



ปัจจัยการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดหนองบัวลำภู

ADMINISTRATION FACTORS AFFECTING THE EFFICIENCY OF ELECTRONIC ADMINISTRATION
ACCOUNTING SYSTEM (E-LAAS) , NONG BUA LAMPHU PROVINCE.

¹นางสาวณัจฉรียา ยางนอก

²นางสาวมิริฎตรี คำมา

E-mail: miruntee_f@hotmail.com

โทรศัพท์: 08-1717-7436

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องปัจจัยการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดหนองบัวลำภู จากกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดหนองบัวลำภู จำนวน 68 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยการทดสอบ t-test แบบสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple regression Analysis)

ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดหนองบัวลำภู ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการวางแผน อยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการจัดส่วนราชการหรือองค์กร อยู่ในระดับมาก ประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดหนองบัวลำภู ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านปริมาณงานอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านคุณภาพงาน อยู่ในระดับมาก การทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) พบว่า เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่จบการศึกษาและตำแหน่งโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านคุณภาพงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ปัจจัยด้านกระบวนการบริหารด้านการจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่ที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดหนองบัวลำภู

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ , ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์

Abstract

The study the Administration factors affecting the efficiency of Electronic Administration Accounting System (e-LAAS), Nong bua Lamphu Province. The samples were 68 Officer of Electronic Administration Accounting System (e-LAAS) Nong bua Lamphu Province. The statistics is the analysis frequency, percentage, mean and standard deviation. The hypothrsis is T-Test, One-way ANOVA, and Multiple Regression Analysis.

The results showed that the Administration factors affecting the efficiency of Electronic Administration Accounting System (e-LAAS), Nong bua Lamphu Province. Overall was at a high level.when considered each aspect specifically,Plan was at a high leveland with the lowest mean, Organizations was at a high level The efficiency of Electronic Administration Accounting System (e-LAAS), Nong bua Lamphu Province. Overall was at a high levelwhen considered each aspect specifically, Quantity was at a high level and with the lowest mean, Quality was at a high level The Hypothesis testing Demographic Factors Affecting Efficiency of Electronic Administration Accounting System (e-LAAS), Nong bua Lamphu Province. The results showed that by Sex Age Education Program and Position a whole and individual aspects. Not different Statistically significant at the 0.05 level. By Experience when and individual aspects. not different Statistically significant at significant at the 0.05 level. The Administration factors, personnel were related to Electronic Administration Accounting System (e-LASS), Nong bua Lamphu Province.

Keywords: efficiency , Electronic accounting system



¹ อาจารย์ประจำ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยพณิชยบัณฑิต

² อาจารย์ประจำ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยพณิชยบัณฑิต

ความเป็นมาของปัญหา

ในปีงบประมาณ 2551 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นส่วนราชการสังกัดกระทรวงมหาดไทย ซึ่งมีหน้าที่และภารกิจในการส่งเสริมสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการให้คำแนะนำและพัฒนาในด้านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นการบริหารการเงิน การคลังการบริหารบุคคลและการบริหารจัดการเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีศักยภาพในการบริการสาธารณะ เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารทรัพยากรของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพและเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาประเทศ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจัดทำโครงการปฏิรูประบบการบริหารการเงินการคลังโดยใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ซึ่งระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนี้เรียกว่าโปรแกรมสำเร็จรูประบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Electronic Local Administrative Accounting System) หรือเรียกว่า e-LAAS (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2562)

ระบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Electronic Local Administrative Accounting System) e-LAAS โดยได้กำหนดผังบัญชีพร้อมระบบการปฏิบัติงานด้านการคลังซึ่งประกอบด้วยระบบงบประมาณระบบการจัดเก็บรายได้โดยมีฐานข้อมูล ผู้ที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษีของภาษีโรงเรือนและที่ดินภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย พร้อมออกใบเสร็จรับเงินระบบการจัดซื้อ จัดจ้าง การเบิกจ่ายเงินพร้อมการจัดทำฎีกาและออกเช็คระบบการบันทึกบัญชี การจัดทำรายงานการเงินเป็นรายวัน รายเดือน รายไตรมาส และรายปี พร้อมงบประมาณงบการเงินครบถ้วนตามที่ระเบียบกำหนดเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ ได้ใช้ระบบดังกล่าวเพื่อจะช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานทำงานได้สะดวก ลดการทำงานที่ซ้ำซ้อนสามารถให้ข้อมูลผู้บริหารได้อย่างรวดเร็วเป็นปัจจุบันและสิ่งที่สำคัญคือเกิดการทำงานด้านการคลังที่เป็นมาตรฐานเดียวกันก่อให้เกิดการควบคุมภายในที่ดี อีกทั้งระบบดังกล่าวสามารถรองรับการปฏิบัติงานสำหรับโครงสร้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบระบบบัญชีให้กับสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน รวมทั้งออกแบบให้สามารถปรับปรุงโปรแกรมหรือเพิ่มลดรายการบันทึกบัญชีได้จากส่วนกลางของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นโดยดำเนินการผ่านระบบออนไลน์ (Online) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งสามารถเข้าใช้งานผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) เรียกที่เว็บไซต์ (Website) <http://www.laas.go.th> ก็จะสามารถเข้าสู่หน้าจอรระบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Electronic Local Administrative Accounting System) e-LAAS (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2563)

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นได้กำหนดให้การจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) โดยถือปฏิบัติตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท 0808.4/ว1515 ลงวันที่ 14 กรกฎาคม 2551 เรื่องการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี การบันทึกและจัดทำรายงานการเงินด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Electronic Local Administrative Accounting System : e-LAAS) เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานตั้งแต่ปีงบประมาณ 2551 จนถึงปัจจุบัน (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2559, หน้า 2) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดหนองบัวลำภู จึงต้องดำเนินการบันทึกบัญชีผ่านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Electronic Local Administrative Accounting System : e-LAAS) โดยทำการบันทึกบัญชีและจัดทำรายงานทางการเงินด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เพื่อให้การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี การบันทึกบัญชี และการจัดทำรายงานการเงินตามรูปแบบที่กำหนดด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์โดยมีหนังสือสั่งการชักชวนแนวทางการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี จากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการนำเข้าข้อมูลและใช้งานในระบบมากขึ้น ควบคู่กับการปฏิบัติงานแบบระบบมือ (Manual) (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดหนองบัวลำภู, 2563)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา ในการปฏิบัติงานระบบบันทึกบัญชีคอมพิวเตอร์เกิดจากข้อมูลนำเข้า กระบวนการ ผลงาน และอื่นๆ พบว่าเกิดจากข้อมูลทางบัญชีไม่เป็นปัจจุบัน การบันทึกบัญชียุ่งยากมากกว่าแบบเดิม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางแห่งยังใช้การบันทึกแบบเดิม เนื่องจากไม่มีบุคลากร บุคลากรย้ายบ่อย บุคลากรมีความรู้ ความสามารถไม่ตรงกับสายงานที่ต้องการ การทำงาน ของระบบไม่เพียงพอ การบันทึกบัญชีไม่สอดคล้องกับงบประมาณรายจ่ายที่ตั้งไว้ตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปี หรือเทศบัญญัติ อุปกรณ์ที่ใช้ในงานด้อยประสิทธิภาพ ระยะเวลาในการอบรมเจ้าหน้าที่น้อยเกินไป และไม่มีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นหลังจากมีการใช้งานระบบ ดังนั้นผู้ศึกษามีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงข้าราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ให้มีความถูกต้องครบถ้วนทันต่อเหตุการณ์ มีการ



ดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและมีการปฏิบัติงานที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันพร้อมทั้งปรับปรุงระบบการบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพ
คุ้มค่า สอดคล้องกับนโยบายของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัด
หนองบัวลำภู
2. เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขและพัฒนาการปฏิบัติงานการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์
e-LAAS ในจังหวัดหนองบัวลำภูให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างเป็นดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดหนองบัวลำภู จำนวน 68 คน (สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดหนองบัวลำภู, 2566)
โดยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดลักษณะของเครื่องมือในการวิจัยและการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

2.1 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบ
ตรวจสอบรายการ ประกอบด้วย 4 ข้อ คือ จำแนกตามเพศ, อายุ, ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่นจังหวัดหนองบัวลำภู ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีของเครท (Likert) มี 5 ระดับ
โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 5 | หมายถึง มีการบริหารในระดับมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง มีการบริหารในระดับมาก |
| 3 | หมายถึง มีการบริหารในระดับปานกลาง |
| 2 | หมายถึง มีการบริหารในระดับน้อย |
| 1 | หมายถึง มีการบริหารในระดับน้อยที่สุด |

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่นจังหวัดหนองบัวลำภู ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีของเครท (Likert) มี 5 ระดับ
โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 5 | หมายถึง มีการบริหารในระดับมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง มีการบริหารในระดับมาก |
| 3 | หมายถึง มีการบริหารในระดับปานกลาง |
| 2 | หมายถึง มีการบริหารในระดับน้อย |
| 1 | หมายถึง มีการบริหารในระดับน้อยที่สุด |

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะปัจจัยการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดหนองบัวลำภู มีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด (Open-Ended)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้ดำเนินการ ดังนี้

3.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากวิทยาลัยพณิชยบัณฑิต เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อนายกององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น จังหวัดหนองบัวลำภู

3.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปขอความร่วมมือจากผู้ปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดหนองบัวลำภู ที่เป็นตัวอย่างเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลในการศึกษา โดยการเก็บข้อมูลด้วย
ตนเอง



3.3 นำแบบสอบถามที่ได้มาทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคม ซึ่งมีการประมวลผลเป็นขั้นตอน คือหลังจากการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามเรียบร้อยแล้วจึงนำข้อมูลที่ได้มาเปลี่ยนเป็นรหัสตัวเลข (Code) แล้วบันทึกหรัสลงในโปรแกรม เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

4.1 การคำนวณหาข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจากแบบสอบถามตอนที่ 1 ที่มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List) ใช้วิธีการหาค่าความถี่ (Frequency) แล้วสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ (Percentage)

4.2 การคำนวณหาข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดหนองบัวลำภู จากแบบสอบถามตอนที่ 2 ที่มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)

4.3 การคำนวณหาข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดหนองบัวลำภู จากแบบสอบถามตอนที่ 3 ที่มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำแนกเพศที่แตกต่างกัน

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	48	70.59
หญิง	20	29.41
รวม	68	100

จากตารางที่ 1 พบว่า สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 70.59 รองลงมา เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 29.41

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุที่แตกต่างกัน

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 30 ปี	8	11.76
30-40 ปี	35	51.47
41-50 ปี	15	22.06
51 ปีขึ้นไป	10	14.71
รวม	68	100

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 14.71 รองลงมา อายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.06 อายุ 30-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 51.47 และอายุน้อยกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 11.76 ตามลำดับ



ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปริญญาตรี	45	66.18
ปริญญาโท	23	33.82
รวม	68	100

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 66.18 และรองลงมา ระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 33.82

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกัน

ประสบการณ์การทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 1-5 ปี	21	30.89
6-10 ปี	25	36.76
10 ปีขึ้นไป	22	32.35
รวม	68	100

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.89 รองลงมามีประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.76 และมีประสบการณ์การทำงาน 10 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 32.35 ตามลำดับ

ปัจจัยการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดหนองบัวลำภู

ผลการวิเคราะห์พบว่าปัจจัยการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดหนองบัวลำภู ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$, S.D. = 0.86) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

ด้านการวางแผนในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$, S.D. = 0.89) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ หน่วยงานมีการนำข้อมูลที่ได้จากบุคคลมาใช้ในการวางแผนปรับปรุงระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.91) ลำดับถัดมา หน่วยงานมีการกำหนดแผนและขั้นตอนการปฏิบัติงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = 0.96) และหน่วยงานมีการจัดจรรยาบรรณและแผนยุทธศาสตร์นโยบายการมีส่วนร่วมของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$, S.D. = 0.86)

ด้านการจัดส่วนราชการหรือองค์กร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$, S.D. = 0.85) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ หน่วยงานมีการกำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ชัดเจน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = 0.84) ลำดับถัดมา หน่วยงานมีการจัดระเบียบและระบบของงาน คนและทรัพยากรต่างๆให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$, S.D. = 0.84) และหน่วยงานมีการกำหนดสายงานในโครงสร้างขององค์กร กำหนดการควบคุมและสายการบังคับบัญชาของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$, S.D. = 0.89)

ด้านการจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$, S.D. = 0.82) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ หน่วยงานมีการจัดกิจกรรมพัฒนาข้าราชการให้บุคคลที่คัดเลือกเข้ามาเพิ่มพูนความรู้ความสามารถที่ดีในการปฏิบัติงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$, S.D. = 0.89) หน่วยงานมีการจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่



มาปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องกับการจัดแบ่งหน่วยงานที่กำหนดให้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.96$, S.D. = 0.85) และหน่วยงานมีการจัดกำหนดแนวทางในการบรรจุและแต่งตั้ง รวมถึงการพ้นจากหน้าที่ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.55$, S.D. = 0.80)

ด้านการอำนวยการในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.84$, S.D. = 0.87) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือหน่วยงานของท่านมีการชี้แนะและการอธิบายงานให้แก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานทุกคนที่จะต้องรับผิดชอบระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สามารถทำงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.69$, S.D. = 0.95) ลำดับถัดมาหน่วยงานมีการสร้างระบบแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน โดยมีการประเมินการปฏิบัติงานที่วัดจากผลงานปฏิบัติงานจริง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.57$, S.D. = 0.88) และหน่วยงานมีการติดต่อประสานงานระหว่างกัน ทำให้การปฏิบัติงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.49$, S.D. = 0.88)

ด้านการประสานงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.56$, S.D. = 0.88) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ หน่วยงานของท่านมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานระบบการทำงานในการประสานงานภายในและวิธีดำเนินงานให้เชื่อมโยงกันระหว่างการทำงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.78$, S.D. = 0.82) ลำดับถัดมาหน่วยงานมีการประสานงาน และการควบคุมการปฏิบัติของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ และนโยบายขององค์กรจะต้องเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.60$, S.D. = 0.97) และหน่วยงานมีการแสวงหาความร่วมมือและการทำงานร่วมกันระหว่างสายงานหรือกลุ่มงานอื่นๆของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.51$, S.D. = 0.75)

ด้านการรายงานในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.62$, S.D. = 0.78) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือหน่วยงานมีการรายงานผลการปฏิบัติงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์อย่างสม่ำเสมอและเป็นปัจจุบัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.07$, S.D. = 0.71) ตามลำดับถัดมา หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้พนักงานทราบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.62$, S.D. = 0.80) และหน่วยงานมีการกำหนดการเสนอผลการรายงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เป็นช่วงระยะเวลาที่แน่นอน เพื่อป้องกันการทำงานซ้ำซ้อน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.52$, S.D. = 0.81)

ด้านงบประมาณในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.66$, S.D. = 0.91) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ หน่วยงานมีระเบียบวิธีในการดำเนินการควบคุมระบบการเงินของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.97$, S.D. = 0.76) ตามลำดับถัดมา หน่วยงานมีการบริหารจัดการงบประมาณให้เกิดความคุ้มค่า และสามารถดำเนินการตามแผนงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ได้อย่างเพียงพอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.82$, S.D. = 0.84) และหน่วยงานของท่านมีการจัดสรรงบประมาณในแต่ละสายงานการปฏิบัติงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์อย่างทั่วถึงและเป็นธรรมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.67$, S.D. = 1.05)

ประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดหนองบัวลำภู

ผลการวิเคราะห์พบว่าประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดหนองบัวลำภู ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.83$, S.D. = 0.87) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

ด้านคุณภาพงาน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.81$, S.D. = 0.87) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์สามารถจัดทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบได้อย่างถูกต้อง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.02$, S.D. = 0.86) ตามลำดับมา ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์สามารถแสดงรายงานทางการเงินได้โดยอัตโนมัติมีความเหมาะสม ตรงตามหลักเกณฑ์ และระเบียบของทางราชการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.00$, S.D. = 0.80) และระบบบัญชีคอมพิวเตอร์สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ของงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.91$, S.D. = 0.84)

ด้านปริมาณงานในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.92$, S.D. = 0.84) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกคือ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์มีการจัดเรียงเนื้อหาตามลำดับ/ขั้นตอน มีความต่อเนื่องและชัดเจน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.28$, S.D. = 0.76) ลำดับถัดมา ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์มีการประมวลข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.12$, S.D. = 0.81) และระบบบัญชีคอมพิวเตอร์สามารถบันทึกบัญชีให้ถูกต้องตามแผนงาน งาน หมวด ประเภท ยอดเงินต้องตรงกับฎีกาเบิกจ่ายเงิน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.03$, S.D. = 0.88)



ด้านเวลาในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.72$, S.D. = 0.88) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ประมวลผลรายงานทางการเงินและทะเบียนต่างๆได้ทันทีเมื่อบันทึกข้อมูลเข้าระบบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.18$, S.D. = 0.81) ลำดับถัดมา ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์มีการจัดทำรายงานทางการเงินเพื่อเสนอผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันตามเวลากำหนด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.88$, S.D. = 0.86) และเอกสารรายงานที่ออกจากระบบบัญชีคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้โดยไม่ต้องทำระบบมือเพิ่ม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.59$, S.D. = 0.93)

ด้านค่าใช้จ่ายในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.86$, S.D. = 0.87) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ทำให้มีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.23$, S.D. = 0.70) ลำดับถัดมา ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ทำให้สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายเป็นไปตามงบประมาณที่กำหนดไว้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.06$, S.D. = 0.88) และระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ทำให้ปฏิบัติงานสำเร็จด้วยความคุ้มค่าและประหยัดทรัพยากร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.92$, S.D. = 0.90)

อภิปรายผล

การเปรียบเทียบปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่มีต่อผลประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดหนองบัวลำภู จำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านคุณภาพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) พบว่า ด้านการจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่ (sig.= 0.023) มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่า ปัจจัยด้านกระบวนการบริหารมีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดหนองบัวลำภู ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยตัวแปรอิสระที่มีอำนาจในการพยากรณ์ได้ดีที่สุด คือ ด้านการจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของการพยากรณ์ เท่ากับ 0.144 โดยมีอำนาจพยากรณ์ไปในทิศทางเดียวกันสามารถอธิบายปัจจัยด้านกระบวนการบริหารมีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) – ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดหนองบัวลำภูได้ร้อยละ 28

สรุปผลการวิจัย

ปัจจัยการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดหนองบัวลำภู ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการวางแผน อยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการจัดส่วนราชการหรือองค์กร อยู่ในระดับมาก ประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดหนองบัวลำภู ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านปริมาณงานอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านคุณภาพงาน อยู่ในระดับมาก การทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) พบว่า เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชา ที่จบการศึกษาและตำแหน่งโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านคุณภาพงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ปัจจัยด้านกระบวนการบริหารด้านการจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่ที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดหนองบัวลำภู

ข้อเสนอแนะ

1. ควรทำการศึกษาผลของการเปรียบเทียบระหว่างระบบการปฏิบัติงานคลั่งด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) กับระบบงานใหม่ในหน่วยงานอื่นๆ ภายนอกจังหวัด เพื่อทำการเปรียบเทียบหาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานหาข้อดีหรือข้อปรับปรุงในการปฏิบัติงาน
2. ควรทำการศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานการคลั่งด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขปัญหาให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น.(2562).คู่มือการจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ระบบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น e-LAAS. กรุงเทพฯ: สำนักงานการปฏิรูปการดำเนินการท้องถิ่นกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.(2562).คู่มือการปฏิบัติงานการตรวจสอบการคลังการเงินการบัญชีและการพัสดุ อปท.กรุงเทพฯ : สำนักงานการปฏิรูปการดำเนินการท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น.
- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น.(2563).คู่มือประกอบการใช้งานเรื่อง คู่มือการใช้งานระบบคลังความรู้.กรุงเทพฯ : กลุ่มงานพัฒนาระบบบัญชีท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นท้องถิ่น.
- วิชณีพร เศรษฐสักโก.(2560).ระบบสารสนเทศทางการบัญชี.กรุงเทพฯ : วี.เจ.พรินต์ติ้ง.
- สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดหนองบัวลำภู.(2563).ข้อมูลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดหนองบัวลำภู : สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดหนองบัวลำภู.
- อุษณีย์ เทียนหอม.(2563). ความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ขององค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี.วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.