαρμογή τεχνικών Αναλυτικής Δεδομένων πάνω σε αυτό. Για τον σκοπό αυτό θα επιλέξετε το παρακάτω σύνολο δεδομένων:

Bank Marketing Data Set (https://archive.ics.uci.edu/ml/datasets/bank+marketing).
 Αποτελείται από περίπου 45 χιλιάδες εγγραφές, και περιέχει πληροφορίες σχετικά με εκστρατείες άμεσου μάρκετινγκ (τηλεφωνικές κλήσεις) ενός Πορτογαλικού τραπεζικού ιδρύματος.

## Βήμα 1: Προπαρασκευή δεδομένων (Data proprocessing)

Το πρώτο είναι η εξοικείωση του ερευνητή με τα δεδομένα του. Αφού κατεβάσετε το παραπάνω σύνολο δεδομένων, προχωρήστε σε όποια προπαρασκευαστική εργασία (επιλογή, οπτικοποίηση, καθαρισμό, μετασχηματισμό, δειγματοληψία, κλπ.) θεωρείτε απαραίτητη ώστε: α) να «καθαρίσετε» τα δεδομένα από ελλιπείς ή εσφαλμένες τιμές, εάν υπάρχουν (π.χ., συμπλήρωση κενών πεδίων, απαλοιφή ακραίων τιμών), β) να κανονικοποιήσετε – διακριτοποιήσετε τα δεδομένα (π.χ. για αντιμετώπιση των συνεχών πεδίων τιμών), γ) να μειώσετε τον όγκο των δεδομένων (π.χ. μείωση διαστάσεων). Επίσης θα πρέπει να κάνετε μια απλή στατιστική ανάλυση, σε μορφή ιστογραμμάτων, box plots κλπ., των πιο βασικών (κατά τη γνώμη σας) χαρακτηριστικών του συνόλου δεδομένων.

## Βήμα 2: Συσταδοποίηση (Clustering)

Έχοντας εξοικειωθεί με το σύνολο δεδομένων, το επόμενο βήμα της πειραματικής σας διαδικασίας είναι η χρήση τεχνικών συσταδοποίησης, προκειμένου να ανακαλύψετε ιδιότητες του συνόλου και πρότυπα που δεν είναι προφανή με μια απλή στατιστική ανάλυση. Σε αυτό το στάδιο, σημαντικό ρόλο παίζει η μοντελοποίηση του προβλήματος (τι ακριβώς ψάχνετε να εντοπίσετε). Διαδικαστικά, αφού επιλέξετε (α) τα χαρακτηριστικά του συνόλου δεδομένων τα οποία θα αποφασίσετε να εξετάσετε και (β) μια κατάλληλη μετρική απόστασης/ομοιότητας, χρησιμοποιήστε μέσω του εργαλείου Scikit-Learn δύο διαφορετικές τεχνικές συσταδοποίησης (K-means, DBSCAN), συζητήστε τα αποτελέσματα και την επίπτωση των παραμέτρων των μεθόδων σε αυτά, και συγκρίνετέ τα ως προς την ποιότητα/αποτελεσματικότητα της συσταδοποίησης (π.χ. scatter plots, clustering metrics).

## Βήμα 3: Ταξινόμηση (Classification)

Τελευταίο βήμα της πειραματικής σας διαδικασίας είναι η χρήση μοντέλων ταξινόμησης με στόχο την ανάθεση ενός αντικειμένου σε προκαθορισμένες κατηγορίες (κλάσεις). Όπως πριν, και σε αυτό το στάδιο, σημαντικό ρόλο παίζει η μοντελοποίηση του προβλήματος (τι ακριβώς ψάχνετε να εντοπίσετε). Διαδικαστικά, αφού μετασχηματίσετε κατάλληλα το dataset στη μορφή (<Feature(s)>, <Label(s)>), δημιουργήστε μέσω του API Scikit-Learn δύο ταξινομητές

(π.χ., Bayesian, LS-SVM, Neural Networks) και - όπως και στο προηγούμενο βήμα - συγκρίνετε τις επιδόσεις τους (π.χ., υπολογίζοντας confusion matrix, ROC-AUC curve). Παρόμοια, κατασκευάστε δυο νευρωνικά δίκτυα μέσω του API TensorFlow/Keras, και δοκιμάστε να εκπαιδεύσετε το ένα ως έχει, και το άλλο μέσω transfer learning και συγκρίνετέ τα με τα προηγούμενα μοντέλα. Τι παρατηρείτε; Βελτιώθηκε η επίδοση των μοντέλων και γιατί;

## Βήμα 4: Σύνοψη

Λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα των προηγούμενων βημάτων, καταγράψτε τις παρατηρήσεις σας και 2-3 βασικά συμπεράσματα ("take-home messages") αναφορικά με το σύνολο δεδομένων με κατάλληλη απεικόνιση/οπτικοποίηση – με άλλα λόγια, "πείτε μια ιστορία" με τα δεδομένα σας ("data story telling").

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

EPIEXOMENA	4
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	5
1.1 ΣΤΟΧΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	5
. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	5
2.1 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΡΧΙΚΗΣ ΣΚΕΨΗΣ	5
2.1.1 Βήμα 1	5
2.1.2 Βήμα 2	5
2.1.3 Βήμα 3	5
2.1.4 Βήμα 4	5
2.2 ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	7
2.2.1 ГЕNІКН ПЕРІГРАФН	7
2.3.1 ΑΝΑΛΥΣΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ	7
2.3.1.1 preprocessing.ipynb	7
2.3.1.2 clustering.ipynb	
2.3.1.3 classification.ipynb	9
ΕΠΙΔΕΙΞΗ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	12
3.1.1 preprocessing.ipynb	12
3.1.2 clustering.ipynb	24
3.1.3 classification.ipynb	32
ΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΦΝΦΦΟΡΕΣ	38

# 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

#### 1.1 ΣΤΟΧΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Βασικό στόχος της εργασίας αποτελεί η εξοικείωση με ένα πραγματικό σύνολο δεδομένων και η εφαρμογή τεχνικών Αναλυτικής Δεδομένων πάνω σε αυτό. **Σημαντική σημείωση είναι** κατά κύριο λόγο στην εργασία ακολουθήθηκαν μέθοδοι που διδάχθηκαν στα εργαστήρια του μαθήματος. Η τελική απάντηση για το βήμα 4 γράφτηκε σε αυτήν ενότητα.

## 2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

#### 2.1 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΡΧΙΚΗΣ ΣΚΕΨΗΣ

#### 2.1.1 Βήμα 1

Το πρώτο βήμα αφορά την προπαρασκευή των δεδομένων και την εξοικείωση με αυτά. Αρχικά, λοιπόν χρησιμοποιήθηκαν εντολές για τη φόρτωση του αρχείου, αλλά και εντολές για την εξοικείωση με την δομή και το περιεχόμενο του αρχείου. Ύστερα, ακολούθησαν εντολές και τεχνικές εύρεσης και αντιμετώπισης ελλιπών τιμών, που φαίνεται λεπτομερώς παρακάτω. Ομοίως έγινε και για τις ακραίες τιμές του συνόλου δεδομένων, ενώ στο τέλος έγινε και η κανονικοποίηση, αλλά και το 'encoding' ορισμένων στηλών όπως θα εξηγηθεί παρακάτω.

## 2.1.2 Βήμα 2

Το δεύτερο βήμα αφορά την συσταδοποίηση των δεδομένων. Αφού, επιλέχθηκαν τα κατάλληλα χαρακτηριστικά όπως θα αναλυθεί παρακάτω, εφαρμόστηκε συσταδοποίηση μέσω KMeans και μέσω DBSCAN, οι οποίες ύστερα συγκρίθηκαν.

#### 2.1.3 Βήμα 3

Το τρίτο ερώτημα του προβλήματος αφορούσε την χρήση μοντέλων ταξινόμησης με στόχο την ανάθεση ενός αντικείμενου (μία νέα εγγραφή) σε προκαθορισμένες κατηγορίες/κλάσεις. Αρχικά χρησιμοποιήθηκαν δύο απλοί ταξινομητές αφού προετοιμάστηκαν κατάλληλα τα δεδομένα και ύστερα χρησιμοποιήθηκαν δύο νευρωνικά δίκτυα για την εκπαίδευση.

#### 2.1.4 Βήμα 4

Σκοπό αυτής της ανάλυσης αποτελεί η πρόβλεψη της απάντησης των χρηστών όσον αφορά της εκστρατείας τους, 'term deposit', μέσου άμεσου μάρκετινγκ (τηλεφωνικές κλήσεις) ενός Πορτογαλικού τραπεζικού ιδρύματος, καθώς και η εξοικείωση με τα δεδομένα αυτά. Κάποια από τα βασικά συμπεράσματα είναι πως ορισμένα από τα χαρακτηριστικά που περιέχονται στο σύνολο δεδομένων δεν χρειάζονται να συμπεριληφθούν στην ανάλυση τόσο λόγω της φύσεώς τους, π.χ. poutcome αφού το μεγαλύτερο ποσοστό του είναι άγνωστο και duration για το classification task όπως εξηγήθηκε πιο πάνω, όσο και λόγω της μη συσχέτισής τους με την τελική μεταβλητή στόχο γ, όπως το default και το contact. Επιπλέον, κάποια

χαρακτηριστικά έχουν μεγαλύτερη βαρύτητα από όλα στον προσδιορισμό της μεταβλητής στόχου αφού έχουν και μεγαλύτερη συσχέτιση με αυτήν.

Όσον αφορά της συσταδοποίηση, η συσταδοποίηση με K-means αποκάλυψε 14 ομάδες, ενώ η DBSCAN βρήκε 3 ομάδες τελικά, δείχνοντας την αποτελεσματικότητα της επιλογής της τεχνικής συσταδοποίησης, αλλά και η διαφορά που κάνει η επιλογή ορισμένων χαρακτηριστικών έναντι άλλων. Στη ταξινόμηση, το νευρωνικό δίκτυο με transfer learning παρουσίασε την καλύτερη ακρίβεια, με ελάχιστη αύξηση σε σχέση με το αρχικό μοντέλο, σε μικρότερο σύνολο δεδομένων και λιγότερες εποχές. Η κανονικοποίηση και η μείωση διαστάσεων βελτίωσαν τη γενίκευση των μοντέλων, μειώνοντας τον θόρυβο και βελτιώνοντας την ταχύτητα εκπαίδευσης.

#### 2.2 ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Για την ανάπτυξη των προγραμμάτων, χρησιμοποιήθηκε η Pyhton3. Αρχικά θα δοθούν κάποιες βασικές πληροφορίες και στη συνέχεια θα αναλυθούν τα κυρίως προγράμματα. Τα screenshot με τις λύσεις και τα αποτελέσματα, περιέχονται στο τρίτο μέρος του εγγράφου, 'Επίδειξη της λύσης'.

#### 2.2.1 ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

ΟΙ βασικές βιβλιοθήκες που χρησιμοποιήθηκαν ήταν διάφορες και φαίνονται αναλυτικά στο notebook.

#### 2.3.1 ΑΝΑΛΥΣΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

#### 2.3.1.1 preprocessing.ipynb

Το αρχείο αυτό περιέχει τον κώδικα για την υλοποίηση των ζητούμενων του  $1^{ou}$  βήματος.

Μετά την φόρτωση των δεδομένων, ακολούθησαν κάποιες εντολές για την προβολή τους, όπως data, data.shape, data.columns οι οποίες αποκαλύπτουν πληροφορίες για το μέγεθος και την δομή των δεδομένων, αλλά και το data.describe το οποίο αποκαλύπτει στατιστικά στοιχεία για τα εν λόγω δεδομένα. Συνεχίζοντας, εκτελέστηκε η εντολή για την διαγραφή των διπλοτύπων, η οποία δεν είχε κάποια επιρροή αφού δεν υπήρξαν διπλότυπα.

Στη συνέχεια, χρειάστηκε να αντιμετωπιστεί το ζήτημα των ελλιπών τιμών, που εκ πρώτης όψεως φαίνεται να μην υπάρχουν. Εκτελώντας την εντολή data.isna().sum() παρατηρείται πως καμία στήλη δεν έχει ελλιπές τιμές. Παρόλα αυτά, μετά από μία πιο προσεκτική ματιά είναι φανερό πως ορισμένα κατηγορικά δεδομένα περιέχουν μία στήλη 'unknown' η οποία υπονοεί πως σε όποια εγγραφή της αποδόθηκε αυτή η τιμή, αυτό έγινε διότι δεν γνώριζαν (για οποιοδήποτε λόγο) ποια είναι η τιμή που αντιστοιχεί. Βλέποντας, λοιπόν, τον αριθμό των εγγραφών που περιέχουν το unknown αυτός είναι αρκετά μεγάλος στις στήλες education, contact και poutcome (στην οποία οι περισσότερες εγγραφές είναι unknown), ενώ στην στήλη job, ο αριθμός είναι αρκετά μικρός (288) επομένως αποφασίστηκε να αφαιρεθούν όλες οι εγγραφές που περιέχουν unknown στη στήλη αυτή. Όσον αφορά τη στήλη education και επειδή στην περίπτωση αυτή οι εγγραφές είναι περισσότερες θα χρησιμοποιηθεί η μέθοδος 'Simple Impute' από την Scikit-Learn, ώστε να συμπληρωθούν οι στήλες που περιέχουν unknown, αντικαθιστώντας με την πιο συχνή τιμή του πεδίου (secondary). Συνεχίζοντας στο contact, εδώ παρατηρείται πως οι τιμές unknown αποτελούν ένα μεγάλο ποσοστό (12909) και για αυτό θα χρησιμοποιηθεί και πάλι η μέθοδος 'Simple Impute'. Τέλος για την στήλη poutcome, επειδή σχεδόν όλες οι εγγραφές της ήταν unknown, αποφασίστηκε να αφαιρεθεί τελείως η στήλη.

Μετά, ακολούθησε η αφαίρεση των ακραίων τιμών (outliers), αφού όπως παρατηρείται και από τα διαγράμματα κατανομών, οι κατανομές δεν είναι κανονικές. Το pdays θα αγνοηθεί επειδή περιέχει την τιμή -1, η οποία σημαίνει πως δεν έχει υπάρξη επικοινωνία με τον πελάτη στο παρελθόν. Ξεκινώντας, παρατηρώντας τα στατιστικά του age, μπορεί να εφαρμοστεί η μέθοδος IQR (0.25-0.75) και ύστερα να αφαιρεθούν οι outliers. Επιλέχθηκε το 75, 25 καθώς παρατηρείται από τα διαγράμματα πως η συγκέντρωση των τιμών βρίσκεται γύρω από τις ηλικίες 25-75. Συνεχίζοντας, στην περίπτωση του balance φαίνεται ότι υπάρχουν κάποιες πολύ ακραίες τιμές, τόσο αρνητικές όσο και θετικές, αφού

mean=1342.482236 με std=2982.923889 και max=102127.000000, min=-8019.000000. Άρα, πρώτα θα εφαρμοστεί IQR (97-3) ώστε να αφαιρεθούν οι πολύ ακραίες τιμές (191) και μετά θα εφαρμοστεί IQR (15-85) ώστε να αφαιρεθούν και οι υπόλοιπες ακραίες τιμές (1819). Ακολουθεί το day πάνω στο οποίο δε θα εφαρμοστεί κάτι, διότι το χαρακτηριστικό μέρα δεν είναι δυνατό να έχει ακραίες τιμές αφού απλώς αντιπροσωπεύουν μία ημερομηνία. Φτάνοντας στο duration, αρχικά είναι χρήσιμο να αφαιρεθούν εκείνες οι εγγραφές που έχουν το χαρακτηριστικό αυτό μικρότερο του 2, αφού αυτό θα σημαίνει πως η κλήση απέτυχε ή υπήρξε κάποιο πρόβλημα με αυτήν για να είναι τόσο μικρή. Ύστερα θα εφαρμοστεί IQR (25-75), βάση του ιστογράμματος, ώστε να αφαιρεθούν οι ακραίες τιμές (3044). Όσον αφορά το campaign, αυτό φαίνεται από το ιστόγραμμα πως περιέχει πολύ ακραίες τιμές που τείνουν να σχηματίζουν λογαριθμική συνάρτηση. Αποφασίστηκε να εφαρμοστεί IQR (85-15) και ύστερα να αφαιρεθούν οι ακραίες τιμές που προκύπτουν (1076). Τέλος, το previous φαίνεται να έχει μία υπερβολικά ακραία τιμή η οποία αφαιρέθηκε, ενώ εφαρμόστηκε iqr (85-15),ομοίως με το campaign.

Ως επόμενο βήμα, αποτέλεσε η οπτικοποίηση των χαρακτηριστικών του συνόλου δεδομένων, σε μορφή ιστογραμμάτων για τα αριθμητικά χαρακτηριστικά, και σε μορφή 'pie chart' τα μη αριθμητικά. Επιπλέον εμφανίζεται το correlation και το covariance των χαρακτηριστικών. Σε αυτό το βήμα χρησιμοποιείται η μέθοδος Cramer για να δημιουργηθεί μία συσχέτιση μεταξύ των κατηγορικών μεταβλητών και της μεταβλητής στόχου, και για αυτό επιλέγεται να αφαιρεθούν τελείως τα χαρακτηριστικά contact και default αφού δεν έχουν παρά μόνο 0.01 και 0.02 αντίστοιχα συσχέτιση, σύμφωνα με την μέθοδο.

Επιπροσθέτως, ακολούθησε ο μετασχηματισμός των δεδομένων, δηλαδή η κωδικοποίηση (encoding) και η κανονικοποίηση (normalization). Στο encoding, στο χαρακτηριστικό pdays αποφασίστηκε να αναπαρασταθεί ως 1 αν έχει γίνει επικοινωνία στο παρελθόν και ως 0 αν δεν έχει γίνει επικοινωνία, ενώ για τα χαρακτηριστικά των housing, loan, у χρησιμοποιήθηκε το fit\_transfrom() του LabelEncoder(). Ύστερα, έγιναν κάποιες ενέργειες για την καλύτερη κατανόηση της επιρροής ορισμένων μεταβλητών πάνω στην τελική μεταβλητή γ, δείχνοντας στατιστικά του τύπου κατά πόσο τις εκατό η συγκεκριμένη τιμή της μεταβλητής previous θα καταλήξει σε τιμή 0 ή 1 αντίστοιχα στην μεταβλητή στόχο. Συνεχίζοντας, έγινε κανονικοποίηση των αριθμητικών μεταβλητών μέσω του MinMaxScaler() και encoding των υπόλοιπων κατηγορικών χαρακτηριστικών μέσω του OneHotEncoder(). Στο τέλος της προπαρασκευής, οι εγγραφές που παρέμειναν στο σύνολο δεδομένων ήταν 34919.

## 2.3.1.2 clustering.ipynb

Το αρχείο αυτό περιέχει τον κώδικα για την υλοποίηση των ζητούμενων του 2ου βήματος.

Ερχόμενοι στο δεύτερο σκέλος, αφού φορτωθούν τα δεδομένα, θα πρέπει να γίνει επιλογή των χαρακτηριστικών που θα εξεταστούν. Εδώ χρησιμοποιήθηκε η επιλογή των χαρακτηριστικών βάση της μεθόδου SelectKBest αφού πρώτα αφαιρέθηκε η στήλη previous επειδή σύμφωνα με το correlation heatmap αυτό είχε πολύ μεγάλο correlation (>0.9). Χρησιμοποιήθηκαν οι συναρτήσεις  $mutual\_info\_classif$  και  $f\_classif$  ως παράμετροι και επιλέχθηκαν τα 15 χαρακτηριστικά με μεγαλύτερο score και στα δύο.

Στη συνέχεια για να βρεθεί το βέλτιστο k για τον KMeans, εφαρμόστηκε Silhouette ανάλυση, με βάση την οποία το βέλτιστο k αναδείχθηκε το 14. Ύστερα, εφαρμόστηκε ο KMeans, ενώ φανερώθηκε και η κατανομή των μεγεθών cluster που ήταν αρκετά ομοιόμορφη, με silhouette score ίσο με περίπου 0.28.

Συνεχίζοντας στον DBSCAN, στην αρχή εφαρμόστηκε ώστε να βρεθούν ο αρχικός αριθμός των συστάδων ο οποίος ήταν 147. Έπειτα χρησιμοποιήθηκε η μέθοδος NearestNeighbors με k=15, ώστε να βρεθεί το βέλτιστο EPS που βρέθηκε ίσο με 1. Στη συνέχεια, επιλέχθηκε min\_samples=6 μετά από πειραματισμό, αφού έφερνε το υψηλότερο silhouette score και εφαρμόστηκε εκ νέου ο DBSCAN, καταλήγοντας σε 136 συστάδες και silhouette score ίσο περίπου με 0.3. Επιπλέον, παρατηρώντας τα δύο scatter plot, είναι φανερό πως υπήρξε καλύτερη επίδοση στη περίπτωση του KMeans.

Παρόλα αυτά, ο DBSCAN κατέληξε σε 136 clusters που είναι πάρα πολλά, πράγμα που οδήγησε στην αναθεώρηση της λύσης. Έτσι, μετά από πειραματισμό, συμπεράθηκε ότι πιθανότερο να ευθύνεται η επιλογή των features που έγινε αρχικά. Οπότε στη συνέχεια του αρχείου εφαρμόσαμε ακριβώς την ίδια διαδικασία με επιλογή διαφορετικών χαρακτηριστικών. Συγκεκριμένα, χρησιμοποιήθηκε η μέθοδος VarianceThreshold στη οποία αφαιρούνται τα χαρακτηριστικά με χαμηλή διασπορά. Ορίστηκε threshold=0.1, οπότε συμπεριλήφθηκαν 15 με διασπορά>0.1. Εκτελώντας, ομοίως, το silhouette analysis, βρέθηκε και πάλι k=14 και μετά την εφαρμογή του KMeans τα σκορ είχαν ως εξής: Silhouette Score περίπου 0.26, Calinski-Harabasz Score περίπου 3404.96 και Davies-Bouldin Score περίπου 1.57, ενώ η κατανομή των συστάδων ήταν μερικώς ομοιόμορφη. Ύστερα ο DBSCAN αρχικά κατέληξε σε 336 συστάδες ενώ μετά ορίστηκε eps=0.1 και min samples=6 και κατέληξε σε 3 συστάδες (πολύ λιγότερες σε σχέση με την προηγούμενη επιλογή χαρακτηριστικών). Συγκρίνοντας, μάλιστα, στα scatter plots, παρατηρείται ότι ο KMeans τυα πήγε καλύτερα στο Silhouette Score αλλά χειρότερα στα Calinski-Harabasz και Davies-Bouldin. Επομένως, η υπόθεση που έγινε ότι θα είχε καλύτερη απόδοση ο DBSCAN, όσον αφορά τον αριθμό τον clusters (λιγότερα), αποδείχθηκε ορθή. Τα σκορ είχαν ως εξής: Silhouette Score περίπου 0.24, Calinski-Harabasz Score περίπου 6519.18 και Davies-Bouldin Score περίπου 1.63, ενώ η κατανομή των συστάδων ήταν μερικώς ομοιόμορφη

#### 2.3.1.3 classification.ipynb

Το αρχείο αυτό περιέχει τον κώδικα για την υλοποίηση των ζητούμενων του  $3^{ou}$  βήματος. Αρχικά, αφαιρέθηκε το χαρακτηριστικό duration, αφού ο σκοπός του ερωτήματος είναι να προβλεφθεί βάση των δεδομένων αν το χαρακτηριστικό y θα είναι yes ή no, επομένως το duration δεν θα προσφέρει κάτι στην πρόβλεψη αφού είναι ένα χαρακτηριστικό που καταγράφεται αφού έχει ήδη τελειώσει η συμφωνία και άρα δεν παίζει κάποιο ρόλο. Συνεχίζοντας παρατηρήθηκε πως η κατανομή της μεταβλητής-στόχος (y) δεν είναι καθόλου ομοιόμορφη (92.7%-no και 7.3%-yes), άρα χρησιμοποιήθηκε η μέθοδος SMOTE() για να κατανεμηθούν ομοιόμορφα οι τιμές της y, μέθοδος η οποία παράγει συνθετικά δεδομένα ώστε να ισοφαρίσει της πλεονάζουσα κλάση (σε αυτήν την περίπτωση πλεονάζουσα είναι κλάση no), επιλέγοντας του k κοντινότερους γείτονες για κάθε στιγμιότυπο της κλάσης σε μειονότητα, καταλήγοντας σε μία αναλογία 50-50. Συνεχίζοντας, εφαρμόζουμε το train\_test\_split και επιλέγονται το Naïve Bayes Classifier και Random Forest Classifier ως ταξινομητές, με το πρώτο να έχει ένα test accuracy περίπου 0.7 και ROC AUC score περίπου 0.78, ενώ το δεύτερο ένα test accuracy περίπου 0.95 και ROC AUC score περίπου 0.99. Το

ROC AUC score είναι μία μετρική για να αξιολογηθεί η απόδοση ενός binary classification μοντέλου με το ROC (Receiver Operating Characteristic) να δείχνει πόσο συχνά το μοντέλο αναγνωρίζει σωστά τα θετικά σε σχέση με το πόσο συχνά αναγνωρίζει λανθασμένα τα αρνητικά ως θετικά και η AUC (Area Under the Curve) είναι ένας αριθμός που δείχνει πόσο καλή είναι συνολικά η καμπύλη ROC. Προφανώς, είχε πολύ καλύτερη επίδοση το Random Forest Classifier και αυτό επειδή ο Naïve Bayes κάνει εξ ορισμού την παραδοχή ότι όλες οι μεταβλητές είναι ανεξάρτητες μεταξύ τους πράγμα που οδηγεί σε χειρότερη απόδοση αφού υπάρχουν σχέσεις εξάρτησης μεταξύ ορισμένων μεταβλητών. Από την άλλη το Random Forest μπορεί να διαχειριστεί περίπλοκες σχέσεις και συσχετίσεις μεταξύ των μεταβλητών λόγω της δομής των δένδρων απόφασης. Επιπλέον, μπορεί να ευθύνεται και η φύση του συνόλου δεδομένων, η οποία δεν διευκολύνει το Naïve Bayes, αλλά το Random Forest.

Συνεχίζοντας, θα γίνει χρήση Νευρωνικών Δικτύων για την εκπαίδευση. Χρησιμοποιήθηκε οι βιβλιοθήκη TensorFlow/Keras και δημιουργήθηκε ένα Sequential μοντέλο, με 1 Dense layer εισόδου, 4 εσωτερικά (hidden) Dense layers, και ένα τελευταίο Dense classifier layer. Σε όλα τα layers εφαρμόστηκε relu activation, πέρα από το τελευταίο στο οποίο χρησιμοποιήθηκε sigmoid. Επιπλέον, χρησιμοποιήθηκε Dropout(x), που σημαίνει ότι το x% των νευρώνων στο layer δεν θα χρησιμοποιηθεί στο forward και backward pass, αφού μειώνει την υπερπροσαρμογή και βοηθάει στο generalization του μοντέλου σε ξένα δεδομένα. Ως optimizer χρησιμοποιήθηκε ο adam, ως loss το binary\_crossentropy και ως μετρική το accuracy. Το μοντέλο εκπαιδεύτηκε σε 30 εποχές με batch size=32, πετυχαίνοντας ένα test\_accuracy ίσο με περίπου 0.89. Για την εκπαίδευση χρησιμοποιήθηκε το X\_train1, y\_train1 (56% του συνόλου δεδομένων), για το test set το X\_test, y\_test (10% του συνόλου δεδομένων), ενώ για ως validation set χρησιμοποιήθηκε το X val, y val (10% του συνόλου δεδομένων). Στη συνέχεια, χρειάστηκε να γίνει save το μοντέλο μέσω της model.save() και ύστερα αυτό φορτώθηκε μέσω της load\_model(). Αυτό έγινε για να υλοποιηθεί το transfer learning στο οποίο το trained μοντέλο που ήδη υπάρχει αποθηκεύεται και ξαναχρησιμοποιείται για να γίνει train ξανά σε διαφορετικά δεδομένα με ίδιο test set και validation set, όμως.

## The Transfer Learning Workflow

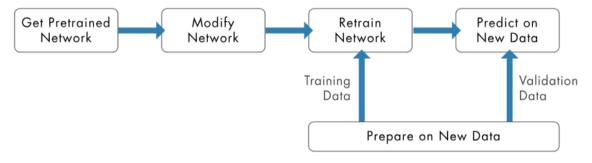


Diagram of steps in the transfer learning workflow.

Εικόνα. Transfer Learning

Τα βήματα για την επίτευξη του transfer learning είναι τα εξής:

- 1. Επιλογή pretrained μοντέλου
- 2. Αντικατάσταση των final layers έτσι ώστε να προσαρμοστεί στο νέο dataset για να παράγει τόσες προβλέψεις όσες και νέος αριθμός classes που έχει το νέο task

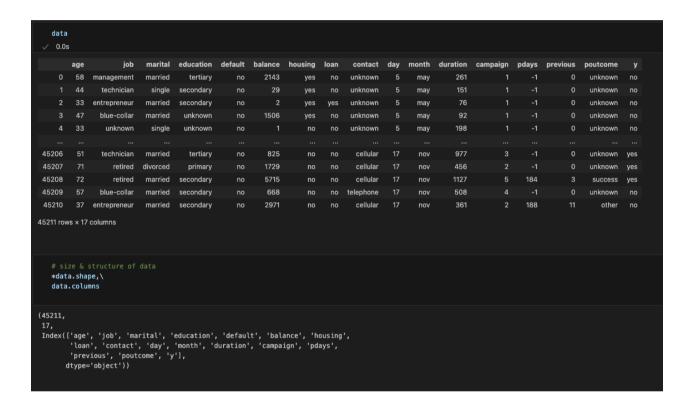
- 3. Προαιρετικά, freeze weights, θέτοντας το learning rate των layers ίσο με 0, ώστε οι παράμετροι αυτών των layers να μην γίνονται update, αυξάνοντας τόσο την ταχύτητα, αλλά και αποτροπή overfitting σε περίπτωση που το dataset είναι μικρό
- 4. Επανεκπαίδευση μοντέλου
- 5. Πρόβλεψη

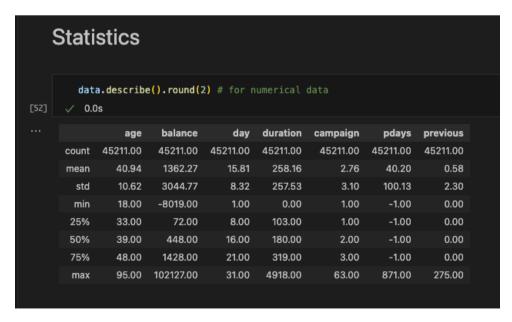
Ακολουθώντας αυτήν την διαδικασία, επιτεύχθηκε ένα accuracy της τάξεως του περίπου 89%. Αυτό έγινε χρησιμοποιώντας 1 εποχή, batch\_size=32, ενώ έγινε compile με ακριβώς της ίδιες παραμέτρους όπως πριν. Σημαντικό είναι να σημειωθεί ότι αυτή τη φορά, για την εκπαίδευση, έγινε χρήση του X\_train1, y\_train1 (24% του συνόλου δεδομένων), για το test set το X\_test, y\_test (10% του συνόλου δεδομένων), ενώ για ως validation set χρησιμοποιήθηκε το X\_val, y\_val (10% του συνόλου δεδομένων), δηλαδή τα δύο τελευταία ήταν ίδια με πριν. Επομένως παρατηρείται πως χρησιμοποιώντας λιγότερο από το μισό, αναλογικά, σύνολο δεδομένων, και μόλις 1 εποχή, που αποτελεί περίπου το 3.3% των εποχών που χρησιμοποιήθηκαν προηγουμένως πετυχαίνουμε ίσο και μεγαλύτερο accuracy (0.8923 vs 0.8948) στο περίπου 3.28% του χρόνου που έκανε το πρώτο train (61s vs 2s). Έτσι, αναδεικνύεται η χρησιμότητα του transfer learning.

# 3. ΕΠΙΔΕΙΞΗ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ

Για να αναδείξουμε την λειτουργία των προγραμμάτων θα τρέξουν με τη σειρά τα προγράμματα προαναφερόμενα προγράμματα και, ενδεικτικά, θα δειχθούν ορισμένα screenshot.

#### 3.1.1 preprocessing.ipynb

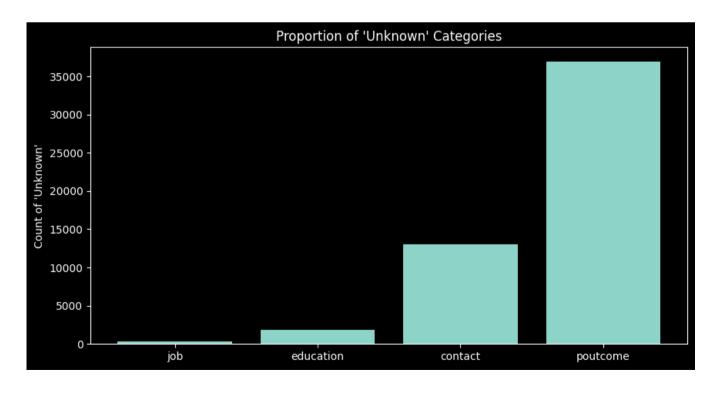




Εικόνα 1. Δομή, περιεχόμενο και στατιστικά δεδομένων



Εικόνα 2. Ελλιπές τιμές ανά στήλη



Εικόνα 3. Αριθμός unknown κατηγορίας ανά στήλη

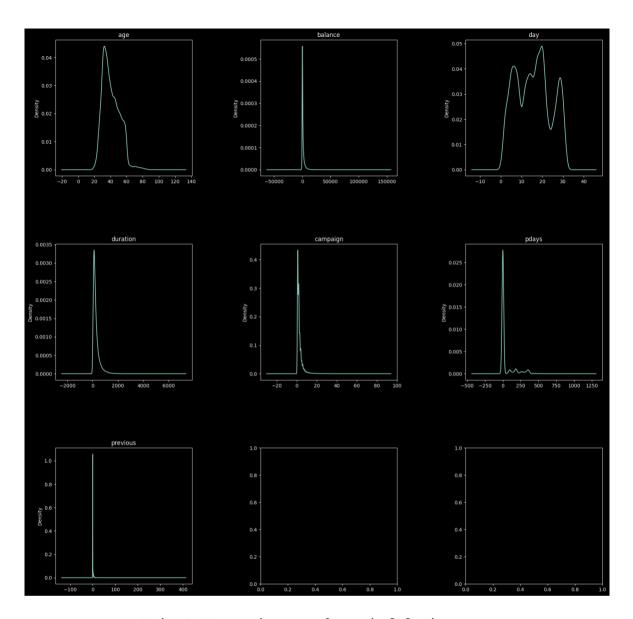
```
data.job.value_counts()
 ✓ 0.0s
job
blue-collar
                 9732
management
                 9458
                7597
technician
                 5171
admin.
services
                4154
retired
                 2264
self-employed
                1579
entrepreneur
                1487
unemployed
                1303
housemaid
                1240
student
                 938
unknown
                 288
Name: count, dtype: int64
```

Εικόνα 4. Αριθμός τιμών των διαφορετικών χαρακτηριστικών της στήλης job

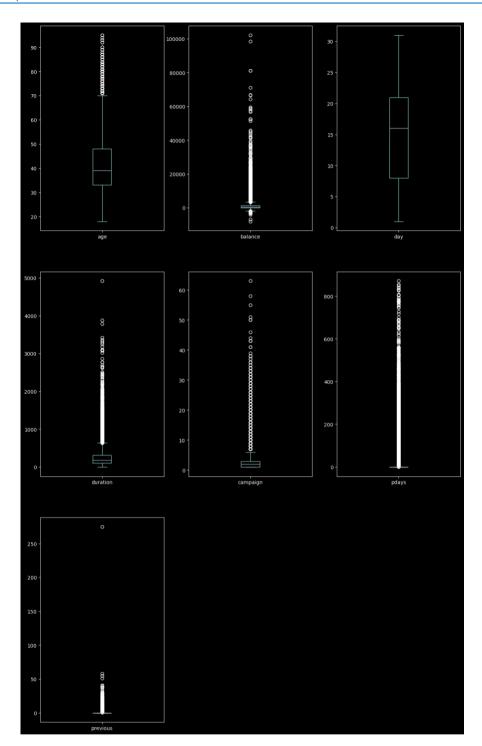
Εικόνα 5. Ενδεικτικοί τρόποι που χρησιμοποιήθηκαν για τη στήλη job και education



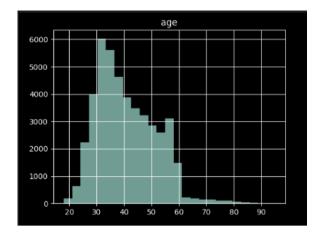
Εικόνα 6. Ολική απαλοιφή unknown

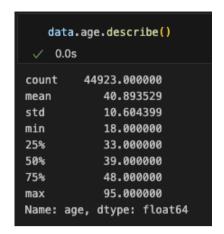


Εικόνα 7. Κατανομές των αριθμητικών δεδομένων

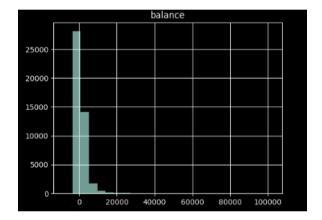


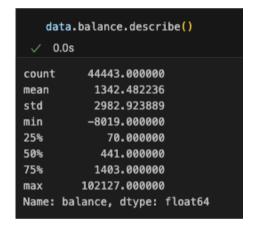
Εικόνα 8. Ακραίες τιμές



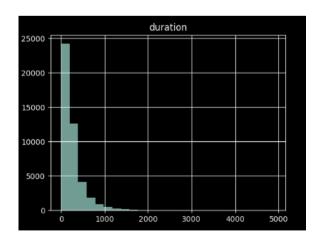


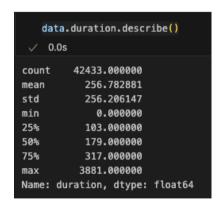
Εικόνα 9. Κατανομή και στατιστικά age



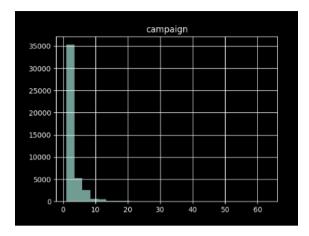


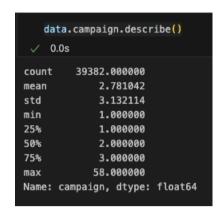
Εικόνα 10. Κατανομή και στατιστικά balance



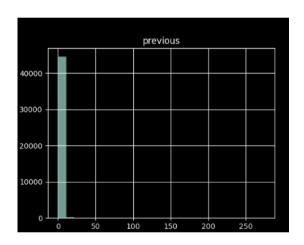


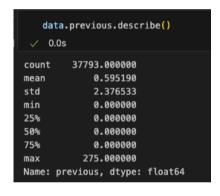
Εικόνα 11. Κατανομή και στατιστικά duration





Εικόνα 12. Κατανομή και στατιστικά campaign

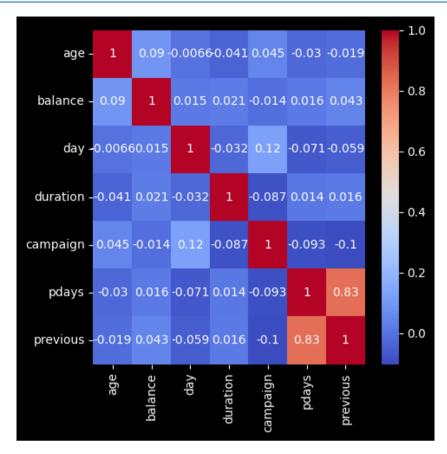




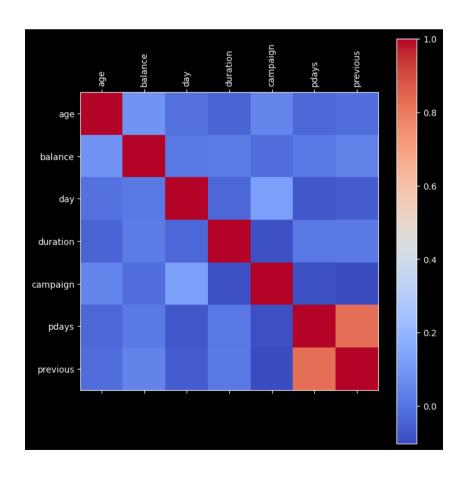
Εικόνα 13. Κατανομή και στατιστικά previous

	age	balance	day	duration	campaign	pdays	previous
age	1.000000	0.089989	-0.006636	-0.040774	0.044884	-0.029772	-0.018609
balance	0.089989	1.000000	0.014649	0.020562	-0.014032	0.015707	0.043189
day	-0.006636	0.014649	1.000000	-0.031978	0.123322	-0.070787	-0.059054
duration	-0.040774	0.020562	-0.031978	1.000000	-0.087099	0.013673	0.016189
campaign	0.044884	-0.014032	0.123322	-0.087099	1.000000	-0.092575	-0.102391
pdays	-0.029772	0.015707	-0.070787	0.013673	-0.092575	1.000000	0.828538
previous	-0.018609	0.043189	-0.059054	0.016189	-0.102391	0.828538	1.000000

Εικόνα 14. Correlation



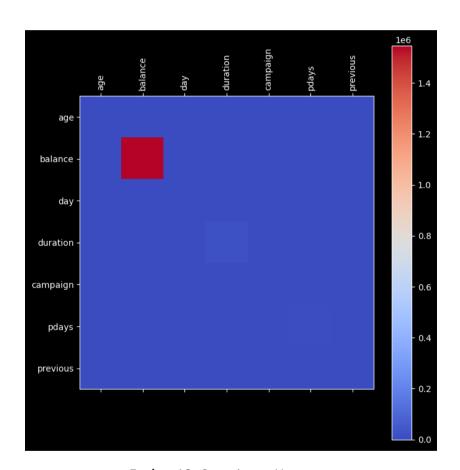
Εικόνα 15. Correlation Heatmap 1



Εικόνα 16. Correlation Heatmap 2

	age	balance	day	duration	campaign	pdays	previous
age	1.000000	0.089989	-0.006636	-0.040774	0.044884	-0.029772	-0.018609
balance	0.089989	1.000000	0.014649	0.020562	-0.014032	0.015707	0.043189
day	-0.006636	0.014649	1.000000	-0.031978	0.123322	-0.070787	-0.059054
duration	-0.040774	0.020562	-0.031978	1.000000	-0.087099	0.013673	0.016189
campaign	0.044884	-0.014032	0.123322	-0.087099	1.000000	-0.092575	-0.102391
pdays	-0.029772	0.015707	-0.070787	0.013673	-0.092575	1.000000	0.828538
previous	-0.018609	0.043189	-0.059054	0.016189	-0.102391	0.828538	1.000000

Εικόνα 17. Covariance



Εικόνα 18. Covariance Heatmap

```
import scipy.stats as ss
   def cramers_v(confusion_matrix):
       "" calculate Cramers V statistic for categorial-categorial association.
          uses correction from Bergsma and Wicher,
      chi2 = ss.chi2_contingency(confusion_matrix)[0]
      n = confusion_matrix.sum()
      phi2 = chi2 / n
      r, k = confusion_matrix.shape
      phi2corr = max(0, phi2 - ((k - 1) * (r - 1)) / (n - 1))
      rcorr = r - ((r - 1) ** 2) / (n - 1)
      kcorr = k - ((k - 1) ** 2) / (n - 1)
      return np.sqrt(phi2corr / min((kcorr - 1), (rcorr - 1)))
✓ 0.0s
  for categorical_variable in categorical_columns[:-2]:
      confusion_matrix = pd.crosstab(data[categorical_variable], data['y'])
      print(f' Feature {categorical_variable}: Association with Target {round(cramers_v(confusion_matrix.values), 2)}')
✓ 0.0s
Feature job: Association with Target 0.13
Feature marital: Association with Target 0.08
Feature education: Association with Target 0.09
Feature default: Association with Target 0.02
Feature housing: Association with Target 0.15
Feature loan: Association with Target 0.07
Feature contact: Association with Target 0.01
```

Εικόνα 19. Covariance μέσω Crammer's V Statistic

Εικόνα 20. Encoding των pdays, housing, loan, y

```
counts = data.groupby('pdays')['y'].value_counts().unstack(fill_value=0)

counts['Percentage(%) for y=1'] = (counts[1] / (counts[0] + counts[1])) * 100

counts['Percentage(%) for y=0'] = (counts[0] / (counts[0] + counts[1])) * 100

print(counts)
```

Εικόνα 21. Εύρεση στατιστικών στοιχείων για το pdays σε σχέση με το y

```
# normalize
columns_to_normalize = ['age', 'balance', 'day', 'duration', 'previous', 'campaign']

data_normalized = data.copy()
scaler = MinMaxScaler()
data_normalized[columns_to_normalize] = scaler.fit_transform(data_normalized[columns_to_normalize])

data = data_normalized

v 0.0s
```

Εικόνα 22. Κανονικοποίηση των αριθμητικών μεταβλητών μέσω MinMaxScaler()

```
# one-hot encoding for categorical columns
categorical_columns = ['job', 'marital', 'education', 'month']

ohe = OneHotEncoder(sparse_output=False)

encoded_array = ohe.fit_transform(data[categorical_columns])
encoded_data = pd.DataFrame(encoded_array, columns=ohe.get_feature_names_out(categorical_columns), index=data.index)

data.drop(columns=categorical_columns, inplace=True)

data = pd.concat([data, encoded_data], axis=1)
```

Εικόνα 23. Encoding των κατηγορικών μεταβλητών μέσω OneHotEncoder()

```
data.to_csv('../data/data_cleaned.csv', index=False)

    0.3s
```

Εικόνα 24. Αποθήκευση του 'καθαρού' συνόλου δεδομένων

#### 3.1.2 clustering.ipynb

Εικόνα 25. Χαρακτηριστικό με correlation>0.9

```
from sklearn.feature_selection import SelectKBest, mutual_info_classif

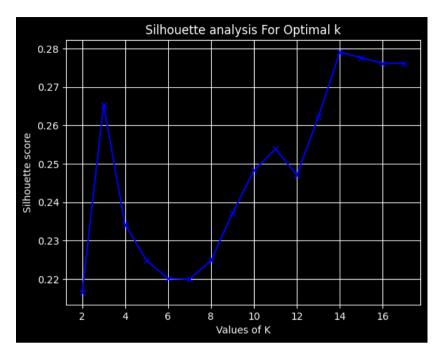
skb = SelectKBest(mutual_info_classif, k='all').fit(data.drop(['y'], axis=1), data['y'])

$\square$ 2.6s
```

Εικόνα 26. Select KBest με mutual\_info\_clasif

Εικόνα 27. Select KBest με f classif

Εικόνα 28. Επιλεγμένα feats



Εικόνα 29. Silhouette analysis

```
from sklearn.metrics import calinski_harabasz_score, davies_bouldin_score

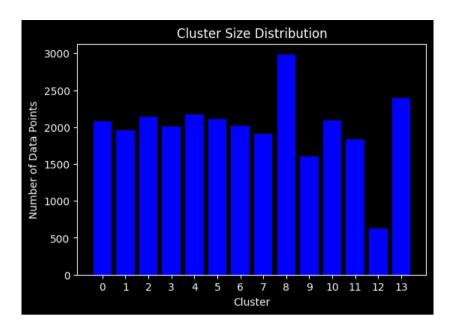
kmeans = KMeans(n_clusters=14, random_state=42, n_init = 10)
kmeans.fit(X_train)
kmeans_labels = kmeans.labels_

print("K-Means Silhouette Score:", silhouette_score(X_train, kmeans_labels))
print("K-Means Calinski-Harabasz Score:", calinski_harabasz_score(X_train, kmeans_labels))
print("K-Means Davies-Bouldin Score:", davies_bouldin_score(X_train, kmeans_labels))

✓ 6.1s

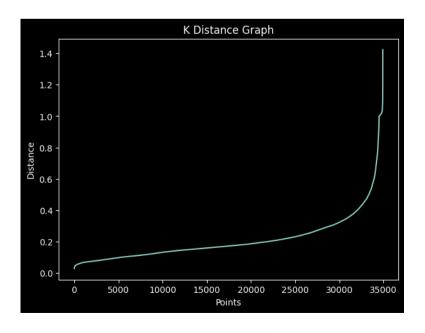
K-Means Silhouette Score: 0.27905096869191937
K-Means Calinski-Harabasz Score: 4133.921862747297
K-Means Davies-Bouldin Score: 1.4667161551150119
```

Εικόνα 30. Calinski-Harabasz και Davies-Bouldin Score για το clustering



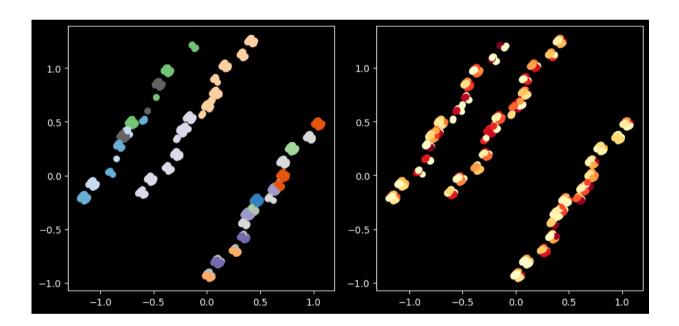
Εικόνα 31. Cluster size

Εικόνα 32. Αριθμός cluster DBSCAN



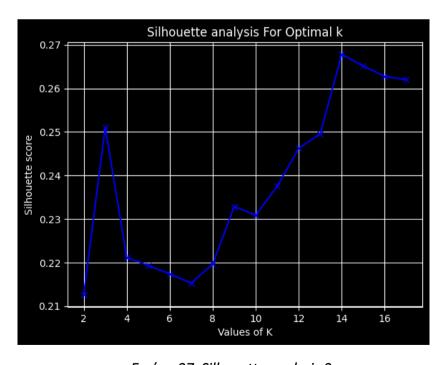
Εικόνα 33.Γράφημα κ απόστασης

Εικόνα 34. Νέος αριθμός συστάδων και αντίστοιχα score



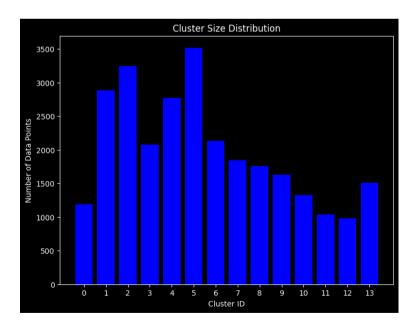
Εικόνα 35. Scatter plot KMeans και DBSCAN

Εικόνα 36. Επιλεγμένα feats 2



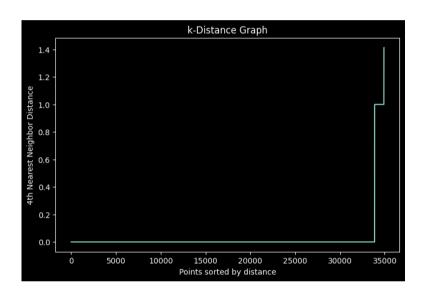
Εικόνα 37. Silhouette analysis 2

Εικόνα 38. Calinski-Harabasz και Davies-Bouldin Score για το clustering 2



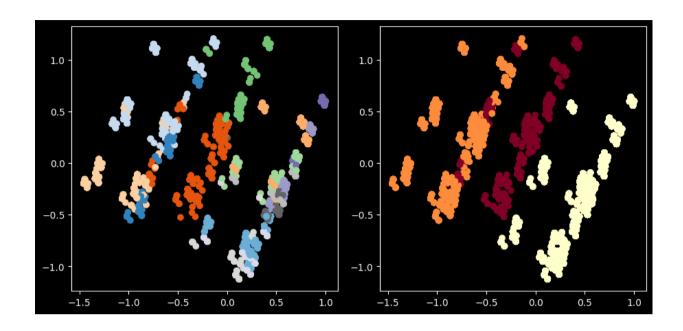
Εικόνα 39. Cluster size 2

Εικόνα 40. Αριθμός cluster DBSCAN 2



Εικόνα 41.Γράφημα κ απόστασης

Εικόνα 42. Νέος αριθμός συστάδων και αντίστοιχα score 2



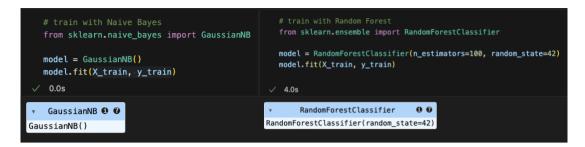
Εικόνα 43. Scatter plot KMeans και DBSCAN 2

## 3.1.3 classification.ipynb

Εικόνα 44. Αναλογίες yes-no της μεταβλητής στόχος y

```
from imblearn.over_sampling import SMOTE
   smote = SMOTE(random_state=42)
   X_balanced, y_balanced = smote.fit_resample(data.drop(columns='y'),data['y'])
 √ 0.2s
   value_counts = y_balanced.value_counts()
   total = value_counts.sum()
   percentages = (value_counts / total) * 100
   print("Counts:\n", value_counts)
   print("\nPercentages:\n", percentages)
 ✓ 0.0s
Counts:
0
     32380
    32380
Name: count, dtype: int64
Percentages:
     50.0
     50.0
Name: count, dtype: float64
```

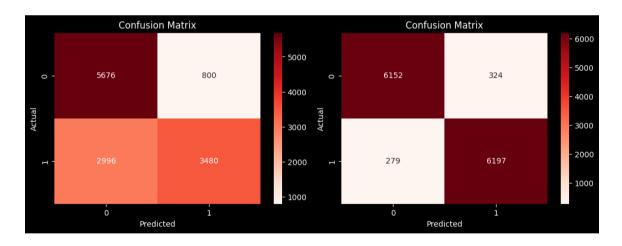
Εικόνα 45. Εφαρμογή SMOTE και αναλογίες yes-no της μεταβλητής στόχος y



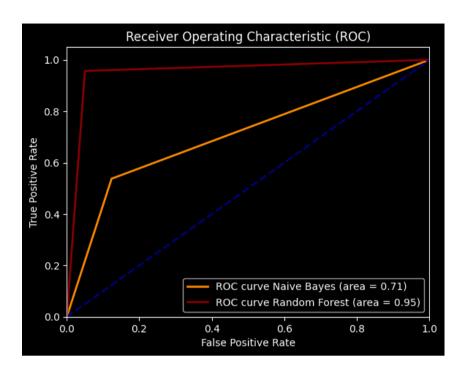
Εικόνα 46. Naïve Bayes Classifier και Random Forest Classifier

Classification	Report:				Classification				
	precision	recall	f1-score	support		precision	recall	f1-score	support
0	0.65	0.88	0.75	6476	0	0.96	0.95	0.95	6476
1	0.81	0.54	0.65	6476	1	0.95	0.96	0.95	6476
accuracy			0.71	12952	accuracy			0.95	12952
macro avg	0.73	0.71	0.70	12952	macro avg	0.95	0.95	0.95	12952
weighted avg	0.73	0.71	0.70	12952	weighted avg	0.95	0.95	0.95	12952
ROC AUC Score:	0.787432172	2320758			ROC AUC Score:	0.990501000	7969751		

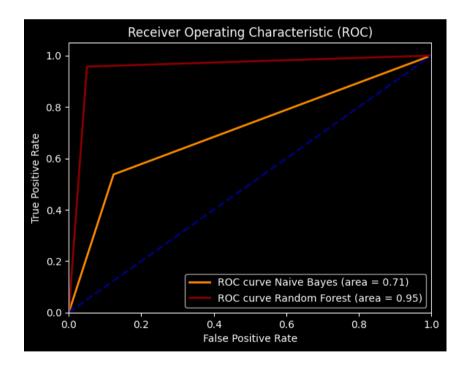
Εικόνα 47. Αποτελέσματα Naïve Bayes Classifier και Random Forest Classifier



Εικόνα 48. Confusion Matrix Naïve Bayes Classifier και Random Forest Classifier



Εικόνα 49. ROC Curve with AUC για Naïve Bayes Classifier και Random Forest Classifier



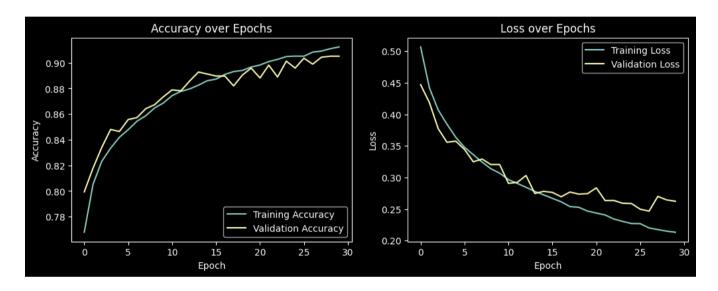
Εικόνα 50. Δημιουργία μοντέλου

Εικόνα 51. Compile μοντέλου

```
# train the model
   history = model.fit(X_train1, y_train1,
                       epochs=30.
                       batch_size=32,
                       validation_data=(X_val, y_val))
 √ 1m 27.7s
                                                                                                    Python
Epoch 1/30
                               4s 3ms/step - accuracy: 0.7208 - loss: 0.5574 - val_accuracy: 0.7796 - va
1134/1134
Epoch 2/30
1134/1134
                               3s 3ms/step - accuracy: 0.7866 - loss: 0.4694 - val_accuracy: 0.7952 - va
Epoch 3/30
1134/1134
                              - 3s 3ms/step - accuracy: 0.8074 - loss: 0.4359 - val_accuracy: 0.8091 - va
Epoch 4/30
1134/1134
                               3s 3ms/step - accuracy: 0.8205 - loss: 0.4060 - val_accuracy: 0.8232 - va
Epoch 5/30
1134/1134
                               3s 3ms/step - accuracy: 0.8260 - loss: 0.3915 - val_accuracy: 0.8326 - va
Epoch 6/30
1134/1134
                              3s 3ms/step - accuracy: 0.8372 - loss: 0.3689 - val_accuracy: 0.8346 - va
Epoch 7/30
1134/1134 -
                               3s 3ms/step - accuracy: 0.8440 - loss: 0.3535 - val_accuracy: 0.8423 - va
Epoch 8/30
1134/1134
                               3s 2ms/step - accuracy: 0.8488 - loss: 0.3397 - val_accuracy: 0.8426 - va
Epoch 9/30
1134/1134 -
                              3s 3ms/step - accuracy: 0.8531 - loss: 0.3316 - val_accuracy: 0.8527 - va
Epoch 10/30
1134/1134
                               3s 2ms/step - accuracy: 0.8596 - loss: 0.3204 - val_accuracy: 0.8547 - va
Epoch 11/30
1134/1134
                               3s 3ms/step - accuracy: 0.8627 - loss: 0.3155 - val_accuracy: 0.8606 - va
Epoch 12/30
1134/1134 -
                              3s 3ms/step - accuracy: 0.8675 - loss: 0.3070 - val_accuracy: 0.8638 - va
Epoch 13/30
1134/1134 -
                               3s 3ms/step - accuracy: 0.8727 - loss: 0.2936 - val_accuracy: 0.8579 - va
Epoch 14/30
1134/1134
                               3s 2ms/step - accuracy: 0.8724 - loss: 0.2953 - val_accuracy: 0.8686 - va
Epoch 15/30
```

Εικόνα 52. Εκπαίδευση μοντέλου

Εικόνα 53. Test accuracy μοντέλου



Εικόνα 54. Διαγράμματα accuracy-loss μοντέλου

Εικόνα 55. Αποθήκευση και φόρτωση μοντέλου

Εικόνα 56. Test accuracy transfer learning μοντέλου

# ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ

- [1] https://blog.dailydoseofds.com/p/missforest-and-knn-imputation-for and kNN Imputation for Data Missing at Random) (MissForest
- [2] https://stackoverflow.com/questions/46498455/categorical-features-correlation/46498792#46498792 (Cramer)
- [3] https://medium.com/@ktoprakucar/how-to-calculate-the-correlation-between-categorical-and-continuous-values-dcb7abf79406 (How to Calculate the Correlation Between Categorical and Continuous Values)
- [4] https://medium.com/@Kavya2099/optimizing-performance-selectkbest-for-efficient-feature-selection-in-machine-learning-3b635905ed48#1cb1 (Select KBest)
- [5] <a href="https://www.kaggle.com/code/tanmaymane18/nearestneighbors-to-find-optimal-eps-in-dbscan">https://www.kaggle.com/code/tanmaymane18/nearestneighbors-to-find-optimal-eps-in-dbscan</a> (Optimal eps)
- [6] <a href="https://machinelearningknowledge.ai/tutorial-for-dbscan-clustering-in-python-sklearn/">https://machinelearningknowledge.ai/tutorial-for-dbscan-clustering-in-python-sklearn/</a> (Optimal eps)
- [7] https://scikit-learn.org/stable/modules/feature\_selection.html (Variance threshold)
- [8] <a href="https://imbalanced-learn.org/stable/references/generated/imblearn.over\_sampling.SMOTE.html">https://imbalanced-learn.org/stable/references/generated/imblearn.over\_sampling.SMOTE.html</a> (SMOTE)
- [9] https://builtin.com/data-science/transfer-learning (transfer learning)