

Teste Modelo

I. Sistemas de Informação Inter-Organizacionais

1. O que é o EDI? De que forma permite agilizar o relacionamento entre empresas?

II. Modelação de Processos

2. Qual a utilidade da modelação de processos organizacionais? Exemplifique.
3. Caso de Modelação de Processos Organizacionais utilizando notação UML de diagrama de atividades. (como o apresentado na aula).

III. Sistemas Integrados (Intra-organizacionais): ERP, CRM, CMS, Sistemas Colaborativos

4. Defina ERP.
5. De que forma a logística se relaciona com a contabilidade num ERP. Recorrer ao exemplo da aula.
6. O que é o CRM analítico? Exemplifique.

IV. Processo de Desenvolvimento I: Open Source, processo de desenvolvimento de SI, processo de implementação de SI

7. As empresas produtoras de ERP sugerem a utilização de metodologias de implementação. Qual a sua utilidade? Dê exemplos.
8. Existem vários níveis de customização associado à implementação de ERP (Luo & Strong). Em que consistem?

V. Processo de Desenvolvimento II: Trabalho/PHP

9. Desenvolva uma classe em PHP relevante para a funcionalidade implementada no seu trabalho. Justifique contexto.