

Αίτηση συστήματος – Car Ops IS

Project Sponsor	Διεύθυνση Car Ops (Ιδιοκτήτες)
Business need	<p><u>Αντιμετώπιση Προβλήματος</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Να μην απασχολούνται οι μηχανικοί με όλες τις εργασίες της επιχείρησης (διάγνωση βλάβης και επισκευή του οχήματος)• Να μην υπάρχει αναμονή πελατών και συνεπώς συνωστισμός στην είσοδο του συνεργείου• Να μην υπάρχουν αποκλίσεις στον διαγνωστικό έλεγχο των οχημάτων• Αποφυγή άδικης αντιμετώπισης των πελατών• Αποτελεσματικότερη και γρηγορότερη εξυπηρέτηση περισσότερων πελατών <p><u>Βελτίωση Οργανισμού</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Βελτίωση ροής εργασίας των μηχανικών• Βελτίωση επιχειρηματικών διαδικασιών (καλύτερος συντονισμός εργασιών και σωστός υπολογισμός κόστους)
Business Requirements	<ul style="list-style-type: none">• Δυνατότητα καταχώρισης των στοιχείων του πελάτη στο σύστημα• Δυνατότητα υπολογισμού του κόστους της βλάβης και της εκτιμώμενης διάρκειας επισκευής• Δυνατότητα βελτίωσης της διαδικασίας επισκευής του οχήματος
Business Value	Αύξηση του ετήσιου τζίρου περίπου κατά 20%
Special Issues or Constraints	<ul style="list-style-type: none">• Το σύστημα πρέπει να έχει παραδοθεί και να βρίσκεται σε λειτουργία έως τον Ιούνιο*

*λόγω ανεπάρκειας δεδομένων έχουμε αποφασίσει ότι το σύστημα πρέπει να παραδοθεί μέχρι τον Ιούνιο.