

# 银联移动支付商户接入 UPMP 常见问题集

检索时请打开目录结构寻找相关信息；请善用 ctrl+f。

## 1. 公共 Q&A

### 1.1. 流程相关

#### 1.1.1. 商户接入测试的基本流程是怎样的？

1. 联系银联商户拓展方或分公司的业务人员，他们审核通过后，会将相关信息提交到银联移动支付部。
2. 移动支付部审批通过后会吧商户 QQ 加到营销 QQ 的好友里。
3. 商户技术可自行下载群共享文档进行测试。
4. 开发过程中遇到问题通过 QQ 获得技术支持并完成接入联调测试。
5. 完成测试后，参照 [4.1.1](#) 进行上线申请。
6. 移动支付部审批通过后，联系技术支持人员完成业务上线。

#### 1.1.2. 如何提问、找谁提问？

1. 业务方面可能涉及的人员有：

- ① 收单机构/拓展方的业务；
- ② 银联各地区分公司的业务；
- ③ 银联总部移动支付部的业务。

商务相关问题请先联系①或②，不知道联系方式的话，问一下商户的业务人员一开始联系的是银联的哪位业务。③的联系方式目前为发邮件至 [mpop@unionpay.com](mailto:mpop@unionpay.com)。

2. 技术方面：

技术问题请看营销 QQ 公告的联系人。此 QQ 仅支持测试环境遇到的问题，不支持开发问题以及生产问题。

#### 1.1.3. 商户从提交测试申请单到完成测试工作需多长时间？商户测试通过后，从提交上线申请单，切换到正式环境需多长时间？

提交测试申请到测试完成需视每家商户开发进度，一般两周内可完成；提交上线申请单到完成上线一般一周左右。

#### 1.1.4. 我能直接在正式环境测试吗？

不能，请先在测试环境完成测试。

### 1.2. 测试准备

#### 1.2.1. 商户接入材料有哪些？如何获取？

商户接入材料主要包括：开发指南、开发工具包、控件包等。可直接从群共享里获取。

#### 1.2.2. 文档好多，该怎么看？

一般建议先看下后台接口中 4.3 交易流程介绍，然后可以先看样例代码，出现问题再参照文档。

1. 后台开发：看后台开发包代码、FAQ、后台开发包内的改造指南、后台规范。对浏览器调用控件的模式，则还需看前台开发包内的控件使用指南。
2. 手机 APP 开发：看前台开发包代码、FAQ 和包内的控件使用指南。

#### 1.2.3. 怎么开始第一步？

可先由后台开发推送订单开始：先修改一下配置文件，然后可调用 PurchaseExample 尝试推送订单，如果成功的话就可以获得一个 tn。后台开发这时可以把 tn 告知 app 开发人员，app 开发人员即可用此 tn 调起控件完成支付。

注意样例代码中默认没有把请求和应答的报文打印出来，打印方法为：打开名字类似 UPMPService 的文件，找到里面调用 post 函数的地方，把前后的 nvp 和 respString 都打印一下；notify\_url 里把收到的请求的各个字段遍历打印出来。

Java 代码注意把 httpUtil 里的异常都打印出来，默认没打印。如果 post 时抛了异常，现象会是请求有值，应答为空。

#### 1.2.4. 银联测试后台的地址是什么？正式的地址是什么？

测试地址环境为：

交易地址 upmp.trade.url=http://222.66.233.198:8080/gateway/merchant/trade

查询地址 upmp.query.url=http://222.66.233.198:8080/gateway/merchant/query

除了查询接口发查询地址，其余后台交互均发送到交易地址。

正式地址在提完上线申请后会同参数一起发回，地址与测试环境的不同。

#### 1.2.5. 测试商户代码和合作密钥是什么？

请至群内联系后台支持人员分配。

### 1.2.6. 提供测试银行卡吗？

测试环境的请用以下银行卡测试：

银行：招商银行

卡类型：预付费

卡号：6226440123456785

密码：111101

### 1.2.7. 商户测试使用支付参数与上线后支付时使用的参数是否一样？

不一样，正式的业务参数需另外申请，见 [4.1 上线申请](#)。

### 1.2.8. 能否告知日后会使用到的 ip 和端口是多少，我们公司对外网访问有防火墙限制。

测试环境后台通知 IP：58.246.226.97、120.204.69.163。

测试环境交易 URL 和查询 URL 见 [1.2.4](#)。

### 1.2.9. 为什么我手头的规范和群共享的不一样？

请以群共享的文档为准。

### 1.2.10. 有没有 WEB 接入的文档？

如果您是指 PC 端支付接入银联的话，PC 端接入为银联另一个部门的系统，请联系银联分公司业务咨询 UPOP 平台如何接入。本文档及其他群共享文档的 WEB 接入和 WAP 接入均指移动支付，而非 PC 接入。

如果您是指不开发 APP，直接通过手机浏览器完成支付的话，见下一问。

### 1.2.11. 有 WAP 接口的文档吗？

如果您说的 WAP 是指浏览器调起控件完成支付的话，可参见《中国银联手机支付控件使用指南》中的“手机 Web 站点”章节。除此之外还需参考后台接口规范，和 APP 接入相比，除了调起控件的方式不同外，商户后台与银联后台的订单推送和通知等交互流程是相同的。

## 1.3. 其他

### 1.3.1. 银联和支付宝比较，两种方式怎么样，是否可以有和支付宝一样的方式，我们不用开发两套接口？

支付宝的规范暂未深入了解，但是银联不会做一套跟支付宝一样的接口。

### 1.3.2. 安全性和可靠性怎么保证？

可靠性：靠后台规范附录 B 的签名保证。对通知接口，商户还可以仅接收指定 ip 的通知。

安全性：正式环境商户连接银联的 URL 是单向 https 的，银联通知商户的 URL 也可由商户自行设置用单向 https。

### 1.3.3. 我想测一下支付限额超限的情况，应该问谁？

测试平台的默认没有商户单笔支付限额，如需测试限额相关，可联系后台技术支持人员直接配置。联系方式参见[问题 1.1.2](#)。

### 1.3.4. 我们能不开发后台接口，直接由客户端推送订单吗？

不能，合作密钥为商户隐私信息，请勿放在手机端。

## 2. 商户后台接口常见 Q&A

### 2.1. 公共

#### 2.1.1. 规范中 M 和 M+这两个有什么差别？

可都当作 M 处理。

#### 2.1.2. 能不能有个域在订单推送中出现，然后我们能在通知接口和查询接口中原样获取？

请参照规范中的 reqReserved 请求方保留域。

#### 2.1.3. 我们能获取到用户的交易卡号吗？

不能。该需求目前考虑中。

#### 2.1.4. 请问支付结果通知（异步）/交易信息查询应答，为什么没有返回参数 orderAmount？

目前没有 orderAmount，但有 settleAmount。对于境内收单机构的商户，清算币种一定是人民币。交易币种目前必须是人民币。所以交易金额和清算金额的值一定是一样的。

### 2.1.5. 为什么交易币种和清算币种都是人民币，exchangeRate 会是 0？

对交易币种和清算币种都是人民币的情况，这个域理论上不应当出现，但代码目前反了 0。目前遇到这种情况建议直接无视该域。

### 2.1.6. Php: curl call error(3): malformed Array ( )

请检查配置文件里的 trade 地址和 query 地址是否配置正确。

### 2.1.7. 怎么打印报文？

样例代码中，upmp\_service 里，找到调用 post 函数的地方，在这后面把 nvp 和 rspString 打印到日志文件里；notify\_url 里，把报文体里的各参数遍历打印到文件里，可以参照“transStatus”参数的取法。

Java 请注意把 httpUtil 里的异常都打印出来。

### 2.1.8. 能不能给 C/C++的样例代码？

不提供。C++有个 https 的样例代码，请见 FAQ 附属文档.rar。

## 2.2. 订单推送

### 2.2.1. 我用测试帐号下单：商户代码：001100041120001 及商户密钥：88888888。结果提示我签名错误？文档中的测试帐号不能用吗？

此商户代码不再提供测试。请至群中索要测试商户信息。

### 2.2.2. 商户订单推送时添加了 merReserved 商户保留域，但在交易查询时获取不到 merReserved，如何使用？

merReserved 为银联规范设置的可选域，只有在特定用法时才可上送，商户不应自行使用。如果需要透传，请使用 reqReserved 请求方保留域。

### 2.2.3. 前台通知 URL (frontEndUrl) 和后台通知 URL (backEndUrl) 有什么区别？

见后台开发包中的商户接入改造指南，目前前台通知 URL 并未启用，可以不送。

#### 2.2.4. 请问 backEndUrl, 可以带参数吗?

不能, 如果有参数在通知时原样传回, 请用 reqReserved 请求方保留域。

#### 2.2.5. 能再次推送订单吗?

只要原订单没有支付成功, 则可再次推送。

#### 2.2.6. 规范中订单超时时间是可选的, 如果不填这个值那么, 有默认值吗? 默认多长时间超时?

一小时。

#### 2.2.7. 为什么我订单推送后过了不到一个小时再用 tn 调控件调不起来, 提示 0000201 无效订单? 我的订单超时时间设的是一天以后的。

订单超时时间如果超过一个小时后, 则以一小时为超时时间。也就是订单超时时间仅对一小时之内有效。代码可修改为重新再推一下订单。

#### 2.2.8. 订单推送提示 0000102

一般原因为报文格式有误, 请参照后台规范第 6 部分“消息域说明”予以修改。

常见错误有:

1. 交易金额格式错误, 带了小数点。见后台规范 6.14。
2. 订单号格式错误, 带了标点符号。见后台规范 6.15
3. 时间域格式错误, 没按 yyyyMMddHHmmss 来。
4. 订单超时时间设的比银联后台的时间早。

等等……

#### 2.2.9. 订单推送提示 0000103

签名错。

1. 如您使用的是文档中提供的商户代码: 001100041120001。请至群中索要新分配的商户代码。
2. 请参照规范进行签名, 推荐直接使用后台开发包中提供的样例代码签名。

#### 2.2.10. 订单推送提示 1100002

这笔订单已经被支付了, 请不要再次推送。

### 2.2.11. 交易金额的单位是什么？

交易币种那个域的货币单位的最小单位，见后台规范 6.14。

### 2.2.12. 我可不写后台吗？订单推送能放在手机端做吗？

必须写后台，在后台做订单推送获取 tn，再把 tn 用某种方式给手机，因为合作密钥为隐私数据，可以用来查询和退货，所以必须放后台，不能放手机端。

## 2.3. 退货与消费撤销

### 2.3.1. 退货/消费撤销得到了成功的同步应答，这是否意味着这笔交易已经成功？

否。消费撤销等到异步通知或者主动查询结果为成功，可以认为成功。**退货得到异步通知或者主动查询结果为成功，只能认为报文成功发给银行了，是否成功还是需要参照当日的对账文件。**

### 2.3.2. 消费撤销和退货有什么区别？

消费撤销仅能对当天的消费做，必须为全额，一般当日或第二日到账，部分银行不支持。退货能对一段时间内的消费做 [\(时间看这里\)](#)，支持部分退货或全额退货，到账时间较长，一般 5 天，所有银行都支持。

注：以上的天均指清算日，一般前一日 23 点至当天 23 点为一个清算日。

### 2.3.3. 能否部分退款？

见上一问。

### 2.3.4. 退货/消费撤销 1300002

如您使用的订单号和消费相同，请换一个订单号做。订单号在一天内要唯一。银联后台仅根据 qn 关联原交易。

### 2.3.5. 退货/消费撤销 1100003

一般是我们按 qn 没有搜到原交易，请确认一下送的是 qn，不要送错成 tn 或者 orderNumber 了。

### 2.3.6. 退货/消费撤销 8600001

1. 确认 qn 是否正确填写了通知请求或查询应答里的 qn。
2. 确认发送的 URL 为交易 URL，不要用查询 URL。

### 2.3.7. 消费撤销 1900001/1900002

查找原始交易失败，检查金额是否为消费的金额。消费撤销必须为全额。

### 2.3.8. 消费撤销/退货同步返回的 qn 有什么用，需不需要记录，因为我看到交易查询接口的请求参数中，并没有 qn 这个参数？

消费撤销和退货里的 qn 没什么用，在通信日志里记录一下即可，可以不用记录数据库。

### 2.3.9. 消费撤销 1500010

撤销的清算日期和交易的清算日期不一致。消费撤销的说明见 2.3.2 消费撤销和退货的差别。

### 2.3.10. 退货支持多少天？

1 年。比如今天是 4-2，则支持去年 4-1 的退货，不支持去年 4-2 的退货。注意日期定义是清算日，非自然日。

请注意实际测试可能会发现超过这个时间段的交易也能做退货，这是因为目前我们技术层没对它做限制，但是请不要这样做，可能会出现清算问题的。

## 2.4. 通知

### 2.4.1. frontEndUrl 不起作用？

目前前台通知 URL 并未启用，该字段建议不送。

### 2.4.2. 失败交易会通知吗？

不会，仅对成功交易给通知。退货交易给了通知仅表示成功把报文送给银行，交易最终状态请以清算文件为准。

### 2.4.3. 通知时我们需要给什么应答？规范中没有定义。

返回任意应答均可，银联只验证 http 应答码为 200 时就认为通知成功。如果商户服务器繁忙，希望等一会再次通知的话，可以故意抛出异常让 http 应答码为 500。

### 2.4.4. 为什么对同一个订单我们会收到很多次通知？

请检查你们通知接口代码在正常接收通知时是否正常给了应答。正常情况只会给一次通知的。



#### 2.4.5. 通知失败的话，会再次通知吗？

会再次通知。

支付结果通知次数和时间间隔在银联系统中设置。目前的设置为：通知超时（10 秒）或收到 http 的失败应答后会马上再次通知，最多通知 5 次。

#### 2.4.6. 通知是通过什么方法发出的？有没有样例代码？

通知用 http 的 post 方法发出。见后台开发包的样例代码，找不到的话先看看 readme 的目录结构。

#### 2.4.7. 通知 URL 有什么要求吗？能用域名/IP 吗？

域名和 IP 都可以。

测试环境可能有端口限制。生产环境没有端口限制。

#### 2.4.8. 通知 URL 需要是单向 https 的吗？

http 或者单向 https 均可以。

#### 2.4.9. 测试时收不到通知？

- ① 请通过外网尝试访问一下那个 URL 看看是否能连接上，可用手机网络尝试或找其他公司的朋友测试。
- ② URL 不要带 get 参数。URL 内如果带参数，在发通知时仅会取?前的部分当做 post 的 URL。
- ③ 以上都确认正常时，请联系支持人员。

#### 2.4.10. 我们想直接通过查询接口获取结果，能否不实现通知接口？

请尽量实现通知接口，如果实在有困难不想实现的话：①后台 URL 给 “http://”。②查询接口的查询频率请参考 2.5.3。

#### 2.4.11. 通知 URL 不能带 get 参数吗？

带了的话，通知时 URL 的?后面的参数会被过滤。

### 2.5. 查询接口

#### 2.5.1. 查询的时候 respCode 和 transStaus 有对应关系吗？

若查询动作成功，即应答码为“00”，则根据“交易状态”即 transStaus 来判断被查询交易是

否成功。此时若 status 为 00，则表示被查询交易成功；status 为 03，则表示被查询交易失败  
查询失败的情况有：未收到订单推送和订单未支付的情况，这种情况会反 11。

### 2.5.2. “退货结果查询”是不是跟“支付结果查询”接口是一样的？

查询是一样的，只是查询的交易类型不同。

### 2.5.3. 查询调用频度有没有建议？

建议的方式有以下三种：

- 1) 订单推送后第 2、4、8、16、32、64 分钟各来查一次。
- 2) 订单推送后第 30、35、40、45、50、55、60、65 分钟各来查一次。
- 3) 订单推送后第 64 分钟来查一次。

商户也可自行定义，但不要调用地太频繁。

### 2.5.4. 查询接口能查多少天前的交易？

180 天。

### 2.5.5. 有没有批量查询接口？

目前是没有的。有特殊需求请与业务方联系看看哦。

## 2.6. 对账

### 2.6.1. 怎么对账？

有 2 种方式：

- ① 商户服务平台下载对账文件对账。一般使用此方式对账。商户服务平台见 [4.4](#)。
- ② 如果商户的收单机构会提供商户对账文件，且对账文件中有检索参考号字段，则检索参考号为订单号的后 12 位，如果订单号不满 12 位则前补 0。另外一些可供对账的参数会在查询接口和通知接口中传给商户，见后台规范中的系统保留域。一般老商户可能比较习惯这种对账方法，新商户不推荐用这种。

### 2.6.2. 给我一个测试环境的商户服务平台？我想对账。

测试环境目前不提供商户服务平台和对账文件。

### 2.6.3. 有没有对账文件的样例？

见共享文档。

#### **2.6.4. 有没有一个接口能由银联通过 FTP 等方式将对账文件传给商户后台？**

这个请联系签约的业务人员，需要找到对应的收单机构（或者直接）找银联分公司业务人员申请，FTP 方式为银联分公司直接处理的。FTP 给的对账文件的格式跟商户服务平台的下载的可能会有所不同。

#### **2.6.5. 走线下手工退货，而非从 UPMP 接口退货的退货交易，在对账文件中能查到吗？**

只要是经过了银联系统的手工退货，在对账文件中也能查到的。

### **2.7. 老平台切换商户（新接入银联的商户请无视此条）**

#### **2.7.1. 新平台与旧平台有什么差别？**

见群共享《新平台切换介绍.ppsx》。

#### **2.7.2. 新平台不提供证书了吗？**

不提供证书。安全机制改为合作密钥。见后台接口规范。

#### **2.7.3. 我看到规范中后台通知 URL，是否现在改由报文推送，而非银联后台配置了？**

是的，之后商户如需修改通知 URL，仅需修改报文中的 URL 即可，可不用再提申请单让银联后台修改配置。

#### **2.7.4. 新平台与旧平台能并存吗？**

能。

#### **2.7.5. 新平台的查询接口能查到老平台的交易吗？**

不能。

#### **2.7.6. 旧平台规范中的交易流水号现在不返回了吗？**

见系统保留域的子域-系统跟踪号。

#### **2.7.7. 子商户/终端代码那个域没有了？**

没有了，改为银联后台代填。

### 3. 前端控件接口常见 Q&A

#### 3.1 公共

##### 3.1.1. 控件支付成功后，是否有支付成功应答返回商户服务器？

支付成功后，银联后台将返回支付成功应答给商户服务器。同时控件将根据调用方式不同通知浏览器或商户客户端。如果是浏览器接入安全支付控件将会通知浏览器打开指定 URL，如果是 App 接入支付控件将支付结果返回客户端。

##### 3.1.2. 银联控件与银联后台交互过程中报文是否会被抓包截取信息？

银联控件与银联后台交互采用全报文加密方式，不会出现被抓包截取信息现象。

##### 3.1.3. 我用你们提供的招行预付费卡测算成功了，请问需要用别的卡再测试一下吗？

不需要，对各不同银行不同类型的卡，做交易时对商户接口是一样的，不需要一一测试。

##### 3.1.4. 控件最新版在哪里下？

Android:

<http://mobile.unionpay.com/getclient?platform=android&type=securepayplugin>

或者 google play 搜索“银联手机支付服务”。

iOS:

<http://mobile.unionpay.com/getclient?platform=ios&type=securepayplugin>

或者 AppStore 搜索“银联安全支付助手”。

##### 3.1.5. 能否提供一个银联的图标？是不是一定要用你们规定的图标？

是否有规定图标请咨询业务部门。图标可以参照控件使用指南，word 版里可以右键另存为取出，pdf 版需截图。注：由于我们业务部门没给出明确答复，文档内的图标也仅为参考图标。

##### 3.1.6. 我的控件里界面是英文的，请问怎么换成中文？

控件是根据手机系统语言自己判断显示语言的，请把手机设置成中文。

##### 3.1.7. 为什么别的公司的银联支付的界面跟我们的不一样？

那些并非银联总部开发，为银联早期各个部门的创新项目，目前应该是都准备淘汰了的，请不用介意。



### 3.1.8. 控件提供了

//TODO “有卡+无卡”和纯无卡的区别

## 3.2. 错误信息

### 3.2.1. 启动控件时提示订单错误，没提示 7 位应答码

一般为控件解析参数失败，请结合控件使用指南检查相关域是否正确。安卓控件和早期 iOS 控件可能是误填了 spId 和 sysProvider，请注意把它们设空。

### 3.2.2. 启动控件时提示 0000102

检查 TN 是否正确，一般可能为 tn 没送，tn 送了 orderNumber，tn 多了几个换行或空格之类。如果查不出原因，请联系后台技术，发一下调控件的 tn。

### 3.2.3. 启动控件时提示 0000201

一般是银联后台根据 tn 未查询到订单信息。

1. 检查 tn 是否正常。
2. 检查调用控件时的参数 useTestMode/mode 是否设置正确。浏览器调用方式的 0000201 请再参考下 3.5.8。
3. 可能订单已超时。见 2.2.7。

### 3.2.4. 点击支付时控件提示 0000401

如果是测试环境，用的是银联提供的测试卡号，选择银行时请选招商银行预付费卡。

### 3.2.5. 点击支付时控件提示 1300002

这笔订单已经支付成功了，再次支付时会报这个应答码。

如果需要测试请另外推送一个订单再进行支付。

### 3.2.6. iOS 接入安全支付控件，使用模拟器调试时，报格式错(1500010)？真机调试无问题，为何？

IOS 模拟器里的密码请用鼠标点击屏幕中的键盘，不要直接键盘输入。

### 3.2.7. 点击支付时提示“请求卡号非法”？

测试环境中，请用我们提供的测试银行卡进行测试。

### 3.2.8. 点击支付时提示卡号无效/9000014

测试环境中，请用我们提供的测试银行卡进行测试。

### 3.2.9. 控件提示“操作超时，请重试”

如果是，则为会话已超时，一般可能是进控件之后超过了 1 小时，或者可能是订单推送的时候设了订单超时时间，此时我们后台判定已经超过了那个时间。

### 3.2.10. 启动控件时提示网络错误，但是确定网络是正常的

此条测试环境不会遇到，生产环境可能会遇到。请注意把手机系统时间日期设置正确。

### 3.2.11. 控件中提示 0000423

为商户在订单推送时指定了卡类型，且支付时没有用该类型的卡支付。见商户保留域用法一。提示信息为“本交易只支持”+对应卡类型名称，比如指定卡类型为 01 时，这句话会提示“本交易只支持借记卡”。如果卡类型送了错误的字段，比如送了 99，则只提示“本交易只支持”这几个字。

## 3.3. 安卓

### 3.3.1. 调用 Android 版本安全支付控件时，如何使用“调用支付控件接口 orderInfo 参数”？

请参考控件使用指南。

### 3.3.2. Android 平台通过 Jar 包方式集成银联支付控件，使用 proguard 模块后，启动不了银联支付？

商户通过 jar 包方式接入银联支付控件，jar 包中部分内容不能被混淆，需在 proguard.cfg 里配置一下。

### 3.3.3. Android 平台通过 Jar 包方式集成银联支付控件时，运行时提示错误信息： java.lang.NoClassDefFoundError: com.unionpay.uppay.PayActivity?

请将相关的 jar 包拷贝至 libs 目录下，然后再 add to build path。

### 3.3.4. 我在用京东商城的 Android app 支付时发现，支付选择银联支付时就直接跳到了支付的界面，看样子应该是银联支付插件的界面。但是它并没有提醒安装这个插件，在我的应用列表中也没有发现银联支付插件这个程序项。请问，这个是怎么回事？

京东使用的插件非银联移动支付开发，故与我们的有所不同，目前已停止接入该插件。我们的插件也可实现成京东的插件那样（具体请参照前台开发包中 jar 包形式接入方式），但是这种做法有个缺点：当控件有强制更新版本时，会需要客户端也强制更新；如果按现在的方式，控件自己会检查版本，如果需要更新，也是与商户的客户端无关的。

### 3.3.5. 安卓报错: UnsatisfiedLinkError: Couldn't load entryex: findLibrary return null

```
Caused by: java.lang.UnsatisfiedLinkError: Couldn't load entryex: findLibrary returned null
```

libentryex.so 文件应放置到 libs\armeabi 目录下

## 3.4. IOS

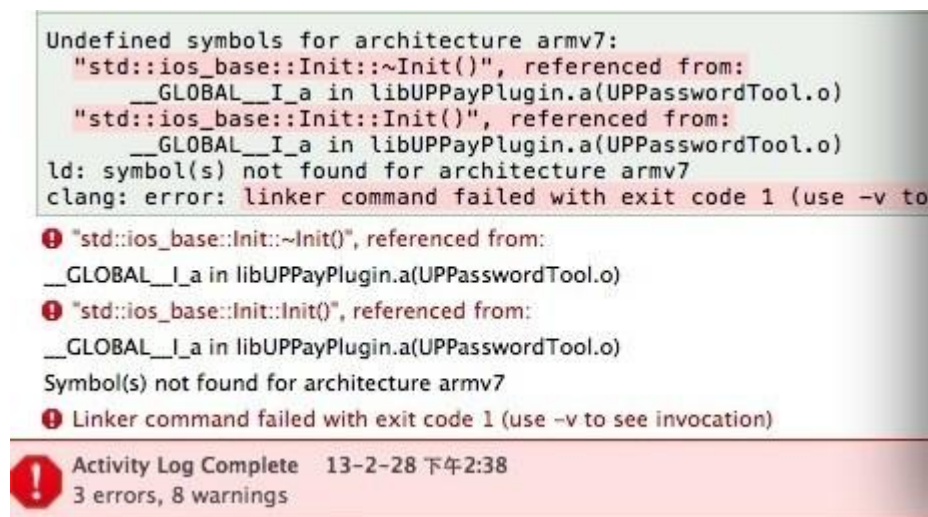
### 3.4.1. iOS 平台集成银联安全支付控件, 编译时提示 C++函数 ~init(), undefined object \*.o 错误?

将 xcode 工程中的 Build Setting 中 Apple LLVM compiler 选项下的 C++ Language Dialect 和 C++ Standard Library 属性值修改为 Compiler Default。

### 3.4.2. iOS 平台集成银联安全支付在编译时提示 undedined for architecture XXX 错误?

检查 UPPayPlugin.a 静态库的路径是否正确; 或者检查编译模式是否为 C++、OC 混编模式。

### 3.4.3. 出现如下图编译错误, 该如何解决?



将 xcode 工程中 Build Setting -> Apple LLVM compiler Language 标签下的 C++ Language Dialect 和 C++ Standard Library 属性值修改为 Compiler Default 即可。



#### 3.4.4. 银联安全支付助手 iOS 控件支持 iOS 的哪些版本，如何设置？

控件默认是 5.0 以上的版本都支持，具体情况根据商户客户端工程的 iOS Deployment Target 设置。

#### 3.4.5. 银联 iOS 控件支持 App 跳转方式调用吗？以后是否有此方面计划？

iOS 控件目前支持两种方式的调用，一种是商户 app 集成银联安全支付控件静态库，在应用内调用支付功能；第二种是 web 应用通过 UC、腾讯、safari 等调用支付功能时，是以 app 跳转的方式调用；

目前商户的客户端都是以第一种静态库的方式集成，暂时不支持 app 跳转方式，以后是否支持，可参阅控件改造指南相关描述。

#### 3.4.6. iOS 的版本要求是什么？

要求 5.0 以上。

#### 3.4.7. （对 2.0.9 左右版本的控件）发布应用时苹果回复广告库有问题？

请用最新的控件，那段时间左右的控件的确有点问题。

#### 3.4.8. iOS 报错：NSInvalidArgumentException

```
'NSInvalidArgumentException', reason: '-[SBJsonParser objectWithData:]:  
unrecognized selector sent to instance 0x[随机数]'
```

请下载最新的开发包，有段时间的开发包有问题。

#### 3.4.9. iOS 警告：Attempt to present XX on XX while a presentation is in progress!

Warning: Attempt to present <UPNavController: 0x8bc24d0> on <tttViewController: 0x8b9a390> while a presentation is in progress!

animation 完成的时候再调用我们的插件，两个 present 同时起会出警告。

### 3.5. 手机浏览器 WEB 支付

#### 3.5.1. 控件支持的浏览器有哪些？

支持浏览器：Android（UC、QQ、OperaHD、360、原生浏览器），iPhone（UC、QQ、Safari）。请参考控件使用指南。有问题联系相关支持人员。必须安装过控件才能完成支付，且部分浏览器不会自动检测控件是否安装，请看 3.5.7。

3.5.2. 为什么我用 XX 浏览器能调起控件，而 00 浏览器调不起控件？00 浏览器明明在支持列表内的。

00 浏览器可能版本不够，页面提示用户升级一下。

3.5.3. 如果浏览器不提示用户去下载控件，用户该如何下载控件？

参考 3.1.4。

3.5.4. 我看到就算浏览器调控件也是会提示需要安装控件的，能不能像 PC 端那样不装控件就完成支付？

不能，因安全需要，控件必须安装。另外 PC 端支付的时候其实也有安装浏览器插件。

3.5.5. 有没有浏览器调用例子？

没有样例代码的例子，实际结果的例子如下：

QQ、360、OperaHD、自带浏览器：

<http://222.66.233.198:8080/sim/otherbrowser.jsp?user=admin>

UC：

<http://222.66.233.198:8080/sim/ucbrowser.jsp?user=admin>

银联官网的做法：

手机访问 [m.unionpay.com](http://m.unionpay.com)

写的时候请注意看控件使用指南，简单来说操作就是：

- ① resultURL=URL 编码(resultURL)，
- ② 按格式把 tn、resultURL、useTestMode 组成 paydata，
- ③ paydata=base64(paydata)，
- ④ paydata url 编码(base64) 【这步很重要!!】。

3.5.6. 控件使用指南里的 js 里的 accept 这么获取？

请无视它，UC 实际没加 plugin 那个字段。直接判断出是安卓的 UC 就用 embed 吧。

3.5.7. 浏览器方式怎么检测控件装没装？

目前 UC(安卓 embed 标签、IOSa 标签)、360、QQ、operaHD 会自己检测是否安装(注：仅 operaHD 会检测，opera 其他版本能调起控件，但不会检测是否安装过)。原生浏览器不会检测，建议页面提示就好，不要 js 检测了，如果一定想要检测的话，可以参考

<http://stackoverflow.com/questions/627916/check-if-url-scheme-is-supported-in-javascript> 第二个答案（注意是第二个，不是第一个），基本 ios 可以一用，但安卓会有部分机型不适用。

### 3.5.8. 调起控件后提示 0000201

1. 确认 `useTestMode` 值是否正确设为测试环境。
2. 安卓的还需要判断 `base64` 之后有没有再做次 url 编码。见 3.5.5。少了最后那层 URL 编码会导致控件对 `useTestMode` 参数判断错误，多数情况会是 `useTestMode` 设置为测试环境单被判断为生产。现象有时候会是有时候成功进入控件（`base64` 后的那串数据正好不含等号），有时候 0000201（`base64` 后的那串数据含等号）。`tn` 和 `resultURL` 的变动都可能导致 `base64` 之后出现或不出现等号。如果是不显示 `a` 标签而在浏览器内通过 `get` 方式直接跳转，浏览器会改变 url 编码，请注意多加一层 url 编码，建议还是显示一下 `a` 标签让用户点击。
3. 搞不定时请提供整个 `a` 标签或者 `embed` 标签给支持人员。如果是上面 2 里说的直接用 url 用 `get` 方式跳转的，请提供整个 URL。

### 3.5.9. 调起控件后提示订单信息错误。

1. 先确认 `paydata` 组的方法是不是符合规范。
2. 参考上条的 2，IOS 不会判断错环境然后提示 0000201，而是会提示订单信息错误。
3. 搞不定看上条的 3。

### 3.5.10. 支持微信内置浏览器吗？

不支持。有商户的操作方式是伪装成下载链接，调用到外部浏览器再调起控件。但是我们不建议这么做。

### 3.5.11. 退出控件时候浏览器没有跳到 `resultURL` 的地址？

一般为 `resultURL` 参数没有做 URL 编码，导致 URL 判断不出来。

### 3.5.12. 为什么我有时候 0000201，有时候又成功进入控件？

参考 3.5.8。

### 3.5.13. `browserSnoof.js` 在哪里？

在控件使用指南最下面的附录里，但是因为原生浏览器无法被准确判断出，所以目前是建议不要使用该 js 的，该段 js 请仅参考判断安卓 UC 的部分，因为安卓的 UC 用 `embed` 标签比较好。

### 3.5.14. `browserSnoof.js` 里的 `accept` 字段怎么获取？

请无视这段 js，仅判断安卓 UC 就 `embed`。（如果你好奇的话，这个字段就是 http 请求头里的 `accept`

字段，可以发现 UC 实际没送 js 里验证的那个字段，所以其实这段没用。)

## 4. 上线相关 Q&A

### 4.1. 上线申请

#### 4.1.1. 测试完成之后要怎么切换到正式环境做真实交易？

1. 联系和你们签合约的那个业务(一般为银联的商户拓展方或者分公司)询问正式的商户信息。如果他们之前已经发过你们一份叫“商户信息表”的文档，则该表内的信息就是商户的正式信息；如果没有的话，可以询问他们上线申请表前四格怎么填写。
2. 从群共享取得商户上线申请表和商户测试报告。上线申请表由商户的业务填写，需盖商户章并扫描；测试报告由后台开发人员填写，无需盖章。填完后发给 [mpop@unionpay.com](mailto:mpop@unionpay.com)。**注意测试通过的标准为：查询接口和通知接口测通，如果有做消费撤销和退货的话，对应的查询和通知也需要测通。**
3. 审核通过后会发生产 URL、合作密钥信息发回商户。

#### 4.1.2. 生产（正式）URL 怎么获取？

见上题。

#### 4.1.3. 上线申请表怎么填？

商户代码、收单机构代码、MCC：参照 [4.1.1](#)。

交易限额控制：按商户实际业务和需求自行评估，或是询问银联分公司的业务给出参考意见；如果默认分类内的限额不能满足需求，请先联系 [mpop@unionpay.com](mailto:mpop@unionpay.com)。

商户信息表：在测试接入第一步时已由商户或拓展方/分公司提交。填已提交即可。

商户白名单信息：可不填。相关说明见 [4.3.4](#)。目前由银联代为申请，有问题时可能会让商户协助。群共享银行白名单模板也可以不填。

商户服务平台权限：按实际填写，相关申请见 [4.4.3](#)。

客服电话及联络人：按实际填写。

#### 4.1.4. 需要填《中国银联移动支付商户信息表》吗？《中国银联移动支付商户信息表》和上线申请表都需要商户盖公章吗？能一起提交吗？

商户信息表应该在接入测试前已经提交，如果商户没见过这份文档，可能由银联的业务代为提交了，这表需要盖收单机构/分公司的章。

上线申请时无需再次提交，上线申请表盖商户章。

#### 4.1.5. 我们只做消费，测试报告里其他部分可以不填吗？

订单推送和异步通知和查询接口必须测。消费撤销和退货如果业务不需要可以不测，但如果业务需要的话，对应的查询和通知也必须测。

#### 4.1.6. 为什么我们收到的上线申请表和群共享的不一样？以哪份为准？

以群共享为准。

### 4.2. 生产交易验证

#### 4.2.1. 测试环境切换生产环境，需要改变哪些参数？

后台改商户代码、合作密钥、URL。

如果是浏览器调用，后台再改一个 useTestMode 为 false。

如果是 APP 调用，APP 改 mode 为 00。

#### 4.2.2. 进控件后提示 0000201/订单信息错误？

按 4.2.1 替换参数。改好记得各自清缓存重启/打包安装。

浏览器方式调用的话，看 3.5 手机浏览器 WEB 支付章节下面的 0000201。

如果您实在判断不出哪里不对，请提供 tn 给支持人员。

#### 4.2.3. 提供生产环境的测试银行卡吗？

不提供，请参见 4.3.3。如果需要用借记卡测试，请特别注意那张卡必须在银行客户信息内预留过手机号、且有无卡条件的必须满足无卡条件。一般有信用卡推荐使用信用卡，没信用卡推荐去办张农行借记卡，预留一下手机号。

#### 4.2.4. 上线测试时需要注意哪些地方？

1. 检查通知接口是否正常收到报文。

#### 4.2.5. 我们银联支付时，钱是转到我们公司哪个银行卡上去了？

请咨询和你们签约的业务。

#### 4.2.6. 进控件后一直报连接失败？

请确认手机系统时间设置是否正确。

#### 4.2.7. 生产测 IOS 控件一直获取验证码超时？

请更换新控件，旧版 IOS 控件中有一版的验证码获取会一直超时的。

#### 4.2.8. java 往生产环境推送订单失败，什么应答信息都未提示。

一般仅 java 会发生这种情况，因为样例代码默认没把异常打印出来，请把样例代码中 httputil 类里的所有异常都打印一下。结果可能有以下几种：

1. 连接失败/连接超时，请先确定网络通没通，linux 可以“telnet 域名或 ip 端口号”来确定网络情况，比如“telnet baidu.com 80”，注意 http 的默认端口为 80，https 的默认端口号为 443。
2. Ssl 证书错，见下一问。接过 upop 的商户如果当时加证书操作不当很可能引起此问题。

#### 4.2.9. java 报 ssl 证书错。

完整异常为（jdk 不同指定的 provider 不同异常信息可能不一样的--）：

`javax.net.ssl.SSLHandshakeException: sun.security.validator.ValidatorException: PKIX path building failed: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: unable to find valid certification path to requested target`

原因可能是 jdk 里的 jre 的 security 文件夹里的内容被修改过了，导致信任证书库被修改：我们生产环境使用的证书是权威机构签名的，所以原版 jre 的证书库默认是信任的。

解决方法有 3：

方法 1：原 jdk 保持不动，这个应用用新的 jdk。

- 1) 如果您能把 2 个 jdk 放在 2 个不同机器，则不需要担心环境变量问题，直接按原来的步骤部署启动即可；如果 2 个 jdk 需要放在同一个服务器，则继续往下看。
- 2) 去 oracle 上下载个新的 jdk，【注意请下载解压版，不要下载安装版，否则可能改变环境变量影响原 jdk。即 linux 下载那个 tar.gz 后缀的，而非 rpm 后缀；windows 的 exe 不会自动设置环境变量，所以直接下载安装也没问题。】，下载地址为：  
<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/index.html>
- 3) 以 linux 为例，解压后放在 /usr/local/jdk1.6.0\_29。
- 4) 启动脚本更改一下，以 tomcat 为例，在 startup.sh 开头添加

```
JAVA_HOME=/usr/local/jdk1.6.0_29
PATH=$JAVA_HOME/bin:$PATH
CLASSPATH=.:$JAVA_HOME/lib/dt.jar:$JAVA_HOME/lib/tools.jar
export JAVA_HOME
export PATH
export CLASSPATH
```

如图：

```
[mocktools@localhost bin]$ vim startup.sh

#!/bin/sh

JAVA_HOME=/usr/local/jdk1.6.0_29
PATH=$JAVA_HOME/bin:$PATH
CLASSPATH=.:$JAVA_HOME/lib/dt.jar:$JAVA_HOME/lib/tools.jar
export JAVA_HOME
export PATH
export CLASSPATH

# Licensed to the Apache Software Foundation (ASF) under one or more
# contributor license agreements. See the NOTICE file distributed with
# this work for additional information regarding copyright ownership.
# The ASF licenses this file to You under the Apache License, Version 2.0
# (the "License"); you may not use this file except in compliance with
# the License. You may obtain a copy of the License at
#
```

5) 保存后执行该启动脚本就能看到它调用了另一个 jdk 啦。

方法 2：把信任证书加回去。

- 1) 到[jdk 路径]\jre\lib\security 文件夹下，把 cacerts 文件复制备份一份。
- 2) 获取一下我们生产的证书，比如 windows 下可以浏览器访问我们生产地址，然后保存证书，比如保存为 upmp.cer。
- 3) 用命令添加进信任库：
 

```
keytool -import -file upmp.cer -keystore cacerts -alias upmp
```
- 4) 修改后需重启其他用此 jdk 的 java 应用，看看是否会受影响，影响的话记得回退 cacerts 文件。

方法 3：修改代码为用指定信任库，而不用 jdk 的信任库。或代码直接改为不验证对方证书。

【此代码仅为参考，仅确定能发通，未做过性能测试。】

【稍后添加】

#### 4.2.10. 做了几次成功交易，一次通知都没收到。

请先自检，步骤如下：

1. 做笔成功的消费，把它的订单推送报文记下来。
2. 从 1 的订单推送报文里取出订单号、商户代码、订单时间、后台通知 url。
3. 用 2 的订单号、商户代码、订单时间发起交易查询请求，把请求和应答的日志都打出来。
4. 把 3 的查询的应答报文 post 给 2 的后台通知 url。
5. 看看 post 的时候是不是异常了。
6. 第 5 步成功的话，让你的同学之类的非一个网络的人试下你们的外网地址是否能正常访问。

#### 4.2.11. 什么时候到账？

请咨询和你们签约的业务。一般情况下银联为 T+1 清算给收单机构，收单机构清算给商户的时间由收单机构决定。

### 4.3. 银行卡支持列表

#### 4.3.1. 为何我的卡做不了交易？

见 4.3.3。

#### 4.3.2. 我的卡控件提示 90000XX？

看 4.6

#### 4.3.3. 有没有银行支持列表？

参考 [http://online.unionpay.com/static/help/detail\\_36.html](http://online.unionpay.com/static/help/detail_36.html)（注意工行借记卡 UPMP 暂时是不支持的，PC 的 UPOP 那边是支持的）。

做无卡交易除了预付费卡，其余卡均需要在发卡行预留过手机号。部分借记卡有做无卡的条件，请一定要满足，条件在 [http://online.unionpay.com/static/help/detail\\_129.html](http://online.unionpay.com/static/help/detail_129.html)。

#### 4.3.4. 为什么我的卡在银联在线支付能支付成功，但用你们系统支付不了？

大行理论上不会发生，小行可能是由于我们的配置不对造成的，请务必联系一下 95516，说明一下是移动支付的交易，提供一下卡号。

#### 4.3.5. 商户白名单是什么？

部分银行对商户代码有个白名单控制，不在白名单内的商户就不能做交易，目前这样的银行卡有：

1. 交行信用卡，控件提示 9000055/9000003 是白名单引起的，因银联和交行还没协商好，目前没有任何商户代码加入了交行信用卡中心的白名单，所以交行信用卡的权限目前是关掉不让做交易的，控件会直接提示不支持。交行借记卡无白名单限制。

建行借记卡&信用卡一般情况下没有白名单，但是如果目前使用的无卡通道出现问题时，可能会切换到有白名单的无卡通道。有白名单时控件提示为 9000012。

农行信用卡目前通道没有白名单，且十分稳定，不会切回老的有白名单的通道，不用担心白名单问题。有白名单时控件提示 9000003。

#### 4.3.6. 商户白名单怎么添加？

一般商户提完上线申请后，移动支付部会去添加，目前建行加的一般比较快，1-2 周内能加上，农行 1 个月左右加上。交行目前都加不上。



#### 4.3.7. 输入的支付密码是不是提款密码？

支付密码可能为取款密码或网上支付密码，具体请咨询发卡行有关银联无卡支付业务的相关事宜。

#### 4.3.8. CVN2 是什么？

CVN2 (Card Identification Number)，是信用卡的一个安全校验码，一般在信用卡背面签名栏附近的后 3 位数字。

### 4.4. 商户服务平台相关（交易查询/对账文件等）

#### 4.4.1. 有界面给我查交易明细吗？

可从商户服务平台中查询，上面也可进行退货操作。

#### 4.4.2. 有界面给我退货/消费撤销吗？

同上。（注意目前从商户服务平台做的退货是无法在对账文件里匹配的，请尽量接口退货。）

#### 4.4.3. 商户服务平台怎么申请呢？

联系和你们签约的业务，如果他们不知道的话，问他们了解一下对应银联分公司业务的联系方式。请联系收单机构或银联分公司的业务。

#### 4.4.4. 商户服务平台怎么使用？

具体使用方法请联系银联分公司业务，这里仅提供参考。

1. 请用 IE 浏览器/火狐浏览器，其他浏览器目前显示有问题。
  2. 查交易&退货：左边选移动支付管理-移动支付交易查询。注：界面内的交易流水号非 tn，而是系统跟踪号。退货为先查询到交易，左边会有退货/消费撤销的按钮可以按。
  3. 对账文件：商户信息查询-对账/报表下载-移动支付商户当日对账报表。
- 如果有某些查询项查询不到，比如上面的对账文件查出来为没有的话，可能为功能未开通，请联系银联分公司业务。

截图如下：

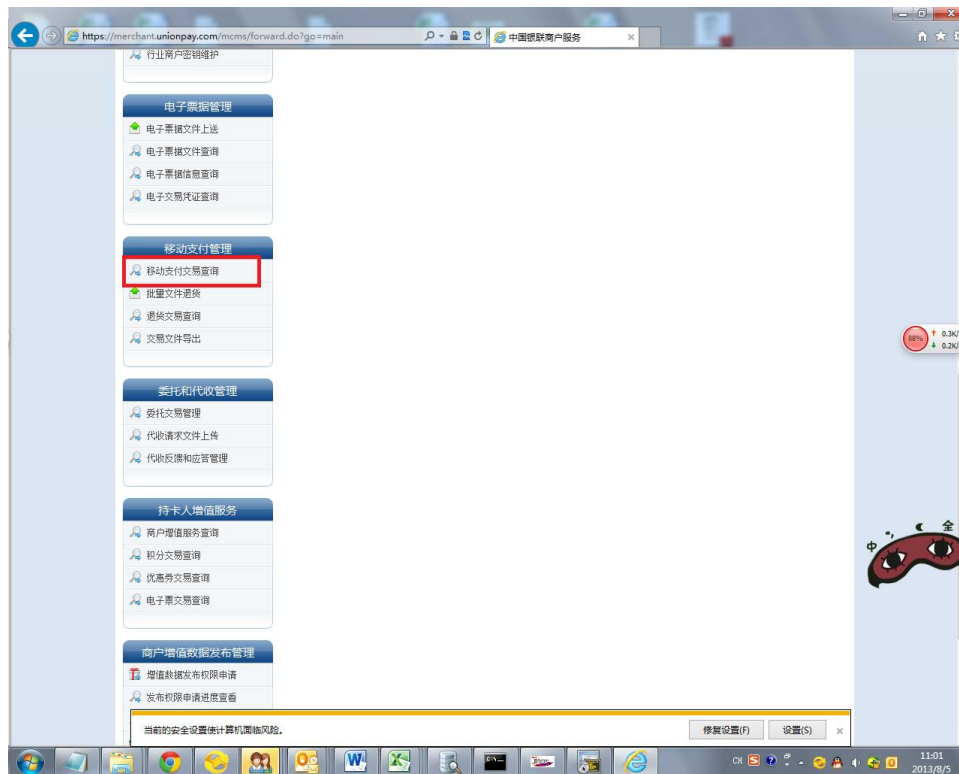
1. 登陆界面：



## 2. 登陆之后的页面：



### 3. 往下拖选到交易查询：



### 4. 交易查询界面，没有结果的话就是没权限：（看界面里有退货/消费撤销按钮）



### 5. 对账文件下载



## 6. 选文件



## 7. 没有的话就是没权限，请去对账/报表服务申请那里申请：



#### 4. 4. 5. 商户服务平台查交易的时候，交易流水号不是填 tn 的吗？

不是，商户服务平台的交易流水号是指系统跟踪号。

#### 4. 4. 6. 有没有地方能够批量退货？

左边选移动支付管理-批量文件退货，按页面提示形成文件。请注意移动支付各平台有退货时间限制，对超过时间限制的交易请不要在这里操作。退货的限制时间请参照 2. 3. 10。

#### 4. 4. 7. 能不能按时间段来查询交易？

目前只能按天哦，但是可以下载明细之后按时间排序再查询？

#### 4. 4. 8. 对账文件我打开之后订单号/其他字段那边最后几位总是会变 0。

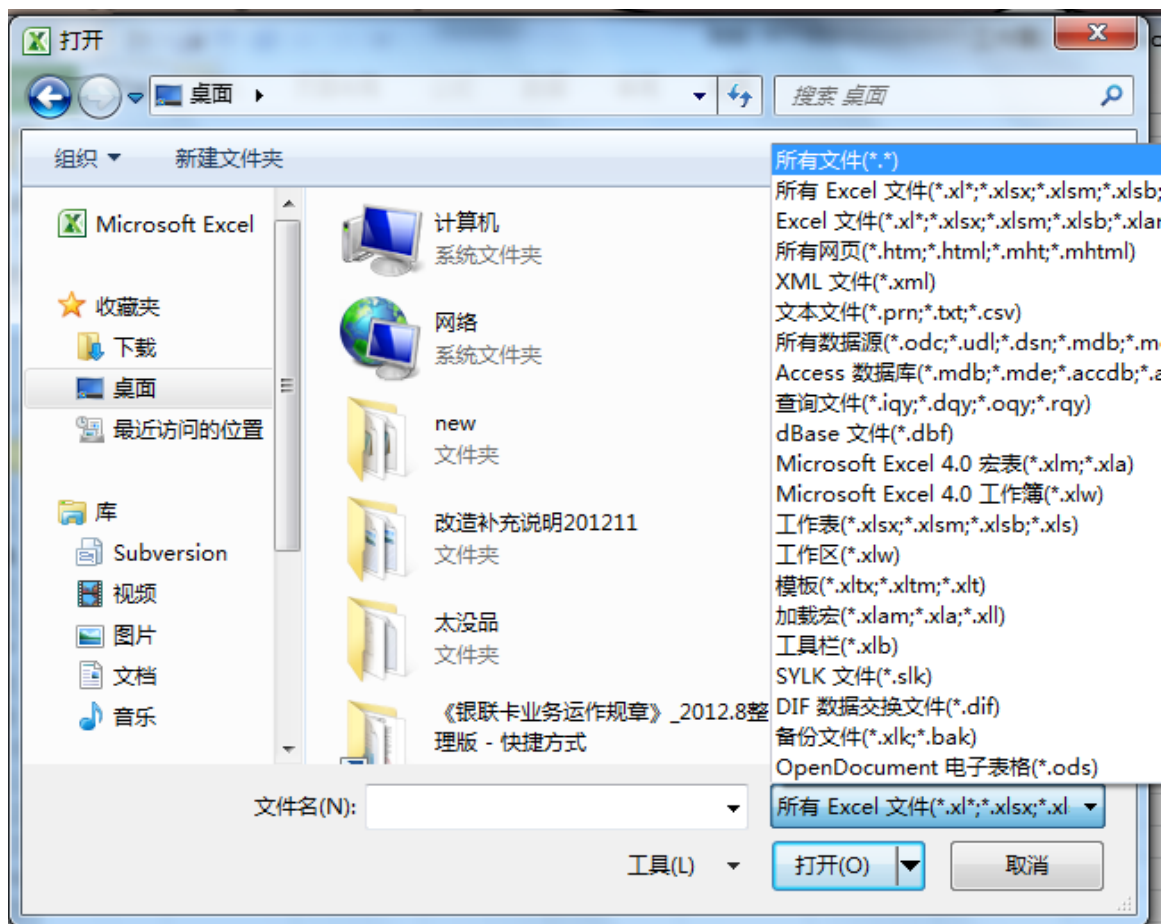
首先您下载的肯定不是对账文件，而是交易明细文件，那个我们不推荐用于做对账，因为可能跟实际清算的出现差异。

另外字段变 0 是因为交易明细文件下载后缀为 csv，而 excel 默认的打开 csv 文件的方式是错误的。如果您一定想看看这个文件，建议用记事本或者 UltraEdit 等工具打开；想用 excel 打开的话，请根据以下步骤操作【第 6 部请注意看文字说明】：

1. 后缀改 txt，防止 excel 用默认形式打开：

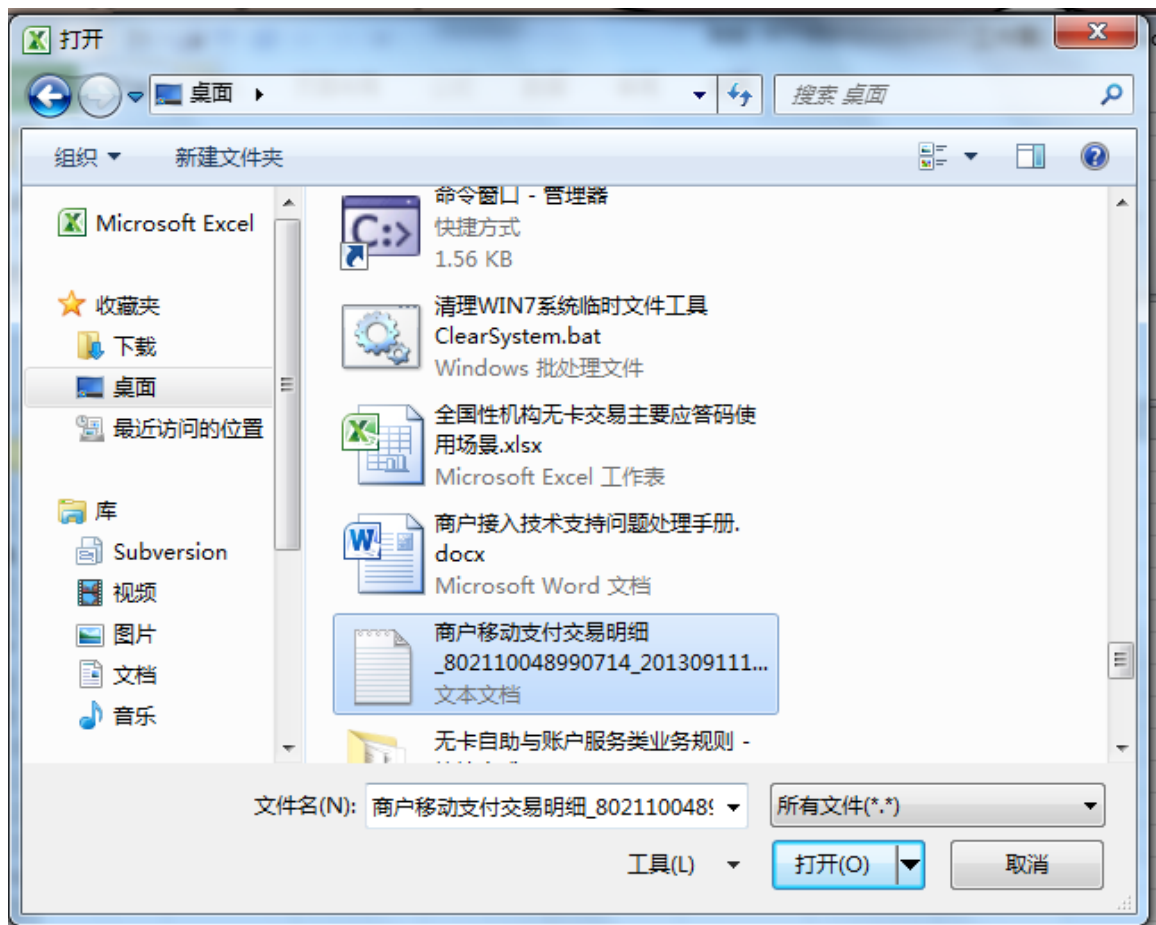


2. excel 里选择打开所有类型文件或者 txt 类型文件：

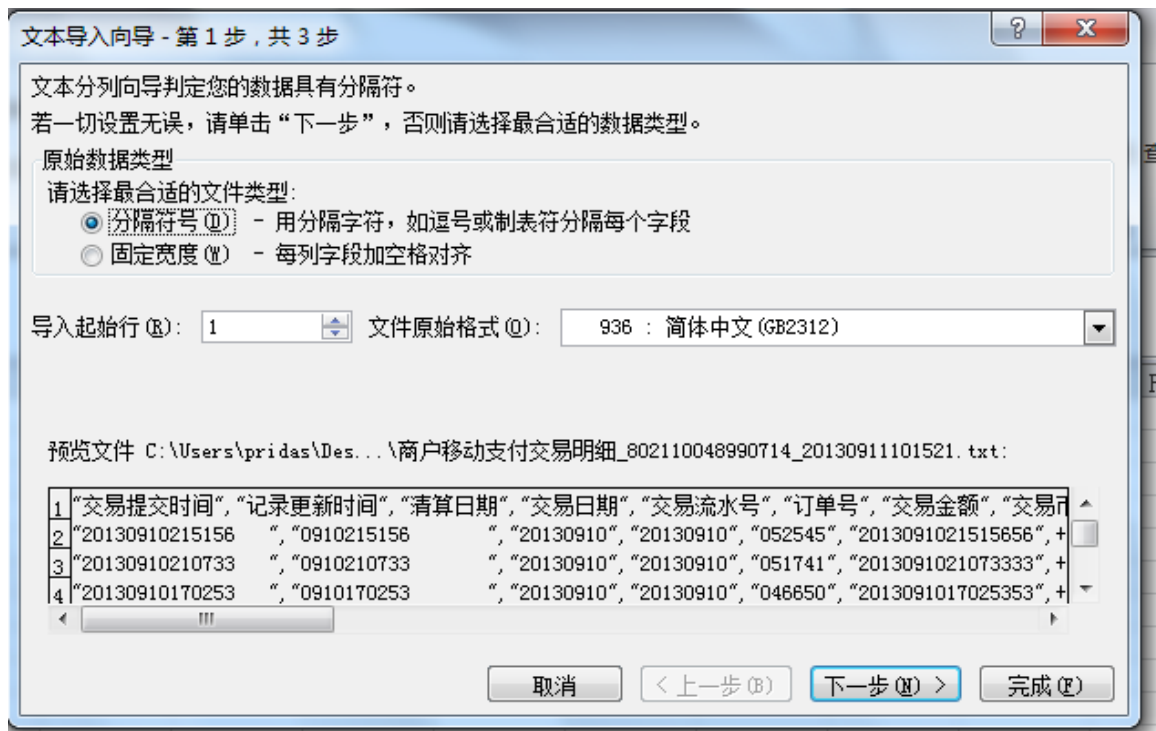


3. 选中刚刚的文件：

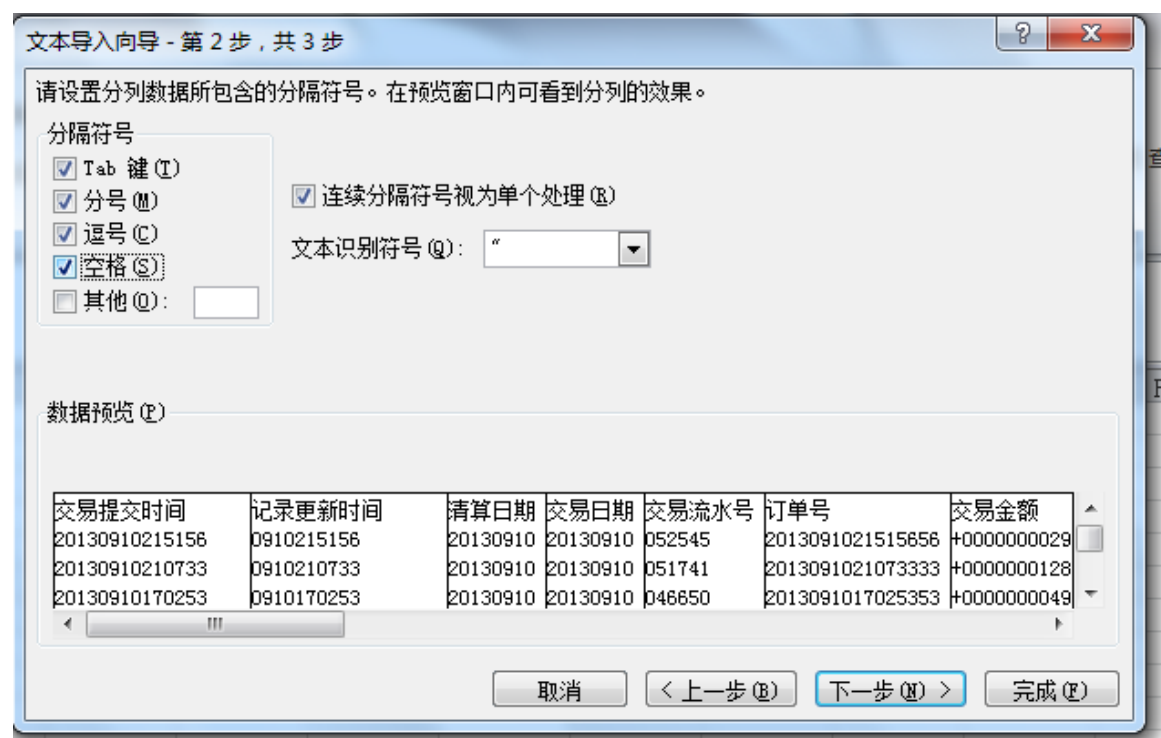




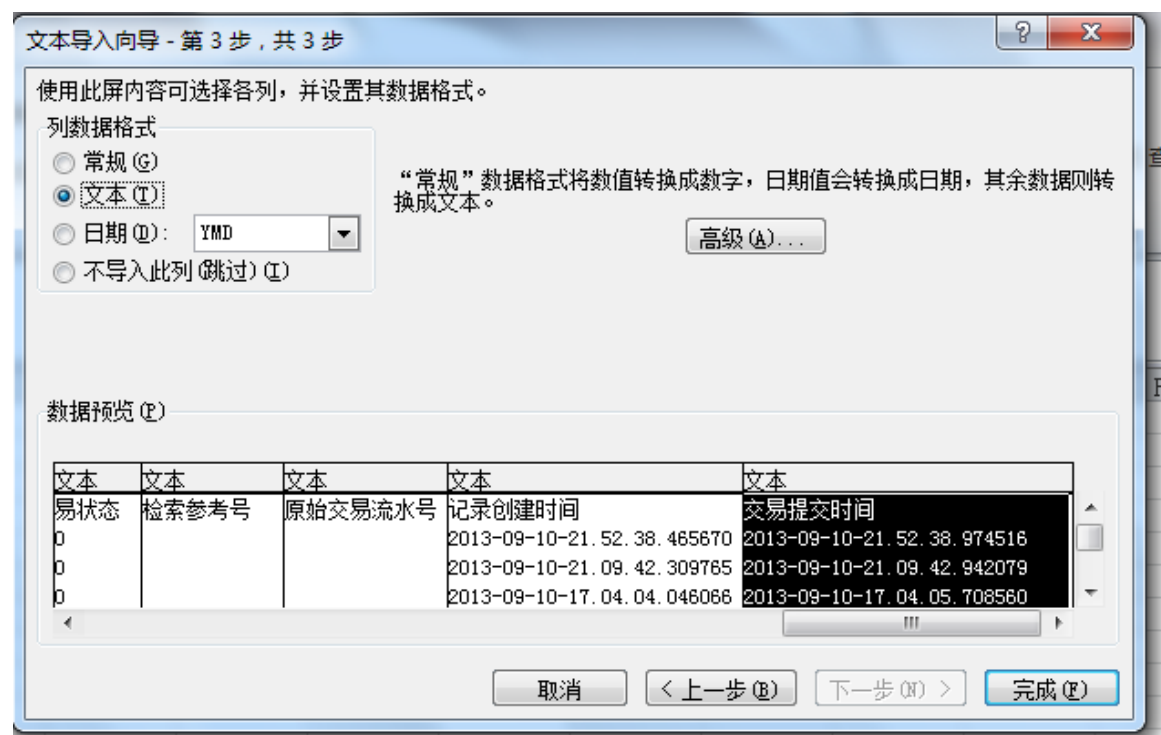
#### 4. 选默认的分割符号:



5. 都勾上：



6. 【非常重要】所有列都改成文本格式，快捷的操作方式为鼠标选中第一列，键盘按→键，再鼠标选中第二列，键盘按→键，以此类推，直到全部变成文本。当然熟悉之后有些不是文本的可以自己改响应的格式。



7. 每列都是全的文本了：



商户移动支付交易明细\_802110048990714\_20130911101521

A	B	C	D
交易提交时间	记录更新时间	清算日期	交易日期
20130910215156	0910215156	20130910	20130910
20130910210733	0910210733	20130910	20130910
20130910170253	0910170253	20130910	20130910
20130910163711	0910163711	20130910	20130910
20130910133712	0910133712	20130910	20130910

4.4.9. 交易查询的地方/对账文件有些交易类型我没见过，他们是什么？实际产生金额变动吗？

账户验证类的交易类型实际不会产生金额变动。目前比较常见的有“2.1 账户验证”，此交易为触发发卡行发短信验证码，不会产生金额变动，所以这个交易类型成功不代表消费交易成功哦。其他商户可能曾经见过的有：“2.0 账户验证”、“建立委托”、“开通状态查询”，这些交易类型目前应该是不会显示给商户的。

4.4.10. 接口查出来是，订单未支付 [8600001]，但是你们的后台又是交易成功，交易类型为账户验证？

看上一条。

4.4.11. 对账文件能 FTP 给我吗？商户服务平台没办法通过程序自动下载呢。

见 2.6.3。

4.4.12. 商户服务平台没有测试环境给我试试吗？

目前是没有的。

4.4.13. 我在上面做完退货之后，怎么才能在对账文件里找到这笔退货呢？

目前的确无法对应，这条问题我们已经提给开发方和业务方。目前大只能通过打码的卡号和大致交易时间来判断是否同一笔交易。

#### 4.4.14. 商户服务平台页面显示异常/页面空白

请尝试用 IE 或火狐访问。

#### 4.4.15. 商户服务平台做完退货后怎么在对账文件里找到那笔交易？

目前从商户服务平台做的退货是无法在对账文件里匹配的，请尽量接口退货。

### 4.5. 业务开展后遇到的问题

#### 4.5.1. 服务台联系方式

电话 4008395516，邮箱 servicedesk@unionpay.com 或 4008395516@unionpay.com。【注明一下移动支付的问题，提供商户代码和商户名称。】此电话非客服，请勿提供给用户。

#### 4.5.2. 用户表示 XX 卡做不了

让用户联系 95516。

#### 4.5.3. 用户表示交易成功，提供订单号 A，商户用此订单号查询接口返回未支付。

用户肯定给错订单号了，请用户提供卡号，然后联系服务台；如用户认为提供卡号给商户不安全，可让用户打 95516 提供卡号确定一下实际支付成功的订单号。

#### 4.5.4. 帐不平

请先联系移动支付部。

#### 4.5.5. 有几笔交易没收到通知

找服务台。

### 4.6. 生产常见用户会遇到的问题

此表仅为控件里做消费/预授权。

#### 4.6.1. 99999999、0000405、1500007、1500009

看下支持银行列表，如果在支持列表范围内，可能为银联配置的不对，请用户打 95516 告知一下卡号。其中仅 0000405 会正常提示此卡不支持，其余的提示信息均为系统错误，如果觉得不爽

也可以打 95516 说一下，可改为 0000405 一样提示。

#### 4.6.2. 0000422

您输入的短信验证码与手机号不匹配，请检查手机号或验证码是否输入有误

请用户到银联在线上修改一下手机号，方法为：登陆 <https://online.unionpay.com>，右上角选择支付方式-在线支付，做下在线开通（直接卡号开通，不用管理银联账户的）。

如果原因是用户在发卡行没有修改手机号，那边会提示相关信息的。

（此条是历史原因所致，对部分银行按目前控件流程对用户修改过手机号的情况直接处理有问题，多数银行用户不会出现此问题。）

#### 4.6.3. 1500003

交易超限

单笔金额或者单卡日累计金额超限。

#### 4.6.4. 9100001

银联风险监控中心拒绝的交易，←\_←打 95516 问原因吧。

#### 4.6.5. 0000301

短信验证码错误

是短信验证码验证错。请注意一个验证码只能验证一次，比如先按了获取验证码，然后输错验证码点击一次支付，之后就需要重新获取一下验证码的，如果直接再次用原来的验证码点击还是会失败的。

#### 4.6.6. 0000302

您的短信发送过于频繁，请稍候再试。

同一个 tn 短信验证码只能获取 6 次。这个是银联防止攻击的机制，一般正常用户不会获取那么多次验证码的。

#### 4.6.7. 90000XX 系列

[https://online.unionpay.com/static/help/detail\\_36.html](https://online.unionpay.com/static/help/detail_36.html)

[https://online.unionpay.com/static/help/detail\\_129.html](https://online.unionpay.com/static/help/detail_129.html)

01 一般是没预留手机号&没开通无卡功能（如果这家发卡行需要的话），参照银联在线的列表。

03 是商户白名单。

05 一般是手机号不对。对信用卡有些银行 cvn2/有效期不对也这么反。

05 中信借记卡：同 01（仅发生在 2.0 情况，2.1 时银联会直接代开通）。

12 匹配不到原交易。

12 建行借记卡/信用卡：商户白名单（仅发生在走湖南通道的情况下，现在走的是重庆，一般不会切湖南）。

12 招行信用卡：交易要素输错次数过多导致锁卡。

30 报文解析错。

30 建行信用卡：怀疑是用户未开（upmp 走的重庆建行通道反 30，同一个卡在走湖南建行通道会反 14，14 原意即为无效卡号，且产生此类问题的卡一般都是新卡）。

40 同 01。

51 是余额不足，部分银行与 61 混着用了。

54 有效期不对。

55 密码错。注意多数银行用的是取款密码，少数银行是网银密码（如果密码是 6 位数字的话）。

55 交行信用卡：商户白名单。

57 同 01。

59 有些银行 cvn2 不对。

59 招行信用卡：手机号或 cvn2 或有效期不对都反 59，且大概错 3 次锁卡，锁卡后改反 12。

59 招行借记卡：一般是因为控件版本小于 2.0.3。

61 一般是用户对卡做了什么限制，比如可能设了网上交易限额然后交易时超限了。部分银行与 51 混着用了。

75 密码错了太多次锁卡了。

P1 用户在发卡行没有预留过手机号。

P1 华夏借记卡，同 01。

#### **4.6.8. 直接输卡号交易时能成功，但是账户登录交易会失败。**

请去银联在线解绑一下再重新绑卡。

#### **4.6.9. 银联在线绑定过卡，但是账户登录后绑定列表没那卡。**

请商户确定一下是不是用了商户保留域用法 1、2 限定了机构代码或卡性质。比如限定了只能借记卡支付的话，列表里会不显示信用卡的。

