

Λεκτικές περιγραφές περιπτώσεων χρήσης

Βασική Ροή:

1. Η Γραμματεία καταχωρεί ραντεβού
2. Η Γραμματεία δημιουργεί καρτέλα πελάτη και οχήματος
3. Ο Μηχανικός συμπληρώνει τα στοιχεία του οχήματος
4. Το Σύστημα ελέγχει την ύπαρξη του οχήματος και εμφανίζει σχετικό μήνυμα
5. Το Σύστημα εμφανίζει το είδος οχήματος και τα στοιχεία του στην οθόνη
6. Ο Μηχανικός καταγράφει στο Σύστημα τις εκτιμώμενες εργασίες επισκευής
7. Το Σύστημα υπολογίζει το κόστος επισκευής
8. Ο Μηχανικός συμπληρώνει την εκτιμώμενη διάρκεια επισκευής
9. Ο Μηχανικός υποβάλει στο Σύστημα τον φάκελο επισκευής
10. Η Γραμματεία ενημερώνει το Σύστημα με την θετική απόφαση του πελάτη
11. Ο Μηχανικός καταγράφει τις εργασίες στο Σύστημα
12. Ο Μηχανικός καταγράφει στο Σύστημα τις πληροφορίες της επισκευής
13. Ο Μηχανικός χαρακτηρίζει την επισκευή ως ολοκληρωμένη
14. Ο Μηχανικός καταγράφει στο Σύστημα το πλήθος των ανταλλακτικών
15. Η Γραμματεία εκδίδει απόδειξη μέσω του Συστήματος
16. Το Σύστημα δέχεται πληρωμή μόνο με κάρτα και αποθηκεύει τον τρόπο πληρωμής
17. Το Σύστημα ετοιμάζει τις μηνιαίες αναφορές για τους Ιδιοκτήτες

Εναλλακτικές Ροές:

- 1.1 Αν ο πελάτης δεν επιθυμεί να γίνει καταχώρηση των στοιχείων του, η ροή συνεχίζεται από το βήμα 3
- 2.1 Αν ο πελάτης είναι ήδη καταχωρημένος εμφανίζεται σχετικό μήνυμα και η ροή συνεχίζεται από το βήμα 3
- 4.1 Αν το όχημα δεν είναι καταχωρημένο, εμφανίζεται σχετικό μήνυμα και ο Μηχανικός προχωρά σε καταχώρηση
- 9.1 Αν ο πελάτης δεν είναι καταχωρημένος στο Σύστημα, δεν μπορεί να υποβληθεί ο φάκελος επισκευής και η Γραμματεία πρέπει να δημιουργήσει νέα καρτέλα πελάτη
- 10.1 Αν ο πελάτης έχει κάποια ένσταση σχετικά με την επισκευή, η Γραμματεία ενημερώνει το Σύστημα και η ροή τερματίζεται
- 11.1 Αν ο Επιβλέπων Μηχανικός δεν έχει άλλη εργασία, αναλαμβάνει εργασίες άλλων μηχανικών και τις καταγράφει στο Σύστημα
- 16.1.1 Αν το σύστημα πληρωμών VISA δεν είναι διαθέσιμο, οι πληρωμές γίνονται μόνο μετρητοίς και όχι μέσω του Συστήματος και αποθηκεύεται στο Σύστημα ο τρόπος πληρωμής
- 16.1.2 Αν ο πελάτης επιλέξει εξ αρχής πληρωμή με μετρητά, η Γραμματεία αποθηκεύει τον τρόπο πληρωμής στο Σύστημα

*Για την καλύτερη σχεδίαση του ΠΣ, θεωρήσαμε ότι ο τρόπος πληρωμής του πελάτη καταχωρείται ως δεδομένο στο Σύστημα.