

แบบชี้แจงการแก้ไขบทความวิจัย/วิทยานิพนธ์
การประชุมวิชาการระดับชาติ “ราชภัฏเลยวิชาการ” ครั้งที่ 10

รหัสบทความ 67006.....
 ชื่อบทความวิจัย/วิทยานิพนธ์.....การศึกษาดูพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน มหาวิทยาลัยนครพนม.....

ประเด็น	ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน			การแก้ไขของผู้เขียน
	ผู้ประเมิน 1	ผู้ประเมิน 2	ผู้ประเมิน 3	
1. ชื่อเรื่อง	ไม่มีแก้ไข	ไม่มีแก้ไข		
2. บทคัดย่อ	ตรวจสอบการใช้คำให้เหมือนกัน และนำเสนอผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัย	<p>1. ผลการวิจัยด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบบางข้อไม่น่าสนใจไว้ในบทคัดย่อ ควรนำมาบรรจุไว้ให้ครบทุกข้อ ได้แก่ ข้อมูลในตารางที่ 4,9</p> <p>2. ผลการวิจัย ในส่วนที่ 4 ของแบบสอบถาม ได้แก่ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะด้านบุคลากร ผู้เขียนต้องนำข้อมูลใส่ไว้ในบทคัดย่อ</p> <p>3. ในบทคัดย่อตัดคำว่า "คิดเป็นร้อยละ.." ออกทุกจุด</p> <p>4. คำว่า "ส่วนมาก" ให้แก้ไขเป็น "ส่วนใหญ่" แทน</p> <p>5. ตรวจสอบจำนวนกลุ่มตัวอย่างให้ถูกต้องจากข้อมูลที่ต้องทั้งฉบับ เนื่องจากบางจุดระบุจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 395 คน บางจุดระบุ 390 คน บางจุดระบุ 421 คน</p> <p>6. ระบุเครื่องมือที่ใช้คือ "แบบสอบถามออนไลน์"</p> <p>7. ผลการวิจัยในบทคัดย่อควรนำเสนอตามวัตถุประสงค์การวิจัย</p>	<p>ผู้ประเมิน 1</p> <p>-ตรวจสอบการใช้คำให้เหมือนกัน และนำเสนอผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัยแล้ว</p> <p>ผู้ประเมิน 2</p> <p>1. นำข้อมูลในตารางที่ 4,9 ใส่ครบถ้วนแล้ว</p> <p>2. นำผลการวิจัย ในส่วนที่ 4 ของแบบสอบถาม ใส่ไว้ในบทคัดย่อแล้ว</p> <p>ข้อเสนอแนะด้านบุคลากร ใส่ไว้ในบทคัดย่อแล้ว</p> <p>3. ในบทคัดย่อตัดคำว่า "คิดเป็นร้อยละ.." ออกทุกจุด</p> <p>4. แก้ไขคำว่า "ส่วนมาก" เป็น "ส่วนใหญ่"</p> <p>5. จำนวนกลุ่มตัวอย่างแก้ไขเป็น 421 คน และอธิบายเพิ่มเติมในหัวตารางที่</p> <p>6-15 เป็นการกลุ่มตัวอย่างจากผู้ที่เคยใช้บริการ จำนวน 390 คน ในการวิเคราะห์ข้อมูล</p> <p>6. ระบุเครื่องมือที่ใช้คือ "แบบสอบถามออนไลน์" แล้ว</p> <p>7. แก้ไขผลการวิจัยในบทคัดย่อโดยนำเสนอตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยแล้ว</p> <p>8. เพิ่มคำสำคัญ "รถไฟฟ้าขนส่งมวลชน" แล้ว</p>	

ประเด็น	ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน			การแก้ไขของผู้เขียน
	ผู้ประเมิน 1	ผู้ประเมิน 2	ผู้ประเมิน 3	
		ได้แก่ ข้อมูลทั่วไป, พฤติกรรม, ความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะ 8. เพิ่มคำสำคัญ "รถไฟฟ้าขนส่งมวลชน"		
3. บทคัดย่อและคำสำคัญ ภาษาอังกฤษ	ปฏิบัติตามบทคัดย่อ ภาษาไทย	ปรับแก้ไขตามข้อเสนอแนะบทคัดย่อ ภาษาไทย		ผู้ประเมิน 1 และ 2 - ปรับบทคัดย่อภาษาอังกฤษให้เหมือนภาษาไทยแล้ว
4. ความเป็นมาของปัญหา	ไม่มีแก้ไข	1. ควรระบุแหล่งที่มาของข้อมูล เช่น จำนวนนิสิต บุคลากร รวมทั้งผลสำรวจการให้บริการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน ปี 65 เป็นต้น 2. วัตถุประสงค์การวิจัย ขอให้ผู้เขียน สลับข้อการเขียนระหว่าง ข้อ 1,2 กล่าวคือ สลับตัวเลขหน้าข้อใหม่ โดยข้อที่ 1 เป็นการศึกษาศาพดกรรมการใช้ และข้อ ที่ 2 เป็นการศึกษาความพึงพอใจ		ผู้ประเมิน 2 1. เพิ่มเติมระบุแหล่งที่มาของข้อมูลแล้ว 2. สลับวัตถุประสงค์ของการวิจัยแล้ว
5. วิธีการดำเนินการวิจัย	- ระบุแหล่งที่มาของ ข้อมูลจำนวนประชากร - วัตถุประสงค์การวิจัย แบบสอบถาม และการ วิเคราะห์ข้อมูลควรมี ลำดับที่สอดคล้องกัน	1. จำนวนประชากร 32,387 คน 1.1 ต้องระบุแหล่งที่มาของข้อมูล 1.2 ตรวจสอบผลรวมทั้งหมดอีกครั้ง เนื่องจากเมื่อนำข้อมูลของนิสิต (24,775) กับ บุคลากร (4,988) มารวมกันแล้วได้ ตัวเลขไม่เท่ากับ 32,387 คน 2. จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 395 คน ขอให้ ผู้เขียนตรวจสอบจำนวนกลุ่มตัวอย่างให้ผู้ ถูกต้องตรงกันทุกจุด		ผู้ประเมิน 1 1. ระบุแหล่งที่มาของข้อมูลจำนวนประชากรแล้ว 2. วัตถุประสงค์การวิจัย แบบสอบถาม และการวิเคราะห์ข้อมูลควรมี ลำดับที่สอดคล้องกันแล้ว ผู้ประเมิน 2 1. ระบุแหล่งที่มาของข้อมูลจำนวนประชากรแล้ว 2. แก้ไขตัวเลขผลรวมทั้งหมดเท่ากับ 32,387 แล้ว 3. ปรับแก้ไขจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 390 คน ตรงกัน ในตารางที่ 6-15 แล้ว 4. ระบุจำนวนข้อทุกส่วนของแบบสอบถามแล้ว

ประเด็น	ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน			การแก้ไขของผู้เขียน
	ผู้ประเมิน 1	ผู้ประเมิน 2	ผู้ประเมิน 3	
		<p>3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล มี 4 ส่วน ขอให้ผู้เขียนระบุจำนวนข้อทุกส่วนของแบบสอบถาม</p> <p>3.1 ส่วนที่ 3 ขอให้ผู้เขียนระบุมาตรวัดที่ใช้ว่าใช้แบบใด</p>		<p>5. ระบุมาตรวัดเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด แล้ว</p>
6. ผลการวิจัย	<p>- ตรวจสอบข้อบกพร่อง และใช้คำให้เหมือนกัน</p> <p>- กลุ่มตัวอย่างการวิจัย และผลการวิจัยจำนวน ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ตรงกัน เพราะเหตุใด</p>	<p>1. คำว่า "ส่วนมาก" ที่ระบุได้ตารางทุกตาราง ขอให้เปลี่ยนเป็น "ส่วนใหญ่" ทุกตาราง</p> <p>2. ใส่ทศนิยม 2 ตำแหน่งในค่าร้อยละ ทุกตารางทุกส่วนที่เกี่ยวข้อง</p> <p>3. อธิบายได้ตารางที่ 3 ไม่พบข้อมูลของ นิสิตป.โท/เอก ขอให้ตรวจสอบ</p> <p>4. การสรุปได้ตารางที่ 4 และ 11 ควรตัดออก เนื่องจากผู้เขียนได้สรุปผลการวิจัยในส่วนก่อนหน้านี้แล้ว</p> <p>5. ตารางที่ 1-5 ใช้กลุ่มตัวอย่าง 421 คน ตารางที่ 6-11 ใช้กลุ่มตัวอย่าง 390 คน ขอให้ผู้เขียนตรวจสอบข้อมูล อย่างไรก็ตาม การใช้กลุ่มตัวอย่างควรต้องมีจำนวนเดียวกันทั้งฉบับ ไม่ควรไม่เท่ากัน (สำคัญมาก)</p> <p>6. ตารางที่ 9 ขอให้ระบุว่า "อื่นๆ" คืออะไร ระบุข้อมูล</p>		<p>ผู้ประเมิน 1</p> <p>1. ตรวจสอบข้อบกพร่อง และใช้คำให้เหมือนกัน</p> <p>2. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามใน ส่วนที่ 1 และส่วนที่ 4 ใช้กลุ่มตัวอย่างการวิจัยและผลการวิจัยจำนวน 421 คน ส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 390 คน ซึ่งเป็นผู้ที่เคยใช้บริการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนเท่านั้น</p> <p>ผู้ประเมิน 2</p> <p>1. เปลี่ยนคำว่า "ส่วนมาก" ที่ระบุได้ตารางทุกตาราง เป็น "ส่วนใหญ่" ทุกตาราง แล้ว</p> <p>2. ใส่ทศนิยม 2 ตำแหน่งในค่าร้อยละ ทุกตารางทุกส่วนที่เกี่ยวข้องแล้ว</p> <p>3. อธิบายเพิ่มเติมข้อมูล นิสิต ป.โท/เอก ได้ตารางที่ 3 แล้ว</p> <p>4. ตัดการสรุปได้ตารางที่ 4 และ 11 แล้ว</p> <p>5. จำนวนกลุ่มตัวอย่างแก้ไขเป็น 421 คน และอธิบายเพิ่มเติมในหัวตารางที่ 6-15 เป็นการให้กลุ่มตัวอย่างจากผู้ที่เคยใช้บริการจำนวน 390 คน ในการวิเคราะห์ข้อมูล</p> <p>6. เพิ่มเติมข้อมูล "อื่นๆ" คือ (มากกว่า 7 ครั้งต่อสัปดาห์) ในตารางที่ 9 แล้ว</p>

ประเด็น	ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน			การแก้ไขของผู้เขียน
	ผู้ประเมิน 1	ผู้ประเมิน 2	ผู้ประเมิน 3	
		<p>7. ตารางที่ 12-15 ขอให้ผู้เขียนทำช่องในตารางทางขวามือออกมาอีก 1 ช่อง สำหรับใส่ลำดับตัวเลขกำกับทุกตาราง เพื่อความง่ายในการอ่านลำดับ</p> <p>8. การพรรณณาได้ตารางที่ 16 ตัดคำว่า "โดยมีค่าความถี่ 63,8 และ 5" ออก</p> <p>9. การพรรณณาได้ตารางที่ 17 ตัดคำว่า "โดยมีค่าความถี่ 3 และ 1" ออก</p> <p>10. การพรรณณาได้ตารางที่ 18 ตัดคำว่า "โดยมีค่าความถี่ 11 และ 3" ออก</p>		<p>7.เพิ่มช่องและลำดับตัวเลขกำกับในตารางที่ 12-15</p> <p>8.ตัดการพรรณณาได้ตารางที่ 16 ตารางที่ 17 และตารางที่ 18 ออกแล้ว</p>
7. อภิปรายผล	อภิปรายผล ประเด็นตามวัตถุประสงค์ และควรอ้างอิงแนวคิดทฤษฎีและการวิจัยที่สอดคล้องกับผลการวิจัยครั้งนี้ด้วย	<p>1. ระบุจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูลให้ชัดเจน "421 คน"</p> <p>2. ตัดคำว่า "คิดเป็นร้อยละ" ออกทั้งหมดในส่วนของการอภิปรายผลการวิจัย</p> <p>3. สะกดคำว่า "รถไฟฟ้าขนส่งมวลชน" ให้ถูกต้อง</p>		<p>ผู้ประเมิน 1</p> <p>-นำแนวคิดมาอ้างอิงไว้เรียบร้อยแล้ว</p> <p>ผู้ประเมิน 2</p> <p>1. ระบุกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูล จำนวน 421 คนแล้ว</p> <p>2. ตัดคำว่าคิดเป็นร้อยละออกทั้งหมดแล้ว</p> <p>3. แก้ไข คำว่า "รถไฟฟ้าขนส่งมวลชน" แล้ว</p>
8. สรุปผลการวิจัย	ไม่มีแก้ไข	<p>1. ตัดคำว่า "คิดเป็นร้อยละ" ออกทั้งหมดในส่วนของการสรุปผลการวิจัย</p> <p>2. โดยวันอังคารช่วงเวลา 07.00-09.00 น. ตัดออก</p> <p>3. ควรระบุข้อมูลให้ครบทุกตาราง ระบุว่าใช้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำนวนกี่คน ทั้งนี้ขอให้ตรวจสอบจำนวนกลุ่มตัวอย่างให้ถูกต้อง ได้แก่ 390, 395 หรือ 421 คน</p>		<p>ผู้ประเมิน 2</p> <p>1. ตัดคำว่า "คิดเป็นร้อยละ" ออกทั้งหมดในส่วนของการสรุปผลการวิจัยแล้ว</p> <p>2. ตัดโดยวันอังคารช่วงเวลา 07.00-09.00 น.แล้ว</p> <p>3. ระบุข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง "พฤติกรรมการใช้บริการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนจากการเก็บข้อมูลแบบออนไลน์จากกลุ่มตัวอย่าง 421 คน พบว่ามีผู้ที่เคยใช้บริการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 390 คน"</p>

ประเด็น	ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน			การแก้ไขของผู้เขียน
	ผู้ประเมิน 1	ผู้ประเมิน 2	ผู้ประเมิน 3	
9. ข้อเสนอแนะ	ไม่มีแก้ไข	ตรวจสอบการสะกดคำ ได้แก่ "วิชาลัย" "กิโลกเมตร" เป็นต้น		ผู้ประเมิน 2 คำว่า "วิชาลัย" เป็นคำเฉพาะของสถานที่ภายในมหาวิทยาลัย และแก้ไขเป็น "กิโลกเมตร" แล้ว
10. เอกสารอ้างอิง	ตรวจสอบรูปแบบการเขียนอ้างอิงให้ถูกต้อง และรายการอ้างอิงในเนื้อหาและเอกสารตอนท้ายต้องตรงกัน	ตรวจสอบรูปแบบการเขียนอ้างอิงให้ถูกต้อง		ผู้ประเมิน 1 1. ตรวจสอบรูปแบบการเขียนอ้างอิงให้ถูกต้องแล้ว 2. เพิ่มเนื้อหาและการอ้างอิงเอกสารตรงการแล้ว 3. เพิ่มเนื้อหา "จากการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการไฟฟ้าขนส่งมวลชน มหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่า ด้านบริการและคุณภาพการให้บริการ ด้านบุคลากร และด้านสภาพแวดล้อม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และด้านบุคลากรมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของ ดารณี คงเอียด (2554) ได้กล่าวถึงคุณภาพการบริการไว้ว่า "การบริการที่ดีเลิศตรงกับความต้องการ หรือเกินความต้องการของผู้รับบริการจนทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจและเกิดความจงรักภักดี"

ลงชื่อ.....



(...นางสาวปิยะวรรณ ดิษริยะกุล...)

ผู้เขียนบทความ

หมายเหตุ

1. ในบทความฉบับแก้ไขขอใหระบุ ชื่อ - สกุล สถานะ และสังกัด ผู้เขียนบทความให้ชัดเจน
2. หากบทความมีผู้เขียนมากกว่า 1 คน ขอให้ระบุผู้แต่งหลักโดยใส่เครื่องหมาย (*) ท้ายสกุล บุคคลนั้น หากไม่ระบุจะถือว่าเป็นผู้แต่งหลักร่วมกัน