

A/A	ΣΥΜΜΕΤΕΧΩΝ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΒΗΜΑ (ΕΡΓΑΣΙΑ)	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΜΟΣ ΑΠΑ			
1	Αρμόδιος Υπάλληλος	Παραλαβή αίτησης και δικαιολογητικών	Παραλαβή αίτησης και δικαιολογητικών	μη-ΠΑ			
2	Αρμόδιος Υπάλληλος	Έλεγχος Δικαιολογητικών	Έλεγχος πιστοποιητικού γεννήσεως	ΕΠΑ			
3	Αρμόδιος Υπάλληλος	Έλεγχος Δικαιολογητικών	Έλεγχος πιστ. οικογεν. κατάστασης	ΕΠΑ			
4	Αρμόδιος Υπάλληλος	Έλεγχος Δικαιολογητικών	Έλεγχος ληξιαρχικής πράξης γάμου	ΕΠΑ			
5	Αρμόδιος Υπάλληλος	Έλεγχος Δικαιολογητικών	Έλεγχος μόνιμης κατοικίας	ΕΠΑ			
6	Αρμόδιος Υπάλληλος	Έλεγχος Δικαιολογητικών	Έλεγχος ειδικού συμβολαιογραφικού πληρεξούσιου	ΕΠΑ			
7	Αρμόδιος Υπάλληλος	Έγκριση Δικαιολογητικών	Έγκριση Δικαιολογητικών	ΠΑ			
8	Π.Σ	Αναζήτηση Πολίτη στο Μητρώο πολιτών	Αναζήτηση Πολίτη στο Μητρώο πολιτών	ΕΠΑ			
9	Π.Σ	Αναζήτηση Πολίτη στο Μητρώο πολιτών	Εύρεση Πολίτη στο Μητρώο πολιτών	ΠΑ			
10	Π.Σ	Καταχώρηση/Μεταγραφή ληξιαρχικού γεγονότος	Καταχώρηση ληξιαρχικού γεγονότος	ΕΠΑ			
11	Π.Σ	Καταχώρηση/Μεταγραφή ληξιαρχικού γεγονότος	Μεταγραφή ληξιαρχικού γεγονότος	ΕΠΑ			
12	Αρμόδιος Υπάλληλος	Εκτύπωση αποσπάσματος ληξ. πράξης	Άνοιγμα αποσπάσματος ληξ. πράξης	μη-ΠΑ			
13	Π.Σ	Εκτύπωση αποσπάσματος ληξ. πράξης	Εκτύπωση αποσπάσματος ληξ. πράξης	ΠΑ			
14	Αρμόδιος Υπάλληλος	Αποστολή ληξ. πράξης στον Τμηματάρχη	Αποστολή ληξ. πράξης στον Τμηματάρχη	ΕΠΑ			

Κατά την διαδικασία ανάλυσης της προστιθέμενης αξίας της συγκεκριμένης επιχειρηματικής διαδικασίας, παρατηρήσαμε ότι δεν υπήρξαν πολλές περιττές εργασίες που να μην προσθέτουν προστιθέμενη αξία στον πελάτη, επομένως διαπιστώσαμε ότι η δραστηριότητα παραλαβής αίτησης δικαιολογητικών και η εκτύπωση αποσπάσματος ληξιαρχικής πράξης είναι εργασίες οι οποίες μπορούν να παραληφθούν από το μοντέλο μας.