

## การพัฒนาระบบบริหารจัดการหอพักชากระ 2 อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ Development of Management System for Sakura Dormitory 2, Muang District, Nakhon Sawan

สุพศิน ขอบบัวคลี<sup>1</sup>

E-mail: supasin201252@gmail.com

### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบระบบบริหารจัดการหอพักชากระ 2 2) เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการหอพักชากระ 2 3) เพื่อประเมินความพึงพอใจการใช้ระบบงานบริหารจัดการหอพักชากระ 2 กลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าของกิจการ จากผู้ดูแลระบบ และผู้ใช้งานทั่วไปจำนวน 20 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) การพัฒนาระบบบริหารจัดการหอพักชากระ 2 โดยระบบมีความสามารถในการจัดการข้อมูลให้กับเจ้าของหอพัก ดังนี้ ส่วนจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน ส่วนจัดการข้อมูลลูกค้า ส่วนจัดการข้อมูลห้องพัก ส่วนจัดการข้อมูลการเช่า ส่วนจัดการข้อมูลการชำระเงิน และส่วนจัดทำรายงานต่างๆ 2) ผลการศึกษาช่วยลดระยะเวลาในการทำงานในการจัดเก็บข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์แทนการเก็บเอกสารเข้าแฟ้มและการค้นหาข้อมูลลูกค้าได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

**คำสำคัญ:** ระบบบริหารจัดการหอพัก

### Abstract

The objectives of this research are 1) To study, analyze and design the dormitory management system of Sakura 2. 2) To develop a management system for Sakura Dormitory. 3) To evaluate the satisfaction of using the Sakura Dormitory Management System.

The sample group consists of the business owner from admin and 20 general users. The research instrument is a user satisfaction survey. Statistics in this research used Mean and Standard Deviation.

The research results find that 1) the development of Sakura Dormitory Management System 2) the system can manage information for the dormitory owner as follows: user information management, customer data management, room information management, rental information management, manage payment information, and various reporting sections. 2) The results reduce the working time in storing data on the computer instead of storing documents in a file and searching for customer data more conveniently and quickly.

**Keywords:** dormitory management system

### ความเป็นมาของปัญหา

ในปัจจุบันมีผู้ประกอบการห้องพักหรือห้องเช่าเปิดให้บริการอย่างมากมาย ไม่ว่าจะเป็นหอพักนักศึกษาไปจนถึงหอพักสำหรับคนวัยทำงานที่มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด โดยธุรกิจหอพักมีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง มีทั้งธุรกิจที่เป็นผู้ประกอบการขนาดเล็ก และขนาดใหญ่ หอพักแต่ละแห่งจะมีการบริหารจัดการแตกต่างกันไป บางแห่งนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดการข้อมูลเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารงาน บางแห่งยังมีการบันทึกข้อมูลผู้เช่าด้วยลายมือและจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบเอกสาร จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการทำงานและไม่สามารถตอบสนองความต้องการให้กับผู้เช่าได้ ในบางครั้งก็เกิดความผิดพลาดในการคำนวณค่าใช้จ่ายต่างๆ และยากต่อการค้นหาข้อมูล

หอพักชากระ 2 ตั้งอยู่ที่ ตำบลปากน้ำโพ อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ เป็นหอพักที่ไม่ได้มีการนำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการจัดเก็บข้อมูล คำนวณ ค่าเช่าห้อง แต่เป็นการใช้การคำนวณด้วยเครื่องคิดเลข และออกใบแจ้งหนี้ หรือใบเสร็จรับเงินด้วยมือ จึงทำให้เกิดความผิดพลาดได้ เพราะยังมีการบันทึกข้อมูลของผู้เช่าด้วยลายมือซึ่งยากต่อการค้นหา ดังนั้นถ้ามีระบบการจัดการหอพักเข้ามาช่วยอำนวยความสะดวก ในการเก็บข้อมูล การคิดคำนวณค่าเช่าห้อง การพิมพ์ข้อมูลของผู้เช่าผ่านทางเครื่องพิมพ์ได้ การนำระบบคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวกับหอพักในปัจจุบัน เป็นระบบที่นำมาใช้เก็บข้อมูลของผู้เช่า เช่น ข้อมูลส่วนตัว สำเนาบัตรประชาชน

<sup>1</sup> นักศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

สัญญาเช่น ส่วนการคำนวณ ย่อมเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ดูแลหอพักได้ ทั้งทางด้านการจัดการข้อมูลที่ต้องการ และมีความสะดวกรวดเร็วในการค้นหา

ดังนั้นผู้จัดทำจึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบบริหารจัดการหอพักชาภูระ 2 เพื่อแก้ไขปัญหาในด้านการจัดเก็บข้อมูลและการประมวลผล จึงได้พัฒนาระบบบริหารจัดการหอพักชาภูระ 2 อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ขึ้นโดยการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ให้เป็นระเบียบมีความถูกต้องและแม่นยำ สามารถเรียกดูข้อมูลต่างๆ ของหอพักได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังสามารถออกรายงานต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับหอพักและลูกค้าได้ ซึ่งระบบนี้จะช่วยในกระบวนการทำงานของเจ้าของหอพักได้ รวมถึงการบริการผู้เข้าพักอย่างสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ไม่ทำให้เกิดความล่าช้าและเกิดความสับสนของในการค้นหาข้อมูลของลูกค้าจากการเก็บในแฟ้มของหอพักเองโดยตรง

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการวิเคราะห์และออกแบบระบบบริหารจัดการหอพักชาภูระ 2
2. เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการหอพักชาภูระ 2
3. เพื่อประเมินความพึงพอใจการใช้ระบบงานบริหารการจัดการหอพักชาภูระ 2

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### 1. กลุ่มประชากร ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

- 1.1 ประชากร ประกอบด้วย เจ้าของกิจการ 1 คน และจากผู้ดูแลระบบจำนวน 3 คน คือพนักงานของหอพัก
- 1.2 กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย เจ้าของกิจการ และผู้ดูแลระบบ

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม และการสัมภาษณ์ ซึ่งการศึกษา และการพัฒนาระบบบริหารจัดการหอพักชาภูระ 2 มีวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจปัญหาความต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้งานการพัฒนาระบบบริหารจัดการหอพักชาภูระ 2 เพื่อให้ทราบถึงความต้องการ และความพึงพอใจ ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ ของผู้ใช้งานจึงได้จะนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้นประกอบไปด้วย

แบบประเมินแบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้ระบบ มีทั้ง 3 ด้าน ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ

ด้านที่ 2 ด้านการทำงานตามฟังก์ชันการทำงาน

ด้านที่ 3 ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

#### 3. ขอบเขตการประเมิน

การประเมินการพัฒนาระบบบริหารจัดการหอพักชาภูระ 2 จากการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้การทำแบบสอบถาม ความต้องการและความพึงพอใจจากจากผู้ดูแลระบบ และผู้ใช้งานทั่วไปจำนวน 20 คน

#### 4. ขั้นตอนการประเมิน

ขั้นตอนการประเมินผลโดยนำคะแนนที่ได้จากการสัมภาษณ์และแบบสอบถามหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยใช้สูตรดังนี้ (ครูเชียงราย, 2562)

##### 4.1 การหาค่าเฉลี่ย

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{n}$$

โดย  $\bar{X}$  (เอ็กซ์บาร์) คือ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต

$\sum x$  คือ ผลบวกของข้อมูลทุกค่า

$n$  คือ จำนวนข้อมูลทั้งหมด

#### 4.2 การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$\text{สูตร } S.D. = \frac{\sqrt{n \sum x^2 - (\sum x)^2}}{n(n-1)}$$

เมื่อ S.D.	แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
X	แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
N	แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
n-1	แทน จำนวนตัวแปรอิสระ
$(\sum x)^2$	แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
$\sum x^2$	แทน ผลรวมของแต่ละตัวอย่างยกกำลัง

#### 4.3 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

เรื่องการออกแบบและการพัฒนาระบบบริหารจัดการหอพักชาภูระ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยกำหนดชนิดของมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับโดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนนมีดังนี้

- 5 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบบริหารจัดการหอพักชาภูระ 2 มากที่สุด
- 4 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบบริหารจัดการหอพักชาภูระ 2 มาก
- 3 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบบริหารจัดการหอพักชาภูระ 2 ปานกลาง
- 2 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบบริหารจัดการหอพักชาภูระ 2 น้อย
- 1 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบบริหารจัดการหอพักชาภูระ 2 น้อยที่สุด

น้ำหนักที่ได้จากแบบสอบถามไปคำนวณหาค่าเฉลี่ยตามความคิดเห็นของผู้ประเมินมาเปรียบเทียบหาความแตกต่างค่าเฉลี่ยที่ได้ถือว่าเป็นความสำคัญของความคิดเห็นโดยผู้ประเมินดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.50 - 5.00	หมายถึง พอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.50 - 4.49	หมายถึง พอใจอยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.50 - 3.49	หมายถึง พอใจอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.50 - 2.49	หมายถึง พอใจอยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.49	หมายถึง พอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

#### 4.4 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามแยกเป็น 3 ขั้นตอน

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ความพึงพอใจระบบกับการออกแบบและการพัฒนาระบบบริหารจัดการหอพักชาภูระ 2
- ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ใช้งานและทดลองใช้การออกแบบและพัฒนาระบบบริหารจัดการหอพักชาภูระ 2

### 5. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้ดำเนินโครงการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามความต้องการ และความพึงพอใจโดยจะให้ผู้ใช้งานได้ทดลองใช้งานระบบบริหารจัดการหอพักชาภูระ 2

วิธีการออกแบบและพัฒนาระบบบริหารจัดการหอพักชาภูระ 2

การออกแบบและพัฒนาระบบบริหารจัดการหอพักชาภูระ 2

5.1 โปรแกรมไมโครซอฟ วิซวลสตูดิโอ (Microsoft Visual Studio) ในการพัฒนาโปรแกรม

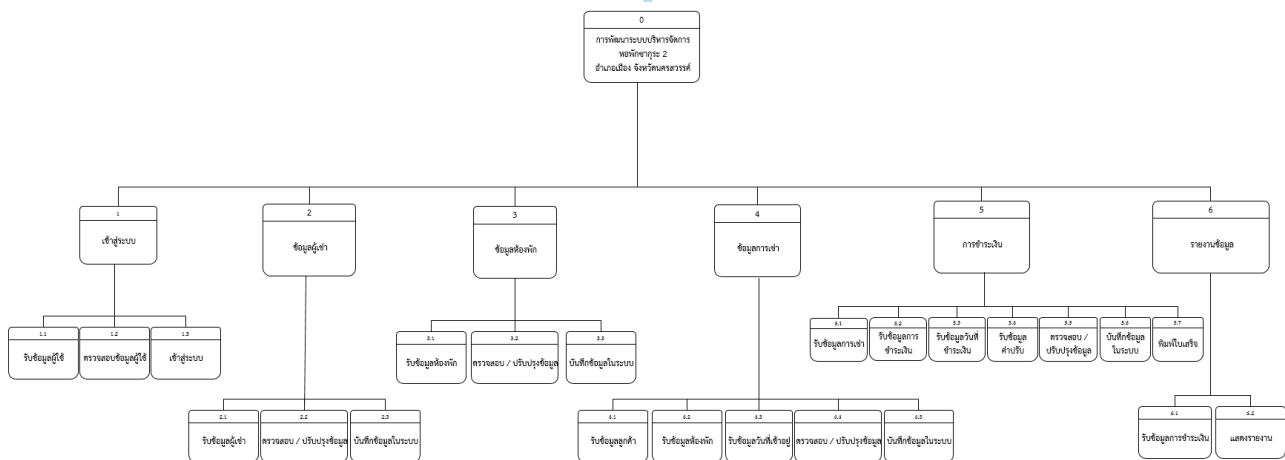
5.2 ไมโครซอฟต์ เอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์ (Microsoft SQL server) นำมาใช้ในการจัดเก็บฐานข้อมูล

### 6. วิธีการดำเนินการวิจัย

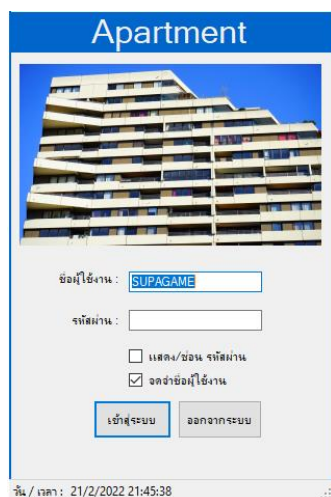
การดำเนินโครงการในครั้งนี้ คณะผู้ดำเนินโครงการได้มีวิธีการการพัฒนาระบบบริหารจัดการหอพักชาภูระ 2 มีดังนี้ โดยระบบจะเป็นการวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างภายในกิจการที่เราศึกษา โดยใช้เครื่องมือ คือ แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้ดำเนินโครงการได้เตรียมคำถามที่ครอบคลุมประเด็นที่จะศึกษาเพื่อเป็นประโยชน์ในการเก็บข้อมูลรวมทั้งการเก็บข้อมูลจากเอกสารต่างๆ มาประกอบการวิเคราะห์

## ผลการวิจัย

แผนผัง Flow Chart การทำงานของระบบบริหารจัดการหอพักชากรุง 2

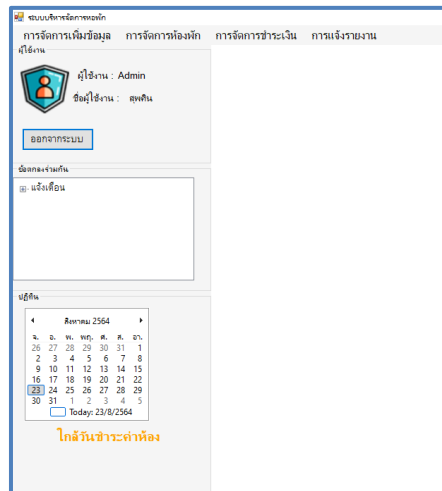


1. หน้าการเข้าสู่ระบบเข้าใช้งานระบบของจัดการหอพักชากรุง 2 อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ แสดงกระบวนการล็อกอินเข้าสู่ระบบของผู้ใช้งาน ดังภาพที่ 1



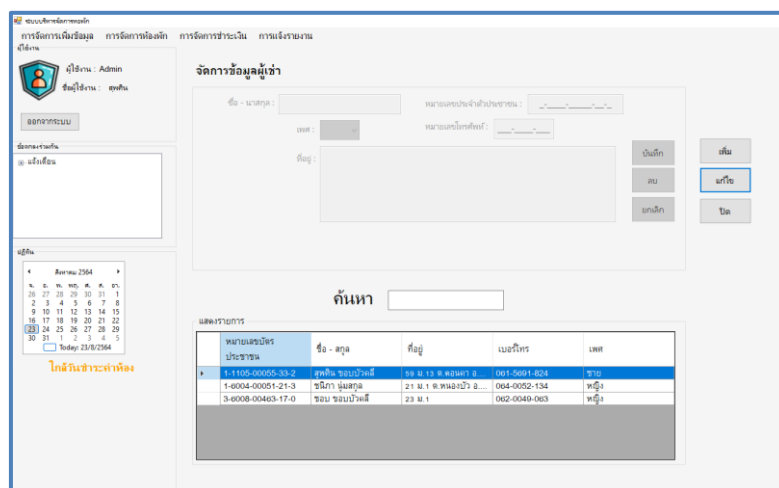
ภาพที่ 1 แสดงหน้าจอการเข้าสู่ระบบการใช้งานระบบหอพักชากรุง 2 อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

2. หน้าโปรแกรมการจัดการหอพักชากรุง 2 อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยกระบวนการที่ผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้งานระบบ เลือกรายการ การจัดการข้อมูลผู้เช่า ข้อมูลห้องพัก การจัดการชำระเงิน ซึ่งสามารถเพิ่ม/แก้ไข/ปรับปรุง หรือลบข้อมูลที่ไม่ต้องการออก และดูรายการรายงานต่างๆ ดังภาพที่ 2



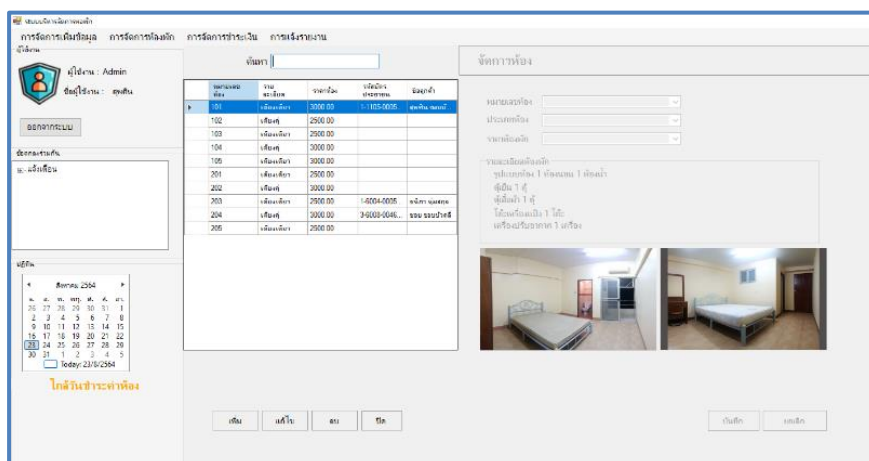
ภาพที่ 2 แสดงหน้าจอการเข้าสู่ระบบการใช้งานระบบของหอพักชากระ 2 อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

3. หน้าโปรแกรมการเพิ่มข้อมูลผู้เช่า กระบวนการนี้ผู้ใช้งานระบบสามารถตรวจสอบข้อมูลผู้เช่า และจัดการข้อมูลของผู้เช่า ดังรูปที่ 3



ภาพที่ 3 แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลผู้เช่าในระบบของหอพักชากระ 2 อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

4. หน้าโปรแกรมการเพิ่มข้อมูลห้อง กระบวนการนี้ผู้ใช้งานระบบสามารถตรวจสอบข้อมูลห้อง และจัดการข้อมูลของห้อง ดังรูปที่ 4



ภาพที่ 4 แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลห้องของระบบหอพักชากระ 2 อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

5. หน้าโปรแกรมการแสดงผลข้อมูลห้อง กระบวนการนี้ผู้ใช้งานระบบสามารถตรวจสอบข้อมูลห้องพัก และเลือกการเช่า

ดังรูปที่ 5

ภาพที่ 5 แสดงหน้าจอข้อมูลห้อง ของระบบหอพักชากระ 2 อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

6. หน้าโปรแกรมการชำระเงิน กระบวนการนี้ผู้ใช้งานระบบสามารถจัดการการชำระเงิน และพิมพ์ใบเสร็จ ของระบบของ หอพักชากรุง 2 อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ดังรูปที่ 6

แสดงรายชื่อผู้ชำระ

เดือน

สิงหาคม

ปี

2021

แสดงข้อมูล

ปิดหน้าต่าง

	หมายเลขห้อง	ค่าห้อง	เลขบัตรประชาชน	ชื่อลูกค้า	วันถึงจ่าย
▶	104	3150	1-6004-00051-21-3	ชนิกา นิ่มสกุล	28/8/2021
	104	3150	1-6004-00051-21-3	ชนิกา นิ่มสกุล	28/8/2021
	201	2650	1-1105-00055-33-2	สุพัตนา ขอบบัววัลดี	28/8/2021
	205	3150	2-1313-54651-32-1	ประสิทธิ์ ไม้จู้	28/8/2021
	101	3000	1-6004-00051-21-3	ชนิกา นิ่มสกุล	28/8/2021
	301	2650	3-2138-46213-46-5	หม.ตร.สิระ	28/8/2021
	301	2650	1-6008-00463-88-2	ศิริพัฒน์ วรอินทร์	28/8/2021
	301	2650	1-6008-00463-88-2	ศิริพัฒน์ วรอินทร์	28/8/2021
	301	2650	1-6008-00463-88-2	ศิริพัฒน์ วรอินทร์	28/8/2021
	203	2800	1-1105-00055-33-2	สุพัตนา ขอบบัววัลดี	31/8/2021


ภาพที่ 6 แสดงหน้าจอการชำระเงินของระบบหอพักฯ 2 อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

7. หน้าโปรแกรมการแสดงผลการรายงาน กระบวนการนี้ผู้ใช้งานระบบสามารถตรวจสอบข้อมูลห้องพัก และสามารถตรวจสอบการชำระเงิน ดังรูปที่ 7

**ระบบบริหารข้อมูลบุคลากร**

การจัดการเงินเดือน    การจัดการลางพัก    การจัดการชำระเงิน    การเงินรวมงาน

---



ชื่อผู้ใช้งาน : Admin  
ชื่อผู้ใช้งาน : สุพิน

กดลาออกตอนนี้

### ชำระเงิน

รหัสอ้างอิง	3048	
ชื่อบุคคล	สุพิน ขอมภักดิ์	
หมายเลขห้อง	203	
ราคา	2500.00	
ค่ามัดจำ	5000	
ค่าปรับ	300	
วันที่ชำระเงิน	31/ 8/2021	
مبلغ	3000	
เบ็ดเตล็ด	200	

พิมพ์ใบแจ้งหนี้
บันทึกและพิมพ์ใบเสร็จ
คำนวณดอกเบี้ย
ปิดหน้าด้วย

ภาพที่ 7 แสดงหน้าจอรายงานการชำระเงินในแต่ละเดือนของระบบหอพักชากระ 2 อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์



## 8. ผลประเมินความพึงพอใจการพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านหอพักชาภูกระ 2

การวิเคราะห์ความพึงพอใจระบบบริหารจัดการหอพักชาภูกระ 2 ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลเพื่ออธิบายถึงข้อมูลที่ทำการวิเคราะห์ความพึงพอใจ ประกอบด้วย ด้านที่ 1 ข้อมูล ด้านที่ 2 ระบบ และด้านที่ 3 นำไปใช้งาน วิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปได้ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลความหมายของข้อมูลความพึงพอใจในการใช้โปรแกรม

ความพึงพอใจในการใช้เว็บไซต์		$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านข้อมูล	3.78	0.71	มาก
2	ด้านระบบ	3.96	0.65	มาก
3	ด้านการนำไปใช้งาน	3.86	0.73	มาก
รวม		3.78	0.71	มาก

จากตารางที่ 4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้านข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 ด้านระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 และด้านการนำไปใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 ตามลำดับ

## อภิปรายผล

จากการพัฒนาระบบบริหารจัดการหอพักชาภูกระ 2 สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานให้แก่เจ้าของหอพักและผู้ใช้บริการได้ ผลจากการพัฒนาครั้งนี้พบว่าผู้ใช้ระบบบริหารจัดการหอพักชาภูกระ 2 ได้รับความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น และข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำ โดยผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความเห็นกับโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการหอพักชาภูกระ 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้านข้อมูลมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 ด้านระบบมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 และด้านการนำไปใช้งานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัย ศิริกันยา วงษ์สุริยะ ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง ได้พัฒนาระบบพอร์ทัลเมนต์ภายใต้ชื่อแสงสุริยะ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ เป็นการพัฒนาแบบแอปพลิเคชันขึ้นมาใช้งานในการจัดการห้องเช่าแสงสุริยะ ให้สะดวกแก่ ผู้จัดการห้องเช่า พนักงาน เพื่อลดขั้นตอนการการจัดการห้องเช่า ขจัดปัญหาเอกสาร ข้อมูลผู้เช่าชำรุด สูญหาย และเพิ่มความคล่องตัว รวดเร็วยิ่งขึ้น ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาระบบพอร์ทัลเมนต์ภายใต้ชื่อ แสงสุริยะ ผ่านโปรแกรม Microsoft Visual Studio เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับพนักงานและผู้จัดการห้องเช่าดำเนินกิจการอย่างมีระบบฐานข้อมูล มีข้อมูลที่สามารถจัดเก็บได้อย่างเป็นระบบสะดวกต่อการค้นหาหรือดูข้อมูล จากเดิมที่จัดการดำเนินการจัดเก็บในระบบเอกสาร เป็นการใช้งานผ่านระบบ และการจัดเก็บข้อมูลลงฐานข้อมูลที่มีความปลอดภัย ทั้งยังสามารถเลือก ข้อมูลห้องพัก จัดการเช่าทำสัญญา ใบแจ้งหนี้ และยังสามารถคำนวณอัตราค่าใช้จ่าย ใบเสร็จรับเงินใน การจัดการระบบพอร์ทัลเมนต์แสงสุริยะ

## สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาและดำเนินงานตามโครงการที่ได้วางไว้นั้น ทำให้ได้ระบบที่บรรลุตามวัตถุประสงค์ คือ สามารถพัฒนาการออกแบบระบบและสร้างระบบที่ต้องการได้ ทำให้เกิดความสะดวกสบายมากขึ้นและเกิดความน่าสนใจในการใช้งานระบบ ระบบสามารถใช้งานได้จริง ไม่ซับซ้อนเพื่อให้ผู้ใช้และเจ้าของร้านที่เป็นผู้ดูแลระบบใช้ได้อย่างสะดวก อีกทั้งระบบบริหารจัดการหอพักชาภูกระ 2 ยังสามารถเช็ครายงานประจำเดือน/ปี ตรวจสอบสถานะห้องพักได้อย่างสะดวกชำระเงินได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ ลดข้อผิดพลาดมากยิ่งขึ้น และสามารถพิมพ์รายงานออกมาเพื่อเรียกดูได้อย่างรวดเร็ว การประเมินความพึงพอใจในการใช้งานของการพัฒนาระบบบริหารจัดการหอพักชาภูกระ 2 ภาพรวมอยู่ในระดับมาก

## ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ควรศึกษาคู่่มือการติดตั้งและการใช้งานให้แม่นยำ
2. ควรทำตามไปทีละขั้นตอน ไม่ลัดเลัดการทำงาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. เพิ่มเติมการแจ้งเตือนผ่านแอปพลิเคชันไลน์ โนติฟาย (Line Notify)

2. เพิ่มเติมการสรุปประจำปี แบบรายห้อง
3. เพิ่มเติมการแก้ไขหมายเลขใบเสร็จชำระเงินหากปรับปรุงข้อมูลจำนวนเงินที่ชำระ

### เอกสารอ้างอิง

- ศิริกันยา วงษ์สุริยะ. (2557). ระบบจัดการอพาร์ทเมนต์แสงสุริยะ . < [http://www.msit.mut.ac.th/thesis/Thesis\\_2558/ระบบจัดการอพาร์ทเมนต์แสงสุริยะ.pdf](http://www.msit.mut.ac.th/thesis/Thesis_2558/ระบบจัดการอพาร์ทเมนต์แสงสุริยะ.pdf) > (สืบค้น 20 มีนาคม 2564).
- กันตพงศ์ พูนอุย และคณะ. (2561). ระบบการจัดการบริหารงานหอพักกรณีศึกษา: ตึกผู้ใหญ่ระ. <[http://e-research.siam.edu/wp-content/uploads/2019/01/Management-Information-System-Case-study\\_Phuyaira-dorm.pdf](http://e-research.siam.edu/wp-content/uploads/2019/01/Management-Information-System-Case-study_Phuyaira-dorm.pdf).> (สืบค้น 20 มีนาคม 2564).
- ทัศนรินทร์ สมบุญ. (2561). ออกแบบและพัฒนาระบบ บริหารจัดการหอพักนถมน แมนชั่น. <[http://www.msit.mut.ac.th/thesis/Thesis\\_2560/\(IT\)%20ระบบจัดการห้องพัก%20นถมน%20แมนชั่น.pdf](http://www.msit.mut.ac.th/thesis/Thesis_2560/(IT)%20ระบบจัดการห้องพัก%20นถมน%20แมนชั่น.pdf).> (สืบค้น 20 มีนาคม 2564).
- ชัชกร ตั้งกอบลาภ และคณะ (2556). ระบบบริหารจัดการหอพัก. <<http://www.research-system.siam.edu/co-operative/722-2013-12-20-05-58-384>.> (สืบค้น 20 มีนาคม 2564).
- พรศิลป์ บัวงาม และคณะ. (2549). ระบบจัดการหอพักหญิงสุวรรณดี. <[https://race.nstru.ac.th/home\\_ex/eportfolio/pic/academy/22472101.pdf](https://race.nstru.ac.th/home_ex/eportfolio/pic/academy/22472101.pdf).> (สืบค้น 20 มีนาคม 2564).
- ชัยพฤก นฤรงค์. (2556). ความพึงพอใจในการใช้ระบบ. กรุงเทพฯ: นครินทร์ (สืบค้น 20 มีนาคม 2564)
- เชฟเตอร์ ไมเคอร์. (2560). โปรแกรมวิชวลสตูดิโอ (Visual Studio). กรุงเทพฯ: เอิร์นเนสต์ (สืบค้น 20 มีนาคม 2564)
- กวินธิดา สิงห์สัญญา. (2555). วิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูล. กรุงเทพฯ: สยามอินเตอร์บุ๊คส์ (สืบค้น 20 มีนาคม 2564)
- คุณานนต์ แก้วน้อย. (2559). ระบบฐานข้อมูล. กรุงเทพฯ: บริษัท วิ.พรินทร์ (สืบค้น 20 มีนาคม 2564)
- จรรยาณชน แก้วกาญ. (2555). พัฒนาและออกแบบโปรแกรม. กรุงเทพฯ: เวิร์ดส์วอนเดอร์ (สืบค้น 20 มีนาคม 2564)
- ธนศณัฐร์ จำปาไพร. (2559). การจัดการฐานข้อมูล. กรุงเทพฯ: วิภาษา (สืบค้น 20 มีนาคม 2564)
- ธรรมทัศน์ ไทยมนัส. (2553). โปรแกรม Microsoft SQL Server. กรุงเทพฯ: เอิร์นเนสต์ (สืบค้น 20 มีนาคม 2564)