



การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาการจัดการองค์ความรู้
เรื่อง โมเดลการจัดการองค์ความรู้ โดยใช้เทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification)
นักศึกษาหมู่เรียน ว.6307

The study of learning achievement in the knowledge management course on
knowledge management model using gamification techniques of the group
students section 6307

จิตราภา คนฉลาด^{1*} อธิชัย อินลู่เพท¹

E-mail: Jitrapa.kon@lru.ac.th

โทรศัพท์: 09-4224-4026

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีจุดประสงค์ 1) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนกับหลังเรียนรายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการองค์ความรู้ โดยใช้เทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) นักศึกษาหมู่เรียน ว.6307 และ 2) เพื่อประเมินความพึงพอใจของนักศึกษารายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการองค์ความรู้ ที่มีต่อการใช้เทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) ของนักศึกษาหมู่เรียน ว.6307 ภาคเรียนที่ 1/2566 จำนวน 13 คน โดยเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

ผลการศึกษาพบว่า 1) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนในรายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการองค์ความรู้ โดยใช้เทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 2) ผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาหมู่เรียน ว.6307 ที่มีต่อการใช้เทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) ในรายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการองค์ความรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: โมเดล, เกมมิฟิเคชัน

Abstract

The objectives of this research were 1) To compare the learning achievement before and after learning in the knowledge management course on the knowledge management model using the gamification technique of the group students section 6307 and 2)To assess the satisfaction of the students in the knowledge management course on the knowledge management model towards the use of gamification techniques of the group students in section 6307. Semester 1/2023, 13 students with specific selection by purposive sampling

The results of the study showed that 1) The academic achievement after studying was higher than before studying in the knowledge management course on knowledge management model using gamification techniques, statistically significant difference at 0.01 level, and 2) Satisfaction assessment results of the group students in section 6307 on the use of gamification techniques in knowledge management courses on knowledge management models as a whole.

Keywords: Model, Gamification

¹อาจารย์ประจำ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

ความเป็นมาของปัญหา

ปัจจุบันการจัดการเรียนการสอนโดยนำเกมมาใช้ในการเรียนการสอนมีความจำเป็นและสำคัญเป็นอย่างมากเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองได้ทุกที่ทุกเวลา และมีบทบาทส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนให้เกิดความสามัคคี ความสนุกสนาน เพลิดเพลิน การแลกเปลี่ยนความคิด และการเรียนรู้วิธีการแก้ไขปัญหาจากเกม πουผู้สอนได้ออกแบบไว้ ส่งผลให้ผู้เรียนเกิดความรู้ ผลสัมฤทธิ์ที่สูงขึ้น และเข้าใจเนื้อหาจากบทเรียนได้ดียิ่งขึ้นด้วย

งานวิจัยในชั้นเรียนนี้เป็นการศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการองค์ความรู้ โดยใช้เทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) ซึ่งเนื้อหาโมเดลการจัดการองค์ความรู้นี้ ผู้เรียนต้องทำความเข้าใจในรูปแบบ แต่ละรูปแบบโมเดล เพื่อให้สามารถแยกแยะและวิเคราะห์ถึงความแตกต่างของแต่ละโมเดลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการองค์ความรู้ได้ ซึ่งแต่ละโมเดลนั้นมีรายละเอียดเกี่ยวกับ รูปแบบ หลักการทำงาน จุดเด่น และจุดด้อยที่แตกต่างกัน โดยในรายวิชานี้ผู้สอนได้ใช้รูปแบบ กิจกรรมการเรียนรู้ด้วยเทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) ซึ่งเป็นรูปแบบของเกมที่เหมาะสมในการเรียนรู้ เพื่อสร้างความตื่นตัว น่าสนใจ อีกทั้งยังสร้างแรงจูงใจในการอยากรู้ อยากเห็น และสร้างความท้าทายแก่ผู้เรียน ดังนั้นงานวิจัยในชั้นเรียน เรื่องการศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการองค์ความรู้ โดยใช้เทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) นักศึกษาหมู่เรียน ว.6307 นี้ จะใช้สื่อการเรียนการสอนรูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) โดยเลือกใช้เว็บแอปพลิเคชัน Genially มาเป็นตัวสร้างสื่อการเรียนการสอน ซึ่งการนำเกมมาใช้ร่วมกับการเรียนการสอนในปัจจุบันเป็นการแก้ไขปัญหารูปแบบการสอนเก่าที่เรียนรู้ในกระดาษ มาเป็นการเรียนรู้ด้วยสื่อการสอนผ่านเครือข่ายไม่ว่าจะเป็นในรูปแบบเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือเว็บแอปพลิเคชัน เป็นต้น สอดคล้องกับ กฤษณพงศ์ เลิศบำรุงชัย (2565) ได้กล่าวถึงรูปแบบการนำเอาเทคโนโลยีในการออกแบบเกมมาใช้ในการเรียนอื่น ๆ ที่ไม่ใช่เกมที่เราเรียกว่า เกมมิฟิเคชัน (Gamification) ซึ่งเป็นการเอาสิ่งที่เป็นเกมมาใส่ในสิ่งที่ไม่ใช่เกม เพื่อเป็นสิ่งที่ช่วยในการกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้ ทำให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ด้วยวิธีการที่สนุกสนาน ใช้กลไกของเกมเป็นตัวดำเนินการอย่างไม่น่าเบื่อ อันจะทำให้ผู้เรียนเกิดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ การนำเกมมิฟิเคชันมาใช้ (Implementation of Gamification) เป็นหลักการคิดในเชิงการตลาด (Marketing) ประเภทหนึ่งโดยอาศัยหลักของการเล่นเกมมาประยุกต์ใช้ในการสร้าง Engagement ให้กับแบรนด์ การมอบรางวัลให้เมื่อผู้เรียนทำตามสิ่งที่กำหนดไว้ ทำให้เกิดการติดตามแบรนด์ได้เป็นอย่างดี ลักษณะสำคัญขึ้นอยู่กับการคิดแคมเปญ เช่น การให้ระดับขั้นเป็น Level หรือการแจก Badge หรือการแจกค่า Point ต่าง ๆ ให้ผู้เล่นเป็นรางวัลในการมีส่วนร่วม และการนำเกมมิฟิเคชันมาใช้ในการศึกษา (Gamification for Education) เป็นการนำแนวคิดของเกมที่ทำให้ผู้เรียนมีบรรยากาศในการเรียนรู้ที่สนุก โดยใช้กลไกของเกมหรือการแข่งขัน มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้

ดังนั้นเพื่อให้ นักศึกษาหมู่เรียน ว.6307 มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาและสามารถนำความรู้ไปเชื่อมโยงกับจากการเรียนให้มองเห็นภาพรวมของเนื้อหา ผู้วิจัยจึงได้เลือกเทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) ในการจัดการเรียนรู้ที่เป็นวิธีการหนึ่งที่น่าสนใจ โดยเลือกใช้เว็บแอปพลิเคชัน Genially มาใช้กับเนื้อหาบทเรียน เรื่อง โมเดลการจัดการองค์ความรู้ ที่ผู้สอนเล็งเห็นถึงความสอดคล้องของเนื้อหาและรูปแบบที่เลือกใช้ประเภทเกมมิฟิเคชัน (Gamification) ผ่านเว็บแอปพลิเคชัน Genially โดยคำนึงถึงพฤติกรรมการเรียนของผู้เรียนในปัจจุบันที่มีความสนใจในรูปแบบการเรียนรู้ใหม่ ๆ ที่สร้างความท้าทาย และความสนุกสนานได้เป็นอย่างดี

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนกับหลังเรียนรายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการองค์ความรู้ โดยใช้เทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) นักศึกษาหมู่เรียน ว.6307
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจของนักศึกษารายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการองค์ความรู้ ที่มีต่อการใช้เทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) ของนักศึกษามูลนิธิ ว.6307

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประเภทของการวิจัย

เป็นการวิจัยการทดลอง เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนให้เกิดเป็นประโยชน์

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาหมู่เรียน ว.6307 ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการจัดการองค์ความรู้ ในภาคเรียนที่ 1/2566 จำนวน 13 คน โดยเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล การสร้างแบบทดสอบวัดผลก่อนเรียน และหลังเรียน จำนวน 1 รายวิชา ได้แก่ รายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการองค์ความรู้ โดยใช้เทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) สำหรับนักศึกษาหมู่เรียน ว.6307 จำนวน 15 ข้อ

3.1 ศึกษาและวิเคราะห์คำอธิบายรายวิชา และเนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย รหัสวิชา 4134102 รายวิชาการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management) เรื่อง โมเดลการจัดการองค์ความรู้ เนื้อหาประกอบด้วย

3.1.1 โมเดลปลาทุ

3.1.2 โมเดลปลาตะเพียน

3.1.3 โมเดล Organizational Epistemology

3.1.4 โมเดล Sense-Making

3.1.5 โมเดลการสร้างและการใช้ความรู้ของ Wig

3.1.6 โมเดล The Boisot I-Space

3.1.7 โมเดลทฤษฎีการสร้างความรู้ขององค์กร

3.2 สร้างแบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแบบปรนัยชนิดเลือกตอบ จำนวน 15 ข้อ ใช้เวลาในการทดสอบ 30 นาที เกณฑ์การให้คะแนน เมื่อตอบถูก คิดเป็น 1 คะแนน และเมื่อตอบผิด คิดเป็น 0 คะแนน

3.3 นำแบบทดสอบที่สร้างขึ้นเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาตรวจสอบคุณภาพของแบบทดสอบว่าแบบทดสอบหรือข้อคำถามแต่ละข้อ ตรงตามสิ่งที่ต้องการวัดเนื้อหาหรือวัดจุดประสงค์การเรียนรู้มากน้อยเพียงใด โดยเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ให้คะแนน +1 เมื่อแน่ใจว่าข้อสอบวัดตรงตามจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม

ให้คะแนน 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อสอบนั้นวัดตรงตามจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม

ให้คะแนน -1 เมื่อแน่ใจว่าข้อสอบนั้นวัดไม่ตรงตามจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม

3.4 นำแบบทดสอบที่ผู้เชี่ยวชาญประเมิน หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างแบบทดสอบกับจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม โดยใช้สูตร IOC (สมนึก ภัททิยธนี, 2551) โดยนำสื่อการสอนดังกล่าวเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องและความถูกต้องของเนื้อหา โดยกำหนดเกณฑ์ที่สามารถนำไปใช้ได้ มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ ได้ค่าความสอดคล้องเท่ากับ 0.868 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถนำไปใช้ได้

3.5 นำแบบทดสอบไปทดลองใช้ (Try Out)

3.6 จากนั้นนำผลคะแนนจากการตรวจแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมาวิเคราะห์โดยใช้วิธีการทางสถิติ

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล ในการวิจัยครั้งนี้มีขั้นตอนในการศึกษา ดังนี้

4.1 กลุ่มตัวอย่างตอบแบบทดสอบก่อนเรียน (Pretest) แบบปรนัยชนิดเลือกตอบ จำนวน 15 ข้อ ใช้เวลาในการทดสอบ 30 นาที

4.2 ดำเนินการจัดการเรียนรู้ด้วยเทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification)

4.3 ให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบหลังเรียน (Posttest) แบบปรนัยชนิดเลือกตอบ จำนวน 15 ข้อ ใช้เวลาในการทดสอบ 30 นาที

4.4 ประเมินความพึงพอใจในข้อคิดเห็นในการจัดการเรียนรู้ด้วยเทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) รายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการองค์ความรู้ โดยวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามตอนที่ 2 แบบสอบถามชนิด rating scale 5 ระดับ และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

4.5 สรุปผลการวิจัยจากข้อมูลที่รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการทางสถิติ

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากนั้นนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางประกอบคำอธิบาย โดยแบ่งเกณฑ์ในการแปลความหมายข้อมูล (บุญชม ศรีสะอาด, 2553) ออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	หมายความว่า
4.51-5.00	มากที่สุด
3.51-4.50	มาก
2.51-3.50	ปานกลาง
1.51-2.50	น้อย
1.00-1.50	น้อยที่สุด

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้ใช้เทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน ในรายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการองค์ความรู้ ออกแบบเนื้อหาโดยใช้งานผ่านเว็บแอปพลิเคชัน Genially ซึ่งเนื้อหาประกอบด้วย โมเดลปลาหัว โมเดลปลาตะเพียน โมเดล Organizational Epistemology โมเดล Sense-Making โมเดลการสร้างและการใช้ความรู้ของ Wig โมเดล The Boisot I-Space และโมเดลทฤษฎีการสร้างความรู้ขององค์กร

การจัดวางออกแบบและพัฒนาในรูปแบบเนื้อหาด้วยเทคนิคของเกมมิฟิเคชันนี้ ผู้วิจัยเล็งเห็นว่ามมีผลต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนเนื่องจากรูปแบบเกมมิฟิเคชัน เป็นเครื่องมือแบบที่ผู้เรียนสามารถโต้ตอบหรือปฏิสัมพันธ์ได้อย่างอิสระ ซึ่งเนื้อหาที่ออกแบบด้วยเกมมิฟิเคชันนี้มีความน่าสนใจ ประกอบด้วย ภาพ เสียงประกอบ และสีสันน่าดึงดูดเป็นอย่างมาก เมื่อผู้เรียนตอบคำถามจากการเล่นเกมได้ถูกต้อง จะได้คะแนนเพิ่มมากขึ้นจนถึงแต้มข้อคำถามสุดท้าย แต่เมื่อผู้เรียนตอบคำถามผิด จะย้อนกลับไปเริ่มต้นคำถามใหม่ ดังภาพที่ 1 ถึง ภาพที่ 6



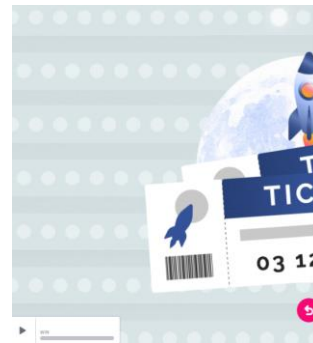
ภาพที่ 1 หน้าจอการเริ่มต้นเกม



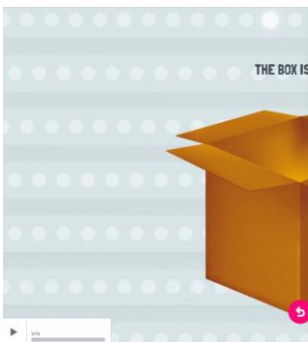
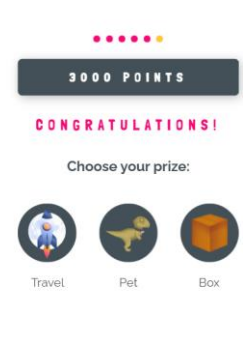
ภาพที่ 2 หน้าจอคำถาม



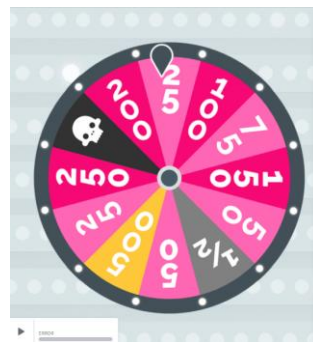
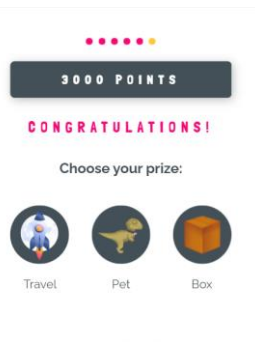
ภาพที่ 3 หน้าจอรายละเอียดคำตอบ



ภาพที่ 4 หน้าจอรางวัลเมื่อตอบคำถามถูกต้องครบทุกข้อ



ภาพที่ 5 หน้าจอรางวัลเมื่อตอบคำถามถูกต้องครบทุกข้อ



ภาพที่ 6 หน้าจอเมื่อตอบคำถามผิด



หลังจากที่ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยเทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน ในรายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการองค์ความรู้ เสร็จสิ้นแล้ว จากนั้นผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 13 คน โดยแบ่งการวิเคราะห์ผลออกเป็น 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนของผู้เรียนและค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้เรียน และตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสื่อการสอนรูปแบบเทคนิคของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) สำหรับนักศึกษาหมู่เรียน ว.6307 มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย รายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยสื่อการสอนรูปแบบเทคนิคของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) สำหรับนักศึกษาหมู่เรียน ว.6307 มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

เรื่อง	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียน		ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียน		t	p
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยสื่อการสอนรูปแบบเทคนิคของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) สำหรับนักศึกษาหมู่เรียน ว.6307 มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	10.692	0.947	12.615	0.767	5.819	0.000*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 1 พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 2 สรุปการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาหมู่เรียน ว.6307 มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ที่ใช้สื่อการสอนรูปแบบเทคนิคของเกมมิฟิเคชัน (Gamification)

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	แปลความหมาย
1. เนื้อหาที่ใช้ในสื่อการสอนเกมมิฟิเคชันน่าสนใจและเข้าใจง่าย	4.77	0.44	มากที่สุด
2. ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ทำความเข้าใจได้ด้วยตนเอง	4.62	0.51	มากที่สุด
3. ผู้เรียนเกิดความสุขสนุกสนานกับการเรียน	4.69	0.48	มากที่สุด
4. ผู้เรียนมีความเข้าใจในเนื้อหาได้ดีขึ้น	4.46	0.52	มาก
5. ความชัดเจนและความง่ายของเนื้อหาเหมาะสม	4.46	0.52	มาก
6. สื่อการสอนเกมมิฟิเคชันภาษาที่ใช้มีความถูกต้อง	4.54	0.52	มากที่สุด
7. ตัวอักษรที่ใช้ในเนื้อหาที่ใช้ในสื่อการสอนเกมมิฟิเคชันมีความเหมาะสม	4.46	0.52	มาก
8. ผู้เรียนมีความกระตือรือร้น สนุกกับการเรียนมากขึ้น	4.69	0.48	มากที่สุด
9. สื่อการสอนเกมมิฟิเคชันสร้างความเพลิดเพลินในการอ่านและง่ายต่อการทบทวนความรู้	4.46	0.52	มาก
10. สื่อที่ใช้ในการจัดการเรียนด้วยกิจกรรมการเรียนรู้มีความเหมาะสมกับเนื้อหา	4.54	0.52	มากที่สุด
รวม	4.57	0.50	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ภาพรวมระดับความพึงพอใจของนักศึกษาหมู่เรียน ว.6307 มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ที่ใช้สื่อการสอนรูปแบบเทคนิคของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.57$ S.D. = 0.50) แยกเป็นรายด้าน 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านเนื้อหาที่ใช้ในสื่อการสอนเกมมิฟิเคชันน่าสนใจและเข้าใจง่าย ($\bar{X} = 4.77$ S.D. = 0.44) อยู่ในความพึงพอใจระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านผู้เรียนเกิดความสุขสนุกสนานกับการเรียน ($\bar{X} = 4.69$ S.D. = 0.48) และด้านผู้เรียนมีความกระตือรือร้น สนุกกับการเรียนมากขึ้น ($\bar{X} = 4.69$ S.D. = 0.48) อยู่ในความพึงพอใจระดับมากที่สุด ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการองค์ความรู้ โดยใช้เทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) นักศึกษาหมู่เรียน ว.6307 สามารถอภิปรายผลการศึกษาดังนี้

1. ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนกับหลังเรียนรายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการองค์ความรู้ โดยใช้เทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) นักศึกษาหมู่เรียน ว.6307 พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับการวิจัยของวรรณิตา ยลวิลาศ (2562 : บทคัดย่อ) วิจัยเรื่อง การสร้างแรงจูงใจในการเรียนด้วยเกมมิฟิเคชันผลการวิจัยพบว่า การนำกลไกของเกม หรือเรียกว่า เกมมิฟิเคชันมาประยุกต์เข้ากับเนื้อหาบทเรียนเพื่อกระตุ้นและดึงดูดความสนใจของผู้เรียนในบริบทที่ไม่ใช่การเล่นเกมนั้น โดยกลไกนี้เป็นวิธีการสร้างแรงจูงใจทางโลกเสมือนให้บรรลุผลตามเป้าหมาย ทำให้ผู้เรียนเรียนเนื้อหาไม่น่าเบื่อและสนใจเรียนมากยิ่งขึ้น บุคคลที่มีแรงจูงใจจะเกิดความกระตือรือร้นและพยายามค้นคว้าหาความรู้ตามเป้าหมาย บทความวิชาการฉบับนี้ได้นำเสนอ เกมมิฟิเคชันคืออะไร ความแตกต่างระหว่างเกม การเรียนรู้ผ่านการเล่น และเกมมิฟิเคชัน องค์ประกอบของเกมในเกมมิฟิเคชันในการสร้างแรงจูงใจในการเรียน องค์ประกอบของแรงจูงใจและสิ่งสนับสนุนองค์ประกอบของเกม ประโยชน์ รวมถึงวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างและปรับปรุงรูปแบบการเรียนการสอนด้วยเกมมิฟิเคชันในการสร้างแรงจูงใจของผู้เรียนและส่งเสริมทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21

2. ผลการประเมินการใช้เทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) รายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการจัดการองค์ความรู้ นักศึกษาหมู่เรียน ว.6307 มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป โดย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านเนื้อหาที่ใช้ในสื่อการสอน เกมมิฟิเคชันน่าสนใจและเข้าใจง่าย ด้านผู้เรียนเกิดความสุขสนุกสนานกับการเรียน และด้านผู้เรียนมีความกระตือรือร้น สนุกกับการเรียนมากขึ้น ตามลำดับ ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้ง สอดคล้องกับการวิจัยรัตนากลิ่นจួយ และชวนพบ เอี้ยวสาธุรักษ์ (2565) วิจัยเรื่องผลกระทบของการเรียนรู้โดยใช้เทคนิคเกมมิฟิเคชันต่อเจตคติและผลลัพธ์ทางการเรียนรู้ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการนำเสนองาน ของผู้เรียนชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง พบว่า ผลการวิเคราะห์ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการนำเสนองานโดยใช้เทคนิคเกมมิฟิเคชัน ภาพรวมมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 4.32 คิดเป็นร้อยละ 86.4 อยู่ในระดับมาก ผู้เรียนมีความพึงพอใจด้านกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษมากที่สุด ดังที่ Lee and Hammer (2011) ได้กล่าวไว้ว่า เกมมิฟิเคชันเป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญอย่างมากต่อผู้สอนในการสร้างแรงจูงใจและความน่าสนใจต่อผู้เรียนในการจัดการเรียนรู้ เพราะเป็นเครื่องมือที่สามารถช่วยแปรเปลี่ยนเนื้อหาความรู้ที่ยากและซับซ้อน ให้เป็นความสนุกสนานและความน่าสนใจ ซึ่งจากปัญหาหรือข้อจำกัดที่พบได้บ่อยครั้งในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของผู้เรียนส่วนใหญ่ คือ รู้สึกว่าการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นเรื่องที่น่าเบื่อ ไม่สนุก ต้องอ่านหนังสือหรือเนื้อหาที่ยากและมากจึงส่งผลให้ไม่อยากเรียน ดังนั้น การจัดการเรียนรู้โดยใช้เกมมิฟิเคชัน จึงสามารถส่งเสริมและเปิดโอกาสให้ผู้เรียนเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้มากขึ้นและทำให้นักเรียนเกิดแรงกระตุ้นที่จะมีส่วนร่วมในการเรียนรู้โดยเพิ่มโอกาสให้ผู้เรียนเป็นผู้ควบคุมการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมตามแนวทางของการเล่นเกมที่ผู้เรียนสามารถสร้างความเข้าใจและความสุขต่อการเรียนรู้ได้อย่างดียิ่งขึ้น

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการจัดการองค์ความรู้ โดยใช้เทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) นักศึกษาหมู่เรียน ว.6307 สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนในรายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการจัดการองค์ความรู้ โดยใช้เทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาหมู่เรียน ว.6307 ที่มีต่อการใช้เทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) ในรายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการจัดการองค์ความรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่อง การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการจัดการองค์ความรู้ โดยใช้เทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) นักศึกษาหมู่เรียน ว.6307 มีข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้และข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยในครั้งต่อไป ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

สามารถนำเทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) ไปใช้เป็นสื่อการสอนสามารถประยุกต์ใช้กับรายวิชาอื่น ๆ เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้สูงขึ้นได้

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยในครั้งต่อไป

อาจนำเทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) จัดทำรูปแบบสื่อออนไลน์เพื่อนำไปเผยแพร่เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ในรูปแบบต่าง ๆ ในวงที่กว้างขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับผู้เรียนที่มีผลลัพธ์ทางการเรียนที่แตกต่างกัน



เอกสารอ้างอิง

- กฤษณพงศ์ เลิศบำรุงชัย. (2565). เทคนิคการจัดการเรียนรู้ด้วยเกมมิฟิเคชัน (Gamification Techniques). สืบค้นเมื่อวันที่ 2 มกราคม 2566, จาก <https://touchpoint.in.th/gamification-techniques/>
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- รัตนา กลิ่นจ้อย และชวนพบ เอี้ยวสาธุรักษ์. (2565). ผลกระทบของการเรียนรู้โดยใช้เทคนิคเกมมิฟิเคชันต่อเจตคติและผลลัพธ์ทางการเรียนรู้ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการนำตน ของผู้เรียนชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีที่ 24 ฉบับที่ 3 กรกฎาคม - กันยายน 2565 : มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- วรรณธิดา ยลวิลาศ. (2562). การสร้างแรงจูงใจในการเรียนด้วยเกมมิฟิเคชัน. การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ครั้งที่ 1 ประจำปี 2562 “นวัตกรรมด้านวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อความยั่งยืน” : มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์. สืบค้นเมื่อวันที่ 10 มกราคม 2566 จาก http://conference.ksu.ac.th/file/20191030_8176754794.pdf
- สมนึก ภัททิยธนี. (2551). การวัดผลการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กาฬสินธุ์: ประสารการพิมพ์.
- Lee, J. J., & Hammer, J. (2011). Gamification in education : What, how, why bother? Academic Exchange Quarterly, 15(2), 1-5.