

รหัสบทความ	PO66121
ชื่อบทความ	ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้บริการโรงอาหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด
1. ชื่อเรื่องภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	ไม่มีแก้ไข
2. บทคัดย่อภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	<p>มีแก้ไข</p> <p>จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้1) ด้านคุณภาพการบริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก * จำแนกอะไร ควรอธิบาย</p> <p>5) ด้านการส่งเสริมการตลาด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงล าดับค่าเฉลี่ยจาก</p> <p>มากไปหาน้อย 3 ล าดับแรก ได้แก่ รับให้บริการอาหารและเครื่องดื่มทั้งภายในและภายนอกสถานที่เพื่อให้ร้านเป็นที่รู้จักมากขึ้น</p> <p>รองลงมา คือ มีบริการอาหารตามฤดูกาลเพื่อส่งเสริมการขาย และมีการประชาสัมพันธ์แนะนำ รายการอาหารใหม่ๆ อยู่เสมอ</p> <p>* รับให้บริการอาหารและเครื่องดื่มทั้งภายในและภายนอกสถานที่เพื่อให้ร้านเป็นที่รู้จักมากขึ้น เกี่ยวกับการส่งเสริมการตลาดอย่างไร</p>
3. คำสำคัญภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	ไม่มีแก้ไข
4. ความเป็นมาของปัญหา	<p>มีแก้ไข</p> <p>ยังไม่เห็นปัญหาที่เกิดขึ้นในโรงอาหาร หรือ การรับบริการ ควรแสดงให้เห็นปัญหา หรือ gap ที่จำเป็นต้องศึกษาวิจัยในครั้งนี้</p>
5. วิธีการดำเนินการวิจัย	<p>มีแก้ไข</p> <p>ประชากร ได้แก่ ประชากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ควรเป็น นักศึกษาในมหาวิทยาลัย.....</p> <p>(ชาย 1,428 คน หญิง 3,085 คน) = 4513</p> <p>ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการให้บริการโรงอาหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด</p> <p>ขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถาม มีดังต่อไปนี้ *ควรแยกออกจากกัน และควรเรียงลำดับ จากการออกแบบคำถาม IOC ตามด้วย Try Out แล้วนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง ทั้งนี้ควรใส่ค่าที่ได้ทั้ง IOC และ ทดสอบความเชื่อมั่น</p> <p>ใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง อย่างไร</p> <p>การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป หรือไม่ ระบุด้วย</p> <p>ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยหรือค่ามัธยฐานเลขคณิต (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ควรระบุภาษาอังกฤษ กำกับ</p>

	<p>ระดับความคิดเห็น ระดับคะแนน</p> <p>มากที่สุด 5</p> <p>มาก 4</p> <p>ปานกลาง 3</p> <p>น้อย 2</p> <p>น้อยที่สุด 1</p> <p>* ควรปรับให้ระดับคะแนนอยู่ด้านหน้า</p> <p>(Try out) = Try Out</p>
6. ผลการวิจัย	<p>มีแก้ไข</p> <p>ภาพที่ 1 แผนภูมิแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เขียนเป็นตารางจะเข้าใจได้ง่ายกว่า แต่ถ้าอยากทำเป็น graphics เพื่อความสวยงาม ก็ควรออกแบบให้เข้าใจได้ง่ายด้วย</p> <p>ภาพที่ 1 ขาดการอธิบาย</p> <p>ตารางที่ 1 ตรวจสอบคำผิดด้วย ex พอคามาคน ผู้ให้ อาจจะ copy ข้อความมา คำเลยหายไป การอธิบายตาราง ควรใส่ ค่า SD ด้วย</p>
7. อภิปรายผล	<p>มีแก้ไข</p> <p>1. หางานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ใหม่และทันสมัยในทุกการอภิปรายผล ไม่ควรเกิน 5 ปี ย้อนหลัง 2561 ควรเป็นปีที่เก่าที่สุดในปัจจุบัน</p> <p>2. ด้านการส่งเสริมการตลาด นักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการโรงอาหารมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกได้แก่ รับให้บริการอาหารและเครื่องดื่มทั้งภายในและภายนอกสถานที่เพื่อให้ร้านเป็นที่รู้จักมากขึ้น * ไม่เข้าใจว่าลำดับแรกเกี่ยวกับส่งเสริมการตลาดอย่างไร</p> <p>3. ด้านข้อเสนอแนะ นักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้บริการโรงอาหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ดังนี้ อยากให้มีพัดลมเพิ่มเพื่อถ่ายเทอากาศได้ยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ วิฑูรย์ สิมะโชติ (2544) กล่าวถึงสถานที่ให้บริการเป็นจุดแรกที่ลูกค้าจะได้สัมผัสเมื่อก้าวเข้ามาในหน่วยงานหรือห้างร้านสถานที่ ที่สะอาดดูสวยงามและเป็นระเบียบ ถือเป็นหน้าเป็นตาขององค์กร * ไม่สอดคล้อง</p> <p>ผู้วิจัยควรทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ให้สอดคล้องสัมพันธ์ หรือไม่สอดคล้อง กับผลการวิจัยอย่างแท้จริง</p>
8. สรุปผลการวิจัย	<p>มีแก้ไข</p> <p>สรุปผลการวิจัย ไม่ควรต้องเรียงลำดับแล้ว สรุปผล สาระสำคัญที่ได้จากการวิจัย ให้เห็นผลการวิจัยอย่างชัดเจน เข้าใจได้ง่าย</p>
9. ข้อเสนอแนะ	<p>มีแก้ไข</p> <p>1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ ควรกำหนดเป็นนโยบาย แนวทางการปฏิบัติ โดยผู้ที่เกี่ยวข้อง</p>

	<p>ผู้ดูแลโรงอาหารคือ มหาวิทยาลัย เพราะฉะนั้นการเสนอแนะ ต้องเสนอให้มหาวิทยาลัย ดำเนินอย่างไร โดยใช้ผลการวิจัยที่ได้ มานำเสนอ ทั้งนี้ ต้องไม่ใช่การนำเสนอด้วยความเห็นส่วนตัวของผู้วิจัย</p> <p>2. ข้อเสนอแนะส สำหรับการวิจัยครั้งต่อไป ควรเป็นการเสนอวิจัยที่มี impact มากกว่าการสำรวจทั่วไป เพราะการศึกษาปัจจัยที่นักศึกษาจะเลือกใช้ โดยทั่วไปก็รู้คำตอบแล้ว</p> <p>1 ราคาประหยัด 2 ใกล้เคียง เป็นต้น ดังนั้นควรศึกษาที่ก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่</p>
10. เอกสารอ้างอิง	ไม่มีแก้ไข
ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติม	<p>การศึกษา ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้บริการโรงอาหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด เป็นการศึกษาที่โดยรวมก็จะทราบสภาพอยู่แล้ว และสามารถศึกษาได้ด้วยการสำรวจ สอบถาม ไม่ต้องเสียเวลาทำการวิจัยก็ได้ แต่อย่างไรให้เห็นถึงความตั้งใจในการดำเนินการตามวิธีวิจัย จึงขอให้ปรับปรุงแก้ไขเพื่องานที่สมบูรณ์ขึ้น ในอนาคตหากต้องการศึกษาวิจัยในประเด็นใดก็ตามเห็นควรให้พิจารณาถึงองค์ความรู้ที่จะเกิดขึ้นจากการวิจัยประกอบด้วย</p>
ผลการพิจารณา	สมควรได้รับการตีพิมพ์ แต่ต้องแก้ไขและส่งให้บรรณาธิการพิจารณา