

แบบชี้แจงการแก้ไขบทความวิชาการ
การประชุมวิชาการระดับชาติ “ราชภัฏเลยวิชาการ” ครั้งที่ 10

รหัสบทความ 67112


ชื่อบทความวิชาการแนวทางพัฒนาการสื่อสารภาษาจีนของผู้ปฏิบัติงานในโรงแรมและที่พัก อำเภอเชียงคาน จ.เลย

ประเด็น	ข้อเสนอแนะ			การแก้ไขของผู้เขียน
	ผู้ประเมิน 1	ผู้ประเมิน 2	ผู้ประเมิน 3	
1. ชื่อเรื่อง	-	-	-	
2. บทคัดย่อ	1. ย่อหน้าแรก: เพิ่ม “วัตถุประสงค์” (การวิจัยครั้งนี้มี วัตถุประสงค์เพื่อศึกษา...) 2. ย่อหน้าสุดท้าย: เพิ่ม คำว่า “ ” ตรงข้อความ (จาก สถานณ์ต่าง ๆ ใน โรงแรมและที่พัก) (ลูกค้าจีน เปลี่ยนเป็น ลูกค้าชาวจีน)	-	-	แก้ไขตามคำแนะนำของผู้ประเมินเรียบร้อยแล้ว 1. การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงแนวทางพัฒนาการสื่อสารภาษาจีนของผู้ปฏิบัติงานในโรงแรมและที่พัก อำเภอ เชียงคาน จ.เลย กลุ่มเป้าหมายที่ศึกษาคือ ผู้ปฏิบัติงานในโรงแรมและที่พักของ อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย จำนวน 15 แห่ง รวมผู้ปฏิบัติงาน ทั้งหมด 22 คน เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยคือแบบสอบถาม สถิติในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย 2.จากงานวิจัยนี้ สะท้อนให้เห็นถึงผู้ปฏิบัติงานด้านโรงแรมและที่พักมีความต้องการในการฝึกฝนและพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาจีนจากสถานการณ์ต่างๆ ในโรงแรมและที่พัก เพื่อเพิ่มความรู้และความสามารถในการใช้ทักษะภาษาจีน ซึ่งสามารถช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานในโรงแรมสร้างความไว้วางใจและความพึงพอใจให้กับลูกค้าชาวจีน ทำให้ส่งผลต่อการเพิ่มยอดขายและสร้างความสำเร็จในธุรกิจโรงแรม
3. คำสำคัญ	-	-	-	
4. บทนำ	1. แก้ไข: บรรทัดแรกตัด คำว่า “การ” ออก (เศรษฐกิจด้าน การท่องเที่ยวไทย) 2. ย่อหน้าที่ 3 แก้ไข คำว่า “วัฒนธรรม” เป็น	-	-	แก้ไขตามคำแนะนำของผู้ประเมินเรียบร้อยแล้ว 1.การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ในช่วงหลายปีที่ผ่านมาส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจด้านการท่องเที่ยวไทยเป็นอย่างมาก 2.จังหวัดเลย เป็นจังหวัดที่มีภูมิประเทศที่สวยงามเป็นเอกลักษณ์ มีความโดดเด่นทางด้านวัฒนธรรม 3.จากการที่มีนักท่องเที่ยวต่างชาติที่ใช้ภาษาจีนในการสื่อสารเข้ามาท่องเที่ยว และเข้าพักในโรงแรมต่างๆ ในอำเภอเชียงคานมากขึ้น โดยที่สถานประกอบการและผู้ปฏิบัติงาน

	<p>“วัฒนธรรม”</p> <p>3.ควรกล่าวถึงสภาพปัญหาของผู้ปฏิบัติงานในโรงแรมเกี่ยวกับ การสื่อสารภาษาจีนด้วยว่า มีสภาพปัญหาอย่างไร ประเด็น ไต่บ้าง</p>			<p>ด้านงานโรงแรมไม่มีเตรียมความพร้อมรับมือกับนักท่องเที่ยวต่างชาติที่หลังไหลเข้ามาท่องเที่ยว ทำให้ยังขาดทักษะด้านภาษาจีนพื้นฐานในการสื่อสาร จากการสอบถามข้อมูลเบื้องต้นจากผู้ปฏิบัติงาน ประเด็นด้านการสื่อสารที่พบปัญหา คือ ประเด็นด้านสอบถามที่พัก การแนะนำและเสนอห้องพัก รวมถึงการเสนอความช่วยเหลือในด้านต่างๆ</p>
5. เนื้อหา	<p>1.วิธีการดำเนินการวิจัยเพิ่มเติมที่มาของกลุ่มตัวอย่าง ได้อย่างไร</p> <p>2.เพิ่มวิธีการ ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ และการสร้างเครื่องมือด้วย</p> <p>3.อภิปรายผล เพิ่มงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ให้สอดคล้องกับผลการวิจัยให้มากขึ้น (ย้งน้อยไป)</p>	<p>1. เพิ่มเติมรายละเอียดการเลือกกลุ่มตัวอย่าง</p> <p>2. เพิ่มเติมการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องที่ใช้ในการวิจัย</p> <p>3. เพิ่มเติมการอธิบายการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย</p>	-	<p>1.กลุ่มตัวอย่าง</p> <p>ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่างใช้โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (convenient sampling) โดยผู้วิจัยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อสัมภาษณ์ถึงหอการค้าจังหวัดเลย เพื่อขอชื่อสถานประกอบการด้านโรงแรมในอำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย และทำการสำรวจจากฐานข้อมูลเว็บไซต์จองโรงแรมที่นักท่องเที่ยวชาวจีนและชาตินอื่นๆ นิยมเข้าพักในอำเภอเชียงคาน คือ www.Agoda.com , www.Booking.com , www.airbnb.com จาก 25 แห่ง เมื่อได้ข้อมูลเรียบร้อยแล้วจึงโทรศัพท์เพื่อสอบถามข้อมูลเบื้องต้น และส่งแบบสอบถามให้กับผู้ประกอบการและผู้ปฏิบัติงานในโรงแรมและที่พักของ อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย ผ่าน Google form มีผู้ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามกลับมาจำนวน 15 แห่ง แบ่งเป็นผู้ประกอบการ 6 คน ผู้จัดการ 3 คน พนักงาน 11 คน และ อื่นๆ 2 คน รวม 22 คน</p> <p>2.เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล</p> <p>เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยผู้วิจัยเป็นผู้สร้างแบบสอบถาม (questionnaire) โดยได้สร้างแบบสอบถามที่มีโครงสร้างคำถามครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เครื่องมือแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ</p> <p>ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ จำนวน 4 ข้อ คือ เพศ ตำแหน่ง</p> <p>ผู้ปฏิบัติงานในโรงแรมและที่พัก ลูกค้าชาวต่างชาติที่สื่อสารด้วยภาษาจีนมาใช้บริการที่สถานประกอบการ โรงแรมและที่พักที่มีผู้ปฏิบัติงานที่สามารถสื่อสารภาษาจีน</p>

				<p>ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความต้องการการใช้ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารของผู้ปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม</p> <p>ในสถานการณ์ต่างๆ มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตรวัดประเมินค่า (Rating Scale) ประกอบด้วยคำถาม จำนวน 14 สถานการณ์</p> <p>วิเคราะห์หาความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content validity) โดยนำแบบสอบถามแบบให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านประเมินพิจารณาความสอดคล้องของข้อคำถามกับแบบสอบถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย จากนั้นนำผลของการพิจารณาความสอดคล้องของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์หาความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content validity) โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Consistency: IOC)</p> <p>การตรวจสอบโดยให้เกณฑ์ในการตรวจพิจารณาข้อคำถาม ดังนี้</p> <p>ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์</p> <p>ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์</p> <p>ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์</p> <p>แล้วนำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ตามสูตร</p> <p>เกณฑ์</p> <ol style="list-style-type: none">ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50-1.00 มีค่าความเที่ยงตรง ใช้ได้ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 ต้องปรับปรุง ยังใช้ไม่ได้ <p>การกำหนดวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามมีสูตรดังนี้</p> $IOC = \Sigma R / N$ <p>ΣR แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ</p> <p>N แทน จำนวนของผู้เชี่ยวชาญ</p> <p>ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของแต่ละข้อคำถามอยู่ระหว่าง 0.6 - 1.0 มีค่าความเที่ยงตรงใช้ได้</p> <p>3.การอภิปรายผล เพิ่มงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ให้สอดคล้องกับผลการวิจัยให้มากขึ้นคืออ้างผลงานวิจัยของ</p> <p>วันเฉลิม พ่วงธรรมรงค์ (2561) วิจัยในหัวข้อความต้องการใช้ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารกับนักท่องเที่ยวของพนักงานแผนกบริการส่วนหน้าของโรงแรมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี</p>
--	--	--	--	---

				<p>ขวัญฤทัย เดชทองคำ (2564) วิจัยเรื่องการจัดการการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์สู่ความยั่งยืนของธุรกิจ ภายใต้วิกฤติโควิด 19</p> <p>พงษ์นรินทร์ ว่องวิทย์ และคณะฯ (2560) ที่ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการท่องเที่ยวเชิงกีฬาตามกรอบแนวคิด 6A's ของ Buhalis</p> <p>จงจินต์ นิลคำแหงและคณะ (2559) วิจัยในหัวข้อการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาทักษะภาษาจีนสำหรับพนักงานในธุรกิจโรงแรมและรีสอร์ท ระดับ 4 – 5 ดาว ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์</p> <p>4.ได้มีการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย โดยวิเคราะห์ในผลการวิจัยท้ายตารางที่ 1 2 และ 3 เรียบร้อย</p>
6. บทสรุป	-	-	-	
7. เอกสารอ้างอิง	-	-	-	

ลงชื่อ..... 

(นางสาวธิราภรณ์ สุทศศรี*)

(นางสาวกุลธิดา ธนกันญา)

(นางสาวสุรพิชญา ราชพรหมมา)

(นางสาวฐปนรักษ์ ศรีทาร์ง)

ผู้เขียนบทความ

หมายเหตุ

1. ในบทความฉบับแก้ไขขอให้ระบุ ชื่อ – สกุล สถานะ และสังกัด ผู้เขียนบทความให้ชัดเจน
2. หากบทความมีผู้เขียนมากกว่า 1 คน ขอให้ระบุผู้แต่งหลักโดยใส่เครื่องหมาย (*) ท้ายสกุล บุคคลนั้น หากไม่ระบุจะถือว่าเป็นผู้แต่งหลักร่วมกัน