

แบบชี้แจงการแก้ไขบทความวิจัย/วิทยานิพนธ์
การประชุมวิชาการระดับชาติ “ราชภัฏเลยวิชาการ” ครั้งที่ 9


รหัสบทความ 66121

ชื่อบทความวิจัย/วิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้บริการโรงอาหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

ประเด็น	ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน		การแก้ไขของผู้เขียน
	ผู้ประเมิน 1	ผู้ประเมิน 2	
1. ชื่อเรื่อง	ไม่มีแก้ไข	ไม่มีแก้ไข	-
2. บทคัดย่อ	มีแก้ไข จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้ 1) ด้านคุณภาพการบริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก *จำแนกอะไร ควรอธิบาย 5) ด้านการส่งเสริมการตลาด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ รับให้บริการอาหารและเครื่องดื่มทั้งภายในและภายนอกสถานที่เพื่อให้ร้านเป็นที่รู้จักมากขึ้น รองลงมา คือ มีบริการอาหารตามฤดูกาลเพื่อส่งเสริมการขาย และมีการประชาสัมพันธ์	มีแก้ไข ความถูกต้องของการพิมพ์จำนวนมาก	จำแนกความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้บริการโรงอาหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดเป็นรายด้าน
3. ความเป็นมาของปัญหา	มีแก้ไข ยังไม่เห็นปัญหาที่เกิดขึ้นในโรงอาหาร หรือ การรับบริการ ควรแสดงให้เห็นปัญหาหรือ gap ที่จำเป็นต้องศึกษาวิจัยในครั้งนี้	ไม่มีแก้ไข	ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. 2562 โรงอาหารของมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ได้มีการปรับปรุงโครงสร้างอาคารของโรงอาหารชั้นใหม่แทนอาคารหลังเก่าที่มีความทรุดโทรมและคับแคบ ซึ่งเป็นการปรับปรุงตามนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดที่ได้รับงบประมาณสนับสนุนในการดำเนินการ เพื่อให้สามารถรองรับจำนวนพ่อค้าแม่ค้าและผู้มารับบริการได้มากขึ้น
4. วิธีการดำเนินการวิจัย	มีแก้ไข ประชากร ได้แก่ ประชากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ควรเป็น นักศึกษาในมหาวิทยาลัย..... (ชาย 1,428 คน หญิง 3,085 คน) = 4,513 ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการให้บริการโรงอาหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถาม มีดังต่อไปนี้ *ควรแยกออกจากกัน และควรเรียงลำดับ จากการออกแบบคำถาม IOC ตามด้วย Try Out แล้วนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง ทั้งนี้ควรใส่ค่าที่ได้	ไม่มีแก้ไข	แก้ไขตามผู้ประเมิน 1

ประเด็น	ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน		การแก้ไขของผู้เขียน
	ผู้ประเมิน 1	ผู้ประเมิน 2	
	ทั้ง IOC และ ทดสอบความเชื่อมั่นใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง อย่างไร การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป หรือไม่ ระบุด้วย ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยหรือค่ามัธยฐานเลขคณิต (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ควรระบุภาษาอังกฤษกำกับ ระดับความคิดเห็น ระดับคะแนน มากที่สุด 5 มาก 4 ปานกลาง 3 น้อย 2 น้อยที่สุด 1 * ควรปรับให้ระดับคะแนนอยู่ด้านหน้า (Try out) = Try Out		
5. ผลการวิจัย	มีแก้ไข ภาพที่ 1 แผนภูมิแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เขียนเป็นตารางจะเข้าใจได้ง่ายกว่า แต่ถ้าอยากทำเป็น graphics เพื่อความสวยงาม ก็ควรออกแบบให้เข้าใจได้ง่ายด้วย ภาพที่ 1 ขาดการอธิบาย ตารางที่ 1 ตรวจสอบคำผิดด้วย ex พอคามาแค ผู้ให้ อาจจะ copy ข้อความมา คำเลเยหายไป การอธิบายตาราง ควรใส่ ค่า SD ด้วย	มีแก้ไข 1) ขาดผลการวิจัย รายละเอียดเป็นรายด้าน 2) ความถูกต้องของการพิมพ์	แก้ไขตามผู้ประเมิน 1 และผู้ประเมิน 2
6. อภิปรายผล	มีแก้ไข 1. หางานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ใหม่และทันสมัยในทุกการอภิปรายผล ไม่ควรเกิน 5 ปี ย้อนหลัง 2561 ควรเป็นปีที่เก่าที่สุดในปัจจุบัน 2. ด้านการส่งเสริมการตลาด นักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการโรงอาหารมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกได้แก่ รับให้บริการอาหารและเครื่องดื่มทั้งภายในและภายนอกสถานที่เพื่อให้ร้านเป็นที่รู้จักมากขึ้น * ไม่เข้าใจว่าลำดับแรกเกี่ยวกับส่งเสริมการตลาดอย่างไร 3. ด้านข้อเสนอแนะ นักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้บริการโรงอาหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ดังนี้ อยากให้มีพัดลมเพิ่มเพื่อถ่ายเทอากาศได้ยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ วิฑูรย์ สิมะโชคดี (2544) กล่าวถึงสถานที่ให้บริการเป็นจุดแรกที่ลูกค้าจะได้สัมผัสเมื่อก้าวเข้ามาในหน่วยงานหรือห้างร้านสถานที่ที่สะอาดดูสวยงามและเป็นระเบียบ ถือเป็นหน้าเป็นตาขององค์กร *ไม่สอดคล้อง ผู้วิจัยควรทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ให้สอดคล้องสัมพันธ์ หรือไม่สอดคล้อง กับผลการวิจัยอย่างแท้จริง	มีแก้ไข 1) ความทันสมัยของ ข้อมูลอ้างอิงในเนื้อหา 2) ความถูกต้องของการพิมพ์	แก้ไขตามผู้ประเมิน 1 และผู้ประเมิน 2

ประเด็น	ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน		การแก้ไขของผู้เขียน
	ผู้ประเมิน 1	ผู้ประเมิน 2	
7. สรุปผลการวิจัย	มีแก้ไข สรุปผลการวิจัย ไม่ต้องต้องเรียงลำดับแล้ว สรุปผล สารสำคัญที่ได้จากการวิจัย ให้เห็นผลการวิจัยอย่างชัดเจน เข้าใจได้ง่าย	มีแก้ไข ความถูกต้องของการพิมพ์	แก้ไขตามผู้ประเมิน 1 และผู้ประเมิน 2
8. ข้อเสนอแนะ	มีแก้ไข 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ ควรกำหนดเป็นนโยบาย แนวทางการปฏิบัติ โดยผู้ที่เกี่ยวข้อง ผู้ดูแลโรงพยาบาลคือ มหาวิทยาลัย เพราะฉะนั้นการเสนอแนะ ต้องเสนอให้มหาวิทยาลัย ดำเนินอย่างไร โดยใช้ผลการวิจัยที่ได้มานำเสนอ ทั้งนี้ ต้องไม่ใช่การนำเสนอด้วยความเห็นส่วนตัวของผู้วิจัย 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป ควรเป็นการเสนอวิจัยที่มี impact มากกว่า การสำรวจทั่วไป เพราะการศึกษาปัจจัยที่นักศึกษาจะเลือกใช้ โดยทั่วไปก็รู้คำตอบแล้ว 1 ราคาประหยัด 2 ใกล้เคียง เป็นต้น ดังนั้น ควรศึกษาที่ก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่	ไม่มีแก้ไข	แก้ไขตามผู้ประเมิน 1
9. เอกสารอ้างอิง	ไม่มีแก้ไข	มีแก้ไข ความล้าสมัยในการอ้างอิงในเนื้อหา	แก้ไขตามผู้ประเมิน 2

ลงชื่อ.....
 (อาจารย์รุ่งอรุณ ชัยศิริรัตน์)
 ผู้เขียนบทความ

หมายเหตุ

1. ในบทความฉบับแก้ไข ขอให้ระบุ ชื่อ - สกุล สถานะ และสังกัด ผู้เขียนบทความให้ชัดเจน
2. หากบทความเรื่องใดมีผู้เขียนมากกว่า 1 คน ขอให้ระบุผู้แต่งหลักโดยใส่เครื่องหมาย (*) ท้ายสกุล บุคคลนั้น หากไม่ระบุจะถือว่าเป็นผู้แต่งหลักร่วมกัน